

# ผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี 2567 บทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สำคัญ

โดย นางไอรดา เหลืองวิไล  
รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

วันที่ 20 มกราคม 2568



**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY



**United  
Nations**



早稲田大学  
WASEDA University



INTERNATIONAL ACADEMY OF CIO

## THE UN E-GOVERNMENT SURVEY 2024

ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์  
E-GOVERNMENT DEVELOPMENT INDEX: EGDI

ได้อันดับที่ **52** ดีขึ้น  
↑  
3 อันดับ

จาก 193 ประเทศ เป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน

## WASEDA-IAC WORLD DIGITAL GOVERNMENT RANKING 2024

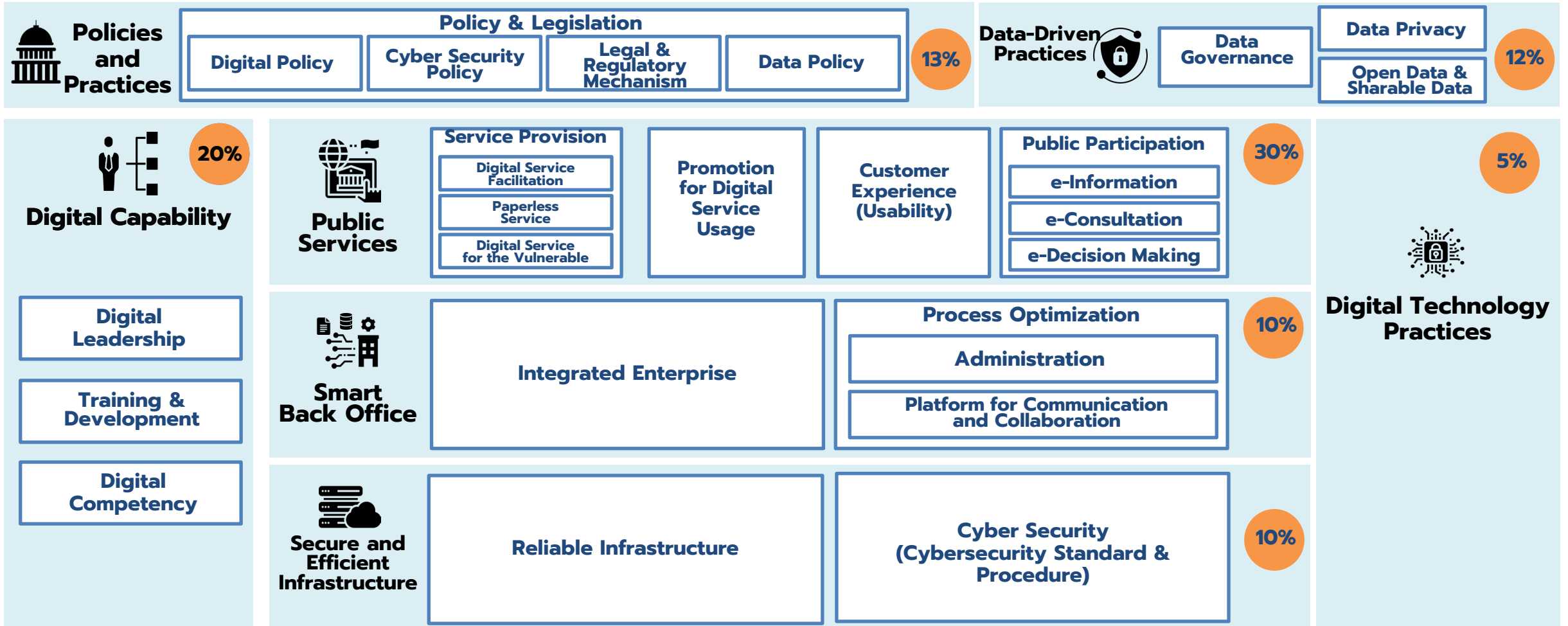
ดำเนินการโดย WASEDA UNIVERSITY  
ร่วมกับ INTERNATIONAL ACADEMY OF CIO

ได้อันดับที่ **18** ดีขึ้น  
↑  
1 อันดับ

จาก 66 ประเทศ เป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน

# กรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2567

กรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2567  
(Digital Government Readiness Framework 2024)



## หน่วยงานที่ตอบการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2567



**อัตราการตอบกลับของหน่วยงานทั้งหมดในการสำรวจระดับความพร้อมฯ**  
จากการสำรวจทั้งสิ้น 377 หน่วยงาน มีการตอบกลับทั้งสิ้น 362 หน่วยงาน

96.02%



**อัตราการตอบกลับหน่วยงานกรมหรือเทียบเท่า**  
จากการสำรวจทั้งสิ้น 301 หน่วยงาน มีการตอบกลับทั้งสิ้น 286 หน่วยงาน

95.02%



**อัตราการตอบกลับคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด**  
จากการสำรวจทั้งสิ้น 76 หน่วยงาน มีการตอบกลับทั้งสิ้น 76 หน่วยงาน

100.00%

# ภาพรวมผลสำรวจระดับความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ของประเทศไทย ประจำปี 2567

---

หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า  
และจังหวัด



**ระดับที่ 1**  
ระดับขั้นริเริ่ม

**ระดับที่ 2**  
ระดับขั้นต้น

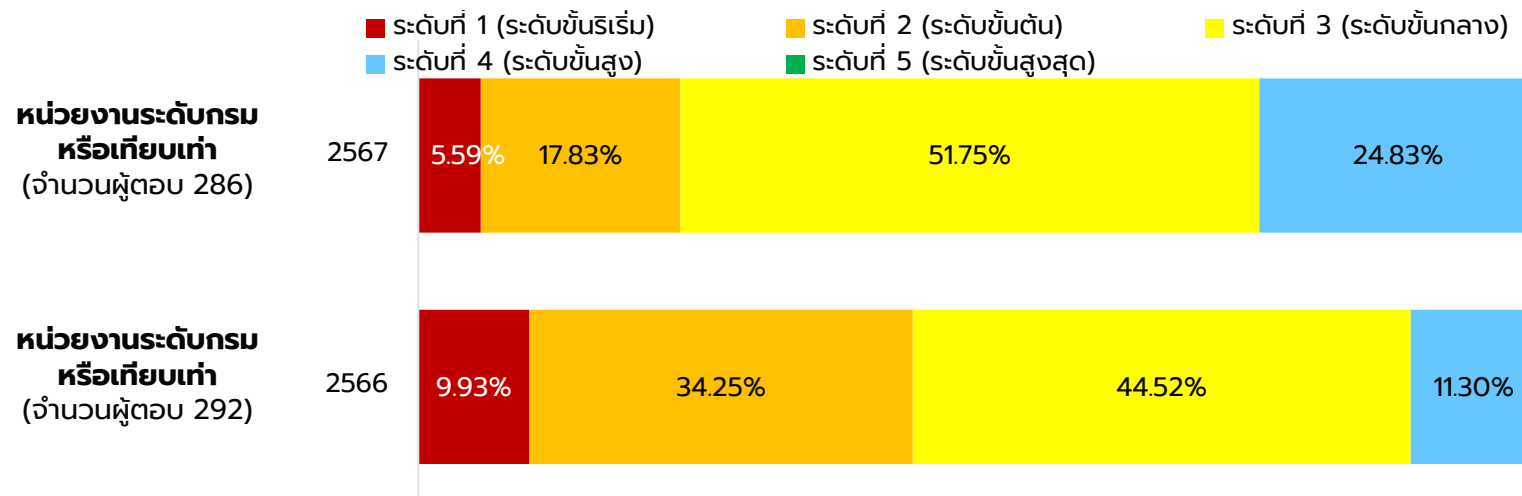
**ระดับที่ 3**  
ระดับขั้นกลาง

**ระดับที่ 4**  
ระดับขั้นสูง

**ระดับที่ 5**  
ระดับขั้นสูงสุด

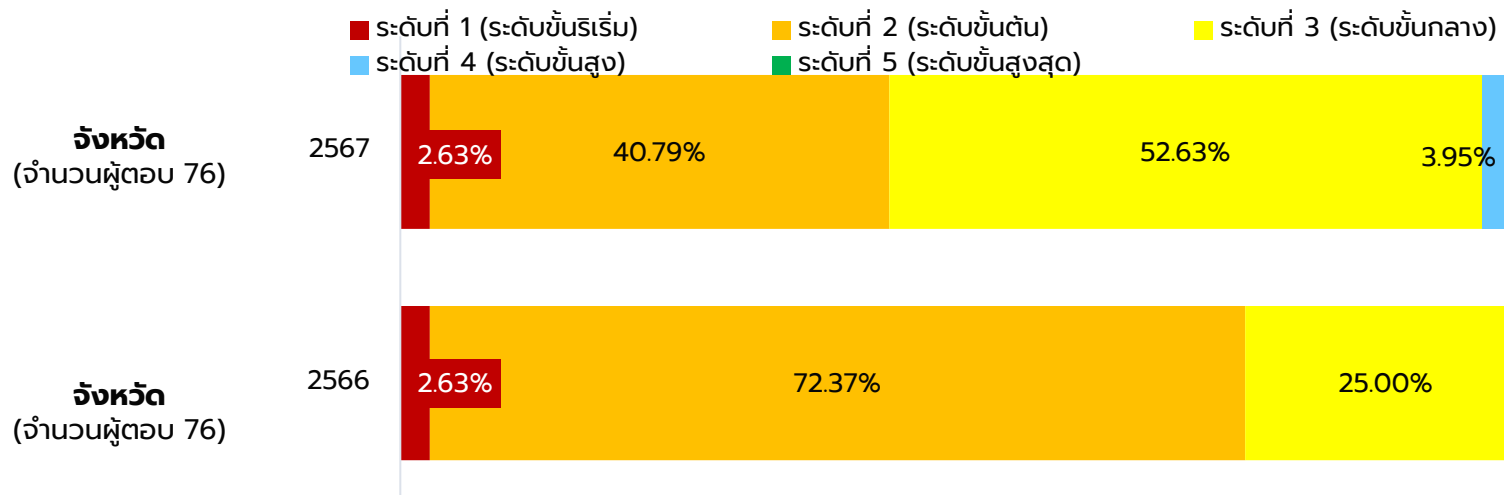
Factors	Initial (e-Government)	Developing (Open)	Defined (Data-centric)	Integrated (Fully Digital)	Optimizing (Smart)
Policies and Practices	Compliance	Transparency	Constituent Value	Insight-driven Transformation	Sustainability
Data-driven Practices	Foundational	Standardized	Optimized	Integrated	Exemplary
Digital Capability	Inefficient	Elementary	Intermediate	Effective	Digital Savvy
Public Service	Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
Smart Back Office	Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformational
Secure & Efficient Infrastructure	Obsolete	Fundamental	Cross-channel	Integrated	Digitized
Digital Technology Practices	Outdated	Standard	Disruptive-tech	Leading-tech	Future-tech

## ภาพรวมการเปรียบเทียบระดับความพร้อมฯ หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ประจำปี 2567 และ ปี 2566



- **หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า** มีสัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมฯ ในระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) และในระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) เพิ่มขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจระดับความพร้อมฯ ในปี 2566 และมีสัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) ระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น) ลดลง โดยไม่มีหน่วยงานที่มีความพร้อมในระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด)

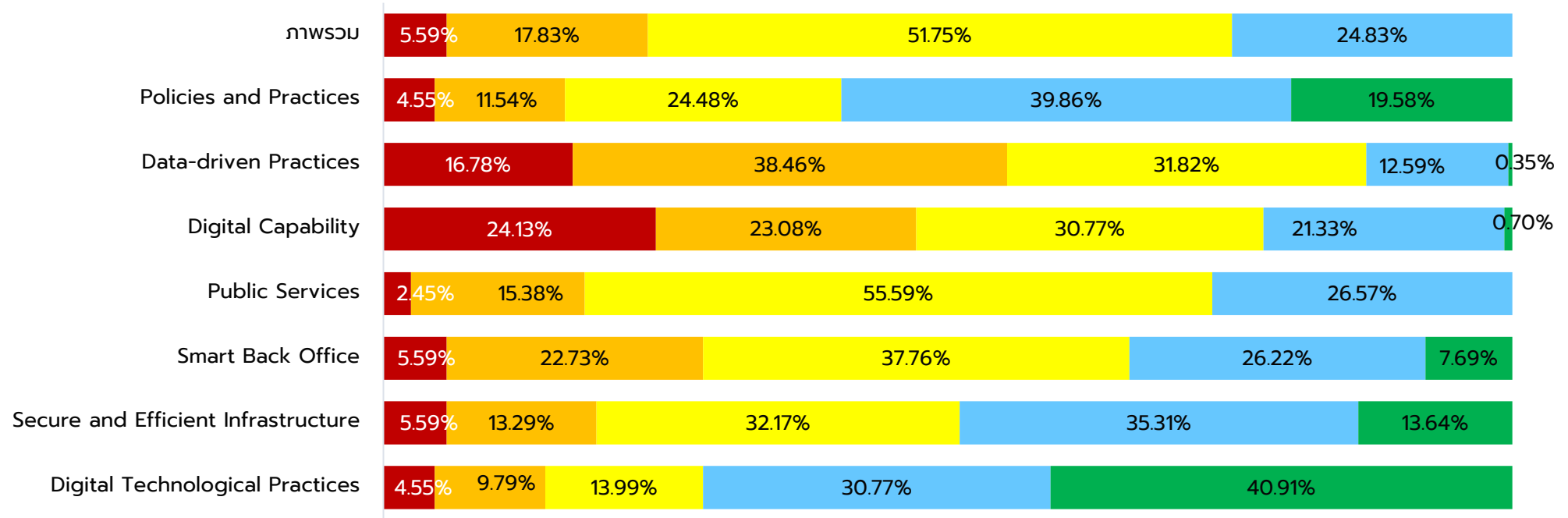
## ภาพรวมการเปรียบเทียบระดับความพร้อมฯ จังหวัด ประจำปี 2567 และ ปี 2566



- **จังหวัด** มีสัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมฯ ในระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) และ ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) เพิ่มขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจระดับความพร้อมฯ ในปี 2566 มีสัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) เท่าเดิม และระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น) ลดลง

# ภาพรวมระดับความพร้อมฯ ในแต่ละตัวชี้วัด (Pillar Maturity) หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ประจำปี 2567

(จำนวนผู้ตอบ 286 หน่วยงาน) ■ ระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) ■ ระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น) ■ ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ■ ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ■ ระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด)



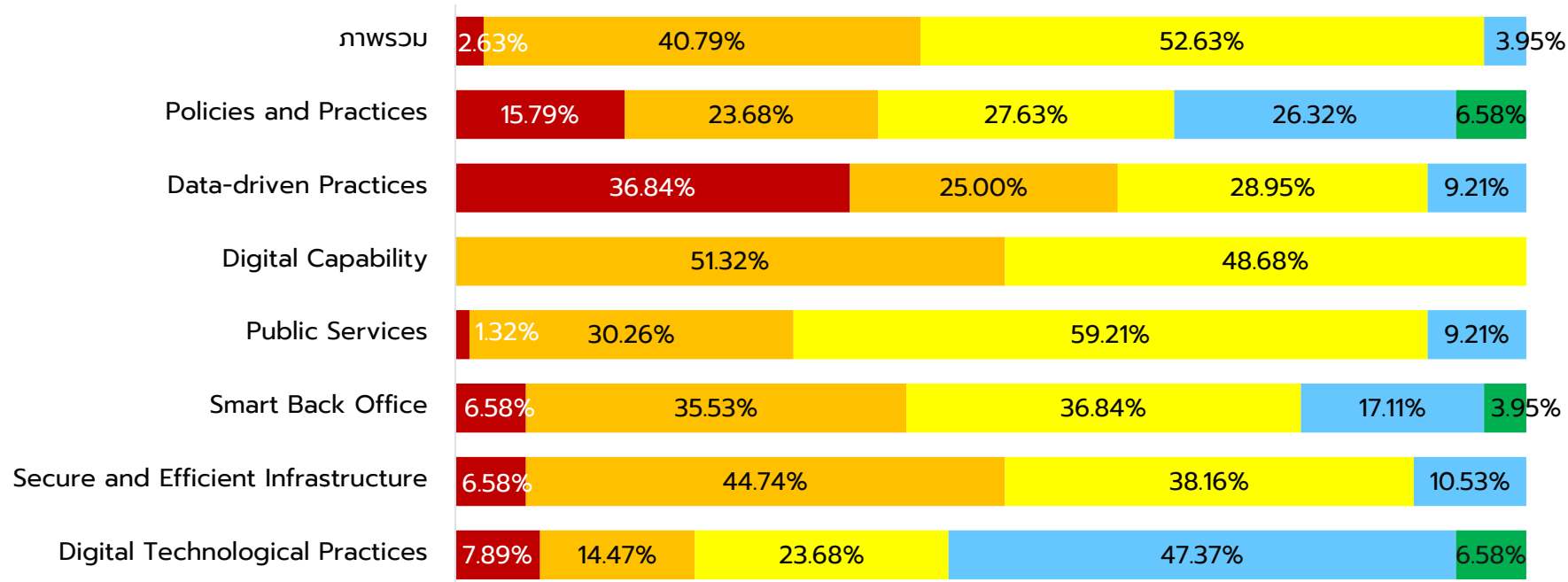
- หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าในปี 2567 **โดดเด่นในตัวชี้วัดที่ 7 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) มากที่สุด** เนื่องจาก เป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานมีสัดส่วนความพร้อมตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไปมากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น อยู่ที่ร้อยละ 85.67 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่า มีความโดดเด่นในด้านเทคโนโลยีและการนำไปใช้ กล่าวคือ หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ผ่านกระบวนการทำงานหรือโครงการ เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยีหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (Robotics) เทคโนโลยี Blockchain เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Internet of Things: IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร เทคโนโลยี Cloud Computing เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ เป็นต้น
- **ตัวชี้วัดที่ 3 Digital Capability ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล** ซึ่งรวมถึงบทบาท ความสามารถของผู้นำในการริเริ่มรัฐบาลดิจิทัล การส่งเสริมให้ความรู้ การอบรมและพัฒนาบุคลากร ตลอดจนการมีทักษะความเข้าใจในเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และความปลอดภัยทางไซเบอร์ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน **มีความโดดเด่นน้อยที่สุด** เนื่องจาก เป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานมีสัดส่วนความพร้อมในระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) มากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 24.13 จึงเป็นหมุดหมายสำคัญที่ควรยกระดับขีดความสามารถในด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเป็นรัฐบาลดิจิทัลมากยิ่งขึ้น



# ภาพรวมคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด ประจำปี 2567

(จำนวนผู้ตอบ 76)

■ ระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) ■ ระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น) ■ ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ■ ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ■ ระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด)

