

รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน
(1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567)
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

2567



บทนำ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567) เพื่อความสอดคล้องตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 มาตรา 41 และพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 มาตรา 41 โดยมีสาระสำคัญ ประกอบด้วย คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566) และรายงานผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567)

รายงานฉบับนี้ยังถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตามกรอบของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ 2.3 ตัวชี้วัดการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ข้อ 4.4 คณะกรรมการกำกับ ติดตามให้มีการรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเป็นระยะ และรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน และรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนตามกรอบเวลาที่กำหนด

สพร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย การวางแผนงาน และการกำกับดูแลองค์การมหาชน รวมทั้ง สามารถอ้างอิงข้อมูลผลการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไปในอนาคต

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ	3
บทที่ 2 แผนปฏิบัติการ (ทบทวน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	6
บทที่ 3 รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)	11
บทที่ 4 รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2566 - 31 มีนาคม 2567)	23

บทที่ 1

คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ

นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของ สพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การสร้างประเทศที่ทันสมัยและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจะส่งผลไปถึงคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. มีเป้าหมายสูงสุด คือ การทำให้รัฐบาลดิจิทัลเกิดขึ้นจริง ที่ต้องเริ่มจากทุกคนต้องเข้าใจบทบาทของตนเอง และมุ่งไปสู่เป้าหมายใหญ่ร่วมกัน เกิดการประสานกันของภาครัฐ ภาคธุรกิจ และประชาชนให้กลายเป็นหนึ่งเดียว โดยมี สพร. เป็นฟันเฟืองสำคัญ ทำหน้าที่ผลักดันภารกิจดังกล่าว ภายใต้วิสัยทัศน์และแผนปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน ดำเนินงานได้จริงมาโดยตลอด

ในอดีต สพร. อาจจะเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทเป็นเพียงผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้ชื่อ “สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.)” หรือ GITS และต่อมาเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงต้องปรับบทบาทเป็นผู้เชื่อมต่อ สนับสนุน ให้กับภาครัฐและประชาชนมากยิ่งขึ้น ภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในนามของ “สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)” (สรอ.) หรือ EGA จวบจนถึงปัจจุบันที่เป็นยุคของ Digital Transformation ที่เทคโนโลยีดิจิทัลกลายเป็นส่วนสำคัญในการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน ทำให้เมื่อปี พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมามีการปรับเปลี่ยนองค์กรอีกครั้งหนึ่ง เป็น “สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)” (สพร.) หรือ DGA ให้เป็นหน่วยงานในการกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ซึ่ง ตามมาตรา 8 ให้สำนักงานเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ภายใต้จุดมุ่งหมายที่จะทำให้ประเทศไทย กลายเป็นประเทศที่ทันสมัยและชีวิตของประชาชนมีความสะดวกสบายมากที่สุด โดยหน้าที่หลักของ สพร. คือ การทำให้ประชาชน และภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการจากภาครัฐทั้งหมดได้ง่าย ผ่านการบริหารจัดการด้วยแพลตฟอร์มต่าง ๆ รวมทั้งต่อยอดการพัฒนาบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้คนได้ดียิ่งขึ้น

โดยการดำเนินงานที่ผ่านมา สพร. พยายามผลักดันให้ประเทศก้าวเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างแท้จริง โดยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วน ได้สร้างการยอมรับในระดับเวทีสากล เห็นได้จากผลการจัดอันดับด้านเทคโนโลยีของประเทศไทยที่มีแนวโน้มดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้จากการจัดอันดับ E-Government Development Index หรือ EGDI ที่สำรวจจาก 193 ประเทศทั่วโลก ในปี พ.ศ. 2565 ประเทศไทยอยู่ในอันดับ 55 โดยถือเป็นอันดับที่ 3 ของอาเซียน มีการเติบโตขึ้นมา 2 อันดับจากปี พ.ศ. 2563 รวมไปถึงการจัดอันดับ E-Participation Index หรืออันดับดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2565 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 18 กลายเป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน ซึ่งอันดับสูงขึ้นมาถึง 33 อันดับ รวมถึงตัวอย่างโครงการสำคัญของสพร. ที่ช่วยในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ ได้แก่

1. แพลตฟอร์มแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ที่เป็นเสมือนศูนย์รวมการให้บริการที่ใหญ่ที่สุดจากทุกหน่วยงานรัฐ ช่วยแก้ปัญหาให้ประชาชน สามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐที่มีมากกว่า

ได้ง่าย ครอบคลุมทุกช่วงวัย ทำให้ประชาชนติดต่อภาครัฐได้สะดวก รวดเร็วผ่านช่องทางออนไลน์ ลดความยุ่งยากในการใช้บริการกับหน่วยงานรัฐแบบเดิม

2. **Law Portal (ระบบกลางทางกฎหมาย)** ที่ช่วยสนับสนุนให้ภาครัฐสามารถเปิดรับความคิดเห็นจากภาคประชาชน เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำโครงการ และร่างกฎหมายต่าง ๆ ไปจนถึงประเมินผลสัมฤทธิ์ เพื่อพัฒนากฎหมายที่บังคับใช้ต่าง ๆ ให้ทันสมัยและตรงกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น

3. **ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) หรือ data.go.th** ของประเทศ ซึ่งจะช่วยให้ภาคธุรกิจ SME รวมถึงภาคประชาชน และนักพัฒนาซอฟต์แวร์ สามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดที่เป็นประโยชน์ของภาครัฐได้ตลอดเวลา สามารถนำข้อมูลเปิดเหล่านั้นไปใช้ต่อยอดเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

4. **ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Local Government)** เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพในการบริหารงานและให้บริการคนในท้องถิ่นได้ดี รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5. **การจัดตั้งและควบคุมการดำเนินงานของ 3 สถาบันสำคัญ** ที่มีผลต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย อันได้แก่ สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy) สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Innovation and Governance Institute) และศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Technology and Innovation Center)

ในการนี้ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ สพร. จึงมีแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่มุ่งหวังให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่ทันสมัยและชีวิตของประชาชนมีความสุขสบายมากที่สุด (SMART NATION SMART LIFE) มุ่งเน้นในบทบาทการเป็น SMART CONNECTOR ที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนทุกหน่วยงานในการร่วมคิดร่วมสร้างสรรค์ และเชื่อมต่อภาครัฐกับประชาชน เพื่อไปสู่เป้าหมายสุดท้าย คือ **“มุ่งสร้างประเทศให้ทันสมัยด้วยรัฐบาลดิจิทัล เพื่อวิถีชีวิตของคนไทยที่ดีและทันสมัยยิ่งขึ้น”** โดยเฉพาะการได้รับมอบหมายภารกิจสำคัญจากรัฐบาล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ โดยเปลี่ยนบทบาทของรัฐ จาก **“รัฐอุปสรรค”** เป็น **“รัฐสนับสนุน”** เช่น การยกระดับแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ไปสู่การเป็น **Thailand Super App** การพัฒนาระบบลงทะเบียนสำหรับโครงการเติมเงินดิจิทัล 10,000 บาท ผ่าน Digital Wallet ระบบลงทะเบียนสำหรับโครงการ Soft Power ตลอดจนการพัฒนา THACCA Portal เป็นต้น

เป้าหมายสำคัญใน 5 เรื่อง ดังนี้

1. ประชาชนเป็นศูนย์กลาง ได้รับบริการเร็วขึ้น ครบวงจร แนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ
2. หน่วยงานรัฐมีโครงสร้างพื้นฐานและเครื่องมือไปทำงานได้อย่างรวดเร็วเพื่อให้เกิด Fully Digital
3. เกิดกลไกในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
4. เกิดการพัฒนาทักษะบุคลากรรัฐ

5. การสร้างความปลอดภัยไซเบอร์ในภาครัฐ

รวมทั้ง เป้าหมายสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศนั้น สพร. ได้ตั้งเป้าพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลเพื่อยกระดับให้ EGDl ของประเทศ เพิ่มขึ้นสู่อันดับ 40 ของโลกภายในปี 2570 และยกระดับวิถีชีวิต ของคนไทยและประเทศให้ดีขึ้นและทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อไปสู่เป้าหมายสุดท้าย คือ การ “มุ่งสร้างประเทศให้ทันสมัย ด้วยรัฐบาลดิจิทัล เพื่อวิถีชีวิตของคนไทยที่ดีและทันสมัยยิ่งขึ้น” ต่อไป

บทที่ 2

แผนปฏิบัติการ (ทบทวน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

แผนปฏิบัติการ (ทบทวน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีความสอดคล้องตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพร. ภายใต้วิสัยทัศน์ “สพร. เป็นกลไก สนับสนุน เชื่อมโยงการขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล (Enabling Agile Governments)” ซึ่งมีเป้าหมายในการดำเนินงานระยะ 5 ปี ได้แก่ 1) สร้าง ความคุ้มค่าในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 1 เท่า ในแต่ละปี และคิดเป็น 5 เท่าใน 5 ปี และ 2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ ร้อยละ 85

พันธกิจตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 กำหนดให้ สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุน การดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและ ระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐาน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกัน ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียน ข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงาน ของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรม ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรร งบประมาณ บูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจน สนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

แนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่มุ่งหวังให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่ทันสมัย และชีวิตของประชาชนมีความสุขสบายมากที่สุด (Smart Nation Smart Life) มุ่งเน้นในบทบาทการเป็น Smart Connector ที่ช่วยส่งเสริม สนับสนุนทุกหน่วยงานในการร่วมคิด ร่วมสร้างสรรค์ และเชื่อมต่อภาครัฐกับประชาชน ให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้นเพื่อไปสู่เป้าหมายในการ “มุ่งสร้างประเทศให้ทันสมัยด้วยรัฐบาลดิจิทัลเพื่อวิถีชีวิตของคนไทยที่ดีและทันสมัยยิ่งขึ้น” อันเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนผลักดันนโยบายรัฐบาลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ โดยเปลี่ยนบทบาทของรัฐ จาก “รัฐอุปสรรค” เป็น “รัฐสนับสนุน” เช่น การสนับสนุนการสร้างพลังสร้างสรรค์ Soft Power การให้ความสำคัญกับความเท่าเทียมของคนทุกกลุ่มด้วย “สวัสดิการโดยรัฐ” การปรับปรุงการทำงานของรัฐบาล ให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล การสร้างความโปร่งใส ขจัดช่องโหว่ในการทุจริต การให้ความสำคัญกับการเพิ่มความปลอดภัยไซเบอร์ เป็นต้น อันจะนำไปสู่การมุ่งเป้าหมายสำคัญใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. ประชาชนเป็นศูนย์กลาง ได้รับบริการเร็วขึ้น ครบวงจร
 - การต่อยอดการพัฒนาแพลตฟอร์มที่สามารถรองรับการเข้าใช้บริการจากประชาชนทั่วประเทศ รวมทั้ง รวบรวมบริการสำคัญของภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในรูปแบบ One Stop Service เช่น ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” และ Super App เป็นต้น ในการให้บริการประชาชนทำให้ประชาชนสามารถเข้าใช้งานจากจุดเดียว
 - การพัฒนาบริการตามหลักการ Once Only Principle หรือการที่ประชาชนให้ข้อมูลกับภาครัฐแค่ครั้งเดียวและภาครัฐทำการแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้น ผ่านแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนข้อมูล
 - สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและธุรกิจ (e-Participation) เข้ามาร่วมในกระบวนการของรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นแผนการดำเนินงานที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้วางไว้เช่นกัน เช่น ข้อเสนอใหม่ ๆ จากประชาชน ในการจัดทำบริการภาครัฐ และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ เป็นต้น
 - การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการแก้ปัญหา หรือทดแทนรูปแบบการทำงานแบบเดิม
2. หน่วยงานรัฐ มีโครงสร้างพื้นฐานและเครื่องมือไปทำงานได้อย่างรวดเร็วเพื่อให้เกิด Fully Digital
 - การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันภายในวงจำกัดเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างมั่นคงปลอดภัยหรือการเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มหรือระบบที่มีความสำคัญของหน่วยงานรัฐ
 - การพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange) ให้เป็น Data Sharing Hub เพื่อการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน

3. เกิดกลไกในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

- การนำกลไกทางด้านงบประมาณ มาเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญ แสดงให้เห็นถึงการลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณในการดำเนินงานเรื่องเดียวกัน โดยสร้าง Partnership เช่น สำนักงานงบประมาณ
- การพัฒนากระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานและเครื่องมือ เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการอย่างสอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับเริ่มต้น และระดับมาตรฐานตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มาตรา 19 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และ สพร. ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 6 เพื่อให้ประโยชน์ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ให้มีประสิทธิภาพให้คณะรัฐมนตรีกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงมาตรฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องใช้และปฏิบัติให้สอดคล้องกัน เชื่อมโยงถึงกันได้ มีความมั่นคงปลอดภัย และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก
- การใช้กฎหมายให้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล โดยก่อให้เกิดการเชื่อมกันของกฎหมายผ่านระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal) จัดทำตามพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 เพื่อใช้ในการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง และการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย เพื่อประกอบการจัดทำร่างกฎหมาย

4. พัฒนาทักษะบุคลากรรัฐ

- สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ทำหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการงานด้านวิชาการด้านทักษะดิจิทัล มาตรฐานองค์ความรู้ การจัดอบรม และการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมในทักษะทางด้านดิจิทัลในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- Digital Government Learning Portal เครื่องมือที่ให้บริการบุคลากรภาครัฐใช้ในการอ้างอิงทุกอย่างในการพัฒนาทักษะทางดิจิทัล เพื่อวางแผนการเรียนรู้ด้วยตัวเอง

แผนปฏิบัติการ (ทบทวน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของ สพร. มีการทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องกับคำแถลงนโยบายของคณะรัฐบาลและนายกรัฐมนตรีต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 รวมทั้งแผน/นโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง มติคณะรัฐมนตรี ข้อเสนอแนะต่างๆ โดยที่คณะกรรมการมีมติเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2567 ที่ผ่านมา ประกอบด้วยยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 5 ยุทธศาสตร์ ขับเคลื่อนผ่าน 19 โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

1. โครงการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล
2. โครงการท้องถิ่นดิจิทัล
3. โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)
4. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal)
5. โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

6. โครงการศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ
7. โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

8. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบ Digital ID
9. โครงการพัฒนาและให้บริการระบบ Microservice
10. โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)
11. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย
12. โครงการพัฒนาบริการและเครื่องมือกลางดิจิทัล
13. โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Cyber Security & Consult Center)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

14. โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)
15. โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
16. โครงการแนวทางปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (Government-Digitalization Process Guideline)
17. โครงการพัฒนามาตรฐานหรือแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่อัจฉริยะดิจิทัล

18. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล และการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ
19. โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ สพร. ยังได้รับมอบหมายภารกิจสำคัญจากรัฐบาลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ โดยเปลี่ยนบทบาทของรัฐ จาก “รัฐอุปสรรค” เป็น “รัฐสนับสนุน” เช่น การยกระดับแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

ไปสู่การเป็น Thailand Super App การพัฒนาระบบลงทะเบียนสำหรับโครงการเติมเงินดิจิทัล 10,000 บาท ผ่าน Digital Wallet ระบบลงทะเบียนสำหรับโครงการ Soft Power ตลอดจนการพัฒนา THACCA Portal เป็นต้น

รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถพิจารณาได้จาก <https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-3263/dga-45317/>

บทที่ 3

รายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

(1) โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล

สพร. ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่มหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่าง ๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สะดวก ตรวจสอบง่าย และได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษา ซึ่งประกอบไปด้วย 9 รูปแบบสำคัญ คือ ใบรับรองฐานะการศึกษา ใบเรียนครบหลักสูตร ใบรออนุมัติปริญญา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญาบัตร ใบระเบียบการศึกษา ป.พ. 1 ประกาศนียบัตร ป.พ. 2 ใบรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ และใบประกาศนียบัตร โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่ร่วมดำเนินการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ในสังกัด อว.) ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการ Digital Transcript จำนวนทั้งสิ้น 82 แห่ง (เป็นมหาวิทยาลัยเอกชน 19 แห่ง) สามารถผลิตเอกสารดิจิทัลได้ทั้งหมด 862,853 ฉบับ

(2) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)

และการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือตู้บริการเอนกประสงค์ (Government Smart Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

- **การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal)** ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ ที่ผ่านมาได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ “ทางรัฐ” ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน ThaiID และช่องทางอื่น ๆ อาทิ ไปรษณีย์ไทย และเคาท์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐ 51 บริการ อาทิ ระบบเบี้ยผู้สูงอายุและคนพิการ ระบบคัดสำเนาและรับรองคำพิพากษาของศาลปกครอง ระบบแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการ พม. ระยะที่ 2 ระบบข้อมูลประกัน เป็นต้น และมียอดดาวน์โหลดแอปพลิเคชันทางรัฐไปใช้งานแล้ว 332,197 ครั้ง มีปริมาณการใช้ประโยชน์แล้ว 5,302,406 ครั้ง

- **การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal)** เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรฐานการลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐที่เว็บไซต์ bizportal.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 29 บริการ ได้แก่ ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์แบบ ง ใบอนุญาตผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการจัดการกองทุนส่วนบุคคล การสมัครสอบใบอนุญาตการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ (สาขาการแพทย์แผนจีน) การขอใบอนุญาตการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ (สาขาการแพทย์แผนจีน) รวมถึง การขอรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์ (GAP) กรณีสัตว์เลี้ยงเพื่อการเพาะพันธุ์ การขอรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีด้านปศุสัตว์ (GAP) สำหรับปางช้าง กรมปศุสัตว์ การขอขึ้นทะเบียนวิชาชีพบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี เป็นต้น ปัจจุบัน มีปริมาณการใช้ประโยชน์ Biz Portal แล้ว 1,225,981 ครั้ง

(3) โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)

สพร. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ โดย สพร. ได้มีการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมายระยะที่ 2 แล้วเสร็จ มีข้อมูลกฎหมายในฐานข้อมูลทั้งหมดจำนวน 12,151 ฉบับ ปัจจุบัน มีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้ว จำนวน 1,273 ฉบับ จาก 136 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal จำนวน 124,035 คน และมีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์จำนวน 1,247,283 ครั้ง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

(4) โครงการท้องถิ่นดิจิทัล

สพร. มีการบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) เพื่อขับเคลื่อนท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ต่อยอดขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบช่วยในการทำงานและเพิ่มช่องทางบริการผ่านออนไลน์ ปัจจุบัน มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสนใจติดตั้งระบบ

เพื่อนำร่องใช้งานแล้ว 105 แห่ง ทั่วประเทศ นอกจากนี้ สพร. ยังให้คำปรึกษาและให้ความรู้ผ่านการอบรมแก่หน่วยงานระดับท้องถิ่นแล้วกว่า 688 หน่วยงาน

(5) โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวก ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการ ประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สพร. ได้พัฒนาระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) แล้วเสร็จ และมีหน่วยงานนำร่องนำไปใช้ประโยชน์ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ องค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย สำนักงาน ตรวจเงินแผ่นดิน และสหกรณ์ของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน นอกจากนี้ ยังพัฒนาระบบ Me-D ซึ่งเป็น e-Marketplace และระบบทันใจ Chatbot แล้วเสร็จ มีการนำร่องให้เกิดการใช้งานอย่างกว้างขวาง

(6) โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)

สพร. ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผย และใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยสถาบันนวัตกรรม และธรรมาภิบาลข้อมูล (DIGI) ได้ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- **การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data)** โดยความร่วมมือของ สพร. สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการกำหนด คำนิยามที่ชัดเจน รวมถึงร่างรายชื่อชุดข้อมูล Master Data รวมทั้ง การจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ออกแบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) โดยกำหนด Data Classification หรือระดับชั้นความลับ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและการกำกับข้อมูลในองค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำชุดข้อมูลมาจัดทำเป็นข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้
- **การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset)** ผ่าน data.go.th โดยมีจำนวนชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้วกว่า 10,586 ชุดข้อมูล ซึ่งเป็นชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล อาทิเช่น ข้อมูล สภาพความจำเป็นพื้นฐานของคนในครัวเรือนในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต ข้อมูล การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์แบบต่างๆ ข้อมูลจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับ การจดทะเบียนข้อมูลค่าใช้จ่ายในการศึกษา เป็นต้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีจำนวนการใช้ประโยชน์ผ่านเว็บไซต์แล้วกว่า 5,212,518 ครั้ง

- การผลักดันให้มีการนำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ ไปใช้ประโยชน์ จำนวน 13 เรื่อง ได้แก่ Dashboard ข้อมูลรายรับและรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Dashboard เพื่อจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุข Dashboard รายงานนักท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ Dashboard ข้อมูลด้านธรณีวิทยาทางทะเลและชายฝั่ง Dashboard พื้นที่ป่าในประเทศไทย เมืองอัจฉริยะเกาะสมุย Dashboard แสดงปริมาณการเดินทางของประชาชน ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 Dashboard แสดงการใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการวิเคราะห์ข้อมูลบริษัทบงจอร์ Dashboard รายงานสภาพอากาศตามภูมิภาค และ Dashboard ข้อมูลนักศึกษาที่เรียนจบประกอบการเรียนการสอนในคณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น
- การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการสำหรับข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน 3 แพลตฟอร์ม ได้แก่ (1) แพลตฟอร์ม Data Bank มี 2 หน่วยงานร่วมนำร่องคือ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และกระทรวงการคลัง (2) แพลตฟอร์ม Search Engine (ส่วนต่อยอด) และ (3) แพลตฟอร์ม Data Community
- การส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้บุคลากรภาครัฐด้านข้อมูล ผ่านกิจกรรม “DIGI Data Camp 2023 ค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ” เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งต่อยอดนำองค์ความรู้ด้านการจัดการข้อมูล (Data Management) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Digitization) และการนำเสนอข้อมูล (Data Visualization) ไปปรับใช้ในองค์กร เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบาย และการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการกว่า 570 คน จาก 187 ทีม และมีการประกาศผลผู้ชนะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมนำผลงานของผู้ชนะแสดงในงาน AODP ต่อไป

(7) โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแนวปฏิบัติ

สพร. พัฒนามาตรฐานข้อมูลหลักระดับประเทศ ในส่วนที่เป็น Core Data แล้วเสร็จ 12 ชุด ข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลบุคคลของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลที่อยู่ของกรมที่ดิน ข้อมูลภูมิสารสนเทศของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) ข้อมูลภูมิสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ข้อมูลวิจัยของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ข้อมูลยาและรหัสมาตรฐานยาไทย ข้อมูลการครอบครองกรรมสิทธิ์ที่ดินและห้องชุด เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

(8) โครงการอำนวยความสะดวกภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

การดำเนินงานที่ สพร. เข้าไปสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงานเข้าไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม ยิ่งไปกว่านั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้เข้าไปส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานเปลี่ยนผ่านเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ในระดับท้องถิ่น จำนวน 688 หน่วยงาน รวมทั้ง มุ่งเน้นผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ดำเนินการตาม พรบ. ระเบียบบริหารราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 26 หน่วยงาน ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค

(9) โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

สพร. ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชน เมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายใน มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริการประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สพร. ได้ให้บริการชุดข้อมูลบน GDX อย่างต่อเนื่องสะสมจำนวน 74 ชุดข้อมูล จาก 13 หน่วยงาน โดยมีชุดข้อมูลใหม่ ได้แก่ API ข้อมูลสวัสดิการกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ API ข้อมูลเงินอุดหนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉินและเงินเยียวยายาวภาคใต้ API ข้อมูลสวัสดิการกรมกิจการเด็กและเยาวชน API ข้อมูลสวัสดิการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ API ข้อมูลสวัสดิการกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว API ข้อมูลสวัสดิการสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน API ข้อมูลเงินสวัสดิการของกรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นต้น ทั้งนี้ มีจำนวนการใช้งานระบบ GDX ของ สพร. เพิ่มขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แล้วกว่า 44,233,047 ครั้ง

(10) โครงการ Digital ID

สพร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการ และการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงานและพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สพร. ได้ให้บริการระบบ Digital ID อย่างต่อเนื่อง โดยสร้างความร่วมมือและให้การสนับสนุนหน่วยงานในการนำ Digital ID ไปใช้ในกับบริการของหน่วยงาน เช่น ระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และให้บริการ e-KYC ร่วมกับตู้บุญเติม ไปรษณีย์ไทยและ Counter Service ได้แล้ว ปัจจุบันมีผู้พิสูจน์ตัวตนเพิ่มขึ้น 1,414,281 บัญชีผู้ใช้ และสามารถยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐในรูปแบบ App-to-App (เข้าใช้งานบริการภาครัฐโดย Login ด้วยแอปพลิเคชันทางรัฐ) ได้แล้ว

(11) โครงการ Microservices

สพร. ดำเนินการพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน จำนวน 3 ระบบให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking และมีบริการภาครัฐมาใช้บริการ Microservices ที่ สพร. พัฒนาขึ้นแล้ว 71 บริการ ประกอบด้วย ระบบ

e-Document and Signing 19 บริการ ระบบ e-Payment 21 บริการ และระบบ Service Request and Tracking 31 บริการ บน Biz Portal

(12) โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

เป็นการบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเอง และสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลา และขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมา สพร. ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้ใช้งานจำนวน 6,712 บัญชีรายชื่อ

(13) โครงการ Unified Communication (WorkD)

ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สพร. ได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมาย และมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐแล้วเสร็จ และสามารถให้บริการได้แล้ว 101,288 บัญชีรายชื่อ

(14) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศ และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบัน มีจำนวน 2,532 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง ซึ่ง สพร. ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่อง

(15) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links)

สพร. ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัย ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้าง การมีส่วนร่วม โดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อ ทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้ อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สพร. ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐแล้ว จำนวน 301 หน่วยงาน อาทิเช่น ศูนย์บริการโลหิตสุภาพชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงาน ปลัดกระทรวงพลังงาน กรมประมง (ภารกิจเชื่อมต่อกับระบบ IUU) กรมหม่อนไหม (ภารกิจการพัฒนาพันธุ์ การอนุรักษ์และคุ้มครองพันธุ์กรรมหม่อนไหม การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานหม่อนไหม) กรมทางหลวง สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม กรมวิชาการเกษตร (ภารกิจการออกใบอนุญาตเพื่อการส่งออกสินค้าเกษตรไป

ต่างประเทศ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบกับ NSW กรมศุลกากร) สำนักงานอัยการสูงสุด (อัยการจังหวัดทั่วประเทศ สารระบบคดี และระบบกลางอัยการสูงสุด) เป็นต้น

(16) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud)

สพร. ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DGA Cloud) DGA Private Network เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDx, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศ คุ่มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่ สพร. ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีระบบงานที่ให้บริการต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสูงแก่หน่วยงานภาครัฐอยู่บน DGA Cloud จำนวน 20 ระบบ ได้แก่

- ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)
- ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)
- ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th)
- ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk)
- แอปพลิเคชันแจ้งข้อมูลข่าวสารบริการภาครัฐ (GNews)
- ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange Center: GDx)
- แอปพลิเคชันทางรัฐ
- สถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DGTi)
- ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service)
- แอปพลิเคชัน “RDU รู้เรื่องยา”
- ระบบนัดหมายและตรวจสอบสิทธิออนไลน์ผ่านมือถือ ของ รพ.ภูมิพล (BAH Connect)
- ระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)
- ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)
- ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐ (Electronic Correspondence Management Services on Cloud : e-CMS 2.0 on Cloud)
- แพลตฟอร์มการรับชำระค่าธรรมเนียมบริการภาครัฐ (e-Payment Platform)
- แพลตฟอร์มการยื่นคำร้องและติดตามสถานะ (Service Request and Tracking Platform)
- ศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)
- เว็บไซต์ภาษีไปไหน (Thailand Government Spending)
- เครื่องมือจัดการคุณภาพข้อมูลภายใต้กรอบการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐ (Data Quality for Data Governance)
- ระบบงานต่าง ๆ ของสำนักพระราชวัง (Royal)

(17) โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center)

การป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และเพื่อประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยมีการเฝ้าระวังบริการของ สพร. ที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 24 บริการ งานบริการภายใน สพร. ที่ไม่ได้อยู่ใน Service Catalog จำนวน 15 บริการ และบริการโครงสร้างสารสนเทศที่สำคัญ (CII) ตามมาตรา 49 ของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 รวมทั้ง และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สพร. เพื่อเฝ้าระวังความเสี่ยงในการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้แก่บริการของ สพร. และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งปัจจุบัน มีการตรวจสอบช่องโหว่สำหรับบริการที่เป็น CII จำนวน 2 บริการ 20 IP จำนวน 2 Website พบว่า ไม่มีช่องโหว่ระดับ Critical และระดับ High การตรวจสอบบริการตาม Service Catalog จำนวน 127 IP 15 Website พบว่า มีช่องโหว่ระดับ Critical 21 รายการและระดับ High 8 รายการ การตรวจสอบบริการตาม Other Service จำนวน 41 IP จำนวน 8 Website พบว่า มีช่องโหว่ระดับ Critical 5 รายการและระดับ High 1 รายการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

(18) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

สพร. ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- **ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัล**ให้กับบุคลากรภาครัฐ จำนวน 959,532 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training จำนวน 1,657 คน อาทิ หลักสูตร e-GCEO รุ่น 9 หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ รุ่นที่ 3 หลักสูตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี รุ่นที่ 3 การพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐท้องถิ่น รุ่นที่ 3 และการจัดอบรมหลักสูตรกลางๆ ให้ 9 หน่วยงานภาครัฐ ภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นต้น และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 957,875 คน
- **ด้านการพัฒนาหลักสูตรกลาง** คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัล ได้ให้การรับรองหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Government Data Protection

Officer: GDPO และหลักสูตร DGA205 : Data Governance Framework for Executive และอยู่ในกระบวนการรับรองอีก 9 หลักสูตร

- **ด้านการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้านทักษะดิจิทัลแบบออนไลน์ (e-Learning)** ซึ่งได้พัฒนาหลักสูตรใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อีกจำนวน 4 บทเรียน ได้แก่ หลักสูตรแนวปฏิบัติ กระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 หลักสูตร Digital Literacy: ความฉลาดทางดิจิทัล หลักสูตรความรู้และความเข้าใจข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล และหลักสูตรความท้าทายของผู้นำภาครัฐในยุค VUCA World)
- **ด้านเครื่องมือสนับสนุนการบริหารงานจัดอบรม ระบบ DG Learning Portal** นั้น สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดทำหน้าทำเนียบรุ่น TDGA Alumni ใหม่ รวมทั้ง การปรับปรุงคู่มือการเรียนรู้ ออนไลน์ และการจัดทำสื่อ Infographic เพื่อแนะนำบทเรียนต่างๆ ของ TDGA ด้วย

(19) โครงการ Government-Digitalization Process Guideline

จัดให้มีแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ เชื่อมโยงระหว่างส่วนงานกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชนของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอย่างมั่นคงปลอดภัย และสอดคล้องกับกฎหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สพร. ได้จัดทำมาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ แล้วเสร็จประกาศเป็น มสพร. 6-2565 และปรับปรุงเป็นเวอร์ชัน 2.0 ซึ่งเสนอต่อคณะทำงานเทคนิคฯ (TC1) และคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ (SC) แล้วใน 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เรื่องภาพรวม (Overview) ส่วนที่ 2 เรื่องมาตรฐานอ้างอิง (Technical Reference) ส่วนที่ 3 เรื่องวิธีการระดับเริ่มต้น (Initial Level) ส่วนที่ 4 เรื่อง วิธีการระดับมาตรฐาน (Standard Level) โดยได้ประชาพิจารณ์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นไปแล้ว เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 รวมทั้งรับฟังความคิดเห็น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2566 และเสนอคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐานฯ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2566 นอกจากนี้ มีหน่วยงานสนใจ นำร่องมาตรฐานฯ ดังกล่าวไปใช้แล้ว 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย เทศบาลนครลำปาง สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสงขลา และกรมป่าไม้

(20) โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard)

จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สพร. ได้จัดทำมาตรฐาน TGIX Semantic เรื่องข้อมูลสถานที่-ที่อยู่ (มสพร. 9-1:2566) เรื่องข้อมูลสถานที่-ภูมิสารสนเทศ (มสพร. 9-2:2566) ประกาศเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2566 และมาตรฐาน TGIX Linkage ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ประกาศเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 แล้ว พร้อมทั้งทดสอบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐานฯ บนสภาพแวดล้อมจำลอง (TGIX Sandbox) แล้วเสร็จ และนำร่องกับ 3 หน่วยงาน คือ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

(21) โครงการจัดทำแผน ข้อเสนอแนะ และการติดตามประเมินผลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ปัจจุบัน สพร. ได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว ดังนี้

- **แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570** ประกาศในราชกิจจานุเบกษา
- **ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย** จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) กรอบแนวปฏิบัติในการตรวจสอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (2) รายชื่อชุดข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) (3) การกำหนดคุณสมบัติผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐที่มีคุณสมบัติเสมือนได้ผ่านการฝึกอบรม GCIO ของ สพร. โดยใช้เครื่องมือการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สคช.) เป็นเครื่องมือประเมินคุณสมบัติ CIO ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด
- **การติดตามประเมินผลแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565
- **การจัดทำแผนการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามโดเมนสำคัญ** โดย สพร. ได้เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานสำคัญต่าง ๆ และรวม Action Plan เพื่อวางแผนขับเคลื่อนตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแล้ว 10 Focus Area ได้แก่ ด้านแรงงาน ด้าน SMEs ด้านการศึกษา ด้านสวัสดิการ ด้านยุทธธรรม ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้านสุขภาพและการแพทย์ ด้านเกษตร ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการแพทย์

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

(22) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)

สพร. ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรรรถนะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอนกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยนบริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ของบุคลากรของ สพร. ที่จะร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของสพร. มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สพร. ได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยได้พัฒนานวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จำนวน 1 นวัตกรรม คือ ระบบ Database as a Service รวมทั้ง

ได้มีการสร้างชุดข้อมูล (Share Data) ที่นำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจภายใน สพร. 34 ชุดข้อมูล จาก 20 กลุ่มงาน และมีการนำไปประยุกต์ใช้แล้ว 3 เรื่อง ได้แก่ ข้อมูลจำนวนผู้เรียนจบ e-Learning ของสถาบัน TDGA รายงานแสดงผู้ใช้บริการ ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ Thailand Government Spending และรายงาน แสดงผู้ใช้บริการ ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ Open Government Data of Thailand

นอกจากนี้ ยังดำเนินการพัฒนาบุคลากรภายใน สพร. ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิมของเจ้าหน้าที่ใน สพร. ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในประเด็น มุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สพร. ได้ดำเนินการจัดอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ไปแล้วจำนวน 231 คน ในหลากหลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (Cybersecurity Fundamentals) หลักสูตรการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (Cybersecurity for Technologist) หลักสูตรความมั่นคง ปลอดภัยทางดิจิทัลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (Digital Security for Government Executives) หลักการกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (The Principle of PDPA for Government executives) หลักสูตรการจัดธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (Government Data Governance in Practice) หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (Personal Data Protection Act for Government Officers) หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหาร (Data Governance Framework for Executives) หลักสูตรเจ้าหน้าที่ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (Government Data Protection Officer) หลักสูตร Cyber Security for System Administrator นอกจากนี้ ยังยกระดับ IT Competency ให้กับเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป ผ่านหลักสูตร AI และนวัตกรรมเพื่อ ขับเคลื่อนองค์กร ซึ่งมีผู้เข้ารับการอบรมถึงร้อยละ 92 (46 คนจากเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานทั้งหมด 50 คน)

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ขั้นตอนในการเชื่อมโยงของหน่วยงานภาครัฐมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และใช้ระยะเวลาดำเนินการ ค่อนข้างนาน
2. ไม่มีศูนย์กลางของการจัดเก็บข้อมูล โดยยังกระจายไปอยู่ตามหน่วยงานเป็นเจ้าของข้อมูล
3. ข้อมูลของหน่วยงานยังไม่มีคุณภาพและความพร้อมให้นำไปเชื่อมโยง รวมทั้ง บางข้อมูลยังติดเรื่อง PDPA
4. การทำหน้าที่เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลรายอื่น เช่น ThaiID NDID ยังมีข้อจำกัด ในการนำข้อมูลของผู้ใช้บริการไปใช้งานต่อ
5. การพัฒนาบริการที่ยังไม่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

6. ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีหน่วยงานภาครัฐ แสดงความต้องการขอใช้บริการอยู่
7. การรับรู้เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลยังอยู่ในวงจำกัด ทั้งในส่วนบุคลากรภาครัฐที่ยังขาดความเข้าใจและพร้อมเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกมิติ และผู้ใช้บริการที่ขาดความเชื่อมั่นต่อบริการดิจิทัลของรัฐ
8. หลายหน่วยงานถูกกำหนดตัวชี้วัดการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณของรัฐลง ทำให้มีหน่วยงาน ให้บริการด้านการอบรมเพิ่มมากขึ้น การแข่งขันสูงขึ้น แต่หน่วยงานของรัฐได้รับงบประมาณในการอบรม ที่ลดลง

แนวทางการแก้ไข

1. วางแผนและจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกันกับหน่วยงาน รวมทั้งเร่งดำเนินการตั้งแต่ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ
2. ผลักดันให้หน่วยงานรวบรวมข้อมูลผ่านศูนย์กลางภายใต้กระทรวง เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยง
3. พัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ให้คำปรึกษา นำร่องการนำมาตรฐานไปใช้ปรับปรุงข้อมูล ภายในหน่วยงาน รวมทั้งการจัดเตรียมเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาข้อมูลพร้อมกับการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และให้ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรที่รับผิดชอบ
4. พัฒนาระบบให้ผู้ใช้งานสามารถให้ความยินยอม (Consent) การนำข้อมูลของผู้ใช้บริการไปใช้งานต่อ
5. เน้นการทำ User Research และการทำ User Journey เพื่อให้เข้าใจความต้องการ และสามารถพัฒนา บริการได้ตอบโจทย์ความต้องการผู้ใช้งานมากที่สุด
6. จัดหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติม บริหารจัดการผู้ใช้งานที่มีการใช้งานอย่างแท้จริง ภายใต้งบประมาณที่มี อย่างจำกัด โดยไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการให้บริการ รวมทั้ง ศึกษาแนวทางการลดค่าใช้จ่ายบริการ โดยนำเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพมาใช้
7. สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ ผ่านช่องทางดิจิทัลและสื่อที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้งบประมาณ อย่างคุ้มค่า รวมทั้งการอบรมให้ความพร้อมแก่เจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้พร้อมต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
8. พัฒนาหลักสูตรให้มีความแตกต่าง มุ่งเน้นให้เกิดการประชาสัมพันธ์เชิงลึกในจุดเด่นของสถาบัน TDGA ผ่านศิษย์เก่า หรือหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เป็นลักษณะ e-Learning มากขึ้น

บทที่ 4

รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปีและแผนปฏิบัติการ (ทบทวน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ในการประชุมครั้งที่ 8/2566 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2566 และแผนปฏิบัติการ (ทบทวน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ในการประชุมครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2567 สพร. ขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีความสำเร็จตามแผน ๆ เท่ากับร้อยละ 47 ดังนี้

ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน			67%
(1) สัดส่วนบริการภาครัฐที่อยู่ในรูปแบบ End to End 7 บริการ		47 บริการ	100%
(2) ความสำเร็จในการลดระยะเวลาในการรับบริการของประชาชน ร้อยละ 20		ประเมินสิ้นปี	-
(3) จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Service) 15,000,000 รายการ		15,085,263 รายการ	100%
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ			50%
(4) ชุดข้อมูลเปิดที่ให้บริการบน data.go.th ตรงตามความต้องการของประชาชน 20 ชุดข้อมูล		23 ชุดข้อมูล	100%
(5) โครงการรัฐที่ใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และการจัดการข้อมูล (Data Management) 3 โครงการ		-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้ในรูปแบบดิจิทัล			91%
(6) จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง 89 ชุดข้อมูล		81 ชุดข้อมูล	91%
(7) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลางระบบ Digital ID ความสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100		ร้อยละ 90	90%
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน			13%

ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ความสำเร็จ (%)
(8) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล และภาวะวิถีชีวิตใหม่ รวมทั้ง รองรับการเปลี่ยนแปลง ร้อยละ 100		ร้อยละ 13	13%
- ร้อยละ 90 ของจำนวนคนหลักสูตรที่ผ่าน Post Test ตาม เกณฑ์ฯ		ร้อยละ 92.37	
- ผู้ผ่านการอบรมในระบบ e-Learning ได้รับการประเมิน ความรู้ด้วยแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) มีคะแนน ทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70		-	
- ความสำเร็จของการดำเนินโครงการภายใต้แผน DG (66-70) ร้อยละ 90		-	
- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประกาศใช้ 2 เรื่อง		-	
- มาตรฐานฯ การรับ-จ่ายเงินตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ 1 ฉบับ		-	
- มาตรฐานฯ ข้อมูลภาษีที่ดินเห็นชอบจาก คณะกรรมการ จัดทำร่างมาตรฐานฯ โดยมี 3 หน่วยงานนำร่อง		-	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล			17%
(9) ระดับความสำเร็จในการพัฒนา สพร. ให้เป็นองค์กรดิจิทัลที่มี สมรรถนะสูง ด้านกระบวนการงาน (Process) และเทคโนโลยี (Technology) ร้อยละ 100		ร้อยละ 17	17%
- ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี 2567 ร้อยละ 100		ร้อยละ 52	
- ความสำเร็จจากการติดตามผลเจ้าหน้าที่ สพร. ที่เข้าพัฒนา ทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลเพื่อการบริหารงานภาครัฐไปสู่ การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ร้อยละ 100		-	
- ระดับความผูกพันต่อองค์กร (Engagement) ร้อยละ 47		ประเมินสิ้นปี	
รวม (%)			47%

โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และผลลัพธ์ตามแผนที่วางไว้ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนให้เกิดบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

(1) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะต้นแบบ (Digital Service)

และการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือ

ตู้บริการเอนกประสงค์ (Government Smart Kiosk) โดยเป็นการให้บริการแบบดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบ (Fully Digital Experience) ประกอบด้วย

- 1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) ที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ ที่ผ่านมาได้ให้บริการแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนในชื่อ “ทางรัฐ” ซึ่งมีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน ThaiID และช่องทางอื่น ๆ อาทิ ไปรษณีย์ไทย และเคาท์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐ 19 บริการ อาทิเช่น บริการตรวจสอบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเมืองพัทยา บริการขอใช้น้ำประปา บริการตรวจสอบข้อมูลก่อนการลงทุน สำหรับผู้ที่ถูกชักชวนให้ลงทุนหรือใช้บริการลงทุนของ ก.ล.ต. เป็นต้น และมียอดดาวน์โหลดแล้ว 281,529 ครั้ง รวมทั้งมีปริมาณการเข้าใช้ประโยชน์ถึง 4,959,940 ครั้ง
- 2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลธุรกิจและเป็นระบบกลางในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิก ใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารหลักฐานระหว่างหน่วยงาน ตามมาตรฐานการลดสำเนาฯ ของรัฐบาล ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อการจัดตั้งหรือดำเนินธุรกิจที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐที่เว็บไซต์ bizportal.go.th โดยมีบริการสำหรับภาคธุรกิจใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 28 บริการ ปัจจุบันมีปริมาณการเข้าใช้ประโยชน์ Biz Portal แล้ว 775,481 ครั้ง

(2) โครงการการขับเคลื่อนเอกสารดิจิทัล

ผลักดันให้มีการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล โดยได้ริเริ่มจากด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) เพื่ออำนวยความสะดวกกับมหาวิทยาลัยในการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงหน่วยงานหรือบริษัทต่าง ๆ ได้รับเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล สะดวก ตรวจสอบง่าย และได้ขยายผลไปยังเอกสารดิจิทัลทางการศึกษาอื่น เช่น ใบรับรองฐานะการศึกษาใบเรียนครบหลักสูตร ใบอนุมัติปริญญา ใบอนุมัติปริญญา ใบแปลปริญญาบัตร ใบระเบียบการศึกษา ป.พ.1 ประกาศนียบัตร ป.พ.2 ใบรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพและใบประกาศนียบัตร ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้บริการ Digital Transcript จำนวนทั้งสิ้น 95 แห่ง สามารถผลิตเอกสารดิจิทัลได้สะสม 862,853 ฉบับ

(3) โครงการท้องถิ่นดิจิทัล

สพร. มีการบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ (DGTi) เพื่อขับเคลื่อนท้องถิ่นดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม อำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น ต่อยอดขยายผลจาก “แม่เหียะโมเดล” ซึ่งเป็นระบบ

บริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นมีระบบช่วยในการทำงานและเพิ่มช่องทางบริการผ่านออนไลน์ ปัจจุบัน มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสนใจติดตั้งระบบเพื่อนำร่องใช้งานแล้วสะสม 170 แห่ง ทั่วประเทศ นอกจากนี้ สพร. ยังให้คำปรึกษาและให้ความรู้ผ่านการอบรมแก่หน่วยงานระดับท้องถิ่นแล้วกว่า 1,036 หน่วยงาน

(4) โครงการพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal)

สพร. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้พัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) ขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วม และติดตามตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายของประเทศได้ รวมทั้ง ทำให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้ร่างกฎหมายได้รับทราบความเห็นของผู้เกี่ยวข้องไม่ว่าผู้เกี่ยวข้องนั้น จะเป็นประชาชน หน่วยงานอื่นของรัฐ หรือผู้เชี่ยวชาญต่าง ๆ อันจะช่วยทำให้กฎหมายนั้น มีเนื้อหาสาระและกลไกที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของสังคม ปัจจุบัน มีข้อมูลกฎหมายในฐานข้อมูลทั้งหมดจำนวน 13,941 ฉบับ มีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้ว จำนวน 1,943 ฉบับ จาก 181 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นบนระบบ Law Portal จำนวน 243,078 คน และมีการเข้าใช้ประโยชน์แล้ว จำนวน 568,398 ครั้ง

(5) โครงการส่งเสริมและสร้างความเข้าใจเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ

ถือเป็นกิจกรรมสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และภาคีรัฐบาลมีการตระหนักรู้ถึงการให้บริการดิจิทัลและการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของ สพร. ไม่ว่าจะเป็นการจัดกิจกรรมประชุมวิชาการและนิทรรศการด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ ซึ่ง สพร. ได้จัดงานมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัลประจำปี 2566 ไปเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2566 ที่ผ่านมา รวมถึงการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัลให้กับหน่วยงานภาครัฐและประชาชนทั่วไป การผลิตเนื้อหาเพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 13 ชิ้นงาน ยิ่งไปกว่านั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ยังวางแผนจะจัดกิจกรรมส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัลระดับท้องถิ่นทั่วประเทศอีกด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลและธรรมาภิบาลข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ

(6) โครงการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data and High Value Data Set)

สพร. ได้ดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ และส่งเสริมให้เกิดการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Government Data and Data Analytics Center) เพื่อสร้างกลไก แนวทาง และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล รองรับการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมจากข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล (DIGI) ได้ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อมูลหลักของหน่วยงาน (Master Data) โดยความร่วมมือของสพร. สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการกำหนดคำนิยาม

ที่ชัดเจน รวมถึงรายชื่อชุดข้อมูล Master Data รวมทั้ง การจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ออกแบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) โดยกำหนด Data Classification หรือระดับชั้นความลับ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและการกำกับข้อมูลในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำชุดข้อมูลมาจัดทำเป็นข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้

- การขับเคลื่อนชุดข้อมูลเปิดบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data Driven - Dataset) ผ่าน data.go.th โดยมีจำนวนชุดข้อมูลเปิดสะสมแล้วกว่า 10,201 ชุดข้อมูล ซึ่งเป็นชุดข้อมูลเปิดที่ตรงตามความต้องการของประชาชน 23 ชุดข้อมูลใหม่ อาทิเช่น ชุดข้อมูลการปล่อยและกักเก็บก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย ชุดข้อมูลอุบัติเหตุที่มีผู้เสียชีวิตในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ชุดข้อมูลรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมฯ ชุดข้อมูลแนวทาง และกลไกการบริหารจัดการคาร์บอนเครดิต เป็นต้น และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีจำนวนการใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดผ่านเว็บไซต์ www.data.go.th ไปแล้วถึง 4,730,352 ครั้ง

(7) โครงการนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ สร้างการปรับเปลี่ยนภาครัฐในทุกภาคส่วนให้เป็นดิจิทัล (Digital Government Transformation) นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการ และให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส ปัจจุบัน สพร. ได้พัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐนาร่องใช้งานอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบลงคะแนนดิจิทัล “Me-Vote” (ต้นแบบ Blockchain-Based e-Voting) ระบบ Me-D ซึ่งเป็น e-Marketplace และระบบทันใจ Chatbot และมีแผนจะพัฒนานวัตกรรมเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนการบริหารงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

(8) โครงการพัฒนาและให้บริการระบบศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

สพร. ได้จัดทำศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจากหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งระบบ GDX Platform ที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ซึ่งเริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเริ่มให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบ API Interface ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านโครงการสำคัญต่าง ๆ อาทิ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อการบริหารประชาชน (Smart Service) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังได้ให้บริการในรูปแบบ Simple GUI สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่พร้อมจะเชื่อมโยงข้อมูลแบบ System-to-System ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้ให้บริการชุดข้อมูลบน GDX อย่างต่อเนื่องสะสม 81 ชุดข้อมูล จาก 16 หน่วยงาน ทั้งนี้ มีปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ GDX ของ สพร. เพิ่มขึ้นแล้ว 48,600,690 ครั้ง

(9) โครงการ Digital ID

สพร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลของภาครัฐ ซึ่งเป็นการวางรูปแบบร่วมกันเพื่อสร้างขั้นตอนการทำงาน และพัฒนาบริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลแบบครบวงจร โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อนำไปสู่การใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของหน่วยงานภาครัฐและประชาชนสามารถใช้ในการเข้าใช้บริการภาครัฐ ซึ่งแบ่งได้เป็นดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคลและดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้ให้บริการระบบ Digital ID อย่างต่อเนื่อง และยังให้บริการ e-KYC ร่วมกับตู้บุญเติม ไปรษณีย์ไทยและ Counter Service ปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้ใช้งานระบบ Digital ID ของ สพร. เพิ่มขึ้น 4,599,603 บัญชี และมีการใช้งานแล้วถึง 7,040,006 ครั้ง

(10) โครงการ Microservices

สพร. ดำเนินการพัฒนาหรือจัดให้มีระบบหรือเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัลได้โดยรวดเร็ว ไม่ต้องลงทุนซ้ำซ้อน จำนวน 3 ระบบให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบ e-Document and Signing ระบบ e-Payment และระบบ Service Request and Tracking และมีบริการภาครัฐมาใช้บริการ Microservices ที่ สพร. พัฒนาขึ้นแล้ว 73 บริการ

(11) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรมทั่วประเทศ และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และขยายการให้บริการได้ครบทั้ง 76 จังหวัด ปัจจุบันมีจำนวน 2,169 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง ซึ่ง สพร. ยังคงให้บริการอย่างต่อเนื่อง

(12) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย (DG Links)

สพร. ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐให้มีมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัยในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศและสร้างการมีส่วนร่วมโดยยกระดับเครือข่าย GIN ไปสู่เครือข่าย DG Links เพื่อเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานด้วยมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูงที่เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการจาก ทั้งภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดนโยบาย และมาตรฐานการให้บริการ รวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบรองรับการใช้งานได้อย่างเพียงพอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้เชื่อมต่อเครือข่าย DG-Links ไปยังหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 301 หน่วยงาน

(13) โครงการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (DGA Cloud)

สพร. ได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานอันประกอบด้วย Private Cloud (DGA Cloud) DGA Private Network เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการด้าน Data Service ที่มีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 อาทิ Open Government Data, GDX, OSS และ DGA Applications เป็นต้น โดยเป็นศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัย เพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลของประเทศคุ้มค่า สร้างการมีส่วนร่วมผ่านบริการกลางที่ สพร. ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีระบบงานกลางหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ภาครัฐใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ และระบบงานสำคัญ ติดตั้งอยู่บน DGA Cloud ที่มีระดับความมั่นคงปลอดภัยสูง จำนวน 4 ระบบ ได้แก่ ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen

Portal) ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange Center: GDx) และระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)

(14) โครงการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

เป็นบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานเอง และสามารถเชื่อมโยงงานสารบรรณกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลา และขั้นตอนระหว่างหน่วยงานได้ ที่ผ่านมา สพร. ร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ร่วมกันพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อันเป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้ใช้งานจำนวน 11,206 บัญชีรายชื่อ

(15) โครงการ Unified Communication (WorkD)

ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เป็นการนำเทคโนโลยีและโซลูชันการสื่อสารแบบใช้ร่วมกับการทำงาน เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล และประชุมทางไกลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified communication) ที่ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานของประเทศ สำหรับให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ รองรับการให้บริการที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) และการสื่อสารทางข้อความ (Chat) ที่สามารถพัฒนาต่อยอดไปเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการบุคลากรภาครัฐแล้วเสร็จ และสามารถให้บริการได้แล้ว 103,419 บัญชีรายชื่อ

(16) โครงการจัดตั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ (Incident Co-ordination Center)

ป้องกันการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงสร้างองค์ความรู้ ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ผ่านกระบวนการการป้องกัน ติดตาม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับรูปแบบของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ และเพื่อประเมินผลกระทบและแนวโน้มของการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยมีการเฝ้าระวังบริการของ สพร. ที่อยู่บน Service Catalog จำนวน 24 บริการ งานบริการภายใน สพร. ที่ไม่ได้อยู่ใน Service Catalog จำนวน 15 บริการ และบริการโครงสร้างสารสนเทศที่สำคัญ (CII) ตามมาตรา 49 ของพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ สพร. เพื่อเฝ้าระวังความเสี่ยงในการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้แก่บริการของ สพร. และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ปัจจุบันมีบริการหน่วยงานภาครัฐ ที่ใช้งานบริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ 2 บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับกำลังคนดิจิทัลและพัฒนามาตรฐาน

(17) โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)

สพร. ได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA) ขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรภาครัฐทุกระดับในการพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะดิจิทัล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปยกระดับและปรับปรุงการให้บริการภาคประชาชน สร้างความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สถาบันฯ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐ จำนวน 309,097 คน ประกอบด้วย การอบรมแบบ On-Site Training และการอบรมแบบออนไลน์ (e-Learning)
- ด้านการพัฒนาหลักสูตรกลาง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านรัฐบาลดิจิทัล ได้ให้การรับรองหลักสูตรกลางเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Business Process Design for Digital Transformation หลักสูตร Cyber Security Fundamentals และหลักสูตร Data Governance Framework for Executive หลักสูตร Government Data Governance in Practice และหลักสูตร Cyber Security for Technologist รวมทั้ง อยู่ในกระบวนการรับรองอีก 9 หลักสูตร

(18) โครงการขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและงานวิจัยนโยบาย (Policy Research) ต่าง ๆ เพื่อช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พร้อมทั้ง จัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการจัดทำนโยบาย การวางมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. จะจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 2 เรื่อง และผลักดันให้เกิดการประกาศบังคับใช้

(19) โครงการ Government-Digitalization Process Guideline

จัดให้มีแนวปฏิบัติกระบวนการทำงานของรัฐ เชื่อมโยงระหว่างส่วนงานกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชนของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบอย่างมั่นคงปลอดภัย และสอดคล้องกับกฎหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. จะดำเนินการจัดทำมาตรฐาน หลักเกณฑ์ การรับเงิน จ่ายเงิน ตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(20) โครงการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ (Interoperable Services thru Digital Standard)

จัดให้มีนโยบาย มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านดิจิทัล ในกลุ่มมาตรฐานการเชื่อมโยง แพลตฟอร์มของหน่วยงาน ระหว่างรัฐและเอกชน (Federated-TGIX) รวมทั้ง จัดให้มีมาตรฐานบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย Government Secure Infrastructure (GSI) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ได้ประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เลขที่ ม 1/2567 เรื่อง มาตรฐานสำนักงาน

พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด้านความหมายข้อมูล เรื่อง ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้ง อยู่ระหว่างเตรียมนำเสนอโครง (ร่าง) มาตรฐานฯ เรื่องวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัลในการประยุกต์ใช้มาตรฐานฯ ข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (Land and Building Tax Data) พร้อมทั้งขับเคลื่อนให้เกิดการนำร่อง ใช้ประโยชน์มาตรฐานดังกล่าวในหน่วยงานภาครัฐต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 5 นำ สพร. สู่องค์กรดิจิทัล

(21) โครงการการเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กรด้านดิจิทัล (High Performance Organization)

สพร. ได้ดำเนินงานยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้มีสรณะสูงขึ้น ด้วยการลดขั้นตอน กระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว มีความถูกต้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ปรับเปลี่ยน บริบทและโครงสร้างองค์กรให้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจใหม่ สร้างสภาพแวดล้อมใหม่ เทคโนโลยีพร้อมใช้ และแรงจูงใจที่พร้อมต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล และสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ของบุคลากรของ สพร. ที่จะร่วมกัน ขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรดิจิทัล เพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรของ สพร. มีความเชี่ยวชาญ รอบรู้ และสามารถ ถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถประยุกต์ใช้และต่อยอดเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในแต่ละด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. ยังคงดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมุ่งเน้นการนำข้อมูลเปิดใน สพร. มาพัฒนา ให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย

นอกจากนี้ ยังดำเนินการพัฒนาบุคลากรภายใน สพร. ภายใต้โครงการเพิ่มทักษะใหม่ ที่จำเป็น (Reskill) และการเสริมทักษะใหม่ (Upskill) ด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่จำเป็นในการทำงานให้สอดคล้อง กับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่รองรับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ตลอดจนยกระดับทักษะเดิม ของเจ้าหน้าที่ใน สพร. ให้ดีขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรภายในองค์กรรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการบังคับใช้กฎหมายใหม่ สร้างทักษะ องค์ความรู้ใหม่ด้านดิจิทัลในการทำงาน โดยมุ่งเน้น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และด้านการจัดทำ ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ที่ถูกต้อง เข้าใจกระบวนการ รวมถึงข้อกฎหมาย ข้อพึงระวัง เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเป็นต้นแบบ และส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในประเด็นมุ่งเน้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการนำมาใช้หรือการปฏิบัติงานจริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สพร. จะมุ่งเน้นการประเมินผลความรู้ด้วยแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) ให้มีคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ด้วย

รายงานผลตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือมายัง สพร. ตามหนังสือที่อ้างถึง ที่ นร 1200/96 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2567 เรื่อง การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดส่งแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริม องค์การมหาชน (อ.กพม.) ได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายแล้ว รวมทั้ง แจ้งเพิ่มเติม เกี่ยวกับรายละเอียดและเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อ

บรรลุปเป้าหมาย และหนังสือที่ นร 1200/ว13 ลงวันที่ 18 เมษายน 2567 เรื่อง แนวทางการประเมินตัวชี้วัดที่ 2.3 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน นั้น

สพร. ขอสรุปผลตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไตรมาสที่ 2 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีความสำเร็จตามเกณฑ์การประเมิน เท่ากับ 49.75 คะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนถ่วง น้ำหนัก (คะแนน)
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (ร้อยละ 70)				46.50
1.1	จำนวนชุดข้อมูลที่เชื่อมโยงข้อมูลตาม AGENDA BASED เป้าหมายขั้นสูง สละสม 89 ชุดข้อมูล และมีรายงานติดตามการใช้ประโยชน์ของชุดข้อมูลใหม่	15	ให้บริการชุดข้อมูลบน GDX อย่างต่อเนื่องสะสม 81 ชุดข้อมูล	9.00
1.2	จำนวนมาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป้าหมายขั้นสูง มาตรฐานข้อมูลภาษีที่ดิน เห็นชอบจากคณะกรรมการจัดทำร่าง มาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และมี 3 หน่วยงานนำร่องฯ พร้อมรายงานผลการนำร่อง	15	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประกาศสำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การ มหาชน) เลขที่ ม 1/2567 เรื่อง มาตรฐานสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การ มหาชน) ด้านความหมาย ข้อมูล เรื่อง ข้อมูลภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ▪ อยู่ระหว่างการเตรียม นำเสนอโครง (ร่าง) มาตรฐาน ฯ เรื่องวิธีการทางเทคโนโลยี ดิจิทัลในการประยุกต์ใช้ มาตรฐานฯ ข้อมูลภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง (Land and Building Tax Data) 	7.50
1.3	จำนวนการใช้บริการจากการให้บริการดิจิทัล ของ สพร. (DIGITAL SERVICE) เป้าหมายขั้นสูง 15 ล้านรายการ	10	15,085,263 รายการ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Citizen Portal 4,959,940 รายการ ▪ Biz Portal 775,481 รายการ 	10.00

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนถ่วง น้ำหนัก (คะแนน)
			<ul style="list-style-type: none"> ■ Law Portal 568,398 รายการ ■ ท้องถิ่นดิจิทัล 189,881 รายการ ■ Open Data 4,730,352 รายการ ■ E-learning 3,861,211 รายการ 	
1.4	ความสำเร็จในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล เงื่อนไข: ขึ้นกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร <u>เป้าหมายขั้นสูง</u> ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกรายการ และดำเนินการได้มากกว่าเป้าหมายเฉลี่ยร้อยละ 5	20	สามารถดำเนินการได้ตามแผนฯ (ร้อยละ 100) จำนวน 3 บริการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ■ GIN แผน 1,850 หน่วยงาน ดำเนินการได้ 2,169 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 117 ■ DG Link แผน 290 หน่วยงาน ให้บริการ 301 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 104 ■ Saraban แผน 3,500 บัญชี ดำเนินการ 11,206 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 320 	20.00
1.5	ตัวชี้วัด RESULT CHAIN: มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม (เท่าของงบประมาณที่ได้รับ) <u>เป้าหมายขั้นสูง</u> สละสม 7 เท่า	10	ประเมินผลช่วงปลายปี	0
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ 30)				3.25
2.1	การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล 1) การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (DATA CATALOG) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (OPEN DATA) <u>เป้าหมายขั้นสูง</u>	10	อยู่ระหว่างดำเนินการ สพร. มีจำนวนชุดข้อมูลทั้งหมด 19 ชุดข้อมูล (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 5 ชุดข้อมูล และปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	0

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนถ่วง น้ำหนัก (คะแนน)	
<ul style="list-style-type: none"> - คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 100 - นำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 100 		จำนวน 14 ชุดข้อมูล) ทั้งนี้ได้ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพชุดข้อมูลใหม่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดฯ แล้ว จำนวน 16 ชุดข้อมูล อยู่ระหว่างการปรับปรุงฯ จำนวน 3 ชุดข้อมูล (ร้อยละ 84) และจะดำเนินการนำชุดข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพชุดข้อมูลแล้วไปลงทะเบียนที่ GD Catalog ต่อไป		
2.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) เป้าหมายขั้นสูง 472.39 คะแนน	10	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0
2.3	การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน เป้าหมายขั้นสูง 100 คะแนน	10	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	3.25
รวม (คะแนน)			49.75	

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ขั้นตอนในการเชื่อมโยงของหน่วยงานภาครัฐมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และ ใช้ระยะเวลาดำเนินการค่อนข้างนาน
2. ข้อมูลของหน่วยงานยังไม่มีคุณภาพและความพร้อมให้นำไปเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน รวมทั้ง บางข้อมูลยังไม่เป็นไปตามเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
3. ข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
4. บริการภาครัฐยังไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการใช้งานของประชาชนได้อย่างครอบคลุม
5. การรับรู้เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลยังอยู่ในวงจำกัด บุคลากรภาครัฐที่ยังขาดความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกมิติ และผู้ใช้บริการที่ขาดความเชื่อมั่นต่อบริการดิจิทัลของรัฐ

แนวทางแก้ไข

1. วางแผนและจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกันกับหน่วยงาน รวมทั้งเร่งดำเนินการตั้งแต่ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ

2. มุ่งเน้นการเก็บข้อมูล Feedback การใช้งานและความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปพัฒนาบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการผู้ใช้งานมากที่สุด โดยร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของบริการและข้อมูลในการพัฒนาบริการ
3. สื่อสารประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้แก่ภาครัฐและประชาชน ผ่านช่องทางดิจิทัลและสื่อที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

