

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ฉบับทบทวน

คณะกรรมการ สพร. ให้ความเห็นชอบในการประชุมคณะกรรมการ สพร. ครั้งที่ 10/2567
เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2567

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับทบทวน

รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่ขับเคลื่อนด้วย นวัตกรรม และ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับประเทศ มีการประกาศใช้ “พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560” ได้กำหนดนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ชาติ และ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และคณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 มอบหมายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรอิสระ และหน่วยงานอื่นของรัฐ รวมทั้งคณะกรรมการที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับกิจการใด ๆ ที่ใช้ ประโยชน์จากดิจิทัลทุกหน่วย ดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (แผนฯ 20 ปี) รวมทั้งนำแผนฯ 5 ปี ไปเป็นแนวทางในการจัดทำ แผนงานโครงการรองรับ และ มอบหมายให้หน่วยงานของรัฐ ที่มีหน้าที่ดำเนินการตามภารกิจ ที่กำหนดนำแผนฯ 20 ปี และแผนฯ 5 ปี จัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการ หรือแผนงานของหน่วยงานที่มีอยู่ ให้สอดคล้อง โดย มุ่งเน้นการทำงานใน ลักษณะบูรณาการร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามนโยบายและสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2670) ฉบับทบทวน ของ สพร. ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล ซึ่งมี 5 กลยุทธ์การขับเคลื่อน ประกอบด้วย

1. ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ยืดหยุ่น และคล่องตัว
2. พัฒนานวัตกรรมการทำงานเพื่อลดต้นทุน เป็นต้นแบบให้ภาครัฐ
3. เน้นการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อประโยชน์ของประเทศ
4. ขับเคลื่อนการทำงานด้วยข้อมูล (Data Driven)
5. ยกระดับให้เป็น SMART Office โดยนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2670) ฉบับทบทวน โดยผ่านการพิจารณาจากคณะทำงานเทคโนโลยีของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) ครั้งที่ 4/2567 วันที่ 5 กันยายน 2567 เพื่อให้มีเป้าหมายและแนวทางในการดำเนินการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล จัดหาระบบซอฟต์แวร์ และพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรของสำนักงานฯ

1. แผนงานและโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภายในให้มีประสิทธิภาพ รองรับการใช้บริการต่าง ๆ (Product & Service) ของ สพร. มุ่งเน้นการลดขั้นตอนปฏิบัติงานก่อให้เกิดความคล่องตัว (Agile) พัฒนานวัตกรรมการทำงานที่จะสามารถลดต้นทุนก่อให้เกิดการใช้งานร่วมกัน สร้างการขับเคลื่อนด้านข้อมูลสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization) โดยมี 5 แผน 8 เป้าหมาย 11 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตารางแสดงรายละเอียดแผนงาน/เป้าหมาย/กลยุทธ์การขับเคลื่อน

แผนงานที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการใช้บริการต่าง ๆ ของ สพร.	
เป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการใช้บริการต่างๆ ของ สพร. 2. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	<ol style="list-style-type: none"> 1) Seamless Hybrid Cloud : ผสมผสานการให้บริการระหว่าง DGA-Cloud, GDCC Cloud และ Public Cloud 2) Convert Legacy Systems : พัฒนา/ปรับปรุงระบบต่าง ๆ ของสำนักงานให้พร้อมใช้กับ Hybrid Cloud โดยคำนึงถึง ชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification) ระดับการให้บริการ (SLA) ค่าใช้จ่าย และเทคโนโลยี
แผนงานที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ	
เป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน/ลดระยะเวลา/ลดกระดาษ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 2. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศ
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	<ol style="list-style-type: none"> 1) Digital Service : จัดให้มีระบบบริการออนไลน์สำหรับทั้งเจ้าหน้าที่ของ สพร. และผู้ใช้บริการของ สพร. โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย และยกระดับการให้บริการ (Improve SLA) 2) Mobility Office : เพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 3) User Centric : ออกแบบงานบริการโดยคำนึงถึงผู้ใช้งาน 4) Agility : นำเครื่องมือ Low Code Platform มาใช้เพื่อให้สามารถพัฒนา/ปรับปรุงบริการได้อย่างรวดเร็ว รองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลง

แผนงานที่ 3 แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)	
เป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) 2. ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance)
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	<ol style="list-style-type: none"> 1) จัดทำ Internal Data Warehouse เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายในองค์กร และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลสำคัญภายในองค์กร 2) สนับสนุนให้ทุกทีม/กลุ่มงาน/ส่วน/ฝ่าย นำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse มาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานได้ 3) จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้งานและแบ่งปันข้อมูล และมีกลไกที่ดีในการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล 4) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลภายในองค์กร เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจให้เกิดประโยชน์ได้ เช่น ให้คำปรึกษาการจัดทำ Dashboard แต่ละส่วนงาน จัดให้มีการแข่งขันการนำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse เพื่อสร้าง Dashboard สำหรับประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน เป็นต้น
แผนงานที่ 4 แผนงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)	
เป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Security and Compliance)
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	<ol style="list-style-type: none"> 1) จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ 2) ได้รับการรับรองด้านความมั่นคงปลอดภัยจากผู้ตรวจประเมินภายนอก (External Auditor) 3) มีเครื่องมือสำหรับใช้ตรวจสอบประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัย และมีกลไกในการแก้ไขประเด็นต่าง ๆ ที่พบ

แผนงานที่ 5 แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation)	
เป้าหมาย	1. มีนวัตกรรมในการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำนักงาน
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	<p>1) Digital Innovation : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาสร้างนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการทำงาน และการให้บริการ โดยมุ่งเน้นนวัตกรรมต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>(1) นวัตกรรมที่ช่วยลดระยะเวลาในการให้บริการ หรือยกระดับการให้บริการ (Improve SLA)</p> <p>(2) นวัตกรรมเพื่อลดค่าใช้จ่าย (Cost Reduction)</p> <p>(3) นวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพของข้อมูล (Data Quality)</p> <p>2) ให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมฯ (Bottom Up Approach)</p>

2. ตัวชี้วัดและเป้าหมายรายปี

ตัวชี้วัดและเป้าหมายรายปี ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน

ตาราง แสดงรายละเอียดแผนงานและตัวชี้วัด พ.ศ. 2568 - 2570

ตัวชี้วัด	เป้าหมายรายปี (พ.ศ.)		
	2568	2569	2570
แผนงานที่ 1 : แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.			
1) ระดับการให้บริการ (SLA) เฉลี่ยของบริการ Hybrid Cloud ที่ สพร. นำมาใช้	ร้อยละ 99.70	ร้อยละ 99.80	ร้อยละ 99.90
2) บริการที่ได้รับการปรับปรุง และนำขึ้นให้บริการบน Hybrid Cloud (สะสม)	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100
แผนงานที่ 2 : แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ			
3) ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มผลผลิตในการทำงาน <ul style="list-style-type: none">ลดขั้นตอน / ลดระยะเวลาลดค่าใช้จ่ายยกระดับการให้บริการ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
4) ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
แผนงานที่ 3 : แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)			
5) จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดให้นำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน (เพิ่มขึ้น)	1 ชุดข้อมูล	1 ชุดข้อมูล	1 ชุดข้อมูล
แผนงานที่ 4 : แผนงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)			
6) แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	1 มาตรฐาน/ แนวปฏิบัติ	-	-
7) สพร. ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล (ISO/IEC 27001)	ร้อยละ (ความสำเร็จ) 100	ร้อยละ (ความสำเร็จ) 100	ร้อยละ (ความสำเร็จ) 100
8) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการช่องโหว่	50% ของบริการ ทั้งหมด	75% ของบริการ ทั้งหมด	90% ของบริการ ทั้งหมด

ตัวชี้วัด	เป้าหมายรายปี (พ.ศ.)		
	2568	2569	2570
9) ระดับความสำเร็จเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	50% ของบริการทั้งหมด	75% ของบริการทั้งหมด	90% ของบริการทั้งหมด
10) จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรให้ครอบคลุมบริการต่าง ๆ ของสำนักงาน และนำรายละเอียดดังกล่าวมาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ระบบ/บริการ 25% เป็นไปตามกรอบทิศทางฯ	ระบบ/บริการ 50% เป็นไปตามกรอบทิศทางฯ	ระบบ/บริการ 75% เป็นไปตามกรอบทิศทางฯ
แผนงานที่ 5 : แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล (Innovation)			
11) จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในสำนักงาน (เพิ่มขึ้นปีละ)	1 นวัตกรรม	1 นวัตกรรม	1 นวัตกรรม



แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ฉบับทบทวน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) | Digital Government Development Agency (Public Organization)