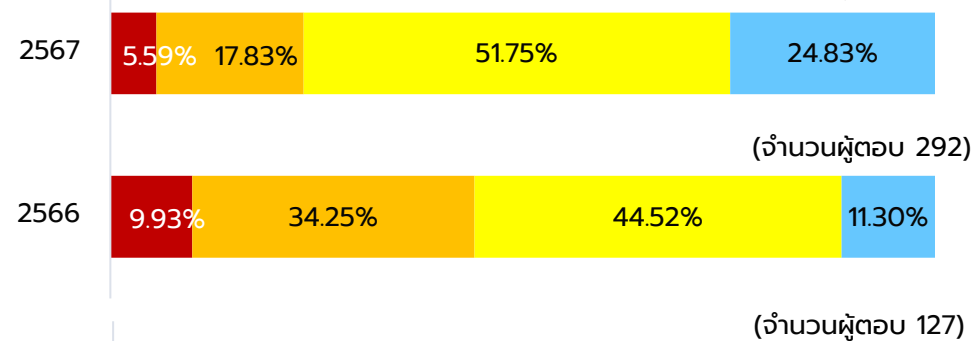


- ระดับความพร้อมฯ คณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัดประจำปี 2567 **โดดเด่นในตัวชี้วัดที่ 7 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) มากที่สุด** เนื่องจาก เป็นตัวชี้วัดที่จังหวัดมีส่วนความพร้อมฯ ตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไป มากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น ที่ร้อยละ 77.63 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าจังหวัด มีความโดดเด่นในด้านเทคโนโลยีและการนำไปใช้ กล่าวคือ หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่ผ่านกระบวนการทำงานหรือโครงการ เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยีหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (Robotics) เทคโนโลยี Blockchain เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Internet of Things: IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร เทคโนโลยี Cloud Computing เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ เป็นต้น
- ตัวชี้วัดที่ 2 กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven Practices)** ซึ่งเป็นการดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐการปฏิบัติการด้านข้อมูลเปิดภาครัฐ และด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงการดำเนินงานและปฏิบัติการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล **มีความโดดเด่นน้อยที่สุด** เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดที่จังหวัดมีส่วนความพร้อมฯ ในระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) มากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น อยู่ที่ร้อยละ 36.84 จึงเป็นหมุดหมายสำคัญที่ควรยกระดับขีดความสามารถเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาเป็นรัฐบาลดิจิทัล

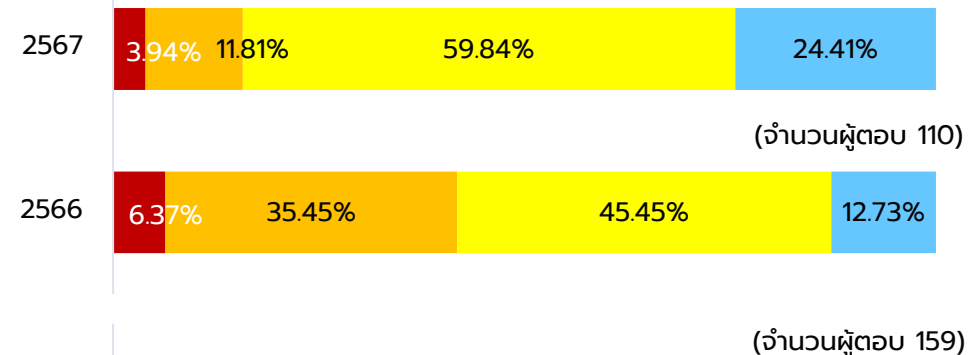
# ภาพรวมระดับความพร้อมฯ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า แยกตามประเภท เปรียบเทียบปี 2567 และ ปี 2566

■ ระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) ■ ระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น) ■ ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ■ ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ■ ระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด)  
(จำนวนผู้ตอบ 286)

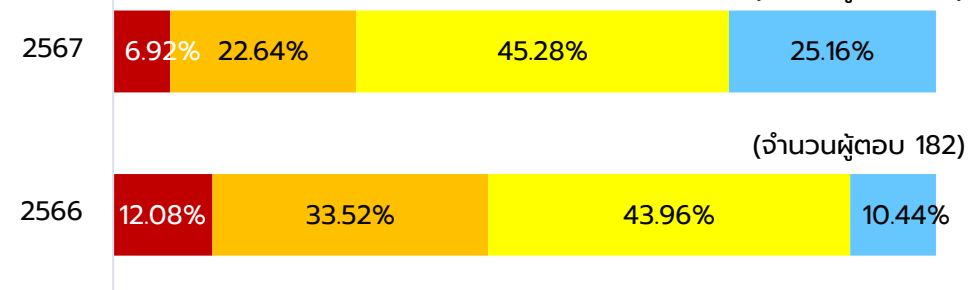
**ระดับความพร้อมฯ ในภาพรวม  
หน่วยงานระดับกรม  
หรือเทียบเท่า**



**หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่  
จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือ  
ประสานงานเป็นหลัก**



**หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่  
ให้บริการเป็นหลัก**



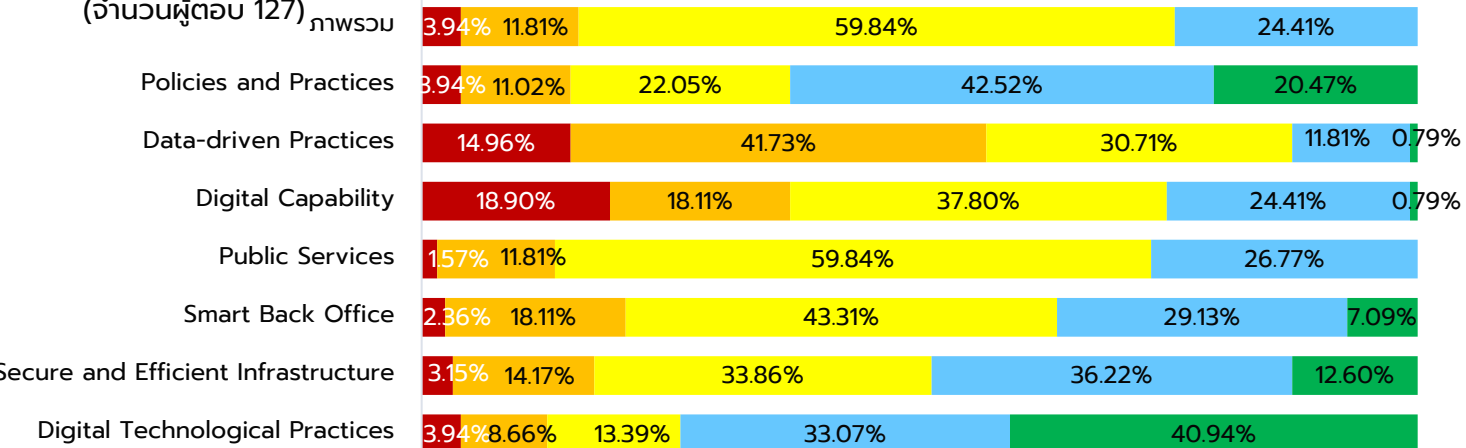
- หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลัก** ในปี 2567 มีสัดส่วนหน่วยงานที่มีระดับความพร้อมฯ ในระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) และระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น) ลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจระดับความพร้อมในปี 2566 และมีสัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมในระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) และระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) เพิ่มขึ้น โดยไม่มีหน่วยงานที่มีความพร้อมในระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด)
- หน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าที่ให้บริการเป็นหลัก** ในปี 2567 มีสัดส่วนหน่วยงานที่มีระดับความพร้อมฯ ในระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) และระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น) ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับผลสำรวจระดับความพร้อมในปี 2566 และมีสัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมในระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) และระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) เพิ่มขึ้น โดยไม่มีหน่วยงานที่มีความพร้อมในระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด)

# เปรียบเทียบระดับความพร้อมฯ ในแต่ละตัวชี้วัด (Pillar Maturity) หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลัก และหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่ให้บริการเป็นหลัก ประจำปี 2567

## ระดับความพร้อมฯ ในแต่ละตัวชี้วัด (Pillar Maturity) หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลัก ประจำปี 2567

■ ระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) ■ ระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น) ■ ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ■ ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ■ ระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด)

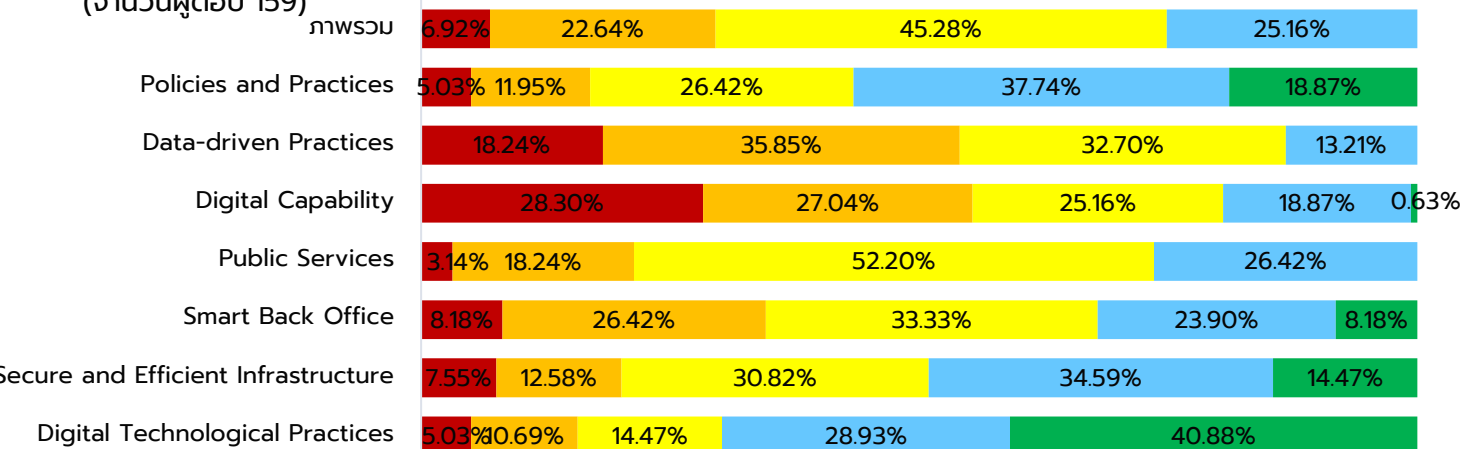
(จำนวนผู้ตอบ 127)



## ระดับความพร้อมฯ ในแต่ละตัวชี้วัด (Pillar Maturity) หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่ให้บริการเป็นหลัก ประจำปี 2567

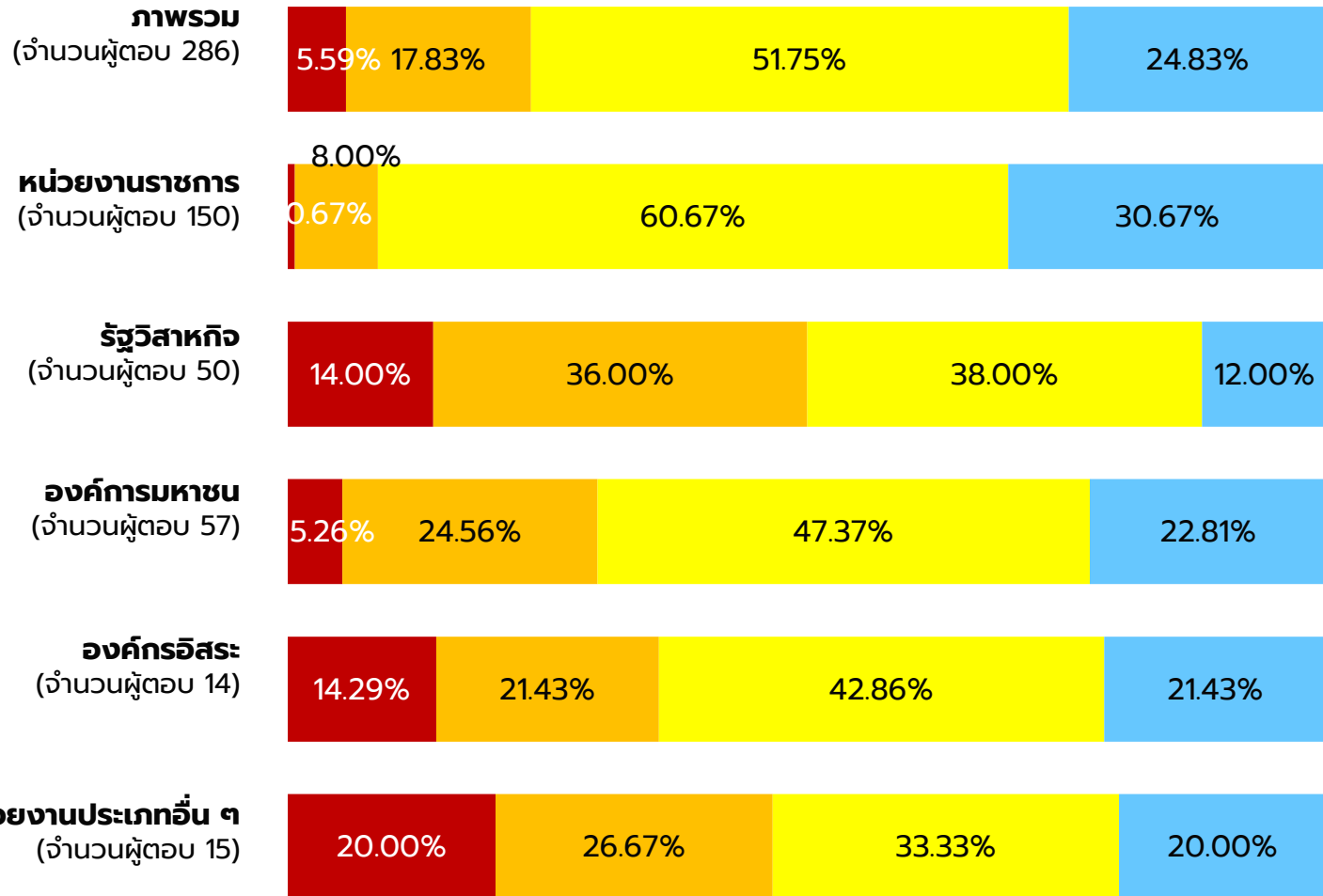
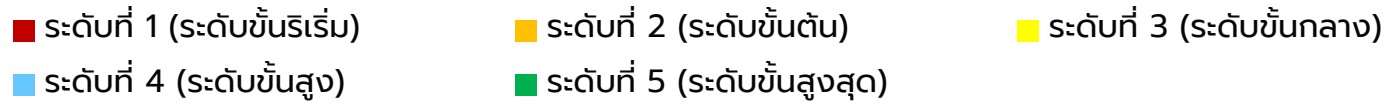
■ ระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) ■ ระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น) ■ ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ■ ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ■ ระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด)

(จำนวนผู้ตอบ 159)



- ปี 2567 พบว่า หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลัก ในภาพรวม มีระดับความพร้อมฯ ส่วนใหญ่อยู่ที่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ร้อยละ 59.84 และมีสัดส่วนระดับความพร้อมฯ ของหน่วยงานที่อยู่ในระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) และระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) มากกว่าหน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก อีกทั้งสัดส่วนในความพร้อมฯ ระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) น้อยกว่า หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก
- ตัวชี้วัดที่ 7 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)** เป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลัก และหน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก **มีความโดดเด่นมากที่สุด** โดยมีสัดส่วนความพร้อมฯ ตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไปมากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น อย่างไรก็ตาม หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลัก มีสัดส่วนระดับความพร้อมฯ ตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไปร้อยละ 87.40 ซึ่งมากกว่าหน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก ซึ่งมีสัดส่วนระดับความพร้อมฯ ตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไปร้อยละ 84.28 อยู่ที่ร้อยละ 3.12 และมีสัดส่วนระดับความพร้อมฯ ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) และระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด) มากกว่าหน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก
- ตัวชี้วัดที่ 3 Digital Capability** ด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล เป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานที่ให้บริการเป็นหลัก **มีความโดดเด่นน้อยที่สุด** โดยมีระดับความพร้อมฯ ในระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) มากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น และมีสัดส่วนของหน่วยงานที่อยู่ในระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) มากกว่าหน่วยงานที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลัก ร้อยละ 9.40

# ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2567 (แยกตามประเภทหน่วยงาน)

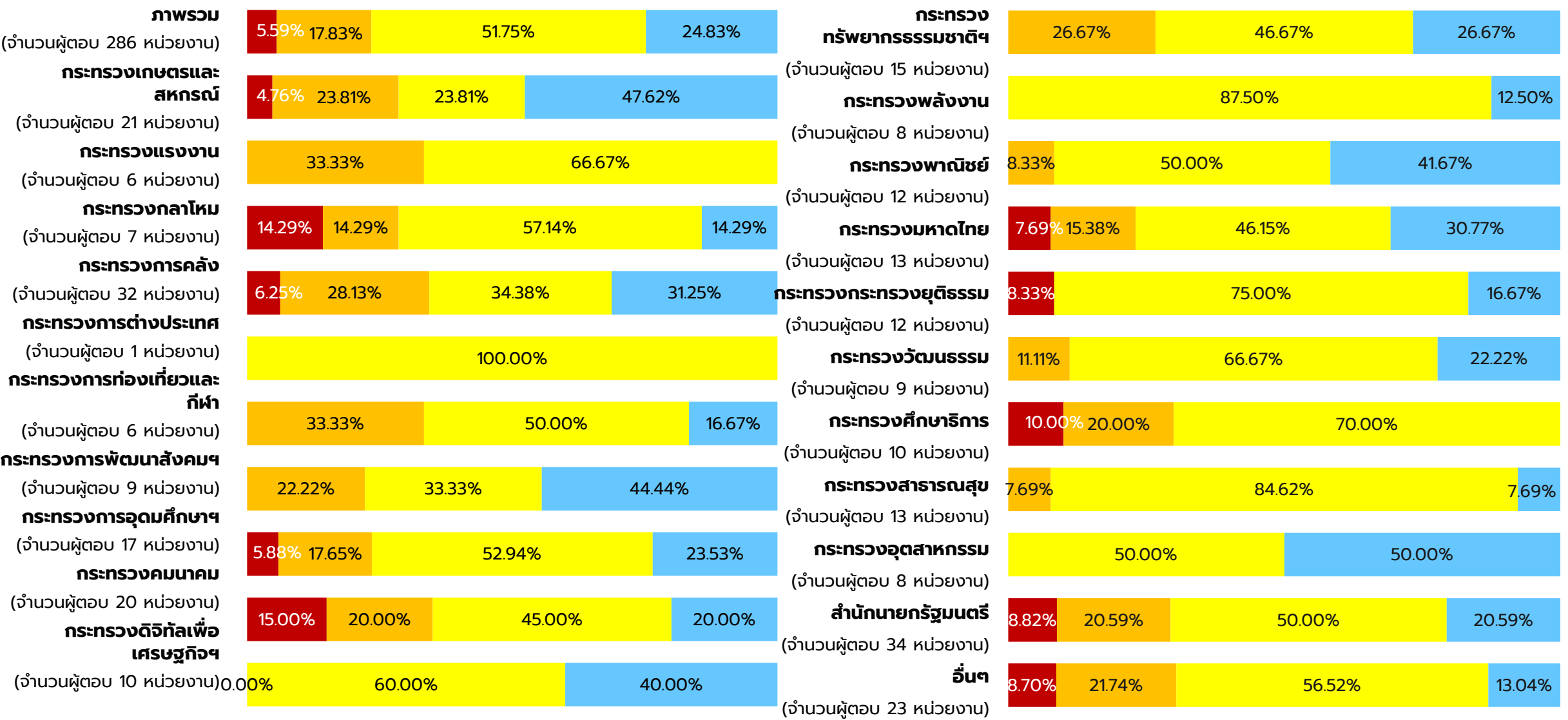


เมื่อพิจารณาความพร้อมของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่จำแนกตามประเภทหน่วยงาน พบว่า

- **หน่วยงานราชการ** มีสัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมฯ ตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไป ร้อยละ 91.33 และมีความพร้อมฯ ในระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ร้อยละ 30.67
- **รัฐวิสาหกิจ** มีสัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมฯ ตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไป ร้อยละ 50.00 และมีความพร้อมฯ ในระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ร้อยละ 12.00
- **องค์การมหาชน** มีสัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมฯ ตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไป ร้อยละ 70.18 และมีความพร้อมฯ ในระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ร้อยละ 22.81
- **องค์กรอิสระ** มีสัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมฯ ตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไป ร้อยละ 64.29 และมีความพร้อมฯ ในระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ร้อยละ 21.43
- **หน่วยงานประเภทอื่น ๆ** หน่วยงานที่ไม่ได้อยู่ในประเภทของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์กรอิสระ เช่น กองทุน หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น มีสัดส่วนหน่วยงานที่มีความพร้อมฯ ตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไป ร้อยละ 53.33 และมีความพร้อมฯ ในระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ร้อยละ 20.00

# ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2567 (จำแนกรายกระทรวง)

■ ระดับที่ 1 (ระดับขั้นริเริ่ม) ■ ระดับที่ 2 (ระดับขั้นต้น) ■ ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ■ ระดับที่ 4 (ระดับขั้นสูง) ■ ระดับที่ 5 (ระดับขั้นสูงสุด)



ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2567 เมื่อจำแนกรายกระทรวงพบว่า ในภาพรวมหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวง มีสัดส่วนความพร้อมตั้งแต่ระดับที่ 3 (ระดับขั้นกลาง) ขึ้นไป ที่มากกว่าร้อยละ 60.00 จากสัดส่วนของระดับความพร้อมฯทั้งหมด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 20 กระทรวง

# Policy Recommendation

---

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย



# ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

## จากผลสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2567

1

### ด้านข้อมูล

- 1.1 ส่งเสริมการดำเนินการตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- 1.2 ส่งเสริมด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลาง

2

### ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ

- 2.1 ยกระดับทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ
- 2.2 ส่งเสริมการอบรม ให้ความรู้ และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐในหน่วยงาน
- 2.3 พัฒนามาตรการพิเศษ เพื่อสนับสนุนการดึงดูดบุคลากรหรือผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล ให้เห็นผลจริงมากยิ่งขึ้น

3

### ด้านบริการภาครัฐและการมีส่วนร่วม

- 3.1 ส่งเสริมการพัฒนาบริการภาครัฐให้เป็นบริการดิจิทัล และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์

4

### ด้านอื่น ๆ

- 4.1 สนับสนุนการใช้ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance) อย่างทั่วถึง
- 4.2 จัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณมีประสิทธิภาพ และมีความคุ้มค่า
- 4.3 สร้างกลไกการตรวจสอบโครงการทางด้านดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อยกระดับผลลัพธ์ของโครงการ
- 4.4 พัฒนาระบบการกำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัดการประเมินผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลให้ครอบคลุมหน่วยงานของรัฐทุกประเภท

## 1.1 ส่งเสริมการดำเนินการตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ



- **หน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ** ในการจัดการข้อมูลให้ครบทุกด้าน ทั้งข้อมูลที่ใช้ประโยชน์ภายในองค์กร (Internal Use) ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) และข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น (Sharable Data)
- **หน่วยงานภาครัฐควรรายงานผลการดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ** ต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของหน่วยงาน เพื่อให้มีการติดตามและทบทวนนโยบาย เป้าหมายและวิธีการดำเนินงาน อันจะนำไปสู่การพัฒนาธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)

## 1.2 ส่งเสริมด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลาง



- **หน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการเผยแพร่ชุดข้อมูล** ที่ได้รับการจัดให้อยู่ในระดับชั้น “เปิดเผย” ตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐให้ได้ครบถ้วน โดยเฉพาะผ่านแพลตฟอร์มกลางด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้ประโยชน์จากข้อมูล-รวมถึงควรมีการรวบรวมสถิติการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ด้วย



### 2.1 ยกระดับทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ



- **หน่วยงานภาครัฐควรปรับโครงสร้างองค์กรหรือโครงสร้างตำแหน่งงานให้รองรับการทำงานในแบบองค์กรดิจิทัล** เพื่อให้หน่วยงานสามารถจัดสรรบุคลากรที่มีทักษะตรงกับความต้องการของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถพัฒนาหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้
- **หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดแผนและแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ปี 2566 – 2570 ของสำนักงาน ก.พ.**

### 2.2 ส่งเสริมการอบรม ให้ความรู้ และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐในหน่วยงาน



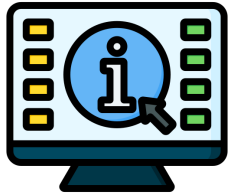
- **หน่วยงานภาครัฐดำเนินการอบรม ให้ความรู้ และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรในหน่วยงาน** ตามแผนและแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลของหน่วยงาน เพื่อพัฒนาอบรมบุคลากรที่มีอยู่ให้มีทักษะทางด้านดิจิทัลที่เหมาะสม ทั้งนี้ ควรส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐทักษะด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร ไม่จำกัดเฉพาะบุคลากรด้าน IT และควรมีการวัดผลหลังจากการอบรมและให้ความรู้
- **หน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานภาครัฐควรศึกษาแนวโน้มของเทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล** ตลอดจนให้ความรู้กับบุคลากรภาครัฐ เกี่ยวกับแนวโน้มของเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และควรมีการพัฒนาทักษะด้านการคิด วิเคราะห์ ออกแบบการให้บริการ ที่มุ่งเน้นการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

### 2.3 ผลักดันมาตรการพิเศษ เพื่อสนับสนุนการดึงดูดบุคลากรหรือผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล ให้เห็นผลจริงมากยิ่งขึ้น



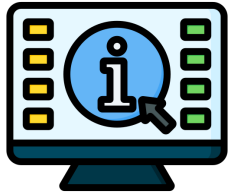
- เนื่องจากบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ในตลาดแรงงานมีอัตราค่าจ้างค่อนข้างสูง จึงทำให้ภาครัฐไม่สามารถแข่งขันได้ **สำนักงาน ก.พ. ควรพิจารณาผลักดันมาตรการพิเศษ เพื่อสนับสนุนการดึงดูดบุคลากรหรือผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัลให้เข้าสู่ระบบราชการ** เช่น ให้ค่าตอบแทนที่สูงขึ้น สิ่งจูงใจอื่น ๆ เป็นต้น โดยผลักดันให้เห็นผลจริงมากยิ่งขึ้น

#### 3.1 ส่งเสริมการพัฒนาบริการภาครัฐให้เป็นบริการดิจิทัล และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์



- **หน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องดำเนินการยกระดับเว็บไซต์ให้มีบริการภาครัฐอยู่ในที่เดียว หรือ One-Stop-Service portal(s)** โดยแยกเว็บไซต์ ตามวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการที่แตกต่างกัน ได้แก่
  - **เว็บไซต์ One-Stop-Service (OSS)** เพื่อให้บริการประชาชน และเว็บไซต์ One-Stop-Service เพื่อให้บริการภาคธุรกิจ โดยควรมีการพัฒนา Feature ที่สำคัญ เช่น Automated Notifications, Document Upload Feature, Real-Time Status Updates, Secure Authentication เป็นต้น เป็นต้น โดยต้องมีการแบ่งหมวดหมู่บริการที่เข้าใจง่าย หรือมีระบบ Advanced Search ที่มีประสิทธิภาพ ที่ผู้ใช้บริการไม่ต้องค้นหาชื่อบริการที่ต้องการจากรายการบริการทั้งหมด
  - **เว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)** ควรมีการพัฒนา Feature ที่สำคัญ เช่น Notification system เป็นต้น
  - **เว็บไซต์เพื่อการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation)** ควรมีการพัฒนาเว็บไซต์กลางด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และมี Feature ที่สำคัญ เช่น Interactive features, Feedback mechanisms เป็นต้น

#### 3.1 ส่งเสริมการพัฒนาบริการภาครัฐให้เป็นบริการดิจิทัล และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ (ต่อ)



- ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำบริการของหน่วยงานมาบูรณาการเข้ากับ **OSS** เพื่อให้บริการประชาชนและเพื่อให้บริการภาครัฐกิจ และนำข้อมูลเปิดภาครัฐของหน่วยงานมาเผยแพร่ที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)

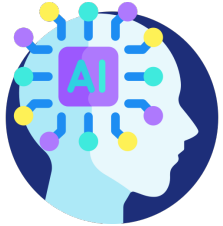


- **หน่วยงานภาครัฐควรยกระดับการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation)** โดยเฉพาะในส่วนที่นอกเหนือจากการจัดทำเว็บไซต์ เช่น ตั้งแต่ระดับนโยบาย ต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนจากผู้บริหารของหน่วยงานการปรับเปลี่ยนชุดความของบุคลากรภาครัฐให้เน้นการบริการและยอมรับการเปลี่ยนแปลงและต้อนรับการมีส่วนร่วมจากทุกคน พัฒนาทักษะความรู้ด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ รวมถึงทักษะด้านดิจิทัลใหม่ๆ เพื่อใช้งานเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการมีส่วนร่วมจากประชาชน ส่งเสริมความรู้ด้านดิจิทัลของประชาชนเพื่อให้สามารถมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเต็มศักยภาพ และมีการเผยแพร่บทสรุปว่าหลังจากได้รับความเห็นจากประชาชนมาแล้ว หน่วยงานนำไปปรับปรุงประเด็นใดบ้าง เพื่อให้ประชาชนเห็นว่ามีการนำความคิดเห็นไปปรับใช้จริง



- ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนารูปแบบการให้บริการใหม่ ๆ แก่ประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

### 4.1 สนับสนุนการใช้ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance) อย่างทั่วถึง



- **หน่วยงานภาครัฐที่มีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยี AI** ควรศึกษาและนำกรอบธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance) มาใช้
- **หน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการใช้ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์** เช่น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) ควรจัดทำหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ e-learning เพื่อเร่งพัฒนาความรู้และทักษะให้กับบุคลากรภาครัฐ ให้มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความเสี่ยงต่าง ๆ จากการใช้เทคโนโลยี AI เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกวิธีและอยู่ในขอบเขตที่เหมาะสม สอดคล้องกับหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อลดความเสี่ยงหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน โดยไม่มีการกำกับดูแลที่ดีเพียงพอ

### 4.2 จัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การใช้ง่ายงบประมาณมีประสิทธิภาพและมีความคุ้มค่า



- **ด้วยงบประมาณของภาครัฐมีจำกัด หน่วยงานภาครัฐจึงควรพิจารณาจัดลำดับความสำคัญและความจำเป็นของการพัฒนาแต่ละด้าน** และกำหนดเป้าหมายในแผนปฏิบัติการดิจิทัล รวมถึงจัดทำโครงการภายใต้แผนที่สามารถแสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าและประโยชน์ที่จะได้รับที่เป็นรูปธรรมชัดเจน เพื่อให้การใช้ง่ายงบประมาณมีประสิทธิภาพและมีความคุ้มค่า และเพื่อให้สำนักงบประมาณสามารถพิจารณาและจัดเตรียมกรอบงบประมาณที่เหมาะสมกับความจำเป็นของหน่วยงาน

### 4.3 สร้างกลไกการตรวจสอบโครงการทางด้านดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อยกระดับผลลัพธ์ของโครงการ



- หน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องควรตรวจสอบโครงการทางด้านดิจิทัลของภาครัฐ ว่ามีผลลัพธ์ที่สามารถสะท้อนวัตถุประสงค์ของโครงการได้หรือไม่

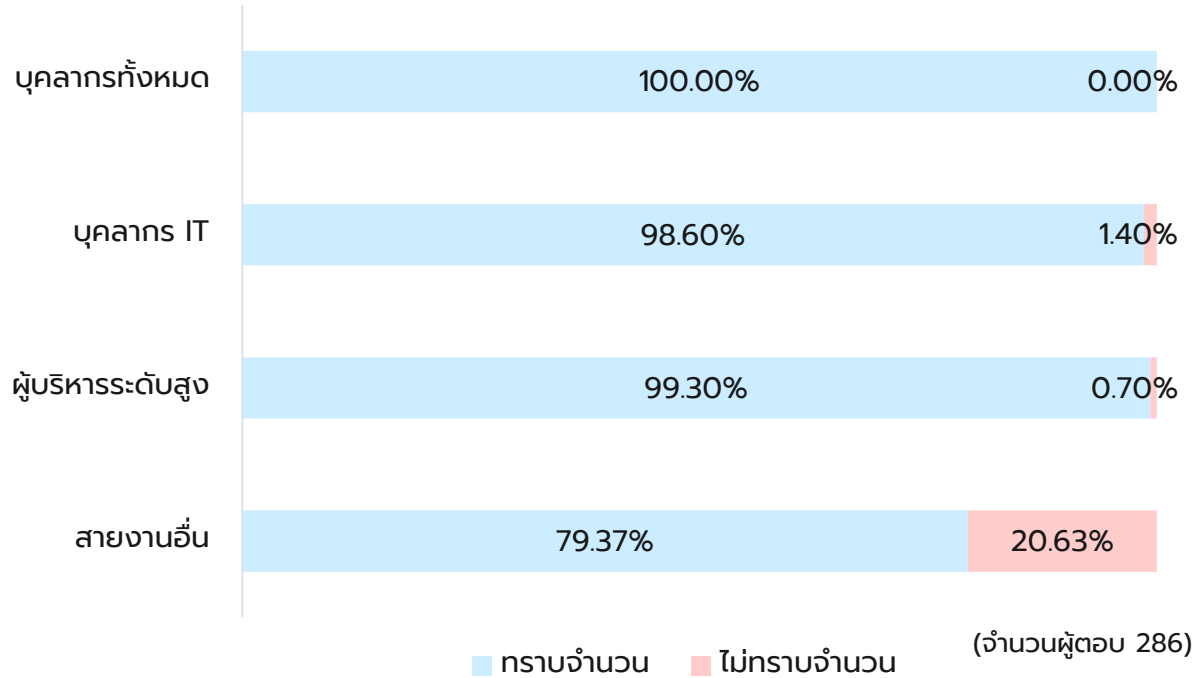
### 4.4 ผลักดันให้มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการประเมินผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลให้ครอบคลุมหน่วยงานของรัฐทุกประเภท



- หน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องควรผลักดันให้มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัด สำหรับใช้ในประเมินผลการดำเนินงานด้านการยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ให้ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทุกประเภท เพื่อผลักดันให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับทิศทางและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

### 3.2 จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่

#### บุคลากรตามประเภทหน่วยงาน



จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ทั้งหมด	762,715 คน (286 หน่วยงาน)
ผู้บริหารระดับสูง	2,525 คน
จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	25,097 คน
สัดส่วนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อบุคลากรทั้งหมด	ร้อยละ 3.29

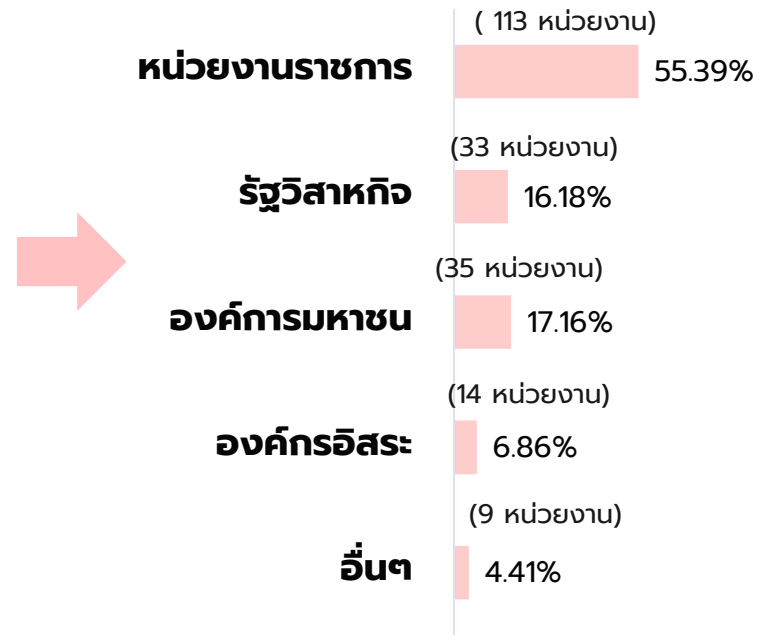
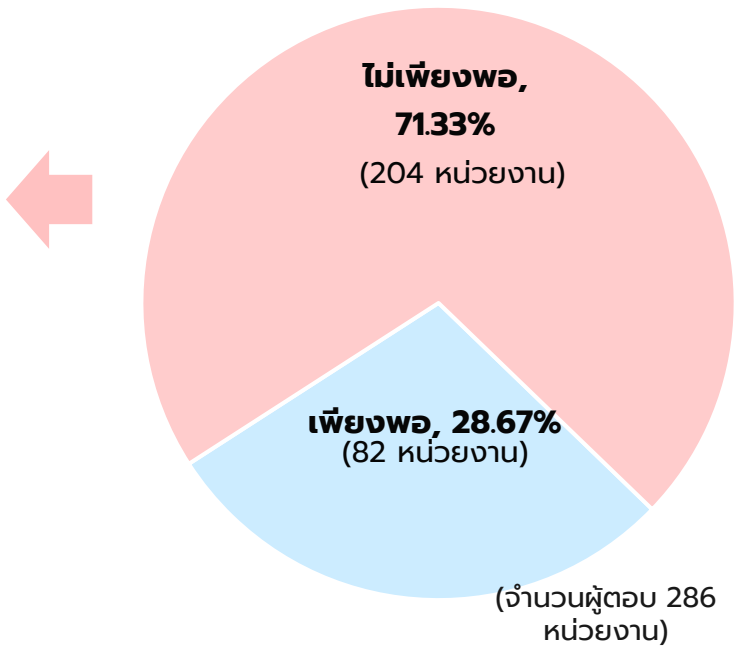
จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง (จำนวนผู้ตอบ 282)	19,046 คน
จำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่สายงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย (จำนวนผู้ตอบ 227)	6,051 คน
สัดส่วนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงต่อบุคลากร IT ทั้งหมด	ร้อยละ 75.89
สัดส่วนบุคลากร/เจ้าหน้าที่สายงานอื่นที่ได้รับมอบหมายต่อบุคลากร IT ทั้งหมด	ร้อยละ 24.11



### 3.2.5 จำนวนบุคลากรดังกล่าวมีปริมาณเพียงพอต่อการดำเนินการด้านดิจิทัลของหน่วยงาน

คุณสมบัติเจ้าหน้าที่ที่หน่วยงานต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ด้านวิเคราะห์ข้อมูล	42	20.59
เจ้าหน้าที่ด้านดิจิทัลทั่วไป	41	20.10
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	35	17.16
เจ้าหน้าที่ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	35	17.16
เจ้าหน้าที่ด้านระบบเครือข่าย	18	8.82
เจ้าหน้าที่ด้านโปรแกรมเมอร์	11	5.39
ไม่ได้จัดหาเนื่องจากมีภาระงานในส่วนอื่นมาก	5	2.45
ไม่ได้จัดหาเนื่องจากขาดงบประมาณ	2	0.98
ไม่ระบุ	15	7.35

(จำนวนผู้ตอบ 204)



หน่วยงานมีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการดำเนินการด้านดิจิทัล ร้อยละ 28.67 และไม่เพียงพอ ร้อยละ 71.33 ซึ่งหน่วยงานราชการที่มีบุคลากรไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 55.39 องค์กรมหาชน คิดเป็นร้อยละ 17.16 และรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 16.18 ตามลำดับ



### 3.4 การส่งเสริม ให้ความรู้ และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงานในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา และการวัดผลหลังการส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะ

การส่งเสริม ให้ความรู้ และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงานในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา

การวัดผลหลังการส่งเสริม ให้ความรู้ และพัฒนาทักษะ

(จำนวนผู้ตอบ 242)

(จำนวนผู้ตอบ 232)

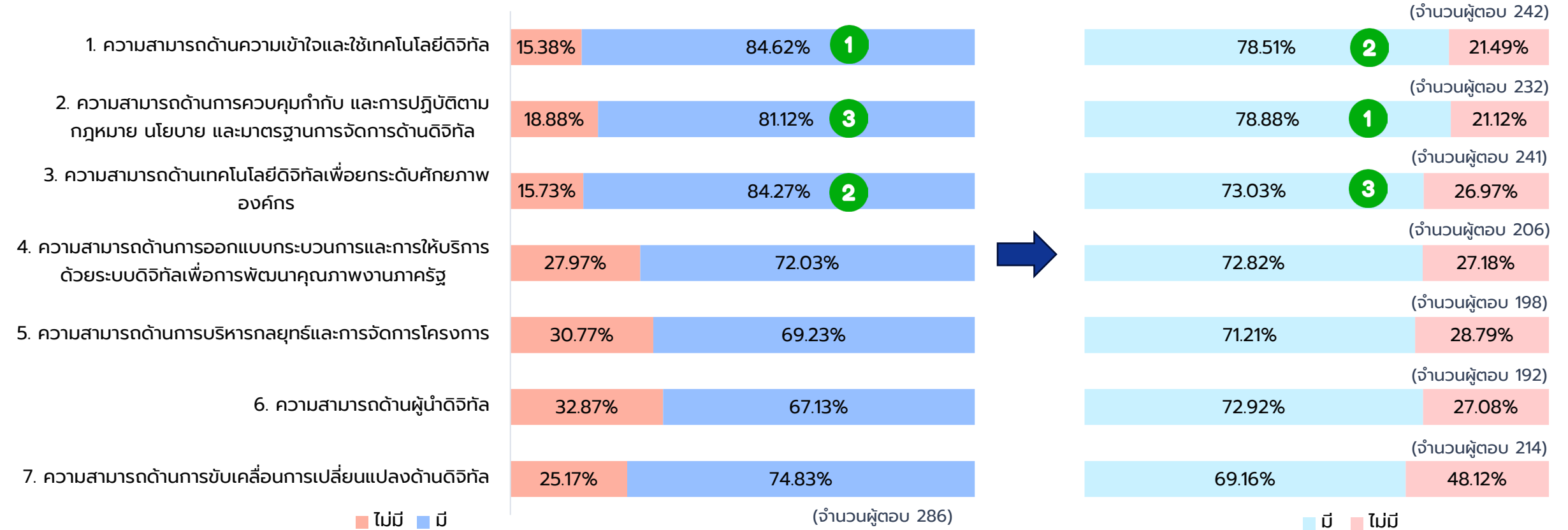
(จำนวนผู้ตอบ 241)

(จำนวนผู้ตอบ 206)

(จำนวนผู้ตอบ 198)

(จำนวนผู้ตอบ 192)

(จำนวนผู้ตอบ 214)

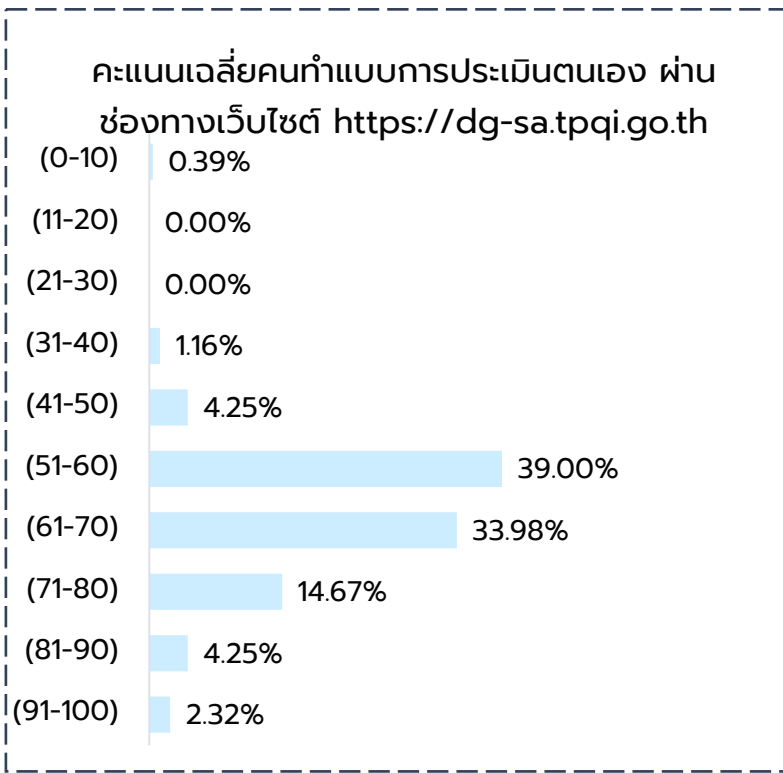
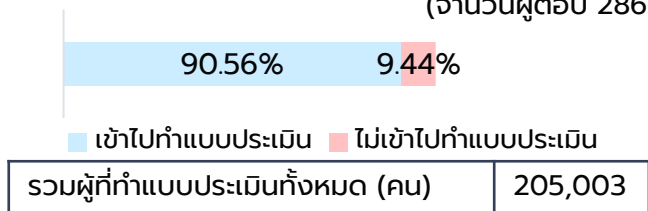


หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่ามีการส่งเสริมและให้ความรู้โดยการจัดการฝึกอบรม/การเรียนรู้ด้วยตนเองจากการปฏิบัติงาน/การเรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงานกับบุคลากรในหน่วยงานในระยะเวลา 1 ปี โดยเป็นการส่งเสริมในด้านความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) มากที่สุดร้อยละ 84.62 รองลงมา คือ การส่งเสริมในด้านความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) ร้อยละ 84.27 และเป็นการส่งเสริมในด้านความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) น้อยที่สุด ร้อยละ 67.13 นอกจากนี้ ด้านการวัดผลหลังการส่งเสริมความรู้ของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าในด้านต่าง ๆ มีการวัดผลในด้านความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัลมากที่สุด ที่ร้อยละ 78.88

หน่วยงานที่เข้าไปทำแบบประเมินทักษะด้าน  
ดิจิทัล dg-sa.tpqi.go.th  
(จำนวนผู้ตอบ 286)

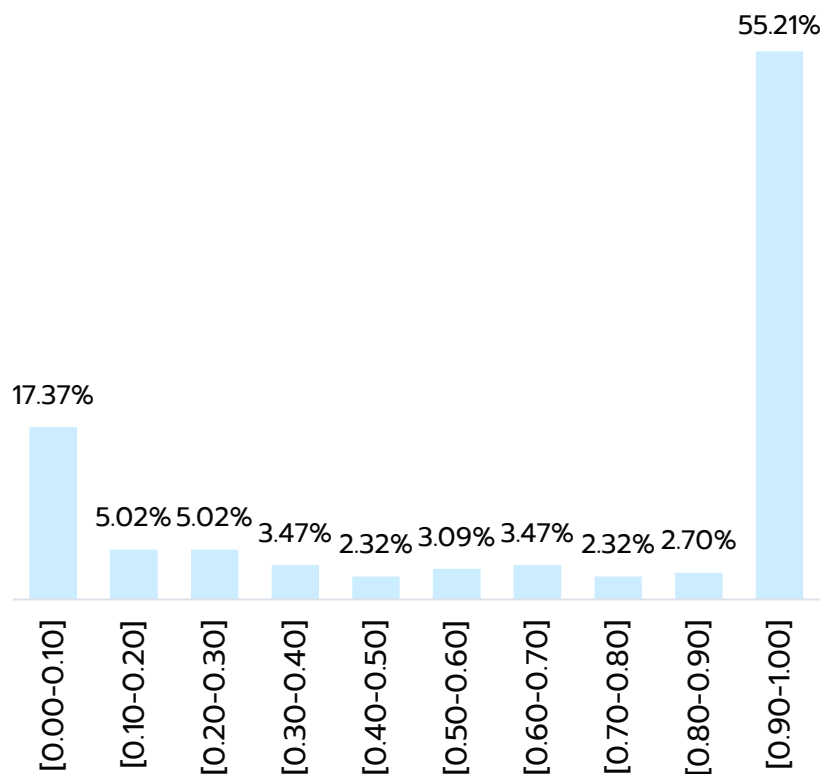
### 3.5 การวัดผลทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ผ่านทางเว็บไซต์ <https://dg-sa.tpqi.go.th>

สัดส่วนคนทำแบบการประเมินตนเองผ่านช่องทางเว็บไซต์  
<https://dg-sa.tpqi.go.th> ต่อจำนวนตัวอย่างตามสูตร Krejcie and  
Morgan



คะแนนเฉลี่ยทุกหน่วยงาน (คะแนน)	63.00
--------------------------------	-------

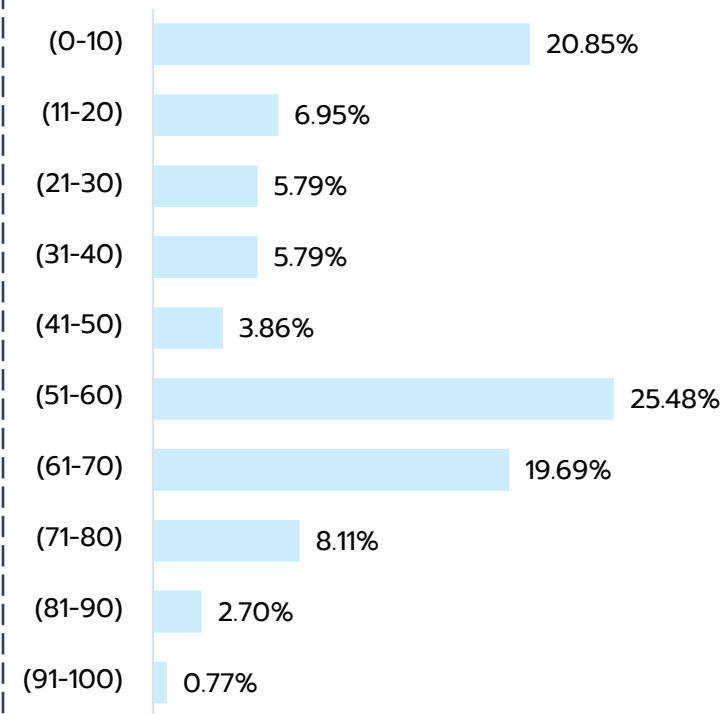
(จำนวนหน่วยงานที่เข้าทำแบบประเมิน 259)



ค่าเฉลี่ย	0.68
-----------	------

(จำนวนหน่วยงานที่เข้าทำแบบประเมิน 259)

คะแนนเฉลี่ยทักษะด้านดิจิทัลหลังจากตวงน้ำหนักโดย  
สัดส่วนคนทำแบบประเมินต่อจำนวนตัวอย่างตามสูตร  
Krejcie and Morgan



คะแนนเฉลี่ยทุกหน่วยงาน (คะแนน)	42.93
--------------------------------	-------

(จำนวนหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน 259)

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล : Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA

## Digital Government Transformation



### Curriculum

#### จัดทำมาตรฐานหลักสูตร

หลักสูตรทักษะดิจิทัล  
ตามแนวทางของ ก.พ.  
หลักสูตรทักษะดิจิทัล  
ที่จำเป็นต่อการ  
ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล



### Ecosystem

#### ระบบสนับสนุนการพัฒนา ทักษะดิจิทัลภาครัฐ

Digital Government  
Learning Platform  
DG Course Match



### Network & Partnership

#### สร้างเครือข่ายความร่วมมือ

สถาบันการศึกษาทั้งรัฐ  
และเอกชน  
สถาบันฝึกรอบรมของ  
หน่วยงานภาครัฐ  
องค์กรทั้งใน  
และต่างประเทศ



### Training

#### ยกระดับทักษะดิจิทัล

Onsite Training  
Online Training  
e-Learning  
Social Learning

Service



## Public Training

 **หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง**  
(e-Government Program for Chief Executive Officer : e-GCEO)

 **หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์**  
(e-Government Executive Program: e-GEP)

 **หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล**  
(Digital Transformation Program: DTP)

 **หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ**  
(Government Chief Officer Program: GCIO)

[READ MORE](#) →



## Digital Government Skill

**หลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ**

7 หมวด

27 หลักสูตร

- Digital Literacy
- Digital Governance
- Cyber security
- Data Utilization and Sharing
- Digital Service
- Digital Leadership
- Digital Technology

[READ MORE](#) →



## e-Learning

**บทเรียนออนไลน์เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ**

7 หมวด

30 บทเรียน

- Digital Literacy
- การปฏิบัติและการใช้กฎหมายด้านดิจิทัล (Digital Governance)
- Digital Technology
- การพัฒนาวัฒนธรรมเพื่อการบริการ (Digital Service)
- Digital Leadership
- การใช้ประโยชน์และการใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Utilization and Sharing)
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

[READ MORE](#) →



## In-House Training

**หลักสูตรด้านดิจิทัลที่ออกแบบตามความต้องการของหน่วยงาน**

ตัวอย่าง

- หลักสูตรธรรมาภิบาลข้อมูลสำหรับบริการข้อมูล (Data Governance for Data Steward)
- หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล
- หลักสูตรวิทยาศาสตร์ข้อมูลเบื้องต้น (Introduction to Data Science)

[READ MORE](#) →



## Others

**หลักสูตรความร่วมมือกับ Tech Company**

[READ MORE](#) →

รายละเอียด

คำใช้ง่าย

มีคำใช้ง่ายขึ้นกับหลักสูตร

มีคำใช้ง่ายขึ้นกับหลักสูตร/งปม. แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

ไม่มีคำใช้ง่าย

มีคำใช้ง่ายขึ้นกับหลักสูตร

ไม่มีคำใช้ง่าย

# 7

## หมวดทักษะการเรียนรู้ด้านดิจิทัล

### Digital Government Learning Platform: DGLP

<https://tdga.dga.or.th/>

Digital Literacy	Digital Technology	Data Utilization and Sharing
1. ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding and using digital technology)	1. การประยุกต์ใช้ความรู้ปัญญาประดิษฐ์ในการพัฒนาหุ่นยนต์สนทนา (Chatbot) เพื่อการบริการภาครัฐ	1. มาตรฐานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework Standard)
2. การใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานภาครัฐ (Essential Digital Tools for Workplace)	2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ	2. ธรรมาภิบาลข้อมูลสำหรับผู้บริหารองค์กรรัฐ (Data Governance Mindset for the Executive)
3. ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานบนออนไลน์ (Digital Literacy : Essential Skills for Working Online)	3. แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services)	3. แนวทางและแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data Guideline)
4. Digital Literacy: ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)	4. การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับบริการภาครัฐ (Blockchain for Government Services)	4. Introduction to Data Governance Framework and Open Data
	5. การบริหารจัดการโครงการด้วยเอจายล์ (Agile Project Management)	5. หลักการสร้างภาพข้อมูลและการออกแบบแดชบอร์ดอย่างมีประสิทธิภาพ (The Principle of Data Visualization and Dashboard Design )
		6. การขับเคลื่อนด้วยข้อมูลสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Data Driven Digital Government Transformation)
		7. ความรู้และความเข้าใจข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Literacy for Data Analytics)
		8. Data Governance Roadmap : การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ <b>NEW!</b>
Digital Governance	Digital Service	Cyber Security
1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (Digital Government Act.)	1. การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)	1. การสร้างความตระหนักรู้ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness)
2. กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (PDPA for Government Officer)	2. การออกแบบบริการภาครัฐ (Government Digital Service Design)	2. ความเข้าใจการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยไซเบอร์ (Understanding Cybersecurity Risk Management)
3. แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	3. การเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Digital Transformation by Design Thinking)	3. Basic Cybersecurity Series : หลักสูตรพัฒนาศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เบื้องต้น <b>NEW!</b>
	4. การออกแบบ UX/UI สุดปัง เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้ใช้	
	5. จุดประกายความคิดเพื่อสร้างนวัตกรรม (Building an Innovation Mindset)	
Digital Leadership		
1. ก้าวผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)		
2. ความท้าทายของผู้นำภาครัฐในยุค VUCA world (The Challenges of Government leaders in VUCA world)		



# รูปแบบการเรียนรู้ e-learning บน DGLP

- สื่อการเรียนรู้จะมีเนื้อหาไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง 30 นาที ถึง 2 ชั่วโมง
- แต่ละหัวข้อต้องมีการนำเสนอเนื้อหาในแต่ละคลิปมีความยาวไม่เกิน 12 นาที
- สื่อการเรียนรู้ในระบบจะมีการวัดผลการเรียน โดยมีข้อสอบจำนวน 15 - 20 ข้อ 4 ตัวเลือก
- บทเรียนมีการออกประกาศนียบัตรในระบบ หากผู้เรียนทำแบบทดสอบผ่านเกณฑ์ 70 % ของแบบทดสอบ และทำแบบประเมินของบทเรียน
- สื่อการเรียนรู้จะมีบทบรรยายแบบ Subtitle

## 1. มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล

เว็บไซต์: <https://standard.dga.or.th>

## 2. Digital Platform / Services

เว็บไซต์: <https://www.dga.or.th/our-services/digital-platform-services/>

## 3. One Stop Service

เว็บไซต์: <https://www.dga.or.th/our-services/one-stop-service/>

## 4. Infrastructure

เว็บไซต์: <https://www.dga.or.th/our-services/foundation/infrastructure/>