



รายงานผลการดำเนินงาน
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน)

ครั้งที่ 2 รอบ 12 เดือน
(1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

บทนำ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 มาตรา 41 และพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 มาตรา 41 โดยมีสาระสำคัญ ประกอบด้วย คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) และรายงานผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

รายงานฉบับนี้ยังถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามกรอบของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละ ความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน เรื่อง คณะกรรมการ กำกับให้มีการรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน พร้อมข้อเสนอแนะ การพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชนแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนด้วยเช่นกัน

สพร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย การวางแผนงาน และการกำกับดูแลองค์การมหาชน รวมทั้ง สามารถอ้างอิงข้อมูลผลการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และ ข้อเสนอแนะ เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไปในอนาคต

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สารบัญ

		หน้า
บทที่ 1	คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ	4
บทที่ 2	แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	6
บทที่ 3	รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)	14
บทที่ 4	รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)	31

บทที่ 1

คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ

นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของ สพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ในการสร้างประเทศที่ดีและทันสมัยจะส่งผลไปถึงคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนทุกคน โดยเป้าหมายสูงสุดของ สพร. คือ การทำให้รัฐบาลดิจิทัลเกิดขึ้นจริง โดยเริ่มจากทุกคนต้องเข้าใจบทบาทของตนเอง และมุ่งไปสู่เป้าหมายใหญ่ร่วมกัน เกิดการประสานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และประชาชนให้กลายเป็นหนึ่งเดียว โดยที่ สพร. เป็นฟันเฟืองสำคัญในการทำหน้าที่ผลักดันภารกิจดังกล่าว โดยให้ความสำคัญกับการทำงานอย่างมีวิสัยทัศน์ และแผนที่ชัดเจนมาโดยตลอด

ในอดีต สพร. อาจจะเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทเป็นเพียงผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้ชื่อ “สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.)” หรือ GITS และต่อมาเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงต้องปรับบทบาทเป็นผู้เชื่อมต่อ สนับสนุน ให้กับภาครัฐ และประชาชนมากยิ่งขึ้น ภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในนามของ “สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)” (สรอ.) หรือ EGA ซึ่งได้สร้างระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ หรือเครือข่าย GIN ที่สามารถเชื่อมโยงหลังบ้านของหน่วยงานภาครัฐไปได้กว่า 3,247 หน่วยงาน

จนถึงปัจจุบันที่เป็นยุคของ DIGITAL TRANSFORMATION โดยเทคโนโลยีดิจิทัลกลายเป็นส่วนสำคัญในการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน ทำให้เมื่อปี พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมา สำนักงานจึงได้มีการปรับเปลี่ยนองค์กรอีกครั้งหนึ่ง เป็น “สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)” (สพร.) หรือ DGA เป็นหน่วยงานในการกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และได้รับบทบาทหน้าที่ในการเดินทางภารกิจเปลี่ยนผ่านรัฐสู่ยุคดิจิทัล โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะทำให้ประเทศไทย กลายเป็นประเทศที่ทันสมัย และชีวิตของประชาชนมีความสะดวกสบายมากที่สุด โดยหน้าที่หลักของ สพร. คือ การทำให้ประชาชน และภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการจากภาครัฐทั้งหมดได้ง่ายยิ่งขึ้น ผ่านการบริหารจัดการด้วยแพลตฟอร์ม และเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งทำให้ประเทศเกิดข้อมูลขนาดใหญ่ (BIG DATA) และสามารถใช้ต่อยอดการพัฒนาบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้คนได้ดียิ่งขึ้น

และในปี พ.ศ. 2566 สพร. มีเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่มีบทบาทเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์ เชื่อมต่อกับทุกภาคส่วน เพื่อทำให้รัฐบาลดิจิทัลเป็นจริง ภายใต้วิสัยทัศน์และคุณค่าใหม่ที่จะส่งมอบออกสู่สังคม

5 ปี ที่ผ่านมา ภายใต้ชื่อ สพร. มีความพยายามผลักดันให้องค์กร เดินหน้าไปสู่การทำให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลขึ้นจริง และได้ร่วมทำงาน สอดประสานกับหลายภาคส่วนเพื่อสนับสนุนให้เกิดบริการใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ชีวิตประจำวันของประชาชน และธุรกิจอยู่เสมอ อันจะเห็นได้จากตัวอย่างความสำเร็จที่น่าภาคภูมิใจ อาทิ

1. สร้างแพลตฟอร์มแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” SUPER APP ที่เป็นเสมือนศูนย์รวมการให้บริการที่ใหญ่ที่สุดจากทุกหน่วยงานรัฐ ช่วยแก้ปัญหาให้ประชาชน สามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐที่มีมากกว่า

90 บริการ ได้ง่าย ครบ จบทุกช่วงวัย ทำให้ประชาชนติดต่อภาครัฐได้สะดวก รวดเร็วผ่านช่องทางออนไลน์ ลดความยุ่งยากในการใช้บริการกับหน่วยงานรัฐบาลแบบเดิม

2. สร้าง LAW PORTAL (ระบบกลางทางกฎหมาย) ที่ช่วยสนับสนุนให้ภาครัฐสามารถเปิดรับความคิดเห็นจากภาคประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำโครงการ และร่างกฎหมายต่าง ๆ ไปจนถึงประเมินผลสัมฤทธิ์ เพื่อพัฒนากฎหมายที่บังคับใช้ต่าง ๆ ให้ทันสมัยและตรงกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น
3. ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (OPEN GOVERNMENT DATA) หรือ DATA.GO.TH ของประเทศ ซึ่งจะช่วยให้ภาคธุรกิจ SME รวมถึงภาคประชาชน และนักพัฒนาซอฟต์แวร์ สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ของภาครัฐได้ตลอดเวลา สามารถนำข้อมูลไปใช้ต่อยอดเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
4. การเปิดตัว ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Local Government) เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพในการบริหารงานและให้บริการคนในท้องถิ่นได้ดี รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
5. การจัดตั้งและควบคุมการดำเนินงานของ 3 สถาบันสำคัญที่มีผลต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย อันได้แก่ สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (THAILAND DIGITAL GOVERNMENT ACADEMY) สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DATA INNOVATION AND GOVERNANCE INSTITUTE) และศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DIGITAL GOVERNMENT TECHNOLOGY AND INNOVATION CENTER)

ตัวอย่างผลงานเหล่านี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งที่ สพร. พยายามผลักดันให้ประเทศก้าวเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างแท้จริง โดยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วน ได้สร้างการยอมรับในระดับเวทีสากล เห็นได้จากผลการจัดอันดับด้านเทคโนโลยีของประเทศไทยที่มีแนวโน้มดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้จาก การจัดอันดับ E-GOVERNMENT DEVELOPMENT INDEX หรือ EGDI ที่สำรวจจาก 193 ประเทศทั่วโลก ในปี พ.ศ. 2565 ประเทศไทยอยู่ในอันดับ 55 โดยถือเป็นอันดับที่ 3 ของอาเซียน มีการเติบโตขึ้นมา 2 อันดับจากปี พ.ศ. 2563 รวมไปถึง การจัดอันดับ E-PARTICIPATION INDEX หรืออันดับดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2565 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 18 กลายเป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน ซึ่งอันดับสูงขึ้นมาถึง 33 อันดับ

โดยในระยะต่อไป สพร. ต้องทำหน้าที่เป็น SMART CONNECTOR ร่วมคิด ร่วมสร้างสรรค์ เชื่อมต่อภาครัฐกับประชาชนเพื่อทำให้ผู้คนมีชีวิตที่ดีขึ้น อันจะนำไปสู่การสร้างรัฐบาลดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ ด้วย และตั้งเป้าพัฒนาเพื่อยกระดับให้ EGDI ของประเทศ เพิ่มขึ้นสู่อันดับ 40 ของโลกภายในปี 2570 และยกระดับวิถีชีวิตของคนไทยและประเทศให้ดีและทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อไปสู่เป้าหมายสุดท้าย คือ การ “มุ่งสร้างประเทศให้ทันสมัยด้วยรัฐบาลดิจิทัล เพื่อวิถีชีวิตของคนไทยที่ดีและทันสมัยยิ่งขึ้น”

บทที่ 2

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพร. ซึ่งคณะกรรมการบริหาร สพร. มีมติเห็นชอบในการประชุม ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2565 ที่ผ่านมา โดยกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)” ซึ่งมีเป้าหมายในการดำเนินงาน ระยะ 5 ปี ได้แก่ 1) สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่า ในแต่ละปี และคิดเป็น 5 เท่าใน 5 ปี และ 2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้วยการวางแผนจัดกลุ่มหน่วยงาน ภาครัฐ แบ่งตามระดับความพร้อมออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

Tier 1 กลุ่ม Advance International คือ หน่วยงานภาครัฐที่มีความอยู่ในระดับสูง สพร. จะให้การสนับสนุนในเรื่องของมาตรฐานต่าง ๆ รวมถึงนวัตกรรมที่จะให้หน่วยงานในระดับนี้นำไปใช้ต่อยอดสำหรับการดำเนินงานได้ทันที

Tier 2 กลุ่ม Agenda Based คือ หน่วยงานภาครัฐที่เป็นหน่วยงานขับเคลื่อนในกลุ่มเรื่องสำคัญ (Focus Area) 10 ด้าน ได้แก่ การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน สิ่งแวดล้อม การเกษตร การท่องเที่ยว การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แรงงาน การยุติธรรม และการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน ที่กำหนดไว้ ภายใต้ (ร่าง) แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 หน่วยงานภาครัฐในระดับนี้เป็นทั้งหน่วยงานในระดับนโยบาย และระดับปฏิบัติที่จะร่วมกันขับเคลื่อนงานตามกลุ่มเรื่องสำคัญ โดยที่สำนักงานจะจัดให้มีเครื่องมือต่าง ๆ สำหรับนำไปใช้ เช่น Service Portal, Common Platform เป็นต้น

Tier 3 กลุ่ม Area Based & The Rest of Government คือ หน่วยงานภาครัฐทั้งหมดนอกเหนือ จากที่อยู่ใน Tier 1-2 รวมถึงหน่วยงานระดับท้องถิ่น ซึ่งสพร. จะสนับสนุนงานพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงาน ปรับตัวและเตรียมความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนหน่วยงานให้เป็นดิจิทัลต่อไป

จากแนวทางการขับเคลื่อนจะเห็นว่า สพร. ได้ให้ความสำคัญต่อการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐ ในทุกกลุ่ม โดยมุ่งเน้นกลุ่มหน่วยงาน Tier 2 เป็นหลัก เนื่องจากเป็นกลุ่มหน่วยงานภาครัฐที่จะเข้ามามีบทบาท สำคัญต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงจะเป็นกำลังสำคัญต่อการขับเคลื่อนงานตามกลุ่มเรื่องทั้ง 10 ด้าน ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จของการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นแผนการปฏิบัติงานของ สพร. ตามกรอบ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพร. และนโยบายหลักของรัฐบาล แผนระดับชาติต่าง ๆ

รวมถึง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานไว้ 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่อองค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ โครงการ และเป้าหมายการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน				
เป้าหมาย	1) สัดส่วนบริการภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบ End to End (15 บริการต้นแบบ)		2) ระดับความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน (ระยะเวลาลดลง ร้อยละ 20) คำนวณจากทุกบริการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1	
โครงการ	โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล	โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)	โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info)	โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal)
คำอธิบายโครงการ	ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่างๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สะดวก ตรวจสอบง่าย และจะขยายไปยังเอกสารดิจิทัลสำคัญอื่นๆ เช่น ใบประกอบโรคศิลป์	จัดทำบริการดิจิทัลสาธารณะ (Digital Service) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการจัดทำบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน/ผู้ประกอบการ ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของรัฐได้ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Kiosk)	พัฒนาและให้บริการระบบกลางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่างๆ ของรัฐได้ โดยสะดวก info.go.th	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ร่วมกับ สพร. พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้นตามที่กำหนด ในพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมายรวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย
ผลผลิต Output/Outcome ขึ้นอยู่กับ	- มีหน่วยงานนำเอกสารประเมินผลตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน (แบบ	- จำนวนบริการในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงได้	ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) 1 ระบบ	จำนวนระบบกลางด้านกฎหมาย 1 ระบบ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุง

<p>งบประมาณที่ได้รับจัดสรร</p>	<p>ปพ.) ในรูปแบบดิจิทัลไปใช้ 20 แห่ง และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบการคัดเลือกสอบเข้ามหาวิทยาลัยรูปแบบใหม่ (Thai University Central Admission System : TCAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) (มหาวิทยาลัยเอกชน) - เอกสารในรูปแบบดิจิทัล อย่างน้อย 1 ประเภท 	<p>ผ่าน ศูนย์บริการร่วม 15 บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เริ่มพัฒนา Foreigner Portal 	<p>ประสิทธิภาพและการเชื่อมโยงกฎหมายจากแหล่งข้อมูลอื่นๆ</p>
--------------------------------	---	---	--

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

เป้าหมาย	1) ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลสำหรับรัฐบาลท้องถิ่น (100 หน่วยงานใช้ระบบท้องถิ่น , 1 นวัตกรรมภาครัฐ (เช่น AI Blockchain..))		2) ชุดข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงตามความต้องการของประชาชน (20 ชุดข้อมูล)	3) จำนวนโครงการรัฐที่ใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และการจัดการข้อมูล (Data Management) (3 โครงการ)	4) ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและมีหน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์ (10 ชุดข้อมูล)
โครงการ	โครงการท้องถิ่นดิจิทัล	โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ	โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)		โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ
คำอธิบายโครงการ	บูรณาการการทำงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTI) เพื่อขับเคลื่อนท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ต่อยอดขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบช่วยในการทำงานและเพิ่มช่องทางบริการผ่านออนไลน์	การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส	ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของภาครัฐที่สามารถนำข้อมูลภาครัฐที่สามารถเปิดเผยและเป็นประโยชน์นำไปทำซ้ำและเผยแพร่ต่อได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์จากการนำข้อมูลเปิดไปประยุกต์ใช้ทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่ทุกภาคส่วน ได้แก่ ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ ในการบริหารงานรัฐกิจ		พัฒนา มาตรฐานข้อมูลหลัก ระดับประเทศ (ข้อมูลบุคคล ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลที่อยู่ (TGIX Semantic) และข้อมูลราย Domain ให้หน่วยงานขึ้นทะเบียนและนำไปใช้ประโยชน์
ผลผลิต Output/Outcome ขึ้นอยู่กับประมาณที่ได้รับจัดสรร	- แผนแม่บทท้องถิ่นดิจิทัล - นวัตกรรมระบบท้องถิ่นดิจิทัล 1 ระบบ	นวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลได้ 1 นวัตกรรม	- จำนวนแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลสำหรับข้อมูลเปิดภาครัฐ 3 แพลตฟอร์ม - ชุดข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล		10 ชุดข้อมูล

	<p>- จำนวนหน่วยงาน ใช้งานระบบ ท้องถิ่นดิจิทัล 100 แห่ง</p>		<p>- จำนวนโครงการรัฐที่ใช้ประโยชน์จาก การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และ การจัดการข้อมูล (Data Management) 3 โครงการ โดยมีหน่วยงานใช้ประโยชน์ อย่างน้อย 2 หน่วยงาน/โครงการ (รวมผล จากโครงการอื่นๆ)</p>	
--	--	--	---	--

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

เป้าหมาย	1) ระดับความสำเร็จในการลดกระบวนการ หรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานภาครัฐ (Transformation-Cashless/Paperless)		2) จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
โครงการ	โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)	โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)	โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange : GDX)
คำอธิบายโครงการ	การดำเนินงานที่ สพร. เข้าไปสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ ในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม	การสร้างการรับรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่เป็นการส่งเสริมและสร้างการรับรู้ถึงแนวทางการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลกับทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อร่วมกันเปลี่ยนผ่านภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัลร่วมกัน	ศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล
ผลผลิต Output/Outcome ขึ้นอยู่กับ งบประมาณที่ได้รับ จัดสรร	จำนวนหน่วยงานที่ สพร. ส่งเสริม ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือในการเปลี่ยนผ่านเป็นรัฐบาลดิจิทัล 100 หน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์และวิทยุทั่วประเทศ ไม่ต่ำกว่า 20 ครั้ง - สร้างการรับรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัลผ่านช่องทางออนไลน์ ได้ไม่ต่ำกว่า 15,000,000 ครั้ง - จัดสัมมนาและนิทรรศการในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ได้ไม่ต่ำกว่า 20 ครั้ง - ผลสำรวจด้านการรับรู้และจดจำ รัฐบาลดิจิทัล และ สพร. มากกว่า 50 % ที่รู้จัก 	จำนวนชุดข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล ได้อย่างต่อเนื่อง 25 ชุดข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

เป้าหมาย	3) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง			
โครงการ	โครงการ Digital ID	โครงการ Microservices	โครงการ Saraban as a Service	โครงการ Unified Communication
คำอธิบายโครงการ	สพร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อจัดทำกระบวนการและ การดำเนินงานทางดิจิทัลของ ภาครัฐ และพัฒนาบริการให้ เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบ วงจร โดยสามารถเชื่อมโยง ข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานดิจิทัล ไอดีของหน่วยงานภาครัฐ และ ประชาชนสามารถใช้ งานดิจิทัลไอดีในการเข้าใช้ บริการภาครัฐ	พัฒนา หรือจัดให้มีระบบ หรือเครื่องมือ (Micro Services) ให้หน่วยงาน สามารถนำไปใช้ในการ พัฒนาบริการดิจิทัลได้ โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุน ชำซ้อน เช่น e-Document, e-Signature, e-Payment เป็นต้น	พัฒนาระบบสารบรรณกลาง อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน และรองรับการทำงานของ หน่วยงานรัฐได้ตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย งานสารบรรณ ที่สามารถ เริ่มต้นใช้งานได้ทันที หน่วยงานรัฐไม่จำเป็นต้อง ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อจัดหาระบบ และ การจัดหาระบบกลางยังช่วย ลดงบประมาณไม่ให้ซ้ำซ้อน	ระบบการสื่อสารแบบรวม ศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยี และโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ ร่วมกับการทำงาน เพื่อช่วย ยกระดับการทำงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล และประชุม ทางไกลร่วมกัน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ <ul style="list-style-type: none"> โครงการ MailGoThai ในช่วงการ Migrate ข้อมูลไปยังระบบ UC
ผลผลิต Output/ Outcome ขึ้นอยู่กับ งบประมาณที่ ได้รับจัดสรร	ระบบ Digital ID 1 ระบบ	นำร่อง 5 บริการ ใช้บริการ Microservices	จำนวนบัญชีรายชื่อ (สะสม) การใช้บริการระบบสาร บรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์ (Saraban as a Service) 3,300 บัญชีรายชื่อ	ระบบ Unified Communication สามารถ ให้บริการได้ 1 ระบบ (ผู้ใช้บริการสะสม 100,000 บัญชีรายชื่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

เป้าหมาย	3) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง		
โครงการ	โครงการ GIN	โครงการ DG-LINK	โครงการ DGA Cloud
คำอธิบายโครงการ	เครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อกับ ทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคง ปลอดภัยสูงมีการควบคุมการเชื่อมต่อกับ อุปกรณ์ปลายทาง (End to end security) รวมถึงอุปกรณ์ส่วนบุคคลที่นำมาใช้งาน ในองค์กร (Bring your own device) ซึ่งเป็นเครือข่ายที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง	เตรียมความพร้อมการยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็น เครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อ ทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคง ปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการ จาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ (เรียกว่า “GSI Provider”) โดยมี การกำหนดนโยบาย และมาตรฐาน การให้บริการ <ul style="list-style-type: none"> - รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบ รองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ 	โครงสร้างพื้นฐานด้าน Private Cloud (DG Cloud) ของ สพร. ที่สนับสนุนและขับเคลื่อน การดำเนินการด้าน Data Service ของ สพร. ตามภารกิจ ภายใต้พระราชบัญญัติ การบริหารงานและการให้บริการ ภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 <ul style="list-style-type: none"> - อาทิเช่น Open Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น
ผลผลิต Output/ Outcome	จำนวนหน่วยงานภาครัฐ (สะสม) ที่มีการเชื่อมโยงกันผ่านเครือข่ายสื่อสารภาครัฐ 2,400 หน่วยงาน	จำนวนการเชื่อมโยงหน่วยงาน / ระบบ สำคัญด้วย DG Links 170 หน่วยงาน	จำนวนระบบงานสำคัญที่ ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud เพื่อ ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ

ขึ้นอยู่กับ งบประมาณที่ ได้รับจัดสรร			หรือประชาชนตามภารกิจของ สำนักงาน 6 ระบบ
--	--	--	--

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

เป้าหมาย	3) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง		
โครงการ	โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center)	โครงการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของ สพร. (DGA Cyber Security Mgmt.)	โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนการพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. (DGOC)
คำอธิบายโครงการ	ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	เพื่อเฝ้าระวังความเสี่ยงในการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้แก่บริการของ สพร. และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนการพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. โดยการ Monitor ตรวจสอบ เก็บข้อมูล และรายงานสถานะความพร้อมของเครือข่าย ระบบ และ บริการพร้อมแจ้งเตือนเมื่อพบสถานะความผิดปกติตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน
ผลผลิต Output/Outcome ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	จำนวนบริการหน่วยงานภาครัฐที่ใช้งานบริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ 2 บริการ	จำนวนระบบสำคัญบน DGA Cloud ที่ได้รับการบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ 10 ระบบ	เครื่องมือสำหรับ monitor เครือข่าย และ ระบบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

เป้าหมาย	1) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล และภาวะวิถีชีวิตใหม่ รวมทั้งรองรับการเปลี่ยนแปลง			
โครงการ	โครงการ Government Digital Skills	โครงการ Government-Digitalization Process Guideline	โครงการพัฒนา มาตรฐานเชื่อมโยง แพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard)	โครงการจัดทำแผน ข้อเสนอแนะ และการ ติดตามประเมินผลการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล
คำอธิบาย โครงการ	การจัดตั้งสถาบันพัฒนา บุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) เป็นบริการ รูปแบบพิเศษภายใต้การกำกับ ดูแลของ สพร. โดยจะทำ หน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการงานวิชาการ ด้านทักษะดิจิทัล มาตรฐาน องค์ความรู้ การจัดอบรม และ การสร้างความร่วมมือกับ หน่วยงานทั้งภาครัฐและ เอกชน เพื่อเตรียมความพร้อม ให้กับข้าราชการและบุคลากร ภาครัฐทุกระดับในการพัฒนา ศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล ให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไป พัฒนาและยกระดับ การให้บริการแก่ภาคประชาชน เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องก่อให้เกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	จัดให้มีแนวปฏิบัติ กระบวนการทำงานของรัฐ เชื่อมโยงระหว่างส่วนงาน กลาง ส่วนภูมิภาค และ ส่วนท้องถิ่น พร้อม แนวทางการปรับปรุงคู่มือ ประชาชนของหน่วยงาน ภาครัฐผ่านระบบอย่าง มั่นคงปลอดภัยและ สอดคล้องกับกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนว ปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐาน การเชื่อมโยง แพลตฟอร์มของ หน่วยงาน ระหว่างรัฐ และเอกชน (Federated-TGIX) - จัดให้มีมาตรฐาน บริการโครงสร้าง พื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ ที่มีความมั่นคง ปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) 	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษา วิเคราะห์ ประเด็นสำคัญ ด้านรัฐบาลดิจิทัล เพื่อจัดทำแผน ข้อเสนอแนะ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่มีตรงตามปัจจุบันและ สามารถนำไปปฏิบัติ และผลักดันให้เกิดผล เชิงรูปธรรมอย่างแท้จริง - ติดตาม ประเมินผล การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อวิเคราะห์ ความสำเร็จ ปัญหา และ สิ่งที่ต้องดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไข
ผลผลิต Output/Outcome ขึ้นอยู่กับ งบประมาณที่ได้รับ จัดสรร	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ผ่าน การอบรม 200,000 คน	มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ 1 เรื่อง และมีหน่วยงาน งานนำร่องไปใช้ประโยชน์ 3 หน่วยงาน	มาตรฐานข้อมูลหลัก ระดับประเทศที่ แพลตฟอร์มเชื่อมโยงกัน (TGIX+GSI)	จำนวนข้อเสนอแนะ เชิงนโยบายเพื่อยกระดับ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล		
เป้าหมาย	1) ระดับความสำเร็จในการพัฒนา สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง ทั้งด้านบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology)	
โครงการ	โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ ด้านดิจิทัลภาครัฐ (ReSkill - UpSkill)	โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการ องค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization: HPO)
คำอธิบายโครงการ	<p>การพัฒนาทักษะและสร้างเสริมทักษะใหม่ที่จำเป็น เป็นการ re-skill เพื่อสร้างทักษะใหม่ที่จำเป็นในการทำงาน ให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่ รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิม (up-skill) ของเจ้าหน้าที่ให้ดีขึ้น ในการเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์กรความรู้ใหม่ ด้านดิจิทัลในการทำงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจ กระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ 2) ส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง 	<p>การดำเนินงานเพื่อยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น ในการลดกระบวนการ ระยะเวลา ดำเนินงาน ตลอดจนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายใน องค์กร ผ่านการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานและการบริหารจัดการ</p>
ผลผลิต Output/Outcome ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	จำนวนเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ที่ได้รับการพัฒนาตามกลุ่มหลักสูตรที่กำหนด 40 คน	<ul style="list-style-type: none"> - Engagement 44%, 50% IT Competency (ระดับหัวหน้างาน) - 1 นวัตกรรมดิจิทัลที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้บริการหน่วยงานรัฐ - ความพึงพอใจ ร้อยละ 75

รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถพิจารณาได้จาก <https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/dga-45317/>

บทที่ 3

รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการนั้น สพร. ได้ดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง

สพร. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

แผนงานที่ 1 แผนงานการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (Digital Government Services)

(1) โครงการศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (OSS)

สพร. ได้จัดทำศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ สามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการต่าง ๆ ของรัฐได้แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการ

เอนกประสงค์ (Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ "ทางรัฐ" ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน D.DOPA ปัจจุบัน มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐสะสม 75 บริการ โดยเป็นบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 29 บริการ อาทิเช่น บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ บริการเบี้ยความพิการที่พญาและกรุงเทพมหานคร ประกันสังคม มาตรา 40 บริการข้อมูลพาสปอร์ต บริการแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการ บริการใบสั่งจราจร บริการด้านใบขับขี่ บริการทะเบียนรถ บริการแจ้งความเอกสารหาย บริการตรวจดินเพื่อการเกษตร บริการตรวจสอบบุคคลล้มละลาย บริการเช็คสิทธิ์เลือกตั้ง บริการตรวจสอบสิทธิ์และสมัครสมาชิกกองทุนการออมแห่งชาติ บริการตรวจสอบใบอนุญาต กสทช. เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้เปิดให้ผู้ให้บริการสามารถยืนยันได้กับบัญชีเดิมและบริษัทประกันภัยไทย

ด้วย รวมทั้งพัฒนา UI ใหม่ที่สร้างประสบการณ์ที่ดีกับผู้ใช้ยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็น การค้นหาบริการโปรด การแนะนำบริการใหม่ การเข้าถึงบริการที่ไม่ต้องมีการลงทะเบียนได้ ปัจจุบันมียอดดาวน์โหลดแอปพลิเคชันทางรัฐไปใช้งานแล้วกว่า 321,296 ครั้ง และมีปริมาณธุรกรรมแล้วกว่า 2,737,241 ครั้ง

การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว หรือ BizPortal และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรการลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว ที่เว็บไซต์ biz.govchannel.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจ ได้แก่ ระบบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง/ลูกจ้าง บริการขอตติดตั้งไฟฟ้า บริการขอตติดตั้งน้ำประปา และบริการขอตติดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้รับบริการสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้พร้อมกันในลักษณะ Single Form ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สพร. ได้นำร่องให้บริการ 78 ใบอนุญาตใน 25 ประเภทธุรกิจ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบต้นแบบ SME One ID (ระยะที่ 1) แล้วเสร็จ โดยเริ่มให้บริการเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 และมีบริการทั้งหมดบน Biz Portal จำนวน 95 บริการ โดยเป็นบริการใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 5 บริการ ปัจจุบัน มีผู้ประกอบการมาใช้บริการ Biz Portal เพิ่มขึ้นถึง 2,572 ราย หรือคิดเป็นปริมาณธุรกรรม 4,378 ครั้ง

(2) โครงการวิจัยและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร

สพร. ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี ซึ่งครอบคลุมถึง

- รายชื่อใบอนุญาต/บริการสำคัญที่สามารถให้บริการผ่านระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรได้ในแต่ละปี รวมทั้งสิ้น 300 ใบอนุญาต
- แนวทางการให้บริการที่ควรเป็น (To-Be)
- สถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด (Enterprise Architecture)
- ความสามารถหลักต่าง ๆ ของระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) เพื่อรองรับการให้บริการ การดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐผ่านระบบ (Standard Service Backend) และการเชื่อมโยงกับระบบให้บริการของหน่วยงาน (Legacy Service Integration)

ปัจจุบัน สพร. อยู่ระหว่างศึกษาสถานภาพปัจจุบัน (As-Is) ทั้งในด้านขั้นตอนและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของใบอนุญาต บริการสำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาที่เป็นอุปสรรค เช่น ความพร้อมด้านเทคโนโลยีหรือข้อจำกัดด้านกฎหมาย รวมทั้งได้มีการกำหนดรายชื่อใบอนุญาตสำคัญแล้วกว่า 500 ใบอนุญาต รวมถึงดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปแล้วเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2565 ที่ผ่านมา

(3) โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)

สพร. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. ได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ระยะที่ 1 การรับฟังความคิดเห็นแล้วเสร็จ เปิดให้บริการระบบกลาง Production Version law.go.th อย่างเป็นทางการไปเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564 และพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมายระยะที่ 2 (Alpha Version) ซึ่งครอบคลุมถึงระบบฐานข้อมูลทางด้านกฎหมายทั้งหมดของประเทศแล้วเสร็จ รวมทั้ง ดำเนินการอบรมให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ที่ผ่านมา ปัจจุบันมีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งหมดแล้วจำนวน 301 ฉบับ จาก 83 หน่วยงาน ซึ่งปัจจุบัน มีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์สะสม จำนวน 174,030 ครั้ง ผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal สะสม จำนวน 62,749 ครั้ง

(4) โครงการส่งเสริมระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาาระบบสุขภาพและสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ (COVID-19)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. สนับสนุนการพัฒนาาระบบสุขภาพและสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินของประเทศ (COVID-19) จำนวน 2 ระบบ ได้แก่

1) ระบบ DGA Referral Coordination Exchange Platform (DGA RC) ร่วมกับกรมการแพทย์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร คลินิกชุมชนอบอุ่น สำนักงานมัย กรุงเทพมหานคร และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ในการเชื่อมต่อข้อมูลของระบบบริหารจัดการผู้ป่วยโควิด-19 Home/Community Isolation (HI/CI Management Data Exchange) และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลของระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS Data Exchange) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยในพื้นที่ต่างจังหวัด พร้อมกับขยายผลการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มบริการ

สาธารณสุขด้านการเฝ้าระวังสถานการณ์โรคอุบัติใหม่ อุตบัติซ้ำ เพื่อขยายผลไปใช้ในการติดตามสถานการณ์ของโรคอุบัติใหม่ อุตบัติซ้ำ หรือโรคติดต่อที่ต้องการเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดอื่น ๆ ในอนาคต ปัจจุบัน มียอดจำนวนผู้ป่วยส่งต่อเข้ามาในระบบสะสมอยู่ที่ 194,992 คน (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2564 ถึง 28 กันยายน 2565)

2) ระบบลงทะเบียนแจ้งการเดินทางเข้าประเทศไทย ระยะที่ 2 (Thailand Pass Phase II) ร่วมกับกรมการกงสุล กรมควบคุมโรค สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พัฒนาและให้บริการระบบลงทะเบียนแจ้งการเดินทางเข้าประเทศไทย ระยะที่ 2 (Thailand Pass Phase II) เป็นระบบบัตรสุขภาพสำหรับผู้เดินทางเข้าประเทศ ผ่านการลงทะเบียนในรูปแบบ Web-based: www.Thailandpass.go.th ตามมาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ที่ใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารผ่านระบบ Digital Health Certificate Resolver (DHCR) ที่สามารถสแกน QR code จากใบรับรองสุขภาพดิจิทัล ซึ่งรวมถึงใบรับรองวัคซีน (ภายใต้โครงการ Digital Health Passport Application) และสามารถตรวจสอบใบรับรองสุขภาพโดยใช้ระบบ Public key เพื่อยืนยันความถูกต้องของใบรับรองสุขภาพตามมาตรฐานสากล โดยในปัจจุบันมียอดจำนวนผู้ลงทะเบียนสะสมอยู่ที่ 3,785,472 คน (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ถึง 1 กรกฎาคม 2565) และได้พัฒนาต่อยอดให้รองรับการลงทะเบียนสำหรับการติดตามโรคติดต่ออันตราย (Digital Health Declaration Form) ต่อไป

(5) โครงการพัฒนาระบบเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน (Messaging)

สพร. ได้ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีช่องทางที่การสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐที่ปลอดภัย ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ซึ่งมีคำสั่งให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกกลั่นกรองนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย ที่ผ่านมาสพร. ได้จัดทำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางขึ้นเพื่อการสื่อสารในภาครัฐภายใต้บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและอยู่ภายใต้การบริหารจัดการระบบปฏิบัติการแบบต่อเนื่อง ปัจจุบันมีหน่วยงานให้ความไว้วางใจใช้ระบบ MailGoThai เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารหลักจำนวน 246,908 บัญชีรายชื่อ เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมการปกครอง กรมสรรพากร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมศุลกากร เป็นต้น ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. ได้ดำเนินการยกระดับขึ้นเป็นบริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) เพื่อให้บริการตอบสนองการใช้งานในหน่วยงานภาครัฐอย่างครบวงจรต่อไป

(6) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Management)

สพร. ได้จัดทำระบบบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นระบบงานสำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐให้สามารถติดต่อสื่อสาร ส่งผ่านข้อมูล โดยใช้ระบบเทคโนโลยี เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือในการเข้าถึงช่องทางการติดต่อสื่อสารภาครัฐแบบครบวงจร รวมถึงประหยัดประมาณและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างประกอบด้วย

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสพร. ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผู้ใช้งานสูงสุดถึง 4,867 บัญชีรายชื่อ เช่น กรมการพัฒนาชุมชน โรงพยาบาลกันทรลักษณ์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ กรมสารบรรณทหารบก และสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เป็นต้น

ระบบห้องประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) เป็นระบบการประชุมทางไกลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการประหยัดทรัพยากรและระยะเวลาในการจัดประชุมได้ ซึ่งเป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐเห็นถึงประโยชน์และให้ความสนใจนำมาใช้มากถึง 101- หน่วยงาน หรือจำนวน 1,550 บัญชีรายชื่อ เช่น สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระนอง หน่วยเฉพาะกิจกรมทหารม้าที่ 3 กองกำลังผาเมือง ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7 กองทัพเรือภาคที่ 1 และศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระนอง เป็นต้น และอยู่ระหว่างการเตรียมการเพื่อยกระดับบริการเป็นระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)

(7) โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)

สพร. อยู่ระหว่างการพัฒนาการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐได้ถึง 100,000 บัญชีรายชื่อ

(8) โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

สพร. ได้ดำเนินการเผยแพร่เว็บไซต์รูปแบบใหม่ ที่รองรับ PDPA เรียบร้อยแล้ว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. ได้จัดงาน Digital Government Summit 2022 เมื่อวันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2565 โดยมีผู้เข้าร่วมงาน Onsite 2,195 คน และ Zoom Webinar 1,559 คน และมีการพูดถึง จำนวน 212 ครั้ง ในช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้สพร. ได้มีการเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลผ่านช่องทางโทรทัศน์ และวิทยุทั่วประเทศ จำนวน 57 ครั้ง มีการจัดสัมมนาและนิทรรศการในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้ ความรู้กับหน่วยงานภาครัฐและประชาชน 34 ครั้ง อาทิเช่น การออกบูธนิทรรศการ-การประชาสัมพันธ์โครงการ SME One ID ณ ทำเนียบรัฐบาล การประชาสัมพันธ์ความร่วมมือ TDGA กับ Tech Vendor เป็นต้น ส่งผลให้ประชาชน มีการรับรู้บริการดิจิทัลภาครัฐผ่านช่องทางสื่อออนไลน์แล้วกว่า 11,874,387 ครั้ง และมีการกล่าวถึงสพร. หรือผลิตภัณฑ์ของสพร. บน Social Media 22,335 ครั้ง นอกจากนี้ สพร. ได้ปรับปรุงภาพลักษณ์องค์กร (Research Branding DGA) ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบูรณาการความร่วมมือรัฐและเอกชนแล้ว

