แผนปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ สพร. มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร.
ในการประชุม ครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2567

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร 1
บทที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของ สพร. 3
1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจตามกฎหมายจัดตั้ง 3
1.2 ค่านิยมหลัก 4
1.3 โครงสร้างองค์กร 5
1.4 กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร. 6
บทที่ 2 แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 8
2.1 แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง 8
2.2 การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน 10
บทที่ 3 (ร่าง) แผนปฏิบัติระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ของ สพร. 13
บทที่ 4 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร. 16
บทที่ 5 (ร่าง) ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 27
บทที่ 6 แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 30
บทที่ 7 แผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคล สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 30
ภาคผนวก 34
แผนการดำเนินงานภายใต้ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร. 35

บทสรุปผู้บริหาร

(ร่าง) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เป็นกระบวนการที่มองภาพเชิงยุทธศาสตร์และเป้าหมายอย่างต่อเนื่องของการดำเนินงาน โดยการนำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) ของ สพร. มาเป็นกรอบในการจัดทำ เพื่อกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ ระยะเวลา งบประมาณให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ นำไปสู่เป้าหมายภายใต้วิสัยทัศน์ **“สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)”**

สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ฉบับนี้ มีการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ภายใต้ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปีฯ ฉบับทบทวน ไว้ ดังนี้ (1) สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่า ในแต่ละปี และคิดเป็น 5 เท่าใน 5 ปี (2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 80 และ (3) ผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของสำนักงานฯ อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ โดยประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ 16 โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

1. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)
2. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal)
3. โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล (การขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล และการพัฒนาระบบไมโครเซอร์วิส)
4. โครงการพัฒนาบริการกลางดิจิทัล (การพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงาน และการพัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์)
5. โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

6. โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ
7. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ
8. โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

9. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (การพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ การพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ และศูนย์ข้อมูลภาครัฐ)
10. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ

11. โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
12. โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
13. โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

14. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

15. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (High Performance Organization : HPO)
16. โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ

ทั้งนี้ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ สพร. จึงมีแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่มุ่งหวังให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่ทันสมัยและชีวิตของประชาชนมีความสะดวกสบายมากที่สุด (SMART NATION SMART LIFE) มุ่งเน้นในบทบาทการเป็น SMART CONNECTOR ที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนทุกหน่วยงานในการร่วมคิดร่วมสร้างสรรค์ และเชื่อมต่อภาครัฐกับประชาชน เพื่อไปให้สู่เป้าหมายสุดท้าย คือ “มุ่งสร้างประเทศให้ทันสมัยด้วยรัฐบาลดิจิทัล เพื่อวิถีชีวิตของคนไทยที่ดีและทันสมัยยิ่งขึ้น” รวมทั้ง การสนับสนุน ผลักดันนโยบายของรัฐบาลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ โดยเปลี่ยนบทบาทของรัฐ จาก “รัฐอุปสรรค” เป็น “รัฐสนับสนุน” เช่น การสนับสนุนการสร้างพลังสร้างสรรค์ Soft Power , การให้ความสำคัญกับความเท่าเทียมของคนทุกกลุ่มด้วย “สวัสดิการโดยรัฐ” การปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล การสร้างความโปร่งใส ขจัดช่องโหว่ในการทุจริต การให้ความสำคัญกับการเพิ่มความปลอดภัยไซเบอร์ เป็นต้น

บทที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของ สพร.

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจตามกฎหมายจัดตั้ง

วิสัยทัศน์

“สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)”

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 มาตรา 8 กำหนดให้ สพร. ***“เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาดิจิทัล”***

โดยภารกิจตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ดังนี้

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลและกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ มั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

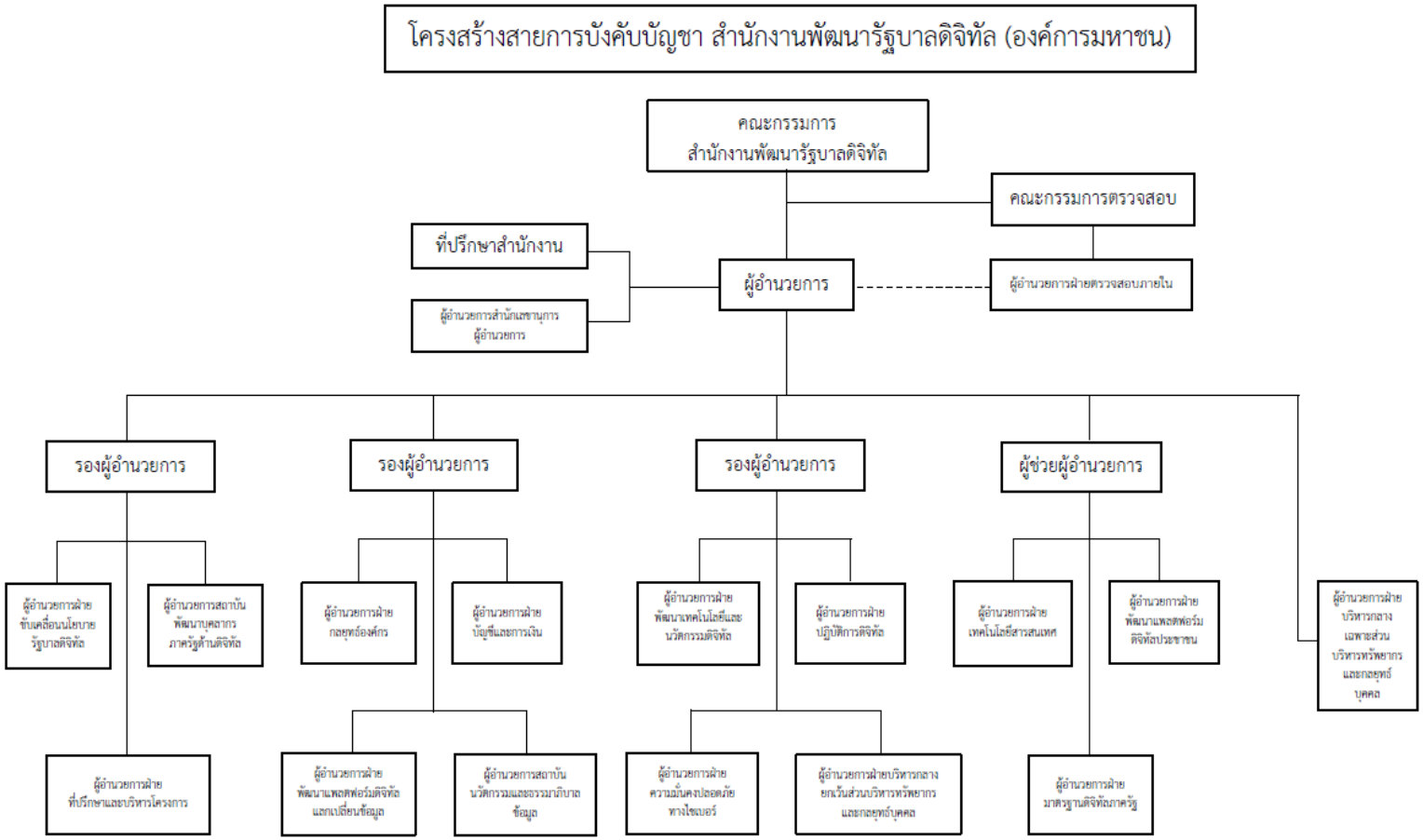
พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 และพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดบทบาทของ สพร. ให้เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้ง ให้ สพร. เป็นหน่วยงานทำหน้าที่อำนวยการและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมายอีกด้วย

1.2 ค่านิยมหลัก

สพร. ได้กำหนดค่านิยมองค์กร (Core Value) ที่พร้อมขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และภารกิจ และถือเป็นรากฐานในการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของเจ้าหน้าที่ทุกคน ผ่านกระบวนการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับ และยึดถือปฏิบัติตาม โดยเริ่มที่ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการ และหัวหน้างานเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยปฏิบัติตนให้เป็นต้นแบบ ผลักดันให้ทีมงานร่วมมือร่วมใจและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรในที่สุด โดยสำนักงานได้กำหนดค่านิยมองค์กรไว้ ดังนี้

1. C: Co-creation ร่วมมือกับเครือข่ายสร้างสรรค์สิ่งใหม่สู่รัฐบาลดิจิทัล : สร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล ด้วยการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันกับเครือข่ายโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด
2. H: High Performance สร้างผลงานคุณภาพ : มุ่งสร้างผลงานคุณภาพและผลลัพธ์เชิงประจักษ์ คิดและพัฒนาต่อยอดอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ด้วยแรงกายแรงใจอย่างเต็มกำลังความสามารถ
3. A: Agility ปรับตัวให้เร็ว คล่องตัวสูง ว่องไวต่อการเปลี่ยนแปลง : เท่าทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง คล่องตัวสูง แสวงหาวิธีการ กล้าลองทำสิ่งใหม่ และ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ
4. N: Nation First ประโยชน์ของประเทศสำคัญที่สุด : เห็นแก่ส่วนรวม ยึดประโยชน์ชาติเป็นสำคัญ
5. G: Good Governance โปร่งใส ตรวจสอบได้ : มีจิตสำนึก ปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
6. E: Entrepreneur มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่ : มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็น กล้าคิด กล้าตัดสินใจ พัฒนาต่อยอดสิ่งใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง

1.3 โครงสร้างองค์กร



อ้างถึง : คำสั่งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ 14/2567 เรื่องโครงสร้างสายการบังคับบัญชาของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2567 เป็นต้นไป

1.4 กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร.

1. ด้วยมาตรา 16 และมาตรา 33 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ประกอบมาตรา 9 แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผน 5 ปี รวมถึงให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่ามีภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ ซึ่งการดำเนินการตามมาตรา 16 และมาตรา 33 ต้องคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน

2. กรอบการควบคุมดูแลกิจการกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ในประเด็นการกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน โดยกำหนดให้มีหรือทบทวนยุทธศาสตร์/แผนระยะยาวขององค์การมหาชนและจัดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี

3. แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) ของ สพร. ที่จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดรับกับบริบทของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามสถานการณ์ปัจจุบันของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย รวมไปถึงข้อเสนอแนะจากประธานคณะกรรมการ สพร. และนโยบายสำคัญของรัฐบาล ได้แก่

(1) นโยบายของรัฐบาลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ โดยเปลี่ยนบทบาทของรัฐ จาก “รัฐอุปสรรค” เป็น “รัฐสนับสนุน” เช่น การสนับสนุนการสร้างพลังสร้างสรรค์ Soft Power การให้ความสำคัญกับความเท่าเทียมของคนทุกกลุ่มด้วย “สวัสดิการโดยรัฐ” การปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล การสร้างความโปร่งใส ขจัดช่องโหว่ในการทุจริต การให้ความสำคัญกับการเพิ่มความปลอดภัยไซเบอร์ เป็นต้น

(2) นโยบายของรัฐบาล ตามวิสัยทัศน์ประเทศไทย “IGNITE THAILAND” ที่มุ่งพัฒนาประเทศไทยให้กลายเป็นศูนย์กลางเมืองแห่งอุตสาหกรรมระดับโลก ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยสู่อนาคตที่ยั่งยืน ครอบคลุมทั้งการท่องเที่ยว การรักษาพยาบาลและสุขภาพ อาหาร การบิน การผลิตยานยนต์แห่งอนาคต เทคโนโลยี และการเงิน โดยมีรากฐานเพื่อสนับสนุนความสำเร็จใน 6 เรื่องสำคัญ ได้แก่ (1) E-government โปร่งใส สะดวก (2) ศักดิ์ศรี ความเสมอภาค ความเท่าเทียม (3) SOFT POWER (4) ความมั่นคงทางพลังงาน (5) การศึกษาทุกวัย (6) ปลอดภัยและมั่นคง

ทั้งนี้ สพร. มีแผนการดำเนินงานที่สนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ อาทิเช่น รากฐานด้าน E-government โปร่งใส ประเด็นการปรับปรุงการทำงานภาครัฐขึ้น CLOUD SYSTEM โดยกำหนดแนวทางการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล (National Cloud) ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประเด็นระบบการบริการเดี่ยวของภาครัฐ (SUPER APP) สพร. ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” เพื่อรองรับกันแนวนโยบายใหม่เพื่อการให้บริการประชาชน ส่วนในประเด็น DIGITAL WALLET นั้น สพร. ได้มีวางแผนศึกษารูปแบบและแนวทางการพัฒนาระบบที่สามารถรองรับการดำเนินโครงการ แพลตฟอร์มการชำระเงิน

และให้เป็นผู้พัฒนาและดำเนินการระบบที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของโครงการตามนโยบายของรัฐบาล และสำหรับ รากฐานด้าน SOFT POWER สพร. ได้ดำเนินการใน 2 เรื่องสำคัญ ได้แก่ (1) จัดทำเว็บไซต์ THACCA Web Portal และ THACCA Platform เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับกิจกรรมส่งเสริมซอฟต์พาวเวอร์ (Soft power) ทั้งหมด เช่น ออกแบบเว็บไซต์ จัดหาโดเมนเว็บไซต์ จัดเตรียมและติดตั้งระบบ Content Management System (CMS) Customize CMS และนำเข้าข้อมูลตั้งต้น เป็นต้น และ (2) จัดทำระบบลงทะเบียน OFOS เพื่อให้ประชาชนลงทะเบียน เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ตามยุทธศาสตร์ซอฟต์พาวเวอร์แห่งชาติ เช่น วิเคราะห์ ออกแบบระบบ พัฒนาระบบ ทดสอบระบบ รวบรวม ความต้องการจากทั้ง 11 อุตสาหกรรม

บทที่ 2 แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.1 แผนงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

1. แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ระยะที่ 2 : พ.ศ. 2566 – 2570)	• GDP การท่องเที่ยวต่อ GDP เพิ่มขึ้นรวมเป็นร้อยละ 25 • ผู้ประกอบการยุคใหม่มีบทบาทต่อเศรษฐกิจมากขึ้น GDP ของ SME ต่อ GDP รวม เป็นร้อยละ 55 • คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ดัชนีการพัฒนาคน 0.85 คะแนน
2. แผนแม่บท	<u>ประเด็นที่ 1 ความมั่นคง</u> ประเด็น : การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เป้าหมาย : ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (อาทิ ปัญหายาเสพติด ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ บรรเทาสาธารณภัย ภัยพิบัติ ฯลฯ) ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ ตัวชี้วัด : ดัชนีความปลอดภัยจากภัยคุกคาม ไม่น้อยกว่า 6.76 คะแนน <u>ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</u> • ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 • ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ไม่เกิน 50 อันดับของโลก • สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 <u>แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน</u> • สัดส่วนของกระบวนงานที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนงานทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 <u>แผนย่อย : การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ</u> • สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

3. แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	<u>หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน</u> • ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 • ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82
4. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)	<u>ระยะที่ 2 Digital Thailand II</u> : ประเทศไทยก้าวเข้าสู่การเป็น “ดิจิทัลไทยแลนด์” ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ - ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล • ลดการใช้สำเนาเอกสารในบริการของภาครัฐ (Smart Service) • มีระบบอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (Doing Business Platform) โดยมีการจัดทำระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในช่วงเริ่มต้น • อันดับการประเมินดัชนี Corruption Perception Index ของไทยดีขึ้น 10 อันดับ • ดัชนี e-Participation ใน UN e-Government Index มีอันดับดีขึ้น 10 อันดับ • มีกฎหมาย e-Government ที่มีหลักการครอบคลุมถึงนโยบายและแผนยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล กำหนดและรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลของภาครัฐ การปกป้องข้อมูล ดูแลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ติดตามการปฏิบัติงานตามแผนและมาตรฐาน • มีบริการโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ (Government Shared Infrastructure/Data Center) ผ่านบริการเครือข่ายภาครัฐ (GIN) บริการ G-Cloud และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
5. นโยบายและแผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. 2565 - 2570)	<u>ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับชาติให้มีคุณภาพและมาตรฐาน (standard)</u> กลยุทธ์ที่ 4.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคาม ตัวชี้วัด (1) มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวกรอง และองค์ความรู้ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกัน (2) มีการรายงานเหตุการณ์ภัยคุกคาทางไซเบอร์ โดยสามารถระบุ

	สาเหตุทางไซเบอร์ (3) มีความร่วมมือของทุกภาคส่วนนการแบ่งปันข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์
6. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย (พ.ศ. 2566-2570)	• ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐ • อันดับดัชนี EGDI ของไทย

2.2 การดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่นอกเหนือจากกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	**มาตรา 10** ให้สำนักงานทำหน้าที่อำนวยการและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมอบหมาย รวมทั้งรับผิดชอบงานธุรการและวิชาการของคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และให้สำนักงานดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย (1) จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) เสนอคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (2) ประสานงาน แนะนำ และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) และมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และตามพระราชบัญญัตินี้ (3) สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (4) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา 7 (1) มาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ตามมาตรา 7 (3) และแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 วรรคสาม เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (5) สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จตามที่คณะกรรมการ

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
	พัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (6) ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการและความรู้เกี่ยวกับระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ (7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีและคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด
2. **พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562**	**มาตรา 11** ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รับผิดชอบในการจัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้ (1) รับฟังความคิดเห็นประกอบการจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ (2) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น การวิเคราะห์ผลกระทบ และร่างกฎหมายที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น รวมทั้งร่างกฎหมายที่คณะรัฐมนตรีเสนอต่อรัฐสภา (3) รับจดแจ้งผู้เกี่ยวข้องซึ่งสมควรรับฟังความคิดเห็นตาม (1) (4) ประกาศรายชื่อกฎหมายและหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ และเปิดเผยผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น (5) รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายและกฎเกณฑ์เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการดำเนินการตามหมวด 5 การประเมินผลสัมฤทธิ์ และหมวด 6 การเข้าถึงบทบัญญัติของกฎหมาย (6) เป็นช่องทางในการรับข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากองค์กรที่เกี่ยวข้องหรือประชาชนว่าสมควรยกเลิก ปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายใด (7) การดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนากฎหมายกำหนด
3. **พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร**	**มาตรา 11** จัดให้มีบำรุงรักษา และพัฒนาระบบกลางตามที่สำนักงานร้องขอ เพื่อใช้ในการดำเนินการ อาทิ รับฟังความคิดเห็น เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

กฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	มาตราที่เกี่ยวข้อง
กิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562	
4. พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	**มาตรา 19** ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 6 เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้และปฏิบัติ โดยจะจัดแบ่งวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นระยะเริ่มต้นและระยะต่อ ๆ ไปก็ได้ แต่ระยะแรกสำหรับการเริ่มต้นดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาได้ภายในสองร้อยสี่สิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ
5. ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการมอบหมายการควบคุมและกำกับดูแล พ.ศ. 2564	หน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการที่เข้าลักษณะเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและการควบคุมหรือกำกับดูแลหมวด 2 ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ **ข้อ 2 ที่มีการให้บริการโดยตรงแก่ประชาชน ภารกิจหรือให้บริการ (Critical Services)** (1) บริการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบคนเข้าเมือง (2) บริการที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน (3) บริการที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (4) บริการที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

บทที่ 3 (ร่าง) แผนปฏิบัติระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) (ฉบับทบทวน) ของ สพร.

(ร่าง) แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับทบทวน ภายใต้วิสัยทัศน์ **“สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)”** โดยกำหนดตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) ของแผนฯ ไว้ 3 เรื่อง ประกอบด้วย (1) มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่น้อยกว่า 1 เท่าของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี (2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85 และ (3) ผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพร. อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ

ทั้งนี้ โดยมียุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน 5 ยุทธศาสตร์สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานการพัฒนาบริการเพื่อการให้บริการประชาชน กลุ่มงานการพัฒนาบริการและเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

โดยกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome) 2 เรื่อง ได้แก่ ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล Super App (2) ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการกลางเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ และในส่วนของตัวชี้วัดผลผลิต (Output) 3 เรื่อง ได้แก่ (1) จำนวนบริการดิจิทัลที่สามารถให้บริการผ่าน Super App (2) จำนวนบริการที่ใช้เครื่องมือกลางในการสนับสนุนการทำงานภายในหน่วยงานภาครัฐ และ (3) จำนวนบัญชีรายชื่อการใช้บริการกลาง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานด้านการเปิดเผยข้อมูลและนวัตกรรม การให้บริการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange: GDX)

โดยกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome) จากปริมาณการเชื่อมโยงหรือการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูล และในส่วนของตัวชี้วัดผลผลิต (Output) 3 เรื่อง ได้แก่ (1) จำนวนชุดข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงตามความต้องการของประชาชน (2) จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง และ (3) จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กลุ่มงานบริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ กลุ่มงานการพัฒนามาตรฐานและจัดทำนโยบายหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกลุ่มงานบริการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ

โดยกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome) ไว้ 2 เรื่อง ได้แก่ (1) จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (2) จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ถูกนำไปประกาศใช้ และในส่วน

ของตัวชี้วัดผลผลิต (Output) 2 เรื่อง ได้แก่ (1) จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ถูกนำไปประกาศใช้ (2) มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด และ (3) มีมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ซึ่งดำเนินการในเรื่องการอบรมบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล การพัฒนาหลักสูตรเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล

โดยกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome) จากร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA ที่ผ่านการวัดผลความรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และตัวชี้วัดผลผลิต (Output) 2 เรื่อง ได้แก่ (1) จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA และ (2) มีหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อให้สำนักงานฯ ยกระดับเป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบ เป็นการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติการดิจิทัล

โดยตัวชี้วัดกำหนดผลลัพธ์ (Outcome) จากความสำเร็จจากความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติการดิจิทัล และตัวชี้วัดผลผลิต (Output) 3 เรื่อง ได้แก่ (1) ด้านบุคลากร (Competency, Engagement) (2) ด้านกระบวนงาน (ความพึงพอใจ) และ (3) ด้านเทคโนโลยี (ระบบ/เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน)

(ร่าง) แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ฉบับทบทวน

วิสัยทัศน์ : สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Government)

เป้าหมาย

- **มูลค่าเพิ่ม**ทางเศรษฐกิจและสังคม **ไม่น้อยกว่า 1 เท่า** ของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี
- **ความพึงพอใจ**ของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ **ร้อยละ 85**
- ผลการประเมิน**ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล** (DG Readiness Survey) **ของ สพร. อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ**

ยุทธศาสตร์

ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ	ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล	ยกระดับกำลังคนดิจิทัล	นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล
Super App, Common Platform, Common Service	Open Data & Innovation, GDX	Hard Infrastructure, Soft Infrastructure, Cyber Security	Thailand Digital Government Academy (TDGA)	High Performance Organization (HPO)

กลยุทธ์การขับเคลื่อน

ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

- ร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและนโยบายรัฐบาล
- พัฒนา One stop service สำหรับให้บริการทั้งประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ
- ขยายฐานผู้ใช้บริการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- ปรับเปลี่ยนกระบวนงานให้เป็นดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

- ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- สร้างนวัตกรรมจากข้อมูลเปิดที่ตอบโจทย์ความต้องการของทุกภาคส่วน
- เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

- ยกระดับบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อลดต้นทุนและความซ้ำซ้อน
- สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย Cloud First
- เสริมสร้างความมั่นคงทางไซเบอร์ เพื่อยกระดับความเชื่อมั่น
- ผลักดันการบริหารงานรัฐให้ไร้รอยต่อ
- ผลักดันให้มีกฎหมาย ระเบียบ มาตรการ ที่ไม่เป็นอุปสรรค ทันสมัย และโปร่งใส
- ใช้กลไกคณะกรรมการ DG และ ครม. ผลักดันการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

- พัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ DG Learning Portal (DGLP) อัจฉริยะ
- สร้างระบบนิเวศพัฒนาบุคลากรดิจิทัลภาครัฐอย่างยั่งยืน
- ยกระดับขีดความสามารถ ทักษะและทัศนคติด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐทุกระดับ

นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

- ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ยืดหยุ่น และคล่องตัว
- พัฒนานวัตกรรมการทำงานเพื่อลดต้นทุน เป็นต้นแบบให้ภาครัฐ
- เน้นการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อประโยชน์ของประเทศ
- ขับเคลื่อนการทำงานด้วยข้อมูล (Data Driven)
- ยกระดับให้เป็น SMART Office โดยนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้

การขับเคลื่อนที่สำคัญ

Super App

ทางรัฐ, Biz Portal, LAW

Common Platform

- Digital ID
- e-Payment
- e-Document
- SRaT

Common Service

- workD
- e-Saraban

Government Digital Exchange — GDX

Open Data — data.go.th, ภาษีไปไหน

Innovation

Hard Infrastructure

- DGA Cloud
- GIN
- DG-LINK

Soft Infrastructure

- DG Development Plan
- DG Standard

Cyber Security

- DGA Service Catalog
- Government CERT สำหรับ CII
- Government CERT สำหรับ Non-CII

TDGA

- Digital Government Learning Platform
- หลักสูตรเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
- อบรมบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

- **แผน IT** : Information Technology
- **แผน HR** : Human Resources

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัลเพิ่มขึ้น	ปริมาณการเชื่อมโยง/การใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูล	- จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล - จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ถูกนำไปประกาศใช้	ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA ที่ผ่านการวัดผลความรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

ผลผลิต OUTPUT

1. จำนวนบริการดิจิทัลที่สามารถให้บริการผ่าน Super App
2. จำนวนบริการที่ใช้เครื่องมือกลางในการสนับสนุนการทำงานภายในหน่วยงานภาครัฐ
3. จำนวนบัญชีรายชื่อที่ใช้บริการกลางเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

1. จำนวนชุดข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงตามความต้องการของประชาชน
2. จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
3. จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1. มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมี SLA ไม่ต่ำกว่าที่กำหนด
2. มีมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1. จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA
2. มีหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1. People (Competency, Engagement)
2. Process (ความพึงพอใจ)
3. Technology (ระบบ/เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน)

คณะกรรมการ สพร.มีมติเห็นชอบ (ร่าง) กรอบแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (ฉบับทบทวน) ในการประชุมครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2567

บทที่ 4 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร.

ยุทธศาสตร์ โครงการ และเป้าหมายการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ประกอบไปด้วย 5 ยุทธศาสตร์ และ 16 โครงการในการขับเคลื่อน โดยมีการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) ในการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไว้ 3 เรื่อง ดังนี้

(1) สร้างความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่า

(2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 80

(3) ผลการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของสำนักงานฯ อยู่ในระดับที่ 4 ทุกมิติ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

ยกระดับการให้บริการภาครัฐแก่ประชาชน ภาคธุรกิจ และชาวต่างชาติด้วยบริการภาครัฐดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ ของรัฐได้โดยสะดวก ตลอดจนการพัฒนาเครื่องมือกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้เกิดความต่อเนื่องและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันได้ และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐใช้เครื่องมือกลางและบริการกลาง ที่ สพร. จัดหาหรือพัฒนาขึ้น

<u>เป้าหมายยุทธศาสตร์</u>

1. ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการดิจิทัล Super App 12.4 ล้านรายการ
2. ปริมาณการใช้ประโยชน์จากบริการกลางเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ 67 ล้านรายการ

<u>โครงการที่ขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์</u>

1. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) สร้างความร่วมมือกับหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาบริการต้นแบบที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน และเพิ่มจำนวนบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน และขยายผลการให้บริการให้ครอบคลุมผู้ใช้งาน 2) การดำเนินการแบบมอบอำนาจ ระยะที่ 1	- จำนวนบริการดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านศูนย์บริการร่วม 10 บริการ - แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Government Super App) ที่มีความสามารถตามที่กำหนด จำนวน 1 แพลตฟอร์ม/ระบบ	46.1053

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
3) พัฒนาระบบ/บริการตามนโยบายรัฐบาล	- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการระบบศูนย์บริการร่วม (Availability) ร้อยละ 99.5	

2. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) ปรับปรุงระบบกลางทางกฎหมาย เพิ่มเติมความสามารถตามนโยบายสำคัญ และปรับปรุงระบบให้ใช้งานง่ายขึ้น สะดวกขึ้น 2) Phase 3 เชื่อมโยงกฎหมาย	- การพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย Phase 3 เชื่อมโยงกฎหมาย รวมทั้งปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพและการบำรุงรักษาระบบฯ จำนวน 1 ระบบ	8.7602

3. โครงการพัฒนาเครื่องมือกลางดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
กิจกรรม : การขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล		
1) ระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับเอกสารสำคัญทางการศึกษา (Digital Transcript) 2) ให้คำปรึกษาขยายผลโรงเรียนระดับมัธยมปลาย/อาชีวศึกษา ในระดับภูมิภาค 3) ส่งเสริมการรับรู้กับผู้ใช้ประโยชน์ต่อเนื่อง	- ปริมาณการใช้ประโยชน์จากเอกสารดิจิทัล 400,000 ฉบับ - การปรับปรุงและการบำรุงรักษาระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับเอกสารสำคัญทางการศึกษา (Digital Transcript) จำนวน 1 ระบบ	1.3686

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
กิจกรรม : การพัฒนาระบบไมโครเซอร์วิส		
ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Transformation) ลดขั้นตอน เลือกใช้เครื่องมือทางดิจิทัล (Microservices: Backend, e-Payment, e-Document, Service Request and Tracking) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการทำงาน (Digitalization) โดยนำเครื่องมือหรือแพลตฟอร์มกลางมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานภาครัฐ	- จำนวนบริการ Microservices ที่หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้งานไม่น้อยกว่า 5 บริการ	2.6285
	งบประมาณรวมภายใต้โครงการ	**3.9971**

4. โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) บูรณาการข้อมูลบริการภาครัฐเพื่อประชาชน เพื่อสื่อสารและส่งเสริมให้หน่วยให้หน่วยงานราชการ ภาคเอกชน สื่อมวลชนและประชาชนทุกภาคส่วนได้เข้าใจถึงความสำคัญของการให้ความร่วมมือเพื่อบูรณาการข้อมูลภาครัฐ 2) การเผยแพร่เนื้อหาด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับประเทศ	- กิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ จำนวน 2 ครั้ง - กิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศ จำนวน 1 ครั้ง - จำนวนการผลิตเนื้อหาเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไม่น้อยกว่า 5 ชิ้นงาน	11.3825

5. โครงการพัฒนาบริการกลางดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
กิจกรรม : การพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงาน		
รองรับการให้บริการสารบรรณกลางทางอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมทุกหน่วยงานกลางและภูมิภาค	- จำนวนบัญชีรายชื่อการใช้บริการระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service) ไม่น้อยกว่า 3,500 บัญชีรายชื่อ	12.0000
กิจกรรม : การพัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์		
ขับเคลื่อนการให้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (WorkD) ให้เกิดการใช้งานในวงกว้าง	- ระบบการจัดทำเอกสารและการสื่อสารภายในองค์กรอย่างครบวงจรที่สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งาน ไม่น้อยกว่า 150,000 บัญชีรายชื่อ	285.0000
	งบประมาณรวมภายใต้โครงการ	**297.0000**

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อต่อยอดนวัตกรรมบริการ

ขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมการบริการของรัฐที่ตรงความต้องการของประชาชน และสร้างความโปร่งใส ด้วยธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้และสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้ รวมถึงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange) เพื่อศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ และสนับสนุนภาครัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล

<u>เป้าหมายยุทธศาสตร์</u> ปริมาณการเชื่อมโยง/การใช้ประโยชน์จากบริการชุดข้อมูล 56.3 ล้านครั้ง

<u>โครงการที่ขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์</u>

6. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูลเปิดของประเทศ

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) พัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ด้านการประเมินและควบคุมคุณภาพข้อมูลในระดับหน่วยงานในแต่ละมิติได้อย่างเหมาะสม 2) กำหนด High Value Dataset ในระดับนโยบายตามความต้องการของผู้ใช้งานและสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 3) ขยายผลการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (GovSpending) ตามมาตรฐาน Open Contracting Data Standard (OCDS)	- จำนวนชุดข้อมูลเปิดที่มีการให้บริการบนศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล - การปรับปรุงและการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ จำนวน 1 ระบบ	2.0000

7. โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
ผลักดันให้หน่วยงานรัฐ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานข้อมูลเป็นการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐกันเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการกับชุดข้อมูลด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน TGIX	- จำนวนชุดข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่อง จำนวน 89 ชุดข้อมูล - การพัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน (TH e-GIF Electronic Correspondence Management Services) 1 ระบบ	20.4006

8. โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
ขับเคลื่อนภาครัฐ สู่การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ผ่านนวัตกรรม ในอุตสาหกรรมหลักภายใต้นโยบายรัฐ	จำนวนนวัตกรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 นวัตกรรม	-

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและบริการดิจิทัลของรัฐบาล ครอบคลุมถึงการพัฒนา Hard Infrastructure อาทิ ระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อ ศูนย์ข้อมูล (DGA Cloud) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ Soft Infrastructure อาทิ แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

<u>เป้าหมายยุทธศาสตร์</u>

1. จำนวนหน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (GIN 1,000 หน่วยงาน, DG-Link 530 หน่วยงาน, DGA Cloud 4 แพลตฟอร์ม, CII 4 บริการ และ Non CII 3 หน่วยงาน)
2. จำนวนมาตรฐาน/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ถูกนำไปประกาศใช้ (มาตรฐาน 3 หน่วยงาน และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 1 เรื่อง)

<u>โครงการที่ขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์</u>

9. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
กิจกรรม : การพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ		
1) ปรับเปลี่ยนบริการไปสู่ DG-Link โดยเปลี่ยนผ่านหน่วยงานที่มีการใช้งานมากไปใช้ DG-Link 2) สนับสนุนให้หน่วยงานจัดหาเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง ได้มาตรฐาน มาใช้ในการทำงาน	- ร้อยละความสำเร็จในการรักษาคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้เป็นไปตามที่ได้มีการระบุไว้กับหน่วยงานภาครัฐ มากกว่าร้อยละ 90	71.1296

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
3) ให้บริการ GIN อย่างต่อเนื่องกับหน่วยงานที่อยู่ระหว่างการเปลี่ยนผ่าน		
กิจกรรม : การพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ		
1) ให้บริการ DG-Link อย่างต่อเนื่อง 2) ขยายจำนวนหน่วยงานที่ใช้บริการ DG-Link เน้นหน่วยงานที่มีฐานข้อมูลสำคัญหรือหน่วยงานที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นผ่านเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง	- ร้อยละความสำเร็จในการรักษาคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้เป็นไปตามที่ได้มีการระบุไว้กับหน่วยงานภาครัฐ มากกว่าร้อยละ 90	154.6619
กิจกรรม : ศูนย์ข้อมูลภาครัฐ		
1) ให้บริการ DGA Cloud (Agency Cloud) อย่างต่อเนื่อง 2) ย้ายบริการไปยัง Public Cloud เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย Cloud First	- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการ DGA Cloud (Availability) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5	52.0544
	งบประมาณรวมภายใต้โครงการ	**277.8459**

10. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) บริการของ สพร. ได้รับการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมาย และมาตรฐานสากล 2) พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ Government CERT ยกระดับด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับบริการของสำนักงาน และหน่วยงานรัฐ ให้สามารถ	- บริการของ สพร. ตาม Service Catalog ที่ได้รับการบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ จำนวน 8 บริการ - ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (Availability) ร้อยละ 99.5	62.2031

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
รองรับปริมาณการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ 3) อบรมถ่ายทอดความรู้ทางด้าน Cyber Security เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย และมีการจัดทำหลักสูตรเพื่อสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่ภาครัฐ		

11. โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
จัดทำแนวปฏิบัติด้านกระบวนการทำงานและการให้บริการของรัฐตามนโยบาย	- จำนวนแนวทางการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนการที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) 8 กระบวนการ ตาม พ.ร.บ. ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 จำนวน 1 แนวทาง - ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการพัฒนามาตรฐาน ร้อยละ 100	1.2000

12. โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
จัดทำมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	- จำนวนมาตรฐานข้อมูลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 2 ชุดข้อมูล - ขยายความร่วมมือกับหน่วยงานที่จะนำมาตรฐานไปใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 6	2.0000

13. โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) จัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2) จัดทำและติดตามแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล 3) สำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (Thailand Digital Government Readiness Survey)	- จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล 2 เรื่อง - ร้อยละความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลคิดเป็นร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนดไว้	7.3976

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

บุคลากรภาครัฐได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ให้มีความพร้อมรองรับการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านรูปแบบ Online และ Onsite สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในรูปแบบเครือข่าย ตลอดจนจัดทำและควบคุมมาตรฐานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะดิจิทัล

<u>เป้าหมายยุทธศาสตร์</u> ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA ที่ผ่านการวัดผลความรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 80 (โดยเกณฑ์ที่กำหนดคือ ร้อยละ 70)

<u>โครงการที่ขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์</u>

14. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) การจัดอบรมและสัมมนาหลักสูตรเพื่อยกระดับทักษะดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ภายใต้การดำเนินงานของสถาบัน และเครือข่ายความร่วมมือทั้งหลักสูตรกลางเพื่อการยกระดับทักษะดิจิทัล และ Technology trend ต่าง 2) ยกระดับขีดความสามารถของระบบ DG Learning Portal ที่รวมศูนย์การเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ 3) พัฒนาบทเรียน e-Learning ด้าน AI ทั้งระดับ Basic และ Advance	- จำนวนผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO) ไม่น้อยกว่า 50 คน - จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA 300,000 คน หลักสูตร - การจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 4 บทเรียน - การปรับปรุงและการบำรุงรักษาศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล (DG Learning Portal) จำนวน 1 ระบบ	6.2104

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

ปรับเปลี่ยน สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูง (Digital Capability) ทั้งในส่วนของบุคลากร (People) กระบวนงาน (Process) และเทคโนโลยี (Technology) โดยเน้นให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

<u>เป้าหมายยุทธศาสตร์</u> ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติการดิจิทัล ร้อยละ 100 ตามแผนที่วางไว้

<u>โครงการที่ขับเคลื่อนภายใต้ยุทธศาสตร์</u>

15. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
ดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร.	- ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงาน ร้อยละ 80 - ระบบ/เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน 1 เรื่อง	7.8400 (ร่าง พ.ร.บ. 3.8400 และเหลือจ่าย 4.0000)

16. โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น และการเสริมทักษะใหม่ด้านดิจิทัลภาครัฐ

(ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

แนวทางการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
ดำเนินงานภายใต้แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สพร.	- จำนวนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ที่ได้รับการพัฒนาตามกลุ่มหลักสูตรที่กำหนด จำนวน 93 คน - ผู้อบรมต้องได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองผ่านการอบรมหลักสูตร ร้อยละ 90 - เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ที่ได้รับการพัฒนาตามกลุ่มหลักสูตรที่กำหนด (Competency) ร้อยละ 70 - ระดับความผูกพันต่อองค์กร (Engagement) เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีที่ผ่านมา	0.9999

บทที่ 5 (ร่าง) ตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว23 ลงวันที่ 5 มิถุนายน 2567 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมชี้แจงกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2567 แล้วนั้น สพร. จึงได้จัดทำ **(ร่าง) ข้อเสนอตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568** ที่สอดคล้องกับกรอบการประเมินฯ และรายการตัวชี้วัด (KPIs Basket) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์จัดตั้งขององค์การมหาชน วิสัยทัศน์ IGNITE THAILAND ของนายกรัฐมนตรี ห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain) ในการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน รวมทั้ง เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ซึ่งคณะกรรมการ สพร. มีมติเห็นชอบและรับรองมติ ในการประชุมครั้งที่ 9/2567 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2567 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์จัดตั้ง	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (น้ำหนักร้อยละ 70)						
	ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล แผนระดับชาติ IGNITE THAILAND และจากห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result Chain: RC) ในการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน					
1-8	1.1	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนบริการ/โครงการสำคัญที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล	15	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100
2,3,4,6	1.2	จำนวนชุดข้อมูลหลัก (Master Data) ของหน่วยงานตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)	15	1 ชุดข้อมูล	2 ชุดข้อมูล	3 ชุดข้อมูล

วัตถุประสงค์จัดตั้ง	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
3,4,6	1.3	จำนวนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะหรือสร้างผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง	10	1 เรื่อง	2 เรื่อง	3 เรื่อง
2,6,7,8	1.4	จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	10	(ร่าง) มาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง	มาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1 เรื่อง	เป้าหมายมาตรฐาน ฯ + 3 หน่วยงานนำร่องมาตรฐานไปใช้ประโยชน์ พร้อมรายงานผลการนำร่องของ 3 หน่วยงาน
1-8	1.5	ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับบริการดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ	10	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
6	1.6	ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA ที่สอบวัดผลความรู้สามารถผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด	10	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย (น้ำหนัก ร้อยละ 30)						
-	2.1	การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey)	10	อยู่ระหว่างการกำหนดค่าเป้าหมาย โดยสำนักงาน ก.พ.ร.		

วัตถุประสงค์จัดตั้ง	องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
-	2.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	อยู่ระหว่างการกำหนดค่าเป้าหมาย โดยสำนักงาน ก.พ.ร.		
-	2.3	การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	10	อยู่ระหว่างการกำหนดค่าเป้าหมาย โดยสำนักงาน ก.พ.ร.		

บทที่ 6 แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จัดทำขึ้นภายใต้กรอบแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ฉบับทบทวน และแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน ซึ่งแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้รับความเห็นชอบจากคณะทำงานเทคโนโลยีของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ครั้งที่ 4/2567 วันที่ 5 กันยายน 2567 เพื่อใช้ขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการโครงการและการติดตามการใช้งบประมาณตามกรอบภารกิจของแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการกำกับและติดตามเพื่อนำรายงานต่อคณะกรรมการ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้กำหนดแผนงานไว้ทั้งหมด จำนวน 5 แผนงาน ได้แก่

แผนงานที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.

แผนงานที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงานที่ 3 การบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล(Data-Driven Organization)

แผนงานที่ 4 ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)

แผนงานที่ 5 พัฒนานวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation)

โดยมีรายละเอียดเป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวชี้วัด แต่ละแผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของ สพร.

เป้าหมาย	1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เพียงพอ และตอบสนองการให้บริการต่างๆ ของ สพร. 2. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	1. Seamless Hybrid Cloud : ผสมผสานการให้บริการระหว่าง Cloud ของ สพร., GDCC Cloud ที่อยู่ใน Data Center ในประเทศไทย และ Public Cloud 2. Hybrid Cloud Data Classification : พัฒนา/ปรับปรุงระบบต่าง ๆ ของสำนักงานให้พร้อมใช้กับ Hybrid Cloud โดยคำนึงถึง ชั้นความลับของข้อมูล (Data Classification) ระดับการให้บริการ (SLA) ค่าใช้จ่าย และเทคโนโลยี
ตัวชี้วัด	1. ระดับการให้บริการ (SLA) เฉลี่ยของบริการ Hybrid Cloud ที่ สพร. นำมาใช้ ร้อยละ 99.70 2. บริการที่ได้รับการปรับปรุง และนำขึ้นให้บริการบน Hybrid Cloud (สะสม) ร้อยละ 50 ของบริการ

แผนงานที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย	1. นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มผลผลิต (Productivity) ในการทำงาน โดยลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย ยกระดับการให้บริการ และสามารถปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 2. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศ
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	1. Digital Service : จัดให้มีระบบบริการออนไลน์สำหรับทั้งเจ้าหน้าที่ของ สพร. และผู้ใช้บริการของ สพร. โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย และยกระดับการให้บริการ (Improve SLA) 2. Mobility Office : เพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานแบบ Hybrid Work 3. User Centric : ออกแบบงานบริการโดยคำนึงถึงผู้ใช้งาน 4. Agility : นำเครื่องมือ Low Code Platform มาใช้เพื่อให้สามารถพัฒนา/ปรับปรุงบริการได้อย่างรวดเร็ว รองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลง
ตัวชี้วัด	1. ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ร้อยละ 80 2. ระดับความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มผลผลิตในการทำงาน ร้อยละ 90

แผนงานที่ 3 : แผนงานการบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Data-Driven Organization)

เป้าหมาย	1. สามารถขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) 2. ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล (Data Governance)
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	1. จัดทำ Internal Data Warehouse เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายในองค์กร และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลสำคัญภายในองค์กร 2. สนับสนุนให้ทุกทีม/กลุ่มงาน/ส่วน/ฝ่าย นำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse มาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานได้ 3. จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้งานและแบ่งปันข้อมูล และมีกลไกที่ดีในการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล 4. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลภายในองค์กร เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจให้เกิดประโยชน์ได้ เช่น ให้คำปรึกษาการจัดทำ Dashboard แต่ละส่วนงาน จัดให้มีการแข่งขันการนำข้อมูลจาก Internal Data Warehouse เพื่อสร้าง Dashboard สำหรับประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน เป็นต้น
ตัวชี้วัด	1. จำนวนชุดข้อมูลที่เปิดให้นำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายในสำนักงาน (เพิ่มขึ้น) 1 ชุดข้อมูล

แผนงานที่ 4 : แผนงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลและธรรมาภิบาล (Security and Compliance)

เป้าหมาย	1. Security and Compliance : เป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	1. จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสนอ 2. จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทันสมัยอยู่เสนอ 3. มีเครื่องมือสำหรับใช้ตรวจสอบประเด็นด้านความมั่นคงปลอดภัย และมีกลไกในการแก้ไขประเด็นต่าง ๆ ที่พบ
ตัวชี้วัด	1. แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภายในสำนักงาน 1 มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ 2. สพร. ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล (ISO/IEC 27001) ร้อยละ(ความสำเร็จ) 100 3. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการช่องโหว่ 50% ของบริการทั้งหมด 4. ระดับความสำเร็จเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 50% ของบริการทั้งหมด 5. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรให้ครอบคลุมบริการต่าง ๆ ของสำนักงาน และนำรายละเอียดดังกล่าวมาใช้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องระบบ/บริการ 25% เป็นไปตามกรอบทิศทางฯ

แผนงานที่ 5 : แผนงานพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation)

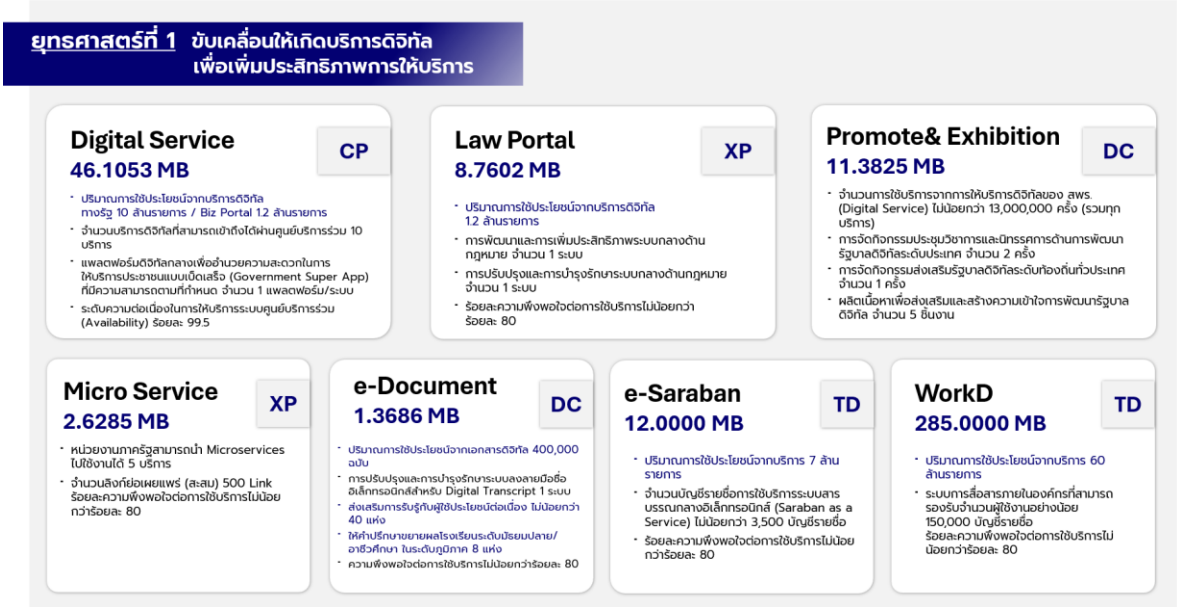
เป้าหมาย	1. มีนวัตกรรมในการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำนักงาน
กลยุทธ์การขับเคลื่อน	1. Digital Innovation : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาสร้างนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการทำงาน และการให้บริการ โดยมุ่งเน้นนวัตกรรมต่าง ๆ ดังนี้ 1.1 นวัตกรรมที่ช่วยลดระยะเวลาในการให้บริการ หรือยกระดับการให้บริการ (Improve SLA) 1.2 นวัตกรรมเพื่อลดค่าใช้จ่าย (Cost Reduction) 1.3 นวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพของข้อมูล (Data Quality) 2. ให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมฯ (Bottom Up Approach)
ตัวชี้วัด	1. จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในสำนักงาน (เพิ่มขึ้นปีละ) 1 นวัตกรรม

บทที่ 7 แผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคล สพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สพร. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ สพร.

ภาคผนวก

แผนการดำเนินงานภายใต้ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สพร.



ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

Infra. GIN
71.1296 MB — IT

- จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงกันผ่านเครือข่ายสื่อสารภาครัฐ (สะสม) จำนวน 1,000 หน่วยงาน
- ร้อยละความสำเร็จในการรักษาคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้เป็นไปตามที่ได้มีการระบุไว้กับหน่วยงานภาครัฐ มากกว่าร้อยละ 90
- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5 (HA) ร้อยละ 99.00 (Non-HA)

Infra. DG-Link
154.6619 MB — IT

- จำนวนการเชื่อมโยงหน่วยงาน / ระบบสำคัญด้วย DG Link (สะสม) จำนวน 530 หน่วยงาน
- ร้อยละความสำเร็จในการรักษาคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้เป็นไปตามที่ได้มีการระบุไว้กับหน่วยงานภาครัฐ มากกว่าร้อยละ 90
- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5 (HA) ร้อยละ 99.00 (Non-HA)

Infra. DGA Cloud
52.0544 MB — IT

- จำนวนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ภาครัฐใช้ในการบริการประชาชน และการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ และระบบงานสำคัญที่ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud ที่มีระดับความมั่นคงปลอดภัยสูง (สะสม) จำนวน 4 แพลตฟอร์ม
- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการ DGA Cloud (Availability) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5

Cyber Security
62.2031 MB — CB

- บริการหน่วยงานภาครัฐที่ใช้งานบริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 2 บริการ
- บริการของ สพร. ตาม Service Catalog ที่ได้รับการบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ จำนวน 8 บริการ
- จำนวนหน่วยงานภาครัฐได้รับประโยชน์จากการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Non CII) 3 หน่วยงาน
- ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ (Availability) ร้อยละ 99.5

DG Policy
7.3976 MB — DG

- จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 2 เรื่อง
- จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ที่ถูกนำไปประกาศใช้ จำนวน 1 เรื่อง
- ร้อยละความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลคิดเป็นร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนดไว้

DG Standard
2.0000 MB — SD

- จำนวนมาตรฐานข้อมูลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จำนวน 2 ชุดข้อมูล
- ขยายความร่วมมือกับหน่วยงานที่จะนำมาตรฐานไปใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องร้อยละ 6
- จำนวนหน่วยงานที่นำมาตรฐานไปใช้ 3 หน่วยงาน

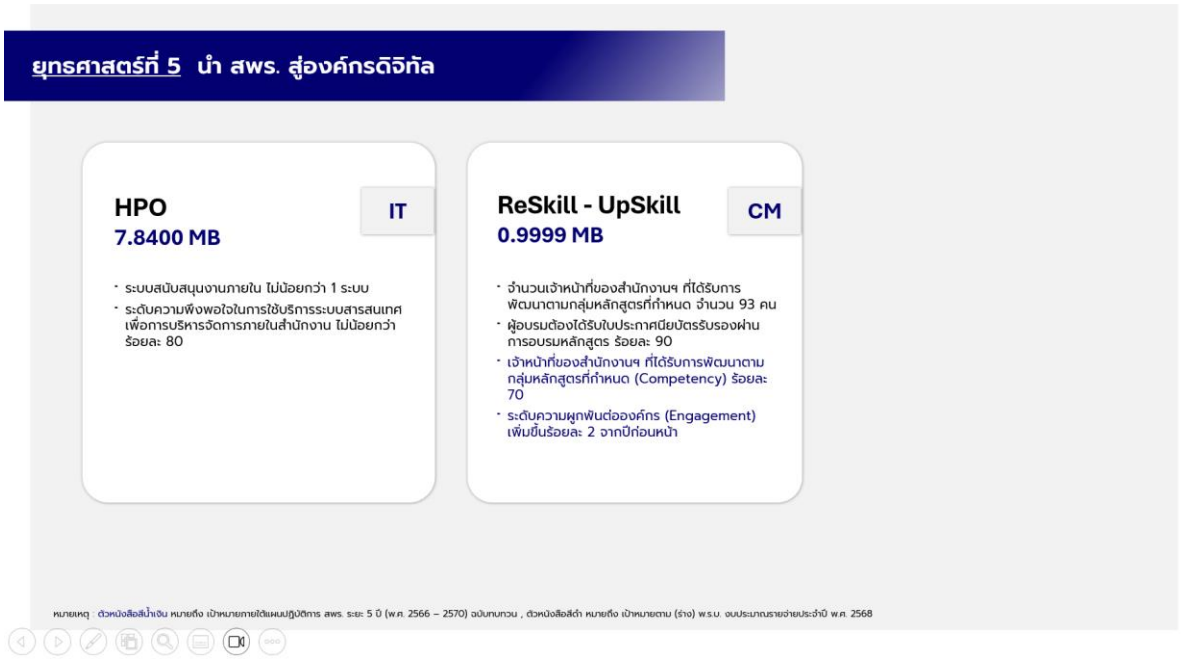
Standard Acting
1.2000 MB — SD

- จำนวนแนวทางการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระบวนการที่พบโดยทั่วไปในบริการดิจิทัลภาครัฐ (Common Process) 8 กระบวนการ ตาม พ.ร.บ. ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 จำนวน 1 แนวทาง
- ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการพัฒนามาตรฐาน ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัล

Digital Skill
6.2104 MB — TDGA

- จำนวนผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO) ไม่น้อยกว่า 50 คน
- จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจากสถาบัน TDGA 300,000 คน หลักสูตร
- การจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 4 บทเรียน
- การปรับปรุงและการบำรุงรักษาศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล (DG Learning Portal) จำนวน 1 ระบบ
- ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมในระบบ e-Learning ผ่านการวัดผลความรู้ (Post-Test) ตามเกณฑ์ที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80


ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล
HPO
7.8400 MB
IT
ระบบสนับสนุนงานภายใน ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ
ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
ReSkill - UpSkill
0.9999 MB
CM
จำนวนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ที่ได้รับการพัฒนาตามกลุ่มหลักสูตรที่กำหนด จำนวน 93 คน
ผู้อบรมต้องได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองผ่านการอบรมหลักสูตร ร้อยละ 90
เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ที่ได้รับการพัฒนาตามกลุ่มหลักสูตรที่กำหนด (Competency) ร้อยละ 70
ระดับความผูกพันต่อองค์กร (Engagement) เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีก่อนหน้า
หมายเหตุ : ตัวหนังสือสีน้ำเงิน หมายถึง เป้าหมายภายใต้แผนปฏิบัติการ สพร. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ฉบับทบทวน , ตัวหนังสือสีดำ หมายถึง เป้าหมายตาม (ร่าง) พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2568