



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

# ภาพรวมความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

## ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567





สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

## หัวข้อการนำเสนอ



**1**

กลยุทธ์ในการจัดทำแผนการดำเนินงาน ปี 2567

**2**

รายละเอียดการดำเนินงาน 7 Pillar

**3**

ข้อสรุปและแผนงานในอนาคต

# ภาพรวมภารกิจหลักของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ



## ด้านการบริหารหนี้สาธารณะ

- กู้เงิน (ก่อหนี้ใหม่/บริหารหนี้เดิม) ปีงบประมาณ 2567 1.81 ลลพ.
- ค่าระหนี้ ปีงบประมาณ 2567 0.39 ลลพ.
- วางกลยุทธ์ต้นท่อนการบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ MTDS / Debt Strategy
- ประสานงานการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศ Moody's / S&P / Fitch / JCR / R&I



## ด้านพัฒนาตลาดตราสารหนี้

- พัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ พัฒนาเครื่องมือทางการเงิน
- พัฒนาความเชื่อมโยงด้านตลาดตราสารหนี้ในระดับภูมิภาค



## ด้านการบริหารจัดการ โครงการลงทุนภาครัฐ

- วิเคราะห์/บริหาร/ติดตาม/ประเมินผลโครงการลงทุน



## ด้านการพัฒนาองค์กร

- พัฒนา “คน” และ “ระบบงาน” Career Path/ องค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace/ Hybrid Working)
- มุ่งไปสู่ สบน. ดิจิทัล วอลเล็ต สบม. / PDMO Single Platform
- ประชาสัมพันธ์เชิงรุก



## ด้านศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา

- ขึ้นทะเบียน/เพิ่มเติมผลงาน/รายงานข้อมูลสถานะที่ปรึกษา/ให้บริการรายชื่อที่ปรึกษา e-Service 100% / 20 สาขา / ที่ปรึกษา 2,953 ราย
- จัดทำหลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา ทุก 5 ปี
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของที่ปรึกษาทุกปี

- รักษาวินัยการคลัง
- การเงินแผ่นดินแข็งแกร่ง
- เงินกู้โปร่งใสตรวจสอบได้

# กลยุทธ์ในการจัดทำแผนการดำเนินงาน ปี 2567

## 4 ELEMENTS OF A SUCCESSFUL PLAN



### 1 ศกส.

ศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปี 2566

- มุ่งประเด็นจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข
- จัดทำแผนงานระยะสั้นที่สามารถดำเนินการได้ทันทีภายใน 1 ปี



### 2 นโยบาย

อนุมัติใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี 2567

- บุคลากรในองค์กรมองเห็นเป้าหมายเดียวกัน
- รายงานผลการดำเนินงานต่อ กกก. DCIO ทุกไตรมาส



### 4 ผู้บริหาร

นำเสนอต่อ DCIO

- ให้ข้อเสนอแนะ และคำปรึกษา
- ควบคุมคุณภาพ ความครบถ้วนและถูกต้อง
- อนุมัติการตอบแบบสำรวจ



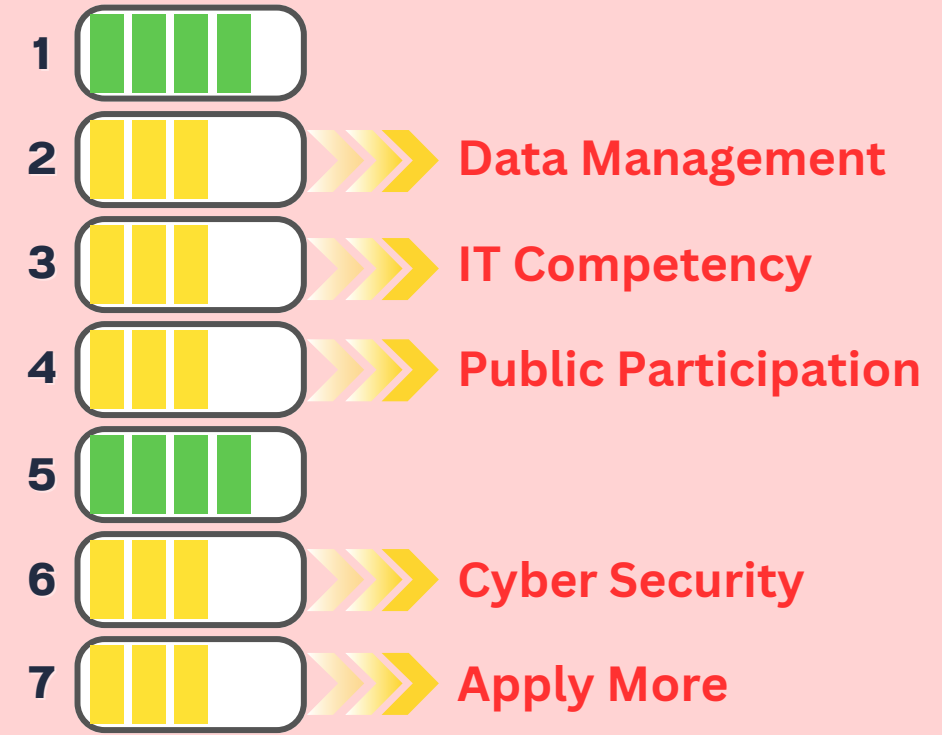
### 3 บุคลากรในองค์กร

เพิ่มการสื่อสารกัน ให้ได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ครบถ้วน

- ใช้ Infographic, หนังสือเวียนขอความร่วมมือจากทุกคน
- ประชุมกลุ่มย่อยกับ กพร.
- ร่วมวางแผน และเสริมข้อมูลหน่วยงานภายใน



## ผลคะแนนรัฐบาลดิจิทัล 66



73.42

## Goals 67

- เพิ่ม Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า 3 Pillar

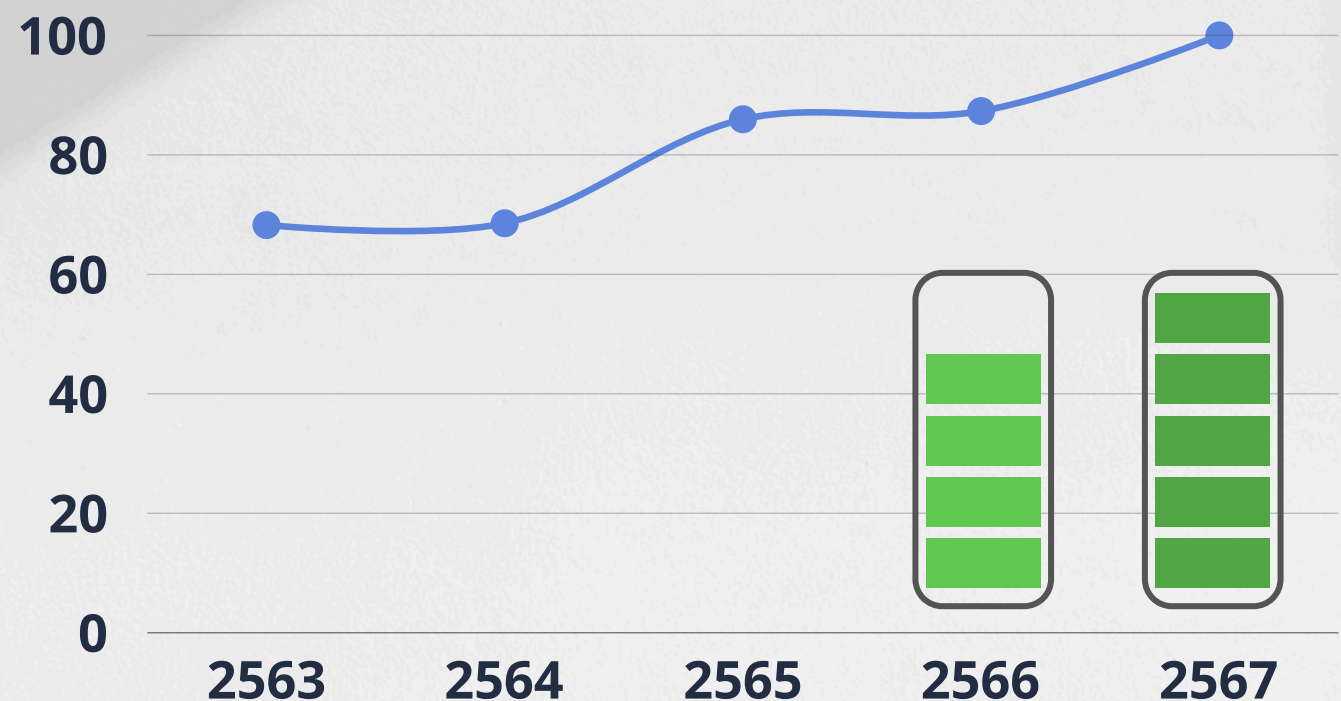


> 80

Pillar  
1

Policies and Practices

# แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ



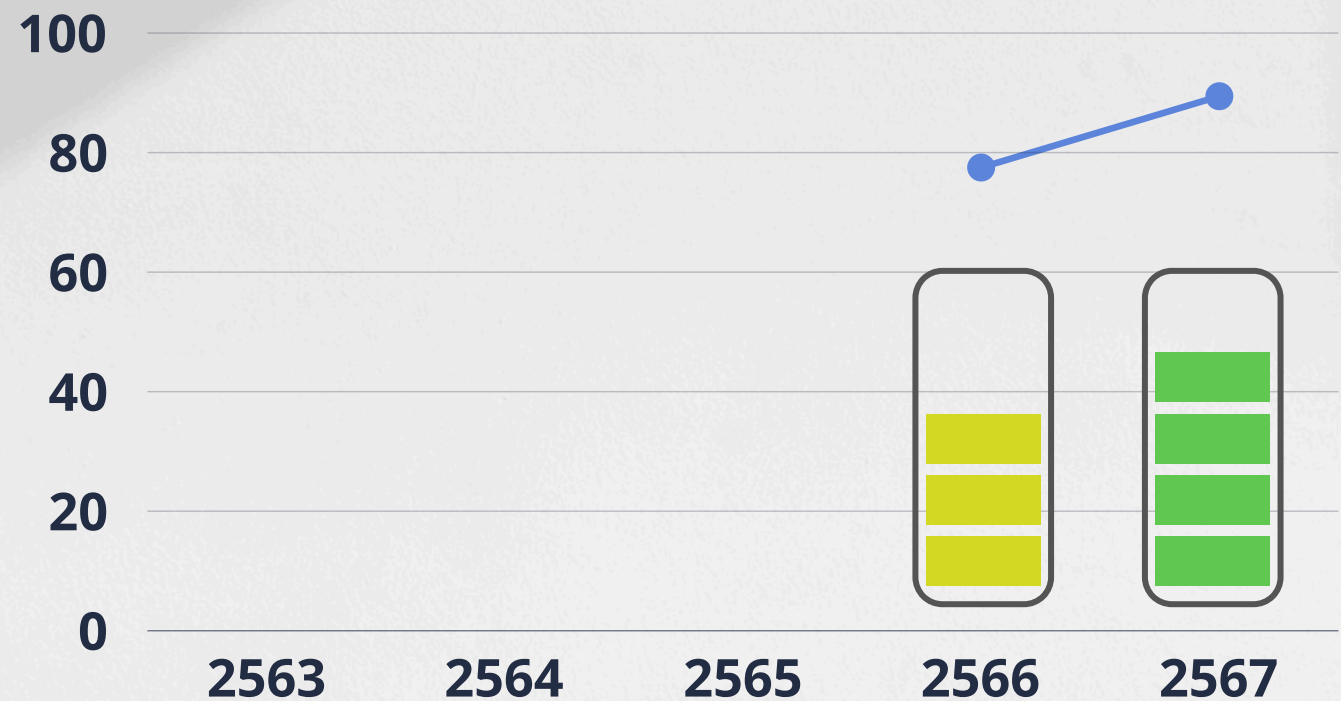
## ดำเนินการแล้ว

- ✓ 1) มีแผนปฏิบัติการฯ สอดคล้องกับแผนพัฒนานาัฐบาลดิจิทัล 66-70
- ✓ 2) มีแผนดำเนินการด้าน Cyber Security สอดคล้องกับ พ.ร.บ.ไซเบอร์
- ✓ 3) มีกฎ ระเบียบ สนับสนุนการปฏิบัติงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ✓ 4) ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ 2565 (ม.10, 16)
- ✓ 5) มีนโยบายและแผนงานด้าน Data Governance (ช่วง 1 ปีที่ผ่านมา)
- ✓ 6) จัดทำแนวปฏิบัติด้าน Data Governance
- ✓ 7) มีนโยบายและแผนการเปิดเผยข้อมูล (Open Data)
- ✓ 8) มีนโยบายและแผนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

## ดำเนินการเพิ่ม

- 1) บุคลากรไอทีขาด Certificate ด้าน Cybersecurity -----> **ส่งบุคลากรอบรมและสอบ CompTIA Security+**