(9) โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. ได้ดำเนินการออกแบบระบบบริหารงานและให้บริการ ประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แม่เหียะ V.2) อาทิ ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) ระบบชำระค่าธรรมเนียมและบ่าบัดน้ำเสียออนไลน์ ระบบขออนุญาตก่อสร้าง ระบบออกหนังสือรับรอง การแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารออนไลน์ (เชื่อมโยงกับ Digital ID) และระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ (รองรับเทศบาลเมืองและท้องถิ่น) เพื่อให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไป ประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึง การจัดทำ Dashboard สำหรับระบบบริหารงานและการให้บริการ ประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้ง สพร. ยังได้พัฒนาระบบ Digital Transcript ซึ่งมีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการแล้วถึง 39 แห่ง และขยายผล ร่วมกับมหาวิทยาลัยพี่เลี้ยง จำนวน 31 แห่ง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีการผลิตเอกสารผู้จบการศึกษา ประจำปีแล้ว จำนวน 468,802 ฉบับ และมีการจัดอบรมเพื่อขยายผลผู้ใช้งานเอกสารดิจิทัลในกลุ่มของงานพัฒนา บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐแล้ว 177 หน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Innovation)

(10) โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Technology and Innovation Center: DGTi)

สพร. ได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐไทยแบบครบวงจร เพื่อผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับเพิ่มประสิทธิภาพ ยกกระดับขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้จัดตั้งศูนย์ขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐ (Virtual DGTi) ร่วมกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์แล้วเสร็จ และมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1) พิธีเปิดโครงการประกวดนวัตกรรม “ท้องถิ่นดิจิทัล” วันที่ 2 กันยายน 2565 ณ ชั้น 1 บริษัท เนชั่น กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด โดยมีนายอนุชา นาคาศัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีและเปิดงาน

2) ระบบบริการ “ทันใจ เช็ตบ๊อต แพลตฟอร์ม” มีหน่วยงานนำร่องใช้บริการทั้งสิ้น 42 หน่วยงาน โดยระบบสามารถจัดทำ Dashboard สรุปข้อมูลหน่วยงานที่ใช้บริการและแนะนำการใช้บริการได้ผ่านช่องทางเว็บไซต์

3) หนังสือ Local government Digital Transformation Guidebook ในสองรูปแบบ คือ รูปแบบกระดาษ ซึ่งนำเทคโนโลยี AR มาใช้ และรูปแบบดิจิทัล ที่นำเทคโนโลยี Interactive Link สร้างให้เกิดความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างแรงผลักดันให้หน่วยงานท้องถิ่นเริ่มดำเนินการระบบท้องถิ่นดิจิทัล

4) พิธีลงนามความร่วมมือ “โครงการสนับสนุนระบบบริหารงานและให้บริการประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” กับสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2565 ณ โรงแรมรอยัลปริ้นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

5) การร่วมออกบูธในงานประชุมและสัมมนาทางวิชาการสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 2/2565 ประจำปี พ.ศ.2565 ระหว่างวันที่ 19 – 21 กันยายน 2565 โดยมี พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธาน

(11) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง (Shared Service Platform Phase)

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร โดยปรับ

ระบบการจัดการร่วม และกลไกการจัดบริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน และครอบครัว ให้เกิดบูรณาการและสร้างผลผลิตร่วมระหว่างผู้ให้บริการหลายภาคส่วนและหลายระดับร่วมกับผู้รับบริการ นอกจากนี้ยังเป็นการทดสอบการนำนวัตกรรมดิจิทัลมาปรับใช้ในการร่วมวางแผน ขับเคลื่อน (Governance) และการร่วมจัดบริการ (Service) ทางสังคม สุขภาพ เศรษฐกิจ และการคุ้มครองสิทธิของเด็กและเยาวชน โดยเปิดให้ครอบครัว ชุมชน และเด็ก เยาวชน เข้ามามีส่วนร่วมเรียนรู้และสะท้อนภาวะเปราะบาง ปัญหาของตนเอง และร่วมแก้ไข ป้องกันปัญหาต่าง ๆ ได้ และในท้ายที่สุดเป็นการเสริมศักยภาพการเรียนรู้ (Empower) ระบบการดูแลตนเองของเด็ก เยาวชน และครอบครัวให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเฉพาะความต้องการและจำเป็นของตนเอง (Personalize Data) สำหรับจัดการกับปัญหาสังคม สุขภาพและเศรษฐกิจได้เอง จนสามารถเข้าถึงและใช้กลไกการจัดบริการและช่วยเหลือได้ทันการณ์

ปัจจุบัน สพร. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบต้นแบบแบ่งปันข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระยะที่ 1) กลุ่มเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบางแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างการเก็บข้อมูลจากโครงการสมุดพกสีชมพู จาก สวน.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาระบบที่สมบูรณ์และพร้อมใช้ต่อไป

(12) โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

สพร. ได้จัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐ หรือ AI Gov Center ขึ้นเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาและประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภาครัฐ ปัญญาประดิษฐ์ถือเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ประเทศไทยยังขาดผู้เชี่ยวชาญเข้ามารองรับความต้องการทั้งในภาคเอกชน ภาครัฐ และภาคการศึกษา รวมถึงการสร้างชุมชนปัญญาประดิษฐ์ (AI Community) ผ่านศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐขึ้น และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคการศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการจัดตั้งศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ภาครัฐมากมาย เช่น ลดการลงทุนซ้ำซ้อน ผลักดันนวัตกรรมเปิดภาครัฐเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างชุมชน AI ต่อยอดบริการ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานภายใต้ศูนย์ฯ ดังต่อไปนี้

1) แพลตฟอร์มหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ระบบ Chatbot) ที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มที่ได้รับความนิยม (Line OA, Facebook Messenger และ Website) โดยปัจจุบันมีหน่วยงานต่าง ๆ ให้ความสนใจใช้บริการและทดลองใช้บริการแล้ว 42 หน่วยงาน อาทิ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานส่วนท้องถิ่นอีกกว่า 30 หน่วยงาน ปัจจุบัน ได้นำมาใช้งานกับหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งการจัดทำ Dashboard สรุปข้อมูลหน่วยงาน รวมทั้งเก็บข้อมูลเชิงลึกจากหน่วยงานสำคัญ อาทิกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงระบบ

2) การสร้างต้นแบบแพลตฟอร์มแนะนำหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน (Autotag) ซึ่งมีการ Plug-in เข้ากับระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แม่เหียะโมเดล) และใช้งานกับเทศบาลเมืองแม่เหียะ อปท. บางเสร์ และทับสะแกแล้ว

3) การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเพื่อการบริการประชาชน และบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ (Blockchain for Government Services) ซึ่งนำมาใช้กับระบบงานภาครัฐ อาทิ ระบบ e-Voting เป็นต้น

4) ระบบเรียนรู้จดจำเสียงพูด (Automatic Speech Recognition)

5) การศึกษา AI Readiness Index เพื่อจัดทำเกณฑ์การประเมิน Self-Assessment ในการใช้ประเมินหน่วยงาน

6) โครงการ Super AI Engineer Season 3 ร่วมกับสมาคมปัญญาประดิษฐ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 อำนวยความสะดวกภาครัฐด้วยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสภาพแวดล้อมใหม่

แผนงานที่ 3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐอย่างมีธรรมาภิบาล (Data Governance)

(13) โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)

สพร. ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. จะมุ่งเน้นให้เกิดการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1) การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีชุดข้อมูลสำคัญ 13 เรื่องที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ประเทศทั้ง 6 ด้านสำคัญ ซึ่งปัจจุบันมีชุดข้อมูลเปิดบนระบบแล้วกว่า 7,724 ชุดข้อมูล มีผู้ใช้บริการสะสม 2,780,187 คน และมีการใช้บริการเว็บไซต์แล้วถึง 10,673,233 ครั้ง ซึ่งชุดข้อมูลที่ได้รับ ความสนใจสูงสุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ได้แก่ รายงาน COVID-19 ประจำวันของกรมควบคุมโรค แบบฟอร์มคำขอดำเนินการทางทะเบียนรถยนต์ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวนประชากรในประเทศไทยแยกตามพื้นที่ของกรมการปกครอง ข้อมูลรายชื่อห้องปฏิบัติการเครื่องขยายตรวจ SARS-CoV-2 ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และศูนย์รวมข้อมูลสังคม-วัฒนธรรมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ของศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) เป็นต้น

2) สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล ส่งเสริมให้เกิดการนำชุดข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ โดยจัดกิจกรรมค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ (DIGI Data Camp 2022) โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม 227 ทีมรวม 777 คนกระจายในทุกกระทรวง โดยจะนำโจทย์การวิเคราะห์ และรายการชุดข้อมูลจากโครงการ

184 โจทย์ 154 ชุดข้อมูลมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์สอดคล้องกับ Focus Area สำคัญทั้ง 6 ด้าน อาทิ ด้านเศรษฐกิจ (SMEs) ชุดข้อมูลความสัมพันธ์ของสถานะเศรษฐกิจกับการทำประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ ด้านการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส ชุดข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านสุขภาพความต้องการวัคซีนและการจัดสรรการฉีดวัคซีนในช่วงสถานการณ์ระบาด เป็นต้น

3) การพัฒนาระบบ Open Data V.3 แล้วเสร็จ โดยมีฟังก์ชันสำคัญ คือ รองรับมาตรฐาน Metadata 14 fields, Harvest Function, Support to cross-multiple group, Auto Tag Recommendation, High Value Dataset Evaluation Form, Advanced User Management, Automatic Data Scoring Evaluation, Download & View Counter, Smart Visualization, Feedback เป็นต้น

4) การ Harvesting ข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 112 หน่วยงาน อาทิ ความร่วมมือกับ กรุงเทพมหานคร โดยเป็นชุดข้อมูลเปิดจากฐานข้อมูลของกรุงเทพมหานครจำนวน 430 ชุดข้อมูล จากจำนวนชุดข้อมูลทั้งหมด 4,624 ชุดข้อมูล

5) การจัดอบรมให้ความรู้หลักสูตร Data Visualize และร่างฯ นโยบายข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ของ สพร.

แผนงานที่ 4 แผนงานการบริหารจัดการด้านนโยบายยุทธศาสตร์ และมาตรฐานการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Soft Infrastructure: Policy and Standard)

(14) โครงการจัดทำแนวทาง มาตรฐานและข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. ได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ปี พ.ศ. 2566 – 2570 แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างนำเสนอร่างแผนฯ ต่อสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

นอกจากนี้ ในการจัดการการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2565 ได้บริษัท ไทม์ คอนซัลติ้ง จำกัด เป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงานนี้ สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวน 1,876 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 324 หน่วยงาน หน่วยงานระดับกรมที่มีหน่วยงานใต้สังกัดตั้งอยู่ในจังหวัด รวมทั้งราชการส่วนภูมิภาค 21 กรม (ครอบคลุมการสำรวจหน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาคจำนวน 1,550 หน่วยงาน) และองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ 2 หน่วยงาน โดยสรุปผลสำรวจเสร็จสิ้นและเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาผลรางวัล
รัฐบาลดิจิทัลแล้ว

นอกจากนี้ สพร. ยังจะจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพิ่มเติมอีก 2 เรื่อง ได้แก่ ข้อเสนอแนะ
เชิงนโยบายด้านการยกระดับทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ ซึ่งได้เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว
เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565 และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้าน Master Data ซึ่งจะเสนอคณะกรรมการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัลในลำดับถัดไป

สำหรับการจัดทำมาตรฐานฯ ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงาน
และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. จะดำเนินการจัดทำ
มาตรฐานต่างๆ ดังนี้

(1) กลุ่มมาตรฐานด้านกระบวนการดิจิทัล (Digitalization) ซึ่งประกาศเป็นมาตรฐาน
การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2 ฉบับ และอยู่ระหว่างประกาศเป็น มสพร. 2 ฉบับ ดังนี้

- มาตรฐาน Digital ID สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
- มาตรฐาน Digital ID สำหรับนิติบุคคล ซึ่งพัฒนาภายใต้โครงการหนึ่งรหัส
หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification : ID One SMEs) เป็นความร่วมมือระหว่างสพร. และ สสว. เน้น
การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และใช้ระบบ BizPortal (เว็บไซต์กลางสำหรับผู้ประกอบธุรกิจ
ในการขออนุญาต เปลี่ยนแปลง แก้ไข ต่อาอายุ หรือยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์) มาต่อยอดบริการ เพื่อให้
ผู้ประกอบการสามารถขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ และใช้ Digital ID ในการยืนยันตัวตนได้
- (ร่าง) แนวปฏิบัติการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature for Government
Official) สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- (ร่าง) แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ
- เครื่องมือประมวลผลอัตโนมัติสำหรับการประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้ในการพิสูจน์และ
ยืนยันตัวตนสำหรับบริการภาครัฐ (Assessment Tool for Government Digital ID) ได้ดำเนินการจัดอบรม
การใช้งานและนำไปใช้กับบริการของหน่วยงานภาครัฐแล้ว 14 หน่วยงาน

(2) กลุ่มมาตรฐานด้านบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) ซึ่งอยู่ระหว่างประกาศ
เป็นมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 ฉบับ และประกาศ มสพร. แล้ว 4 ฉบับ ประกอบด้วย

- กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework)
- มาตรฐาน Data Classification & Sharing Criteria ซึ่งได้ประชาพิจารณ์ไปแล้ว
มีหน่วยงานร่วมแสดงความคิดเห็นจำนวน 277 ความคิดเห็นจาก 250 หน่วยงาน

- (ร่าง) มาตรฐานการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐว่าด้วย 1) แนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐและแนวทางการลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ 2) ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการข้อมูล 3) หลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

(3) กลุ่มมาตรฐานด้านแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange) ซึ่งประกาศเป็นมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 ฉบับ และอยู่ระหว่างประกาศเป็น มสพร. 2 ฉบับ ดังนี้

- กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีมติเห็นชอบให้นำไปประกาศเป็นมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565 และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2565 รายละเอียดตาม <https://standard.dga.or.th/dg-std/2517/>

- (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล (TGIX Linkage) ฉบับ FDD ซึ่งสพร. ได้ดำเนินการทบทวนความสอดคล้องของมาตรฐาน TGIX กับข้อกำหนดและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องต่างๆ

- (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลบุคคลและข้อมูลนิติบุคคล ได้มีการประกาศเป็นมาตรฐานของ สพร. ว่าด้วยมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลบุคคล

- (ร่าง) มาตรฐานฯ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลที่อยู่ ข้อมูลภูมิสารสนเทศ และข้อมูลสถานที่ โดยนำไปใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลบน GDX เป็น TGIX Semantic

แผนงานที่ 5 แผนงานการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาครัฐ (Digital Government Platform)

(15) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

สพร. ได้ให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ซึ่งเป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมีจำนวน 3,134หน่วยงาน/จุดติดตั้ง เช่น กรมการปกครอง (ระบบเทียบราษฎร์) สำนักราชเลขาธิการ ศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ ศูนย์บริการโลหิต สภากาชาดไทย สำนักงานสถิติแห่งชาติ กรมควบคุมโรค ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง (GFMS) และหน่วยงานภายใต้ระบบ CCTV สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นต้น นอกจากนี้ สพร. ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่องกับหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

(16) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links)

สพร. ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัย ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้าง การมีส่วนร่วม โดย สพร. ได้ยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐ ที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือ รัฐวิสาหกิจ (เรียกว่า “GSI Provider”) โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัด การอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐใหม่ อีกจำนวน 115 หน่วยงาน

(17) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Data Center)

สพร. ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DG Cloud) DGA Private Network และ GSI จะเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ของ สพร. ที่มีภารกิจหลักตาม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มี มาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วม ผ่านบริการกลางที่สพร. ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะมุ่งเน้น การให้บริการต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

(18) โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐของ สพร. (DGOC)

โครงการศูนย์ปฏิบัติการสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งานในการให้บริการดิจิทัล ภาครัฐของสพร. เป็นการดำเนินการกับภัยคุกคามไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้น โดยมีทีมผู้ดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ ที่สามารถจัดการเหตุภัยคุกคามที่อาจมีขึ้นประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้และทักษะ ระบบที่คอย ช่วยเหลือและเฝ้าระวังเหตุภัยคุกคาม รวมถึงการจัดการเชิงรุกในการให้บริการตรวจสอบและประเมินช่องโหว่ของ ระบบสารสนเทศและความเสี่ยงต่าง ๆ รวมทั้งสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาและ ปรับปรุงการบริการเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มุ่งเน้น ยกระดับผ่านกิจกรรมสำคัญ ดังนี้

1) การจัดทำแผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และนโยบายความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ (Cyber Policy)

2) Cybersecurity Assessments จัดทำ Cyber Resilience Review (CRR) ซึ่งผ่านการประเมินเรียบร้อยแล้ว มุ่งเน้นขอบเขตบริการ CII (GDx, Digital-ID)

3) Cybersecurity Operation เริ่มดำเนินการ Improvement VA โดยใช้ระบบ Freeware Open Source ที่สามารถตรวจสอบช่องโหว่ในทุก IP ของสพร. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) การโอนภารกิจจากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้มีหนังสือส่งไปยัง สกมช. เรื่องขอจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ ในด้านบริการภาครัฐที่สำคัญที่มีการให้บริการโดยตรงแก่ประชาชน ภายใต้การกำกับของสพร.

5) การทบทวน CII ภายใต้การกำกับของสพร. อ้างอิงเอกสาร สกมช 0600/ว121 เรื่องขอรับความคิดเห็นการพิจารณาทบทวนการประกาศกำหนดภารกิจหรือบริการของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสารสนเทศ ลงวันที่ 2 มีนาคม 2565 โดยสพร. ได้นำส่งรายชื่อภารกิจหรือการให้บริการที่ต้องทบทวนการประกาศกำหนดภารกิจหรือบริการของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสารสนเทศ

6) DGA Cybersecurity Training ของสพร. สร้างความตระหนักเรื่องความมั่นคงปลอดภัย โดยระยะแรกจะเน้นการอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และขยายผลสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ให้กับบุคลากรในสพร. อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการให้ความรู้เรื่องคุณรู้หรือไม่ CVE-XXXX ที่ใช้อ้างถึงช่องโหว่ต่างๆ มีความหมายอย่างไร

7) การประชุม Thailand CERTs Community (TB-CC) เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่าง Sectoral CERT และสพร. เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2565 ที่ผ่านมา

(19) โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDx)

สพร. ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDx Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริหารประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกลำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ GDx Platform บนเว็บไซต์ gdx.dga.or.th ของสพร. แล้วเป็นจำนวน 200 หน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 20)

ของกรมสรรพากร และข้อมูลสหกรณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ และมีการเรียกใช้งานรวมถึง 97.20 ล้านครั้ง ปัจจุบัน สพร. มีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและเปิดให้หลายระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้บริการ อาทิ กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เป็นต้น รวมทั้งมีการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based ที่สำคัญ ได้แก่ ด้าน SMEs เชื่อมโยงข้อมูลสมาชิก SME One ID และ SME GP กับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม บริการเชื่อมโยง API สำหรับเปิดลงทะเบียน SME บน Biz Portal ด้านสวัสดิการ ได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุและเบี้ยยังชีพคนพิการของเมืองพัทยาและกรุงเทพมหานครแล้ว

นอกจากนี้ ยังเปิดให้บริการข้อมูลสำคัญ บท GDX เพิ่มเติม อาทิ API ข้อมูลวิศวกร API ข้อมูลใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (สพ.7) API ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (สพ.19) API ข้อมูลผู้ให้บริการสปา API ข้อมูลผู้ดำเนินการสปา API ตรวจสอบผู้ให้บริการสปาที่มีอยู่ในระบบ API ตรวจสอบผู้ดำเนินการสปา เป็นต้น

(20) โครงการ Digital ID (Digital Gov Identity)

สพร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. ได้พัฒนาระบบ Digital ID แล้วเสร็จ และเปิดให้บริการไปแล้วเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2565 ที่ผ่านมา โดยระบบที่พัฒนาขึ้นได้ผ่านการตรวจสอบเรื่องความมั่นคงปลอดภัย (Penetration Test) และการตรวจประเมิน MQA รวมทั้ง การทดสอบเสมือนจริงบน Production Environment (PVT) ร่วมกับ NDID ครบถ้วน ยิ่งไปกว่านั้น สพร. ยังได้ดำเนินการในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- การให้บริการช่องทางพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลภาครัฐ สำหรับบริการแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ผ่านตู้ “บุญเติม” เพิ่มความสะดวกให้ประชาชนในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และเข้าถึงบริการของหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัลได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง เปิดให้บริการแล้วเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2565
- การทำ e-KYC ร่วมกับบริษัทไปรษณีย์ไทย เปิดให้บริการแล้วเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2565 และอยู่ระหว่างการพัฒนาบูรณาการร่วมกับ Counter Service รวมทั้งลงนาม NDA กับธนาคารไทยพาณิชย์ แล้ว

- การสร้างความร่วมมือ และให้การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการนำ Digital ID ไปใช้กับบริการของหน่วยงาน อาทิเช่น กรมการกงสุล สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน การประปานครหลวง สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรมที่ดิน กระทรวงกลาโหม กองทุนประกันชีวิต เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มทักษะความสามารถบุคลากรภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงานที่ 6 แผนงานการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Government Workforce)

(21) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

สพร. ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- การพัฒนาหลักสูตร ซึ่งได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ตามคำสั่ง สพร. ที่ 24/2565 ลงวันที่ 25 มีนาคม 2565 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรกลางเพื่อการยกระดับทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐจำนวน 3 ชุด ตามคำสั่ง สพร. ที่ 18-20/2565 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2565 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างหลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ ตามคำสั่ง สพร. ที่ 51/2565 ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2565
- การพัฒนาระบบและสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ ประกอบด้วย ระบบ DG Learning Portal <https://tdga.dga.or.th> ระบบ DG Course Match <https://dgsc.dga.or.th> การผลิตบทเรียน e-Learning
- การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ จำนวน 678,248 ราย โดยเป็นการอบรมในรูปแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 676,540 ราย และ Onsite 0e;o 1,708 ราย โดยหลักสูตรที่น่าสนใจเพิ่มเติม ได้แก่ หลักสูตร Digital Literacy หลักสูตร Data Governance Framework ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หลักสูตร PDPA for Government Officer หลักสูตร Data Visualization in Practice และหลักสูตร Understanding Digital Tools for Workplace เป็นต้น
- พิธีปิดและมอบประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 11 (e-GEP#11) ซึ่งมีผู้บริหารภาครัฐที่ผ่านการอบรมจำนวน 32 คน

- ศึกษาดูงานต่างประเทศ ณ ประเทศนอร์เวย์และเดนมาร์ก ในหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 8 (G-CEO#8) และประเทศออสเตรเลีย ในหลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 3 (DTP#3)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร

แผนงานที่ 7 แผนงานการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (DGA High

Performance Organization)

(22) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)

สพร. ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรรรถนะสูงขึ้น ด้วยการ ลดขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ของบุคลากรของสพร. ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสพร. มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แล้วเสร็จ รวมทั้งให้บริการระบบบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน 3 ระบบได้แก่ ระบบ ERP ระบบ ESM และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในสพร.

(23) โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ

การพัฒนาทักษะและสร้างเสริมทักษะใหม่ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสพร. ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็น มุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สพร. ได้ดำเนินการ

จัดอบรมในหลักสูตรต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ของสพร. จำนวน 228 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 92 เพื่อพัฒนาศักยภาพ
ดังนี้

- หลักสูตร “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA” (Certified Data Privacy Solutions Engineer Preparation) รุ่นที่ 1 จำนวน 15 คน ระยะเวลา 4 วัน ระหว่างวันที่ 11-14 มกราคม 2565
- หลักสูตร “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA ไม่รู้ไม่ทำไม่เป็นไรไม่ได้แล้ว” รุ่นที่ 1 จำนวน 71 คน เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565
- หลักสูตร “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA ไม่รู้ไม่ทำไม่เป็นไรไม่ได้แล้ว” รุ่นที่ 2 จำนวน 43 คน เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565
- หลักสูตร “ความตระหนักและเทคนิคการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ข้อมูลให้เป็นนิรนาม (Data Anonymization) และปิดบังข้อมูลเท่าที่จำเป็น (Masking)” รุ่นที่ 1 จำนวน 63 คน เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2565
- หลักสูตร “ความตระหนักและเทคนิคการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ข้อมูลให้เป็นนิรนาม (Data Anonymization) และปิดบังข้อมูลเท่าที่จำเป็น (Masking)” รุ่นที่ 2 จำนวน 47 คน เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565
- หลักสูตร “Cybersecurity Awareness จำนวน 76 คน เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2565
- หลักสูตรเชิงปฏิบัติการ พ.ร.บ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รุ่นที่ 1 จำนวน 29 คน วันที่ 20-21 กรกฎาคม 2565
- หลักสูตรเชิงปฏิบัติการ พ.ร.บ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รุ่นที่ 2 จำนวน 29 คน วันที่ 14-15 กันยายน 2565

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการในกลุ่ม G2C และ G2B

1. การดำเนินโครงการร่วมกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมต่างกัน ทำให้ต้องมีการปรับแผนและระยะเวลาให้สอดคล้องกัน
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบดิจิทัลสำหรับสนับสนุนการให้บริการ (Backend)
3. หน่วยงานภาครัฐบางหน่วยงานยังขาดระบบดิจิทัลสำหรับใช้สนับสนุนการให้บริการ (Backend) หรือระบบที่มีอยู่ในปัจจุบันล้าสมัย ยากต่อการปรับเปลี่ยนให้รองรับการทำงานแบบดิจิทัล
4. หลายงานต้องลงรายละเอียดในการดำเนินงาน จึงจะใช้ระยะเวลามากกว่าแผนที่วางไว้ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ

5. ความรับผิดชอบในการดูแลงานที่ดำเนินการร่วมกันอาจไม่ชัดเจน ทำให้การทำงานร่วมกันไม่คล่องตัวตามแผน
6. กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานบางฉบับเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล

ข้อเสนอแนะ

1. ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสถานการณ์ในปัจจุบัน
2. สพร. ให้การสนับสนุนแพลตฟอร์ม หรือเครื่องมือพื้นฐาน เพื่อให้หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนเป็นการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องใช้งบประมาณสูง
3. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอมาตรการแก้ไขข้อกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อที่ประชุมคณะรัฐมนตรีแล้ว เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 โดย สพร. ได้ให้การสนับสนุนมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง
4. สพร. ได้ขับเคลื่อนให้มีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการในแผนงานรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และการจัดทำระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน
5. วางแผนการหาหรือความรับผิดชอบร่วมกัน รวมทั้ง กระบวนการ OJT และ Job shadowing ในการเปลี่ยนผ่านการดูแลและบริหารจัดการ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการในกลุ่ม G2G

1. เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 ทำให้หลักสูตรอบรมผู้บริหารจำเป็นต้องเลื่อนการอบรมออกไป รวมทั้ง การ In-house Training บางหน่วยงานยังไม่สามารถจัดฝึกอบรมแบบ onsite ได้ตามปกติ
2. การพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลยังขยายตัวได้จำกัดทั้งด้านเวลาของเจ้าหน้าที่รัฐและงบประมาณสนับสนุนของแต่ละหน่วยงานรวมถึงงบประมาณที่ สพร. ได้รับจัดสรรด้านนี้ก็ยังมีอย่างจำกัด
3. ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ หรือได้รับจัดสรรน้อยลง ทำให้สำนักงานต้องหางบประมาณจากแหล่งอื่นๆ มาดำเนินการ ซึ่งมีจำนวนจำกัด ทำให้การดำเนินงานอาจไม่ต่อเนื่องหรือไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน
4. ความไม่ชัดเจนด้านความร่วมมือในการดำเนินงานในบางโครงการ ยังมีการอ้างอิงระเบียบหรือกฎหมายที่ล้าสมัยหรือความเห็นของผู้บริหารหน่วยงานในแต่ละช่วงเวลา
5. ข้อมูลสำคัญของบางหน่วยงานยังไม่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล หรือข้อมูลมีคุณภาพที่ไม่เพียงพอที่จะเปิดให้หน่วยงานภายนอกเชื่อมโยงเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ได้
6. หน่วยงานเปิดให้เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
7. ความพร้อมของหน่วยงานท้องถิ่นมีความแตกต่างกัน ทั้งทรัพยากร บุคลากร พื้นฐานความรู้ และผู้นำ

ข้อเสนอแนะ

1. กำหนดแนวทางความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง
2. ปรับเปลี่ยนการอบรมเป็นรูปแบบออนไลน์
3. ขับเคลื่อนผ่านการจัดทำงบประมาณรายจ่ายบูรณาการในแผนงานรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และการจัดทำระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน
4. การมีมาตรฐานเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Data Exchange Standard)
5. สร้างความรู้ความเข้าใจให้เห็นถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล
6. ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

บทที่ 4

รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการในการประชุมครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2565 นั้น สพร. ได้เสนอรายงานผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่าย ไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ต่อที่ประชุมฝ่ายบริหารของ สพร. ในการประชุมครั้งที่ 10/2566 วันที่ 9 ตุลาคม 2566 สพร. ขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีความสำเร็จตามแผนฯ เท่ากับร้อยละ 100 ดังนี้

ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน			100%
(1) สัดส่วนบริการภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบ End to End 15 บริการ		80 บริการ	100%
(2) ความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน ร้อยละ 20		ร้อยละ 61.79	100%
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ			100%
(3) ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลสำหรับรัฐบาล ท้องถิ่น จำนวน 2 นวัตกรรมและมีผู้ใช้ประโยชน์			
- นวัตกรรมบริการดิจิทัล ได้แก่ ระบบต้นแบบ Blockchain ผู้ใช้ประโยชน์ 2 หน่วยงาน		4 หน่วยงาน	100%
- ระบบท้องถิ่นดิจิทัล ผู้ใช้ประโยชน์ 100 หน่วยงาน		105 หน่วยงาน	
(4) ชุดข้อมูลเปิดที่ให้บริการบน data.go.th ตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล		20 ชุดข้อมูล	100%
(5) โครงการรัฐที่ใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และการจัดการข้อมูล (Data Management) 3 โครงการ		3 โครงการ	100%

	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
	(6) ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและมีหน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ มาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ 10 ชุดข้อมูล		12 ชุดข้อมูล	100%
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้ในรูปแบบดิจิทัล				76%
	(7) ระดับความสำเร็จในการลดกระบวนการหรือปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐ 100 หน่วยงาน		714 หน่วยงาน	100%
	(8) ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based 3 ด้าน (ด้านแรงงาน ด้านสวัสดิการ และด้าน SME)		3 ด้าน	100%
	(9) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลาง <ul style="list-style-type: none"> - ระบบ Digital ID ความสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 - ระบบ Microservices บริการภาครัฐใช้งาน 5 บริการ - ระบบ e-Saraban ผู้ใช้บริการ 3,300 บัญชีรายชื่อ - ระบบ WorkD (UC) ผู้ใช้บริการ 100,000 บัญชีรายชื่อ - เครือข่าย GIN สามารถให้บริการหน่วยงานรัฐได้ตามระดับ SLA ที่กำหนดไว้ ร้อยละ 90 - เครือข่าย DG-LINKS สามารถให้บริการหน่วยงานรัฐได้ตามระดับ SLA ที่กำหนดไว้ ร้อยละ 90 - DGA Cloud ระดับ SLA ร้อยละ 99.5 - CII and DGA Cyber Security ความสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 		ร้อยละ 100 71 บริการ 6,712 บัญชี 101,288 บัญชี ร้อยละ 98.67 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	100%
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน				100%
	(10) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาทักษะบุคลากร ฯ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง <ul style="list-style-type: none"> - โครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA 6 โครงการ - การนำร่องนำมาตรฐาน Government-Digitalization Process Guideline ไปใช้ประโยชน์ 3 หน่วยงาน 		7 โครงการ 3 หน่วยงาน	100%

ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานระดับความพร้อมสูงที่ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน Government-Digitalization Process Guideline ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (หรือ 15 หน่วยงาน) - การนำร่องนำมาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard) ไปใช้ประโยชน์ 1 หน่วยงาน - รายงานผลการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามโดเมนสำคัญ 4 ด้าน - การสนับสนุนการพัฒนาโครงการของหน่วยงานที่บรรจุในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจนบรรลุตามแผนงานโครงการที่หน่วยงานวางไว้ (โครงการสำคัญ) 2 ด้าน 	<p>ร้อยละ 100 (25 หน่วยงาน)</p> <p>3 หน่วยงาน</p> <p>10 ด้าน</p> <p>2 ด้าน</p>		
ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล			100%
(11)ระดับความสำเร็จในการพัฒนา สพร. เป็นองค์กรดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> - [People] ระดับความสำเร็จในการปิด Competency GAP โดยพัฒนา IT Competency ให้กับบุคลากรในองค์กรระดับหัวหน้างาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 - [People] ระดับความสำเร็จในการพัฒนาความผูกพันของบุคลากรในองค์กร (Engagement Survey) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 44 - [Process] การนำชุดข้อมูลที่เปิดภายในสำนักงาน มาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายใน ไม่น้อยกว่า 3 เรื่อง - [Technology] ระดับพึงพอใจในการให้บริการด้านสารสนเทศภายในสำนักงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 	<p>ร้อยละ 92</p> <p>ร้อยละ 52</p> <p>3 เรื่อง</p> <p>ร้อยละ 82.6</p>		
รวม (%)			100%

โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

- (1) โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่าง ๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สะดวก ตรวจสอบง่าย และได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษา ซึ่งประกอบไปด้วย 9 รูปแบบสำคัญ คือ ใบรับรองฐานะการศึกษา ใบเรียนครบหลักสูตร ใบรออนุมัติปริญญา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญา บัตร ใบระเบียบการศึกษา ป.พ. 1 ประกาศนียบัตร ป.พ. 2 ใบรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ และ ใบประกาศนียบัตร โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่ร่วมดำเนินการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ในสังกัด อว.) ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการ Digital Transcript จำนวนทั้งสิ้น 82 แห่ง (เป็นมหาวิทยาลัยเอกชน 19 แห่ง) สามารถผลิตเอกสารดิจิทัลได้ทั้งหมด 862,853 ฉบับ
- (2) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) และการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูล ให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Government Smart Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย
 - (1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ “ทางรัฐ” ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน D.DOPA และช่องทางอื่นๆ อาทิ ไปรษณีย์ไทย และเคาท์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐ 51 บริการ อาทิเช่น ระบบเบี้ยผู้สูงอายุ และคนพิการ ระบบคัดสำเนาและรับรองคำพิพากษาของศาลปกครอง ระบบแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการ พม. ระยะที่ 2 ระบบข้อมูลประกัน เป็นต้น และมียอดดาวน์โหลดแอปพลิเคชันทางรัฐไปใช้งานแล้ว 332,197 ครั้ง มีปริมาณการใช้ประโยชน์แล้ว 5,302,406 ครั้ง

(2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรการลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐที่เว็บไซต์ bizportal.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 29 บริการ ได้แก่ ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์แบบ ง ใบอนุญาตผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุนส่วนบุคคล การสมัครสอบใบอนุญาตการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ (สาขาการแพทย์แผนจีน) การขอใบอนุญาตการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ (สาขาการแพทย์แผนจีน) รวมถึงการขอรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์ (GAP) กรณีสัตว์เลี้ยงเพื่อการเพาะพันธุ์ การขอรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์ (GAP) สำหรับปางช้าง กรมปศุสัตว์ การขอขึ้นทะเบียนวิชาชีพบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี เป็นต้น ปัจจุบันมีปริมาณการใช้ประโยชน์ Biz Portal แล้ว 1,225,981 ครั้ง

(3) โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) สำนักงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วม และติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ รวมทั้งทำให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ร่างกฎหมายได้รับทราบความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องไม่ว่าผู้เกี่ยวข้องนั้นจะเป็นประชาชน หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือผู้เชี่ยวชาญต่างๆ อันจะช่วยทำให้กฎหมายนั้นมีเนื้อหาสาระและกลไกที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของสังคม โดยสำนักงานได้มีการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมายระยะที่ 2 แล้วเสร็จ มีข้อมูลกฎหมายในฐานข้อมูลทั้งหมดจำนวน 12,151 ฉบับ ปัจจุบันมีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้ว จำนวน 1,273 ฉบับ จาก 136 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal จำนวน 124,035 คน และมีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ จำนวน 1,247,283 ครั้ง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

- (4) **โครงการท้องถิ่นดิจิทัล** สำนักงานมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) เพื่อขับเคลื่อนท้องถิ่นดิจิทัล อย่างเป็นรูปธรรม อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ต่อยอดขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบช่วยในการทำงานและเพิ่มช่องทางบริการผ่านออนไลน์ ปัจจุบัน มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสนใจติดตั้งระบบเพื่อนำร่องใช้งานแล้ว 105 แห่ง ทั่วประเทศ นอกจากนี้ สำนักงานยังให้คำปรึกษาและให้ความรู้ผ่านการอบรมแก่หน่วยงานระดับท้องถิ่นแล้วกว่า 688 หน่วยงาน
- (5) **โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ** การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้าง องค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่ การเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้พัฒนาระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) แล้วเสร็จ และมีหน่วยงานนำร่องนำไปใช้ประโยชน์ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ กองทุน บำเหน็จบำนาญข้าราชการ องค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และสหกรณ์ ของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน นอกจากนี้ ยังพัฒนาระบบ Me-D ซึ่งเป็น e-Marketplace และระบบทันใจ Chatbot แล้วเสร็จ มีการนำร่องให้เกิดการใช้งานอย่างกว้างขวาง
- (6) **โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)** สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิด ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DIGI) ได้ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้
- การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) โดยความร่วมมือของสำนักงาน สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการกำหนด คำนิยามที่ชัดเจน รวมถึงร่างรายชื่อชุดข้อมูล Master Data รวมทั้ง การจัดทำบัญชีข้อมูล

(Data Catalog) ออกแบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) โดยกำหนด Data Classification หรือระดับชั้นความลับ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและการกำกับข้อมูลในองค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำชุดข้อมูลมาจัดทำเป็นข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้

- การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีจำนวนชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้วกว่า 10,586 ชุดข้อมูล ซึ่งเป็นชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล อาทิเช่น ข้อมูลสภาพ ความจำเป็น พื้นฐานของคนในครัวเรือนในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต ข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ต ผ่านอุปกรณ์แบบต่างๆ ข้อมูลจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับการจดทะเบียนข้อมูล ค่าใช้จ่ายในการศึกษา เป็นต้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีจำนวนการใช้ประโยชน์ผ่านเว็บไซต์แล้วกว่า 5,212,518 ครั้ง
- การผลักดันให้มีการนำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ ไปใช้ประโยชน์ จำนวน 13 เรื่อง ได้แก่ Dashboard ข้อมูลรายรับและรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Dashboard เพื่อจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุข Dashboard รายงานนักท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ Dashboard ข้อมูลด้านธรณีวิทยาทางทะเลและชายฝั่ง Dashboard พื้นที่ป่าในประเทศไทย เมืองอัจฉริยะเกาะสมุย Dashboard แสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการวิเคราะห์ข้อมูล บริษัทครบวงจร Dashboard รายงานสภาพอากาศตามภูมิภาค และ Dashboard ข้อมูลนักศึกษา ที่เรียนจบประกอบการเรียนการสอนในคณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น
- การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการสำหรับข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 3 แพลตฟอร์ม ได้แก่ (1) แพลตฟอร์ม Data Bank มี 2 หน่วยงานร่วมนำร่องคือ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และกระทรวงการคลัง (2) แพลตฟอร์ม Search Engine (ส่วนต่อยอด) และ (3) แพลตฟอร์ม Data Community
- การส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรภาครัฐด้านข้อมูล ผ่านกิจกรรม “DIGI Data Camp 2023 ค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ” เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งต่อยอดนำองค์ความรู้ด้านการจัดการข้อมูล (Data Management) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Digitization) และการนำเสนอข้อมูล (Data Visualization) ไปปรับใช้ภายในองค์กร เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบาย และการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการกว่า 570 คน

จาก 187 ทีม และมีการประกาศผลผู้ชนะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมนำผลงานของผู้ชนะ แสดงในงานประชุมนานาชาติเครือข่ายส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูล (AODP Annual Summit 2023) เมื่อวันที่ 15-16 สิงหาคม 2566 ณ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

- (7) **โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ** พัฒนามาตรฐานข้อมูลหลักระดับประเทศ ในส่วนที่เป็น Core Data แล้วเสร็จ 12 ชุดข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลบุคคลของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลที่อยู่ของกรมที่ดิน ข้อมูลภูมิสารสนเทศของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) ข้อมูลภูมิสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ข้อมูลวิจัยของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ข้อมูลยาและรหัสมาตรฐานยาไทย ข้อมูลการครอบครองกรรมสิทธิ์ที่ดินและห้องชุด เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

- (8) **โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐ ในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล** การดำเนินงานที่สำนักงานฯ เข้าไปสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ ในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม ยิ่งไปกว่านั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้เข้าไปส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานเปลี่ยนผ่านเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับท้องถิ่น จำนวน 688 หน่วยงาน รวมทั้ง มุ่งเน้นผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ดำเนินการตาม พรบ. ระเบียบปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 26 หน่วยงาน ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค
- (9) **โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)** สำนักงานได้จัดทำ ศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริหารประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้ให้บริการชุดข้อมูลบน GDX อย่างต่อเนื่องสะสมจำนวน 74 ชุดข้อมูล จาก 13 หน่วยงาน โดยมี

ชุดข้อมูลใหม่ ได้แก่ API ข้อมูลสวัสดิการกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ API ข้อมูลเงินอุดหนุน เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉินและเงินเยียวยายาวภาคใต้ API ข้อมูลสวัสดิการกรมกิจการ เด็กและเยาวชน API ข้อมูลสวัสดิการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ API ข้อมูลสวัสดิการกรมกิจการสตรี และสถาบันครอบครัว API ข้อมูลสวัสดิการสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน API ข้อมูลเงินสวัสดิการของ กรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นต้น ทั้งนี้ มีจำนวนการใช้งานระบบ GDx ของสำนักงานเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แล้วกว่า 44,233,047 ครั้ง

(10) **โครงการ Digital ID** สำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการ และการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและ พัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดี สำหรับบุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานได้ให้บริการระบบ Digital ID อย่างต่อเนื่อง โดยสร้างความร่วมมือและให้การสนับสนุนหน่วยงานในการนำ Digital ID ไปใช้กับบริการของหน่วยงาน เช่น ระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และให้บริการ e-KYC ร่วมกับตู้บุญเติม ไปรษณีย์ไทยและ Counter Service ได้แล้ว ปัจจุบัน มีผู้พิสูจน์ตัวตนเพิ่มขึ้น 1,414,281 บัญชีผู้ใช้ และสามารถยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ในรูปแบบ App-to-App (เข้าใช้งาน บริการภาครัฐโดย Login ด้วยแอปพลิเคชันทางรัฐ) ได้แล้ว

(11) **โครงการ Microservices** สำนักงานฯ ดำเนินการพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้หน่วยงาน สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน จำนวน 3 ระบบ ให้บริการ อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking และมีบริการภาครัฐมาใช้บริการ Microservices ที่สำนักงานพัฒนาขึ้นแล้ว 71 บริการ ประกอบด้วย ระบบ e-Document and Signing 19 บริการ ระบบ e-Payment 21 บริการ และระบบ Service Request and Tracking 31 บริการ บน Biz Portal

(12) **โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์** เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสำเนียงร่วมกับสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงาน

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้ใช้งานจำนวน 6,712 บัญชีรายชื่อ

(13) **โครงการ Unified Communication (WorkD)** ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการใช้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐแล้วเสร็จ และสามารถให้บริการได้แล้ว 101,288 บัญชีรายชื่อ

(14) **โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)** เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมีจำนวน 2,532 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง ซึ่งสำนักงานฯ ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่อง

(15) **โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links)** สำนักงานฯ ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วมโดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 301 หน่วยงาน อาทิเช่น ศูนย์บริการโลหิตสุภากาชาด สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน กรมประมง (ภารกิจเชื่อมต่อกับระบบ IUU) กรมหม่อนไหม (ภารกิจการพัฒนาพันธุ์ การอนุรักษ์และคุ้มครองพันธุ์กรรมหม่อนไหม การตรวจสอบและรับรอง

มาตรฐานใหม่) กรมทางหลวง สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม กรมวิชาการเกษตร (ภารกิจการออกใบอนุญาตเพื่อการส่งออกสินค้าเกษตรไปต่างประเทศ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบกับ NSW กรมศุลกากร) สำนักงานอัยการสูงสุด (อัยการจังหวัดทั่วประเทศ สารระบบคดี และระบบกลางอัยการสูงสุด) เป็นต้น

(16)โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud) สำนักงานได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DGA Cloud) DGA Private Network เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานให้บริการ แก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีระบบงานที่ให้บริการต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูงแก่หน่วยงานภาครัฐอยู่บน DGA Cloud จำนวน 20 ระบบ ได้แก่

- ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)
- ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)
- ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th)
- ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)
- แอปพลิเคชันแจ้งข้อมูลข่าวสารบริการภาครัฐ (GNews)
- ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange Center: GDX)
- แอปพลิเคชันทางรัฐ
- สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DGTi)
- ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service)
- แอปพลิเคชัน “RDU รู้เรื่องยา”
- ระบบนัดหมายและตรวจสอบสิทธิออนไลน์ผ่านมือถือ ของ รพ.ภูมิพล (BAH Connect)
- ระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)
- ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)
- ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐ (Electronic Correspondence Management Services on Cloud : e-CMS 2.0 on Cloud)
- แพลตฟอร์มการรับชำระค่าธรรมเนียมบริการภาครัฐ (e-Payment Platform)

- แพลตฟอร์มการยื่นคำร้องและติดตามสถานะ (Service Request and Tracking Platform)
- ศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)
- เว็บไซต์ภาษีไปไหน (Thailand Government Spending)
- เครื่องมือจัดการคุณภาพข้อมูลภายใต้กรอบการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐ (Data Quality for Data Governance)
- ระบบงานต่าง ๆ ของสำนักพระราชวัง (Royal)

(17) **โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center)** ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และเพื่อประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์โดยมี การเฝ้าระวังบริการของสำนักงานฯ ที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 24 บริการ งานบริการภายในสำนักงานฯ ที่ไม่ได้ อยู่ใน Service Catalog จำนวน 15 บริการ และบริการโครงสร้างสารสนเทศที่สำคัญ (CII) ตามมาตรา 49 ของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 รวมทั้ง และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานฯ เพื่อเฝ้าระวังความเสี่ยงในการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้แก่บริการของสำนักงานฯ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งปัจจุบันมีการตรวจสอบช่องโหว่สำหรับบริการที่เป็น CII จำนวน 2 บริการ 20 IP จำนวน 2 Website พบว่า ไม่มีช่องโหว่ระดับ Critical และระดับ High การตรวจสอบบริการตาม Service Catalog จำนวน 127 IP 15 Website พบว่า มีช่องโหว่ระดับ Critical 21 รายการและระดับ High 8 รายการ การตรวจสอบบริการตาม Other Service จำนวน 41 IP จำนวน 8 Website พบว่า มีช่องโหว่ระดับ Critical 5 รายการและระดับ High 1 รายการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

(18) **โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)** สำนักงานฯ ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับ ในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุง การให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ จำนวน 959,532 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 1,658 คน อาทิตี หลักสูตร e-GCEO รุ่น 9 หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ รุ่นที่ 3 หลักสูตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี รุ่นที่ 3 การพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐท้องถิ่น รุ่นที่ 3 และการจัดอบรมหลักสูตรกลางๆ ให้ 9 หน่วยงานภาครัฐ ภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นต้น และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 957,875 คน
- ด้านการพัฒนาหลักสูตรกลาง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัล ได้ให้การรับรองหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Government Data Protection Officer: GDPO และหลักสูตร DGA205: Data Governance Framework for Executive และอยู่ในกระบวนการรับรองอีก 9 หลักสูตร
- ด้านการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์ (e-Learning) ซึ่งได้พัฒนาหลักสูตรใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อีกจำนวน 4 บทเรียน ได้แก่ หลักสูตรแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 หลักสูตร Digital Literacy: ความฉลาดทางดิจิทัล หลักสูตรความรู้และความเข้าใจข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล และหลักสูตรความท้าทายของผู้นำภาครัฐในยุค VUCA World)
- ด้านเครื่องมือสนับสนุนการบริหารงานจัดอบรม ระบบ DG Learning Portal นั้น สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดทำหน้าทำเนียบรุ่น TDGA Alumni ใหม่ รวมทั้ง การปรับปรุงคู่มือการเรียนรู้ออนไลน์ และการจัดทำสื่อ Infographic เพื่อแนะนำบทเรียนต่างๆ ของ TDGA ด้วย

(19)โครงการ Government-Digitalization Process Guideline จัดให้มีแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ เชื่อมโยงระหว่างส่วนงานกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชนของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอย่างมั่นคงปลอดภัยและสอดคล้องกับกฎหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้จัดทำมาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐแล้วเสร็จประกาศเป็น มสพร. 6-2565 และปรับปรุงเป็นเวอร์ชัน 2.0 ซึ่งเสนอต่อคณะทำงานเทคนิคฯ (TC1) และคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ (SC) แล้วใน 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เรื่องภาพรวม (Overview) ส่วนที่ 2 เรื่องมาตรฐานอ้างอิง (Technical Reference) ส่วนที่ 3 เรื่องวิธีการระดับเริ่มต้น (Initial Level) ส่วนที่ 4 เรื่องวิธีการระดับมาตรฐาน (Standard Level) โดยได้ประชาพิจารณ์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 รวมทั้ง รับฟังความคิดเห็น เมื่อวันที่ 27 เมษายน

2566 และเสนอคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2566 นอกจากนี้ มีหน่วยงาน สนใจนำร่องมาตรฐานฯ ดังกล่าวไปใช้แล้ว 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย เทศบาลนครลำปาง สำนักงานส่งเสริม การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสงขลา และกรมป่าไม้

(20) **โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard)** จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยง แพลตฟอร์ม ของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้จัดทำมาตรฐาน TGIX Semantic เรื่องข้อมูลสถานที่-ที่อยู่ (มสพร. 9-1:2566) เรื่องข้อมูลสถานที่-ภูมิสารสนเทศ (มสพร. 9-2:2566) ประกาศเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2566 และมาตรฐาน TGIX Linkage ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ประกาศเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 แล้ว พร้อมทดสอบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐานฯ บนสภาพแวดล้อมจำลอง (TGIX Sandbox) แล้วเสร็จ และนำร่องกับ 3 หน่วยงาน คือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

(21) **โครงการจัดทำแผน ข้อเสนอแนะ และการติดตามประเมินผลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล** การจัดทำ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ปัจจุบัน สำนักงานได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว ดังนี้

- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา
- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) กรอบแนวปฏิบัติในการตรวจสอบด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (2) รายชื่อชุดข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) (3) การกำหนดคุณสมบัติผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐที่มี คุณสมบัติเสมือนได้ผ่านการฝึกอบรม GCIO ของ สพร. โดยใช้เครื่องมือการประเมินทักษะ ด้านดิจิทัลของ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) เป็นเครื่องมือประเมินคุณสมบัติ CIO ตามที่ สำนักงาน ก.พ. กำหนด
- การติดตามประเมินผลแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2565

- การจัดทำแผนการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามโดเมนสำคัญ โดยสำนักงานได้เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานสำคัญต่าง ๆ และรวม Action Plan เพื่อวางแผนขับเคลื่อนตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว 10 Focus Area ได้แก่ ด้านแรงงาน ด้าน SMEs ด้านการศึกษา ด้านสวัสดิการ ด้านยุติธรรม ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้านสุขภาพและการแพทย์ ด้านเกษตร ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการแพทย์

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

(22) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization) สำนักงานฯ ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรณะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานฯ ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานฯ มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ ได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยได้พัฒนานวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำนวน 1 นวัตกรรม คือ ระบบ Database as a Service รวมทั้ง ได้มีการสร้างชุดข้อมูล (Share Data) ที่นำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน 34 ชุด ข้อมูลจาก 20 กลุ่มงาน และมีการนำไปประยุกต์ใช้แล้ว 3 เรื่อง ได้แก่ ข้อมูลจำนวนผู้เรียนจบ e-Learning ของสถาบัน TDGA รายงานแสดงผู้ใช้บริการ ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ Thailand Government Spending และรายงานแสดงผู้ใช้บริการ ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ Open Government Data of Thailand

นอกจากนี้ ยังดำเนินการพัฒนาบุคลากรภายในสำนักงานฯ ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่

มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกำหนด ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงาน ได้ดำเนินการจัดอบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ไปแล้วจำนวนๆ จำนวน 231 คน ในหลากหลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (Cybersecurity Fundamentals) หลักสูตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (Cybersecurity for Technologist) หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (Digital Security for Government Executives) หลักการกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (The Principle of PDPA for Government executives) หลักสูตรการจัดธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (Government Data Governance in Practice) หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (Personal Data Protection Act for Government Officers) หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหาร (Data Governance Framework for Executives) หลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (Government Data Protection Officer) หลักสูตร Cyber Security for System Administrator นอกจากนี้ ยังยกระดับ IT Competency ให้กับเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป ผ่านหลักสูตร AI และนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กร ซึ่งมีผู้เข้ารับการอบรมถึงร้อยละ 92 (46 คนจากเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานทั้งหมด 50 คน)

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ขั้นตอนในการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และใช้ระยะเวลาดำเนินการค่อนข้างนาน
2. ข้อมูลของหน่วยงานยังไม่มีคุณภาพและความพร้อมให้นำไปเชื่อมโยง รวมทั้ง บางข้อมูลยังติดเรื่อง PDPA
3. การทำหน้าที่เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลรายอื่น เช่น ThaiID NDID ยังมีข้อจำกัดในการนำข้อมูลของผู้ใช้บริการไปใช้งานต่อ
4. การพัฒนาบริการที่ยังไม่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง
5. ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีหน่วยงานภาครัฐแสดงความต้องการขอใช้บริการอยู่
6. การรับรู้เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลยังอยู่ในวงจำกัด ทั้งในส่วนบุคลากรภาครัฐที่ยังขาดความเข้าใจและพร้อมเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกมิติ และผู้ให้บริการที่ขาดความเชื่อมั่นต่อบริการดิจิทัลของรัฐ
7. หลายหน่วยงานถูกกำหนดตัวชี้วัดการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณของรัฐลง ทำให้มีหน่วยงานให้บริการด้านการอบรมเพิ่มมากขึ้น การแข่งขันสูงขึ้น แต่หน่วยงานของรัฐได้รับงบประมาณในการอบรม

แนวทางการแก้ไข

1. วางแผนและจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกันกับหน่วยงาน รวมทั้งเร่งดำเนินการตั้งแต่ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ
2. พัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ให้คำปรึกษา นำร่องการนำมาตรฐานไปใช้ปรับปรุงข้อมูลภายในหน่วยงาน รวมทั้งการจัดเตรียมเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาข้อมูลพร้อมกับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน และให้ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรที่รับผิดชอบ
3. พัฒนาระบบให้ผู้ใช้งานสามารถให้ความยินยอม (Consent) การนำข้อมูลของผู้ใช้บริการไปใช้งานต่อ
4. เน้นการทำ User Research และการทำ User Journey เพื่อให้เข้าใจความต้องการ และสามารถพัฒนาบริการได้ตอบโจทย์ความต้องการผู้ใช้งานมากที่สุด
5. จัดหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติม บริหารจัดการผู้ใช้งานที่มีการใช้งานอย่างแท้จริง ภายใต้งบประมาณที่มีอย่างจำกัด โดยไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการให้บริการ รวมทั้ง ศึกษาแนวทางการลดค่าใช้จ่ายบริการ โดยนำเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพมาใช้
6. สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ ผ่านช่องทางดิจิทัลและสื่อที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า รวมทั้งการอบรมให้ความพร้อมแก่เจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้พร้อมต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
7. พัฒนาหลักสูตรให้มีความแตกต่าง มุ่งเน้นให้เกิดการประชาสัมพันธ์เชิงลึกในจุดเด่นของสถาบัน TDGA ผ่านศิษย์เก่า หรือหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เป็นลักษณะ e-Learning มากขึ้น

รายงานผลตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือที่ นร 1203/88 ลงวันที่ 16 มกราคม 2566 เรื่องการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายแล้ว และเห็นชอบให้ปรับปฏิทินการประเมินองค์การมหาชน รวมทั้ง แจ้งการปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัดที่ 3.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) และแก้ไขรายละเอียดตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ แล้วนั้น

สำนักงานฯ ขอสรุปผลตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไตรมาสที่ 4 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีความสำเร็จตามเกณฑ์การประเมินเท่ากับ 96.76 คะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ระดับ ความสำเร็จ (คะแนน)	
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)			40.00	
1.1	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาตินโยบายและแผนระดับชาติ			
1.1.1	ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลตาม Agenda Based	7	3 ด้าน ได้แก่ ด้านแรงงาน ด้านสวัสดิการ และด้าน SME	7.00
1.1.2	จำนวนการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลเปิดเพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลหรือเกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ	7	13 เรื่องใช้ประโยชน์	7.00
1.1.3	จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้	6	3 นวัตกรรมและมีหน่วยงานใช้ประโยชน์ 117 หน่วยงาน ได้แก่ 1. ระบบท้องถิ่นดิจิทัล V.2 105 หน่วยงาน 2. เอกสารดิจิทัลทางการศึกษา 8 หน่วยงาน 3. ระบบ e-Voting 4 หน่วยงาน	6.00
1.1.4	จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	7	1 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ (มสพร 6-2565) เสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และ 3 หน่วยงานนำร่อง ได้แก่ 1. ส่วนท้องถิ่น เทศบาลนครลำปาง 2. ส่วนภูมิภาค สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสงขลา	7.00

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ระดับ ความสำเร็จ (คะแนน)
			3. ส่วนกลาง กรมป่าไม้	
1.1.5	จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Service)	7	22,311,459 รายการ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - ทางรัฐ 5,302,406 รายการ - Biz Portal 1,225,981 รายการ และยื่นคำขอฯ 19,623 รายการ - Digital Transcript 862,853 รายการ - Info 1,410,667 รายการ - Law Portal 1,247,283 รายการ - ท้องถิ่นดิจิทัล 30,079 รายการ - ภาษีไปไหน 316,139 รายการ - Open Data 5,212,518 รายการ - Kiosk 228,894 รายการ - e-Learning 6,455,016 รายการ 	7.00
1.1.6	จำนวนโครงการสำคัญหรือโครงการต้นแบบภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA	6	7 โครงการ	6.00
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)				26.76
2.1	ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน			
2.1.1	ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	10	68.5263 ล้านบาท	6.76

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ระดับ ความสำเร็จ (คะแนน)
2.1.2	การประเมินความคุ้มค่าในการดำเนิน โครงการ TDGA	20	Result Chain พร้อมรายละเอียด ครบถ้วนที่ได้รับการปรับปรุง ตามความเห็นจากผู้ที่มี ส่วนเกี่ยวข้อง ครบทุกกลุ่ม (เป้าหมาย ขั้นมาตรฐาน) และคณะกรรมการ องค์การมหาชนพิจารณา เห็นชอบ	20.00
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 20)				20.00
3.1	ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (ตัวชี้วัดบังคับ)			
3.1.1	การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล			
(1)	การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐ (Open Data)	10	<ul style="list-style-type: none"> - มีรายชื่อชุดข้อมูลที่มีคุณค่า สามารถนำไปใช้ตอบโจทย์ การพัฒนาประเทศหรือ การบริการประชาชน 5 ชุด ข้อมูล ได้แก่ GDX, DG- Links, Biz Portal, Law Portal และ TDGA - มีคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้อง ตาม มาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของ ทุกชุดข้อมูล - มีคำอธิบายทรัพยากรข้อมูล (Resource) ของชุดข้อมูล เปิดทั้งหมด 	10.00

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ระดับ ความสำเร็จ (คะแนน)
			<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบบัญชีข้อมูล หน่วยงาน (Agency Data Catalog) พร้อมแจ้ง URL ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน และชุดข้อมูล - คำอธิบายชุดข้อมูล ถูกนำ ขึ้น ที่ระบบบัญชีข้อมูล หน่วยงาน และระบุ ทรัพยากรข้อมูล (Resource) ของชุดข้อมูล เปิดทั้งหมด - ชุดข้อมูลเปิดทั้งหมด ถูกนำมาลงทะเบียนในระบบ บัญชี ข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) 	
3.1.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐใน การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	472.39 คะแนน	10.00
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)				10.00
4.1	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา ด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน	10	เช่น คณะกรรมการทบทวน ผลการดำเนินงานขององค์การ มหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและ นโยบายการปฏิบัติงานของ องค์การมหาชน และพิจารณา แผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) และแผนปฏิบัติ	10.00

องค์กรประกอบ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ระดับ ความสำเร็จ (คะแนน)
		การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รวมทั้งให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะ รวมทั้ง พิจารณารายงานผล การปฏิบัติงานด้านการเงิน ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับ การบริหารงานบุคคล แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ในระยะยาว และจัดทำ แผนปฏิบัติการด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลประจำปี แผนและรายงานผล การตรวจสอบภายใน เป็นต้น	
96รวม (คะแนน)			96.76

ตัวชี้วัดติดตามผลสำเร็จขององค์การมหาชน (Monitoring KPIs) (ไม่นำมาคำนวณคะแนน)

- (1) ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จขององค์การมหาชนเป็นรายปี (Monitoring KPI) ได้แก่ ตัวชี้วัดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ มีผลการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล (มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ) จำนวน 9,081,541,867 บาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 13.51 ของงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร
- (2) ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานฯ มีร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร เท่ากับร้อยละ 27.50