DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY

รายงานการวิเคราะห์ความคุ้มค่า ในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ฉบับเผยแพร่)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สารบัญ

1. ภาพรวมด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย 1

2. สถานภาพปัจจุบันของการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของ สพร. 3

3. การวิเคราะห์ภาพรวมการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของ สพร. 6

4. กรอบ แนวทางการศึกษา แนวคิดและขั้นตอนการประเมิน 11

5. ผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อม 13

6. ค่าใช้จ่ายโครงการโดยสรุป 21

7. ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) รายโครงการ / กิจกรรม (ภาพรวม) 22

8. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ของ สพร 23

รายงานการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของ สพร. (ฉบับเผยแพร่)

รายงานฉบับนี้มุ่งประเมิน ความคุ้มค่า ของการดำเนินโครงการด้านรัฐบาลดิจิทัลที่ดำเนินการโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยการประเมินครอบคลุมทั้งประโยชน์ทางตรง เช่น ผลตอบแทนทางเศรษฐกิจ และประโยชน์ทางอ้อม เช่น ผลกระทบทางสังคม

การวิเคราะห์ผลตอบแทนทางสังคม (SROI) และผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) ชี้ให้เห็นว่าการดำเนินโครงการสามารถลดต้นทุนในกระบวนการทำงานของภาครัฐ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนได้อย่างชัดเจน ผลลัพธ์เหล่านี้สนับสนุนให้เกิดการลดความซ้ำซ้อนในกระบวนการและการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานรัฐ ซึ่งช่วยเสริมสร้างคุณภาพการให้บริการและลดภาระต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมินยังชี้ให้เห็นว่าความคุ้มค่าเชิงเศรษฐกิจไม่ได้จำกัดอยู่แค่ในภาครัฐ แต่ยังขยายผลไปยังภาคเอกชนและประชาชนในรูปแบบของความสะดวกและความโปร่งใสที่เพิ่มขึ้น

ในด้านประโยชน์ทางอ้อม การพัฒนาทักษะและศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยสร้างความยั่งยืนให้กับระบบรัฐบาลดิจิทัล การส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะยังช่วยเพิ่มความโปร่งใส และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการของรัฐ การดำเนินงานเหล่านี้ไม่เพียงเพิ่มความเชื่อมั่นในภาครัฐ แต่ยังช่วยสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและนวัตกรรมในระดับประเทศอีกด้วย

การดำเนินโครงการเหล่านี้ยังสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ เช่น การยกระดับ Ease of Doing Business ซึ่งช่วยลดอุปสรรคทางราชการและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระดับสากล การบูรณาการเทคโนโลยีขั้นสูงเข้าสู่กระบวนการทำงานของภาครัฐส่งผลให้เกิดการพัฒนาที่ตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่าการดำเนินงานของ สพร. มีความความคุ้มค่า ในด้านการลงทุนทรัพยากรเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ทั้งในเชิงเศรษฐกิจและสังคม การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของ สพร. ช่วยสร้างผลกระทบเชิงบวกอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน การลดต้นทุนของหน่วยงานภาครัฐ และการสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรม ความสำเร็จเหล่านี้เป็นรากฐานสำคัญสำหรับการขยายผลในอนาคตและการพัฒนาแนวทางที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมบทบาทของ สพร. ในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลต่อไป

1. ภาพรวมด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

1.1 แนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเป็นหนึ่งในแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ การสร้างศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Center) และการพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) เพื่อรองรับการให้บริการและการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงมีความท้าทายในการกระจายการเข้าถึงบริการดิจิทัลให้ครอบคลุมพื้นที่ห่างไกลและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องได้รับการแก้ไขเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการภาครัฐ

การยกระดับบริการภาครัฐเป็นอีกหนึ่งแนวทางสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย โดยมีการดำเนินโครงการสำคัญหลายโครงการ เช่น การพัฒนาแพลตฟอร์ม "ทางรัฐ" (Thailand Digital Government Platform) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงบริการภาครัฐแบบครบวงจร การพัฒนาระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และการปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นดิจิทัล (Digital Workflow) ทำให้การพัฒนาบริการภาครัฐแบบดิจิทัลของไทยมีความก้าวหน้าอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะในด้านการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ อย่างไรก็ตาม ยังมีความจำเป็นต้องพัฒนาในด้านการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและการสร้างประสบการณ์การใช้งานที่สะดวกและเป็นมิตรกับผู้ใช้มากขึ้น

การเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นอีกหนึ่งแนวทางที่สำคัญ โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในหน่วยงาน การบริหารจัดการทรัพยากร และการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตัวอย่างเช่น การพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) การพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement) และการนำ Big Data Analytics มาใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนนโยบาย ส่งผลให้การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐของไทยมีแนวโน้มที่ดีขึ้น แต่ยังมีความท้าทายในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐและการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้เอื้อต่อการทำงานในยุคดิจิทัล

1.2 ความท้าทายและอุปสรรค

แม้ว่าประเทศไทยจะมีความก้าวหน้าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แต่ยังคงเผชิญกับความท้าทายและอุปสรรคหลายประการ ความท้าทายที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งคือการบูรณาการข้อมูลและการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมักติดขัดด้วยข้อจำกัดทางกฎหมาย ความแตกต่างของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่เอื้อต่อการแบ่งปันข้อมูล การแก้ไขปัญหานี้จำเป็นต้องอาศัยการปรับปรุง

กฎระเบียบ การพัฒนามาตรฐานข้อมูลกลาง และการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการบูรณาการข้อมูลในหมู่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

นอกจากนี้ ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) ยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย โดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้มีรายได้น้อย และประชาชนในพื้นที่ห่างไกล ทั้งนี้ แม้อัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเขตเมืองและชนบท รวมถึงระหว่างกลุ่มอายุและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน การแก้ไขปัญหาดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างทั่วถึง ควบคู่ไปกับการส่งเสริมทักษะดิจิทัลและการสร้างความตระหนักถึงประโยชน์ของบริการภาครัฐแบบดิจิทัลในวงกว้าง

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีความสำคัญมากขึ้นในยุคที่ข้อมูลกลายเป็นทรัพยากรสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและการให้บริการภาครัฐ ดังนั้น แม้ประเทศไทยจะมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แต่ยังคงมีความท้าทายในการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ การแก้ไขปัญหานี้จำเป็นต้องอาศัยการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัย การสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ในหมู่เจ้าหน้าที่รัฐและประชาชน รวมถึงการสร้างความโปร่งใสในการจัดการข้อมูลของภาครัฐ

การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ แม้จะมีความพยายามในการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐ แต่ยังคงมีช่องว่างระหว่างทักษะที่มีอยู่กับทักษะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การออกแบบและพัฒนาบริการดิจิทัล และการบริหารจัดการโครงการดิจิทัล การแก้ไขปัญหานี้จำเป็นต้องอาศัยการปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรม การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาทักษะ และการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของภาครัฐให้สอดคล้องกับความต้องการในยุคดิจิทัล

1.3 ระบบนิเวศการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ผลการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ประกอบด้วย (1) ต้นน้ำ (2) กลางน้ำ และ (3) ปลายน้ำ มีรายละเอียด ดังนี้

1) ต้นน้ำ ถือเป็นองค์ประกอบต้นทางของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาทั้งในระดับหน่วยงานและภาพรวมให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ประกอบไปด้วยโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ระบบคลาวด์ เครือข่ายความเร็วสูง ความมั่นคงปลอดภัยทาง ไซเบอร์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ให้อำนาจและกำหนดขอบเขตหน้าที่ของหน่วยงาน การกำหนดมาตรฐานด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง และการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภายใต้กรอบขีดความสามารถที่พัฒนาขึ้นเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรทั้งที่เป็นการพัฒนาบุคลากรทั่วไป กับการพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญเฉพาะทาง

2) กลางน้ำ เป็นการพัฒนาระบบในการเชื่อมต่อและเครื่องมือที่ต้องใช้ร่วมกันของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการทำงานภายในหน่วยงาน การทำงานระหว่างหน่วยงาน ทั้งยังเป็นพื้นฐานของการพัฒนาช่องทางในการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย ประกอบไปด้วย ระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ระบบการเชื่อมโยงและเปลี่ยนข้อมูล และแพลตฟอร์มและเครื่องมือที่ใช้ร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นระบบการชำระเงิน ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการมีระบบข้อมูลเปิดของหน่วยงาน

3) ปลายน้ำ เป็นการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายผ่านระบบการให้บริการ (Portal) ที่มีทั้งการให้บริการประชาชน (G2C) ในรูปแบบของบริการทั่วไป เช่น ทางรัฐ info.go.th และบริการเฉพาะด้าน เช่น Law Portal ภาษีไปไหน การให้บริการภาคธุรกิจ (G2B) ผ่าน BizPortal รวมถึงการให้บริการแก่ภาครัฐ (G2G) โดยแบ่งเป็น ระบบงบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง ระบบสนับสนุนการทำงานหน่วยงานรัฐ และระบบให้บริการประชาชนและธุรกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. สถานภาพปัจจุบันของการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของ สพร.

การจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ให้เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

2.1 แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สพร.

ได้กำหนดวิสัยทัศน์ ***"สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)"*** โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติด้วยบริการภาครัฐดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ ขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมการบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความโปร่งใสด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้และสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันได้ ผลักดันให้เกิดการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่จำเป็น และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐใช้แพลตฟอร์มกลาง/บริการกลาง ที่สพร. จัดหาหรือพัฒนาขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน บุคลากรภาครัฐ ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล และเกิดมาตรฐานดิจิทัล ที่เอื้อต่อการทำงานในหน่วยงานของรัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล ปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของบุคลากร(People) กระบวนงาน (Process) และเทคโนโลยี(Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

2.2 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

มียุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล คือ

1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมาย คือ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีขนาดเล็กลง และพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ในด้านการปรับบทบาทและโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ ในการพัฒนาและบูรณาการกลไกภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

2.3 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

กำหนดขึ้นเป็นแผนระดับรองลงมา เป็นแนวทางการดำเนินงานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ มีทั้งสิ้น 23 ประเด็นแผนแม่บท โดยแผนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญที่สุด คือ **แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ** มีเป้าหมายในการดำเนินงาน คือ การบริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

2.4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566-2570

มุ่งเน้นหมุดหมายที่ 13 คือ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

ภาครัฐจำเป็นต้องเร่งพัฒนาและปรับตัวเพื่อลดช่องว่างของการปฏิบัติงานให้มีศักยภาพที่เหมาะสมในฐานะที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศบนหลักการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ คือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

2.6 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

เป็นการกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศโดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายที่

เกี่ยวข้อง โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และในการเข้าถึงบริการ (Responsive Government เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ (Enhance Competitiveness) โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust) และภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government) โดยมีโครงการและกิจกรรมการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ดังนี้

1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ
2) โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล
3) โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย
4) โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
5) โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล
6) โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ
7) โครงการ Digital ID
8) โครงการ Microservice
9) โครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
10) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย
11) โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
12) โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์
13) โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ
14) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล
15) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล
16) โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทาข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
17) โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
18) โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

3. การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลของ สพร. และผลการวิเคราะห์ ช่องว่าง (Gap Analysis) ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของ สพร.

3.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (PESTEL Analysis)

1) ปัจจัยด้านการเมือง (Political) มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของ DGA เนื่องจากรัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างจริงจัง โดยกำหนดให้ DGA เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว ซึ่งเป็นโอกาสสำคัญในการผลักดันโครงการและริเริ่มงานใหม่ ๆ นอกจากนี้ยังมีแผนระดับชาติและนโยบายระดับประเทศที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งช่วยสร้างความชอบธรรมและการยอมรับในการดำเนินงานของ DGA อย่างไรก็ตาม ความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางการเมืองอาจส่งผลต่อความต่อเนื่องของนโยบาย ซึ่งเป็นความท้าทายที่ DGA ต้องเตรียมพร้อมรับมือ การสร้างพันธมิตรและความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ จึงมีความสำคัญในการรักษาความต่อเนื่องของการดำเนินงาน

2) ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ (Economic) มีผลกระทบต่อทรัพยากรและการดำเนินงานของ DGA โดยเฉพาะประเด็นด้านงบประมาณที่ได้รับอาจมีแนวโน้มลดลง เพราะงบประมาณส่วนหนึ่งถูกใช้ในการกระตุ้นเศรษฐกิจและการลงทุนต่อเนื่อง จนอาจส่งผลให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอาจได้รับงบประมาณน้อยลง DGA จึงต้องพิจารณาการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและหาแนวทางในการระดมทุนหรือสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนมากขึ้น

3) ปัจจัยด้านสังคม (Social) การเปลี่ยนแปลงทางสังคมส่งผลต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ DGA เพราะประชาชนมีการปรับวิถีการดำเนินชีวิตแบบ New Normal ในยุค COVID-19 ทำให้ประชาชนมีความต้องการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐมากขึ้น ประชาชนมีความพร้อมและตื่นตัวในการใช้บริการในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งมีความคาดหวังสูงต่อคุณภาพของบริการ นอกจากนี้แล้ว ประชาชนมีอำนาจต่อรองกับหน่วยงานรัฐมากขึ้น ผ่านการแสดงความคิดเห็นและการเลือกใช้บริการ DGA จึงต้องให้ความสำคัญกับการรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้ใช้บริการและปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป 1) การจัดทำห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) ที่จะเริ่มจากการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลพื้นฐานของ สพร. วัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากแผนปฏิบัติการฯ (พ.ศ. 2566-2570) และความเชื่อมโยงกับแผนระดับ 1 ระดับ 2 และระดับ 3 ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลเหล่านี้ไปสร้างทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง (Theory of Change) เพื่อนำไปสู่การกำหนดรายละเอียดของห่วงโซ่ผลการดำเนินงานที่เหมาะสม

4) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (Technological) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายสำหรับ DGA ดังนี้ เทคโนโลยีดิจิทัลมีความทันสมัย หลากหลาย และมีต้นทุนที่ลดลง ทำให้ DGA สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประชาชนส่วนใหญ่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่สามารถรองรับการใช้งานบริการดิจิทัลได้อย่างครอบคลุม อย่างไรก็ตาม หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งยังขาดความรู้ความสามารถในเรื่อง Cybersecurity ซึ่งเป็นความเสี่ยงสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล DGA

จึงต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ

5) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) อาจไม่ได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานของ DGA แต่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีส่วนช่วยในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยการลดการใช้กระดาษและการเดินทาง ซึ่งเป็นโอกาสในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

6) ปัจจัยด้านกฎหมาย (Legal) มีทั้งปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคต่อการดำเนินงานของ DGA โดยเฉพาะการออกกฎหมายสำคัญที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เช่น พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล และ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งมีการยกเลิกกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานภาครัฐหลายฉบับ

3.2 การวิเคราะห์ SWOT

ปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. มีดังนี้

จุดแข็ง (Strength)

1. การทำงานแบบบูรณาการร่วมกันกับเครือข่าย เพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ และต่อยอดในการปฏิบัติงาน
2. บุคลากรมีความสามารถในการปรับตัว มีศักยภาพและทักษะด้านดิจิทัลเชื่อมโยงการทำงานกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับนโยบายที่มีความเร่งด่วน
3. สพร. มีบทบาทเฉพาะที่ยังไม่มีหน่วยงานอื่นดำเนินการ และเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานรัฐอื่น เช่น การรวมศูนย์บริการภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ
4. นโยบายและรูปแบบการบริหารงานมีความทันสมัย ยืดหยุ่น พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

จุดอ่อน (Weakness)

1. จำนวนและสัดส่วนของบุคลากรไม่สอดคล้องกับภารกิจที่ต้องขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น
2. บริการมีจำนวนมาก จึงไม่สามารถโฟกัสคุณภาพในการให้บริการ
3. ระบบ กระบวนการ และเครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานภายใน ยังไม่ตรงตามความหวังของบุคลากรและยังไม่สามารถการบูรณาการร่วมกัน
4. การสร้างการรับรู้ต่อกลุ่มเป้าหมายของบริการสำคัญร่วมกับหน่วยงานยังไม่มากพอ ส่งผลให้บริการสำคัญยังไม่ถูกใช้งานในวงกว้าง

โอกาส (Opportunity)

1. มีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่พร้อมสนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อสร้างผลงานที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน
2. รัฐบาลกำหนดนโยบายสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
3. หน่วยงานภาครัฐมีความต้องการการสนับสนุนด้านดิจิทัล เพื่อปฏิรูปกระบวนการทำงานภายในและยกระดับการให้บริการประชาชน
4. ประชาชนมีความพร้อมที่จะใช้บริการในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้ง มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่สามารถรองรับการใช้งานได้

อุปสรรค (Threat)

1. ตลาดแรงงานด้านดิจิทัลมีการแข่งขันสูง ทำให้ค่าตอบแทนภาครัฐไม่สามารถดึงดูดนักเทคโนโลยีดิจิทัลหรือบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญได้
2. ภารกิจและบทบาทของหน่วยงานกลางที่ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล มีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ชัดเจน
3. ระบบ ระเบียบของราชการไม่เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว
4. ความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางการเมือง
5. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของบริการภาครัฐ

3.3 การศึกษาวิเคราะห์ ช่องว่าง (Gap Analysis) ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ สพร.

1) ช่องว่างด้านการดำเนินงานตามภารกิจ

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ยังมีความท้าทายในการสร้างความครอบคลุมและประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกลและหน่วยงานระดับท้องถิ่น นอกจากนี้ ยังมีความจำเป็นในการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น 5G, IoT และ Edge Computing ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การพัฒนามาตรฐานและแนวทาง แม้จะมีการพัฒนามาตรฐานและแนวทางต่าง ๆ แต่ยังพบปัญหาในการนำไปปฏิบัติอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอในหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจาก DGA ขาดอำนาจในการบังคับใช้ นอกจากนี้ ยังมีความท้าทายในการปรับปรุงมาตรฐานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว
- การบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูล ยังมีข้อจำกัดในการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในแง่ของความครอบคลุมของข้อมูล คุณภาพและความน่าเชื่อถือของข้อมูล และความกังวลด้านความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

- การพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐ แม้จะมีการพัฒนาบริการดิจิทัลหลายรูปแบบ แต่ยังพบว่าบริการบางส่วนยังไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง หรือยังไม่สามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านช่องทางดิจิทัลได้ นอกจากนี้ ยังมีความท้าทายในการสร้างการยอมรับและการใช้งานบริการดิจิทัลในวงกว้าง โดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงอายุและผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล
- การให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ พบว่าการให้คำปรึกษาและสนับสนุนยังไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงานอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดเล็กหรือในระดับท้องถิ่น นอกจากนี้ ยังมีความท้าทายในการสร้างความยั่งยืนในการพัฒนาทักษะและความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ
- การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ยังมีข้อจำกัดในการนำผลการวิจัยและนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาบริการหรือการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ยังพบว่าการสร้างความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนากับภาคส่วนต่าง ๆ ยังไม่เข้มแข็งเท่าที่ควร
- การสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณและการติดตามประเมินผล พบความท้าทายในการบูรณาการงบประมาณระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณ นอกจากนี้ ระบบการติดตามและประเมินผลยังไม่สามารถวัดผลสัมฤทธิ์และผลกระทบของโครงการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ช่องว่างด้านความสามารถขององค์กร

- บุคลากรและทักษะ มีการขาดแคลนบุคลากรในสาขาเฉพาะทางที่มีความสำคัญ เช่น ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ และปัญญาประดิษฐ์ นอกจากนี้ยังมีความท้าทายในการพัฒนาทักษะของบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและการรักษาบุคลากรที่มีความสามารถไว้กับองค์กร
- เทคโนโลยีและระบบงาน พบว่าบางระบบอาจยังไม่ทันสมัยหรือไม่สามารถรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีความท้าทายในการบูรณาการระบบงานต่าง ๆ ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบในสภาพแวดล้อมที่มีภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนมากขึ้น
- กระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ พบว่าบางกระบวนการอาจยังขาดความคล่องตัวและยืดหยุ่นเพียงพอในการตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังมีความท้าทายในการสร้างการทำงานแบบบูรณาการระหว่างส่วนงานต่าง ๆ ภายในองค์กร และการพัฒนาระบบการจัดการความรู้และการถ่ายทอดประสบการณ์ที่มีประสิทธิภาพ

- เครือข่ายและความร่วมมือ แม้จะมีเครือข่ายความร่วมมือ แต่ยังพบว่าอาจยังไม่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ยังมีความท้าทายในการสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งและต่อเนื่อง และการสร้างโครงการความร่วมมือที่สามารถสร้างคุณค่าร่วมกันให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน

3) ผลกระทบต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ ช่องว่างที่พบทั้งในด้านการดำเนินงานตามภารกิจและความสามารถขององค์กรส่งผลกระทบต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศในหลายมิติ ดังนี้

- ประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ ช่องว่างในการพัฒนาบริการดิจิทัลและการบูรณาการข้อมูลอาจส่งผลให้การให้บริการภาครัฐยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ประชาชนและภาคธุรกิจอาจยังต้องติดต่อหลายหน่วยงานหรือใช้เวลานานในการรับบริการ
- ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการดิจิทัล ช่องว่างในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการสร้างการยอมรับบริการดิจิทัลอาจนำไปสู่ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการระหว่างกลุ่มประชากรต่าง ๆ โดยเฉพาะผู้สูงอายุและผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล
- ความมั่นคงปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ ช่องว่างในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนและภาคธุรกิจในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ
- การสร้างนวัตกรรมและการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ช่องว่างในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนและภาควิชาการ อาจส่งผลให้ประเทศไทยไม่สามารถสร้างนวัตกรรมด้านรัฐบาลดิจิทัลและพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ
- ประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ช่องว่างในการบูรณาการข้อมูลและระบบงานระหว่างหน่วยงานอาจส่งผลให้การบริหารจัดการภาครัฐยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เกิดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ
- การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ช่องว่างในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอาจส่งผลต่อการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในเวทีโลก โดยเฉพาะในด้านความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจและการดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศ

4) ข้อเสนอแนะจากการศึกษาวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ สพร.

- การปรับปรุงกฎหมายและนโยบายเพื่อเพิ่มอำนาจและประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- การพัฒนาองค์กรให้มีความคล่องตัวและเน้นนวัตกรรม รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็นสำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- การส่งเสริมการพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้และรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ
- การสร้างความร่วมมือและการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาควิชาการ
- การพัฒนาระบบการประเมินผลและการวัดความคุ้มค่าที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์และผลกระทบของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างแท้จริง

4. กรอบ แนวทางการศึกษา แนวคิดและขั้นตอนการประเมิน

4.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

1) การศึกษากรอบการประเมิน/การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. ที่ประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ ข้อมูลการศึกษาการประเมินความคุ้มค่าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากต่างประเทศ ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบันการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และข้อมูลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการมาวิเคราะห์ และประมวลผลการดำเนินงานโครงการ

2) วิธีการประเมินผล และเครื่องมือที่ใช้การประเมินผล ที่ปรึกษาจะใช้กรอบการวิเคราะห์ตามประเด็นในการประเมิน และชุดข้อมูลในรายงานผลการประเมินความคุ้มค่า ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงาน โดยมีประเด็นการประเมิน คือ ผลประโยชน์ทางตรง (Direct Benefits) และผลประโยชน์ทางอ้อม (Indirect Benefits) และประเด็นการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การติดตามเพื่อประเมินผลกระทบและความคุ้มค่าของโครงการในภาพรวม

3) การจัดเก็บข้อมูล และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ปรึกษาจะใช้เครื่องมือที่พัฒนาขึ้นและปรับปรุงจากข้อเสนอแนะในปีงบประมาณที่ผ่านมา และนำเครื่องมือไปใช้ทดสอบการประเมิน แล้วดำเนินการเก็บรวมรวมข้อมูลของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ ซึ่งจะได้ข้อมูลวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ สพร. ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) หรือการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) และผลการประชุมรับฟังความคิดเห็น และปรับปรุงผลการวิเคราะห์จากผู้บริหารของ สพร. ส่วนนโยบายและแผนองค์กร และส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลทางสถิติ รวมถึงปัญหาอุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อมเสนอแนะ นำมาวิเคราะห์และประมวลผลทางสถิติ การวิเคราะห์ประโยชน์และมูลค่าที่เกิดขึ้นในแต่ละโครงการ

4.2 แนวคิดการประเมินความคุ้มค่า

แนวคิดผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (Social Return on Investment: SROI) ประยุกต์จากแนวคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Accounting) และการวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ (Cost-benefit Analysis ซึ่งเป็นการประเมินที่ครอบคลุมมูลค่าทางสังคมทั้งผลลัพธ์ที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน อันเป็นวิธีการวัดมูลค่าทางเศรษฐกิจของผลประโยชน์ทางสังคมด้วยการนำผลตอบแทนด้านสังคมในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งเป็นตัวแปรเชิงคุณภาพที่องค์กรได้สร้างขึ้นมาแปลงค่าเป็นตัวเงิน (Monetized value) โดยใช้การวัดตัวเงินแบบคิดลด (Discounted Monetized Measurement) ของมูลค่าทางสังคมที่องค์กรได้สร้างขึ้นและคำนวณหาเปรียบเทียบกับมูลค่าทางการเงินของต้นทุนที่ใช้ไปในการดำเนินกิจการขององค์กร เพื่อดูว่ากิจการสร้างผลลัพธ์ทางสังคมคิดเป็นมูลค่าเท่าไรต่อเงิน 1 บาท ที่ลงทุนไป เพื่อช่วยในการประเมินว่าการลงทุนนั้น ๆ มีความคุ้มค่าหรือไม่

4.3 ขั้นตอนการดำเนินงาน

1) การศึกษากรอบการประเมินความคุ้มค่า ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล/แนวโน้มการพัฒนา โดยศึกษาแนวทางการประเมินความคุ้มค่าของต่างประเทศและในประเทศว่ามีแนวทางและวิธีคิดในการประเมินความคุ้มค่า
2) วิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า/กระบวนการ/ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบจากการดำเนินงานตามภารกิจและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
3) ดำเนินจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ผลประโยชน์/ผลตอบแทนจากการลงทุน/ผลตอบแทนทางสังคมโดยวิธีการต่าง ๆ
4) จัดทำข้อมูลการประเมินความคุ้มค่า/ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน/ความสัมพันธ์ในระบบนิเวศ/ตัวชี้วัดและเป้าหมาย รวมถึงมีการปรับปรุงวิธีการและรูปแบบการวิเคราะห์ผลประโยชน์/ผลตอบแทนจากการลงทุน/ผลตอบแทนทางสังคม
5) จัดประชุมเพื่อนำเสนอรูปแบบการวิเคราะห์ผลประโยชน์/ผลตอบแทนจากการลงทุน/ผลตอบแทนทางสังคม
6) จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่า ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน ความสัมพันธ์ในระบบนิเวศ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย การวิเคราะห์ผลประโยชน์ ผลตอบแทนจากการลงทุน และผลตอบแทนทางสังคมประจำปีงบประมาณ 2567

รูปที่ 1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

5. ผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อม

1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)

1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ ที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ "ทางรัฐ" ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 บริการ “ทางรัฐ” มีผลประโยชน์รวม เท่ากับ 112,478,114,344 บาท แบ่งเป็นผลประโยชน์ทางตรงที่เกิดขึ้น 64,288,248,503 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมที่เกิดขึ้น 48,189,865,841 บาท
2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร หรือ “BizPortal” และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ ที่เว็บไซต์ bizpotal.go.th และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 บริการ “Biz Portal” มีผลประโยชน์รวมเท่ากับ 419,280,448 บาท แบ่งเป็นผลประโยชน์ทางตรง 328,625,428 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อม 90,655,020 บาท

2) โครงการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล

การขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล เป็นการผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่างๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สะดวก ตรวจสอบง่าย และจะขยายไปยังเอกสารดิจิทัลสำคัญอื่น ๆ

โครงการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล มีผลประโยชน์รวมเท่ากับ 661,036,31 บาท โดยผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นเป็นผลประโยชน์ทางตรงทั้งหมด

3) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Law Portal)

สำนักงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้

โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (Law Portal) มีผลประโยชน์รวม เท่ากับ 1,475,040,685 บาท แบ่งเป็นผลประโยชน์ทางตรง 1,160,033,485 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อม 315,007,200 บาท

4) โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Promote & Exhibition)

การสร้างความรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ประกอบกับในปัจจุบันการพัฒนาด้านเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีผลประโยชน์รวม เท่ากับ 326,352,634 บาท โดยมูลค่าที่เกิดขึ้นเป็นมูลค่าทางตรงทั้งหมด

5) โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data)

ปัจจุบันเป็นยุคที่ถูกขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและสารสนเทศ สำหรับช่วยในการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนต่างมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูล เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้หน่วยงานสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาชนที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจได้ โดยในปัจจุบันการแบ่งปันข้อมูลภาครัฐมีการให้บริการ

และเผยแพร่ผ่านเฉพาะช่องทางของตนเองทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีขั้นตอนซับซ้อนก่อให้เกิดความล่าช้าในการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ นอกจากนั้นข้อมูลดังกล่าวยังมีรูปแบบการจัดเก็บและโครงสร้างข้อมูลที่แตกต่างกัน ทำให้มีความยากต่อการบูรณาการข้อมูลสำหรับการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล มีผลประโยชน์รวมในปี พ.ศ. 2567 เท่ากับ 1,206,546,153 บาท โดยผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นเป็นผลประโยชน์ทางตรงทั้งหมด

6) **โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)**

ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System

โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ มีผลประโยชน์รวมเท่ากับ 4,180,033,430 บาท โดยผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นเป็นผลประโยชน์ทางตรงทั้งหมด

7) โครงการ Digital ID

การพิสูจน์และยืนยันตัวเองทางดิจิทัล (Digital ID) สำนักงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา

โครงการ Digital ID มีผลประโยชน์รวมเท่ากับ 1,612,572,959 บาท โดยผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นเป็นผลประโยชน์ทางตรงทั้งหมด

8) โครงการ Microservice

สำนักงานดำเนินการพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน จำนวน 3 ระบบให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking

โครงการ Microservice มีผลประโยชน์รวม เท่ากับ 121,712,000 บาท โดยผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นเป็นผลประโยชน์ทางตรงทั้งหมด

9) **โครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)**

โครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ซึ่งสำนักงานยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่อง

โครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ มีผลประโยชน์รวมเท่ากับ 2,282,400,793 บาท แบ่งเป็นผลประโยชน์ทางตรงที่ 348,363,120 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อม 1,933,764,673 บาท

10) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links)

สพร. ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตราฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ

โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links) มีผลประโยชน์รวม เท่ากับ 714,845,334 บาท แบ่งเป็นผลประโยชน์ทางตรง 101,006,142 และผลประโยชน์ทางอ้อม 613,839,191 บาท

11) โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้

โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มีผลประโยชน์รวม เท่ากับ 312,488,366 บาท แบ่งเป็นผลประโยชน์ทางตรง 18,308,506 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อม 294,179,860 บาท

12) โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์

ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชั่นการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับ การทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐ

โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ มีผลประโยชน์รวม เท่ากับ 549,322,596 บาท โดยผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นเป็นผลประโยชน์ทางตรงทั้งหมด

13) โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ

ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center) เพื่อการป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลเพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ มีผลประโยชน์รวม เท่ากับ 1,345,704,546 บาท โดยผลประโยชน์ค่าที่เกิดขึ้นเป็นผลประโยชน์ทางตรงทั้งหมด

14) **โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)**

สพร. ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้

โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล มีผลประโยชน์รวมในปี พ.ศ. 2567 เท่ากับ 684,393,991 บาท โดยผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นเป็นผลประโยชน์ทางตรงทั้งหมด

15) โครงการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)

โครงการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization) เป็นการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนบริบทการทำงาน โดยเน้นการสร้างรากฐานองค์กรให้มั่นคง ส่งเสริมบุคลากรให้เติบโต และสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงผ่านกิจกรรมเชิงยุทธศาสตร์ด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของ DGA

โครงการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล มีผลประโยชน์รวมในปี พ.ศ. 2567 เท่ากับ 1,929,417 บาท โดยผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นเป็นผลประโยชน์ทางตรงทั้งหมด

16) โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DG Policy) ในปี 2567 ไม่มีการคำนวณผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น แต่แสดงผลการวิเคราะห์เป็นการประเมินเชิงคุณภาพได้โดยมีรายละเอียดดังนี้

การประเมินเชิงคุณภาพของประโยชน์ทางตรง

1) การปรับปรุงนโยบาย ช่วยพัฒนาระบบการจัดการนโยบายที่ทันสมัยขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการวางแผนและดำเนินการตามนโยบายของภาครัฐ ทำให้การตัดสินใจและดำเนินการด้านนโยบายรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2) การลดความซับซ้อนของกระบวนการทำงาน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลทำให้กระบวนการวางแผนและติดตามผลของนโยบายลดความซับซ้อนลง ช่วยให้การจัดการนโยบายเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3) การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ระบบที่ได้รับการพัฒนาภายใต้โครงการนี้ช่วยให้การปรับตัวและตอบสนองต่อนโยบายที่เปลี่ยนแปลงได้เร็วขึ้น

การประเมินเชิงคุณภาพของประโยชน์ทางอ้อม

1) การเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ระบบที่พัฒนาขึ้นช่วยส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทำให้การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานราชการมีความราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2) 2) การเพิ่มความเชื่อถือในระบบการบริหารงานภาครัฐ ด้วยความโปร่งใสและประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องจะมีความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการนโยบายมากขึ้น

3) 3) การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล โครงการนี้ช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล โดยให้การเข้าถึงข้อมูลและการตัดสินใจด้านนโยบายมีความรวดเร็วและมีความสามารถในการรองรับธุรกิจและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี

17) โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยง แพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) อีกด้วย

โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ ในปี 2567 ไม่มีการคำนวณผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น แต่แสดงผลการวิเคราะห์เป็นการประเมินเชิงคุณภาพได้โดยมีรายละเอียดดังนี้

การประเมินเชิงคุณภาพของประโยชน์ทางตรง

1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล โครงการ TGIX ช่วยส่งเสริมมาตรฐานในการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อและบริการดิจิทัล ซึ่งช่วยให้การทำงานระหว่างองค์กรต่าง ๆ สามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและรวดเร็วขึ้น
2) การเสริมสร้างความปลอดภัยของข้อมูล ระบบที่พัฒนาขึ้นจะช่วยเพิ่มระดับความปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ
3) การเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกขึ้น ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้นผ่านการใช้เทคโนโลยีที่เชื่อมต่อกัน ช่วยให้กระบวนการทำงานเร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การประเมินเชิงคุณภาพของประโยชน์ทางอ้อม

1) การสร้างมาตรฐานการทำงานใหม่ โครงการ TGIX ช่วยสร้างมาตรฐานการทำงานที่ทันสมัยให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงาน ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานระหว่างหน่วยงานมีความเชื่อถือและไว้วางใจมากขึ้น
2) การเสริมสร้างความสามารถทางเทคโนโลยีของบุคลากร เมื่อบุคลากรได้ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการทำงาน ก็จะพัฒนาทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพขององค์กรในระยะยาว
3) การสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัล โครงการ TGIX มีส่วนช่วยในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเฉพาะการพัฒนาธุรกิจและบริการที่ใช้เทคโนโลยีในการทำงานและการบริการ
4) ส่งเสริมความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยการลดการใช้ทรัพยากรทางกายภาพเช่นกระดาษและไฟฟ้า โครงการ TGIX ยังสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

18) โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ดำเนินงานในส่วนของการจัดทำ/ปรับปรุงมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ และ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล เช่น Process Digitization, Data Governance, Data Management, Data Exchange เป็นต้น รวมไปถึงการถ่ายทอดความรู้ และให้คำปรึกษามาตรฐานต่าง ๆ ขั้นต้นกับหน่วยงาน ตามเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง

โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ในปี 2567 ไม่มีการคำนวณผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น แต่แสดงผลการวิเคราะห์เป็นการประเมินเชิงคุณภาพได้โดยมีรายละเอียดดังนี้

การประเมินเชิงคุณภาพของประโยชน์ทางตรง

1) การเพิ่มประสิทธิภาพ การนำกระบวนการทำงานของภาครัฐเข้าสู่ระบบดิจิทัลช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดการใช้เอกสาร ลดเวลาที่ใช้ในกระบวนการ และลดข้อผิดพลาดจากการทำงานด้วยคน
2) บริการสาธารณะที่ดียิ่งขึ้น โครงการนี้ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ง่ายขึ้นผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น การขออนุญาตต่าง ๆ การเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ หรือการติดต่อกับหน่วยงานราชการได้สะดวกมากขึ้น
3) การลดต้นทุน ระบบดิจิทัลช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงาน เช่น การใช้กระดาษ การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสาร และแรงงานที่ต้องใช้ในการจัดการ
4) การเพิ่มความโปร่งใส ระบบดิจิทัลช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ ทำให้สามารถติดตามและตรวจสอบกิจกรรมต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในการทุจริต

การประเมินเชิงคุณภาพของประโยชน์ทางอ้อม

1) การสร้างความไว้วางใจจากประชาชน เมื่อระบบดิจิทัลทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพและโปร่งใสยิ่งขึ้น จะส่งผลให้ประชาชนไว้วางใจและเชื่อมั่นในระบบราชการมากขึ้น
2) การสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจ โครงการนี้ช่วยสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยการลดความยุ่งยากในการทำธุรกรรมระหว่างภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง (SMEs) ที่สามารถเข้าถึงการสนับสนุนและทรัพยากรจากภาครัฐได้ง่ายขึ้น
3) การส่งเสริมทักษะดิจิทัล ประชาชนที่ใช้บริการดิจิทัลจะมีโอกาสพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ซึ่งจะส่งผลให้ระดับความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลในสังคมเพิ่มสูงขึ้น
4) ผลประโยชน์ทางสิ่งแวดล้อม การลดการใช้กระดาษและทรัพยากรทางกายภาพจะช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการที่ยั่งยืน

6. ค่าใช้จ่ายโครงการโดยสรุป

ค่าใช้จ่ายในแต่ละโครงการประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายทางตรง และค่าใช้จ่ายทางอ้อม โดยโครงการที่มีงบประมาณสูงสุดใน 5 อันดับแรกได้แก่

ลำดับที่ 1 โครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ GIN ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายทางตรง 175,603,281 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อม 2,762,549 บาท รวมทั้งสิ้น 178,365,830 บาท

ลำดับที่ 2 โครงการการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายทางตรง 107,155,687 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อม 2,536,243 บาท รวมทั้งสิ้น 109,691,930 บาท

