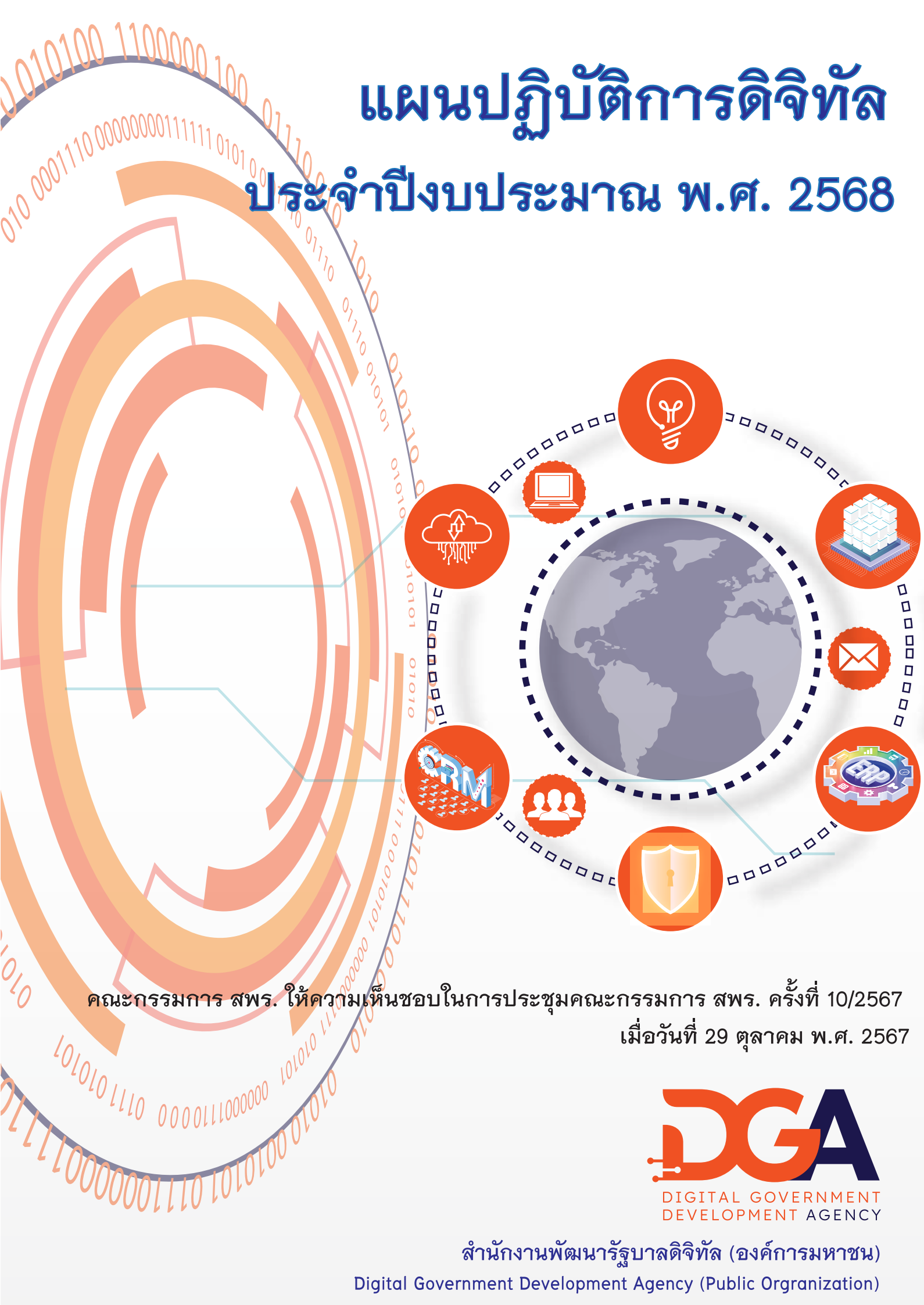


# แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



คณะกรรมการ สพร. ให้ความเห็นชอบในการประชุมคณะกรรมการ สพร. ครั้งที่ 10/2567  
เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2567





สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
Digital Government Development Agency (Public Organization)

# แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ฉบับทบทวน และแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน โดยผ่านการพิจารณาจากคณะทำงานเทคโนโลยีของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ครั้งที่ 4/2567 วันที่ 5 กันยายน 2567 เพื่อใช้ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการโครงการและการติดตามการใช้งบประมาณตามกรอบภารกิจของแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการกำกับและติดตามเพื่อนำรายงานต่อคณะกรรมการ

## 1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้จำนวน 5 แผนงาน 8 เป้าหมาย 11 ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

แผนงาน / เป้าหมาย / ตัวชี้วัด	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
<b>แผนงานที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่างๆ ของ สพร.</b>			
เป้าหมาย			
<ol style="list-style-type: none"> <li>มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการให้บริการต่างๆ ของ สพร.</li> <li>โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ</li> </ol>			
<u>ตัวชี้วัด</u>	ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	 สูงกว่า เป้าหมาย
1) ระดับการให้บริการ (SLA) เฉลี่ยของบริการ Hybrid Cloud	ร้อยละ 99.5	99.985	
<u>ตัวชี้วัด</u>	เพิ่มขึ้น 25%		 ตรงตาม เป้าหมาย
2) จำนวนบริการที่ได้รับการปรับปรุง และนำขึ้นให้บริการบน Hybrid Cloud	ของบริการ สพร.	5 บริการ	
<b>แผนงานที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ</b>			
เป้าหมาย			
<ol style="list-style-type: none"> <li>นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ยกกระดับการให้บริการ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work</li> <li>ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการระบบสารสนเทศ</li> </ol>			

แผนงาน / เป้าหมาย / ตัวชี้วัด	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
<u>ตัวชี้วัด</u> 3) ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มผลผลิตในการทำงาน (ลดขั้นตอน / ลดระยะเวลา, ลดค่าใช้จ่าย, ยกกระดับการให้บริการ)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	↑ สูงกว่าเป้าหมาย
<u>ตัวชี้วัด</u> 4) ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 84	ร้อยละ 91.20	↑ สูงกว่าเป้าหมาย
<b>แผนงานที่ 3 : แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)</b>			
เป้าหมาย 5. สามารถขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) 6. ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance)			
<u>ตัวชี้วัด</u> 5) จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดให้นำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน (ด้านการปฏิบัติงาน/ด้านงบประมาณ/ด้านจัดซื้อจัดจ้าง/ด้านบุคลากร/ด้านบริการของ สพร./ด้านลูกค้า/ด้านผลิตภัณฑ์)	1 ชุดข้อมูล	2 ชุดข้อมูล	↑ สูงกว่าเป้าหมาย
<b>แผนงานที่ 4 : แผนงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)</b>			
เป้าหมาย 7. Security and Compliance : เป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง			
<u>ตัวชี้วัด</u> 6) นำร่องใช้แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภายใน สพร. (มาตรฐาน/แนวปฏิบัติที่เปิดเผยให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์ได้ [(1) แนวปฏิบัติ PDPA, (2) แนวปฏิบัติ Cyber Security])	1 แนวปฏิบัติ	1 แนวปฏิบัติ	✓ ตรงตามเป้าหมาย

แผนงาน / เป้าหมาย / ตัวชี้วัด	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
<u>ตัวชี้วัด</u> 7) สพร. ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล (ISO/IEC 27001) ทั้งองค์กร	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	✓ ตรงตามเป้าหมาย
<u>ตัวชี้วัด</u> 8) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการช่องโหว่	ครอบคลุมบริการ CII (100%)	ครอบคลุมบริการ CII (100%)	✓ ตรงตามเป้าหมาย
<u>ตัวชี้วัด</u> 9) ระดับความสำเร็จเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	ครอบคลุมบริการ CII (100%)	ครอบคลุมบริการ CII (100%)	✓ ตรงตามเป้าหมาย
<u>ตัวชี้วัด</u> 10) การปรับปรุง/ทบทวนสถาปัตยกรรมองค์กรของ สพร.	1 เล่ม (ครอบคลุมบริการสำคัญของ สพร.)	1 เล่ม (ครอบคลุมบริการสำคัญของ สพร.)	✓ ตรงตามเป้าหมาย
<b>แผนงานที่ 5 : แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล (Innovation)</b>			
<b>เป้าหมาย</b> 8. มีนวัตกรรมในการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำนักงาน			
<u>ตัวชี้วัด</u> 11) จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ ในสำนักงาน (เพิ่มขึ้นปีละ)	1 นวัตกรรม	1 นวัตกรรม	✓ ตรงตามเป้าหมาย

## 2. แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้กำหนดแผนงานไว้ทั้งหมดจำนวน 5 แผนงาน ได้แก่

- แผนงานที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.
- แผนงานที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- แผนงานที่ 3 การบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล(Data-Driven Organization)
- แผนงานที่ 4 ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)
- แผนงานที่ 5 พัฒนานวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation)

โดยมีรายละเอียดเป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวชี้วัด แต่ละแผนงาน ดังนี้

**แผนงานที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.**

### เป้าหมาย

- 1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการให้บริการต่างๆ ของ สพร.
- 2. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ

### กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- 1. Seamless Hybrid Cloud : ผสมผสานการให้บริการระหว่าง Cloud ของ สพร., GDCC Cloud ที่อยู่ใน Data Center ในประเทศไทย และ Public Cloud
- 2. Hybrid Cloud Data Classification : พัฒนา/ปรับปรุงระบบต่าง ๆ ของสำนักงานให้พร้อมใช้กับ Hybrid Cloud โดยคำนึงถึง ชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification) ระดับการให้บริการ (SLA) ค่าใช้จ่าย และเทคโนโลยี

