



ที่ นร ๑๒๐๐/ว๓๒

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
องค์การมหาชน (สพร.)  
เลขที่รับ สพร ร/๒๕๖๗/.....๔๘๕๐.....  
วันที่.....๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗.....  
เวลา.....๑๖.๐๗.น. ผู้รับ.....สุมิตรา.....

คณะอนุกรรมการพัฒนา  
และส่งเสริมองค์การมหาชน  
สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

อ้างอิง หนังสือคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน ที่ นร ๑๒๐๓/๔๒๓  
ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ได้แจ้ง  
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการประเมินสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามมติ อ.กพม. นั้น

ฝ่ายเลขานุการ อ.กพม. ขอส่งแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ คู่มือการประเมินองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
สามารถดาวน์โหลดได้ตาม QR code ท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววิริยา เนตรน้อย)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

อนุกรรมการและเลขานุการ

ฝ่ายเลขานุการ อ.กพม.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๙๘ (วันวิสา)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



<https://shorturl.asia/WqT50>

คู่มือการประเมินองค์การมหาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561

มาตรา 8 ให้สำนักงานเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- (1) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
- (2) จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ วิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงาน ระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
- (3) ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลและเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยน ทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- (4) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- (5) พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
- (6) ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับ ทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
- (7) ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- (8) สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
- (9) ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

# สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



วัตถุประสงค์ จัดตั้ง	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568)		
				2565	2566	2567*	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (ร้อยละ 70)									
6,7,8 (ตัวชี้วัดใหม่)	1.1	ความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานของรัฐไปสู่ความเป็นดิจิทัล	10	หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า ระดับ 3 = 44.84 % ระดับ 4 = 8.06 %  จังหวัด ระดับ 3 = 32.21 % ระดับ 4 = 0	หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า ระดับ 3 = 44.52 % ระดับ 4 = 11.30 %  จังหวัด ระดับ 3 = 25 % ระดับ 4 = 0	หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า ระดับ 3 = 51.40 % ระดับ 4 = 24.83 %  จังหวัด ระดับ 3 = 52.63 % ระดับ 4 = 3.95 %	ร้อยละ 75 ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน มีผลการประเมิน อยู่ในขั้นมาตรฐาน ขึ้นไป	ร้อยละ 80 ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน มีผลการประเมิน อยู่ในขั้นมาตรฐาน ขึ้นไป	ร้อยละ 85 ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน มีผลการประเมิน อยู่ในขั้นมาตรฐาน ขึ้นไป
ตัวชี้วัด ตามมติ คณะรัฐมนตรี	1.2	ร้อยละของจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้ หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัล กลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal)	10	-	-	-	ร้อยละ 60 ของ จำนวนงานบริการ เป้าหมายในปี 2568 ที่หน่วยงานกลาง สนับสนุนฯ	ร้อยละ 80 ของ จำนวนงานบริการ เป้าหมายในปี 2568 ที่หน่วยงานกลาง สนับสนุนฯ	ร้อยละ 100 ของ จำนวนงานบริการ เป้าหมายในปี 2568 ที่หน่วยงานกลาง สนับสนุนฯ
1-8 (ตัวชี้วัดใหม่)	1.3	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนบริการ/โครงการสำคัญ ที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล	20	DGA Referral Coordination Exchange Platform (DGA RC) และ Thailand Pass Phase II	-	ระบบลงทะเบียน Digital Wallet	1 เรื่อง/โครงการ	2 เรื่อง/โครงการ	3 เรื่อง/โครงการ
1-8 (ตัวชี้วัดใหม่)	1.4	ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคาม ทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ	10	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 98.07	ร้อยละ 92	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98
2,3,4,6 (ตัวชี้วัดใหม่)	1.5	จำนวนชุดข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงานตาม ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่เชื่อมโยงกับศูนย์ แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	10	-	1 ชุดข้อมูล 11 ชุดข้อมูล (สะสม)	1 ชุดข้อมูล 12 ชุดข้อมูล (สะสม)	1 ชุดข้อมูล	2 ชุดข้อมูล	3 ชุดข้อมูล

\* อยู่ระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

# สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (ต่อ)



วัตถุประสงค์ จัดตั้ง	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568)		
				2565	2566	2567*	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (ร้อยละ 70)									
2,6,7,8 (ตัวชี้วัด RC/ ตัวชี้วัดต่อเนื่อง)	1.6	จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือ คู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	10	1 มาตรฐาน TGIX	1 มาตรฐาน แนวปฏิบัติ กระบวนการ ทางดิจิทัลภาครัฐ 3 หน่วยงานนำร่อง	1 มาตรฐาน มาตรฐานข้อมูล ภาษาที่ 3 หน่วยงานนำร่อง	มาตรฐาน ข้อกำหนดฯ 1 เรื่อง	เป้าหมายขั้นต้น + 3 หน่วยงานนำร่อง นำมาตรฐานไปใช้ ประโยชน์ พร้อมรายงานผล การนำร่องของ 3 หน่วยงาน	เป้าหมายขั้นต้น + 4 หน่วยงานนำร่อง นำมาตรฐานไปใช้ ประโยชน์ พร้อมรายงานผล การนำร่องของ 4 หน่วยงาน
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 30)									
-	2.1	การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey)	10	-	-	ได้ระดับ 5 ขึ้นไป ใน 2 มิติ	ได้ระดับ 3 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไป ใน 4 มิติ
	2.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็น ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	436.62 คะแนน	472.39 คะแนน	457.95 คะแนน	300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน
	2.3	การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชน	10	100	100	90	50	75	100
		น้ำหนักรวม	100						

\* อยู่ระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

## รายละเอียดตัวชี้วัด

# ตัวชี้วัดที่ 1.1 ความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานของรัฐไปสู่ความเป็นดิจิทัล (ร้อยละ 10)



เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 :

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 6,7,8  
(ตัวชี้วัดใหม่)

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	ร้อยละ 75 ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน มีผลการประเมินอยู่ในขั้นมาตรฐานขึ้นไป	ร้อยละ 80 ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน มีผลการประเมินอยู่ในขั้นมาตรฐานขึ้นไป	ร้อยละ 85 ของส่วนราชการจังหวัด และองค์การมหาชน มีผลการประเมินอยู่ในขั้นมาตรฐานขึ้นไป

## คำอธิบาย :

- พิจารณาจากเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ 2568 (วัดผลการดำเนินการของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน)
- จำนวนหน่วยงานทั้งหมดนับจากหน่วยงานที่ตอบกลับการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2568
- การสำรวจพิจารณาใน 7 factor ดังนี้
  - 1) Policies and Practices
  - 2) Data-driven Practices
  - 3) Digital capacity
  - 4) Public services
  - 5) Smart Back Office
  - 6) Secure & efficient infrastructure
  - 7) Digital Technology Practices

	Level 1 Initial (E-Government)	Level 2 Developing (Open)	Level 3 Defined (Data-centric)	Level 4 Integrated (Fully Digital)	Level 5 Optimizing (Smart)
Policies and Practices	Compliance	Transparency	Constituent value	Insight-driven transformation	Sustainability
Data-driven Practices	Foundational	Standardized	Optimized	Integrated	Exemplary
Digital Capability	Inefficient	Elementary	Intermediate	Effective	Digital savvy
Public Services	Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
Smart Back Office	Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformational
Secure & Efficient Infrastructure	Obsolete	Fundamental	Cross-channel	Integrated	Digitized
Digital Technology Practices	Outdated	Standard	Disruptive-tech	Leading-tech	Future-tech

ระดับ 1 = initial (E-Government)  
 ระดับ 2 = Developing (Open-Gov)  
 ระดับ 3 = Defined (Data Centric Gov)  
 ระดับ 4 = Integrated (Fully Digital Gov)  
 ระดับ 5 = Optimizing (Smart Gov)

เป้าหมายตามแผนขององค์การมหาชนฯ (ความพร้อมระดับ 4):

2567	2568	2569	2570	2571	เป้าหมายรวม
N/A	14%	17%	20%*	20%	20%

สอดคล้องกับเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

หมายเหตุ: วิธีการวัดผลตามแผนแม่บทฯ แตกต่างจากการวัดผลในตัวชี้วัดนี้

**แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ** ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดสัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด **ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570**

# ตัวชี้วัดที่ 1.1 ความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานของรัฐไปสู่ความเป็นดิจิทัล (ร้อยละ 10) (ต่อ)

## เกณฑ์การวัดของส่วนราชการ/จังหวัด

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<b>กลุ่มที่ 1</b> (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 0-2 Pillars จาก 7 Pillars)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 1 Pillar	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 2 Pillars	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 3 Pillars
<b>กลุ่มที่ 2</b> (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3-6 Pillars จาก 7 Pillars)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป ลดลงอย่างน้อย 1 Pillar จากผลการดำเนินงาน ปีที่ดีที่สุด (ปี 66 - 67)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เท่ากับผลการดำเนินงานปีที่ดีที่สุด (ปี 66 - 67)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 Pillar จากผลการดำเนินงาน ปีที่ดีที่สุด (ปี 66 - 67)
<b>กลุ่มที่ 3</b> (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป ทั้ง 7 Pillars)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 6 Pillars	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 7 Pillars	มีจำนวน Pillar ระดับ 4 ขึ้นไปอย่างน้อย 3 Pillars และไม่มี Pillar ที่ต่ำกว่าระดับ 3

## เกณฑ์การวัดขององค์การมหาชน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ได้ระดับ 3 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไป ใน 4 มิติ

## ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

	2565	2566	2567
หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า	ระดับ 3 = 44.84 % ระดับ 4 = 8.06 %	ระดับ 3 = 44.52 % ระดับ 4 = 11.30 %	ระดับ 3 = 51.40 % ระดับ 4 = 24.83 %
จังหวัด	ระดับ 3 = 32.21 % ระดับ 4 = 0	ระดับ 3 = 25 % ระดับ 4 = 0	ระดับ 3 = 52.63 % ระดับ 4 = 3.95 %



# ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละของจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal) (ร้อยละ 10)




### คำอธิบาย :

- จำนวนงานบริการ หมายถึง งานบริการของหน่วยงานของรัฐที่ต้องพัฒนาเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ประกอบด้วยงานบริการที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาเป็น e-Service และงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service แล้วแต่ยังไม่ได้เชื่อมโยงกับ Biz/Citizen Portal
- **หน่วยงานกลางในการขับเคลื่อน** หมายถึง หน่วยงานกลางที่สนับสนุนการดำเนินการพัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงงานบริการกับ ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ได้ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ **สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์** ถือว่าเป็นตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ระหว่าง 4 หน่วยงานหลัก
- **แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง** หมายถึง ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566


รหัส : 200101

สัดส่วนของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

**ยุทธศาสตร์ชาติ :** ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



20  
เกณฑ์ประเมินประสิทธิภาพภาครัฐ

**แผนแม่บท :** การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

**เป้าหมายระดับประเด็น :** ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

**แผนย่อย :** การพัฒนาบริการประชาชน

**เป้าหมายแผนแม่บทย่อย :** งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ 100

- หมายเหตุ :** ขั้นตอนสำคัญที่ 1
- งานบริการที่ต้องพัฒนาเป็น e-Service คือ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Re-Process) และวางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิค
  - งานบริการที่เป็น e-Service แล้ว คือ วางแผนการพัฒนาเชิงเทคนิคเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับ Biz Portal และ/หรือ Citizen Portal

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 60 ของจำนวนงานบริการเป้าหมายในปี 2568 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ	ร้อยละ 80 ของจำนวนงานบริการเป้าหมายในปี 2568 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ	ร้อยละ 100 ของจำนวนงานบริการเป้าหมายในปี 2568 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ

## ตัวชี้วัดที่ 1.3 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนบริการ/โครงการสำคัญที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล (ร้อยละ 20)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 :

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1-8  
(ตัวชี้วัดใหม่)

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
20	1 เรื่อง/โครงการ	2 เรื่อง/โครงการ	3 เรื่อง/โครงการ

คำอธิบาย :

เรื่อง/โครงการ หมายถึง ผลผลิตที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลที่ดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลจนแล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เช่น

- บริการดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่พัฒนาแล้วเสร็จ พร้อมเปิดให้บริการ
- ผลการศึกษา พร้อมบริการต้นแบบ ที่เป็นการนำเทคโนโลยีก้าวหน้า เช่น Artificial Intelligence (AI) หรือ Blockchain มาใช้ในการพัฒนาบริการประชาชน
- กิจกรรมการขับเคลื่อนให้เกิดความร่วมมือในวงกว้างระหว่างภาครัฐ และภาคประชาชน ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ภายใต้เงื่อนไขซึ่งต้องมียกงบประมาณในการดำเนินงาน

กำหนดให้ สพร. แสดงรายละเอียดผลผลิตที่จะดำเนินการภายในเดือน ธ.ค. 2567  
และภายใน มี.ค. 2567 (กรณีมีการปรับปรุงแผน)

เป้าหมายตามแผนขององค์การมหาชน

2567	2568	2569	2570	2571	เป้าหมายรวม
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

ผลการดำเนินงาน :

2563	2564	2565	2566	2567
Foreigner Portal	Thailand Plus	DGA Referral Coordination Exchange Platform (DGA RC) และ Thailand Pass Phase II	-	ระบบลงทะเบียน Digital Wallet

# ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลที่สำคัญ ของประเทศ (ร้อยละ 10)



เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 :

วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1-8  
(ตัวชี้วัดใหม่)

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	ร้อยละ 92	ร้อยละ 95	ร้อยละ 98

**คำอธิบาย :**

ร้อยละความสำเร็จ หมายถึง จำนวนครั้งที่เหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่สามารถป้องกันได้ตาม SLA ที่กำหนดไว้ต่อจำนวนครั้งที่เหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์เกิดขึ้นทั้งหมด เหตุการณ์ภัยคุกคาม (Computer security incident) เหตุละเมิดนโยบายความมั่นคงปลอดภัย ข้อตกลงในการใช้งานและหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย จากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (baseline) เช่น ความพยายามเข้าใช้งานระบบในเวลาที่ไม่ปกติไปจากเวลาทำงานประจำวันของผู้ใช้งาน เป็นต้น

การป้องกัน หมายถึง VA and PENTEST เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ภัยคุกคาม

การโจมตีทางไซเบอร์ หมายถึง ภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์โดยสามารถก่อให้เกิดความเสียหายกับองค์กร เช่น การสูญหายของข้อมูล การเรียกค่าไถ่ เป็นต้น

การแจ้งเรื่องเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สามารถรับเรื่องเข้าได้ จาก 2 ช่อง ทางดังนี้

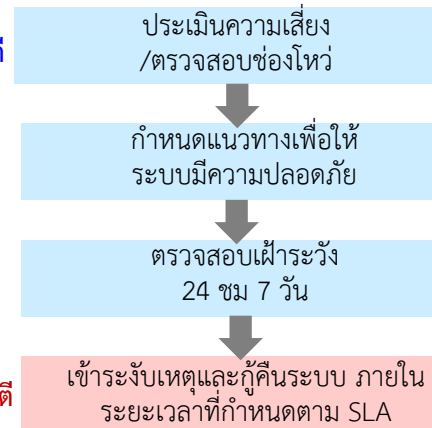
- (1) ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ฯ ฝ่ายระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์บริการ/ผลิตภัณฑ์ สพร. (ป้องกัน, รับมือ, ลดความเสี่ยง) หรือ
- (2) ผู้แจ้งเหตุการณ์ พบเหตุการณ์/คาดการณ์/คาดการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริการดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ หมายถึง บริการของ สพร. ตาม Service Catalog รวมถึงบริการสำคัญตามนโยบายรัฐบาลที่ได้รับมอบหมายให้ สพร. ดูแล เช่น Super App ระบบลงทะเบียนร้านค้า ระบบ THACCA Platform ระบบลงทะเบียน OFOS เป็นต้น (กำหนดให้ สพร. แจ้งระบบที่ต้องเข้ารับการประเมินภายใน ธค 2567)

**เงื่อนไขการประเมิน**

- พิจารณาจากความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่อยู่ใน Service Catalog ของ สพร. รวมไปถึง บริการสำคัญตามนโยบายรัฐบาลที่ถูกบรรจุไว้ใน Service Catalog ของ สพร.

ก่อนการโจมตี



เมื่อมีการโจมตี

**เป้าหมายตามแผนขององค์กรมหาชน :**

2567	2568	2569	2570	2571	เป้าหมายรวม
N/A	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80

**ผลการดำเนินงาน :**

2564	2565	2566 (เม.ย.-ก.ย.66)	2567
N/A	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 98.07

# ตัวชี้วัดที่ 1.5 จำนวนชุดข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงานตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่เชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) (ร้อยละ 10)



วัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 2,3,4,6  
(ตัวชี้วัดใหม่)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 :

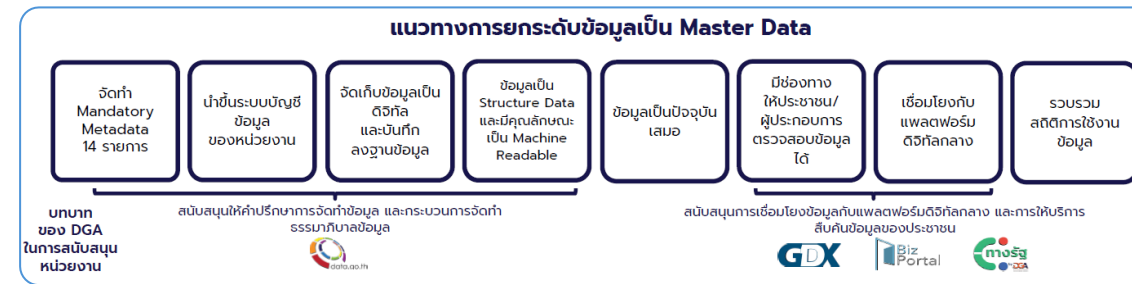
น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	1 ชุดข้อมูล	2 ชุดข้อมูล	3 ชุดข้อมูล

### คำอธิบาย :

ชุดข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) หมายถึง ข้อมูลที่ถูกสร้างขึ้นเป็นข้อมูลพื้นฐานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อใช้งานร่วมกันภายในหน่วยงานเป็นหลักและขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย เช่น ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลโครงสร้างองค์กร ข้อมูลแผนปฏิบัติการ และงบประมาณประจำปี ข้อมูลครุภัณฑ์ ฯลฯ ทั้งนี้ หน่วยงานอาจแบ่งปันข้อมูลกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนดขึ้นได้ โดยไม่ได้จำกัดการใช้งานภายในหน่วยงานเท่านั้น

การพัฒนาและเชื่อมโยงข้อมูลกับ GDX คือ (1) การจัดเก็บข้อมูลที่ให้บริการจะถูกจัดเก็บที่หน่วยงาน (2) การเชื่อมโยงข้อมูลกับ GDX จะอยู่ในรูปแบบ API ตามข้อกำหนดด้านเทคนิคที่ GDX กำหนดหรือตามมาตรฐาน TGIX ที่อยู่บนความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูล และ (3) มีการทดสอบการเชื่อมโยงก่อนการเปิดให้บริการผ่าน GDX ตามแนวปฏิบัติสำหรับหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้บริการที่ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

เกณฑ์/เงื่อนไขการประเมิน : ชุดข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง รายชื่อชุดข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) หรือตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเห็นชอบโดยประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง รายชื่อชุดข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2566 จำนวน 21 ชุดข้อมูล และรายการชุดข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) เพิ่มเติม จำนวน 22 ชุดข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยอยู่ระหว่างประกาศรายการชุดข้อมูลหลัก (Master Data) เพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รวมทั้งสิ้น 43 ชุดข้อมูล



### เป้าหมายตามแผนขององค์การมหาชน

2567	2568	2569	2570	2571	เป้าหมายรวม
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

### ผลการดำเนินงาน :

2564	2565	2566	2567
1 ชุดข้อมูล 10 ชุดข้อมูล (สะสม)	-	1 ชุดข้อมูล 11 ชุดข้อมูล (สะสม)	1 ชุดข้อมูล 12 ชุดข้อมูล (สะสม)

# ตัวชี้วัดที่ 1.6 จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือเพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (ร้อยละ 10)



เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	มาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง	เป้าหมายขั้นต้น + 3 หน่วยงานนำร่องนำมาตรฐานไปใช้ประโยชน์ พร้อมรายงานผลการนำร่องของ 3 หน่วยงาน	เป้าหมายขั้นต้น + 4 หน่วยงานนำร่องนำมาตรฐานไปใช้ประโยชน์ พร้อมรายงานผลการนำร่องของ 4 หน่วยงาน

คำอธิบาย :

มาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือ คู่มือ หมายถึง เรื่องใดเรื่องหนึ่งที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562  
ร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... หรือนโยบายสำคัญ

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐ และการบริการสาธารณะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน โดย  
การจัดทำมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ ถือเป็นการพัฒนาที่เป็นพื้นฐาน (Foundation) ที่สำคัญเพื่อให้เกิดการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย มีมาตรฐาน ความปลอดภัย และสามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล และการให้บริการร่วมกันได้

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐ ครอบคลุมถึงส่วนราชการ ระดับกระทรวง กรม/เทียบเท่า รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานระดับท้องถิ่น มหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษา เป็นต้น  
การใช้ประโยชน์ หมายถึง นำไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน หรือไปใช้ในการบริหารงานภายใน หรือไปใช้ในการพัฒนาระบบ บริการ แอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
เกณฑ์/เงื่อนไขการประเมิน : ชื่อมาตรฐานอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมโดยเป็นความเห็นชอบร่วมกันกับหน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ โดยอยู่ภายใต้กรอบมาตรฐานข้อมูลที่กำหนดข้างต้น

เป้าหมายตามแผนขององค์การมหาชน

2567	2568	2569	2570	2571	เป้าหมายรวม
1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง	N/A	สะสม 4 เรื่อง

ผลการดำเนินงาน :

2564	2565	2566	2567
2 มาตรฐาน Digital ID และ Data Catalog	1 มาตรฐาน TGIX	1 มาตรฐาน แนวปฏิบัติกระบวนการ ทางดิจิทัลภาครัฐ 3 หน่วยงานนำร่อง	1 มาตรฐาน มาตรฐานข้อมูลภาษีที่ดิน 3 หน่วยงานนำร่อง

## ตัวชี้วัด 2.1 การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) (ร้อยละ 10)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	ได้ระดับ 3 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไป ใน 4 มิติ

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) : สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

## ตัวชี้วัด 2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ร้อยละ 10)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10	300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

คำอธิบาย :

PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

- พิจารณาจากความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร.
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย
  - หมวด 1 การนำองค์การ
  - หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
  - หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้
  - หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
  - หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
  - หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

## ตัวชี้วัด 2.3 การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)

คำอธิบาย :

- องค์การมหาชนเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีความอิสระ คล่องตัวในการบริหารงานภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการองค์การมหาชนในการกำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ รวมทั้งการทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและสภาพการณ์ปัจจุบันได้อย่างทันที่
- การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชนมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานในการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน และส่งเสริมให้คณะกรรมการองค์การมหาชนมีเครื่องมือกำกับการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยพิจารณาจากความสำเร็จของการควบคุมดูแลกิจการองค์การมหาชนของคณะกรรมการองค์การมหาชนใน 4 ประเด็น โดยมีรายละเอียดและสัดส่วนน้ำหนักในแต่ละประเด็น ดังนี้

ประเด็น	ร้อยละ
1. การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน	30
2. การบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน	20
3. การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง	20
4. การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน	30
รวม	100



## ตัวชี้วัด 2.3 การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10) (ต่อ)

ประเด็น	ร้อยละ	เกณฑ์		
1. การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน 1) จัดให้มีหรือทบทวนยุทธศาสตร์/แผนระยะยาวขององค์การมหาชน 2) จัดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี	30	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
		คณะกรรมการเห็นชอบยุทธศาสตร์/แผน 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง รวมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะต่อยุทธศาสตร์/แผนภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ	คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยเปรียบเทียบผลกับเป้าหมายของแผน และผลของปีที่ผ่านมา	คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์/แผน 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ทุกไตรมาส โดยเปรียบเทียบผลกับเป้าหมายของแผน และผลของปีที่ผ่านมา รวมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการ
2. การบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน 1) ด้านการบริหารการเงิน 2) ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 3) ด้านการบริหารทั่วไป 4) ด้านการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน 5) ด้านการบริหารการประชุม	20	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
		คณะกรรมการกำกับ ติดตามระบบการบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน รวม 4 ด้าน ที่กำหนด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้องค์การมหาชนนำไปปฏิบัติ	คณะกรรมการกำกับ ติดตามระบบการบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน ครบทั้ง 5 ด้าน ที่กำหนด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้องค์การมหาชนนำไปปฏิบัติ	คณะกรรมการกำกับ ติดตามระบบการบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน ครบทั้ง 5 ด้าน ที่กำหนด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้องค์การมหาชนนำไปปฏิบัติ และองค์การมหาชนนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงระบบงาน และกำหนดแผนการพัฒนาในปีต่อไป



## ตัวชี้วัด 2.3 การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10) (ต่อ)

ประเด็น	ร้อยละ	เกณฑ์		
<p>3. การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง</p> <p>1) การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง</p> <p>2) การตรวจสอบภายใน</p>	20	<p><b>เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</b></p>	<p><b>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</b></p>	<p><b>เป้าหมายขั้นสูง (100)</b></p>
		<p>คณะกรรมการกำกับ ติดตามการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงขององค์การมหาชน ทุก 6 เดือน พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน</p>	<p>คณะกรรมการกำกับ ติดตามการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงขององค์การมหาชน ทุกไตรมาส พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน</p>	<p>คณะกรรมการกำกับ ติดตามการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงขององค์การมหาชน ทุกไตรมาส และติดตามการนำข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมาไปปรับปรุงระบบงาน พร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในปีต่อไป</p>
<p>4. การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน</p> <p>1) คณะกรรมการกำกับให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี มีรายงานระบุปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ และมีการติดตามการดำเนินงาน</p> <p>2) คณะกรรมการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีที่ทำหายสะท้อนประสิทธิภาพ</p> <p>3) คณะกรรมการกำกับ ติดตามการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชนให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นไปตามกรอบที่กำหนด</p> <p>4) คณะกรรมการกำกับ ติดตามให้มีรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเป็นระยะ และรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน และรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนตามกรอบเวลาที่กำหนด</p>	30	<p><b>เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</b></p>	<p><b>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</b></p>	<p><b>เป้าหมายขั้นสูง (100)</b></p>
		<p>คณะกรรมการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการปฏิบัติงานประจำปีขององค์การมหาชน และติดตามประเมินผลเป็นระยะ</p>	<p>คณะกรรมการติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ</p>	<p>คณะกรรมการติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน และนำข้อเสนอแนะหรือข้อสังเกตของคณะกรรมการไปปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม</p>
รวม	100			





พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน  
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE