

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กุมภาพันธ์ 2560

ส่วนที่ 1 แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของโลก
- กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลโลก
- สภาพการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - นโยบาย แผน และยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกับแผนพัฒนาระดับชาติ
 - กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ส่วนที่ 2 ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

- วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

ส่วนที่ 3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอนาคต

แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล



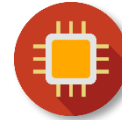
Virtual Reality / Augmented Reality

การนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การรักษาสุขภาพไปยังพื้นที่ห่างไกล (Telemedicine) รวมถึงการเพิ่มรูปแบบใหม่ๆ ในการเรียนการสอน และการท่องเที่ยว



Advanced Geographic Information System

การนำเทคโนโลยี Advanced Geographic Information System มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในเชิงพื้นที่ โดยสามารถประยุกต์ใช้สำหรับการจัดสรรทรัพยากรด้านการเกษตร การบริหารจัดการระบบคมนาคมขนส่ง และด้านอื่นๆ



Big Data

การนำข้อมูล Big Data มาประมวล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ และประเมินสภาพธุรกิจการให้บริการ โดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time



Open Any Data

การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ โดยปรับปรุงเว็บไซต์ และฐานข้อมูล เพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน



Smart Machine / Artificial Intelligence

การนำเทคโนโลยี Smart Machine มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้น และสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมตุลตลอดห่วงโซ่การบริการ

Technology Recommendation for Digital Government 2017-2021



Cloud Computing

การนำเทคโนโลยีด้าน Cloud Computing มาปรับใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้งระบบ ลดต้นทุนในการดูแลระบบ และต้นทุนสำหรับการสร้างเครือข่ายด้วยตนเอง



Cyber Security

การคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่น อีกทั้งปรับเปลี่ยน Mindset ในการจัดการประเด็นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์



Internet of Things

การอาศัยเทคโนโลยี IoT สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาคธุรกิจและเอกชน



Block Chain / Distributed Ledger Technology

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain ในการจัดเก็บข้อมูลและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และลดภาระการพึ่งพาคนกลางในการทำธุรกรรม ภายใต้ความปลอดภัยที่มีความน่าเชื่อถือ

ที่มา:การจัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำร่างแผนที่นำทางด้านเทคโนโลยีในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Technology Roadmap) ร่วมกับศูนย์คาดการณ์เทคโนโลยีเอเปค หน่วยงานภายใต้กำกับของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตัวอย่างการนำเทคโนโลยีที่สำคัญมาใช้ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงาน/ กระทรวงของรัฐ	Internet of Things	Big & Open Data	Smart Machine and Artificial Intelligence	Blockchain/Distributed Ledger Technology	Virtual & Augmented Reality (VR & AR)	Cloud Computing
กระทรวง ศึกษาธิการ	-	✓ ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการวิเคราะห์หลักสูตร การสอนของเด็กนักเรียน	✓ นำเทคโนโลยีหุ่นยนต์มาช่วยในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับเด็กนักเรียน และช่วยสนับสนุนครู/อาจารย์ในการสอนความรู้	✓ นำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลของนักเรียนนักศึกษา เช่น ข้อมูลการลงทะเบียน ประวัติการศึกษา รับรองวุฒิการศึกษา	✓ เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้นักทดลองสามารถทดลองทางวิทยาศาสตร์ได้ง่ายขึ้น มากขึ้น โดยมีต้นทุนที่ถูกลง กว่าที่จะทดลองผิดถูกมากขึ้น	✓ เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการสนับสนุนการศึกษาออนไลน์ โดยเฉพาะการศึกษาผ่านระบบ MOOC ที่ Cloud จะเป็นแหล่งเก็บข้อมูล
กระทรวง สาธารณสุข	✓ การพัฒนา Wearable Device ให้แก่ผู้ป่วยช่วยให้การติดตามผลสุขภาพเป็นไปได้ง่ายขึ้น	✓ การวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสนับสนุนการบริหารจัดการการดำเนินงานทางสุขภาพ ซึ่งช่วยให้การรักษามีประสิทธิภาพ	✓ Smart Machine หรือ AI จะมียบทบาทในการให้บริการทางการแพทย์มากขึ้น อาทิ การผ่าตัดหรือการพยาบาล	✓ การจัดเก็บข้อมูลสุขภาพของประชาชนและโรงพยาบาลผ่าน Blockchain ทำให้ข้อมูลมีความปลอดภัยและเป็นส่วนตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AR และ VR ในการช่วยทดลองหรือรักษาให้เห็นภาพที่ชัดเจนขึ้น	✓ ข้อมูลสุขภาพจำนวนมหาศาลจากเครื่องมือต่างๆ จะถูกประมวลและจัดเก็บบน Cloud เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
กระทรวง มหาดไทย	✓ การใช้ระบบ Smart Sensor ต่างๆ มีความจำเป็นยิ่งที่ IoT จะมีส่วนเข้ามาเกี่ยวข้องในการพัฒนาการบริการ	✓ ช่วยในการประมวลผลข้อมูล และสนับสนุนภาครัฐในการติดตามการใช้พลังงานของผู้บริโภคอย่างใกล้ชิด	✓ คอมพิวเตอร์รู้จักการเรียนรู้การบริหารจัดการพลังงานในสถานการณ์ต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ลดอัตราการทำงานผิดพลาด	✓ การใช้ Blockchain ในการจัดการการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างปลอดภัย	✓ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AR และ VR ในการช่วยการฝึกซ้อมการทำงานในสถานการณ์ที่คาดไม่ถึงต่างๆ	✓ การประมวลผลข้อมูลสาธารณูปโภคบน Cloud จะช่วยประหยัดทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผล
กระทรวงคมนาคม	✓ รถยนต์สามารถมี Sensors ซึ่งส่งข้อมูลไปยังศูนย์จราจรของรัฐได้ ทำให้เห็นข้อมูลและสามารถบริการจัดการความหนาแน่นของถนนได้	✓ ข้อมูลจากกล้องและรถบนท้องถนนมีขนาดใหญ่ ซึ่งการประมวลผลข้อมูลการจราจร ที่ช่วยให้การบริการจราจรดีขึ้น	✓ คอมพิวเตอร์รู้จักการเรียนรู้การบริหารจัดการการจราจรในสถานการณ์ต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ลดความผิดพลาดจากการทำงานของมนุษย์	✓ การบริหารจัดการอุปกรณ์ Sensor ต่างๆ โดย Blockchain	✓ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AR และ VR ในการนำทางในสนามบิน เพื่อลดเวลาการหาเส้นทาง และเพิ่มความสะดวกแก่ผู้โดยสาร	✓ ฐานข้อมูลบุคคลแต่ละประเทศจะถูกเก็บบน Cloud ซึ่งสามารถช่วยในการเรียกดูข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนในการตรวจคนเข้าเมืองได้เร็วยิ่งขึ้น
กระทรวงการคลัง (ประสิทธิภาพ ภาครัฐ)	✓ ช่วยบริหารสินทรัพย์ต่างๆ ของรัฐ โดย Sensor จะช่วยอัปเดตความเป็นปัจจุบันของสินทรัพย์อยู่เสมอ เช่น อสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น	✓ การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่าย และการจัดซื้อจัดจ้างจำนวนมาก จะส่งเสริมความโปร่งใสของรัฐ	✓ ระบบ Smart Machine จะช่วยคำนวณการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐได้รวดเร็วขึ้น และเป็นอัตโนมัติมากขึ้น	-	-	✓ ระบบงบประมาณของรัฐ อาทิ e-budgeting มีการใช้งานบนระบบ Cloud ซึ่งจะสามารถเชื่อมโยงแบบ real-time ได้
กระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม	✓ ระบบ Sensor บนตัวโครงข่ายหรือโครงสร้างพื้นฐาน ICT สามารถแสดงสถานะการทำงานได้ แบบ real-time	✓ ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการวิเคราะห์การทำงานของโครงสร้างพื้นฐาน ICT	✓ Smart Machine จะช่วยดูแลรักษาความปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐาน ICT โดยอัตโนมัติ ลดความผิดพลาดจากมนุษย์	-	-	✓ โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ ICT จำนวนมากให้บริการผ่าน Cloud ซึ่งช่วยประหยัดต้นทุน
กระทรวงแรงงาน	-	✓ ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการวิเคราะห์และพยากรณ์โครงสร้างตลาดแรงงาน	✓ AI จะเข้ามาแทนที่แรงงานที่ไม่มีความรู้ในบางอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมสิ่งทอ และยานยนต์ เป็นต้น	-	-	✓ ฐานข้อมูลแรงงานสามารถประมวลผลบน Cloud เพื่อประสิทธิภาพและการเชื่อมต่อข้อมูลกับนายจ้างได้ดีขึ้น

ส่วนที่ 1 แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของโลก
- กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลโลก
- สภาพการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - นโยบาย แผน และยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกับแผนพัฒนาระดับชาติ
 - กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ส่วนที่ 2 ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

- วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

ส่วนที่ 3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอนาคต

กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

	Fully Digital				Smart
		Open	Data-Centric		
Maturity Level	1 Initial	2 Developing	3 Defined	4 Managed	5 Optimizing
Value Focus	Compliance, efficiency	Transparency and openness	Constituent value	Transformation	Sustainability
Channel Strategy	Portal	Government as a platform	Nongovernment channels	Truly multichannel	Automation replaces portals
Leadership	CIO/CTO	CDO	Departments	CIO and departments	(New) CIO
Technology Focus	SOA	Open data, open service	Open any data	Things as data	Smart machines
Sourcing Strategy	Mixed	Re-insourced, cloud first	Multisourced	Partner-sourced	Outsourced
Key Metrics	% services on line	% open data	Number of data-driven services	% data from things	% decrease of services

ที่มา: Gartner (2015). Introducing the Gartner Digital Government Maturity Model. 22 September 2015.

แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศเกาหลีใต้



The World's Best
e-Government

สร้างโครงสร้าง
พื้นฐานภาครัฐ

พัฒนาระบบการ
ทำงานและปรับปรุง
ระบบงาน

เสริมสร้างความ
แข็งแกร่งให้กับระบบ
การจัดการ

ปรับปรุงทรัพยากร
มนุษย์ด้าน
e-Government

พัฒนาความเป็นผู้นำ
ในระดับโลก

1987-2000

2001-2002

2003-2007

2008-present

ระยะที่ 1

“Pioneer Days for Foundation of e-Government”

- สร้างฐานข้อมูลสำหรับสารสนเทศที่สำคัญ
- สร้างโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารของ e-government (National Backbone Network)
- จัดตั้งโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานรัฐ

ระยะที่ 2

“Full-Fledged Implementation of e-Government”

- ดำเนินการ 11 โครงการ e-Government ที่สำคัญ
- จัดตั้งสถาบันหรือหน่วยงานเพื่อจัดการเรื่อง e-Government

ระยะที่ 3

“Advanced Development of e-Government”

- ดำเนินการจัดทำ 31 แผนทิศทางด้าน e-Government ใน 4 ประเด็นหลัก
- ขับเคลื่อนระบบการแบ่งปันสารสนเทศที่รวมศูนย์กันระหว่างสถาบันภาครัฐ

ระยะที่ 4

“Expansion of Integration and Connection”

- สนับสนุน e-Government ตามการใช้งานและการบูรณาการ
- ขยายองค์กรเป้าหมายที่ต้องการให้มีความทำงานเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- รวมกรอบการดำเนินงานของรัฐบาลในเรื่องการพัฒนาสารสนเทศ (Informatization) และการดำเนินการพัฒนา e-Government
- ยกระดับสู่การพัฒนา Smart City

ที่มา: ปรับปรุงจาก Ministry of Public Administration and Security of Republic of Korea (2012). e-Government of Korea from policy to Practice. June 2012.

1. ผู้นำที่เข้มแข็ง

- Leadership from the president
- Strategic and sustainable plans for 20 years
- Nationwide change management program
- Aligned e-Government projects with Performance Evaluation

2. งบประมาณในการลงทุนพัฒนาการบริการทาง e-Services มีความต่อเนื่อง

- 1 % of the national budget was invested into e-Government construction every year
- Created and utilized the Information and telecommunication Promotion Fund to build early e-Government
- 10% of the informatization budget for e-Government support projects

3. มีเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า

- Participation of experienced system integration companies and specialized solution vendors
- Adoption of practical technology; GIS (Geographical Information System), LBS (Location-Based Service), Component-based Developed technology.

4. มีการพัฒนาทุนมนุษย์โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่รัฐให้เหมาะสมกับบริบท e-Government

- Overcame issues such as public officers fear of workforce reduction due to e-Government deployment and resistance in using information system through sustained change management education
- Electronic system user training, public officer e-capacity development, informatization contests

5. การวางแผนบริหารจัดการโปรแกรมในการพัฒนาอย่างเหมาะสม

- Clear goals, objectives, short and long-term plans with expected expenditure, income streams and deadlines
- Qualitative, Quantitative Performance Index (KPI) for nationwide and each project level

6. มีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- Established President's Council on National ICT Strategies to provide vision and guide ICT policies of Korea, chaired by the Prime Minister, engaging with private sector
- Utilized specialized e-Government technical support agencies; National Information Society Agency, Korea Local Information Research & Development Institute
- Revision of the legislative system for government process reform

7. ประชาชนและหน่วยธุรกิจสามารถมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการ

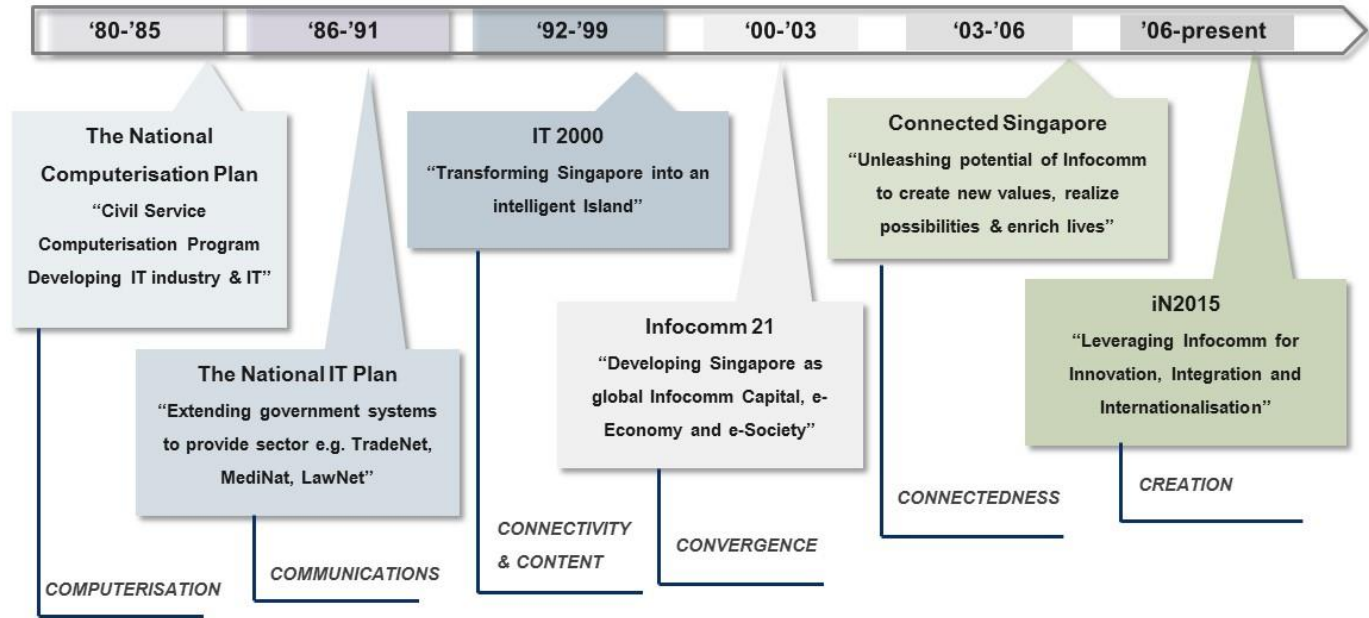
- Expanded citizen participation in policy-making process and provided extended communication channels
- Integrated One-stop information service, varying from tax, patent, procurement, custom

แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศสิงคโปร์



เป็นหน่วยงานภายใต้ Ministry of Information, Communications and The Arts (MICA) มีบทบาทรับผิดชอบงานวางแผน วางนโยบาย และการพัฒนากฎระเบียบและ มาตรฐานสารสนเทศและเทคโนโลยี และ มาตรฐานโทรคมนาคม

Government Infocomm Plans



แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1. Civil Service Computerization Program

- ปรับปรุงการบริหารรัฐกิจ
- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลต่างๆ อาทิ People Hub, Land Hub, Establishment Hub
- รวมศูนย์ด้านทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ อาทิ Singapore Government Email System (SGEMS) และ Government Finance System (NFS)
- จัดให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว เช่น TradeNet, LawNet และ MedNet

2. e-Government Action Plan I

- เปลี่ยนแปลงสู่การให้บริการออนไลน์

3. e-Government Action Plan II

- เชื่อมต่อกับประชาชน เชื่อมต่อภาครัฐ และสร้างความพอใจให้ประชาชน
- ส่งมอบบริการที่เข้าถึงได้ง่าย มีการบูรณาการ และมีคุณค่าให้แก่ประชาชน

4. iGov 2010

- บูรณาการภาครัฐ และเชื่อมต่อกับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยี

5. eGov 2015

- ร่วมกันสร้างสรรค์และสื่อสารร่วมกันระหว่างรัฐ ประชาชน และภาคเอกชน
- สร้างสรรค์ร่วมกันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม เชื่อมต่อภาครัฐและเอกชนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในเชิงรุก และเร่งการเปลี่ยนแปลงของภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล



1. เสถียรภาพทางการเมืองที่เข้มแข็ง

- Adopt decision-making approach for addressing long-term solutions and sustainable policies

2. ความร่วมมือจากหน่วยงานภาคเอกชน

- Projects “Calls for Collaboration (CFC)” for assisting government’s work with industry on technology trails; the Government Technology Experiments and Trials Program (TREATS) for mobile payment system

3. การเปิดเสรีการให้บริการทางการสื่อสารและการแข่งขัน

- Fully liberalized Telecommunications market in 2000
- Attracted international competitive telecommunications players

4. ลงทุนในการพัฒนาระบบการศึกษา

- Emphasis on education and awareness

5. ความพร้อมและกล้าที่จะรับความเสี่ยงจากการทดลองใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ

- Introduced new interactive multimedia kiosks and radio frequency identification (RFID) to National Library

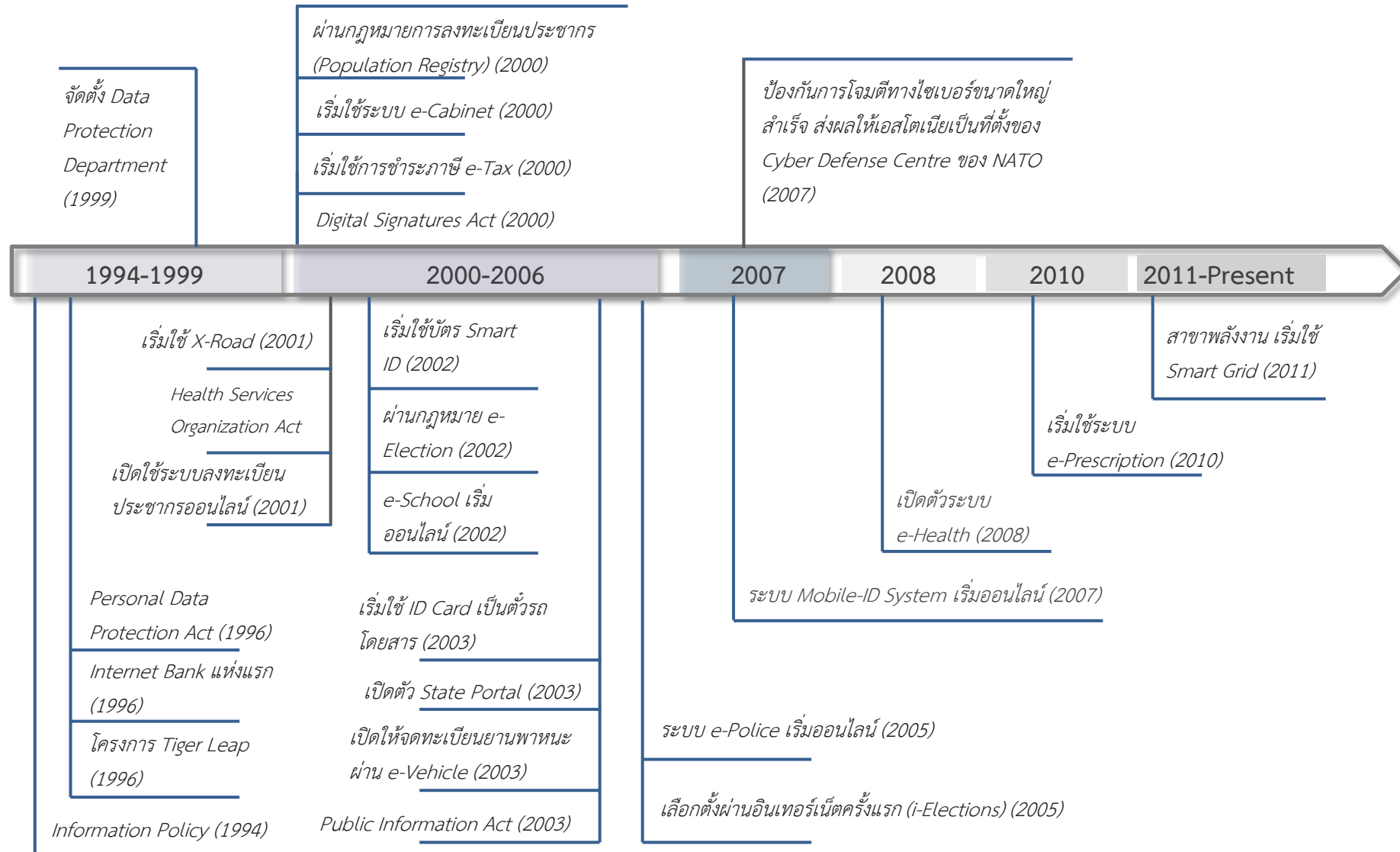
6. จัดตั้งระบบหลักในการเก็บรวบรวมฐานข้อมูลแห่งชาติ

- Set up Data Hubs of people, company/business and land
- Legal framework of e-services across agencies since 1994

7. มีธรรมาภิบาล

- Commitment from political and public service leaders
- Creating good environment for learning
- Innovative process, agile structures and systems by embedding dynamic capabilities in the change management programs

แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของเอสโตเนีย



ที่มา: <https://e-estonia.com>



1. รัฐบาลใช้ระบบการกระจายศูนย์ให้หน่วยงานของรัฐกับภาคเอกชนสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันแบบ Peer-to-peer มิได้ใช้เซิร์ฟเวอร์กลางของรัฐ

2. โครงข่ายเชื่อมโยงข้อมูลมีประสิทธิภาพ หน่วยงานรัฐสามารถเข้าถึงข้อมูลของประชาชนในแต่ละฐานข้อมูลภาครัฐในหน่วยงานอื่นๆ ได้

3. ภาครัฐสนับสนุนความร่วมมือระหว่างรัฐบาลและเอกชน (Public Private Partnership)

4. มีการผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับเอกสารยืนยันตัวตนดิจิทัลให้สามารถใช้ระบุตัวตนในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ ตั้งแต่ปี 2552

5. ฐานข้อมูลต่างๆ ของภาครัฐถูกจัดเก็บในระบบดิจิทัล

6. ระบบเครือข่ายของภาครัฐมีความปลอดภัย ผู้ใช้งานจึงมั่นใจในความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทย (Thailand Digital Landscape) ในระยะเวลา 20 ปี

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทย



1 ปี 6 เดือน



5 ปี



10 ปี



10-20 ปี

ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

	ระยะที่ 1 Digital Foundation	ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion	ระยะที่ 3 Digital Thailand II: Full Transformation	ระยะที่ 4 Global Digital Leadership
โครงสร้างพื้นฐาน	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ เป็นฐานของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้าน และเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกบ้านและรองรับการหลอมรวมและการเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์	อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ อย่างไร้รอยต่อ
เศรษฐกิจ	การทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัล คล่องตัวและติดต่อธุรกิจให้ SMEs วิสาหกิจชุมชน เกษตรกร ให้มาอยู่บนระบบออนไลน์ พร้อมทั้งวางรากฐานให้เกิดการลงทุนในคลัสเตอร์ดิจิทัล	ภาคเกษตร การผลิต และบริการเปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูล ตลอดจน Digital Technology Startup และ คลัสเตอร์ดิจิทัลเริ่มมีบทบาทในระบบเศรษฐกิจไทย	ภาคเกษตร การผลิต และบริการ แข่งขันได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และ เชื่อมโยงไทยสู่การค้าในระดับภูมิภาค และระดับโลก	กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกกิจกรรม เชื่อมต่อภายในและระหว่างประเทศ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นำประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง
สังคม	ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงและบริการพื้นฐานของรัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ดิจิทัล และเข้าถึงบริการการศึกษา สุขภาพ ข้อมูล และการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านดิจิทัล	ประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี/ข้อมูล ทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวัน	เป็นประเทศที่ไม่มีความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล ตลอดจนชุมชนใช้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่นตนเอง
รัฐบาล	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน	การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยง และบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว	รัฐจัดให้มีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน เปิดเผยข้อมูล และให้ประชาชนมีส่วนร่วม	เป็นประเทศผู้นำในภูมิภาคด้านรัฐบาลดิจิทัล ทั้งการบริหารจัดการรัฐและบริการประชาชน
ทุนมนุษย์	กำลังคน (ทุกสาขา) มีทักษะด้านดิจิทัลเป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงาน ทั้งในและต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบดิจิทัลแบบไร้พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญดิจิทัลต่างประเทศเข้ามาทำงานในไทย	ประเทศไทยเกิดงานคุณค่าสูง และกำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญดิจิทัลเฉพาะด้านเพียงพอต่อความต้องการ	เป็นหนึ่งในศูนย์กลางด้านกำลังคนดิจิทัลของภูมิภาคทั้งในรายสาขาและผู้เชี่ยวชาญดิจิทัล
ความเชื่อมั่น	รัฐบาลออกชุดกฎหมายดิจิทัลที่ครอบคลุม และปฏิรูปองค์กรที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงาน	ไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำธุรกรรมดิจิทัล มีระบบอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐาน	ประเทศไทยไม่มีกฎหมาย/ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการค้า การทำธุรกรรมดิจิทัล	เป็นประเทศต้นแบบที่มีการพัฒนา ทบทวน กฎระเบียบ และกติกาด้านดิจิทัล อย่างต่อเนื่องจริงจัง

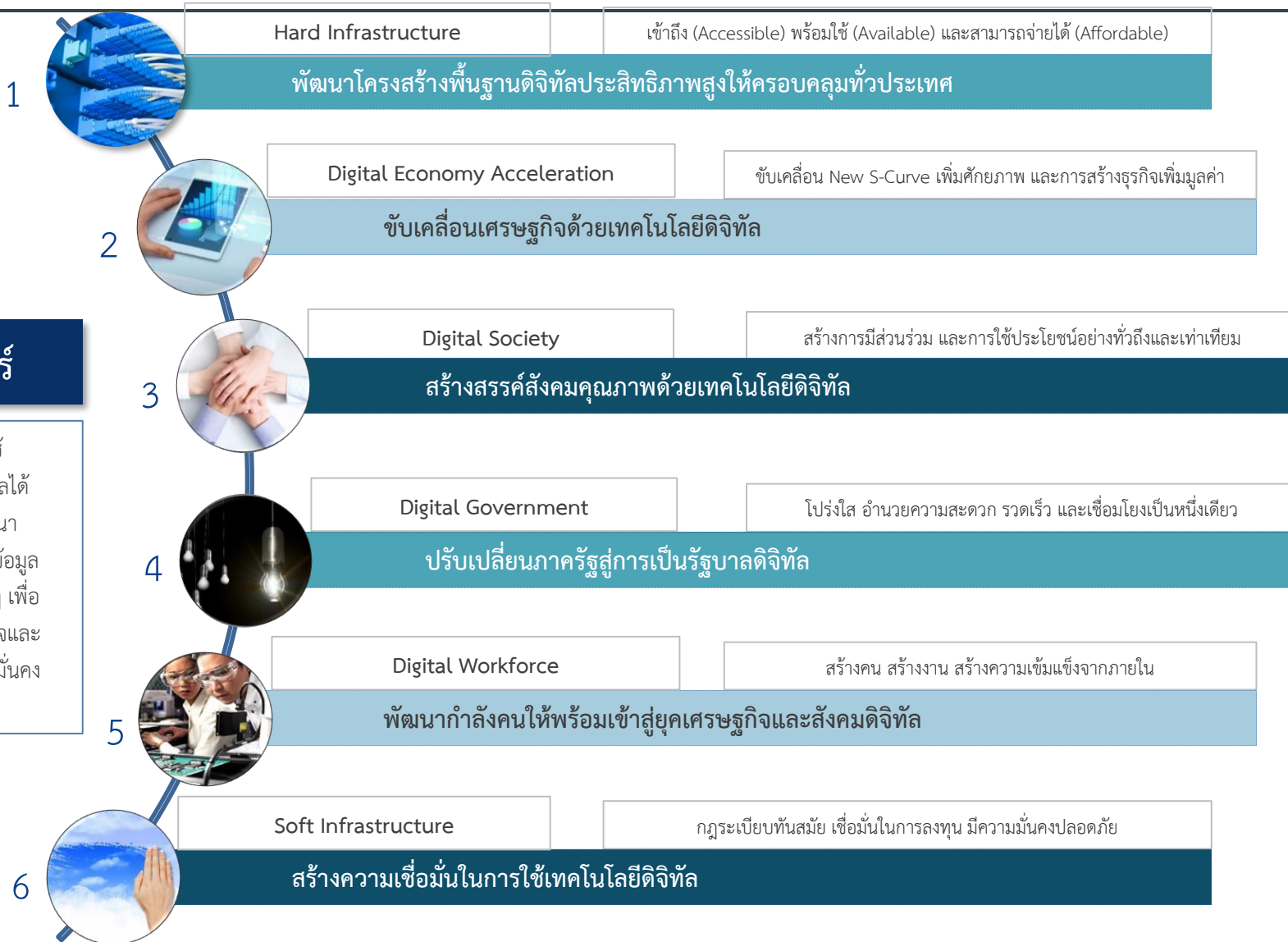
ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

6 ยุทธศาสตร์หลักในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)



6 ยุทธศาสตร์

ไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูลทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน



ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนระดับชาติอื่นๆ



ที่มา: ปรับปรุงจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหลายแหล่งข้อมูล

ส่วนที่ 1 แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของโลก
- กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลโลก
- สภาพการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - นโยบาย แผน และยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกับแผนพัฒนาระดับชาติ
 - กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ส่วนที่ 2 ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

- วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

ส่วนที่ 3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอนาคต



สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ United Nations

e-Government Development Index			กลุ่มประเทศอาเซียน		ปี 2557	ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	
กลุ่มประเทศผู้นำ		0.92 1 st		สิงคโปร์	0.91 3 rd		4 th	0.88
	สหราชอาณาจักร			มาเลเซีย	0.61 52 nd		60 th	0.62
		0.91 2 nd		ฟิลิปปินส์	0.48 95 th		71 st	0.58
	ญี่ปุ่น		อันดับของประเทศไทยดีขึ้น 25 อันดับ					
		0.89 3 rd		ไทย	0.46 102 nd		77 th	0.55
	ออสเตรเลีย			บรูไน	0.50 86 th		83 rd	0.53
				เวียดนาม	0.47 99 th		89 th	0.51
				อินโดนีเซีย	0.45 106 th		116 th	0.45
				สปป.ลาว	0.27 152 nd		148 th	0.31
				กัมพูชา	0.30 139 th		158 th	0.26
				เมียนมา	0.19 175 th		169 th	0.24
 0.493 ค่าเฉลี่ยอาเซียน 2559								
 0.492 ค่าเฉลี่ยทั่วโลก 2559								

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ
ที่มา: United Nations e-Government Survey

สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ Waseda และ IAC



วาเซดะ และ IAC จัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยอยู่อันดับที่ 21 ของโลก โดยเป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน

กลุ่มประเทศผู้นำ

	สิงคโปร์	91.00	1 st
	สหรัฐอเมริกา	90.20	2 nd
	เดนมาร์ก	88.80	3 rd
	เกาหลีใต้	85.70	4 th
	ญี่ปุ่น	83.20	5 th

กลุ่มประเทศอาเซียน

		ปี 2558		ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	
	สิงคโปร์	93.80	1 st	—	1 st	91.00
	ไทย	67.31	22 nd	↗	21 st	64.50
	มาเลเซีย	64.87	25 th	↘	31 st	58.40
	อินโดนีเซีย	60.11	29 th	↘	32 nd	58.30
	ฟิลิปปินส์	51.47	41 st	↗	38 th	56.70
	เวียดนาม	57.03	33 rd	↘	45 th	51.20
	บรูไน	51.06	43 rd	↘	46 th	50.90

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 65 ประเทศ

ที่มา: Waseda-IAC International e-Government Rankings โดย Waseda University ร่วมกับ International Academy of CIOs (IAC)

ส่วนที่ 1 แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของโลก
- กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโลก
- สภาพการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - นโยบาย แผน และยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกับแผนพัฒนาระดับชาติ
 - กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ส่วนที่ 2 ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

- วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

ส่วนที่ 3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอนาคต

วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง



เป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2560-2564

4 เป้าหมาย

ยกระดับตัวชี้วัดสากล
ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์

บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน
ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่าง
สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ โดยไม่
ต้องใช้สำเนาเอกสาร

ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ
ได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อ
ส่งเสริมความโปร่งใส และการ
มีส่วนร่วมของประชาชน

มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและ
บริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถ
รองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน
และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1
การยกระดับคุณภาพชีวิต
ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2
การยกระดับขีด
ความสามารถการแข่งขัน
ของภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3
การยกระดับความมั่นคง
และเพิ่มประสิทธิภาพความ
ปลอดภัยของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4
การยกระดับ
ประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5
การบูรณาการและ
ยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน
รัฐบาลดิจิทัล

8 ตัวชี้วัด

ผลคะแนนการจัดอันดับ E-Government
Development Index เพิ่มขึ้นร้อยละ 25

ผลการจัดอันดับ Open Data Index
อยู่ใน 25 อันดับแรกของโลก

e-Participation เพิ่มขึ้น 5 อันดับ*

มีบริการอัจฉริยะ จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 100
บริการ* และเป็นไปตาม Digital Service Standard
จำนวนไม่น้อยกว่า 50 บริการ

มีบริการอัจฉริยะที่เชื่อมโยงการใช้งานผ่านบริการ
โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ 100 บริการ* และมี
ฐานข้อมูลภาครัฐสำคัญต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับโครงสร้าง
พื้นฐานกลางภาครัฐ ไม่น้อยกว่า 20 ด้าน ตาม
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

High-value datasets เพิ่มขึ้น 100 dataset*
พร้อมให้บริการในรูปแบบ API

งานบริการธุรกิจที่เชื่อมต่อกับ Biz portal
ครบทั้ง 10 มิติ*

มีกฎหมาย e-Gov*

หมายเหตุ: ตัวชี้วัดที่มีเครื่องหมาย * กำกับ เป็นตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดมาจากแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

Thailand Digital Government Development Plan 2017-2021



Government Integration

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน



Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม



Citizen-centric Services

การยกระดับบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา



Driven Transformation

ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ

การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



สวัสดิการประชาชน



การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน



การศึกษา



การสาธารณสุข



การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร



การท่องเที่ยว



การลงทุน



การค้า (นำเข้า / ส่งออก)



วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



ภาษีและรายได้



การคมนาคม



สาธารณูปโภค



การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ



การบริหารจัดการชายแดน



การป้องกันภัยธรรมชาติ



การจัดการในภาวะวิกฤต



การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ



การเงินและการใช้จ่าย



การบริหารสินทรัพย์



การจัดซื้อจัดจ้าง



ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ



การให้ข้อมูล



โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



การยืนยันตัวตน และการบริหารจัดการสิทธิ



การรับฟังความคิดเห็น



ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



* สำหรับการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน มีการดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ 6 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ส่วนที่ 1 แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของโลก
- กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลโลก
- สภาพการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - นโยบาย แผน และยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกับแผนพัฒนาระดับชาติ
 - กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ส่วนที่ 2 ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

- วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

ส่วนที่ 3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอนาคต

ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

1

การยกระดับคุณภาพชีวิต
ของประชาชน



- สวัสดิการประชาชน:** การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
- การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:** การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร
- การศึกษา:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษา และการยกระดับการบริการด้านการศึกษา
- การสาธารณสุข:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

2

การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขัน
ของภาคธุรกิจ



- การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:** การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล ผ่านการบูรณาการ
- การท่องเที่ยว:** การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
- การลงทุน:** การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
- การค้า (นำเข้า/ส่งออก):** การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
- วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:** การส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการเชิงรุก เพื่อส่งเสริมการเติบโต
- ภาษีและรายได้:** ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร
- คมนาคม:** การพัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูลคมนาคมขนส่งส่วนกลาง โดยยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- สาธารณสุข:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณสุข และการยกระดับการบริการด้านสาธารณสุข

3

การยกระดับความมั่นคง
และเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



- ความปลอดภัยสาธารณะ:** การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
- การบริหารจัดการชายแดน:** การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
- การป้องกันภัยธรรมชาติ:** การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
- การจัดการในภาวะวิกฤต:** การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

4

การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ



- การเงินและการใช้จ่าย:** การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์ เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด
- การจัดซื้อจัดจ้าง:** การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม
- การบริหารสินทรัพย์:** การบริหารสินทรัพย์กลางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน:** การพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน

5

การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



- การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ:** การบูรณาการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
- การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:** การยืนยันตัวตนโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
- การให้ข้อมูล:** การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- การรับฟังความคิดเห็น:** การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
- โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง
- ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:** การเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับ

คุณภาพชีวิตของประชาชน

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส การเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ

ความท้าทาย

- การมั่นใจได้ว่าประชาชนทุกคนจะได้รับบริการและความช่วยเหลือจากภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- ความท้าทายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์สูงสุด

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้าน เพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อการบูรณาการข้อมูลโดยสมบูรณ์
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์เพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกฝ่าย

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มความเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ภาครัฐสามารถวางแผนบริหารจัดการได้ดียิ่งขึ้นจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

สวัสดิการประชาชน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมบัญชีกลาง
- 2) กรมการปกครอง
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 4) หน่วยงานเจ้าของสวัสดิการต่างๆ
- 5) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 6) สมาคมธนาคารไทย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคม
- 2) โครงการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)

การศึกษา



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- 2) กรมการปกครอง
- 3) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 4) สถาบันอุดมศึกษา
- 5) กรุงเทพมหานคร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลจัดเก็บทะเบียนประวัติผู้เรียนและบุคลากรในสังกัด
- 2) โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ
- 3) โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
- 4) โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 2) กรมการจัดหางาน
- 3) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ
- 2) โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Worker)

การสาธารณสุข



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานภายใต้สังกัด
- 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 3) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- 4) หน่วยงาน/องค์กรด้านสาธารณสุข อาทิ แพทยสภา ฯลฯ และกรุงเทพมหานคร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)
- 2) ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์
- 3) โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (HIE)
- 4) โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record)
- 5) บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ
- 6) บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่างๆ ตั้งแต่การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสิทธิภาพการผลิตของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนาบริการอัจฉริยะในด้านสาธารณสุขโลก ซึ่งทั้งหมดนี้ เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ
- ความซับซ้อนที่เกิดขึ้นของการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ
- การเลือกนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านธุรกิจ โดยลดความซับซ้อนหรือกระบวนการที่ซ้ำซ้อน ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มช่องทางในการให้บริการทางดิจิทัล
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจของประเทศ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและของประเทศโดยรวม
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของภาครัฐ

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
- 2) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
- 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 4) หน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูลเกษตรกร
- 5) กรมส่งเสริมการเกษตร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง (Farmer One)
- 2) โครงการพัฒนาระบบบริการเกษตรกรดิจิทัล

การลงทุน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 3) หน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการผู้ประกอบการ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)

การคมนาคม



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
- 2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาศูนย์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานทางของประเทศไทย
- 2) ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ITS)
- 3) ศูนย์บูรณาการข้อมูลเดินทาง
- 4) ศูนย์ NMTIC

การท่องเที่ยว



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- 2) กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการ Tourism Intelligence Center
- 2) โครงการ Thailand Tourism Gateway
- 3) ระบบลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa)

การค้า (นำเข้า/ส่งออก)



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมศุลกากร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ National Single Window (NSW)

ภาษีและรายได้



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมสรรพากร

- 2) โครงการพัฒนาระบบนำเข้าและตัดแยกข้อมูลการชำระหนี้แบบอิเล็กทรอนิกส์

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทำและนำส่งข้อมูลกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การชำระแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ
- 3) โครงการจัดทำฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการชำระหนี้แบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี

สาธารณูปโภค



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวง
- 2) หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์
- 3) กรุงเทพมหานคร
- 4) กระทรวงพลังงาน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid
- 2) ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟ/ประปา
- 3) โครงการบูรณาการและพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดการผลิตและส่งจ่ายน้ำ (QPortal)
- 4) ระบบบริการการรับชำระข้อคิดติดตั้ง/ขยายเขตระบบไฟฟ้า
- 5) โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง
- 6) โครงการการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- 7) โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภายในประเทศ ภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤตให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดความทั่วถึงสำหรับการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยโดยรัฐ
- การพัฒนาระบบบูรณาข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญ ป้องกันและคาดการณ์เหตุหรือภาวะวิกฤตล่วงหน้า

แนวทางการแก้ปัญหา

- เพิ่มงบประมาณในการลงทุนจัดทำระบบด้านความมั่นคงและความปลอดภัยของประชาชนและประเทศ
- บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน โดยอาศัยระบบ ICT เข้ามาเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล การลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน ตลอดจนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ลดความเสี่ยง และลดผลกระทบต่อประชาชนและประเทศเมื่อเกิดภัยธรรมชาติหรือภาวะวิกฤต
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ

ความปลอดภัยสาธารณะ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบูรณาการการรักษาความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว (ภูเก็ตเมืองแห่งสันติสุข)
- 2) โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในรถสายตรวจ

การป้องกันภัยธรรมชาติ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่
- 2) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (E-Stock)

การบริหารจัดการชายแดน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- 2) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System: APPS)
- 2) ระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)

การจัดการในภาวะวิกฤต



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบรายงานสาธารณภัยผ่าน Mobile Application “DPM Reporter”
- 2) ระบบแจ้งเตือนการปฏิบัติการกู้ภัย (Rescue Alerts)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน และเพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกัน
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- การรองรับของข้อกฎหมาย

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและการบริหารจัดการภายในแต่ละด้าน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัลในด้านต่างๆ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ
- เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงบริการบริการโดยภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลภาพรวมที่ถูกต้องและทันสมัยสำหรับการวางแผนและนโยบายต่างๆ

การเงินและการใช้จ่าย

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 2) กรมบัญชีกลาง
- 3) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- 4) สำนักงบประมาณ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) New GFMS Thai
- 2) โครงการ Smart e-budgeting
- 3) การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้ และเกิดความโปร่งใส

การบริหารสินทรัพย์

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมธนารักษ์
- 2) กรมบัญชีกลาง
- 3) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 4) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง
- 2) โครงการศูนย์ข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์แห่งชาติ
- 3) ระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1
- 4) New GFMS Thai (ระบบบริหารสินทรัพย์รวม)

การจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมบัญชีกลาง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รองรับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
- 2) โครงการการชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรจัดซื้อภาครัฐ (Procurement Card) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างตามวงเงินที่กฎหมายกำหนด
- 3) โครงการการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service
- 4) โครงการการเสนอราคาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)
- 5) โครงการระบบการบริหารโครงการงานก่อสร้าง

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- 2) กรมการปกครอง
- 3) กรมบัญชีกลาง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ DPIS 5.0
- 2) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐ : Thai Government Integrated HR management system (ThaiGov iHRMS)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งต้องการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมทั้งการรองรับข้อบกพร่อง
- ระดับการใช้โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานรัฐไม่เท่ากัน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาโครงสร้างที่เหมาะสม และครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- ความซับซ้อนในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัล
- ให้หน่วยงานกลางจัดสรรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลางเพื่อบูรณาการและแบ่งปันการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการของภาครัฐ
- เพิ่มทักษะและขีดความสามารถเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานรัฐโดยรวม

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กระทรวงมหาดไทย (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง)
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 4) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- 5) สำนักงานกิจการยุติธรรม

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) Linkage Center
- 2) Smart Card Reader
- 3) พระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Act)
- 4) บริการ Smart Service
- 5) ระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล
- 6) Data Exchange Center: DXC

การให้ข้อมูล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (บริการ Gov Channel)

การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 3) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
- 4) หน่วยงานที่ดูแลข้าราชการ นอกเหนือจากข้าราชการพลเรือน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรของรัฐบาล

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- 2) หน่วยงานที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (Government ID, E-Citizen and E-Business Single Sign-on)

การรับฟังความคิดเห็น

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 3) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- 4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111
- 2) ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)

โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
- 3) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- 4) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 5) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 6) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
- 2) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
- 3) การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ
- 4) โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ)
- 5) โครงการ Government IoT Network
- 6) โครงการ Government Data Analytics Center
- 7) โครงการการจัดการรวมข้อมูลพร้อมและใช้สูงสำหรับหน่วยงานภาครัฐ



ยุทธศาสตร์ที่ 1

การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 สวัสดิการประชาชน	โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคม					1) กรมบัญชีกลาง 2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 3) กรมการปกครอง 4) หน่วยงานเจ้าของสวัสดิการต่างๆ
	โครงการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)					1) ธนาคารแห่งประเทศไทย 2) สมาคมธนาคารไทย
 การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน	ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ					1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
	โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Worker)					1) กรมการจัดหางาน 2) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
 การศึกษา		โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลจัดเก็บทะเบียนประวัติผู้เรียนและบุคลากรในสังกัด				1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) กรมการปกครอง
		โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ				1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
		โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน				1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) สถาบันอุดมศึกษา 3) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน 4) กรุงเทพมหานคร
		โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)				1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 สาธารณสุข	ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)					1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงสาธารณสุข อาทิ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเวชภัณฑ์ เป็นต้น
	ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์					1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 3) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 4) หน่วยงาน/องค์กรด้านสาธารณสุข อาทิ แพทยสภา คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สมาคมต่างๆ เป็นต้น
	โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (Health Information Exchange: HIE)					1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข 3) หน่วยงานผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น มหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลในสังกัด
	โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record)					1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 3) กรุงเทพมหานคร
	บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ					1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
	บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน					1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 3) กรมวิทยาศาสตร์และบริการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ 4) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

Public Welfare



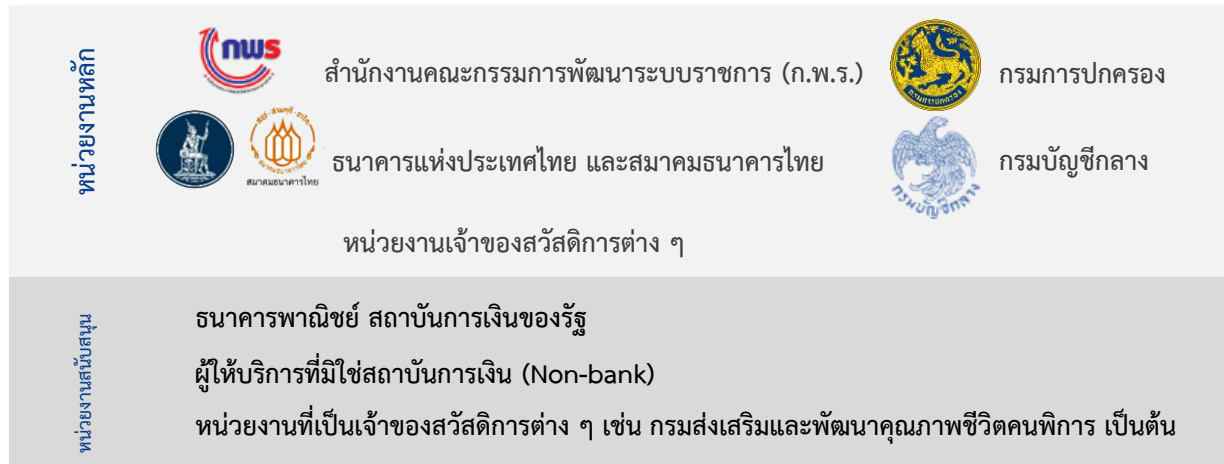
ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านสวัสดิการประชาชน

ปัจจุบันภาครัฐให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นจำนวนมากตลอดช่วงชีวิต ทั้งในรูปแบบเงินช่วยเหลือชนิดต่างๆ รวมเป็นเงินกว่า 50,000 ล้านบาทต่อปี โดยช่วยในด้านการศึกษา ด้านการบริการสาธารณสุข ด้านที่พักอาศัย ฯลฯ

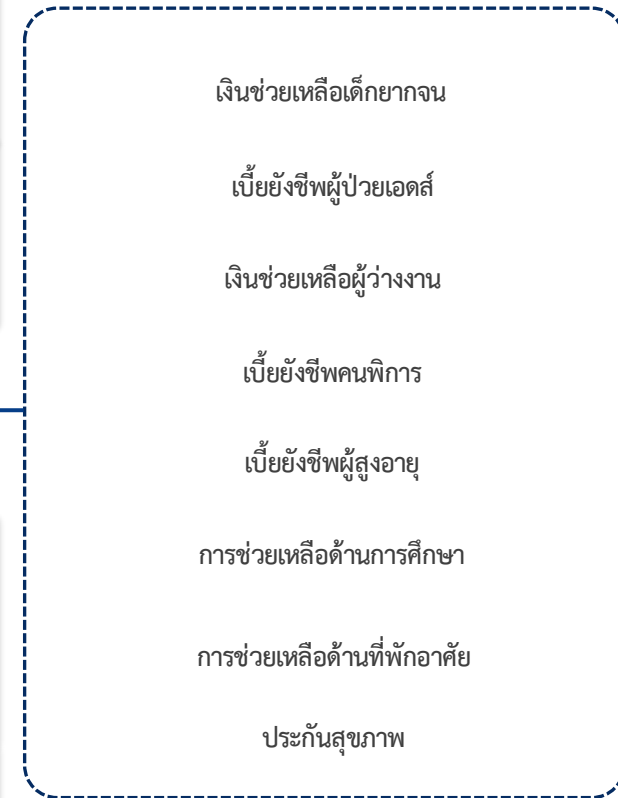
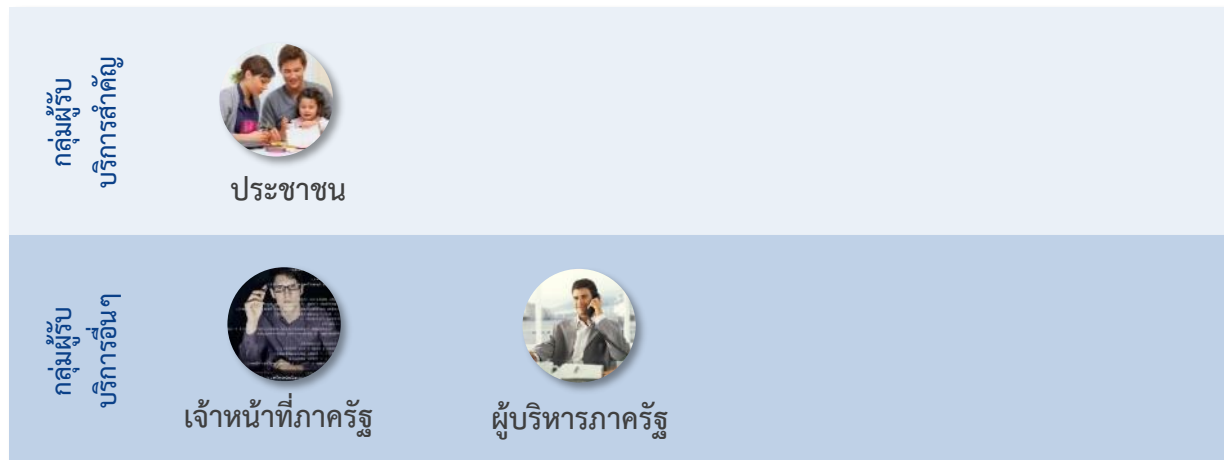


* รวบรวมจากเอกสารประมวลสถิติด้านสังคมประจำปี2556 โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านสวัสดิการประชาชน (Stakeholders)



บริการด้านสวัสดิการประชาชน
ในปัจจุบัน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

Best Practice สวัสดิการประชาชน

ระบบการให้บริการ
สังคมแบบบูรณาการ
ในเชิงรุก
(Integrated and
Proactive Social
Service)



บราซิล โครงการ Bolsa Familia and Bahia Citizen Assistance Service Centers (SAC)

มีการให้ความช่วยเหลือผ่านบัตร Bolsa Familia เมื่อประชาชนผ่านเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด เช่น ให้เงินช่วยเหลือเมื่อบุตรเข้าเรียนในโรงเรียนรัฐ และจบการศึกษาระดับมัธยม ให้เงินช่วยเหลือเมื่อแม่เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดและรับแจกนมและสารอาหารไปให้บุตร ฯลฯ มีการบูรณาการข้อมูลจาก 29 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความช่วยเหลือทั้งหมด (SAC) และมีการให้บริการคำปรึกษาและความช่วยเหลือผ่านศูนย์บริการเคลื่อนที่โดยใช้รถบรรทุก 'Mobile SAC' ในพื้นที่ห่างไกล



สหรัฐอเมริกา โครงการ SNAP – Supplemental Nutrition Assistance Program

มีการดำเนินงานเชิงรุก ด้วยเจ้าหน้าที่ภาคสนามซึ่งจะเข้าถึงประชาชนและช่วยในการให้ปรึกษาและข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ควรได้รับ (Proactive Eligibility Verification)



สหรัฐอเมริกา โครงการ NYC Access

บูรณาการข้อมูลจาก 35 งานบริการสังคมไว้ในฐานข้อมูลกลาง ทำให้ภาครัฐสามารถวิเคราะห์ กำหนดสิทธิ์ และจัดเก็บข้อมูลสิทธิรายบุคคลและประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตนเอง (One Citizen One Social Record)



นอร์เวย์ ระบบ Labour and Welfare Service

มีการบูรณาการข้อมูลจากงานบริการด้านการพัฒนาสังคมและด้านแรงงาน (Labour and Welfare Service Data Integration) ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ทั้งหมดผ่านจุดเดียว (One-stop center)



ไอร์แลนด์ ระบบศูนย์กลาง Intreo

ประชาชนสามารถเข้ารับความช่วยเหลือด้านการเงินผ่านจุดเดียว (One-stop Financial Welfare Services) โดยมีระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน (Electronic Fund Transfer)



เม็กซิโก Gob.mx

มีระบบออนไลน์ให้ประชาชนค้นหาและลงทะเบียนรับสิทธิ โดยยังมีการแยกการให้บริการตามหน่วยงานที่รับผิดชอบ (Online Service Silos)



การให้บริการ
ผ่านช่องทางกายภาพที่
หน่วยงานผู้ให้บริการ
(Conventional Social
Service)



Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสวัสดิการประชาชน

เป้าประสงค์: การพัฒนาระบบการให้บริการสังคมแบบบูรณาการในเชิงรุก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล

การกำหนดสิทธิ	การเข้าถึงข้อมูลและคุณสมบัติการใช้สิทธิ	การลงทะเบียน	การรับสิทธิ์และใช้สิทธิ	การวัดผล/ตรวจสอบสิทธิ
- มีฐานข้อมูลเพื่อบูรณาการข้อมูลส่วนบุคคลจากทุกหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดสิทธิรายบุคคลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน - ระบบสามารถจำแนกกลุ่มประชาชนตามความต้องการเพื่อวิเคราะห์และกำหนดสิทธิที่ควรได้รับรายบุคคล	- มีระบบจัดเก็บข้อมูลสิทธิทุกประเภทที่ประชาชนได้รับรายบุคคล - มีระบบแจ้งข้อมูลการได้รับสิทธิแก่ประชาชนรายบุคคลในเชิงรุก เช่น การส่งจดหมาย SMS หรือ อีเมล - มีระบบให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิของตนเองได้ผ่านช่องทางออนไลน์	- มีระบบลงทะเบียนกลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือ และมีการกรอกข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้วอัตโนมัติเมื่อมีการลงทะเบียน - ระบบสามารถลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิได้โดยอัตโนมัติตามสถานะของประชาชน - มีเครื่องมือสำหรับเจ้าหน้าที่ภาคสนามเพื่อช่วยประชาชนตรวจสอบและลงทะเบียนรับสิทธิ - ประชาชนสามารถลงทะเบียนรับสิทธิได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์	- มี Universal Debit Card ซึ่งสามารถระบุหมายเลข 13 หลักของประชาชนและระบุสิทธิที่ได้รับทั้งความช่วยเหลือในรูปแบบเงินสดและรูปแบบอื่นๆ - สามารถใช้ Universal Debit Card เพื่อรับความช่วยเหลือในรูปแบบต่างๆ ณ ร้านค้าของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ โดยร้านค้ามีเครื่องอ่านบัตรเพื่อตรวจสอบสิทธิและบันทึกการใช้สิทธิ - สามารถใช้ Universal Debit Card เพื่อรับความช่วยเหลือในรูปแบบเงินสด ณ ธนาคารหรือผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ โดยมีเครื่องอ่านบัตรเพื่อตรวจสอบสิทธิและบันทึกการใช้สิทธิ - มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อบันทึกรายการการใช้สิทธิ ทั้งการใช้สิทธิในรูปแบบเงินสดและรูปแบบอื่นๆ	ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลและจัดทำรายงานการวิเคราะห์การให้ความช่วยเหลือและการใช้ของผู้รับสิทธิผ่าน Universal Debit Card เพื่อประเมินผลโครงการและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการให้ความช่วยเหลือของภาครัฐ
มีฐานข้อมูลประชาชนที่ใช้ในการกำหนดสิทธิรายบุคคลโดยแยกตามหน่วยงาน	มีระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐใช้ในการตรวจสอบสิทธิทุกชนิดสำหรับประชาชนรายบุคคล	มีระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐใช้ในการช่วยประชาชนลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิทุกชนิด และเชื่อมโยงกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงาน	- มีระบบจัดเก็บข้อมูลบัญชีธนาคารของผู้รับสิทธิ ที่สามารถตรวจสอบยืนยันตัวตนได้ - หน่วยงานสามารถให้ความช่วยเหลือโดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้รับสิทธิโดยตรง	ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลและจัดทำรายงานการวิเคราะห์การจ่ายเงินช่วยเหลือแก่ผู้รับสิทธิได้บางส่วน
ไม่มีข้อมูลเพียงพอเพื่อใช้ในการกำหนดสิทธิรายบุคคล	ประชาชนต้องติดต่อหน่วยงานที่ถูกต้องเพื่อขอข้อมูลและตรวจสอบสิทธิผ่านช่องทางกายภาพ	ประชาชนต้องติดต่อหน่วยงานที่ถูกต้องเพื่อลงทะเบียนรับสิทธิผ่านช่องทางกายภาพ	ประชาชนต้องติดต่อหน่วยงานที่ถูกต้องเพื่อรับความช่วยเหลือในรูปแบบเงินสด (Cash Benefits)	ติดตามและวิเคราะห์การให้ความช่วยเหลือได้ยาก



ระบบการให้บริการสังคมแบบบูรณาการในเชิงรุก



ระบบการให้บริการสังคมครบวงจร



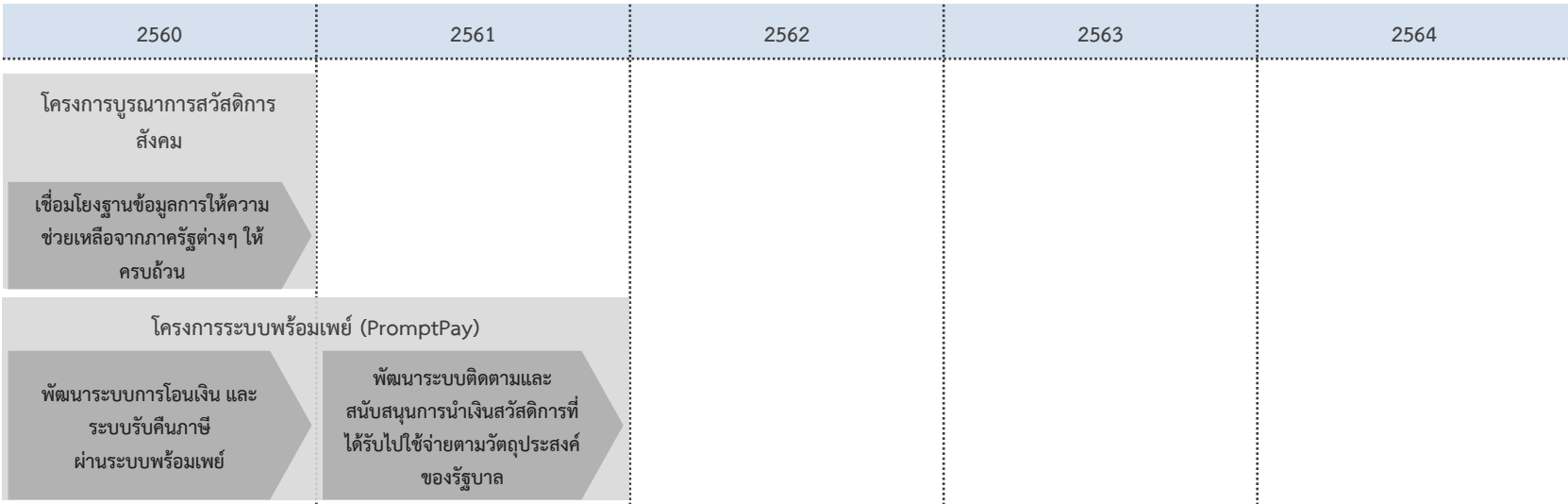
การให้บริการผ่านช่องทางกายภาพที่หน่วยงานผู้ให้บริการ



สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านสวัสดิการประชาชนรายโครงการพัฒนาสำคัญ

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคม	จัดทำระบบฐานข้อมูลกลางที่ทำให้รัฐบาลสามารถจ่ายเงินสวัสดิการและเงินช่วยเหลือให้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อย หรือผู้ที่รัฐต้องให้ความช่วยเหลือได้โดยตรง ถูกกลุ่มเป้าหมาย ไม่ซ้ำซ้อน และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งยังสามารถบริหารจัดการและประเมินผลประสิทธิภาพของเงินช่วยเหลือต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น โดยประชาชนสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์หรือบัตรประชาชนเป็นสื่อกลางในการรับเงินช่วยเหลือ และสามารถนำไปใช้จ่ายผ่านร้านค้าที่กำหนด หรือนำไปใช้กับบริการต่างๆ ของภาครัฐ อาทิ ระบบขนส่งสาธารณะ ระบบรักษาพยาบาล	1) กรมบัญชีกลาง 2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 3) กรมการปกครอง 4) หน่วยงานเจ้าของสวัสดิการต่างๆ
โครงการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)	พัฒนาระบบผูกการจ่ายเงิน และระบบโอนเงินกับบัตรประชาชน Smart Card เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ลงทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์เข้ากับระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) นอกจากนี้ ยังจะเป็นอีกช่องทางในการสนับสนุนการนำเงินสวัสดิการที่ได้รับไปใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ของรัฐบาล	1) ธนาคารแห่งประเทศไทย 2) สมาคมธนาคารไทย

แผนการดำเนินงาน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

Labour



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน

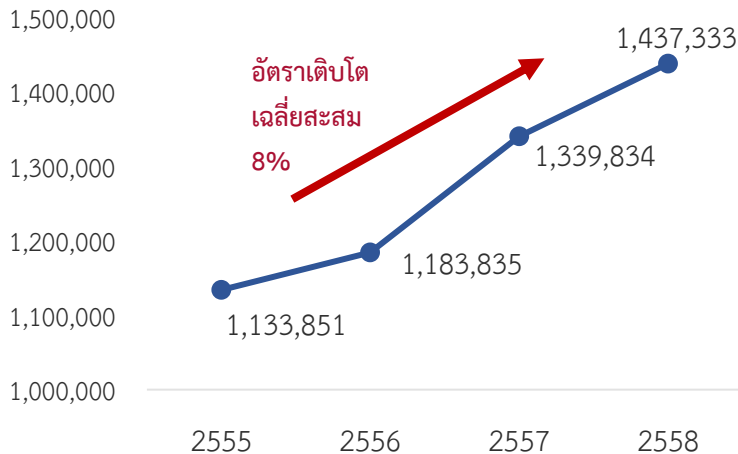
ความท้าทายด้านแรงงานของประเทศไทย

เชิงปริมาณแรงงาน (Quantity)

ถึงแม้อัตราการว่างงานของไทยต่ำถึง **0.6%**

ในภาพรวมก็ยังมีปัญหาการขาดแคลนแรงงานคนไทย ทำให้มีความจำเป็นต้องพึ่งพาแรงงานต่างด้าวมากขึ้นทุกปี

จำนวนคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตทำงาน

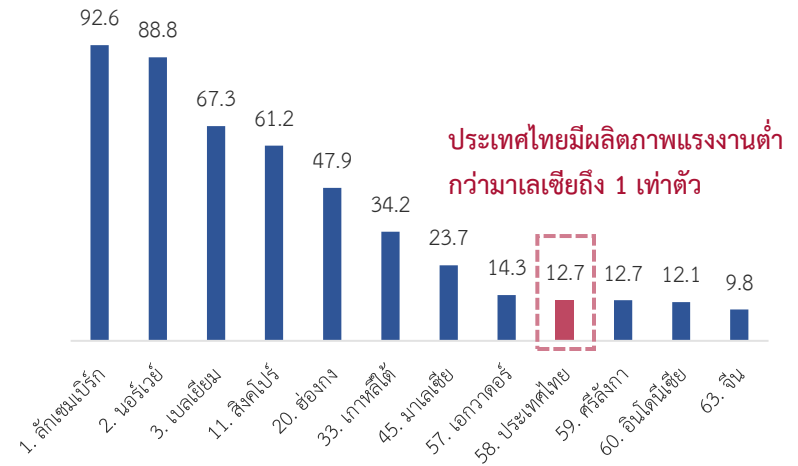


ที่มา: สำนักงานบริหารแรงงานต่างด้าว

เชิงคุณภาพแรงงาน (Quality)

ผลิตภาพแรงงานเฉลี่ยต่อชั่วโมงทำงานของไทยอยู่ในระดับต่ำ เมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ โดยมีสาเหตุจากการขาดทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน เป็นผลจากการที่มีวุฒิการศึกษาที่ไม่สอดคล้องกับงานที่ทำ

ผลิตภาพแรงงานเฉลี่ยต่อชั่วโมงทำงาน 2015 (US\$)



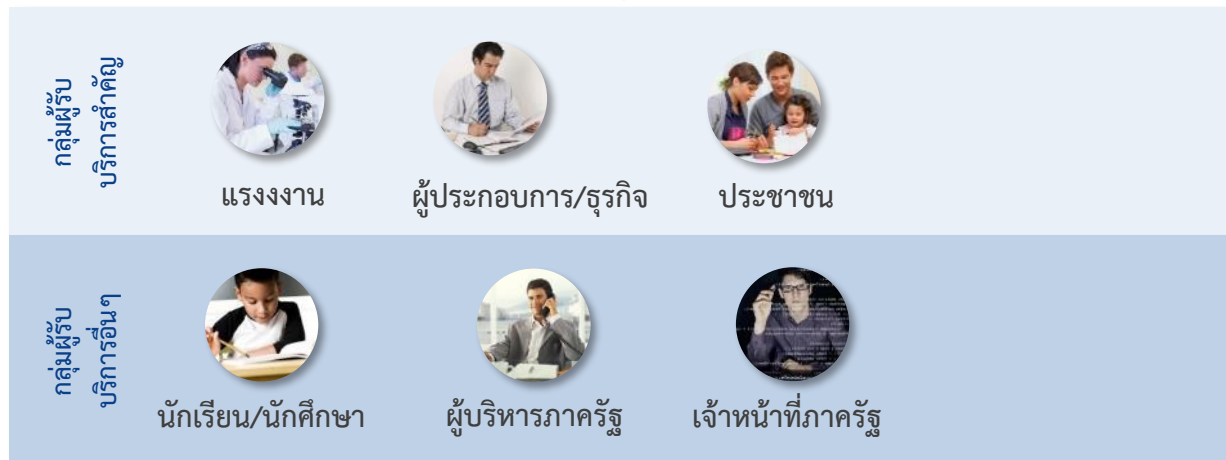
ประเทศไทยมีผลิตภาพแรงงานต่ำกว่ามาเลเซียถึง 1 เท่าตัว

ที่มา: The Conference Board Economic Database

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน (Stakeholders)



บริการด้านการเพิ่ม
ประสิทธิภาพแรงงานในปัจจุบัน



E-Services

- Smart job center
- ระบบขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
- ระบบขึ้นทะเบียนรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน
- ระบบบริการด้านการส่งเสริมการมีงานทำ
- ระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
- ห้องสมุดกรมการจัดหางาน

DSD Smart Skill & Service
ระบบสารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่
(Mobile Application)

Smart Labour
ระบบสารสนเทศผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่
(Mobile Application)

E-Service
สมัครฝึก/สมัครทดสอบ/
รับรองหลักสูตร

หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

Best Practice การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน

การบูรณาการ
ตลาดแรงงาน
แบบครบวงจร
(Integrated Virtual
Labour Market)

การบริหารแรงงาน
ผ่านช่องทางออนไลน์
(Online Labor
Services)

ศูนย์บริการจัดหางาน
ทางกายภาพ
(Job Center)



เยอรมนี Bundesagentur für Arbeit (Federal Employment Agency)

มีระบบ 'Virtual Labour Market' ซึ่งใช้ในการบริหารจัดการตลาดแรงงานของประเทศ เช่น การจับคู่หางาน การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะแรงงาน และการปรับสมดุลตลาดแรงงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูลตำแหน่งงานจากกว่า 700 หน่วยงาน ทั้งหน่วยงานภายในประเทศเยอรมันและหน่วยงานต่างประเทศภายในทวีปยุโรป



อิตาลี Sardinian Labour Information System

มีระบบวิเคราะห์สถานการณ์ตลาดแรงงานเพื่อสนับสนุนการจัดทำนโยบายแรงงานของภาครัฐ (Labor Market Analytics) ซึ่งได้รับข้อมูลมาจากการบูรณาการหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องทั้งหมด



ฝรั่งเศส French National Employment Agency (Pôle emploi)



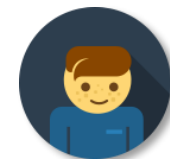
มีระบบจับคู่งานระหว่างผู้ที่หางานและผู้ว่าจ้างเพื่อแก้ปัญหาการว่างงานในประเทศ โดยมีการวิเคราะห์ฝีมือแรงงานและความต้องการของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (Skill Gap Analysis & Job Matching)



ไอร์แลนด์ Intreo

มีการจัดหางานให้แก่ผู้ว่างงานหรือผู้ด้อยโอกาส โดยภาครัฐจะให้ความสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ว่าจ้างเพื่อให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาว่าจ้างผู้ว่างงานหรือผู้ด้อยโอกาส ในอนาคตมีแผนที่จะพัฒนาระบบบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจรภายใต้ชื่อโครงการ 'New National Employment and Entitlement Service'

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน



เป้าประสงค์: บูรณาการแรงงานผ่านมิติตลาดการว่าจ้าง เพื่อตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วนในจุดเดียว



การบูรณาการ
ตลาดแรงงาน
แบบครบวงจร



การบริหารแรงงาน
ผ่านช่องทางออนไลน์



ศูนย์บริการจัดหางาน
ทางกายภาพ

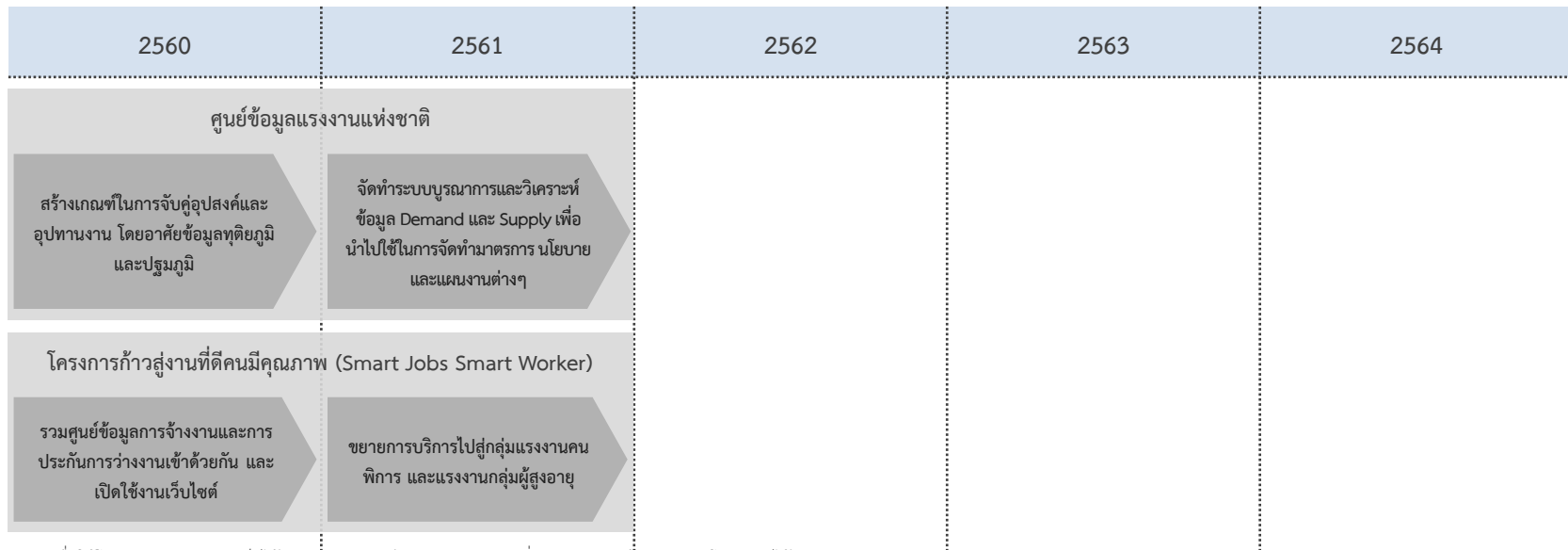
การจัดหางาน	การพัฒนาฝีมือแรงงาน	การคุ้มครองสิทธิแรงงาน	การวางแผนแรงงาน
- สามารถบูรณาการข้อมูลตำแหน่งงานว่างจากระบบของภาคเอกชนเพื่อให้ผู้สมัครสามารถค้นหาข้อมูลได้ทั้งหมดและสมัครผ่านช่องทางเดียว - ระบบสามารถค้นหาและแนะนำตำแหน่งงานที่เหมาะสมโดยพิจารณาจาก คุณสมบัติและทักษะของผู้หางานผ่านการวิเคราะห์เชิงสถิติขั้นสูง - ผู้ประกอบการสามารถค้นหาแรงงานที่มีคุณสมบัติและทักษะที่เหมาะสมและสามารถติดต่อผู้หางานผ่านช่องทางออนไลน์ - สามารถจัดเก็บข้อมูลผู้หางานรายบุคคล เช่น ข้อมูลพื้นฐาน ประสบการณ์ทำงาน ทักษะ เป็นต้น	- ระบบสามารถวิเคราะห์และแนะนำทักษะที่ผู้หางานควรเพิ่มพูนเพื่อเพิ่มโอกาสในการสมัครและได้งาน - ระบบสามารถแนะนำหลักสูตรการอบรมเพื่อปิดช่องว่างและพัฒนาทักษะของผู้หางาน - สามารถปรับปรุงคุณสมบัติและทักษะของผู้หางานได้ เมื่อผ่านหลักสูตรการอบรมโดยการเชื่อมโยงกับระบบ e-Learning - มีเครื่องมือให้ผู้หางานสามารถติดต่อและขอรับการปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญในการวางแผนพัฒนาทักษะและเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ	- สามารถติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์ - ระบบสามารถแจ้งสิทธิและสวัสดิการแรงงานให้ผู้หางานทราบเมื่อมีการแจ้งขึ้นทะเบียนคนว่างงาน - สามารถเชื่อมโยงสิทธิสวัสดิการแรงงานเข้าสู่ระบบการให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก (Integrated & Proactive Social Service) เพื่อรองรับการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและรูปแบบอื่นๆ	- ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลและจัดทำรายงานการวิเคราะห์อุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานเพื่อสนับสนุนการจัดทำมาตรการและนโยบายภาครัฐ และการวางแผนการอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรของสถานศึกษา - ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการแรงงานจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อระบุและคาดการณ์ความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันและในอนาคต
ผู้สมัครสามารถค้นหาตำแหน่งงานว่างและสมัครงานผ่านช่องทางออนไลน์ด้วยตนเอง	- มีหลักสูตรการอบรมผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อให้ผู้หางานสามารถพัฒนาทักษะได้ด้วยตนเอง - ระบบสามารถออกประกาศนียบัตรจากการอบรมออนไลน์ ซึ่งสามารถใช้รับรองในการสมัครงานได้	- สามารถร้องเรียนเพื่อรับการคุ้มครองสิทธิแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์ - สามารถบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือการขอรับสิทธิได้ตั้งแต่การบันทึกเรื่องถึงการแก้ปัญหา - สามารถลงทะเบียนใช้สิทธิสวัสดิการแรงงานผ่านช่องทางออนไลน์	ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลและจัดทำรายงานการวิเคราะห์อุปสงค์ของตลาดแรงงานเฉพาะส่วนที่ผู้ประกอบการนำมาขึ้นระบบ
สามารถสอบถามข้อมูลงานที่เปิดรับสมัครและขอรับบริการจัดหางานผ่านศูนย์บริการจัดหางานของภาครัฐ โดยศูนย์บริการมีข้อมูลเฉพาะงานบริการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ	สามารถติดต่อศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อเข้ารับการพัฒนากทักษะ (Training)	สามารถติดต่อศูนย์บริการแรงงานของภาครัฐเพื่อรับการคุ้มครองสิทธิแรงงานและลงทะเบียนเพื่อใช้สิทธิสวัสดิการแรงงาน	วิเคราะห์อุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานได้ยาก

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงานรายโครงการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ	จัดทำศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลตลาดแรงงาน ข้อมูลด้านการจ้างงาน ข้อมูลการพัฒนาฝีมือแรงงาน ข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์กองทุนต่างๆ และนโยบายที่สำคัญด้านแรงงาน นอกจากนี้ ยังรวมไปถึงการจัดทำบริการ Mobile Application ที่สามารถตรวจสอบสิทธิประกันสังคม และระบบให้บริการข้อมูลการคาดการณ์อุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานได้	1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Worker)	จัดทำ Website สำหรับนายจ้างและผู้สนใจสมัครงาน เพื่อเข้าลงทะเบียนใช้บริการ พัฒนา Mobile Application เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาคน ค้นหางาน และแชร์งานผ่านแอปพลิเคชันได้ รวมไปถึงมีการให้บริการตลาดแรงงานออนไลน์ สำหรับคนพิการ และขยายไปสู่กลุ่มผู้สูงอายุ	1) กรมการจัดหางาน 2) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

แผนการดำเนินงาน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

Education



วาระปฏิรูปด้านการศึกษาของประเทศไทย

1

หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

- 1) เด็กมีความเครียดสูง
- 2) จำนวนชั่วโมงเรียนสูง
- 3) เด็กไม่มีความสุขกับการเรียน
- 4) ผลสัมฤทธิ์ต่ำ
- 5) ขาดระเบียบวินัย
- 6) เนื้อหาไม่สอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลง
- 7) กระบวนการสอนไม่สามารถดึงศักยภาพเด็กได้อย่างเต็มที่
- 8) มาตรฐานในการสอนภาษาอังกฤษ

2

การผลิตและพัฒนาครู

- 9) ครูขาดความเชี่ยวชาญและขาดเทคนิคการสอนที่มีประสิทธิภาพ
- 10) ครูกระจุกตัวอยู่ในเมือง/โรงเรียนใหญ่ และ ขาดแคลนครูสาขาเฉพาะ
- 11) ภาระงานมากเนื่องจากมีการปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวกับการสอน ทำให้ไม่มีโอกาสหรือเวลาอบรมพัฒนาตนเอง
- 12) ครูขาดขวัญกำลังใจเนื่องจากขาดความก้าวหน้าในอาชีพ และมีปัญหานี้สิน

3

การประเมิน การประกันคุณภาพ และการพัฒนามาตรฐานการศึกษา

- 13) การประเมินครูไม่มีการนำผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในการพิจารณาเลื่อนวิทยฐานะครู
- 14) การเลื่อนขั้น ระบบการศึกษาต่อในแต่ละระดับช่วงชั้นขาดประสิทธิภาพ
- 15) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนไม่ตอบโจทย์ทักษะความรู้และสมรรถนะที่แท้จริง
- 16) การประเมินสถานศึกษาไม่มีประสิทธิภาพ

4

การผลิตพัฒนากำลังคน และคุณภาพงานวิจัย

- 17) ขาดกำลังแรงงานสายวิชาชีพ
- 18) มาตรฐานฝีมือยังไม่เป็นที่ยอมรับจากสถานประกอบการ
- 19) การผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาที่ไม่เป็นไปตามความต้องการของประเทศ ทั้งปริมาณและคุณภาพ
- 20) งานวิจัยไม่สามารถนำไปใช้งานได้จริง

5

ICT เพื่อการศึกษา

- 21) โครงสร้างพื้นฐานไม่ทั่วถึง
- 22) มีการสร้างทับซ้อน
- 23) ระบบโครงสร้างขาดเสถียรภาพ
- 24) ระบบฐานข้อมูลขาดการบูรณาการ
- 25) ข้อมูลต่างๆ ไม่ทันสมัย
- 26) ไม่ได้นำข้อมูลในระบบมาช่วยในการตัดสินใจเชิงนโยบาย
- 27) ระบบการจัดการเนื้อหาสาระ/องค์ความรู้มีความหลากหลายในการจัดเก็บ แต่ไม่มีการเผยแพร่ และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์เท่าที่ควร

6

การบริหารจัดการ

- 28) ระบบงบประมาณที่ไม่สอดคล้องต่อการดำเนินงาน ใช้งบประมาณในด้านที่ไม่เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อผู้เรียน
- 29) การกำกับดูแลขาดประสิทธิภาพ ไม่มีหน่วยงานกำกับในภูมิภาค
- 30) ขาดการบูรณาการ ทำให้การดำเนินงานระหว่างองค์กรในกระทรวงขาดประสิทธิภาพ
- 31) การกระจายอำนาจการตัดสินใจไปในระดับต่างๆ ไม่เหมาะสม ทำให้ขาดธรรมาภิบาล

ปัญหาในระบบการศึกษาไทย

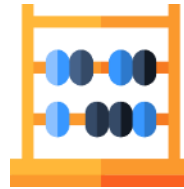


ระบบการศึกษายังต้องการการปรับปรุงคุณภาพ

World Economic Forum (WEF) จัดอันดับไทยในประเด็นคุณภาพของระบบการศึกษา (Quality of the Education System) ไว้ที่อันดับ 67 ของโลก (ปี 2559) โดยเป็นรองประเทศในอาเซียนด้วยกันหลายประเทศ อาทิ สิงคโปร์ มาเลเซีย บรูไน อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และ สเปน.ลาว

การศึกษาขั้นพื้นฐานของไทยยังมีเกณฑ์มาตรฐานที่ต่ำ

ผลการจัดอันดับของ IMD ในปี 2559 ชี้ให้เห็นว่า การศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทยยังมีเกณฑ์มาตรฐานที่ไม่สูงมาก (อันดับ 52 จากการจัดอันดับ 61 ประเทศทั่วโลก) โดยเกณฑ์ที่ต่ำ ได้แก่ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ การสอนวิชาวิทยาศาสตร์ การจัดการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย และการบริการการศึกษา ไม่ตอบสนองความจำเป็นของภาคธุรกิจ



จำนวนครูไม่ครบชั้นปีมากกว่า 26,607 อัตรา

ตัวอย่างสาเหตุที่ทำให้โรงเรียน/สถานศึกษาไม่สามารถจัดครูสอนครบทุกชั้นปี เช่น โรงเรียนมีขนาดเล็กมีนักเรียนไม่ถึง 20 คน แต่ทำการเรียนการสอนครบทุกชั้นปี (ป. 1- ม.3) ทำให้ไม่มีครูเพียงพอ



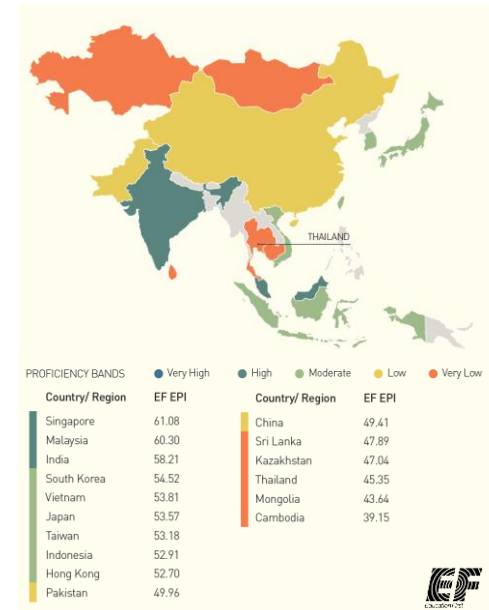
หมายเหตุ : * การประเมิน EF English Proficiency Index ประเมินจากการทดสอบภาษาอังกฤษออนไลน์ของผู้ทดสอบทั่วโลก และถูกจัดอันดับโดยการประเมินโดย EF โดยข้อมูลดังกล่าวเป็นผลจากการประเมินของผู้ทดสอบในปีก่อนหน้าที่ผลนำเสนอ
ที่มา: รวบรวมจาก WEF, IMD, EF, กระทรวงศึกษาธิการ และสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.)

คะแนนการคิดวิเคราะห์ (PISA) ของไทยอยู่อันดับที่ไม่ดีนัก

ผลคะแนนการสอบ Programme for International Student Assessment (PISA) ของเด็กนักเรียนไทยในทั้งสามวิชา (คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และการอ่าน) ในช่วงปี 2543 ถึง 2558 มีแนวโน้มลดลงจากเดิม โดยในปี 2558 ผลคะแนนเฉลี่ยของไทยมีค่าต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มประเทศ OECD ค่อนข้างมาก และมีนัยสำคัญ

ความรู้ภาษาอังกฤษของคนไทยอยู่ในอันดับที่ต่ำลงอย่างมาก

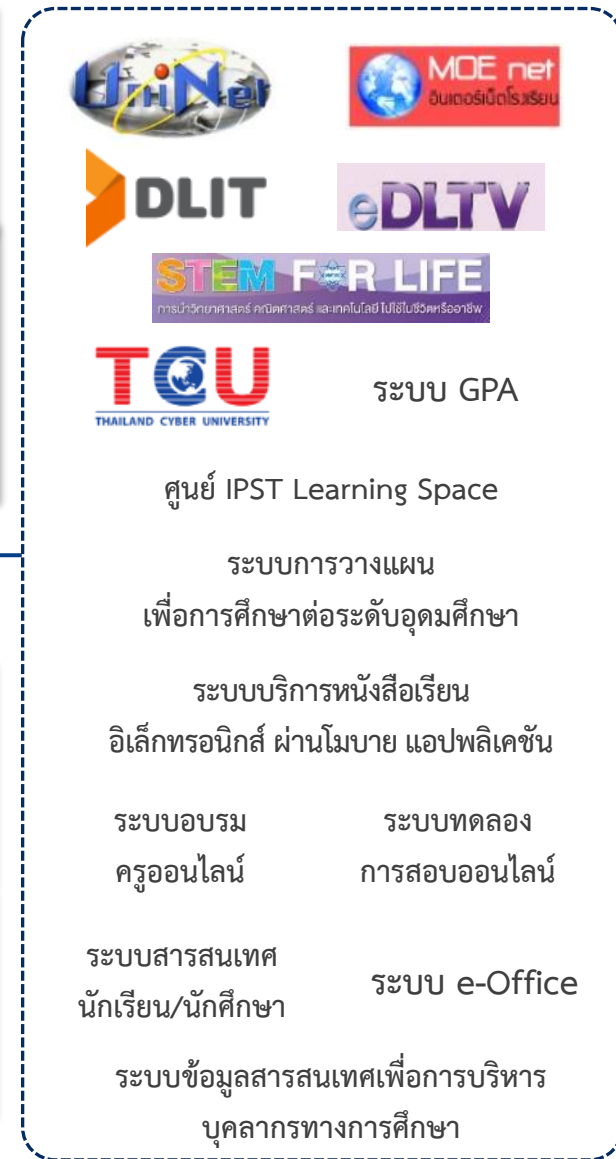
ในปี 2558 การจัดอันดับประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักของ EF แสดงให้เห็นว่าคนไทยพูดภาษาอังกฤษได้อยู่ในอันดับ 62* ของโลก จากการจัดอันดับ 70 ประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก (อันดับในปี 2557 อยู่ที่ 48 ของโลก)



หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการศึกษา (Stakeholders)



บริการด้านการศึกษา
ในปัจจุบัน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

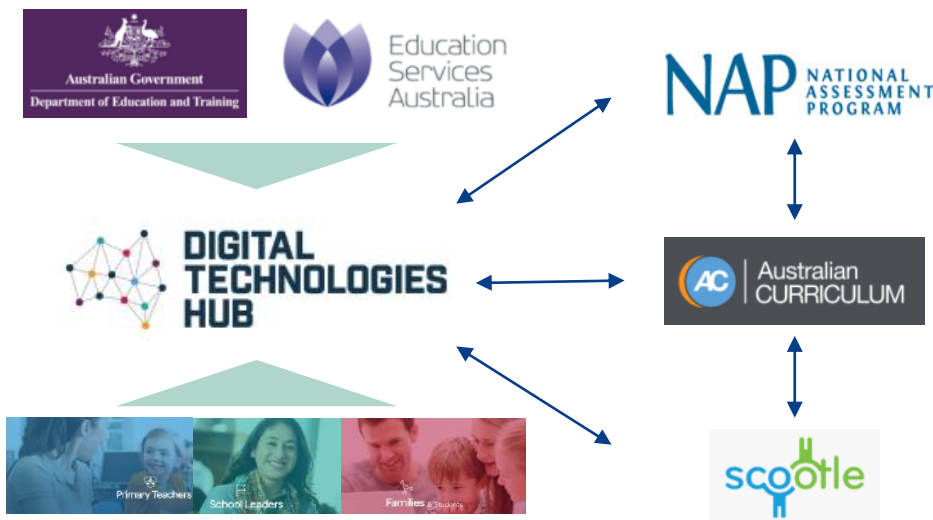
Best Practice: Digital Technologies Hub (AUSTRALIA)



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



Digital Technologies Hub เป็นเว็บไซต์รวบรวมข้อมูลด้านการศึกษาด้านต่างๆ อาทิ หลักสูตรการเรียนการสอน แผนการสอนและแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอน แบบฝึกหัด แบบประเมิน ตลอดจนแนวทางการพัฒนาทักษะและความรู้ของเด็ก เพื่อให้บริการด้านข้อมูลแก่ทั้งครู/อาจารย์ เด็กนักเรียน ตลอดจนผู้ปกครองสามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆ และนำมาปรับใช้ หรือปฏิบัติ โดยอาศัยการเชื่อมโยงกับหน่วยงานและเว็บไซต์ต่างๆ ภายใต้การดำเนินงานของหน่วยงาน Education Services Australia (ESA)



National Assessment Program (NAP) เป็นโครงการเพื่อจัดทำแบบประเมินวัดระดับทักษะเด็กนักเรียน และดำเนินการสอบประเมินวัดทักษะดังกล่าวในแต่ละปี โดยผลการประเมินจะเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของ NAP เพื่อให้ครู/อาจารย์ และนักเรียน สามารถประเมินทักษะของตน พร้อมกับเตรียมการสำหรับการเพิ่มทักษะดังกล่าว

Australian Curriculum เป็นเว็บไซต์รวบรวมและค้นหาข้อมูลหลักสูตรการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ เพื่อให้โรงเรียน สถาบันการศึกษา และครู/อาจารย์สามารถเข้าไปสืบค้น เพื่อนำมาปรับใช้หรือพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน

Scootle เป็นเว็บไซต์วางแผน และวิเคราะห์แผนการสอนหรือหลักสูตรการสอน เพื่อให้ครู/อาจารย์/สถาบันการศึกษาต่างๆ ทดลองจัดทำ และสามารถนำหลักสูตรหรือแผนการสอนดังกล่าวมาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ Scootle Community

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- Australia Department of Education and Training
- Education Services Australia
- Australian Curriculum, Assessment and Reporting Authority (acara)

การดำเนินการอื่นๆ ภายใต้ ESA และ Digital Technologies Hub

- National Digital Learning Resources Network
- Improve
- Language Learning Space
- myfuture
- myskills
- Etc.



Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา



เป้าประสงค์: การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาและการยกระดับการบริการด้านการศึกษา

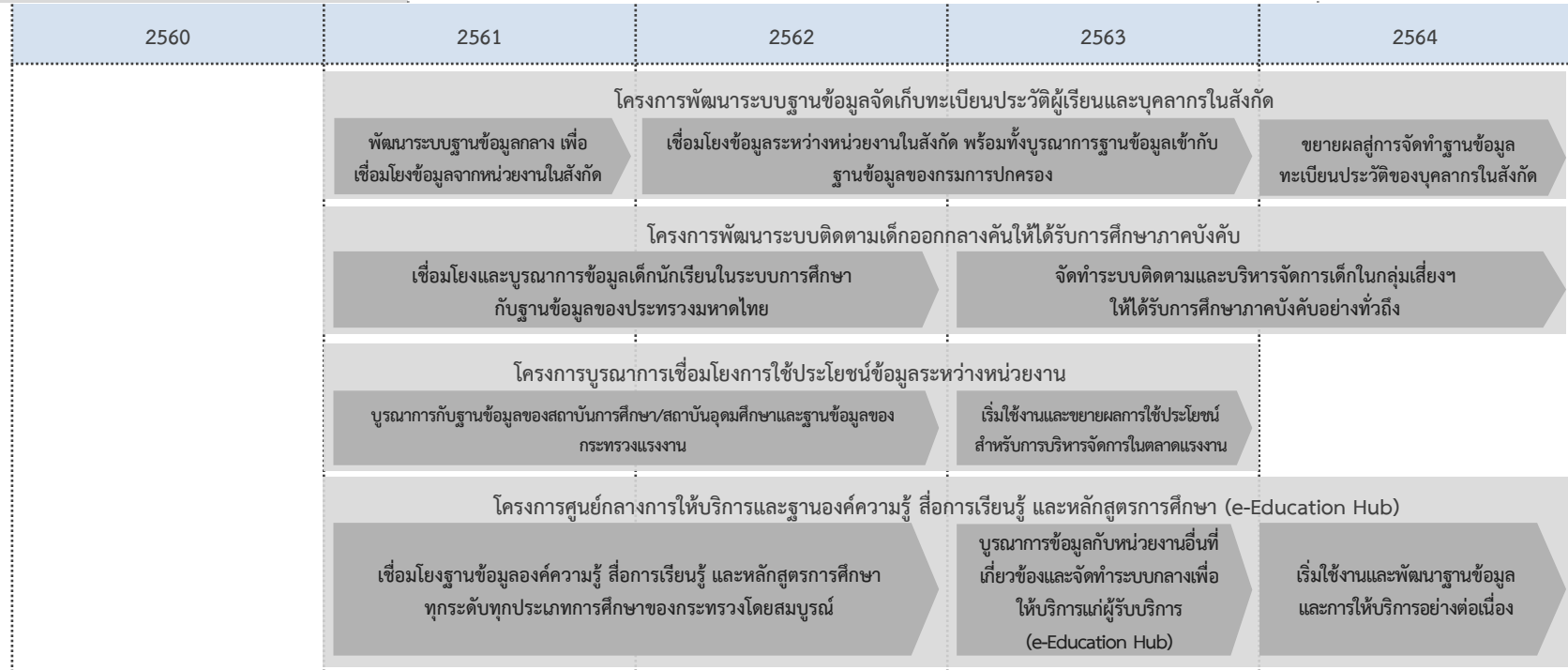




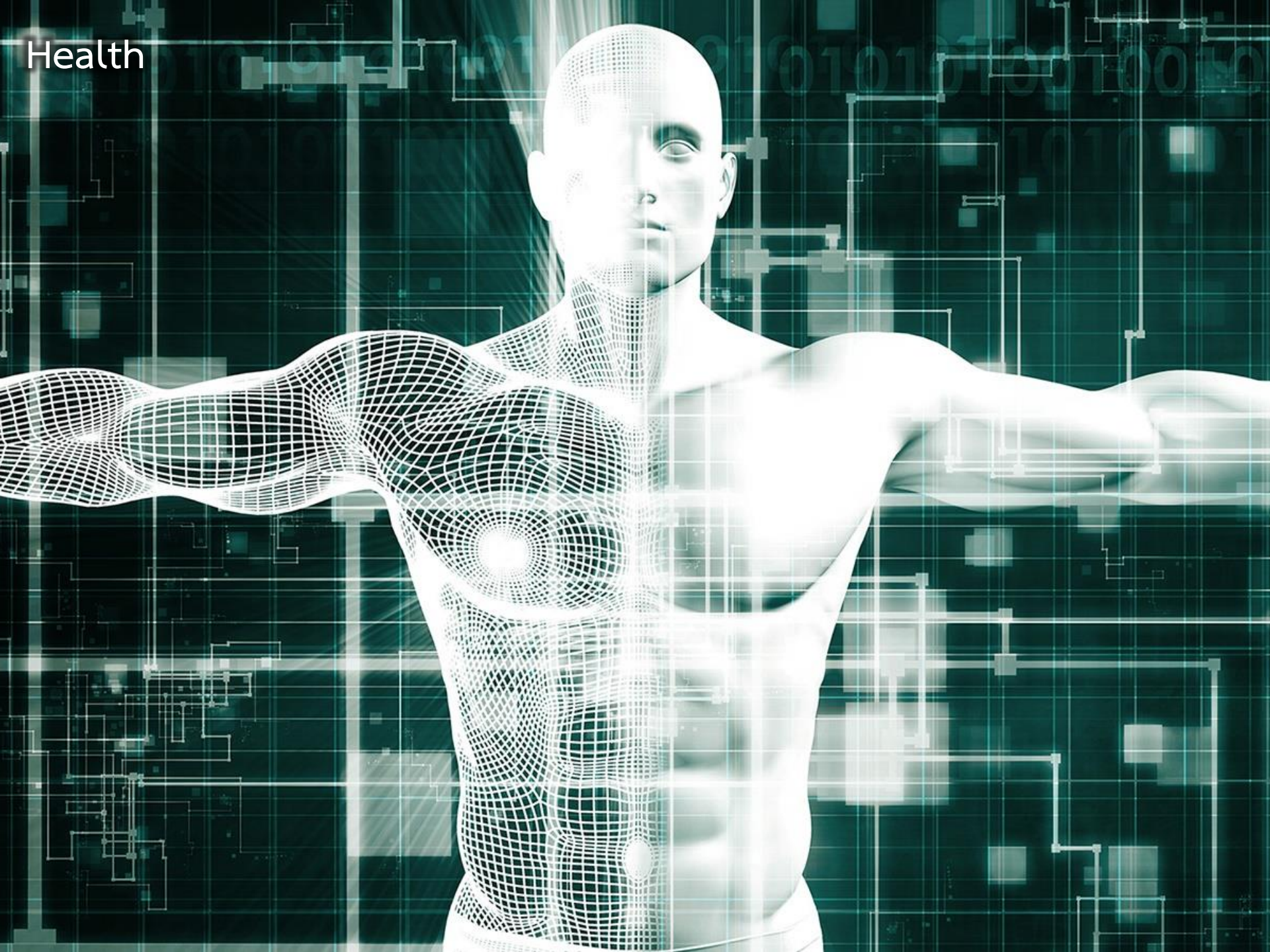
สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการศึกษารายโครงการพัฒนาสำคัญ