### ตัวชี้วัด

- (1) ระดับการให้บริการ (SLA) เฉลี่ยของบริการ Hybrid Cloud ที่ สพร. นำมาใช้ ร้อยละ 99.70
- (2) บริการที่ได้รับการปรับปรุง และนำขึ้นให้บริการบน Hybrid Cloud (สะสม) ร้อยละ 50 ของบริการ

## แผนงานที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ

### เป้าหมาย

1. นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ยกกระตักการให้บริการ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work
2. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศ

### กลยุทธ์การขับเคลื่อน

1. Digital Service : จัดให้มีระบบบริการออนไลน์สำหรับทั้งเจ้าหน้าที่ของ สพร. และผู้บริการของ สพร. โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย และยกกระตักการให้บริการ (Improve SLA)
2. Mobility Office : เพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work
3. User Centric : ออกแบบงานบริการโดยคำนึงถึงผู้ใช้งาน
4. Agility : นำเครื่องมือ Low Code Platform มาใช้เพื่อให้สามารถพัฒนา/ปรับปรุงบริการได้อย่างรวดเร็ว รองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลง

### ตัวชี้วัด

- (3) ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ร้อยละ 80
- (4) ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มผลผลิตในการทำงาน ร้อยละ 90

## แผนงานที่ 3 : แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)

### เป้าหมาย

1. สามารถขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization)
2. ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance)

### กลยุทธ์การขับเคลื่อน

1. จัดทำ Internal Data Warehouse เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายในองค์กร และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลสำคัญภายในองค์กร
2. สนับสนุนให้ทุกทีม/กลุ่มงาน/ส่วน/ฝ่าย นำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse มาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานได้

3. จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้งานและแบ่งปันข้อมูล และมีกลไกที่ดีในการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล
4. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลภายในองค์กร เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจให้เกิดประโยชน์ได้ เช่น ให้คำปรึกษาการจัดทำ Dashboard แต่ละส่วนงาน จัดให้มีการแข่งขันการนำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse เพื่อสร้าง Dashboard สำหรับประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน เป็นต้น

### ตัวชี้วัด

- (5) จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดให้นำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน (เพิ่มขึ้น) 1 ชุดข้อมูล

## แผนงานที่ 4 : แผนงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)

### เป้าหมาย

1. Security and Compliance : เป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### กลยุทธ์การขับเคลื่อน

1. จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ
2. จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ
3. มีเครื่องมือสำหรับใช้ตรวจสอบประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัย และมีกลไกในการแก้ไขประเด็นต่าง ๆ ที่พบ

### ตัวชี้วัด

- (6) แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภายในสำนักงาน 1 มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ
- (7) สพร. ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล (ISO/IEC 27001) ร้อยละ(ความสำเร็จ) 100

- (8) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการช่องโหว่ 50% ของบริการทั้งหมด
- (9) ระดับความสำเร็จเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 50% ของบริการทั้งหมด
- (10) จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรให้ครอบคลุมบริการต่าง ๆ ของสำนักงาน และนำรายละเอียดดังกล่าวมาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบ/บริการ 25% เป็นไปตามกรอบทิศทางฯ

## แผนงานที่ 5 : แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation)

### เป้าหมาย

1. มีนวัตกรรมในการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำนักงาน

### กลยุทธ์การขับเคลื่อน

1. Digital Innovation : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาสร้างนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการทำงาน และการให้บริการ โดยมุ่งเน้นนวัตกรรมต่าง ๆ ดังนี้
  - 1.1 นวัตกรรมที่ช่วยลดระยะเวลาในการให้บริการ หรือยกระดับการให้บริการ (Improve SLA)
  - 1.2 นวัตกรรมเพื่อลดค่าใช้จ่าย (Cost Reduction)
  - 1.3 นวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพของข้อมูล (Data Quality)
2. ให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมฯ (Bottom Up Approach)

### ตัวชี้วัด

- (11) จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในสำนักงาน (เพิ่มขึ้นปีละ) 1 นวัตกรรม



## “สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. 2568 ขึ้น โดยมีความสอดคล้องกับ  
แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) ฉบับทบทวน และ  
แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) ฉบับทบทวน ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภายในให้มีประสิทธิภาพ รองรับการให้บริการต่าง ๆ  
(Product & Service) ของ สพร. มุ่งเน้นการลดขั้นตอนปฏิบัติงานก่อให้เกิดความคล่องตัว (Agile)  
พัฒนานวัตกรรมการทำงานที่จะสามารถลดต้นทุนก่อให้เกิดการใช้งานร่วมกัน  
สร้างการขับเคลื่อนด้านข้อมูลสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)

5 แผน 8 เป้าหมาย 11 ตัวชี้วัด

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568