



แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)
(ฉบับทบทวน)
ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ สพร. มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ของ สพร.
ในการประชุม ครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2567

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	1
บทที่ 1 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	3
1.1 ภารกิจ และบทบาทของ สพร.	3
1.2 ค่านิยมหลัก (Core Value).....	4
1.3 กรอบการทบทวนแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพร.....	4
บทที่ 2 แผนการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ.....	7
2.1 แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	7
2.2 การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน	10
2.3 แผนด้านรัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ	13
2.4 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	16
บทที่ 3 ผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	20
บทที่ 4 การวิเคราะห์ SWOT	30
บทที่ 5 แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ของ สพร.....	33
บทที่ 6 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	46
บทที่ 7 แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน.....	48
บทที่ 8 แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ฉบับทบทวน	50
ภาคผนวก	51
แผนการดำเนินงานภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน).....	52

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานตามภารกิจ ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และบทบาทของการทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 โดยมีการวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแผนระดับชาติต่าง ๆ นโยบายด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของรัฐบาล และทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

สาระสำคัญของ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) ไว้ 3 เรื่อง ประกอบด้วย (1) มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี (2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85 และ (3) ผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพร. อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ ทั้งนี้ โดยมียุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน 5 ยุทธศาสตร์สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานการพัฒนาบริการเพื่อการให้บริการประชาชน กลุ่มงานการพัฒนาบริการและเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานด้านการเปิดเผยข้อมูลและนวัตกรรม การให้บริการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange: GDX)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานบริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ กลุ่มงานการพัฒนามาตรฐานและจัดทำนโยบายหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกลุ่มงานบริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ซึ่งดำเนินการในเรื่องการอบรมบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล การพัฒนาหลักสูตรเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อให้สำนักงานฯ ยกระดับเป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบ

แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดแนวทางการดำเนินงานในระยะ พ.ศ. 2568 – 2570 ที่ชัดเจน และเป็นกรอบในการกำหนดการดำเนินงาน

ภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีของ สพร. อันจะประกอบไปด้วย โครงการ กิจกรรม งบประมาณ และแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ภายใต้ ภายใต้วิสัยทัศน์ “สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)”

บทที่ 1 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

1.1 ภารกิจ และบทบาทของ สพร.

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งมีภารกิจที่สำคัญ 9 ประการ ดังนี้

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ มั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ทั้งนี้ พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดบทบาทของ สพร. ให้เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน

ของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง ให้ สพร. เป็นหน่วยงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลมอบหมายอีกด้วย

1.2 ค่านิยมหลัก (Core Value)



สพร. ได้กำหนดค่านิยมองค์กร (Core Value) ที่พร้อมขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และภารกิจ และถือเป็นรากฐานในการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของเจ้าหน้าที่ทุกคน ผ่านกระบวนการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับ และยึดถือปฏิบัติตาม โดยเริ่มที่ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการ และหัวหน้างาน เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยปฏิบัติตนให้เป็นต้นแบบ ผลักดันให้ทีมงานร่วมมือร่วมใจและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรในที่สุด โดยสำนักงานได้กำหนดค่านิยมองค์กรไว้ ดังนี้

1. C: Co-creation ร่วมมือกับเครือข่ายสร้างสรรค์สิ่งใหม่สู่รัฐบาลดิจิทัล: สร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล ด้วยการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันกับเครือข่ายโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด
2. H: High Performance สร้างผลงานคุณภาพ: มุ่งสร้างผลงานคุณภาพและผลลัพธ์เชิงประจักษ์ คิดและพัฒนาต่อยอดอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ด้วยร่างกายแรงใจอย่างเต็มกำลังความสามารถ
3. A: Agility ปรับตัวให้เร็ว คล่องตัวสูง ว่องไวต่อการเปลี่ยนแปลง: เท่าทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง คล่องตัวสูง แสวงหาวิธีการ กล้าลองทำสิ่งใหม่ และ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ
4. N: Nation First ประโยชน์ของประเทศสำคัญที่สุด: เห็นแก่ส่วนรวม ยึดประโยชน์ชาติเป็นสำคัญ
5. G: Good Governance โปร่งใส ตรวจสอบได้: มีจิตสำนึก ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
6. E: Entrepreneur มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่: มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น กล้าคิด กล้าตัดสินใจ พัฒนาต่อยอดสิ่งใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง

1.3 กรอบการทบทวนแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพร.

1. ด้วยมาตรา 16 และมาตรา 33 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ประกอบมาตรา 9 แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผน 5 ปี รวมถึงให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่ามีภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ ซึ่งการ

ดำเนินการตามมาตรา 16 และมาตรา 33 ต้องคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน

2. กรอบการควบคุมดูแลกิจการกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ในประเด็นการกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน โดยกำหนดให้มีหรือทบทวนยุทธศาสตร์/แผนระยะยาวขององค์การมหาชนและจัดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี

3. การทบทวนแผนการดำเนินงานของ สพร. เพื่อการสนับสนุน นโยบายสำคัญของรัฐบาล ผลักดันนโยบายของรัฐบาลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ โดยเปลี่ยนบทบาทของรัฐ จาก “รัฐอุปสรรค” เป็น “รัฐสนับสนุน” เช่น การสนับสนุนการสร้างพลังสร้างสรรค์ Soft Power การให้ความสำคัญกับความเท่าเทียมของคนทุกกลุ่มด้วย “สวัสดิการโดยรัฐ” การปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล การสร้างความโปร่งใส ขจัดช่องโหว่ในการทุจริต การให้ความสำคัญกับการเพิ่มความปลอดภัยไซเบอร์ เป็นต้น

4. นโยบายของรัฐบาล ตามวิสัยทัศน์ประเทศไทย “IGNITE THAILAND” ที่มุ่งพัฒนาประเทศไทยให้กลายเป็นศูนย์กลางเมืองแห่งอุตสาหกรรมระดับโลก ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยสู่นาคตที่ยั่งยืน ครอบคลุมทั้งการท่องเที่ยว การรักษาพยาบาลและสุขภาพ อาหาร การบิน การผลิตยานยนต์แห่งอนาคต เทคโนโลยี และการเงิน โดยมีรากฐานเพื่อสนับสนุนความสำเร็จใน 6 เรื่องสำคัญ ได้แก่ (1) E-government โปร่งใส สะดวก (2) ศักดิ์ศรี ความเสมอภาค ความเท่าเทียม (3) SOFT POWER (4) ความมั่นคงทางพลังงาน (5) การศึกษาทุกวัย (6) ปลอดภัยและมั่นคง

ทั้งนี้ สพร. มีแผนการดำเนินงานที่สนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ อาทิเช่น รากฐานด้าน E-government โปร่งใส ประเด็นการปรับปรุงการทำงานภาครัฐขึ้น CLOUD SYSTEM โดยกำหนดแนวทางการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล (National Cloud) ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประเด็นระบบการบริการเดียวของภาครัฐ (SUPER APP) สพร. ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” เพื่อรองรับกันแนวนโยบายใหม่เพื่อการให้บริการประชาชน ส่วนในประเด็น DIGITAL WALLET นั้น สพร. ได้มีวางแผนศึกษารูปแบบและแนวทางการพัฒนาระบบที่สามารถรองรับการดำเนินโครงการ แพลตฟอร์มการชำระเงิน และให้เป็นผู้พัฒนาและดำเนินการระบบที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของโครงการตามนโยบายของรัฐบาล และสำหรับ รากฐานด้าน SOFT POWER สพร. ได้ดำเนินการใน 2 เรื่องสำคัญ ได้แก่ (1) จัดทำเว็บไซต์ THACCA Web Portal และ THACCA Platform เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับกิจกรรมส่งเสริมซอฟต์แวร์ (Soft power) ทั้งหมด เช่น ออกแบบเว็บไซต์ จัดหาโดเมนเว็บไซต์ จัดเตรียมและติดตั้งระบบ Content Management System (CMS) Customize CMS และนำเข้าข้อมูลตั้งต้น เป็นต้น และ (2) จัดทำระบบลงทะเบียน OFOS เพื่อให้ประชาชนลงทะเบียน เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ตามยุทธศาสตร์ซอฟต์แวร์แห่งชาติ เช่น วิเคราะห์ ออกแบบระบบ พัฒนาระบบ ทดสอบระบบ รวบรวม ความต้องการจากทั้ง 11 อุตสาหกรรม

5. ทิศทางการดำเนินงาน ตามสถานการณ์ปัจจุบันของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย (1) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ความเชื่อมโยงแผนระดับชาติทั้ง 3 ระดับ พ.ร.บ. และกฎหมายต่าง ๆ ที่ สพร. เป็นผู้ดำเนินการ ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ และตัวชี้วัดสากลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2) ปัจจัยภายใน ได้แก่ ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ บริบทการดำเนินงานภายใต้ระบบนิเวศในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล การบริหารจัดการทรัพยากรทั้งในส่วนของงบประมาณและบุคลากร รวมถึง ทิศทางบริการของ สพร. แผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สพร.

6. ข้อเสนอแนะจากประธานคณะกรรมการ สพร. ในส่วนของการปรับปรุงและพัฒนาระบบเพื่อให้บริการประชาชน และหน่วยงานภาครัฐ ที่ สพร. มีการดำเนินการอยู่แล้วนั้น ควรศึกษาและนำเทคโนโลยีที่มีใช้ในปัจจุบันจากตัวอย่างการนำไปใช้ภายใต้แพลตฟอร์มที่สำคัญในต่างประเทศ รวมไปถึงแนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต เพื่อนำมาประยุกต์และปรับปรุงในการพัฒนาบริการ ผ่านแอปพลิเคชัน แพลตฟอร์มกลาง หรือ เครื่องมือกลางต่าง ๆ ของ สพร. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ (1) พัฒนาระบบคิวกลาง (2) เทคโนโลยีการยืนยันตัวตน Facial Recognition System (3) การแจ้งเตือนประชาชน (4) การพัฒนาต่อยอด Payment Platform (5) ระบบ Government Single ID (6) นวัตกรรมด้าน Generative AI Smart Search (7) Common Service Enterprise grade เพื่อเป็นแนวทางเพื่อลดความซ้ำซ้อนด้านงบประมาณ (8) แนวทางการพัฒนา Common Web Platform (9) Single Protocol Traceability (10) National Blockchain (11) การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) (12) กิจกรรม Hackathon เพื่อเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้แสดงความสามารถในการสร้างนวัตกรรมและต่อยอดการพัฒนาบริการประชาชน

บทที่ 2 แผนการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ

2.1 แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 และวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2562 เรื่องแนวทางการเสนอแผนเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี โดยเห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ

(แผนระดับที่ 1)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) มีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายหลักของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลใน **ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ** โดยมีเป้าหมาย (1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (2) ภาครัฐมีขนาดเล็กคล่อง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (3) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ (4) กระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

(แผนระดับที่ 2)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนระดับ 2 ทั้ง 23 ฉบับ ซึ่งเป็นการกำหนดประเด็นในลักษณะที่มีความบูรณาการและเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง (Cross Issue) และประเด็นการพัฒนาจะมีความซ้ำซ้อนกันระหว่าง แผนแม่บทฯ โดยมีประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2 ประเด็น ได้แก่

- (1) ประเด็นที่ 1 ความมั่นคง ภายใต้แผนย่อยการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง ในแนวทางของการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์ มุ่งเน้นการวางกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ ให้ครอบคลุมสภาพปัญหาของภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งได้แก่ การโจมตีทางไซเบอร์ของกลุ่มแฮกเกอร์ การจารกรรมหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล การโจมตีต่อกลุ่มโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ และการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อความปั่นป่วนอันกระทบต่อประชาชนรวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคง และ สพร. มีการดำเนินงานที่สนับสนุนแผนย่อยดังกล่าว เพื่อมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน ที่กำหนดให้ในปี พ.ศ. 2566 – 2570 จะดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหา ยาเสพติด ความมั่นคง

ทางไซเบอร์ การค้า มนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการ แก่ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ

- (2) ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ รวมทั้ง นำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เป็นตัวชี้วัดสากล ได้แก่ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 50 อันดับแรก

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) มีจุดมุ่งหมายสูงสุดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้สามารถบรรลุผลตามเป้าหมายการพัฒนาระยะยาวที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วยหมุดหมายการพัฒนา 13 ประการ โดยหมุดหมายการพัฒนาที่กำหนดขึ้นเป็นประเด็นที่มีลักษณะเชิงบูรณาการ โดยหมุดหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่

- (1) หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทยประชาชน โดยมีเป้าหมายการยกระดับคุณภาพและการเข้าถึงบริการภาครัฐ พัฒนาภาครัฐให้มีสมรรถนะสูงและคล่องตัว โดยมีแนวทางสำคัญ คือ การพัฒนาคุณภาพบริการภาครัฐให้ตอบโจทยสะดวก ประหยัด โดยยกเลิกภารกิจการให้บริการที่สามารถเปิดให้ภาคส่วนอื่นให้บริการแทน ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับการพัฒนาบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ ให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศและพัฒนาทักษะของบุคลากรภาครัฐและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ โดยมีตัวชี้วัดสำคัญ ได้แก่ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 และ ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82
- (2) หมุดหมายสำคัญอื่น ๆ ที่มีกลยุทธ์การพัฒนาเกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลในลักษณะรายประเด็น (Domain) ได้แก่ หมุดหมายที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำ ด้านสินค้าเกษตร และเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง โดยมีกลยุทธ์การพัฒนารฐานข้อมูลและการใช้ประโยชน์ข้อมูลการเกษตร หมุดหมายที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของ การท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน โดยมีกลยุทธ์การพัฒนาระบบข้อมูลการท่องเที่ยวอัจฉริยะที่สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ง่าย หมุดหมายที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้ โดยมีกลยุทธ์การพัฒนาแพลตฟอร์มเชื่อมโยงข้อมูล SMEs หมุดหมายที่ 9 ไทยมี

ความยากจนข้ามรุ่น ลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครอง ทางสังคมที่เพียงพอ
เหมาะสม โดยมีกลยุทธ์การบูรณาการฐานข้อมูล เพื่อลดความยากจนข้ามรุ่น และจัดความ
คุ้มครองทางสังคม

(แผนระดับที่ 3) แผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 เป็นการกำหนดกรอบและทิศ
ทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ การพัฒนา
ประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการ
ดำเนินงานของประเทศโดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายที่เกี่ยวข้อง โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ
ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และในการเข้าถึงบริการ (Responsive Government) เพิ่มความสามารถ
และศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ (Enhance Competitiveness) โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชน
เชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust) และภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government)
ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (1) บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการ
บริหารงานที่ยืดหยุ่นคล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น (2) พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึง
ง่าย (3) สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ และ (4) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ภายใต้ตัวชี้วัด ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐไม่
น้อยกว่าร้อยละ 85 และ อันดับดัชนี EGI ของไทย ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40

**นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 -
2580)** เพื่อแผนที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมี
ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยระบุยุทธศาสตร์การพัฒนา
6 ด้าน ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยน
ภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ
เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล
และสามารถให้บริการประชาชน แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผย
ข้อมูลของภาครัฐ ที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ให้ความสำคัญกับการรักษาความ
มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนา
สามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ โดยกำหนดเป้าหมายสำคัญ

**นโยบายและแผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. 2565 -
2570)** เพื่อเป็นแผนแม่บทในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศไทย การพัฒนาความมั่นคง
ปลอดภัยทางไซเบอร์ในภาพรวมที่ครอบคลุมในทุกมิติ และเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการด้านการ
รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคงแผนย่อย การ
ป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง ซึ่งมีเป้าหมายของแนวทางพัฒนาคือปัญหาความมั่นคงที่

มีอยู่ในปัจจุบัน(ความมั่นคงทางไซเบอร์) ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินงานของ สพร. ใน ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับชาติให้มีคุณภาพและมาตรฐาน (standard) กลยุทธ์ที่ 4.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคาม ประกอบด้วยตัวชี้วัด (1) มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวกรอง และ องค์ความรู้ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกัน (2) มีการรายงานเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยสามารถระบุสาเหตุทางไซเบอร์ (3) มีความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการแบ่งปันข้อมูล ภัยคุกคามทางไซเบอร์

แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ. 2565 – 2570) มีเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ของประเทศ คือการพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชน อย่างยั่งยืนที่เกิดจากฐานความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความเข้มแข็งของสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาประเทศตามแนวคิดของเศรษฐกิจรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า BCG (Bio-Circular-Green) บนฐานวิทยาศาสตร์และนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ในโลกยุคใหม่ โดยมีเป้าประสงค์สำคัญ ได้แก่ (1) สร้างคนและเทคโนโลยี Reskill/ Upskill/ Newskill ด้าน AI สำหรับครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา Cross skills เสริมทักษะ AI กับสายงานอื่น สร้างอาชีพใหม่ที่ใช้ความรู้และทักษะด้านดิจิทัลและ AI (2) สร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการมูลค่าสูง เพิ่มผลิตภาพ ขับเคลื่อนวาระสำคัญของรัฐบาล ส่งเสริมให้เกิด Tech startups / SME / Digital Business (3) สร้างผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ประชาชน เข้าใจถึงผลกระทบและทำงานร่วมกับ AI ได้ ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ การศึกษาและสุขภาพการแพทย์ รักษาและลดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประเทศมีความมั่นคงและปลอดภัย

2.2 การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	มาตรา 10 ให้สำนักงานทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย รวมทั้งรับผิดชอบงานธุรการและวิชาการของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และให้สำนักงานดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย (1) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) เสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
	<p>(2) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนาชาติดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) และมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และตามพระราชบัญญัตินี้</p> <p>(3) สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนาชาติดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาชาติดิจิทัล</p> <p>(4) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาชาติดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) มาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 วรรคสาม เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนาชาติดิจิทัล</p> <p>(5) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการพัฒนาชาติดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน</p> <p>(6) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้</p> <p>(7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการพัฒนาชาติดิจิทัลกำหนด</p>
<p>2. พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562</p>	<p>มาตรา 11 ให้สำนักงานพัฒนาชาติดิจิทัล (องค์การมหาชน) รับผิดชอบในการจัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <p>(1) รับฟังความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์</p> <p>(2) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น การวิเคราะห์ผลกระทบ และร่างกฎหมายที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น รวมทั้งร่างกฎหมายที่คณะรัฐมนตรีเสนอต่อรัฐสภา</p> <p>(3) รับผิดชอบผู้เกี่ยวข้องซึ่งสมควรรับฟังความคิดเห็นตาม (1)</p>

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
	<p>(4) ประกาศรายชื่อกฎหมายและหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบ การประเมินผลสัมฤทธิ์ และเปิดเผยผลการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น</p> <p>(5) รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายและกฎเกณฑ์เพื่อเป็น ฐานข้อมูลในการดำเนินการตามหมวด 5 การประเมิน ผลสัมฤทธิ์ และหมวด 6 การเข้าถึงบทบัญญัติของกฎหมาย</p> <p>(6) เป็นช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจาก องค์กรที่เกี่ยวข้องหรือประชาชนว่าสมควรยกเลิก ปรับปรุง หรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายใด</p> <p>(7) การดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนากฎหมาย กำหนด</p>
<p>3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562</p>	<p>มาตรา 11 จัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่ สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการ อาทิ รับฟังความ คิดเห็น เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น</p>
<p>4. พระราชบัญญัติการปฏิบัติ ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565</p>	<p>มาตรา 19 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การ มหาชน) ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 6 เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้และ ปฏิบัติ โดยจะจัดแบ่งวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นระยะเริ่มต้น และระยะต่อ ๆ ไปก็ได้ แต่ระยะแรกสำหรับการเริ่มต้นดำเนินการ ตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จเสนอ คณะรัฐมนตรีพิจารณาได้ภายในสองร้อยสี่สิบวันนับแต่วันที่ พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ</p>
<p>5. ประกาศคณะกรรมการการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนด หลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่ มีภารกิจหรือให้บริการเป็น หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐาน</p>	<p>หน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการที่เข้าลักษณะเป็นหน่วยงาน โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและการควบคุมหรือกำกับ ดูแลหมวด 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ</p> <p>ข้อ 2 ที่มีการให้บริการโดยตรงแก่ประชาชน ภารกิจหรือ ให้บริการ (Critical Services)</p> <p>(1) บริการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบคนเข้าเมือง</p>

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
สำคัญทางสารสนเทศ และการ มอบหมายการควบคุมและ กำกับดูแล พ.ศ. 2564	(2) บริการที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน
	(3) บริการที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
	(4) บริการที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

2.3 แผนด้านรัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ

2.3.1 ดัชนีด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ดัชนีด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการประเมินและวัดความก้าวหน้าในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยต่าง ๆ อาทิ ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ e-Government Development Index (EGDI) โดยองค์การสหประชาชาติ (UN), OECD Digital Government Index โดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development - OECD) โดยแต่ละดัชนีมีรายละเอียดองค์ประกอบการประเมินดังนี้

e-Government Development Index (EGDI)

ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Government Development Index (EGDI) จัดทำโดยองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละประเทศ ซึ่งสะท้อนถึงทิศทางการพัฒนา ความสามารถในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการสาธารณะ การจัดการข้อมูล และการทำงานภายในองค์กรของรัฐ ตลอดจนการเปรียบเทียบความพร้อมและความก้าวหน้าด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์กับประเทศอื่น ๆ ได้ ทั้งนี้ การประเมิน EGDI ดำเนินการทุกๆ 2 ปี ในประเทศที่เป็นสมาชิกจำนวน 193 ประเทศ โดยประเมินระดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศต่าง ๆ ผ่าน 3 องค์ประกอบหลัก คือ 1) การให้บริการออนไลน์ (Online Service Index) 2) โครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure Index) 3) ทุนมนุษย์ (Human Capital Index) ซึ่ง 3 องค์ประกอบนี้ถูกนำมาคำนวณเป็นคะแนน EGDI ที่สะท้อนถึงระดับความก้าวหน้าและความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของแต่ละประเทศ โดยผลการประเมิน EGDI ล่าสุด ในปี ค.ศ. 2022 หรือ พ.ศ. 2565 ประเทศไทยมีผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในลำดับที่ 55 จาก 193 ประเทศ และมีผลการประเมินสูงขึ้น 2 อันดับ จากการประเมินครั้งก่อนหน้า (ปี พ.ศ. 2563)

จากการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี พ.ศ. 2565 พบว่า ประเทศที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เดนมาร์ก (Denmark), ฟินแลนด์ (Finland), เกาหลีใต้ (South Korea), นิวซีแลนด์ (New Zealand) และสวีเดน (Sweden) ตามลำดับ โดยเกาหลีใต้ ถือเป็นประเทศที่ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 ของเอเชีย และสิงคโปร์ (Singapore) ถือเป็นประเทศที่ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

OECD Digital Government Index (DGI)

ดัชนีรัฐบาลดิจิทัล OECD Digital Government Index (DGI) จัดทำโดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development - OECD) เป็นเครื่องมือในการประเมินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยพิจารณาถึงพื้นฐานที่จำเป็นในการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยี เพื่อการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ในปี พ.ศ. 2567 OECD ได้ดำเนินการประเมินดัชนีรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 33 ประเทศสมาชิก ซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยอยู่ระหว่างการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อเข้าเป็นสมาชิก OECD โดยดัชนีรัฐบาลดิจิทัลของ OECD ประกอบด้วยปัจจัยการประเมิน จำนวน 6 ด้าน ได้แก่

- 1) Digital by Design การออกแบบนโยบายรัฐบาลดิจิทัลที่ช่วยให้ภาครัฐสามารถใช้เครื่องมือและข้อมูลดิจิทัลอย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการ
- 2) Data-Driven การพัฒนากลไกการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐ การเข้าถึง การแบ่งปัน และการนำมาใช้ประโยชน์ของข้อมูลภาครัฐอย่างสูงสุด
- 3) Government as a Platform ภาครัฐทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม การนำเครื่องมือกลางมาใช้ประโยชน์ อาทิ แนวทางปฏิบัติ, เครื่องมือ, ข้อมูล, Digital ID ในการสนับสนุนการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ
- 4) Open by Default การเปิดเผยข้อมูลที่ครอบคลุมกว่าการเผยแพร่ข้อมูลเปิด ตลอดจนการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและข้อมูล เพื่อสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) User Driven การให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง ในการออกแบบและส่งเสริมนโยบายและบริการภาครัฐ
- 6) Proactiveness ความสามารถของรัฐบาลในการคาดการณ์ความต้องการของผู้ใช้และผู้ให้บริการ เพื่อส่งเสริมบริการของภาครัฐเชิงรุก

2.3.2 แผนด้านรัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ

การวิเคราะห์ข้อมูลแผนด้านรัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ สพร. ได้พิจารณาจากประเทศที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุดในรายงาน UN E-Government Survey 2022 รวมถึงประเทศที่มีบริบทใกล้เคียงกับประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย:

- ประเทศเดนมาร์ก มีผลการจัดอันดับ EDGI อยู่ในลำดับที่ 1 ของโลก
- สาธารณรัฐเกาหลี มีผลการจัดอันดับ EDGI อยู่ในลำดับที่ 3 ของโลก อันดับ 1 ของเอเชีย
- ประเทศเอสโตเนีย มีผลการจัดอันดับ EDGI อยู่ในลำดับที่ 8 ของโลก
- ประเทศสิงคโปร์ มีผลการจัดอันดับ EDGI อยู่ในลำดับที่ 12 ของโลก อันดับ 1 ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ประเทศเดนมาร์ก

ยุทธศาสตร์ดิจิทัลร่วมของเดนมาร์ก The Joint Government Digital Strategy of Denmark (2022-2025) มุ่งเน้นการใช้รัฐบาลดิจิทัลเพื่อรับมือกับปัญหาสังคม โดยมีจุดเน้น 5 วัตถุประสงค์หลัก ดังนี้

- 1) การใช้ดิจิทัลเป็นเครื่องมือ เพื่อแก้ปัญหาสังคม เช่น ขาดแคลนแรงงาน การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ ปรับปรุงบริการภาครัฐ และส่งเสริมนวัตกรรม
- 2) การพัฒนาที่ครอบคลุมทุกคน เพื่อให้ทุกคนเข้าถึงสังคมดิจิทัลได้ พร้อมมีทางเลือกสำหรับผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงดิจิทัล
- 3) ความสอดคล้อง โปร่งใส และเชื่อถือได้ สร้างภาครัฐที่เชื่อถือได้ โปร่งใส โดยประชาชนและธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) การพัฒนาอย่างมีความรับผิดชอบ โดยใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีภายใต้กฎหมายและจริยธรรม
- 5) การแบ่งปันพื้นฐานด้านดิจิทัล อาทิ การพัฒนาโซลูชันดิจิทัลโดยใช้ข้อมูลร่วม สถาปัตยกรรมร่วม และมาตรฐานร่วม

สาธารณรัฐเกาหลี

แผนรัฐบาลดิจิทัลของสาธารณรัฐเกาหลี (Digital Government Masterplan 2021-2025) ภายใต้วิสัยทัศน์ “Digital, the door to a better world” ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบที่สำคัญ คือ

- 1) การพัฒนาบริการสาธารณะอัจฉริยะ ประกอบด้วย การพัฒนาผู้ช่วยเสมือนในการให้บริการ และข้อมูลแก่ประชาชน MyDataและใบรับรองดิจิทัล สำหรับบริการที่เป็น Non-contact การยืนยันตัวตนที่ใช้งานง่ายบนอุปกรณ์พกพา และการแจ้งเตือนเชิงรุกและแอปพลิเคชันแบบครบวงจร (One-stop Application)
- 2) การส่งเสริมการใช้ข้อมูลในการดำเนินงานของภาครัฐ ประกอบด้วย การจัดตั้งศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลในระดับรัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น การวิเคราะห์ข้อมูลในการตัดสินใจและกำหนดนโยบายสำหรับปัญหาในระดับชาติและท้องถิ่น การป้องกันและตอบสนองภัยพิบัติด้วยข้อมูล, การเปิดข้อมูลและ API เพื่อการพัฒนา ร่วมกับภาคเอกชน และการใช้แพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันบนคลาวด์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพร้อมของระบบข้อมูล
- 3) การเสริมสร้างรากฐานสำหรับการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล ประกอบด้วย การออกแบบบริการสำหรับการรวมทุกกลุ่ม ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน การปรับปรุงกรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและจริยธรรมด้านดิจิทัล และความร่วมมือระหว่างประเทศในแลกเปลี่ยนประสบการณ์และสนับสนุนการพัฒนาด้านดิจิทัล

ประเทศเอสโตเนีย

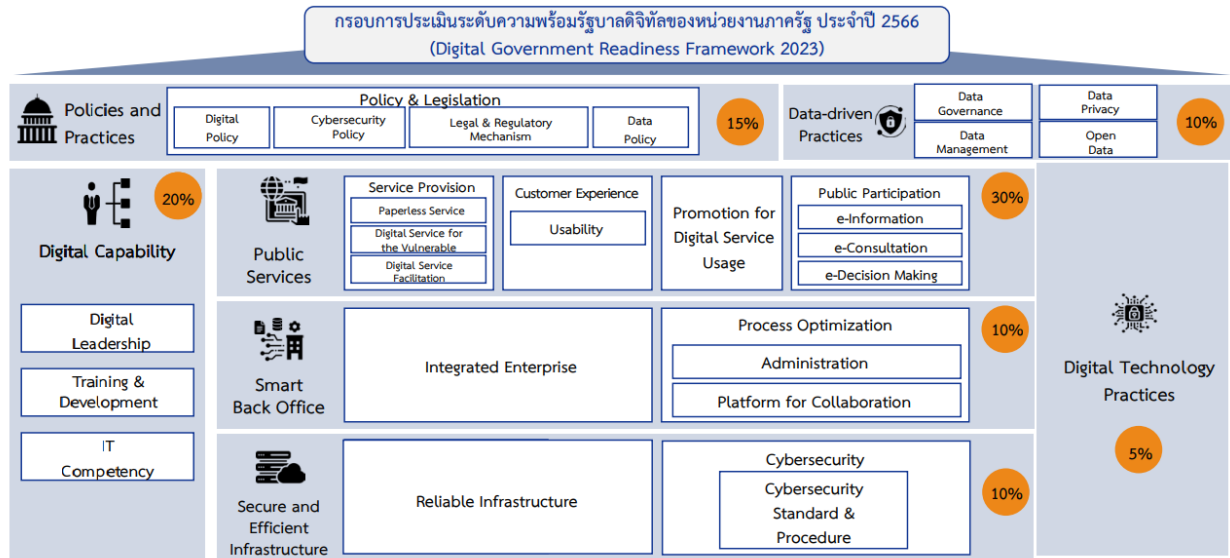
ประเทศเอสโตเนียได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลระยะยาว Estonian Digital Agenda 2030 ภายใต้วิสัยทัศน์ “Estonia, empowered by digitalization” เพื่อสร้างสังคมดิจิทัลที่แข็งแกร่ง ที่ทุกคนจะได้รับประสบการณ์ด้านดิจิทัลที่ดีที่สุด อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สามารถเข้าถึงได้สำหรับทุกคน ไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) ที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ โดยทำการวัดเป้าหมายความสำเร็จผ่าน 4 ตัวชี้วัด คือ ความพึงพอใจของบุคคลทั่วไปต่อบริการดิจิทัลของภาครัฐ ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อบริการดิจิทัลของภาครัฐ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และความยืดหยุ่นและความน่าเชื่อถือของไซเบอร์สเปซ (Cyberspace)

ประเทศสิงคโปร์

DIGITAL GOVERNMENT BLUEPRINT เป็นแผนแม่บทสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของสิงคโปร์ ภายใต้วิสัยทัศน์ “Digital to the Core, and Serves with Heart” มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการให้บริการภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น โดยมีกลยุทธ์ที่ครอบคลุมการออกแบบบริการที่เป็นมิตร การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยี การเสริมสร้างความร่วมมือ รวมถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลและการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 6 กลยุทธ์ คือ การบูรณาการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและธุรกิจ, การเสริมสร้างความเชื่อมโยงระหว่างนโยบาย การดำเนินงาน และเทคโนโลยี, การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของรัฐบาล, การดำเนินงานระบบที่เชื่อถือได้ ทนทาน และปลอดภัย, การเพิ่มขีดความสามารถด้านดิจิทัลเพื่อส่งเสริมนวัตกรรม และการสร้างความร่วมมือกับภาคประชาชนและภาคธุรกิจในการนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์

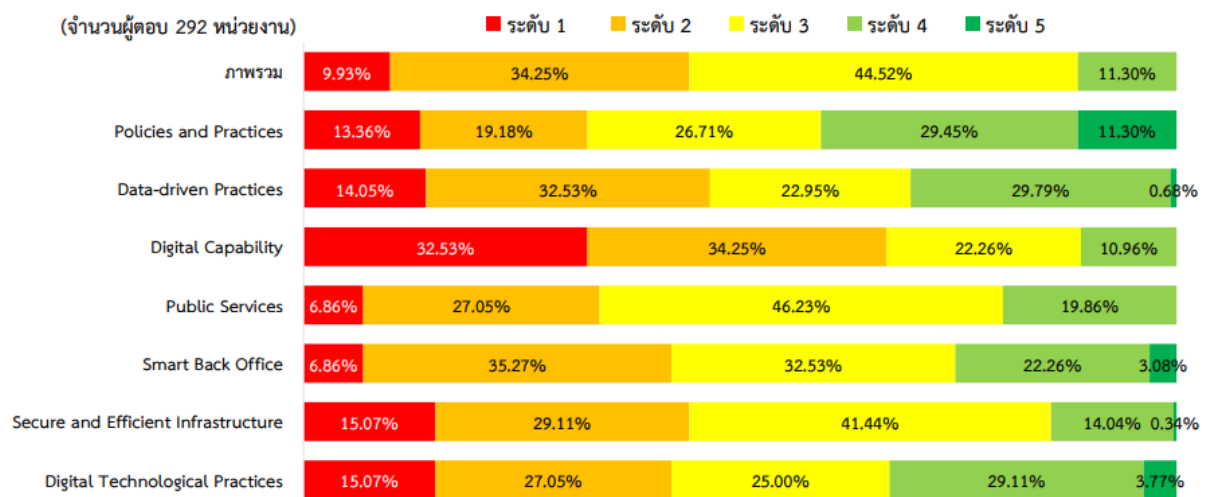
2.4 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

การสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ปี 2566 สพร. ได้ดำเนินการสำรวจหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน 376 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 368 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 97.87) ประกอบด้วย 1) หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่าจำนวน 300 หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ กลับ จำนวน 292 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 97.33) และ 2) จังหวัดโดยสำรวจผ่านคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO Committee) ทั้ง 76 จังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพฯ) จำนวน 76 หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ กลับ จำนวน 76 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 100) โดยมีกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2566 คือ



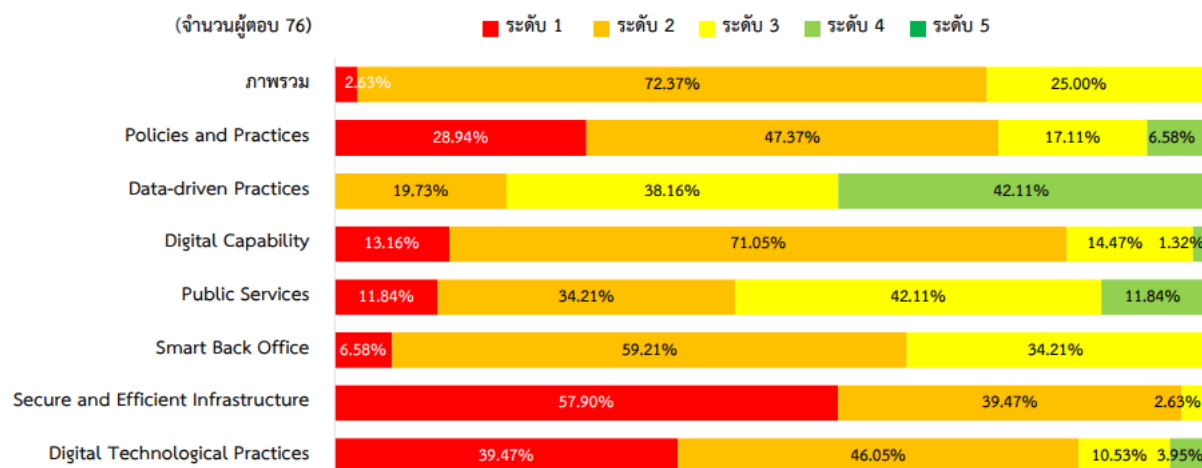
จากผลการสำรวจในปี 2566 ได้จำแนกระดับความพร้อมฯ การพัฒนาด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐเป็นทั้งหมด 5 ระดับ ได้แก่ ระดับ 1 (Initial), ระดับ 2 (Developing), ระดับ 3 (Defined), ระดับ 4 (Managed) และระดับ 5 (Optimizing) ผลการสำรวจฯ ในปี 2566 พบว่า หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ที่ตอบแบบสำรวจจำนวน 292 หน่วยงาน เมื่อจำแนกความพร้อมฯ ในภาพรวม พบว่า หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าส่วนใหญ่ มีระดับ ความพร้อมฯ ระดับ 3 (Defined) มากที่สุด ร้อยละ 44.52 รองลงมา คือ ระดับ 2 (Developing) ร้อยละ 34.25 ระดับ 4 (Managed) ร้อยละ 11.30 และระดับ 1 (Initial) ร้อยละ 9.93 โดยมีรายละเอียดผลการประเมินในรายตัวชี้วัด ดังนี้

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าปี 2566



ผลการสำรวจฯ ในปี 2566 พบว่า ภาพรวมของจังหวัด มีความพร้อมฯ ใน ระดับ 1 (Initial) ร้อยละ 2.63 ระดับ 2 (Developing) ร้อยละ 72.37 และระดับ 3 (Defined) ร้อยละ 25.00 โดยไม่มีหน่วยงานที่มีความพร้อมใน ระดับ 4 (Managed) และระดับ 5 (Optimizing) โดยมีรายละเอียดผลการประเมินในรายตัวชี้วัด ดังนี้

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของจังหวัด ประจำปี 2566

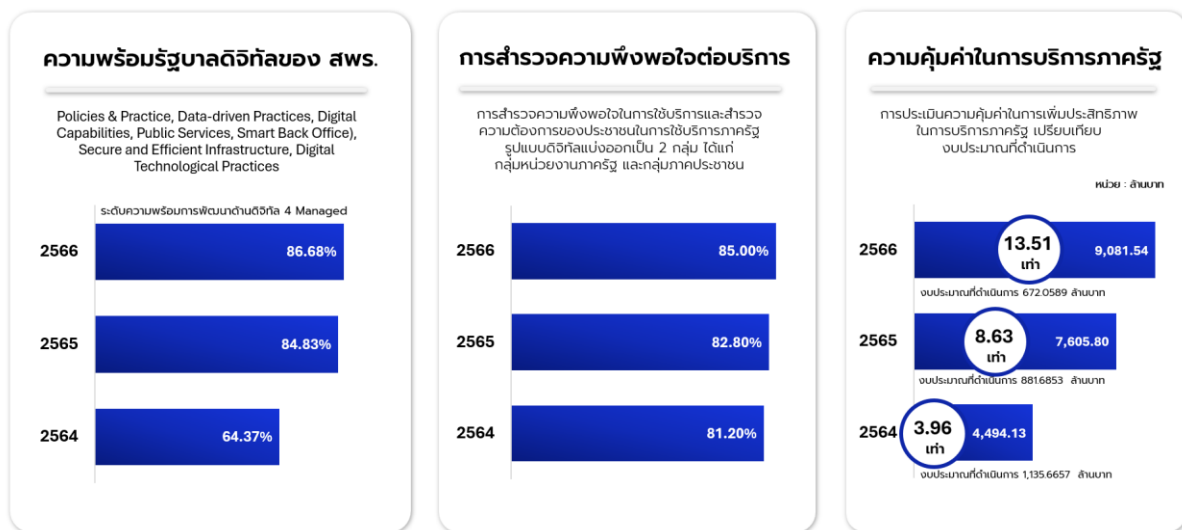


ในส่วนการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีผลคะแนนรวม อยู่ที่ 86.68 % อยู่ระดับที่ 4 Managed โดยตัวชี้วัดที่โดดเด่นที่สุด คือ Pilar1:Policies and Practices ลำดับถัดมาคือ Pillar5: Smart Back Office ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัด Pilar3: Digital Capability โดยมีรายละเอียดในแต่ละตัวชี้วัดดังนี้

ตัวชี้วัด	ระดับความพร้อม การพัฒนา ด้านดิจิทัล	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย			
Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)		Digital Policy 	Cyber Security Policy 	Legal & Regulatory Mechanism 	Data Policy
Pillar 2: กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data- driven Practices)		Data Governance 	Data Privacy 	Data Management 	Open Data
Pillar 3: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)		Digital Leadership 	Training and Development 	IT competency 	
Pillar 4: บริการภาครัฐ (Public Service)		Service Provision 	Customer Experience 	Promotion for Digital Service Usage 	Public Participation
Pillar 5: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)		Integrated Enterprise 	Process Optimization 		
Pillar 6: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)		Reliable Infrastructure 	Cyber Security 		
Pillar 7: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)					

บทที่ 3 ผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ผลการดำเนินงานของ สพร. ในระหว่างปี พ.ศ. 2566 ถึง พ.ศ. 2567 ได้ดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ภายใต้วิสัยทัศน์ “สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)” โดยกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของผลกระทบ (Impact) ระหว่างปี พ.ศ. 2566 ถึง พ.ศ. 2567 ประกอบด้วย (1) มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี (2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 80 โดยในช่วงการดำเนินงาน 3 ปี ย้อนหลัง สพร. มีผลการดำเนินงานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนี้



ทั้งนี้ยังมีรายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ โดยเป็นข้อมูล ณ วันที่ 31 มิถุนายน 2567 ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

(1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service) และการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Government Smart Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

- (1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล และบริการของภาครัฐ

ที่ผ่านมา ได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ “ทางรัฐ” ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน ThaiID และช่องทางอื่น ๆ อาทิ ไปรษณีย์ไทย และเคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐ 21 บริการ อาทิเช่น บริการตรวจสอบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเมืองพัทยา บริการขอใช้น้ำประปา บริการตรวจสอบข้อมูลก่อนการลงทุน สำหรับผู้ที่ถูกชักชวนให้ลงทุนหรือใช้บริการลงทุน ของ ก.ล.ต. เป็นต้น และยอดดาวน์โหลดแล้ว 3,152,218 ครั้ง รวมทั้งมีปริมาณการเข้าใช้ประโยชน์ถึง 18,207,568 ครั้ง

- (2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรการลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐที่เว็บไซต์ bizportal.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 31 บริการ ปัจจุบัน มีปริมาณการเข้าใช้ประโยชน์ Biz Portal แล้ว 1,314,691 ครั้ง

- (2) **โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล** ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่าง ๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัลสะดวก ตรวจสอบง่าย และได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษาอื่น เช่น ใบรับรองฐานะการศึกษา ใบเรียนครบหลักสูตร ใบรออนุมัติปริญญา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญาบัตร ใบระเบียนการศึกษา ป.พ.1 ประกาศนียบัตร ป.พ.2 ใบรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ และใบประกาศนียบัตร ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการ Digital Transcript จำนวนทั้งสิ้น 95 แห่ง สามารถผลิตเอกสารดิจิทัลได้แล้ว 395,424 ฉบับ
- (3) **โครงการท้องถิ่นดิจิทัล** สำนักงานฯ มีการบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) เพื่อขับเคลื่อนท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ต่อยอดขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบช่วยในการทำงานและเพิ่มช่องทางบริการผ่านออนไลน์ ปัจจุบัน มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสนใจติดตั้งระบบเพื่อนำร่องใช้งานแล้วสะสม 180 แห่ง ทั่วประเทศ

นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังให้คำปรึกษาและให้ความรู้ผ่านการอบรมแก่หน่วยงานระดับท้องถิ่นแล้ว กว่า 1,174 หน่วยงาน

- (4) **โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)** สำนักงานฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ ของกฎหมาย ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วม และติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ รวมทั้ง ทำให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ร่างกฎหมายได้รับทราบความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องไม่ว่าผู้เกี่ยวข้องนั้นจะเป็นประชาชน หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ อันจะช่วยทำให้กฎหมายนั้นมีเนื้อหาสาระและกลไกที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของสังคม ปัจจุบัน มีข้อมูลกฎหมายในฐานข้อมูลทั้งหมดจำนวน 14,124 ฉบับ มีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้ว จำนวน 2,232 ฉบับ จาก 198 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal จำนวน 146,583 คน และมีการเข้าใช้ประโยชน์แล้วจำนวน 1,163,647 ครั้ง
- (5) **โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ** ถือเป็นกิจกรรมสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐบาลมีการตระหนักรู้ถึงการให้บริการดิจิทัลและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การจัดกิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ และจัดกิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้จัดงานอบรมการใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัลเทศบาลเมืองสามพราน จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2567 และงาน Digital Governance Thailand 2024 เมื่อวันที่ 29 – 30 พฤษภาคม 2567 ที่ผ่านมา รวมถึงการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัลให้กับหน่วยงานภาครัฐและประชาชนทั่วไป การผลิตเนื้อหาเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล 24 ชิ้นงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

- (6) **โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)** สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DIGI) ได้ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) โดยความร่วมมือของสำนักงานฯ สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการกำหนดค่านิยามที่ชัดเจน รวมถึงรายชื่อชุดข้อมูล Master Data รวมทั้ง การจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ออกแบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) โดยกำหนด Data Classification หรือระดับชั้นความลับ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและการกำกับข้อมูลในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำชุดข้อมูลมาจัดทำเป็นข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้
- การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีจำนวนชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้ว 12,102 ชุดข้อมูล ซึ่งเป็นชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 25 ชุดข้อมูลใหม่ อาทิเช่น ชุดข้อมูลการปล่อยและกักเก็บก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย ชุดข้อมูลอุบัติเหตุที่มีผู้เสียชีวิตในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ชุดข้อมูลรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมฯ ชุดข้อมูลแนวทางและกลไกการบริหารจัดการคาร์บอนเครดิต เป็นต้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีจำนวนการใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดผ่านเว็บไซต์ www.data.go.th ไปแล้วถึง 7,697,278 ครั้ง

(7) **โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ** การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้พัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐนำร่องใช้งานอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) ระบบ Me-D ซึ่งเป็น e-Marketplace และระบบทันใจ Chatbot และอยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนานวัตกรรมตามแผนเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

(8) **โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)** สำนักงานฯ ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้ให้บริการชุดข้อมูลบน GDX อย่างต่อเนื่องสะสมจำนวน 83 ชุดข้อมูล จาก 17 หน่วยงาน ทั้งนี้ มีปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ GDX ของ สพร. เพิ่มขึ้นแล้ว 99,195,975 ครั้ง

- (9) **โครงการ Digital ID** สำนักงานฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐและประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้ให้บริการระบบ Digital ID อย่างต่อเนื่อง และยังให้บริการ e-KYC ร่วมกับตู้บุญเติม ไปรษณีย์ไทยและ Counter Service ปัจจุบันในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้ใช้งานระบบ Digital ID ของสำนักงานฯ เพิ่มขึ้น 2,559,673 บัญชี และมีการใช้งานแล้วถึง 15,774,110 ครั้ง
- (10) **โครงการ Microservices** สำนักงานฯ ดำเนินการพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน จำนวน 3 ระบบให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking และมีบริการภาครัฐมาใช้บริการ Microservices ที่สำนักงานฯ พัฒนาขึ้นแล้ว 115 บริการ
- (11) **โครงการการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)** เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมีจำนวน 2,172 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง ซึ่งสำนักงานฯ ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- (12) **โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links)** สำนักงานฯ ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 301 หน่วยงาน

- (13) **โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud)** สำนักงานฯ ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DGA Cloud) DGA Private Network เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDx, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่สำนักงานฯ ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีระบบงานกลางหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ภาครัฐใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ และระบบงานสำคัญ ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud ที่มีระดับความมั่นคงปลอดภัยสูง จำนวน 4 ระบบ ได้แก่ ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange Center: GDx) และระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)
- (14) **โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์** เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเองและสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมาสํานักงานฯ ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้ใช้งานจำนวน 11,206 บัญชีรายชื่อ
- (15) **โครงการ Unified Communication (WorkD)** ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการใช้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐแล้วเสร็จ และสามารถให้บริการได้แล้ว 105,000 บัญชีรายชื่อ

(16) โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center) ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความสำเร็จของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และเพื่อประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์โดยมีการเฝ้าระวังบริการของสำนักงานฯ ที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 24 บริการ งานบริการภายในสำนักงานฯ ที่ไม่ได้อยู่ใน Service Catalog จำนวน 15 บริการ และบริการโครงสร้างสารสนเทศที่สำคัญ (CII) ตามมาตรา 49 ของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานฯ เพื่อเฝ้าระวังความเสี่ยงในการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้แก่บริการของสำนักงานฯ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ปัจจุบันมีบริการหน่วยงานภาครัฐที่ใช้งานบริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ 2 บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

(17) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) สำนักงานฯ ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ จำนวน 466,875 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning)
- ด้านการพัฒนาหลักสูตรกลาง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัล ได้ให้การรับรองหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Business Process Design for Digital Transformation หลักสูตร Cyber Security Fundamentals และหลักสูตร Data Governance Framework for Executive หลักสูตร Government Data Governance in Practice และหลักสูตร Cyber Security for Technologist โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้รับการรับรองหลักสูตรแล้ว จำนวน 7 หลักสูตร อาทิเช่น หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหารยุคดิจิทัล หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน และหลักสูตรการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ เป็นต้น

- (18) **โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล** การจัดทำแผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 2 เรื่อง และผลักดันให้เกิดการประกาศบังคับใช้ต่อไป
- (19) **โครงการ Government-Digitalization Process Guideline** จัดให้มีแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ เชื่อมโยงระหว่างส่วนงานกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชนของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอย่างมั่นคงปลอดภัยและสอดคล้องกับกฎหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ มีมติเห็นชอบและประกาศ มสพร. เรื่อง มาตรฐานสำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 5 เรื่องหลักเกณฑ์และการประเมินระดับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการภาครัฐ (มสพร. 6-5: 2567) เพื่อประกาศใช้สำหรับสำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2567 ที่ผ่านมา และอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ส่วนที่ 6 เรื่อง การรับและจ่ายเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการภาครัฐ (มสพร. 6-6: 2567) เพื่อเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้นำไปใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติต่อไป
- (20) **โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard)** จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ มีมติเห็นชอบและประกาศ มสพร. 12-2567 เรื่อง มาตรฐานสำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด้านความหมายข้อมูล เรื่อง ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2567 ที่ผ่านมา นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานสำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลในการประยุกต์ใช้มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล (กรณีประยุกต์ใช้มาตรฐานฯ ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) (Land and Building Tax Data) อีกหนึ่งฉบับ โดยเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2567 คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ ได้มีมติเห็นชอบ (ร่าง) มาตรฐานฯ ดังกล่าว และอยู่ระหว่างพิจารณาพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

(21) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization) สำนักงานฯ ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรณะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมใหม่ ของบุคลากรของสำนักงานฯ ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสำนักงานฯ มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ยังคงดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นการนำข้อมูลเปิดในสำนักงานฯ มาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย ได้แก่ ชุดข้อมูล Internal Data Sharing Hub และชุดข้อมูลสถานการณ์จัดซื้อจัดจ้างและคณะกรรมการในรูปแบบ Dashboard

ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานฯ ยังได้พัฒนาบุคลากรภายในสำนักงานฯ ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจ กระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ จัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ตามหลักสูตรที่กำหนด (หลักสูตร AI) ไปแล้ว 8 คน โดยผู้เข้าอบรมได้รับการประเมินความรู้ด้วยแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) โดยมีคะแนนทดสอบเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 97.97

ทั้งนี้ การดำเนินงานของ สพร. ภายใต้แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปีฯ พบปัญหาและอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขที่สำคัญ โดยสรุปได้ดังนี้

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

- (1) ขั้นตอนในการเชื่อมโยงของหน่วยงานภาครัฐมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และใช้ระยะเวลาดำเนินการค่อนข้างนาน
- (2) ข้อมูลของหน่วยงานยังไม่มีคุณภาพและความพร้อมให้นำไปเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน รวมทั้ง บางข้อมูลยังไม่เป็นไปตามเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act: PDPA)
- (3) ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- (4) บริการภาครัฐยังไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการใช้งานของประชาชนได้อย่างครอบคลุม
- (5) การรับรู้เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลยังอยู่ในวงจำกัด ทั้งในส่วนบุคคลภาครัฐที่ยังขาดความเข้าใจและพร้อมเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกมิติ และผู้ใช้บริการที่ขาดความเชื่อมั่นต่อบริการดิจิทัลของรัฐ

แนวทางการแก้ไข

- (1) วางแผนและจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกันกับหน่วยงาน รวมทั้งเร่งดำเนินการตั้งแต่ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ
- (2) จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติ เช่น กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Thailand Government Information Exchange :TGIX), มาตรฐานการประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น เพื่อช่วยเหลือหน่วยงานในการจัดการข้อมูลในมีคุณภาพ อันนำไปสู่การให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) มุ่งเน้นการเก็บข้อมูล Feedback การใช้งานและความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปพัฒนาบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการผู้ใช้งานมากที่สุด โดยร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของบริการและข้อมูลในการพัฒนาบริการ
- (4) สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้แก่ภาครัฐและประชาชน ผ่านช่องทางดิจิทัลและสื่อที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

บทที่ 4 การวิเคราะห์ SWOT

ในยุคปัจจุบัน ภาครัฐจึงจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจึงเป็นภารกิจสำคัญที่จะช่วยยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น ด้วย สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการให้บริการทางวิชาการและให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อยกระดับทักษะความสามารถในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

อย่างไรก็ตาม การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นงานที่มีความท้าทายสูง เนื่องจากต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ความคาดหวังของประชาชนที่เพิ่มสูงขึ้น รวมถึงข้อจำกัดด้านงบประมาณและทรัพยากรบุคคลของภาครัฐ นอกจากนี้ ยังต้องคำนึงถึงประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นความกังวลสำคัญในยุคดิจิทัล

ด้วยเหตุนี้ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกขององค์กรจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์การดำเนินงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และบรรลุเป้าหมายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ท่ามกลางความท้าทายและโอกาสที่เกิดขึ้นในยุคดิจิทัล

การวิเคราะห์ SWOT และ TOWS จะช่วยให้สามารถระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคที่สำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการขับเคลื่อนภารกิจของ สพร. เพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชน และสนับสนุนการพัฒนาประเทศให้มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้นต่อไป โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ ได้ดังนี้

SWOT (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ อุปสรรค)

จุดแข็ง (Strength)

1. การทำงานแบบบูรณาการร่วมกันกับเครือข่าย เพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ และต่อยอดในการปฏิบัติงาน
2. บุคลากรมีความสามารถในการปรับตัว มีศักยภาพและทักษะด้านดิจิทัลเชื่อมโยงการทำงานกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับนโยบายที่มีความเร่งด่วน
3. สพร. มีบทบาทเฉพาะที่ยังไม่มีหน่วยงานอื่นดำเนินการ และเป็นທີ່ปรึกษาให้กับหน่วยงานรัฐอื่น เช่น การรวมศูนย์บริการภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ
4. นโยบายและรูปแบบการบริหารงานมีความทันสมัย ยืดหยุ่น พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

จุดอ่อน (Weakness)

1. จำนวนและสัดส่วนของบุคลากรไม่สอดคล้องกับภารกิจที่ต้องขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น
2. บริการมีจำนวนมาก จึงไม่สามารถโฟกัสคุณภาพในการให้บริการ
3. ระบบ กระบวนการ และเครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานภายใน ยังไม่ตรงตามความหวังของบุคลากรและยังไม่สามารถบูรณาการร่วมกัน
4. การสร้างการรับรู้ต่อกลุ่มเป้าหมายของบริการสำคัญร่วมกับหน่วยงานยังไม่มากพอ ส่งผลให้บริการสำคัญยังไม่ถูกใช้งานในวงกว้าง

โอกาส (Opportunity)

1. มีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่พร้อมสนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อสร้างผลงานที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน
2. รัฐบาลกำหนดนโยบายสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
3. หน่วยงานภาครัฐมีความต้องการการสนับสนุนด้านดิจิทัล เพื่อปฏิรูปกระบวนการทำงานภายใน และยกระดับการให้บริการประชาชน
4. ประชาชนมีความพร้อมที่จะใช้บริการในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้ง มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่สามารถรองรับการใช้งานได้

อุปสรรค (Threat)

1. ตลาดแรงงานด้านดิจิทัลมีการแข่งขันสูง ทำให้ค่าตอบแทนภาครัฐไม่สามารถดึงดูดนักเทคโนโลยีดิจิทัลหรือบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญได้
2. ภารกิจและบทบาทของหน่วยงานกลางที่ขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล มีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ชัดเจน
3. ระบบ ระเบียบของราชการไม่เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว
4. ความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางการเมือง
5. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของบริการภาครัฐ

การวิเคราะห์ Tows เพื่อสร้างกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

กลยุทธ์เชิงรุก

1. เชื่อมโยง สร้างสรรค์ทำงานร่วมกับทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนาบริการภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน
2. สร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โดยแสวงหาโอกาสและแนวทาง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการได้เอง

3. ผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการดิจิทัลแก่ทุกภาคส่วนได้อย่างไร้รอยต่อ
4. พัฒนาแพลตฟอร์มกลาง โดยนำเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมาใช้ เพื่อลดต้นทุนการให้บริการ ก่อให้เกิดความคุ้มค่า ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน ปรับระบบงาน เงิน โครงสร้างให้ยืดหยุ่น คล่องตัว

กลยุทธ์เชิงแก้ไข

1. เน้นการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่าย และนำบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเข้ามามีส่วนร่วม เช่น นักเรียนทุน ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเฉพาะเรื่อง เป็นต้น เพื่อตอบสนองภารกิจที่ได้รับมอบหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
2. พัฒนาระบบบริหารโครงการดิจิทัลแบบรวมศูนย์ (Centralized Digital Project Management) เพื่อให้มีการดำเนินงานตามภารกิจหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ยกระดับคุณภาพบริการ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยมาใช้ ลด ละ เลิก ขั้นตอนที่ไม่จำเป็น โดยยังคงไว้ตามระเบียบและข้อบังคับทางกฎหมายที่กำหนด

กลยุทธ์เชิงป้องกัน




1. ใช้กลไกคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและคณะรัฐมนตรี ในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน และนำไปสู่การพัฒนาบริการดิจิทัลที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล
2. สร้างระบบนิเวศการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อเพิ่มทักษะ Mindset และ Capability อันจะนำไปสู่การปรับตัวให้ทันต่อบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปและเกิดการพัฒนารูปแบบที่ยั่งยืน
3. ผลักดันการปรับปรุงกฎหมายและระเบียบ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐและให้บริการประชาชน
4. พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่แข็งแกร่งให้ครอบคลุมบริการดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการแก่ประชาชน

กลยุทธ์เชิงรับ

1. ปรับโครงสร้างองค์กรและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือภายในองค์กร
2. พัฒนานวัตกรรมการทำงาน ที่จะสามารถลดต้นทุนการดำเนินงาน เกิดการใช้งานร่วมกัน เพื่อเป็นต้นแบบให้ภาครัฐ
3. พัฒนานวัตกรรมการทำงาน ที่จะสามารถลดต้นทุนการดำเนินงาน เกิดการใช้งานร่วมกัน เพื่อเป็นต้นแบบให้ภาครัฐ

บทที่ 5 แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ของ สพร.

สพร. จึงได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ขึ้น ภายใต้วิสัยทัศน์ “สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)” โดยกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของผลกระทบ (Impact) ในระหว่างปีงบประมาณ 2568 – 2570 ภายใต้แผนฉบับนี้ ไว้ 3 เรื่อง ดังนี้

Icon	Key Metric	ปีงบประมาณ 68	ปีงบประมาณ 69	ปีงบประมาณ 70
	มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี	1 เท่า	1 เท่า	1 เท่า
	ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85
	ผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพร. อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ	ระดับที่ 4 ทุกมิติ	ระดับที่ 4 ทุกมิติ	ระดับที่ 4 ทุกมิติ

ทั้งนี้ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ของ สพร. ประกอบด้วยยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการดำเนินงาน 5 ยุทธศาสตร์สำคัญ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติด้วยบริการภาครัฐดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก ตลอดจนการพัฒนาเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงานให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันได้ และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐใช้เครื่องมือกลางและบริการกลาง ที่ สพร. จัดหาหรือพัฒนาขึ้น

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- ร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและนโยบายรัฐบาล การถ่ายทอดนโยบายสู่การบูรณาการการทำงานร่วมกัน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็น ความต้องการ ต่อการบริการดิจิทัลสาธารณะ เพื่อนำไปพัฒนาบริการดิจิทัลที่ทันสมัย โดยมุ่งประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ

- พัฒนา One stop service สำหรับให้บริการทั้งประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ ผลักดันให้เกิดช่องทางการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ที่ครอบคลุมทุกบริการของรัฐและมีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการบริหารงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวก และรวดเร็ว ให้กับผู้รับบริการ
- ขยายฐานผู้ใช้บริการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มุ่งเน้นการยกระดับการให้บริการดิจิทัลที่ตรงตามความต้องการของประชาชนในทุกพื้นที่ ผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการดิจิทัล ภายใต้มาตรฐานและแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน
- ปรับเปลี่ยนกระบวนการให้เป็นดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยจัดให้มีบริการกลาง และเครื่องมือกลาง รวมถึงบุคลากรที่เชี่ยวชาญ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาบริการดิจิทัลของหน่วยงาน สำหรับการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ผลลัพธ์**
- 1) ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล Super App
 - 2) ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการกลางเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ
- ผลผลิต**
- 1) จำนวนบริการดิจิทัลที่สามารถให้บริการผ่าน Super App
 - 2) จำนวนบริการที่ใช้เครื่องมือกลางในการสนับสนุนการทำงานภายในหน่วยงานภาครัฐ
 - 3) จำนวนบัญชีรายชื่อการใช้บริการกลางเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

กลไกการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
Super App พอร์ทัลกลาง สำหรับประชาชน และภาคธุรกิจ (Citizen Service Portal and Biz Portal)	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Super App) - ดำเนินการแบบมอบอำนาจ ระยะที่ 1 (การนำร่องและเก็บ feedback) - พัฒนาบริการดิจิทัลใหม่ 10 บริการผ่าน Super App 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Super App) - พัฒนาระบบติดตามสถานะ ระยะที่ 2 (การนำร่อง ปรับปรุงและพัฒนาต่อยอด) - พัฒนาบริการดิจิทัลใหม่ 10 บริการผ่าน Super App 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Super App) - พัฒนาระบบแนะนำบริการ - การดำเนินการแบบมอบอำนาจ ระยะที่ 3 (ขยายผล) - พัฒนาบริการดิจิทัลใหม่ 10 บริการผ่าน Super App

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
ระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)	- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางทางกฎหมาย Phase 3 เชื่อมโยงกฎหมาย	- ให้บริการระบบกลางทางกฎหมายอย่างต่อเนื่อง	- ให้บริการระบบกลางทางกฎหมายอย่างต่อเนื่อง
ระบบ Microservices	- ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Transformation) ลดขั้นตอน และเลือกใช้เครื่องมือกลางทางดิจิทัล (Microservices) เพิ่มขึ้น 5 บริการ	- ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Transformation) ลดขั้นตอน และเลือกใช้เครื่องมือกลางทางดิจิทัล (Microservices) เพิ่มขึ้น 10 บริการ	- ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Transformation) ลดขั้นตอน และเลือกใช้เครื่องมือกลางทางดิจิทัล (Microservices) เพิ่มขึ้น 10 บริการ
เอกสารดิจิทัล	- พัฒนาเอกสารดิจิทัลต่าง ๆ เช่น เอกสารดิจิทัลทางการศึกษา เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบดิจิทัล ลดภาระและขั้นตอนในการตรวจสอบความถูกต้อง โดยมุ่งเน้นการให้คำปรึกษาและขยายผลโรงเรียนระดับมัธยมปลาย/อาชีวศึกษา ในระดับภูมิภาค 8 แห่ง ตลอดจนส่งเสริมการรับรู้กับผู้ใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่า 40 แห่ง	- พัฒนาเอกสารดิจิทัลต่าง ๆ เช่น เอกสารดิจิทัลทางการศึกษา เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบดิจิทัล ลดภาระและขั้นตอนในการตรวจสอบความถูกต้อง โดยมุ่งเน้นการให้คำปรึกษาและขยายผลโรงเรียนระดับมัธยมปลาย/อาชีวศึกษา ในระดับภูมิภาค 8 แห่ง ตลอดจนส่งเสริมการรับรู้กับผู้ใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่า 40 แห่ง	- ปรับปรุงระบบให้รองรับการต่อยอดขยายไปยังเอกสารประเภทอื่นๆ หน่วยงานในพื้นที่ส่วนกลางและภูมิภาค ยกตัวอย่างกรณีเอกสารภาคการศึกษา เช่น คลังหน่วยกิต/Credit Bank เป็นต้น
ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)	- รองรับบริการให้บริการสารบรรณกลางทางอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมทุกหน่วยงานกลางและภูมิภาค โดยมีบัญชีผู้ใช้งาน 3,500 บัญชีรายชื่อ	- ให้บริการระบบสารบรรณอย่างต่อเนื่องให้สามารถรองรับบัญชีผู้ใช้งาน 10,000 บัญชีรายชื่อ - ยกระดับบริการ e-Saraban ครอบคลุมการบริหารคลังเอกสารและการบริหารโครงการ	- ให้บริการระบบสารบรรณอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถรองรับบัญชีผู้ใช้งาน 12,000 บัญชีรายชื่อ - เพิ่มประสิทธิภาพบริการ e-Saraban ในรูปแบบ e-Office เต็มรูปแบบ
ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD)	- ขับเคลื่อนการให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ให้เกิดการใช้งานในวง	- ขับเคลื่อนการให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ให้เกิดการใช้งานในวง	- ขับเคลื่อนการให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ให้เกิดการใช้งานในวง

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
	กว้าง รองรับผู้ใช้งานสะสม 150,000 บัญชีรายชื่อ	กว้าง รองรับผู้ใช้งานสะสม 200,000 บัญชีรายชื่อ	กว้าง รองรับผู้ใช้งานสะสม 250,000 บัญชีรายชื่อ
การส่งเสริมและ สร้างความเข้าใจ เพื่อการขับเคลื่อน การพัฒนา ดิจิทัล ระดับประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - บูรณาการข้อมูลบริการภาครัฐ เพื่อสื่อสารและส่งเสริมให้หน่วยงานราชการ ภาคเอกชน สื่อมวลชนและประชาชนทุกภาคส่วนได้เข้าใจถึงความสำคัญของการให้ความร่วมมือ - เผยแพร่เนื้อหาด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศ ผ่านกิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ 		

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

ขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมบริการบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความปลอดภัย ด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้และสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้ รวมถึงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange) เพื่อศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ และสนับสนุนภาครัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับการนำข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลมาใช้ ในการสนับสนุนการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลให้กับทุกภาคส่วน โดยผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีมาตรการและแนวปฏิบัติในธรรมาภิบาลข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ได้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
- สร้างนวัตกรรมจากข้อมูลเปิดที่ตอบโจทย์ความต้องการของทุกภาคส่วน ตามที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบของดิจิทัลสาธารณะ โดยต้องให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรี โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำข้อมูลไปเผยแพร่ ใช้ประโยชน์หรือพัฒนาการบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้ รวมถึงแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และสามารถตรวจสอบได้จากทุกภาคส่วน ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐจึงเป็นแหล่งข้อมูลและทรัพยากรที่สำคัญ ที่จะ

ช่วยผลักดันการสร้างนวัตกรรมและบริการใหม่ ๆ สนับสนุนการดำเนินการและให้บริการของรัฐ เพื่อบรรลุเป้าหมายต่าง ๆ ของการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน

- เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ตามเป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ

ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ ปริมาณการเชื่อมโยง/การใช้ประโยชน์จากบริการชุดข้อมูล

- ผลผลิต**
- 1) จำนวนชุดข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงตามความต้องการของประชาชน
 - 2) จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
 - 3) จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กลไกการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data)	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ด้านการประเมินและควบคุมคุณภาพข้อมูลในระดับหน่วยงาน ในแต่ละมิติได้อย่างเหมาะสม - กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของผู้ใช้งาน และสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และดำเนินการเผยแพร่ชุดข้อมูลเปิดตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล - ขยายผลการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Gov Spending) ตามมาตรฐาน Open 	<ul style="list-style-type: none"> - ขยายผลการใช้งานเครื่องมือสนับสนุนการประเมินและควบคุมคุณภาพข้อมูลในระดับหน่วยงาน ก่อนการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ - พัฒนาเครื่องมือเพื่อนำร่องการจัดทำ Data Space ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม - จัดทำ Data Playground โดยประยุกต์ใช้ Generative AI เพื่อยกระดับ Experience ของผู้ใช้งานข้อมูลเปิดผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ - ดำเนินการเผยแพร่ชุดข้อมูลเปิดตรงตามความ 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มขีดความสามารถเครื่องมือสนับสนุนการประเมินและควบคุมคุณภาพข้อมูลในระดับหน่วยงาน ให้สามารถปรับแต่งค่าตามความต้องการของหน่วยงานได้ - ขยายผลการจัดทำ Data Space ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม - ส่งเสริมการใช้ข้อมูลเปิดที่มีคุณภาพสูงและมีศักยภาพในการพัฒนา AI - ดำเนินการเผยแพร่ชุดข้อมูลเปิดตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
	Contracting Data Standard (OCDS)	ต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล	
ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	- เพิ่มชุดข้อมูลเพื่อการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ 89 ชุดข้อมูล (สะสม)	- เพิ่มชุดข้อมูลเพื่อการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ 89 ชุดข้อมูล (สะสม)	- เพิ่มชุดข้อมูลเพื่อการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ 89 ชุดข้อมูล (สะสม)
นวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Innovation)	- ขับเคลื่อนเทคโนโลยี นวัตกรรม ภายใต้ด้าน สิ่งแวดล้อม	- ขับเคลื่อนนวัตกรรม AI สู่การเปลี่ยนแปลงด้านการท่องเที่ยว - พัฒนานวัตกรรมแพลตฟอร์มกลาง สนับสนุนองค์ความรู้แบบ สาธารณะด้านสุขภาพ	- ขับเคลื่อนนวัตกรรม AI สู่การเปลี่ยนแปลงด้านการขนส่ง - ขับเคลื่อนเทคโนโลยี นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาเมืองท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและบริการดิจิทัลของรัฐบาลครอบคลุมถึงการพัฒนา Hard Infrastructure อาทิ ระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อ ศูนย์ข้อมูล (DGA Cloud) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ Soft Infrastructure อาทิ แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- ยกระดับบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อลดต้นทุนและความซ้ำซ้อน โดยการนำเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมาใช้ เพื่อลดต้นทุนการให้บริการ ก่อให้เกิดความคุ้มค่า และลดการลงทุนที่ซ้ำ โดยการให้บริการที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย Cloud First โดยขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายการใช้คลาวด์เป็นหลัก (Cloud First Policy) เพื่อสนับสนุนนโยบายการวางรากฐานและโครงสร้างพื้นฐานใหม่ ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยการนำเทคโนโลยีและระบบดิจิทัลมาใช้อย่างเต็มรูปแบบ และเป็นการเพิ่มความปลอดภัยทางไซเบอร์
- เสริมสร้างความมั่นคงทางไซเบอร์ เพื่อยกระดับความเชื่อมั่น สร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการภาครัฐ มุ่งเน้นการส่งเสริมให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงการ

วางแผนของหน่วยงานรัฐ และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ เพื่อป้องกันและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทันการณ์

- **ผลักดันการบริหารงานรัฐให้ไร้รอยต่อ** เร่งรัดการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเชื่อมโยงกัน เพื่อสนับสนุนและเอื้อต่อการให้บริการประชาชน การประกอบธุรกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมไปถึงการบริหารจัดการภาครัฐที่อยู่ภายใต้กรอบการดำเนินงานที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- **ผลักดันให้มีกฎหมาย ระเบียบ มาตรการ ที่ไม่เป็นอุปสรรค ทันสมัย และโปร่งใส** ผลักดันให้เกิดนโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล และพร้อมสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐให้ปฏิบัติตามแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่สอดคล้องตาม พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เพื่อยกระดับการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ และให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปได้ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ก้าวสู่เป้าหมายการเป็นรัฐบาลดิจิทัลร่วมกัน
- **ใช้กลไกคณะกรรมการรัฐบาลดิจิทัลและคณะรัฐมนตรี** ผลักดันการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สร้างการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของทุกหน่วยงานอย่างพร้อมเพรียงกัน ผ่านนโยบายที่มองเป้าหมายของประเทศร่วมกัน เพื่อให้หน่วยงานรัฐได้รับการสนับสนุน ทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ผลลัพธ์**
- 1) จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์ จากโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
 - 2) จำนวนมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ถูกนำไปประกาศใช้
- ผลผลิต**
- 1) มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้บริการอย่างต่อเนื่อง ตาม SLA ที่กำหนด
 - 2) จำนวนมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กลไกการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)	- ปรับเปลี่ยนบริการไปสู่ DG-Link โดยเปลี่ยนผ่านหน่วยงานที่มีการใช้งานมากไปใช้ DG-Link - ให้บริการ GIN อย่างต่อเนื่อง ก่ออย่างน้อย 1,000 หน่วยงานที่อยู่ระหว่างการ	- ทอยยอดจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ GIN ระหว่างปีงบประมาณ จาก 1,000 หน่วยงาน ให้เป็น 500 หน่วยงาน โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด	- ทอยยอดจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ GIN ระหว่างปีงบประมาณ จาก 500 หน่วยงาน ให้เป็น 250 หน่วยงาน โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด - แฉ่งยุติการให้บริการ 30 ก.ย. 2570

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
	เปลี่ยนผ่าน โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด		
โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG-Link)	- ขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญ หรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงด้วย DG-Link อย่างน้อย 530 วงจร และให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด	- ขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญ หรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงด้วย DG-Link อย่างน้อย 1,250 วงจร และให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด	- ขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญ หรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงด้วย DG-Link อย่างน้อย 1,500 วงจร และให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด
ศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud)	- ให้บริการ DGA Cloud (Agency Cloud) อย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด - ย้ายบริการบน DGA Private Cloud (DC NON) ไปยัง Public Cloud เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย Cloud First	- ให้บริการ DGA Cloud (Agency Cloud) อย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด - ทอยลดจำนวนการเช่าศูนย์คอมพิวเตอร์ลง และขยายการเช่าใช้บริการ Public Cloud เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย Cloud First	- ให้บริการ DGA Cloud (Agency Cloud) อย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด - ทอยลดจำนวนการเช่าศูนย์คอมพิวเตอร์ลง และขยายการเช่าใช้บริการ Public Cloud เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย Cloud First
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)	- พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2 - บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับบริการของ สพร. ตาม Service Catalog 10 บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมาย และ	- พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2 - บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับบริการของ สพร. ตาม Service Catalog 12 บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมาย และ	- พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ Government CERT สำหรับ CII หมวดที่ 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ข้อที่ 2 - บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับบริการของ สพร. ตาม Service Catalog 14 บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมาย และ

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
	<p>มาตรฐานสากล บริการของ สพร.</p> <ul style="list-style-type: none"> - อบรมถ่ายทอดความรู้ทางด้าน Cyber Security สำหรับ Non-CII จำนวน 3 หน่วยงาน - ให้บริการด้านมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด 	<p>มาตรฐานสากล บริการของ สพร.</p> <ul style="list-style-type: none"> - อบรมถ่ายทอดความรู้ทางด้าน Cyber Security สำหรับ Non-CII จำนวน 6 หน่วยงาน (สะสม) - ให้บริการด้านมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด 	<p>มาตรฐานสากล บริการของ สพร.</p> <ul style="list-style-type: none"> - อบรมถ่ายทอดความรู้ทางด้าน Cyber Security สำหรับ Non-CII จำนวน 9 หน่วยงาน (สะสม) - ให้บริการด้านมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด
<p>มาตรฐานและแนวปฏิบัติในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Standard)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาแนวปฏิบัติด้านกระบวนการทำงานและการให้บริการของรัฐตามนโยบาย Cloud First Policy อย่างน้อย 1 ฉบับ - พัฒนามาตรฐานและปรับปรุงมาตรฐานข้อมูลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 มาตรฐาน และได้ 2 ชุดข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาแนวปฏิบัติด้านการใช้บริการ Common Services และแพลตฟอร์มกลางสำหรับบริการภาครัฐ อย่างน้อย 1 ฉบับ - พัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อย่างน้อย 1 มาตรฐาน - จัดทำชุดข้อมูลมาตรฐานของหน่วยงาน สอดคล้องกับการประกาศข้อมูลหลัก (master data) อย่างน้อย 3 ชุดข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนามาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ด้านกระบวนการและการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลของภาครัฐ อย่างน้อย 1 ฉบับ - พัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ในรูปแบบข้ามโดเมน ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างน้อย 1 มาตรฐาน - จัดทำชุดข้อมูลมาตรฐานของหน่วยงาน สอดคล้องกับการประกาศข้อมูลหลัก อย่างน้อย 4 ชุดข้อมูล
<p>การขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล 2 เรื่อง - จัดทำและติดตามแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล 2 เรื่อง - จัดทำและติดตามแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล 2 เรื่อง - จัดทำและติดตามแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

บุคลากรภาครัฐได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ให้มีความพร้อมรองรับการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านรูปแบบ Online และ Onsite สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในรูปแบบเครือข่าย ตลอดจนจัดทำและควบคุมมาตรฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะดิจิทัล

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- พัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ DG Learning Portal (DGLP) อัจฉริยะ จัดให้มีสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์เพื่อเพิ่มช่องทางการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและทั่วถึง รวมถึงดำเนินการผลักดันให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในเชิงนโยบายผ่านคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และประชาสัมพันธ์หลักสูตรอบรมให้แก่หน่วยงานภาครัฐอย่างทั่วถึง
- สร้างระบบนิเวศพัฒนาบุคลากรดิจิทัลภาครัฐอย่างยั่งยืน ส่งเสริมและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ให้เกิดการบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาทักษะของบุคลากรภาครัฐในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างครบวงจร ตั้งแต่การวางแผนการเรียนรู้ การพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ รวมไปถึงข้อมูลบุคลากรภาครัฐที่จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาทักษะของแต่ละบุคคลได้อย่างต่อเนื่อง
- ยกระดับขีดความสามารถ ทักษะและทัศนคติด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐทุกระดับ ยกระดับทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล ให้กับเจ้าหน้าที่รัฐในทุกภาคส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กรและการให้บริการแก่ประชาชน รวมไปถึงกระบวนการทางความคิด (Mindset) ของบุคลากรภาครัฐ เน้นให้เกิดการนำความรู้ไปใช้จริง เกิดความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดได้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรตามแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ผลลัพธ์** ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA ที่ผ่านการวัดผลความรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ผลผลิต**
- 1) จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA
 - 2) หลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กลไกการขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (1 ต.ค. 2569 – 30 ก.ย. 2570)
การพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA)	<ul style="list-style-type: none"> - ยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐ อย่างน้อย 300,000 คน หลักสูตร ผ่านการฝึกอบรมด้านดิจิทัล ทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online - พัฒนาระบบ DG Learning Portal (DGLP) ซึ่งเป็นที่รวมศูนย์การเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ - พัฒนาคทเรียน e-Learning ด้าน AI ทั้งระดับ Basic และ Advance อย่างน้อย 4 บทเรียน - ปรับปรุง/ทบทวนหลักสูตรที่ได้รับการรับรองตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐ อย่างน้อย 300,000 คนหลักสูตร ผ่านการฝึกอบรมด้านดิจิทัล ทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online - พัฒนาระบบ DG Learning Portal (DGLP) เป็นแพลตฟอร์มกลางด้านการเรียนรู้รัฐบาลดิจิทัลของประเทศที่ภาครัฐสามารถนำมาใช้เป็นระบบ e-learning ของหน่วยงานตนเองได้ โดยไม่ต้องพัฒนาระบบขึ้นเอง - พัฒนาคทเรียน e-Learning ด้าน AI ทั้งระดับ Basic และ Advance อย่างน้อย 6 บทเรียน - พัฒนาหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เช่น หลักสูตรด้าน AI เป็นต้น อย่างน้อย 1 หลักสูตร - ปรับปรุง/ทบทวนหลักสูตรที่ได้รับการรับรอง ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด - จัดงานวิชาการร่วมกับสถาบันการศึกษาเครือข่าย เพื่อแลกเปลี่ยนกันระหว่างเครือข่าย อย่างน้อย 1 งาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐ อย่างน้อย 300,000 คนหลักสูตร ผ่านการฝึกอบรมด้านดิจิทัล ทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online - ให้บริการแพลตฟอร์มกลางด้านการเรียนรู้รัฐบาลดิจิทัลของประเทศอย่างต่อเนื่อง - พัฒนาคทเรียน e-Learning ด้าน AI ทั้งระดับ Basic และ Advance อย่างน้อย 8 บทเรียน - ปรับปรุง/ทบทวนหลักสูตรที่ได้รับการรับรองตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด - จัดงานวิชาการร่วมกับสถาบันการศึกษาเครือข่าย เพื่อแลกเปลี่ยนกันระหว่างเครือข่าย 1 งาน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

ปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของบุคลากร (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- **ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ยืดหยุ่น และคล่องตัว** บูรณาการการทำงานที่มุ่งเน้นการสนับสนุนการทำงานของ สพร. กับหน่วยงานภายนอกภายใต้แนวทางการทำงานภายใต้ “แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับทบทวน”
- **พัฒนานวัตกรรมการทำงานเพื่อลดต้นทุน เป็นต้นแบบให้ภาครัฐ** สนับสนุนและส่งเสริมการนำนวัตกรรมดิจิทัลการทำงานภายในองค์กรมาประยุกต์ใช้ ให้สอดคล้องกับบทบาทการเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล และการให้บริการประชาชนในรูปแบบดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Productivity) ในการทำงานภายใต้สภาวะแวดล้อมใหม่ รวมทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมที่พร้อมใช้งานและจัดให้มีระบบสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้เพียงพอและทันสมัย รองรับการทำงานจากทุกสถานที่ (Work from Anywhere)
- **เน้นการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อประโยชน์ของประเทศ** การเตรียมความพร้อมขององค์กรและบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิด ในการทำงานร่วมกับภาครัฐอื่น ๆ ปรับกระบวนการให้บริการ จนไปถึงการพัฒนาวัตกรรมการทำงานเพื่อยกระดับ สพร. เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) รวมถึง สร้างสภาพแวดล้อมที่มีเทคโนโลยีพร้อมใช้ และสร้างแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล สอดรับกับแผนบริหารทรัพยากรบุคคลระยะ 5 ปี
- **ขับเคลื่อนการทำงานด้วยข้อมูล (Data Driven)** ปรับรูปแบบการทำงานด้วยการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อช่วยให้องค์กร วางแผน ตัดสินใจได้ดีขึ้นและตรงกับความเป็นจริง
- **ยกระดับให้เป็น SMART Office โดยนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้** การนำเทคโนโลยีมาใช้ภายในการทำงาน หรือ พัฒนา ปรับปรุงพื้นที่การทำงาน เพื่อสร้างความคล่องตัว ในการทำงาน รวมทั้งยังช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ให้เป็นองค์กรที่มีความทันสมัย ดึงดูดคนรุ่นใหม่ให้มาร่วมทำงานกับองค์กร

ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติการดิจิทัล

- ผลผลิต**
- 1) จำนวนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ที่ได้รับการพัฒนาตามกลุ่มหลักสูตรที่กำหนด (Competency)
 - 2) ระดับความผูกพันต่อองค์กร (Engagement)
 - 3) ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงาน
 - 4) ระบบ/เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน

บทที่ 6 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การติดตามประเมินผลภายในองค์กรและการประเมินผลภายนอกองค์กร ดังนี้

การติดตามประเมินผลภายในองค์กร

- 1) การวัดผลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ที่กำหนด แนวทางการประเมินองค์การมหาชนแต่ละปีงบประมาณ โดยจะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การประเมินองค์การมหาชน และการประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน และตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ให้แก่ผู้บริหาร หน่วยงานที่รับการประเมิน และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจที่เป็นมาตรฐานในทิศทางเดียวกันทั้งประเทศ
- 2) การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติการรายปี การประเมินผลการดำเนินงานเป็นการตรวจสอบโดยใช้รูปแบบการประเมินองค์กร (Performance Appraisal Systems) ในด้านต่าง ๆ ที่สะท้อนความสำเร็จขององค์กร โดยมีตัวชี้วัดเป็นกรอบการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งตัวชี้วัดจะเป็นภาพสะท้อนผลการดำเนินงานทั้งในด้านประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ รวมถึงใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานในแต่ละปีด้วย
- 3) การประเมินผลทางการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร การประเมินสมรรถนะ (Competency Assessment) หมายถึง กระบวนการในการประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานของบุคคลในขณะนั้น เปรียบเทียบกับระดับสมรรถนะที่องค์กรคาดหวังในตำแหน่งงานนั้นๆ เพื่อประเมินว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีสมรรถนะตามที่องค์กรคาดหวังหรือไม่

การประเมินผลองค์กรโดยภายนอก

การประเมินผลองค์กรเป็นการประเมินเพื่อสะท้อนภาพการดำเนินงานโดยจะปรากฏเป็นประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กรซึ่งการประเมินดังกล่าวเพื่อเป็นการตอบสนองต่อเป้าหมายของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และยังเป็นการสร้างโอกาสส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร โดยการเสนอแนะวิธีปฏิบัติที่นำไปสู่ความสำเร็จ และเปิดโอกาสให้มีการสื่อสารและแลกเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ ทว่าทั้งองค์กรต่อไป

ทั้งนี้ การประเมินผลองค์กรมีวัตถุประสงค์ของการประเมิน ได้แก่ (1) เพื่อประเมินประสิทธิผลความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ และ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 (2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนงาน และโครงการ หรือ กิจกรรมสำคัญ และ (3) เพื่อให้มีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์กรให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับแก่หน่วยงานภาครัฐและผู้ใช้บริการ

บทที่ 7 แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2670) ฉบับทบทวน ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะทำงานเทคโนโลยีของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ครั้งที่ 4/2567 วันที่ 5 กันยายน 2567 เพื่อให้มีเป้าหมายและแนวทางในการดำเนินการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล จัดหาระบบซอฟต์แวร์ และพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านดิจิทัล ให้กับบุคลากรของสำนักงานฯ

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภายในให้มีประสิทธิภาพ รองรับการใช้บริการต่าง ๆ (Product & Service) ของ สพร. มุ่งเน้นการลดขั้นตอนปฏิบัติงานก่อให้เกิดความคล่องตัว (Agile) พัฒนานวัตกรรมการทำงานที่จะสามารถลดต้นทุนก่อให้เกิดการใช้งานร่วมกัน สร้างการขับเคลื่อนด้านข้อมูลสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization) โดยมี 5 แผน 8 เป้าหมาย 11 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตารางแสดงรายละเอียดแผนงาน/เป้าหมาย/กลยุทธ์การขับเคลื่อน

แผนงานที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.	
เป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการให้บริการต่างๆ ของ สพร. 2. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	<ol style="list-style-type: none"> 1) Seamless Hybrid Cloud : ผสมผสานการให้บริการระหว่าง DGA-Cloud, GDCC Cloud และ Public Cloud 2) Convert Legacy Systems : พัฒนา/ปรับปรุงระบบต่าง ๆ ของสำนักงานให้พร้อมใช้กับ Hybrid Cloud โดยคำนึงถึง ชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification) ระดับการให้บริการ (SLA) ค่าใช้จ่าย และเทคโนโลยี
แผนงานที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ	
เป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน/ลดระยะเวลา/ลดกระดาษ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 2. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศ
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	<ol style="list-style-type: none"> 1) Digital Service : จัดให้มีระบบบริการออนไลน์สำหรับทั้งเจ้าหน้าที่ของ สพร. และผู้ใช้บริการของ สพร. โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย และยกระดับการให้บริการ (Improve SLA) 2) Mobility Office : เพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 3) User Centric : ออกแบบงานบริการโดยคำนึงถึงผู้ใช้งาน

	4) Agility : นำเครื่องมือ Low Code Platform มาใช้เพื่อให้สามารถพัฒนา/ปรับปรุงบริการได้อย่างรวดเร็ว รองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลง
แผนงานที่ 3 แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)	
เป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) 2. ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance)
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	<ol style="list-style-type: none"> 1) จัดทำ Internal Data Warehouse เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายในองค์กร และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลสำคัญภายในองค์กร 2) สนับสนุนให้ทุกทีม/กลุ่มงาน/ส่วน/ฝ่าย นำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse มาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานได้ 3) จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้งานและแบ่งปันข้อมูล และมีกลไกที่ดีในการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล 4) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลภายในองค์กร เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจให้เกิดประโยชน์ได้ เช่น ให้คำปรึกษาการจัดทำ Dashboard แต่ละส่วนงาน จัดให้มีการแข่งขันการนำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse เพื่อสร้าง Dashboard สำหรับประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน เป็นต้น
แผนงานที่ 4 แผนงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)	
เป้าหมาย	1. เป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Security and Compliance)
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	<ol style="list-style-type: none"> 1) จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสมอ 2) ได้รับการรับรองด้านความมั่นคงปลอดภัยจากผู้ตรวจประเมินภายนอก (External Auditor) 3) มีเครื่องมือสำหรับใช้ตรวจสอบประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัย และมีกลไกในการแก้ไขประเด็นต่าง ๆ ที่พบ

บทที่ 8 แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ฉบับทบทวน

สพร. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ สพร.

ภาคผนวก

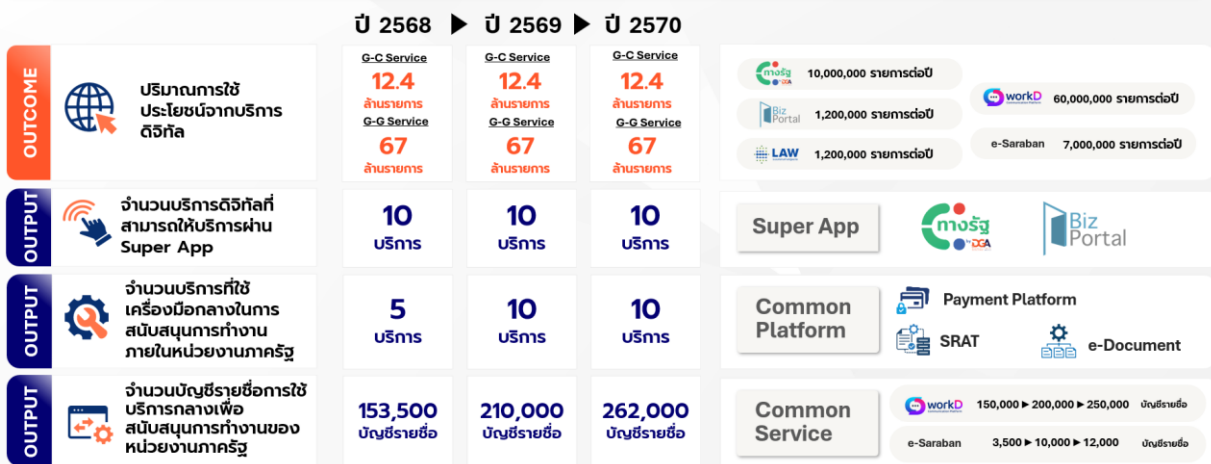
แผนการดำเนินงานภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน)

(ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

กลยุทธ์ขับเคลื่อน

- 1 ร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและนโยบายรัฐบาล
- 2 พัฒนา One stop service สำหรับให้บริการทั้งประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ
- 3 ขยายฐานผู้ใช้บริการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- 4 ปรับเปลี่ยนกระบวนการให้เป็นดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ



ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

กลยุทธ์ขับเคลื่อน

- 1 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- 2 สร้างนวัตกรรมจากข้อมูลเปิดที่ตอบโจทย์ความต้องการของทุกภาคส่วน
- 3 เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- ยกระดับบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อลดต้นทุนและความล่าช้า
- สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย Cloud First
- เสริมสร้างความมั่นคงทางไซเบอร์ เพื่อยกระดับความเชื่อมั่น
- ผลักดันการบริการภาครัฐให้ไร้รอยต่อ
- ผลักดันให้มีกฎหมาย ระเบียบ มาตรการ ที่ไม่เป็นอุปสรรคทันสมัย และโปร่งใส
- ใช้กลไกคณะกรรมการ DG และ คสม. ผลักดันการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570					
OUTCOME	จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์ จากโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล	1,530 หน่วยงาน 4 แพลตฟอร์ม 4 บริการ/ 3 หน่วยงาน	1,750 หน่วยงาน 4 แพลตฟอร์ม 4 บริการ/ 3 หน่วยงาน	1,750 หน่วยงาน 4 แพลตฟอร์ม 4 บริการ/ 3 หน่วยงาน	GIN 1,000 > 500 > 250 หน่วยงาน	DG-LINK 530 > 1,250 > 1,500 หน่วยงาน	DGA Cloud 4 แพลตฟอร์ม	CII 4 บริการ Non CII 3 หน่วยงาน
OUTCOME	จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ถูกนำไปประกาศใช้	1 เรื่อง 3 หน่วยงาน	1 เรื่อง 3 หน่วยงาน	1 เรื่อง 3 หน่วยงาน	Standard 3 หน่วยงานนำไปใช้ต่อปี	Policy 1 เรื่องต่อปีได้รับการขับเคลื่อน		
OUTPUT	มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ตาม SLA ที่กำหนด	SLA	SLA	SLA	DG-LINK 99.50% (HA) 99.00% (Non-HA)	GIN 99.50% (HA) 99.00% (Non-HA)	DGA Cloud 99.50%	Cyber Security 80% (Incidents)
OUTPUT	มีมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	2 นโยบาย 2 มาตรฐาน*	2 นโยบาย 2 มาตรฐาน*	2 นโยบาย 2 มาตรฐาน*	Standard* 2 มาตรฐานต่อปี	Policy 2 เรื่องต่อปี		

* มาตรฐาน ยึดตาม หลักเกณฑ์ แบบปฏิบัติ หรืออยู่ต่อ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- พัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ DG Learning Portal (DGLP) อัจฉริยะ
- สร้างระบบนิเวศพัฒนาบุคลากรดิจิทัล ภาครัฐ อย่างยั่งยืน
- ยกระดับขีดความสามารถ ทักษะและทัศนคติด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐทุกระดับ

	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570		
OUTCOME	ร้อยละของผู้ใช้บริการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA ที่ผ่านการวัดผลความรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 70)	80 ร้อยละ	80 ร้อยละ	80 ร้อยละ	Digital Government Learning Portal
OUTPUT	จำนวนผู้ให้บริการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA	300,000 คนหลักสูตร	300,000 คนหลักสูตร	300,000 คนหลักสูตร	
OUTPUT	มีหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	4 หลักสูตร	6 หลักสูตร	8 หลักสูตร	

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่อัจฉริยะ

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

- 1** ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ ยืดหยุ่น และคล่องตัว
- 2** พัฒนาศักยภาพการทำงาน เพื่อลดต้นทุน เป็นต้นแบบให้ภาครัฐ
- 3** เน้นการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อประโยชน์ของประเทศ
- 4** ขับเคลื่อนการทำงานด้วยข้อมูล (Data Driven)
- 5** ยกระดับให้เป็น SMART Office โดยนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้

ปี 2568 ▶ ปี 2569 ▶ ปี 2570

	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
OUTCOME ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน HR, IT	100 ร้อยละ	100 ร้อยละ	100 ร้อยละ
OUTPUT People (Competency, Engagement)	70% IT Competency +2% Engagement	80% IT Competency +2% Engagement	100% IT Competency +2% Engagement
OUTPUT Process (ความพึงพอใจ)	80%	80%	80%
OUTPUT Technology (ระบบ/เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน)	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง

