

# สำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า

## ขั้นตอนการตอบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2567 สำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า

สพร. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสำรวจให้หน่วยงาน พร้อมทั้งลิงก์ และ QR Code สำหรับเข้าสู่ระบบแบบสำรวจออนไลน์ รวมถึงชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) สำหรับตอบและอนุมัติแบบสำรวจ

### หน่วยงานดำเนินการตอบแบบสำรวจออนไลน์ โดยมีสถานะในระบบเป็นผู้ตอบแบบสำรวจ (U1)

- DCIO ของหน่วยงานดำเนินการตอบแบบสำรวจส่วนคำถามสำหรับ DCIO ทุกข้อ โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของสถานะผู้ตอบแบบสำรวจ (U1)
  - เจ้าหน้าที่ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและตอบคำถามในส่วนอื่นๆ โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของสถานะผู้ตอบแบบสำรวจ (U1)
  - บันทึกคำตอบและแนบหลักฐานในแบบสำรวจออนไลน์ให้ครบทุกข้อ
- บันทึกชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์ E-mail ของผู้ประสานงาน ผู้ตอบแบบสำรวจ และบันทึก ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์ E-mail ของผู้มีอำนาจอนุมัติที่จะให้ระบบส่งแบบสำรวจไปให้ตรวจสอบและอนุมัติ
- กดปุ่ม **ส่งแบบสำรวจ** ระบบจะดำเนินการส่งลิงก์แบบสำรวจ ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และลิงก์เว็บไซต์ไปยัง E-mail ของผู้มีอำนาจอนุมัติแบบสำรวจ

### ผู้มีอำนาจของหน่วยงานตรวจสอบและอนุมัติแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ โดยมีสถานะในระบบเป็นผู้อนุมัติแบบสำรวจ (A1) การตรวจสอบคำตอบและอนุมัติแบบสำรวจสามารถเลือกวิธีการดำเนินการได้ 2 วิธีคือ

**วิธีการที่ 1 ใช้วิธีตรวจสอบคำตอบทุกข้อจากไฟล์คำตอบในรูปแบบ PDF ก่อน จากนั้นจึงแก้ไขคำตอบข้อที่ต้องการในแบบสำรวจออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้**

**ขั้นที่ 1** พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบการอนุมัติแบบสำรวจออนไลน์ (โดยท่านสามารถดูชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน **A1** จากหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ หรือจากโปรขณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของท่านหลังจากที่หน่วยงานของท่านได้ตอบแบบสำรวจเสร็จแล้ว และเข้าสู่ขั้นตอนการส่งให้ท่านอนุมัติ)

**ขั้นที่ 2** ตรวจสอบข้อมูลคำตอบจากไฟล์คำตอบของหน่วยงานในรูปแบบ PDF ที่ดาวน์โหลดได้จากหน้า ภาพรวมแบบสำรวจ ในระบบของผู้อนุมัติ

**ขั้นที่ 3** หากต้องการแก้ไขคำตอบ ให้ท่านคลิกที่คำว่า ภาพรวมแบบสำรวจ ที่แถบเมนูด้านบน และคลิกแก้ไขในหัวข้อที่ต้องการของระบบแบบสำรวจออนไลน์ เมื่อแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้คลิกบันทึกได้หน้าที่ทำแบบสำรวจของตัวชี้วัดนั้นทุกครั้ง เพื่อบันทึกคำตอบที่ทำการแก้ไข

**ขั้นที่ 4** หลังจากแก้ไขและตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ท่านคลิกที่คำว่า **อนุมัติ** เพื่อยืนยันแบบสำรวจในแต่ละตัวชี้วัด

**วิธีการที่ 2 ใช้วิธีตรวจสอบคำตอบทุกข้อจากคำถามในระบบแบบสำรวจออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้**

**ขั้นที่ 1** พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบการอนุมัติแบบสำรวจออนไลน์ (โดยท่านสามารถดูชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน **A1** จากหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ หรือจากโปรขณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของท่านหลังจากที่หน่วยงานของท่านได้ตอบแบบสำรวจเสร็จแล้ว และเข้าสู่ขั้นตอนการส่งให้ท่านอนุมัติ)

**ขั้นที่ 2** ท่านสามารถตรวจสอบคำตอบได้ในหน้าแบบสำรวจในแต่ละตัวชี้วัด โดยสามารถดูได้โดยการคลิกคำว่า ภาพรวมแบบสำรวจ ในแถบเมนู เมื่อเข้าสู่หน้า ภาพรวมแบบสำรวจ ให้คลิกที่คำว่าแก้ไขในแต่ละตัวชี้วัดเพื่อตรวจสอบคำตอบ เมื่อตรวจสอบหรือแก้ไขคำตอบเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกบันทึกได้หน้าที่ทำแบบสำรวจในหัวข้อตัวชี้วัดนั้นทุกครั้ง เพื่อบันทึกคำตอบที่แก้ไข

**ขั้นที่ 3** หลังจากแก้ไขและตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ท่านคลิกที่หน้า Survey จากนั้นคลิกที่คำว่า **อนุมัติ** เพื่อยืนยันแบบสำรวจ

○ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานดำเนินการตอบแบบสำรวจและอนุมัติการส่งแบบสำรวจกลับภายใน**วันศุกร์ที่ 5 กรกฎาคม 2567**

○ ทั้งนี้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกในการตอบแบบสำรวจฯ อาทิ แบบสำรวจ คู่มือในการทำแบบสำรวจ รวมทั้งคำนิยามศัพท์ ได้ที่ <https://dg.th/wf8lmdrijv> หรือสแกน QR Code ด้านล่าง หรือดาวน์โหลดจากระบบแบบสำรวจออนไลน์ที่แสดงตรงส่วนบนของแบบสำรวจทุกหน้า

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ Line : @dgsurvey2024, E-mail : [dgsurvey2024@dga.or.th](mailto:dgsurvey2024@dga.or.th) หรือประสานงานเจ้าหน้าที่บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้ที่ นายณฤศณ อธิวิธวการ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 084 938 2425 นางสาวปิยะดา เจริญไชย หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 088 698 6191 นางสาวรักตภา ธารนรพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 099 028 9833 และนายประชาธิปไตย บุญอึ้ง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 085 244 6265 หรือ นายธนกร ลิ้มศรีณย์ (เจ้าหน้าที่ สพร.) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ 080 045 3378 จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



<https://dg.th/s5bmfyzwvl>

QR Code สำหรับหน่วยงาน  
แจ้งชื่อผู้ประสานงาน  
<https://dg.th/s5bmfyzwvl>



<https://dg.th/wf8lmdrijv>

QR Code ระบบสำรวจ  
และข้อมูลการสำรวจ  
<https://dg.th/wf8lmdrijv>



Line@ เพื่อติดต่อสื่อสาร  
หรือสอบถามข้อมูล  
@dgsurvey2024