ลำดับที่ 3 โครงการการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 54,680,978 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 45,596,151 บาท รวมทั้งสิ้น 100,277,129 บาท

ลำดับที่ 4 โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 89,200,000 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 4,766,008 บาท รวมทั้งสิ้น 93,966,008 บาท

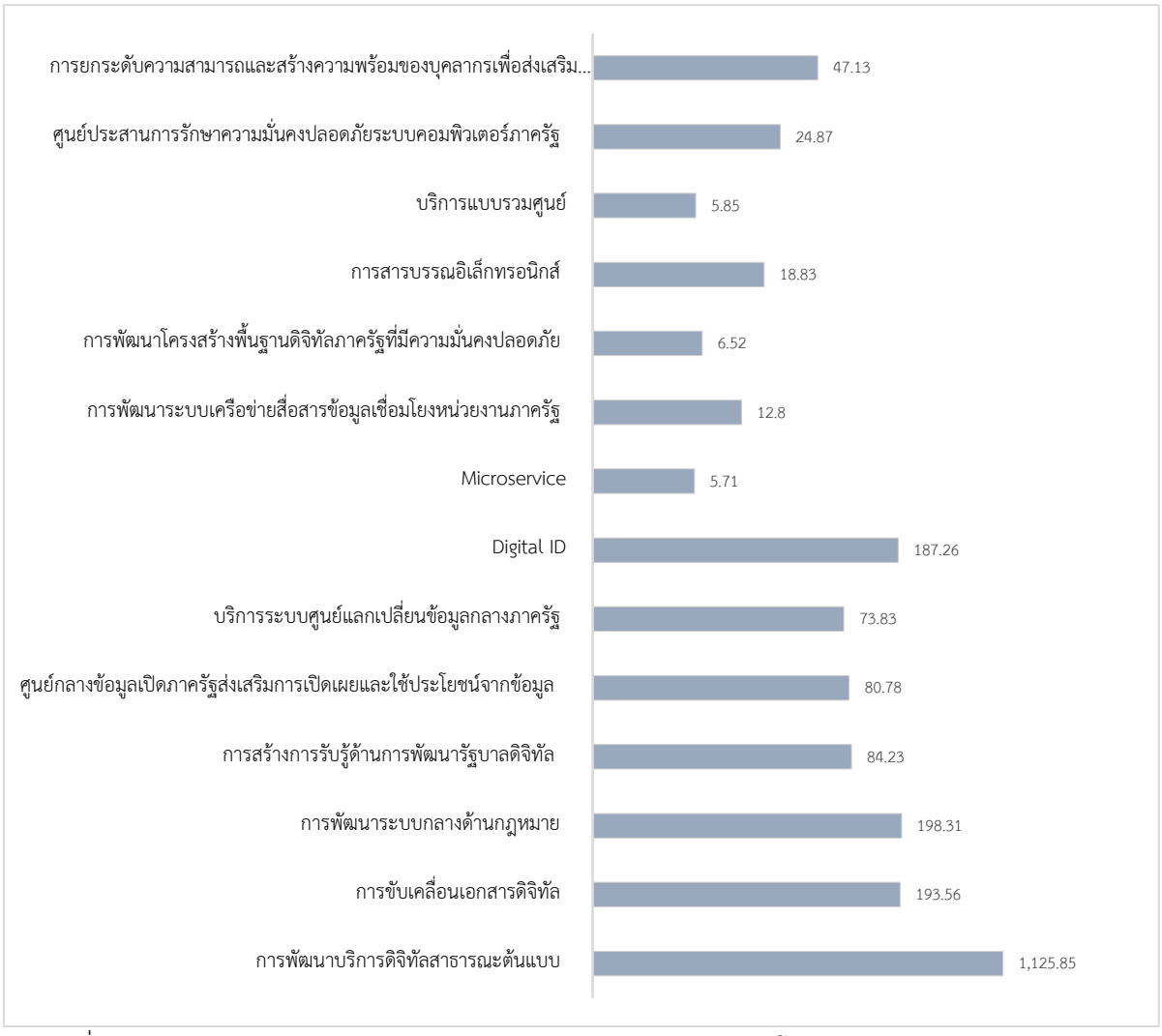
ลำดับที่ 5 โครงการการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายทางตรงทั้งสิ้น 15,119,593 บาท ค่าใช้จ่ายทางอ้อมทั้งสิ้น 41,500,691 บาท รวมทั้งสิ้น 56,620,284 บาท

ตารางที่ 1 แสดงค่าใช้จ่ายโครงการ ของ สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

โครงการ	ค่าใช้จ่ายทางตรง	ค่าใช้จ่ายทางอ้อม
โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ	54,680,978	45,596,151
โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล	3,350,920	64,317
โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย	5,643,287	1,794,768
โครงการสร้างการรับรู้ด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	2,830,000	1,044,631
โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล	3,607,720	11,328,419
โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ	15,119,593	41,500,691
โครงการ Digital ID	807,360	7,804,140
โครงการ Microservice	1,009,200	20,299,564
โครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ	175,603,281	2,762,549
โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย	107,155,687	2,536,243
โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	12,201,840	4,394,312
โครงการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์	89,200,000	4,766,008

โครงการ	ค่าใช้จ่าย ทางตรง	ค่าใช้จ่าย ทางอ้อม
โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ	43,341,217	10,771,008
โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล	1,300,845	13,221,076
โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล	25,795,597	14,907,339
โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทาข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	12,830,680	19,249,094
โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	327,113	18,256,107
โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล	45,000	35,363

7. ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) จำแนกรายโครงการ / กิจกรรม (ภาพรวม)



รูปที่ 2 แสดงผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) จำแนกรายโครงการ / กิจกรรม (ภาพรวม)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผลประโยชน์ทั้งทางตรงผลประโยชน์ทางอ้อม ค่าใช้จ่ายทางตรง ค่าใช้จ่ายทางอ้อม ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (ทบทวน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ดูแลโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่าภาพรวมผลประโยชน์สุทธิที่เกิดจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2567 มีค่าเท่ากับ 127,596,591,916 บาท และมีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น 775,182,098 บาท สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินงานของ สพร. ในปีงบประมาณ 2567 มีความคุ้มค่าในการดำเนินการ

8. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ของ สพร.