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลจัดเก็บทะเบียนประวัติผู้เรียนและบุคลากรในสังกัด	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลทะเบียนประวัติผู้เรียนและบุคลากรในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ พร้อมทั้งบูรณาการข้อมูลกับฐานข้อมูลของกรมการปกครอง เพื่อการบริหารจัดการผู้เรียนในระบบการศึกษาจากเริ่มต้นเข้ารับการศึกษา จนออกจากระบบ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) กรมการปกครอง
โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	การพัฒนาระบบติดตามเด็กกลุ่มเสี่ยงที่มีโอกาสออกกลางคันแบบรายบุคคล โดยอาศัยการบูรณาการฐานข้อมูลเด็กนักเรียนของ ศธ. เข้ากับฐานข้อมูลของ มท. และฐานข้อมูลจากหน่วยงานอื่นๆ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการเด็กให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	การเชื่อมโยงฐานข้อมูลกระทรวงศึกษาธิการ กับสถาบันการศึกษา/มหาวิทยาลัยทั่วประเทศ และหน่วยงานด้านแรงงาน เพื่อการติดตามผู้เรียนตลอดห่วงโซ่การศึกษา ตั้งแต่เข้าเรียน (จนถึงจบการศึกษาและเข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมถึงการกลับเข้ามาศึกษาใหม่) และเพื่อสำหรับการบริหารจัดการกำลังแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดห่วงโซ่ตั้งแต่เริ่มรับการศึกษา	1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) สถาบันอุดมศึกษา 3) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน 4) กรุงเทพมหานคร
โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)	การเชื่อมโยงฐานข้อมูลองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษา เข้าไว้ด้วยกัน ณ จุดเดียว (e-Education Hub) โดยรวบรวมข้อมูลจากทั้งหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

แผนการดำเนินงาน



Health



วาระปฏิรูปสาธารณสุขไทย

1

ระบบบริการสาธารณสุข

- 1) ปฐมภูมิ พื้นที่เป็นฐาน District Health System
- 2) แพทย์ครอบครัว องค์กรรวมชุมชน
- 3) Long term care
- 4) แผนระบบบริการครบวงจร
- 5) การแพทย์แผนไทย
- 6) การสนับสนุนตาม 6 blocks

2

ระบบส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค

- 8) กลไกสร้างความเข้มแข็งทุกระดับ
- 9) กระจายให้ชุมชนท้องถิ่น
- 10) บูรณาการการให้การสนับสนุน

3

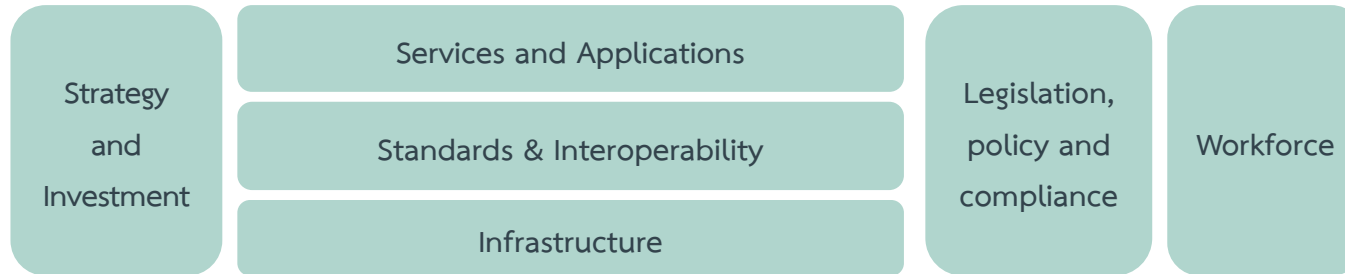
ระบบบริหารจัดการ และการเงินการคลังด้านสุขภาพ

- 12) National Health Board
- 13) เขตสุขภาพ
- 14) Local Health Board
- 15) แยกบทบาท Regulator-Provider-Purchaser-Supporter
- 16) ผลิตภัณฑ์พัฒนาคน
- 17) National Information Clearing House
- 18) Participatory Method
- 19) เพิ่มทุน
- 20) กระจายอำนาจ

ปัญหาในระบบสาธารณสุขไทย คือการขาดการพัฒนามาตรฐานกลางและการบูรณาการระบบให้ใช้งานร่วมกันได้

กรอบการพัฒนาระบบสาธารณสุขอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การอนามัยโลก

Leadership and Governance

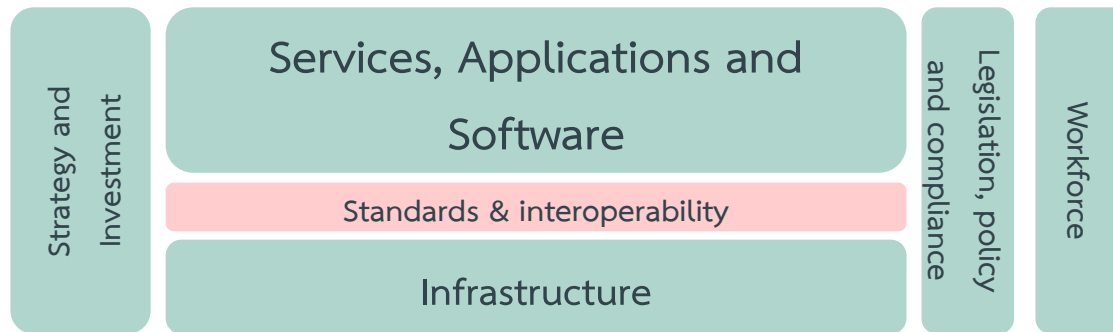


ส่วนประกอบของ e-health
ตามมาตรฐานของ WHO-ITU

ในแต่ละส่วนประกอบจะมีความสำคัญใกล้เคียงกัน
จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาไป
พร้อมกันอย่างสมดุล

กรอบการพัฒนาระบบสาธารณสุขอิเล็กทรอนิกส์ของไทย

Leadership and Governance



ส่วนประกอบของ e-health ของไทย

ขาดความสมดุลในการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ด้านมาตรฐานและการทำงานร่วมกันได้
ระหว่างการให้บริการของแต่ละหน่วยงานและ
ภาคผู้ให้บริการสาธารณสุข

อย่างไรก็ดี ในปี 2559 กระทรวงสาธารณสุขได้มีการร่างยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ (eHealth Strategy) พ.ศ. 2559-2563 ซึ่งมียุทธศาสตร์การดำเนินงานทั้งสิ้น 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- จัดตั้งองค์กรกลางความร่วมมือบริหารจัดการ eHealth
- พัฒนาและปรับปรุงสถาปัตยกรรมโครงสร้างพื้นฐาน
- สร้างมาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลมีประสิทธิภาพ

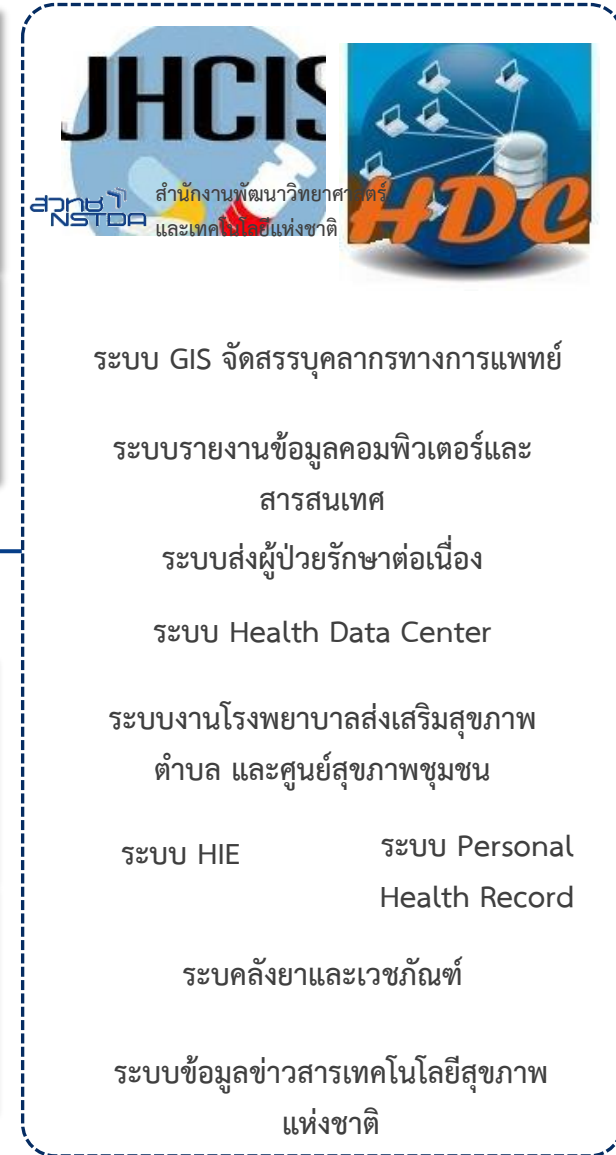
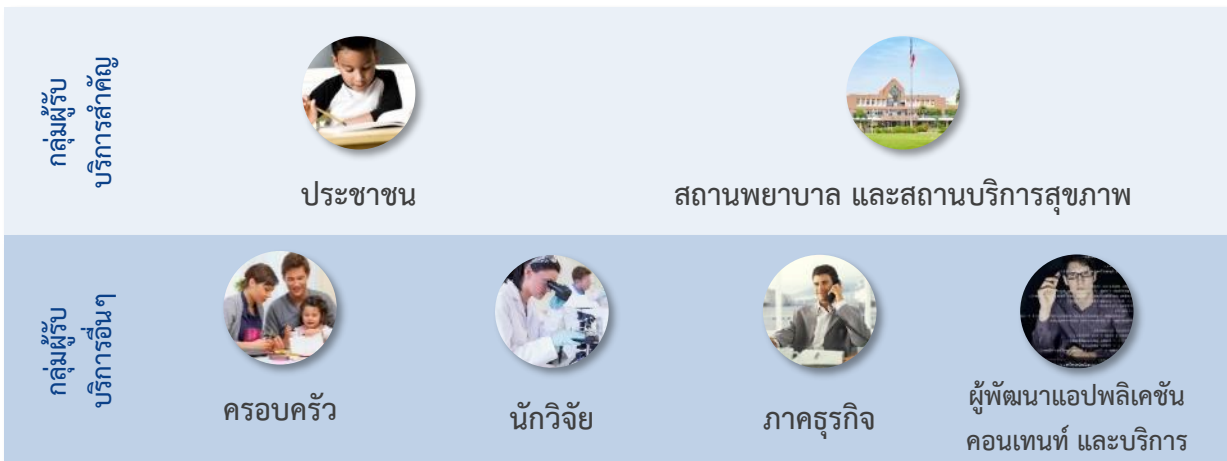
- ขับเคลื่อนและพัฒนานวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อระบบบริการสุขภาพ รวมทั้งมีการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
- ผลักดันการใช้กฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติและมาตรฐานที่เหมาะสม
- พัฒนาทุนมนุษย์ด้าน eHealth จัดการความรู้ด้านการแพทย์และสุขภาพ



หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านสาธารณสุข (Stakeholders)



บริการด้านสาธารณสุข
ในปัจจุบัน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

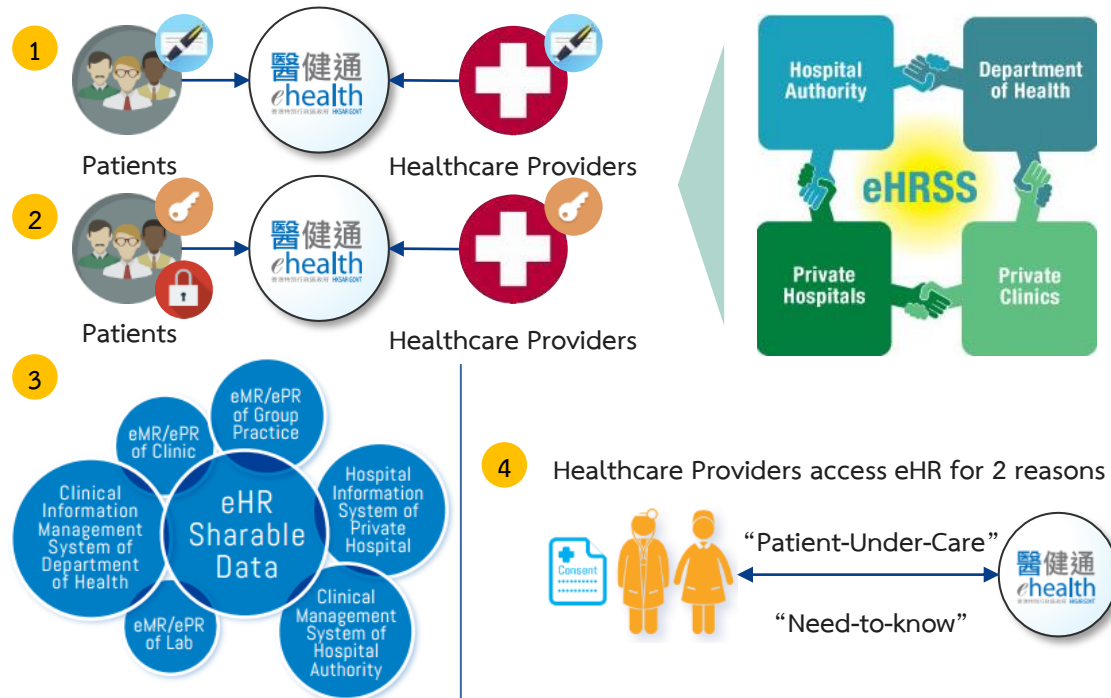
Best Practice: Electronic Health Record Sharing System (eHRSS)

ระบบบริการแบบ อิเล็กทรอนิกส์



Electronic Health Record Sharing System (eHRSS) คือ ระบบกลางที่รวบรวมเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บันทึกข้อมูลประวัติการเจ็บป่วยของผู้ป่วย การตรวจร่างกาย และการให้การรักษาสถานพยาบาล ซึ่งเป็นระบบสมัครใจ (Voluntary System) ผู้ป่วยสามารถเลือกได้ว่าเปิดเผยข้อมูลสุขภาพของตนเองให้กับสถานพยาบาลใดบ้างในระบบ eHRSS ซึ่งการสมัครเข้าสู่ระบบนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ โดยในส่วนของสถานพยาบาลจะสามารถเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยได้ต่อเมื่อสมัครอยู่ในระบบ eHRSS และผู้ป่วยยินยอมเปิดเผยข้อมูลให้แก่สถานพยาบาลนั้นๆ

1. ระบบความสมัครใจ: ประชาชน (อายุ 16 ปีขึ้นไป) และสถานพยาบาลสามารถเลือกเข้าสมัครในระบบ eHRSS หรือไม่ก็ได้
2. ข้อมูลผู้ป่วยได้รับความคุ้มครอง มีความเป็นส่วนตัว: มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยสถานพยาบาลที่เข้าร่วมจำเป็นต้องติดตั้ง secured communication modules เพื่อเชื่อมต่อกับ eHRSS และมีความเป็นส่วนตัวของข้อมูล โดยผู้ป่วยสามารถเลือกได้ว่าเปิดเผยข้อมูลให้สถานพยาบาลในระบบแห่งใดบ้าง ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยทั้งหมด
3. ข้อมูลผู้ป่วยที่อยู่ในระบบจะเป็นข้อมูลสุขภาพบางประเภทเท่านั้น: ข้อมูลผู้ป่วยที่จะถูกแบ่งปันอยู่ในระบบจะประกอบด้วย eHR of Clinic, eHR of Group Practice, eHR of Lab, Clinical information management system of department of health, Hospital information system of private hospital, And Clinical management system of hospital authority
4. ข้อมูลเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (eHR) จะถูกเข้าถึงภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อการรักษาพยาบาลเท่านั้น: “Patient-under-care” และ “Need-to-know” basis



ความสำเร็จ และประโยชน์

- eHRSS จะช่วยให้ข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยออนไลน์บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ตลอดเวลา รวมทั้งข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ
- สถานพยาบาลจะสามารถให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีข้อมูลสุขภาพสำหรับการบริการพยาบาลได้มากขึ้น แม่นยำขึ้น ลดข้อผิดพลาดจากการระบุข้อมูลผู้ป่วยด้วยระบบกระดาษเดิม
- ในปัจจุบัน สถานพยาบาลที่เข้าร่วมลงทะเบียนกับ eHRSS ทั้งสิ้น 1,201 หน่วยงาน ทั่วฮ่องกง

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข



เป้าประสงค์: การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการสาธารณสุข และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ



สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านสาธารณสุขรายโครงการพัฒนาสำคัญ