- 2) จัดอบรมหลักสูตร Cybersecurity Awareness และตรวจวัดความตระหนัก -----> **จัดอบรม 5-6 มี.ค. 67 ผู้เข้าอบรม 221 ราย**
- 3) จัดทำแผนรับมือและประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ -----> **ประกาศใช้แผนรับมือเมื่อ 7 ม.ค. 68**

# กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล



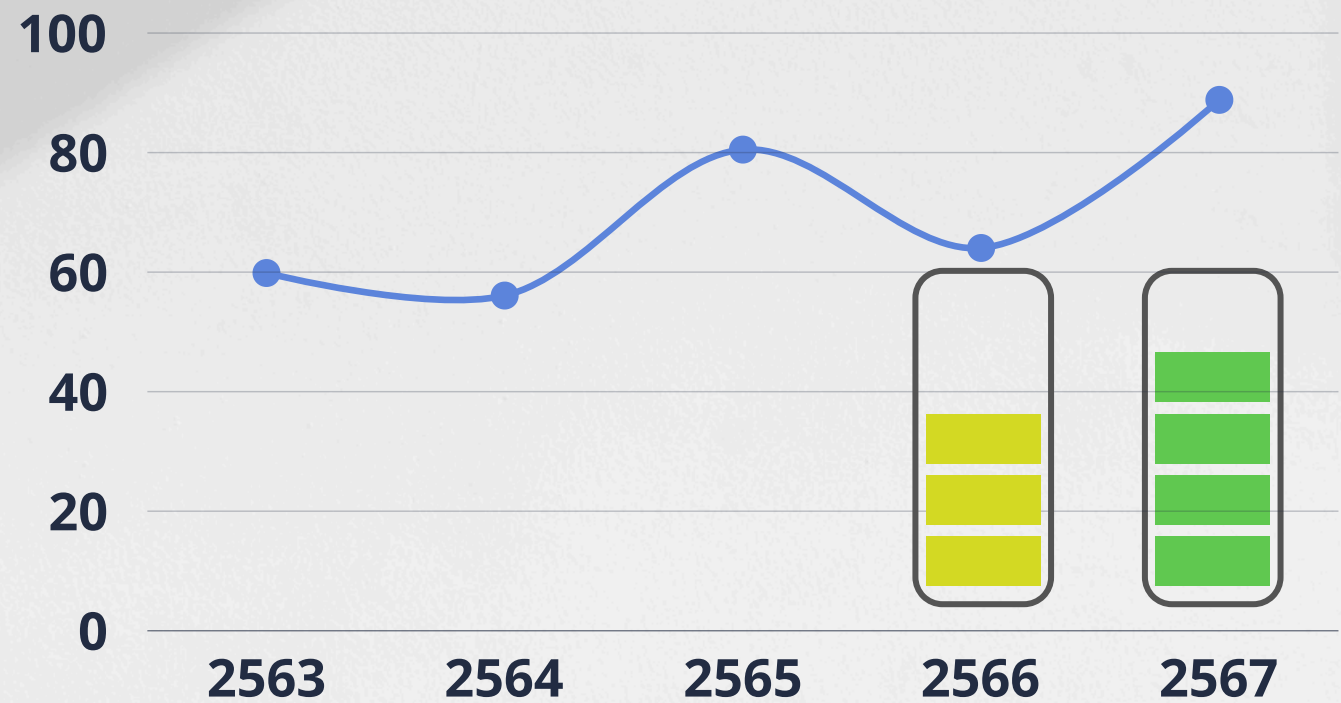
## ดำเนินการแล้ว

- ✓ 1) มี คกก. Data Governance / ประกาศนโยบาย / สื่อสารในองค์กร
- ✓ 2) มีการรายงานผล และทบทวนนโยบาย Data Governance
- ✓ 3) วิเคราะห์และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ภายในองค์กร/เสนอต่อผู้บริหาร
- ✓ 4) มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Website, CKAN, data.go.th, GD Catalog และ MOF Open Data)
- ✓ 5) มีการ Open Data จำนวน 32 ชุดข้อมูล
- ✓ 6) มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Sharable Data)
- ✓ 7) มีการดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

## ดำเนินการเพิ่ม

- 1) ประเมินคุณภาพข้อมูล -----> จัดทำเกณฑ์การประเมิน และประเมินคุณภาพข้อมูลด้านการบริหารหนี้สาธารณะ
- 2) จัดทำชุดข้อมูลเปิดเพิ่มเติม -----> Open Data ด้านการบริหารโครงการลงทุนภาครัฐเพิ่มขึ้น 16 ชุดข้อมูล รวมเป็น 48 ชุดข้อมูล
- 3) พิจารณาการใช้ Data Warehouse / Data Lake ในองค์กร

## ศักยภาพเจ้าหน้าที่ด้านดิจิทัล



### ดำเนินการแล้ว

- ✓ 1) DCIO ผ่านการอบรม GCIO และหลักสูตรอื่นด้านทักษะดิจิทัล (เมื่อ 2564)
- ✓ 2) DCIO ผลักดันโครงการด้านดิจิทัลที่โดดเด่นในช่วง 2 ปี (Web Accessibility / ระบบศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา ระยะที่ 2 / พัฒนาระบบ PN / พัฒนาระบบ Risk Based Audit และพัฒนาระบบติดตามตัวชีวิต)
- ✓ 3) บุคลากรได้ฝึกอบรมทักษะดิจิทัลในปี งปม.67 ครอบคลุมทั้ง 7 หมวดทักษะ (อบรม 236 จาก 258 คน)
- ✓ 4) มีการวัดผลหลังฝึกอบรม และได้รับใบประกาศนียบัตร (280 ใบ จาก 258 คน)

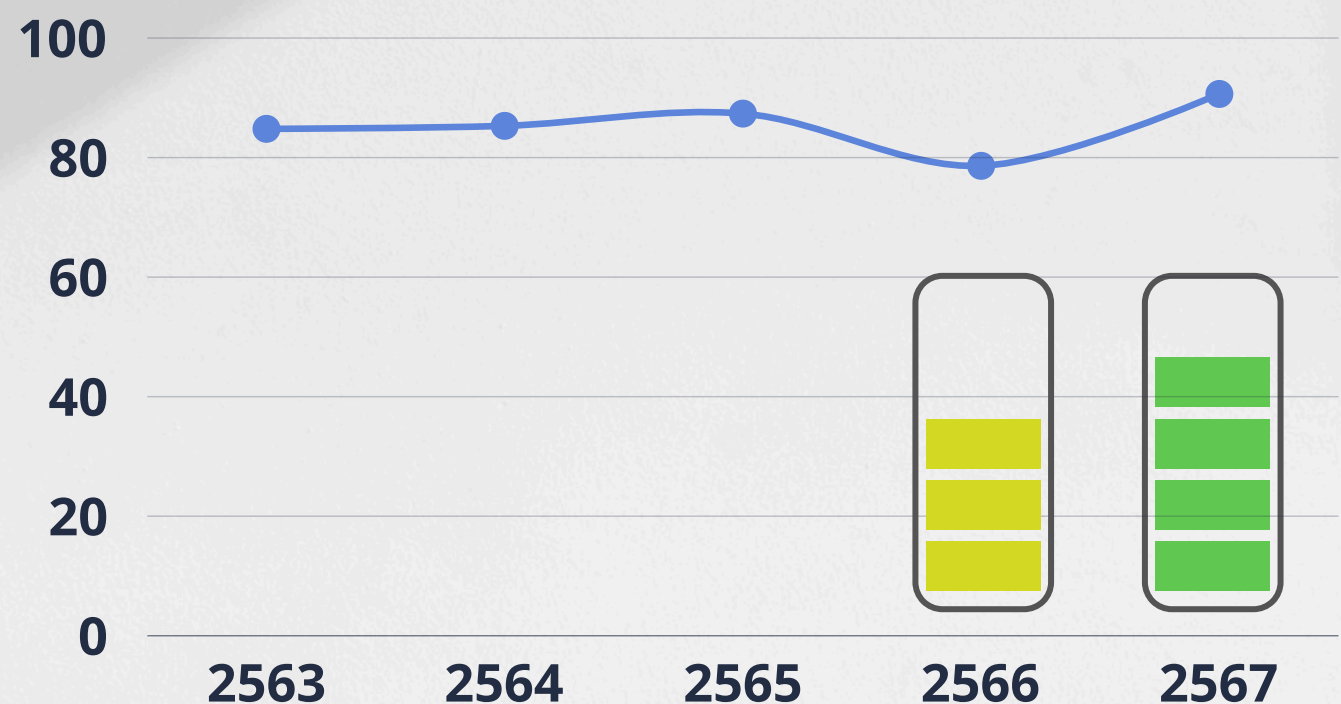
### ดำเนินการเพิ่ม

- 1) ประเมินศักยภาพและสมรรถนะด้านดิจิทัลของตนเอง ผ่านเว็บของสำนักงาน ก.พ. (<https://dg-sa.tpqi.go.th>) -----> **ขอความร่วมมือบุคลากรทุกคนเข้าประเมินช่วง 12 มิ.ย. 66 - 11 มิ.ย. 67** โดยมีการกำกับ ติดตามผล และให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด

Pillar  
4

Public Service

บริการภาครัฐ



ดำเนินการแล้ว

- ✓ 1) มีการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลกับประชาชน / ภาครัฐกิจ / ภาครัฐ
- ✓ 2) มีการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการของหน่วยงาน (ทั่วไป/ขั้นสูง)
- ✓ 3) วัดระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการดิจิทัล
- ✓ 4) ไม่ร้องขอเอกสารสำเนาของผู้ใช้บริการ
- ✓ 5) มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลหรือบริการดิจิทัลสำหรับกลุ่มเปราะบาง
- ✓ 6) มีเว็บไซต์ที่เรียกดูข้อมูลส่วนตัว สามารถแก้ไขและบันทึกร่างได้
- ✓ 7) มีการให้ข้อมูล/จัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสำหรับประชาชน
- ✓ 8) มีช่องทางออนไลน์ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น/ร้องขอ/แจ้งเบาะแส

ดำเนินการเพิ่ม

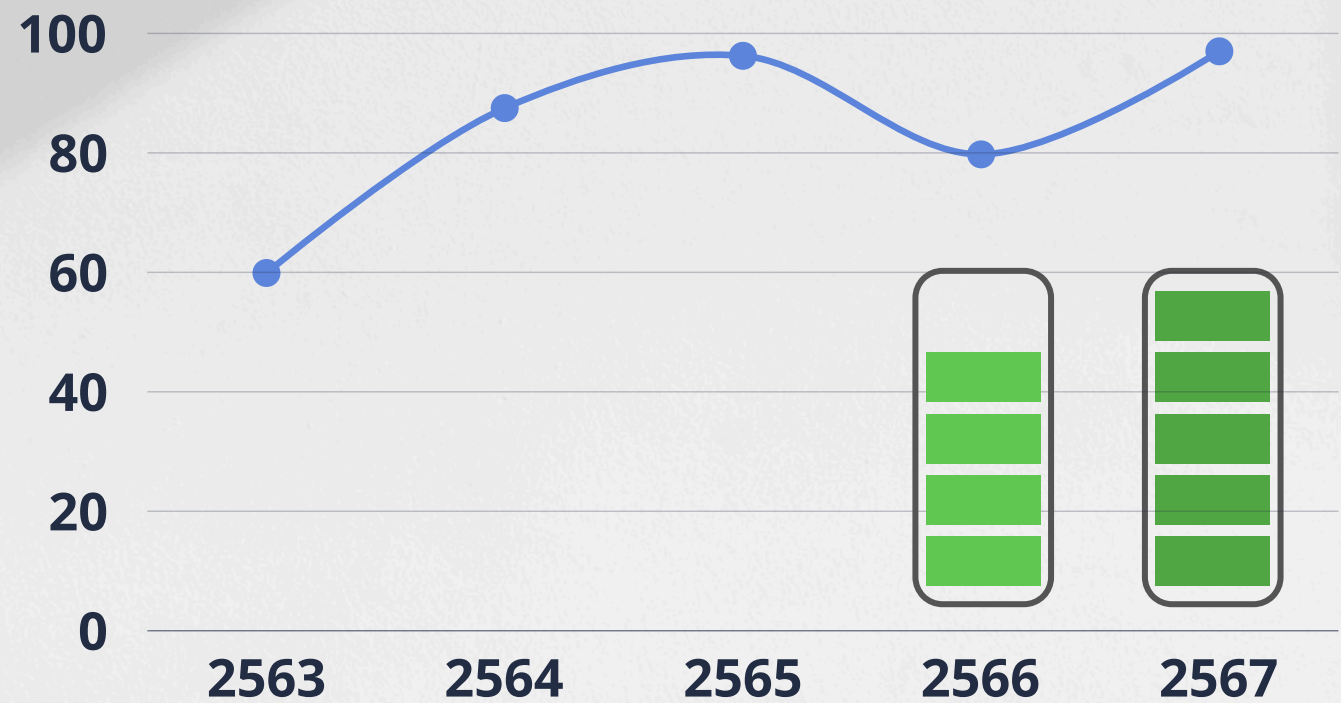
- 1) นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงบริการ -----> ปรับปรุงรูปแบบการออกจำหน่ายบัตรรอสมัครแพทย์ รอบพิเศษ แบบทยอยจัดสรรเป็นรอบ (Small Lot First) โดยให้สิทธิ์เฉพาะผู้ที่ไม่ได้รับจัดสรร
- 2) มีการปรับปรุงบริการดิจิทัลของหน่วยงานโดยใช้ ThaiID ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน -----> อยู่ระหว่างดำเนินการ
- 3) ยกกระดับการให้บริการกลุ่มเปราะบาง เช่น ออกมาตรการสนับสนุนการมีส่วนร่วม และบริการดิจิทัล เป็นต้น



Pillar  
5

Smart Back Office

# การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล



## ดำเนินการแล้ว

- ✓ 1) มีระบบงานภายในอยู่ในรูปแบบดิจิทัล ครอบคลุมทุกด้าน
- ✓ 2) เชื่อมโยงกับระบบกลางภาครัฐ (e-CMS, WorkD, DPIS, e-Budgeting, e-GP, e-MENSCR)
- ✓ 3) ใช้ Process Automation ลดขั้นตอน ลดคน ลดต้นทุน
- ✓ 4) ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลสื่อสารการทำงานร่วมกันภายในและนอกองค์กร (MS Team, Google Workspace, Webex, Skype, Zoom, Clickup)
- ✓ 5) มีระบบรองรับ Work from Anywhere (Smart Office, VPN, Online Meeting)

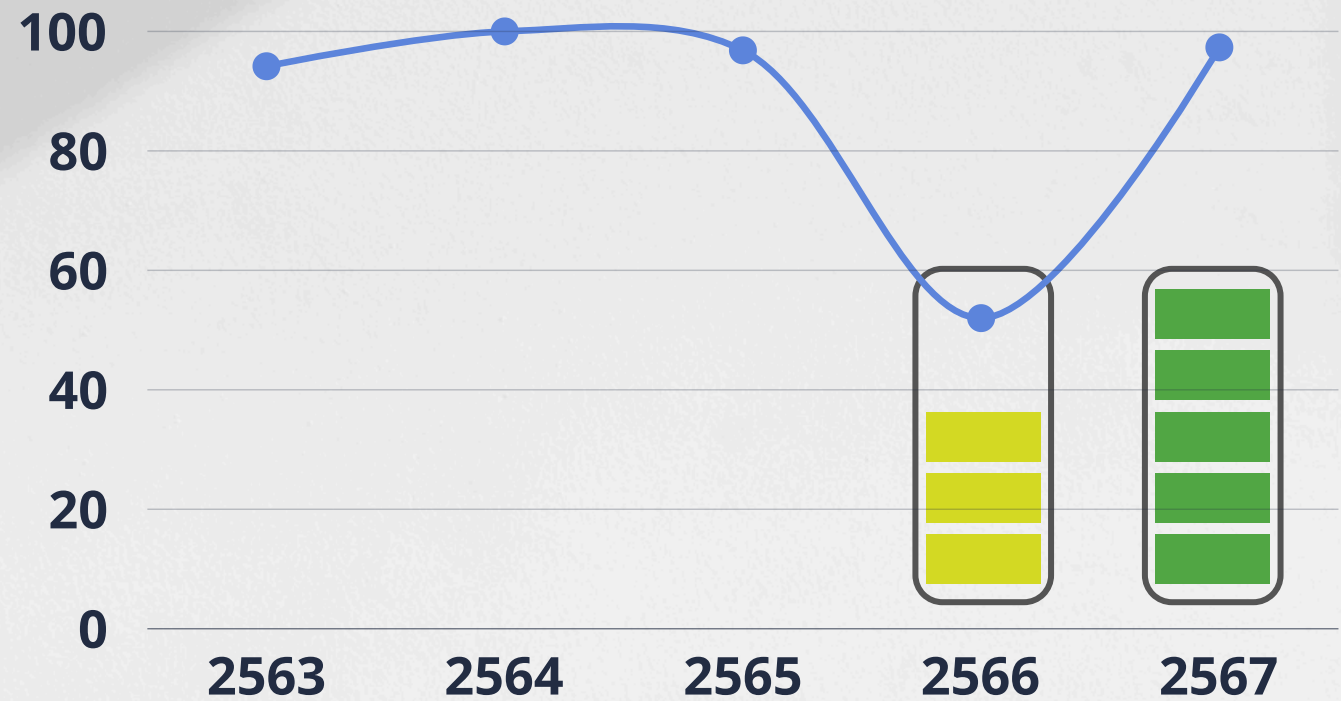
## ดำเนินการเพิ่ม

- 1) เพิ่มระบบรองรับ Work from Anywhere มากขึ้น -----> เพิ่มฟังก์ชัน Check in / Check Out ใน Mobile Application
- 2) ปรับใช้เทคโนโลยี Automation กับระบบของ สบน. ให้มากขึ้น

Pillar  
6

Secure and Efficient Infrastructure

# โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ



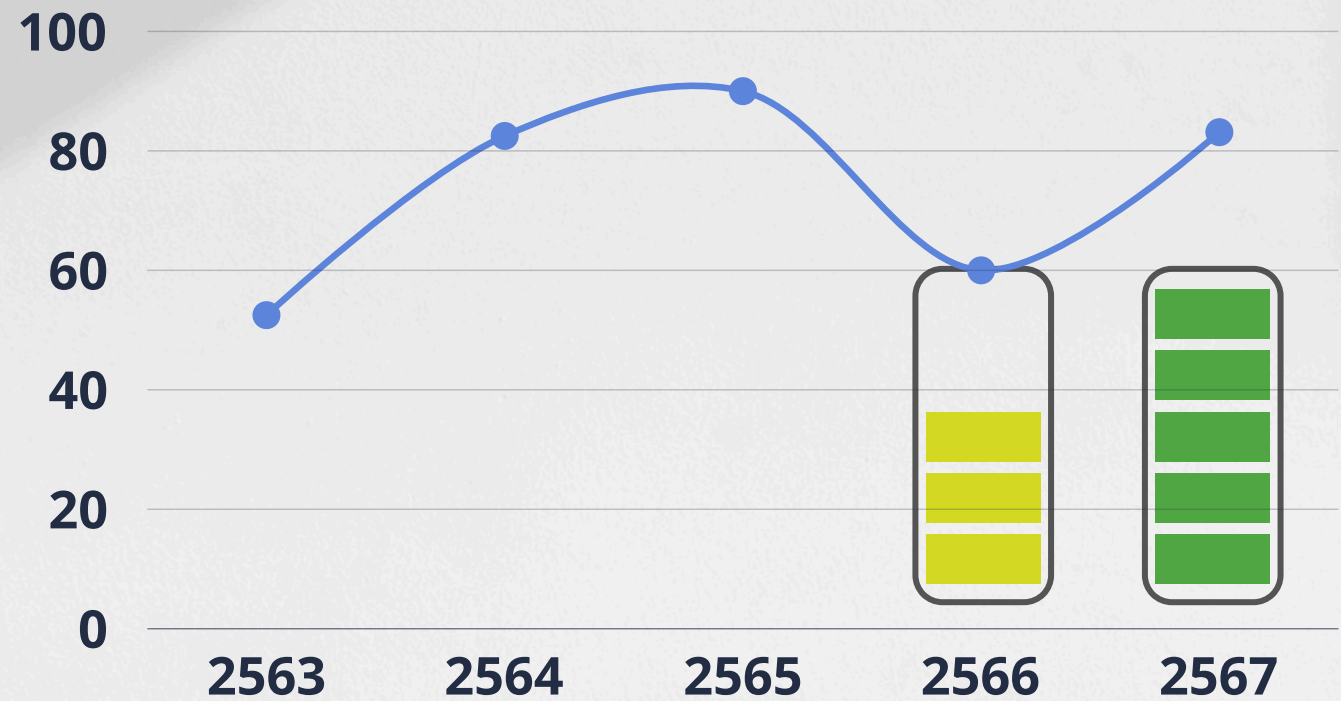
## ดำเนินการแล้ว

- ✓ 1) นำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาใช้ (GDCC, GIN, WorkD)
- ✓ 2) มีการเตรียมการและสามารถจัดการให้ระบบพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- ✓ 3) ดำเนินการตามมาตรฐานในการรักษาความมั่นคง Cybersecurity
- ✓ 4) จัดอบรมด้าน Cybersecurity และ วัดความตระหนัก (อบรม 5-6 มี.ค.67)
- ✓ 5) สนับสนุนให้ผู้หญิง เพศทางเลือก และ กลุ่มเปราะบาง ทำงานด้าน Cybersecurity

## ดำเนินการเพิ่ม

- 1) ให้องค์กรมีมาตรฐานด้านไซเบอร์อย่างน้อย 1 มาตรฐาน เช่น ISO/IEC27001, NIST, IEC62443, COBIT, ITIL, CIS, ISO/IEC15408  
-----> จัดทำโครงการจ้างที่ปรึกษาทำ ISO/IEC27001

# เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้



## ดำเนินการแล้ว

- ✓ 1) ใช้ Blockchain ยกระดับการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์รัฐบาล
- ✓ 2) ใช้ LINE Chatbot ให้บริการข้อมูลภายในองค์กร
- ✓ 3) สนับสนุนการประชุมออนไลน์กับหน่วยงานภายนอกผ่านเทคโนโลยี 5G
- ✓ 4) ระบบงานส่วนใหญ่ใช้ Cloud Computing
- ✓ 5) ใช้โปรแกรม Google Data Studio, Power BI, Python Stark และ Tableau

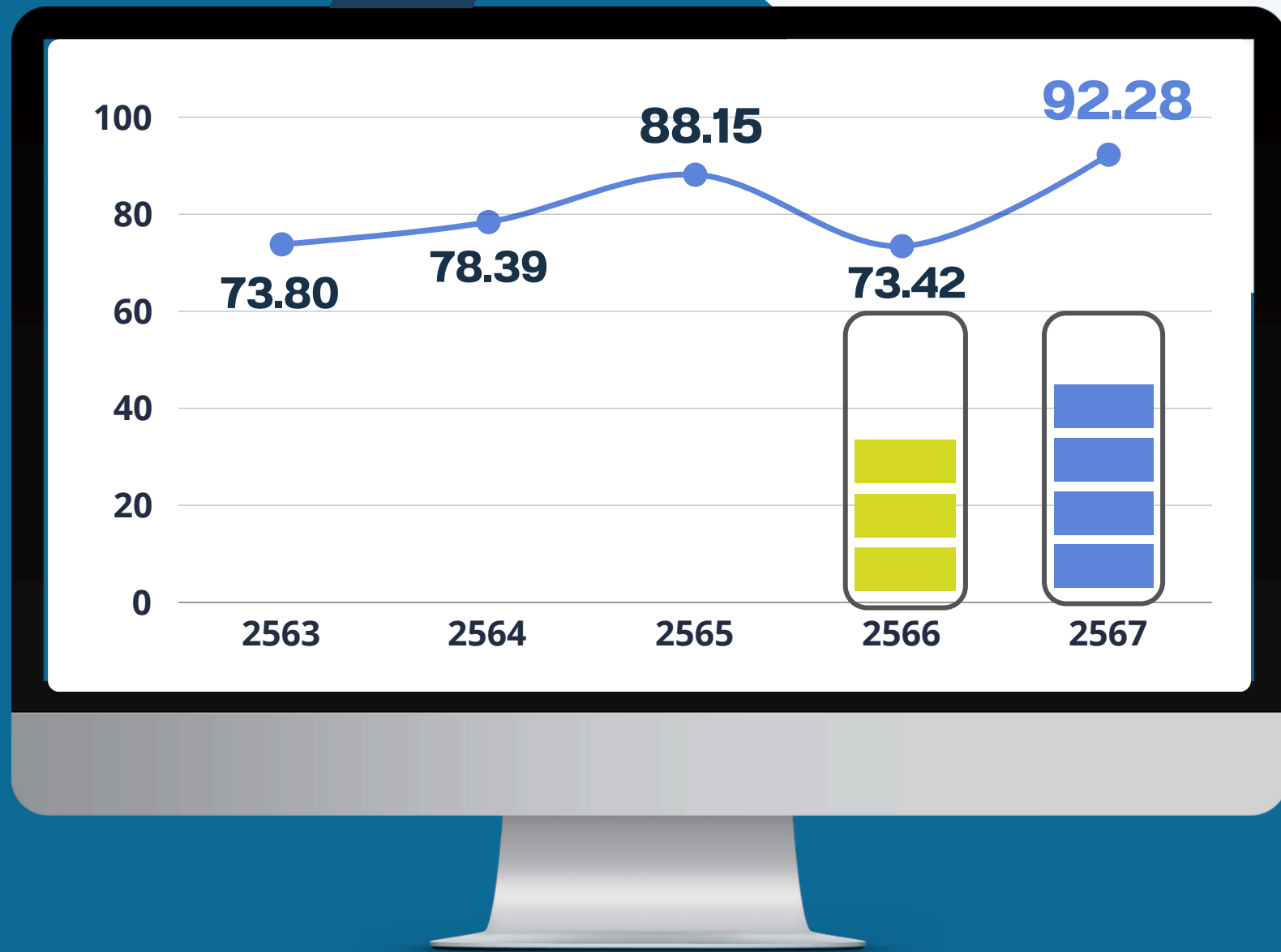
## ดำเนินการเพิ่ม

- 1) ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ช่วยในการทำงานเพิ่มมากขึ้น
  - > สร้างระบบ Dashboard เชิงพื้นที่ในการติดตามและประเมินผล พ.ร.ก. COVID19
  - > ประยุกต์ใช้ AR จัดทำแบบเรียนรู้ด้วยตัวเอง (e-learning)
  - > ใช้ AI ของ Canva ในการสร้างเสียง Presenter ในวิดีโอประชาสัมพันธ์



# ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล 67

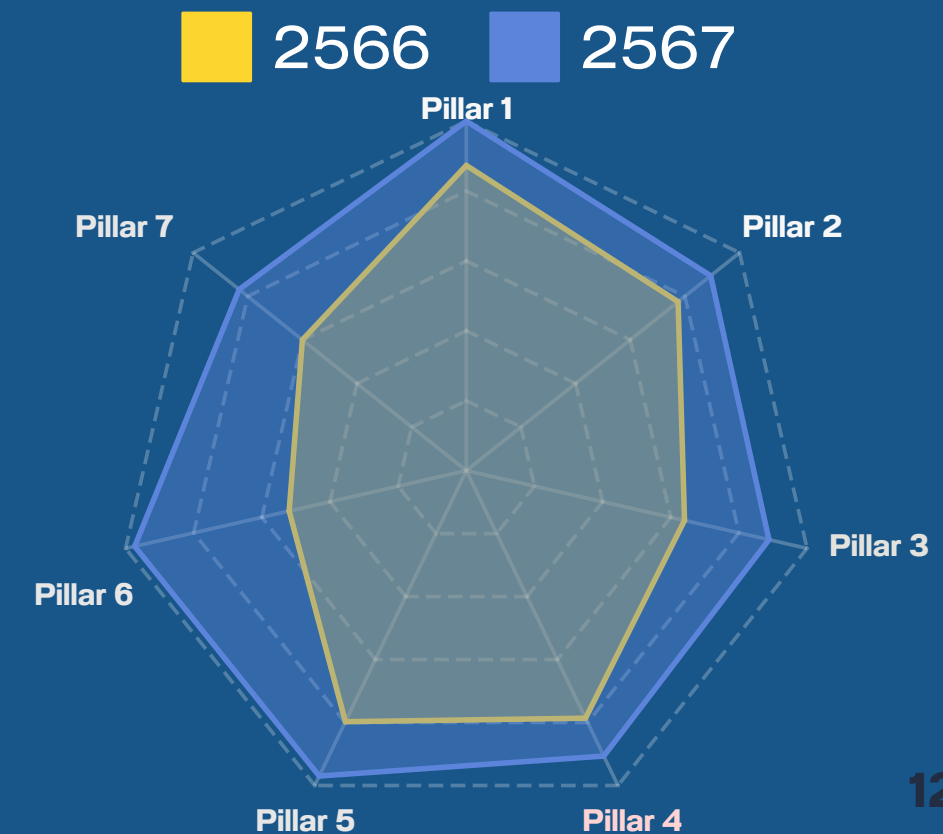
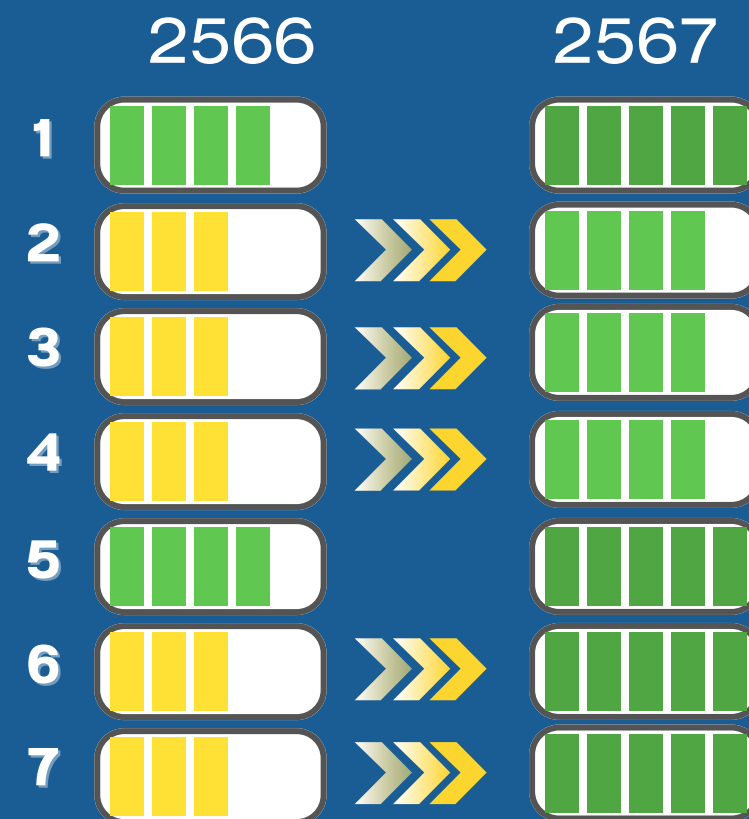
สูงกว่าเป้าหมาย >80 คะแนน



## แผนการดำเนินการต่อไปในอนาคต

มุ่งเน้นการยกระดับการใช้ระบบดิจิทัลของ สบม.

1. นำบริการศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาขึ้นระบบ BIZ Portal
2. ปรับปรุงเว็บไซต์ใหม่ เพื่อพัฒนารูปแบบการนำเสนอ และเพิ่มการเชื่อมโยงข้อมูล
3. จัดทำ EA ของ สบม.
4. พัฒนาระบบ IDM และปรับใช้ ThaiID กับระบบของหน่วยงาน เพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
5. ผลักดันเรื่องการใช้ประโยชน์จากข้อมูล (ตั้ง คทง.)
6. บูรณาการระบบต่าง ๆ เป็น Single Platform





สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

**ขอขอบคุณทุกท่าน**