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) มีบทบาทสำคัญในฐานะ "Smart Connector" ที่ทำหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลและสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานรัฐผ่านการบูรณาการระบบดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานในปัจจุบันยังเผชิญกับข้อจำกัดบางประการ เช่น การจัดการข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน การขาดกลไกการติดตามผลลัพธ์ระยะยาว และการบริหารทรัพยากรที่ยังไม่ยืดหยุ่นเพียงพอ ข้อเสนอแนะใหม่นี้ได้รับการสังเคราะห์จากแนวทาง Ex Ante และ Ex Post เพื่อเพิ่มศักยภาพของ สพร. ในการปฏิบัติหน้าที่เป็น Smart Connector ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

1. **การเสริมบทบาทของ Smart Connector ผ่านการจัดทำแผนบูรณาการเชิงกลยุทธ์ระดับชาติ (Strategic Integration Plan for Smart Connector Role)** สพร. ควรพัฒนากลยุทธ์เชิงบูรณาการที่เน้นการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบดิจิทัลของหน่วยงานรัฐทั้งหมด เพื่อสร้างความต่อเนื่องในกระบวนการบริหารและการให้บริการ ตัวอย่างคือ การพัฒนาระบบกลางที่ช่วยให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบเรียลไทม์ เช่น ระบบ "One Government Data Exchange" ที่สามารถรวบรวมข้อมูลจากทุกหน่วยงานและทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกสบายผ่านแพลตฟอร์มเดียว
2. **การศึกษาความพร้อมและผลกระทบล่วงหน้าสำหรับโครงการดิจิทัลใหม่ (Pre-Implementation Readiness and Impact Study)** การศึกษาความพร้อมล่วงหน้าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการพัฒนาโครงการดิจิทัลที่ซับซ้อน สพร. ควรจัดทำการประเมินความพร้อมด้านเทคนิค งบประมาณ และโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในมิติทางเศรษฐกิจและสังคม ตัวอย่างคือ การประเมินความเหมาะสมของโครงการ Digital ID ในพื้นที่ชนบท เพื่อให้แน่ใจว่าประชาชนในพื้นที่เหล่านี้สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยไม่เผชิญกับข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีหรืออินเทอร์เน็ต
3. **การพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลระดับชาติที่รองรับมิติการใช้งานหลากหลาย (National Multi-Dimensional Data Platform)** สพร. ควรขยายบทบาทในการเป็นศูนย์กลางข้อมูลดิจิทัลระดับชาติ โดยสร้างแพลตฟอร์มข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลสำคัญจากทุกมิติ เช่น

เศรษฐกิจ การศึกษา และสุขภาพ แพลตฟอร์มนี้จะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายที่แม่นยำและทันต่อสถานการณ์ ตัวอย่างคือ การพัฒนาระบบ “Smart Health Data Exchange” ที่ช่วยให้หน่วยงานรัฐสามารถวางแผนและตอบสนองต่อวิกฤตสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. **การจัดทำแผนบริหารจัดการทรัพยากรแบบยืดหยุ่น (Flexible Resource Management Plan)** ทรัพยากรที่มีการจัดสรรอย่างเหมาะสมและยืดหยุ่นเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาโครงการ สพร. ควรพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความจำเป็นระหว่างโครงการ ตัวอย่างเช่น การสร้างกลไกที่อนุญาตให้ปรับเปลี่ยนงบประมาณระหว่างแผนกหรือโครงการ หากพบว่าแผนงานบางส่วนต้องการทรัพยากรเพิ่มเติม
5. **การพัฒนาเครื่องมือวิเคราะห์ผลกระทบระยะยาวและการคาดการณ์ (Predictive and Long-Term Impact Tools)** สพร. ควรพัฒนาเครื่องมือที่สามารถคาดการณ์ผลกระทบระยะยาวของโครงการ เช่น การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ตัวอย่างคือ การพัฒนาระบบวิเคราะห์ผลกระทบของโครงการ Open Data Platform ว่าจะช่วยเพิ่มความโปร่งใสและประสิทธิภาพในหน่วยงานรัฐได้มากน้อยเพียงใดในอีก 10 ปีข้างหน้า
6. **การจัดทำระบบติดตามผลและรายงานผลแบบเรียลไทม์ (Real-Time Monitoring and Reporting System)** ระบบติดตามผลที่สามารถแสดงข้อมูลแบบเรียลไทม์จะช่วยให้ สพร. สามารถปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างทันท่วงที ตัวอย่างเช่น การพัฒนาระบบ Dashboard สำหรับติดตามผลลัพธ์ของโครงการ เช่น จำนวนผู้ใช้บริการดิจิทัลรายวัน หรือระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการที่ได้รับ การมีข้อมูลแบบเรียลไทม์จะช่วยให้ สพร. ปรับปรุงแผนงานอย่างต่อเนื่อง
7. **การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Building a Digitally Skilled Workforce)** บุคลากรที่มีทักษะด้านดิจิทัลเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล สพร. ควรลงทุนในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในด้านที่ทันสมัย เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง (Advanced Data Analytics) หรือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ตัวอย่างคือการจัดโปรแกรม Digital Leadership Training สำหรับผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานรัฐ และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมความเข้าใจในบทบาทของเทคโนโลยีในการพัฒนานโยบาย
8. **การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Promoting Digital Inclusion)** เพื่อให้บทบาท Smart Connector ของ สพร. เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม จำเป็นต้องลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการดิจิทัล เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการดิจิทัลในพื้นที่ห่างไกลที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ใช้งานง่ายสำหรับผู้สูงอายุ ตัวอย่างคือ โครงการ

“Smart Rural Connectivity” ที่นำเทคโนโลยีดาวเทียมมาใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในชุมชนชนบท

9. **การส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (R&D in Digital Innovation)** สพร. ควรสนับสนุนงานวิจัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพของหน่วยงานรัฐ ตัวอย่างคือ การศึกษาการนำ IoT มาใช้ในระบบจัดการพลังงานของเมือง หรือการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้พิการ งานวิจัยเหล่านี้จะช่วยให้ สพร. มีนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ได้จริง
10. **การออกแบบนโยบายสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Policy Development)** ในฐานะ Smart Connector สพร. ต้องเป็นผู้นำในการพัฒนานโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ครอบคลุมทุกมิติ ตัวอย่างคือ การจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ระดับชาติที่สามารถตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามได้ทันที รวมถึงการกำหนดมาตรฐานด้านความปลอดภัยสำหรับระบบดิจิทัลของหน่วยงานรัฐ

รายงานการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ฉบับเผยแพร่)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
อาคารสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ) ชั้น 4
เลขที่ 999 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรสาร : (+66) 02 612 6011-12 || อีเมล : contact@dga.or.th

งานรับ-ส่งหนังสือ และงานสารบรรณ : (+66) 02 612 6000 || อีเมล : saraban@dga.or.th

DGA Contact Center: (+66) 02 612 6060
www.dga.or.th