

สารจากผู้อำนวยการ

ในปี 2566 “DGA” เด่นหน้าปรับภาพลักษณ์ภายใต้ความท้าทายที่จะเป็นองค์กรที่เข้าไปอยู่ในชีวิตประจำวันของผู้คน มากกว่าพูดแค่เรื่องเทคโนโลยี โดยเน้นการสร้างคุณค่าองค์กรให้พร้อมขับเคลื่อนไปข้างหน้าเพื่อยกระดับวิถีชีวิตของคนไทยและประเทศให้ดีขึ้น และทันสมัยยิ่งขึ้น ซึ่งการวางกลยุทธ์ใหม่นี้ทำให้องค์กรเราเห็นตัวตนที่ชัดเจนขึ้นว่าคน DGA จะต้องมีความรู้หรือ DNA ของการเป็น “Smart Connector” หรือ ผู้ร่วมคิด ร่วมสร้างสรรค์ และพร้อมทำงานเชื่อมต่อภาครัฐกับประชาชนเพื่อทำให้ผู้คนมีชีวิตที่ดีขึ้น

หนึ่งในภารกิจของ DGA ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาประเทศไทย คือการจัดทำแผนพัฒนาประเทศไทยของประเทศไทย พ.ศ. 2566–2570 ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการบริหารงานของภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล และสำหรับในปีแรกของแผนพัฒนาประเทศไทยฯ ฉบับนี้ มุ่งเป้าหมายให้ภาครัฐ มีการบริหารงานแบบ Data Driven Government โดยใช้ข้อมูลมาเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจเชิงนโยบายให้บรรลุเป้าหมาย และสามารถตรวจสอบการดำเนินการได้ รวมถึงการนำข้อมูลไปใช้ต่อยอดนวัตกรรม หรือใช้สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ ได้ ซึ่ง DGA ได้สนับสนุนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลผ่าน “กิจกรรม DIGI Data Camp” ภายใต้สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล เพื่อสร้างชุมชนผู้ใช้ประโยชน์ข้อมูล (Data Community) สนับสนุนบุคลากรภาครัฐที่สนใจด้านวิเคราะห์ข้อมูล เข้ามาฝึกอบรมพัฒนาทักษะและเสริมสร้างความสามารถจากผู้เชี่ยวชาญ เน้นการพัฒนาทักษะในการใช้ข้อมูล (Data) ให้เป็นข้อมูลเชิงลึก (Insight) จนนำไปสู่การขับเคลื่อนหน่วยงานเป็น Data Driven Organization

ทั้งนี้ การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลที่ผ่านมา DGA ได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนด้วยระบบดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการแอปพลิเคชัน ‘ทางรัฐ’ ที่มีการเชื่อมโยงบริการภาครัฐกว่า 128 บริการ เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน รับบริการรัฐได้ผ่านช่องทางเดียวง่าย จบ ครบทุกช่วงวัย ลดความยุ่งยากในการใช้บริการกับหน่วยงานรัฐแบบเดิม การพัฒนา ‘ระบบท้องถิ่นดิจิทัล’ ซึ่งเป็นก้าวแรกของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในระดับท้องถิ่น โดยมี อปท. ติดตั้งและใช้ระบบแล้วกว่า 117 หน่วยงานทั่วประเทศ สามารถสนับสนุนการบริหารงานและการให้บริการขององค์กรปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น

อนึ่ง คุณภาพชีวิตประชาชนในกลุ่มเปราะบางที่ต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษนั้น DGA ได้ร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนานโยบาย (สวณ.) ในการพัฒนา ‘แพลตฟอร์มเติมเต็ม’ ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่พลิกโฉมคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในครอบครัวเปราะบาง สร้างการใช้เครื่องมือแบบประเมิน 4 มิติ ช่วยให้เกิดการแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน นักสังคมสงเคราะห์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถแบ่งปันและวางแผนร่วมกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของคนในชุมชน และให้การช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางได้รอบด้าน

สำหรับในส่วนของการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ DGA ได้ส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเป็น

รัฐบาลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิเช่น ‘ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ’ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลในการให้บริการประชาชน โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลไปใช้ประโยชน์แล้วกว่า 141 ล้านครั้ง รวมไปถึงการจัดทำ “มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลบุคคล” เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ ที่มีข้อมูลบุคคล (Person) เป็นหนึ่งในกลุ่มข้อมูลหลัก (Core Data) ที่สำคัญและจำเป็นต้องการให้บริการประชาชน ทั้งยังเป็นข้อมูลที่เกี่ยวพันกับกลุ่มข้อมูลด้านอื่น ๆ เช่น ด้านธุรกิจ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข เป็นต้น “การจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาคความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐบาลดิจิทัล” เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการดำเนินงานการรักษาคความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของบริการภาครัฐที่สำคัญที่มีการให้บริการโดยตรงแก่ประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในการประสานงาน เฝ้าระวัง รับมือ และแก้ไขภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ‘การให้ความสำคัญกับการให้ความรู้กับบุคลากรภาครัฐ สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)’ เพื่อการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ โดยได้อบรมบุคลากรภาครัฐไปแล้วกว่า 2,001,685 คน และคณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนากิจการด้านรัฐบาลดิจิทัล ได้ให้การรับรองหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรหลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (Government Data Protection Officer: GDPO) และหลักสูตรสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework)

นอกจากนี้ DGA ยังถือเป็น First Mover ของภาครัฐที่ให้ความสำคัญและเริ่มใช้งาน ‘ระบบ PromptBiz’ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สถาบันการเงินพันธมิตร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้พัฒนาขึ้น เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินกลางสำหรับภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนไปสู่การชำระเงินแบบดิจิทัลอย่างครบวงจร ถือเป็นหน่วยงานนำร่องการใช้งานและเป็นองค์กรต้นแบบในเปลี่ยนเอกสารทางการเงินจากเดิมที่เป็นกระดาษมาเป็นเอกสารการค้ำดิจิทัลเต็มรูปแบบ พร้อมขยายการให้บริการไปยังหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างเป็นรูปธรรม

จากผลงานที่ประจักษ์ สะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและภารกิจของ DGA ในการนำประเทศไปสู่ Smart Nation Smart Life เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีการบริหารจัดการและนำเสนอองบริการสาธารณะผ่านช่องทางดิจิทัล เสริมสร้างคุณภาพชีวิตคนไทยให้ดีขึ้น รวมถึงการเป็นที่ยอมรับในระดับสากลจากการจัดอันดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลที่จัดสำรวจโดยองค์การสหประชาชาติ (UN) เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ผมขอขอบคุณ คณะกรรมการ ผู้บริหาร ทีมงาน DGA ทุกท่าน ที่ทำหน้าที่อย่างไม่ย่อท้อ และสนับสนุนเป้าหมายการดำเนินงานในบทบาทการเป็น Smart Connector ในการเชื่อมต่อภาครัฐทุกภาคส่วนกับประชาชน ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน พร้อมผลักดันประเทศไทยมุ่งหน้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบต่อไป

ดร.สุพจน์ เรียรุตม์

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาประเทศไทย