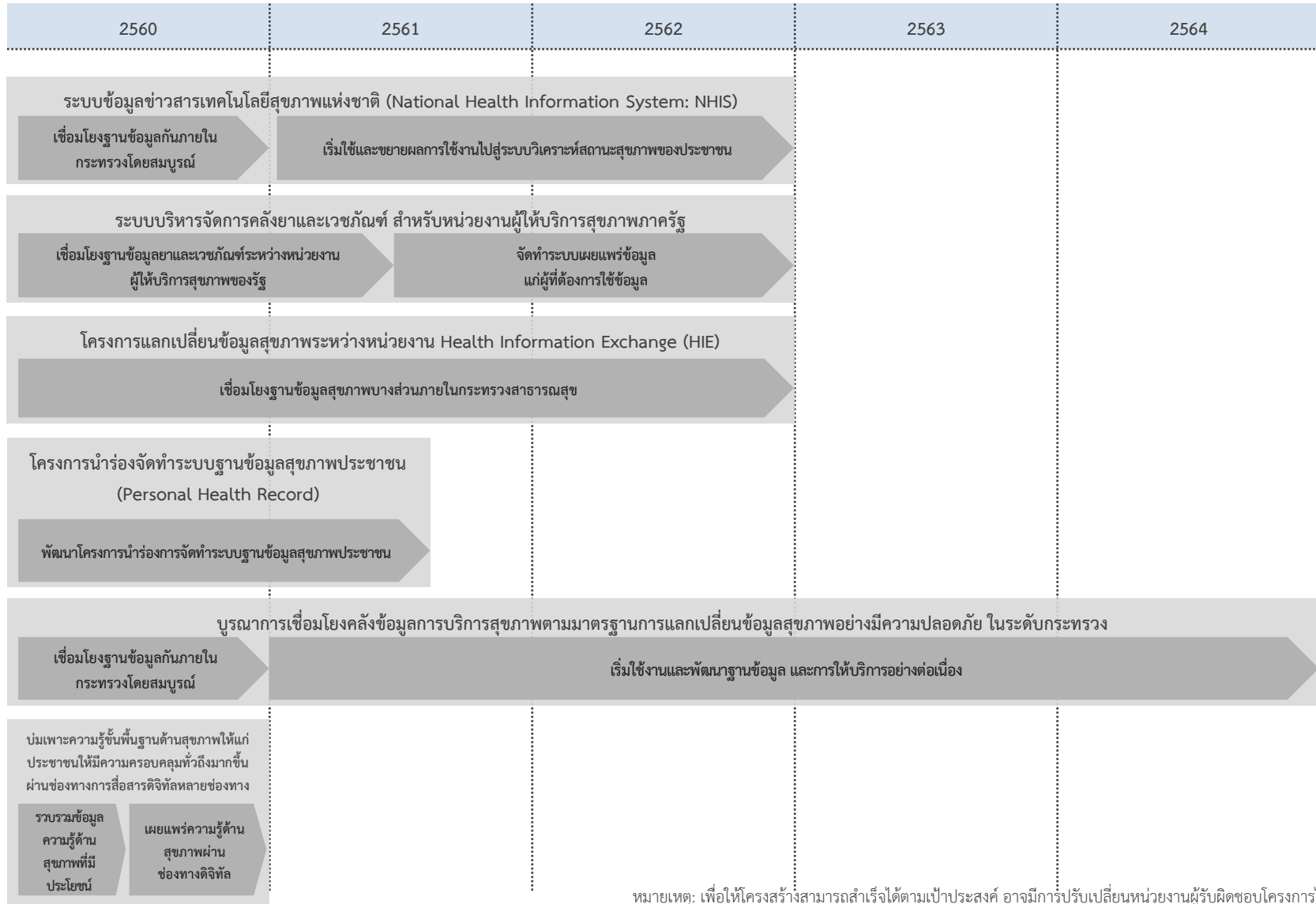
โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (National Health Information System: NHIS) สำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพภาครัฐ	ในด้านข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพ ปัจจุบัน ประเทศไทยมีข้อมูลอยู่ที่จำเป็นอย่างยิ่งว่าหนึ่ง หากแต่ข้อมูลบางชุดยังไม่ครบถ้วน ไม่ทันสมัย ไม่ทันเวลาและไม่ครอบคลุม โดยมีปัญหาด้านการออกแบบการเก็บข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐและผู้ให้บริการเอกชน ตัวอย่างโครงการ ได้แก่ ระบบข้อมูลข่าวสารสถิติสาธารณสุขประจำปี	1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงสาธารณสุข อาทิ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเวชภัณฑ์
ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์ สำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพภาครัฐ	การจัดทำระบบคลังยาและเวชภัณฑ์ของหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพภาครัฐ ให้มีระบบมีมาตรฐานที่สามารถตรวจสอบสถานะ และปริมาณของยาและเวชภัณฑ์ของแต่ละหน่วยงานให้สามารถเชื่อมโยงกับคลังข้อมูลกลาง จะช่วยให้การบริหารจัดการจัดซื้อ-จัดหาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ผู้บริหารของสถานพยาบาล หรือหน่วยงานระดับบริหารของกระทรวงสาธารณสุขจะมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจแล้ว หน่วยงานกลางที่เป็นผู้จัดสรรงบประมาณในการเบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์จะมีข้อมูลชุดเดียวกันเพื่อสร้างความโปร่งใสในการเบิกจ่ายต่างๆ เช่นกัน	1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 3) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 4) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านสาธารณสุข อาทิ แพทยสภา คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สมาคมต่างๆ
โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน Health Information Exchange (HIE) สำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพภาครัฐ	ริเริ่มการจัดทำฐานข้อมูลสุขภาพของประชาชนซึ่งมีลักษณะข้อมูลแตกต่างจากเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในระบบสารสนเทศสุขภาพ ให้แต่ละหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพในสังกัดสามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข 3) หน่วยงานบริการด้านสาธารณสุขภายใต้สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ (มหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลในสังกัด)
โครงการนำร่องจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record) ระหว่างประชาชนและหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพ	จัดเก็บข้อมูลสุขภาพประชาชนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะสุขภาพของตนเอง โดยริเริ่มกับสถานพยาบาลในสังกัดของกระทรวงสาธารณสุข	1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 3) กรุงเทพมหานคร
บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพอย่างมีความปลอดภัย ในระดับกระทรวง	การจัดทำมาตรฐานการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นต่อการพัฒนาให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างอิสระ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน ให้มีความครอบคลุมทั่วถึงมากขึ้น ผ่านช่องทางการสื่อสารดิจิทัลหลายช่องทาง	สนับสนุนให้หน่วยงานภายใต้กระทรวงสาธารณสุขจัดทำเว็บไซต์ฐานความรู้ทางการแพทย์และโมบายแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงความรู้ทางสาธารณสุข อาทิ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และ SMS เป็นต้น	1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 3) กรมวิทยาศาสตร์บริการ และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ 4) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านสาธารณสุขรายโครงการพัฒนาสำคัญ



แผนการดำเนินงาน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงสร้างสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม



ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร	ระบบฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง (Farmer One)					1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 4) หน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูลเกษตรกร
	โครงการพัฒนาระบบบริการเกษตรกรดิจิทัล					1) กรมส่งเสริมการเกษตร
 การท่องเที่ยว	โครงการ Tourism Intelligence Center					1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
	โครงการ Thailand Tourism Gateway					1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
	ระบบลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa)					1) กรมการกงสุล
 การลงทุน	ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3) หน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการผู้ประกอบการ

หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 วิชาทกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)					1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
 การค้า (นำเข้า/ส่งออก)	ระบบ National Single Window (NSW)					1) กรมศุลกากร
 ภาษีและรายได้	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการและนำส่งข้อมูลกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การชำระแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National E-Payment)					1) กรมสรรพากร
	โครงการพัฒนาระบบนำเข้าและคัดแยกข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National E-Payment)					1) กรมสรรพากร
	โครงการจัดทำฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี (National E-Payment)					1) กรมสรรพากร

หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 คมนาคม		โครงการพัฒนาศูนย์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานทางของประเทศไทย				1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม
		ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ระบบ ITS)				1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม
		ศูนย์บูรณาการข้อมูลเดินทาง				1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม
		ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (ศูนย์ NMTIC)				1) สำนักงานปลัดกระทรวง 2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม

หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 สาธารณูปโภค	ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟ/ประปา					1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง 3) กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน 4) กรุงเทพมหานคร และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและภูมิภาคของพื้นที่นำร่อง
	ระบบบริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้าแบบ One Touch Service					1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง
			โครงการบูรณาการและพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดการผลิตและส่งจ่ายน้ำ (QPortal)			1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง 3) หน่วยงานที่มีคลังข้อมูลสารสนเทศด้านแหล่งน้ำ อาทิ กรมชลประทาน กรมเจ้าท่า กรมทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล และกรมอุตุนิยมวิทยา
				โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid ในพื้นที่ต่างๆ		1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง 3) กระทรวงพลังงาน 4) กรุงเทพมหานคร และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
	โครงการการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service)					1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) กรมโยธาธิการและผังเมือง 3) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง และหน่วยงานผู้ให้บริการโทรศัพท์ เช่น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
		โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง				1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง และหน่วยงานผู้ให้บริการโทรศัพท์ เช่น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 3) กรมการปกครอง รวมถึงองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 4) กรมโยธาธิการและผังเมือง 5) กรมทางหลวง และกรมทางหลวงชนบท 6) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ
				โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter		1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) กรมโยธาธิการและผังเมือง 3) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง 4) กรมการปกครอง 5) กรุงเทพมหานคร และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและภูมิภาคของพื้นที่นำร่อง 6) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

Agriculture



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการเกษตร

เชิงเศรษฐกิจ



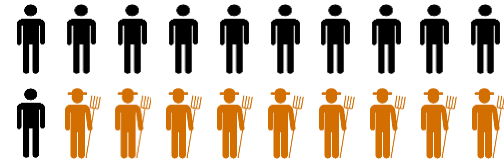
ภาคการเกษตรมีส่วนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ถึง 12%



การส่งออกสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตรมีมูลค่ากว่า 1.3 ล้านล้านบาท (17% ของมูลค่าการส่งออกทั้งหมด)

*ที่มา ธนาคารโลก (World Bank) และ สถิติการส่งออกกระทรวงพาณิชย์ ข้อมูลปี 2557

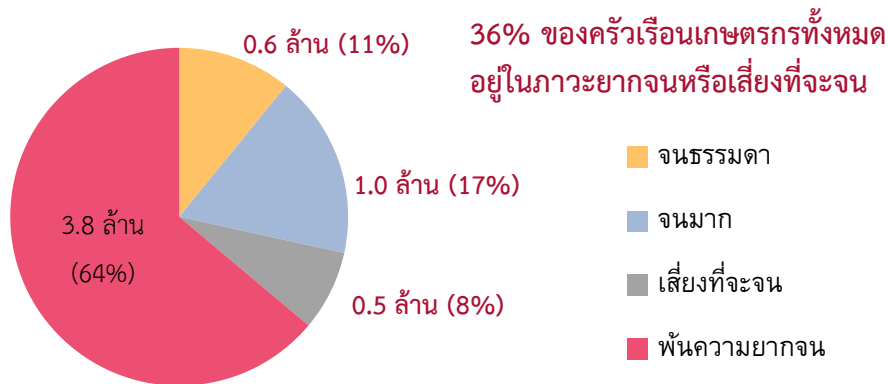
เชิงสังคม



ปัจจุบันมีผู้ประกอบการอาชีพในภาคเกษตรกว่า 16 ล้านคน ซึ่งคิดเป็น 40% ของการจ้างงานทั้งหมด

*ที่มา ข้อมูลสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปี 2554

ทั้งนี้ ปัญหาเกษตรกรยากจนยังเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องรีบแก้ไข



ภาวะความยากจนของครัวเรือนเกษตรกร



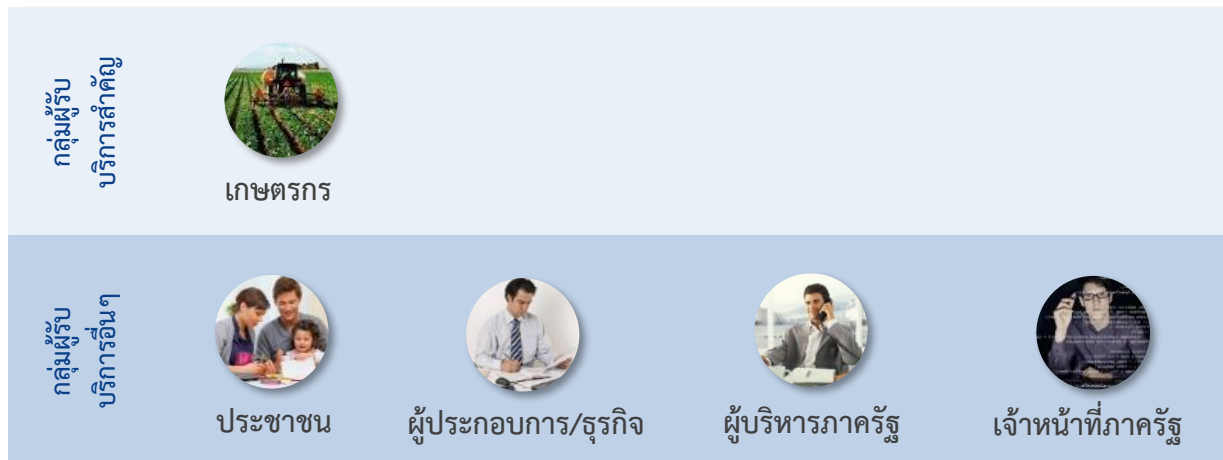
ภาครัฐสามารถช่วยเพิ่มรายได้และคุณภาพชีวิตของเกษตรกรได้อย่างไร?

*ที่มา สถิติเกษตรกรยากจนสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรปี 2555

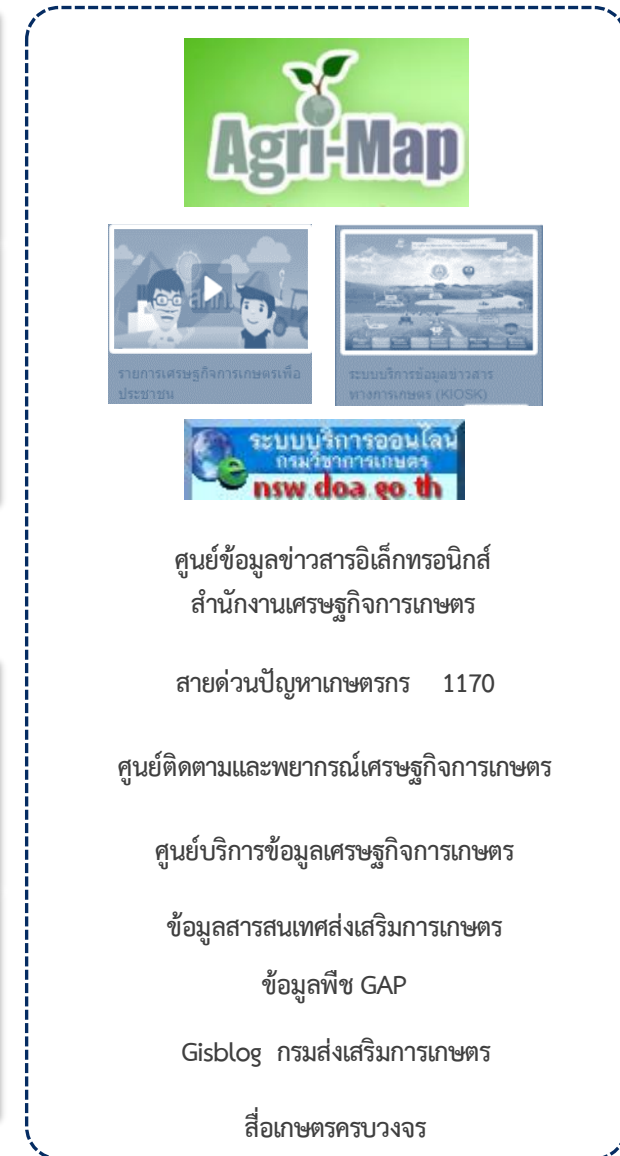
หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร (Stakeholders)



บริการด้านการเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตรในปัจจุบัน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม



Best Practice: การเพิ่มประสิทธิภาพของเกษตรกรในประเทศเชิงเกษตรกรรมต่างๆ



การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่าน การบูรณาการ



อินเดีย: ระบบให้ข้อมูลรายบุคคล Reuters Market Light

ระบบให้บริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่เกษตรกรแบบรายบุคคลผ่านข้อความทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ตั้งแต่ขั้นตอนการ

วางแผนการเพาะปลูก จนถึงการดูแลในสภาพอากาศแต่ละวันและราคาซื้อขายผลผลิตในพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งช่วยให้เกษตรกรมีรายได้มากขึ้นถึง 15% ปัจจุบัน มีผู้ใช้กว่า 1.4 ล้านคนในกว่า 50,000 หมู่บ้านทั่วประเทศ



สหรัฐอเมริกา: การเกษตรดิจิทัลแบบครบวงจร

เกษตรกรในสหรัฐอเมริกาได้นำเซ็นเซอร์และโดรน มาใช้เก็บข้อมูลสภาพแวดล้อมเพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับวิธีการปลูกให้สอดคล้องกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการใช้เซ็นเซอร์ร่วมกับเครื่องจักรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

มากไปกว่านั้นรัฐบาลยังได้จัดทำเว็บไซต์รวมข้อมูลวิจัยเชิงการเกษตร OpenFDA ที่เกษตรกรและภาคเอกชนสามารถเข้าไปศึกษานวัตกรรมทางการเกษตรและนำมาประยุกต์ใช้ โดยปัจจุบันมีผู้เข้ามาใช้บริการกว่า 4.5 ล้านคนต่อปี

การเกษตรด้วยการ ประยุกต์ใช้ข้อมูล ทั่วไป

digitalGREEN



อินเดีย: โครงการ Digital Green

จัดทำขึ้นระหว่างรัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรเพื่อการกุศล โดยเกษตรกรสามารถถ่ายและเผยแพร่วิดีโอเพื่อให้ความรู้ด้านการทำเกษตรแก่เกษตรกรในพื้นที่ โดยสามารถดูได้ผ่านทั้งช่องทางออนไลน์หรือที่ศูนย์บริการ



เวียดนาม: เว็บไซต์ Agritrade

รัฐบาลเวียดนามได้จัดทำเว็บไซต์ Agritrade สำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารและราคาสินค้าทางการเกษตรชนิดต่างๆ แก่เกษตรกร

การเกษตรแบบดั้งเดิม

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของเกษตรกร



เป้าประสงค์: การให้ข้อมูล งานบริการ และความช่วยเหลือเชิงบูรณาการแก่เกษตรกรรายบุคคล

วางแผน	รวบรวมปัจจัยการผลิต	ปลูกและดูแลรักษา	การรับมือภัยธรรมชาติ	เก็บเกี่ยวและขาย
- มีการบูรณาการข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการของผลผลิตทางการเกษตรทั้งปัจจุบันและในอนาคตตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (End-to-end Value Chain Planning) - สามารถวิเคราะห์ข้อมูลของเกษตรกรรายบุคคลเพื่อระบุชนิดเกษตรกรรมที่เหมาะสมในแต่ละพื้นที่และสอดคล้องกับความต้องการของตลาด (Personalized Advice on Agricultural Zoning)	- มีระบบบูรณาการข้อมูลความต้องการปัจจัยการผลิตในระดับพื้นที่ เพื่อให้เกษตรกรสามารถร่วมกันซื้อในปริมาณมากในราคาที่ถูกลง (Bulk Purchasing) - มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ อาทิ พืชที่ปลูก คุณภาพที่ดิน จำนวนไร่ เพื่อระบุจำนวนปัจจัยการผลิตที่เกษตรกรแต่ละรายต้องจัดเตรียม (Inputs Calculation)	- มีระบบวิเคราะห์และให้คำแนะนำสิ่งที่เกษตรกรแต่ละรายควรจะทำในแต่ละวัน (Personalized Daily Recommendations) เช่น - ปริมาณน้ำและสารเคมีที่ควรจะใช้ภายใต้สภาพอากาศของวันนั้น - เคล็ดลับการดูแลรักษาในแต่ละช่วง - ฯลฯ	- มีการบูรณาการข้อมูลการจัดการน้ำและภัยธรรมชาติอื่นๆ แบบคาดการณ์ล่วงหน้า (Predictive Disaster Data Integration) - มีระบบแจ้งเตือนเกษตรกรแต่ละรายล่วงหน้าถึงภัยธรรมชาติที่จะเกิดขึ้นและวิธีการรับมือ (Personalized Disaster Push Notifications)	- มีการบูรณาการข้อมูลราคาซื้อขายแบบ real-time และผู้รับซื้อผลผลิตทั่วประเทศ - มีระบบให้ข้อมูลการขายผลผลิตแก่เกษตรกรรายบุคคลเมื่อใกล้จะถึงช่วงเก็บเกี่ยว (Farm Produce Sale Recommendation) - มีระบบรวบรวมผลผลิตในระดับพื้นที่ เพื่อให้เกษตรกรสามารถร่วมกันขายเพื่อลดต้นทุนในการขนส่ง (Bulk Selling)
- ภาครัฐมีข้อมูลเกษตรกรรายบุคคลแบบครบวงจร (Single View of Farmer) เช่น ข้อมูลบุคคล พื้นที่ปลูก/เก็บเกี่ยว รายได้ หนี้สิน ต้นทุน ฯลฯ เพื่อออกนโยบายที่ตรงจุด และมีช่องทางติดต่อกับเกษตรกรรายบุคคล เช่น เบอร์มือถือ เพื่อให้สามารถส่งข่าวสารเชิงรุกโดยตรง (Connected Farmer) - มีการนำเซ็นเซอร์มาใช้เก็บข้อมูลสภาพแวดล้อมการผลิต สภาพอากาศ สภาพดิน ระดับน้ำ ฯลฯ และนำโดรนมาใช้เก็บข้อมูลภาพถ่ายทางอากาศเพื่อนำมาวิเคราะห์				
มีข้อมูลรายพื้นที่และสถิติย้อนหลังให้เกษตรกรนำไปวางแผนทำการเกษตรอย่างสมบูรณ์ (Historical Area-based Agricultural Data)	สามารถเข้าถึงระบบรวบรวมข้อมูลผู้จำหน่ายและราคาปัจจัยการผลิตต่างๆ ได้ผ่านหลายช่องทาง เพื่อนำมาเปรียบเทียบ (Farm Input Supplier Database)	สามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีและขั้นตอนการเพาะปลูกในภาพรวมผ่านหลายช่องทาง (Best Practices Knowledge Base)	สามารถหาข้อมูลภัยธรรมชาติที่กำลังจะเกิดขึ้นรายพื้นที่ผ่านหลายช่องทาง (Area-based Disaster Warning)	สามารถหาข้อมูลราคาผลผลิตและผู้รับซื้อในแต่ละพื้นที่ผ่านหลายช่องทาง (Farm Produce Buyer & Price Database)
ข้อมูลเกษตรจัดเก็บในรูปแบบเอกสารทำให้ง่ายต่อการนำมาวางแผนการผลิต	ข้อมูลผู้จำหน่ายปัจจัยการผลิตเก็บในรูปแบบเอกสารทำให้ยากต่อการนำมาวางแผนการผลิต	ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีและขั้นตอนการเพาะปลูกกระจัดกระจายตามพื้นที่และภูมิปัญญาท้องถิ่น ทำให้ยากต่อการเข้าถึงและเผยแพร่ข้อมูล	สามารถหาข้อมูลภัยธรรมชาติที่กำลังจะเกิดขึ้นรายพื้นที่ผ่านช่องทางดั้งเดิม เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ	ข้อมูลราคาผลผลิตและผู้รับซื้อถูกจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร ทำให้ยากต่อการนำมาวางแผนการจำหน่าย



แผนการดำเนินงาน



Tourism



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว

ปัจจุบันนักท่องเที่ยวหันมาพึ่งพาดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตลอดช่วงประสบการณ์การท่องเที่ยว

พิจารณาและวางแผน
(Discover & Consider)

เตรียมการและจัดซื้อ
(Prepare & Purchase)

ท่องเที่ยว และประเมินผล
(Visit & Evaluate)

จากนักท่องเที่ยวทั้งหมด 1,133 ล้านคน...

- ✓ 87% ของนักท่องเที่ยวใช้อินเทอร์เน็ตเป็นหลักในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว
- ✓ 43% ของนักท่องเที่ยวอ่านบทวิจารณ์ (review) ด้านการท่องเที่ยวออนไลน์ก่อนการตัดสินใจ



Google ประเทศไทย



- ✓ นักท่องเที่ยวใช้จ่ายผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้น 42% ตั้งแต่ปี 2011-2014



agoda

KAYAK

Booking.com

Expedia

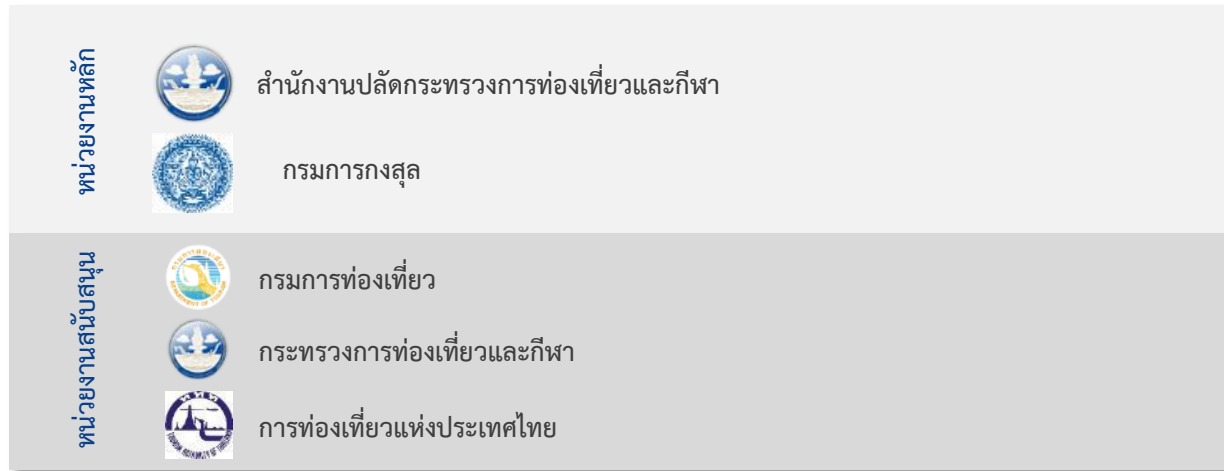
- ✓ 70% ของนักท่องเที่ยว เผยแพร่รูปภาพและเขียนบรรยายสถานะ (Status) ผ่านแอปพลิเคชัน Facebook ระหว่างเดินทาง
- ✓ 16% ของนักท่องเที่ยว เขียนบทวิจารณ์ (review) ประสบการณ์ท่องเที่ยวของตนเองออนไลน์



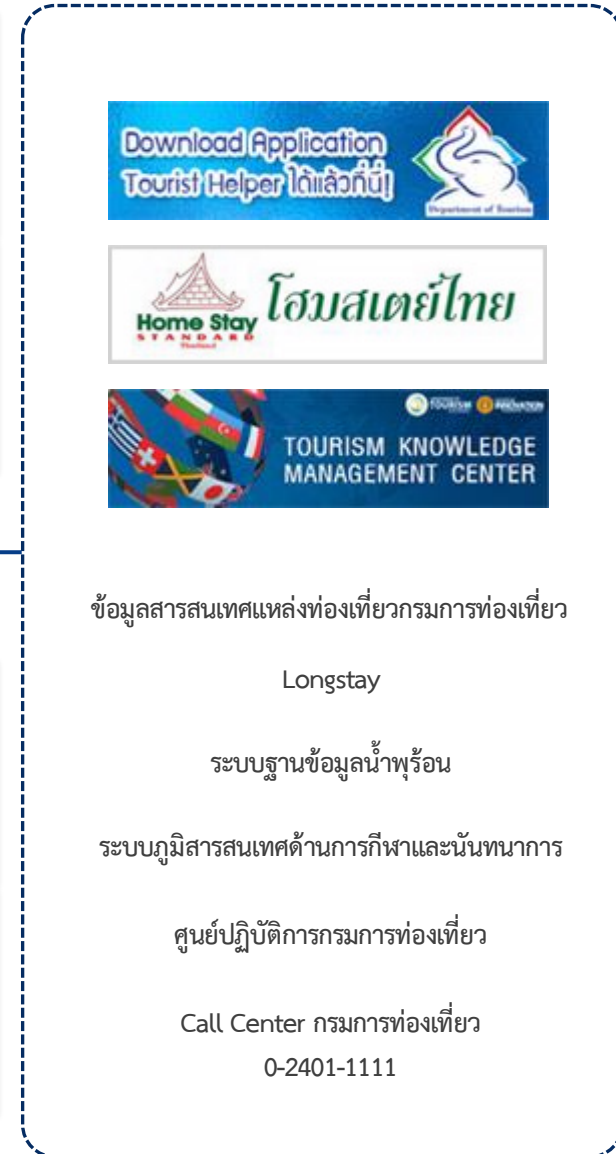
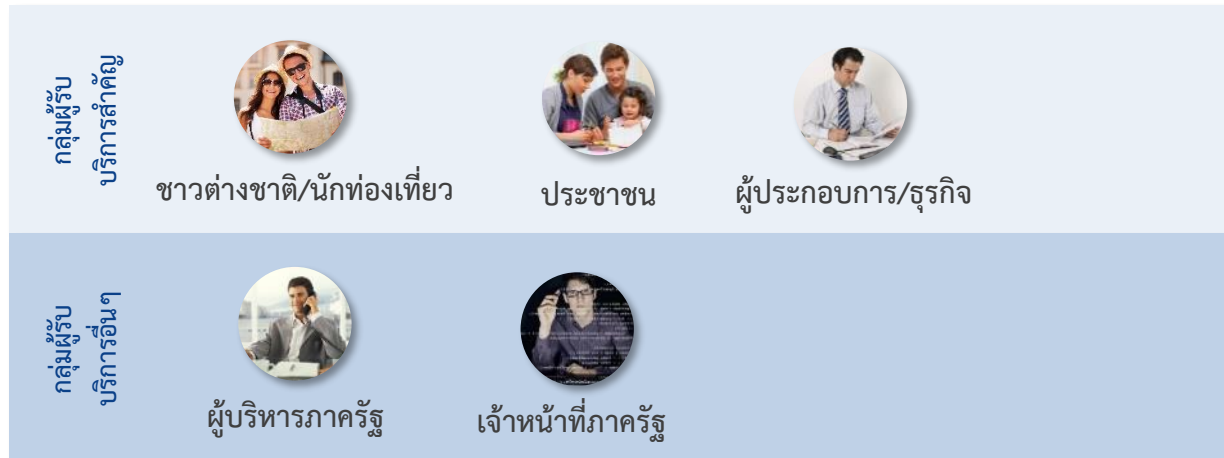
foursquare

YouTube

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการท่องเที่ยว (Stakeholders)



บริการด้านการท่องเที่ยว
ในปัจจุบัน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม



ระบบบูรณาการด้าน การท่องเที่ยวแบบครบวงจร

Incredible India อินเดีย : Tripigator (Incredible India)



- มี Journey Planner ที่สามารถแนะนำแผนการท่องเที่ยวในลักษณะ “set menu” ตามความสนใจของนักท่องเที่ยว โดยสามารถปรับเปลี่ยนรายละเอียดตามความต้องการส่วนตัวได้
- สามารถจองและชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ได้ทันทีโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำ เนื่องจากมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ และภาคเอกชน

บริการด้านการท่องเที่ยว ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



สิงคโปร์ : YourSingapore

- สามารถเปรียบเทียบราคาที่ที่พักและเที่ยวบิน
- มีการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของผู้ประกอบการเพื่อให้สามารถจองและชำระเงินล่วงหน้าได้ เช่น ร่วมมือกับ TripAdvisor



ญี่ปุ่น : JNTO

แนะนำแผนการท่องเที่ยวยอดนิยมในแต่ละพื้นที่ให้นำไปใช้ได้ทันที และมีฟังก์ชันการวางแผนการเดินทาง โดยบอกรายละเอียด ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายทั้งหมด

บริการด้านการท่องเที่ยว แบบดั้งเดิม

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว



เป้าประสงค์: พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงดิจิทัล เพื่อการบูรณาการท่องเที่ยวแบบครบวงจร



ระบบบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร



บริการด้านการท่องเที่ยวผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



บริการด้านการท่องเที่ยวแบบดั้งเดิม

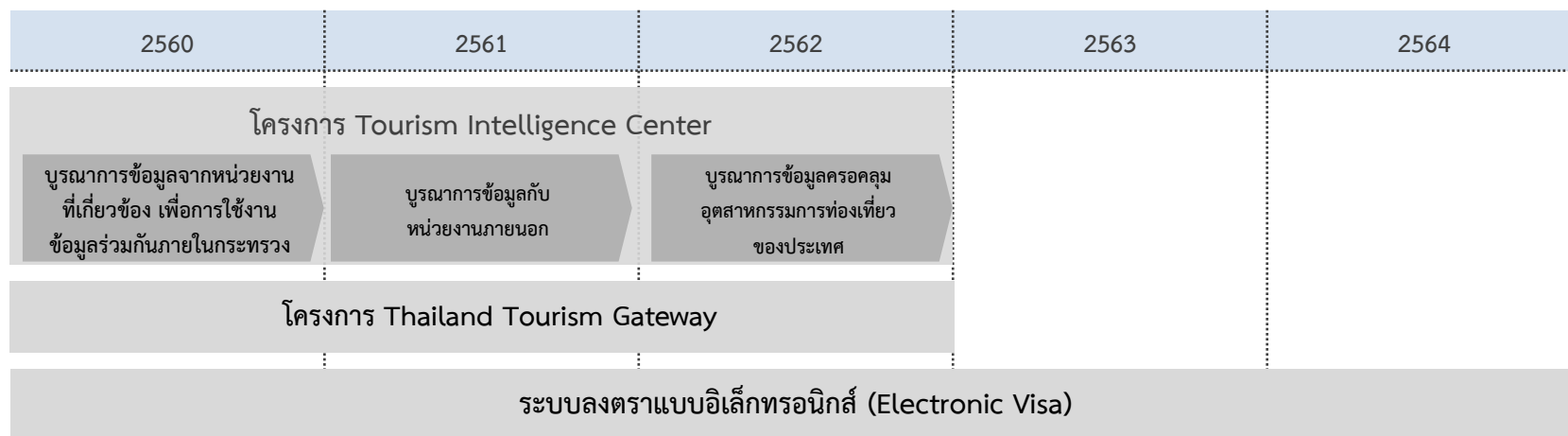
พิจารณาและวางแผน	เตรียมการและจัดซื้อ	ท่องเที่ยว และประเมินผล
- มีระบบให้ข้อมูลการท่องเที่ยวที่มีข้อมูลครบวงจร ณ จุดเดียว (Tourist Information Portal) - ระบบสามารถสร้างและแนะนำแผนการท่องเที่ยว ที่พัก และการเดินทาง โดยการวิเคราะห์ข้อมูลความสนใจของนักท่องเที่ยวและฐานข้อมูลการท่องเที่ยวยื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น โปรไฟล์นักท่องเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยว ฯลฯ (Trip Planner) - มีระบบการตลาดผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวโดยแนะนำการท่องเที่ยวอย่างสอดคล้องกับความต้องการรายบุคคล (Digital Marketing through Segments of One)	- สามารถเชื่อมโยงข้อมูลแผนการเดินทางกับระบบจองและชำระเงินของผู้ประกอบการ เช่น ระบบจองที่พัก/ ระบบจองตั๋วโดยสารและกิจกรรมต่างๆ โดยมีการกรอกข้อมูลที่มีอยู่ในระบบโดยอัตโนมัติ (Integration with Online Booking System) - สามารถเชื่อมโยงข้อมูลแผนการเดินทางและข้อมูลนักท่องเที่ยวกับระบบการขอวีซ่าออนไลน์ โดยมีการกรอกข้อมูลอัตโนมัติจากข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานและแผนการเดินทาง (Integration with Online Visa Application) - สามารถจัดเก็บข้อมูลการจองที่พัก/ ตั๋วโดยสาร/ หรือกิจกรรม เพื่อใช้ในการยืนยันกับผู้ประกอบการ (Tourist Passbook)	- มีระบบนำทางไปยังสถานที่ต่างๆ ตามแผนการเดินทาง โดยแสดงข้อมูลวิธีการเดินทางในรูปแบบต่างๆ เช่น เดินเท้า หรือโดยระบบขนส่งสาธารณะ (Interactive Map) - ระบบสามารถอ่านข้อที่พักรถ สถานี หรือกิจกรรมตามแผนการเดินทางด้วยเสียงภาษาไทยได้ (Smart Audio) - มีระบบแจ้งเตือนล่วงหน้าเพื่อแนะนำสถานที่และกิจกรรมระหว่างเดินทางที่ตรงกับความสนใจของนักท่องเที่ยวรายบุคคล (Personalized Push Notification) - มีระบบร้องเรียนเหตุร้ายกับตำรวจท่องเที่ยวได้ผ่านช่องทางออนไลน์และเตือนภัยหากนักท่องเที่ยวอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยหรือบริเวณใกล้เคียง (Live Chat with Tourist Call Center) - มีระบบรับข้อเสนอแนะที่นักท่องเที่ยวสามารถให้คะแนนและแบ่งปันประสบการณ์การท่องเที่ยวผ่านช่องทางออนไลน์ (Travel Review) - ระบบสามารถวิเคราะห์สถิติการท่องเที่ยวเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาแผนการตลาดอย่างต่อเนื่อง (Campaign effectiveness Evaluation)
- มีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อแบ่งกลุ่มนักท่องเที่ยว เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ความสนใจของนักท่องเที่ยว งานการท่องเที่ยวรายบุคคล ฯลฯ (Tourist Profile) - มีการบูรณาการข้อมูลการท่องเที่ยวจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหาร ข้อมูลการเดินทาง ฯลฯ (Data Integration) - มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน (Tourism Intelligence Center)		
- มีการให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน - มีระบบการตลาดผ่านสื่อดิจิทัลโดยไม่เฉพาะเจาะจงกลุ่มนักท่องเที่ยว (Mass Marketing)	มีระบบจองการเดินทาง ที่พัก หรือกิจกรรมดำเนินการโดยหน่วยงานและผู้ประกอบการต่างๆ	- ระหว่างเดินทาง มีระบบสำหรับให้นักท่องเที่ยวเข้าถึงข้อมูลการท่องเที่ยวผ่านเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน - เมื่อเกิดเหตุร้าย สามารถร้องเรียนผ่านสายด่วนตำรวจท่องเที่ยว
มีการให้ข้อมูลการท่องเที่ยวผ่านเอกสาร ซึ่งอาจทำให้นักท่องเที่ยวได้รับข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน	ไม่มีการอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวในการจองหรือชำระเงินออนไลน์	- ระหว่างเดินทาง มีการให้ข้อมูลการท่องเที่ยวในรูปแบบเอกสาร ซึ่งยากต่อการเข้าถึงข้อมูล - เมื่อเกิดเหตุร้าย ตำรวจท่องเที่ยวสามารถรับเรื่องร้องเรียน ณ จุดให้บริการ

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการท่องเที่ยวรายโครงการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ Tourism Intelligence Center	มีการบูรณาการข้อมูลการท่องเที่ยวจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหาร ข้อมูลการเดินทาง รวมถึงระบบวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน	1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
โครงการ Thailand Tourism Gateway	จัดทำระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวสามารถระบุข้อมูลต่างๆ เช่น ความสนใจ งบประมาณ ประเภทการเดินทาง โดยระบบจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และเสนอแผนการท่องเที่ยวที่ตรงตามความต้องการรายบุคคลโดยเฉพาะ ผ่านบริการแบบครบวงจรในหน้าเว็บไซต์ และผ่าน Mobile Application	1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
ระบบลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa)	การให้บริการ Electronic Visa แบบครบวงจรผ่านช่องทางออนไลน์ โดยนักท่องเที่ยวสามารถหาข้อมูล ยื่นขอวีซ่า ชำระเงิน และรับการอนุมัติผ่านทางเว็บไซต์ ก่อนเดินทางมายังประเทศไทย	1) กรมการกงสุล

แผนการดำเนินงาน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

Investment



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการลงทุน



ประเทศไทยกำลังสูญเสียขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการลงทุน โดยอันดับความง่ายในการจัดตั้งและประกอบธุรกิจลดลงจากเดิมอย่างมาก

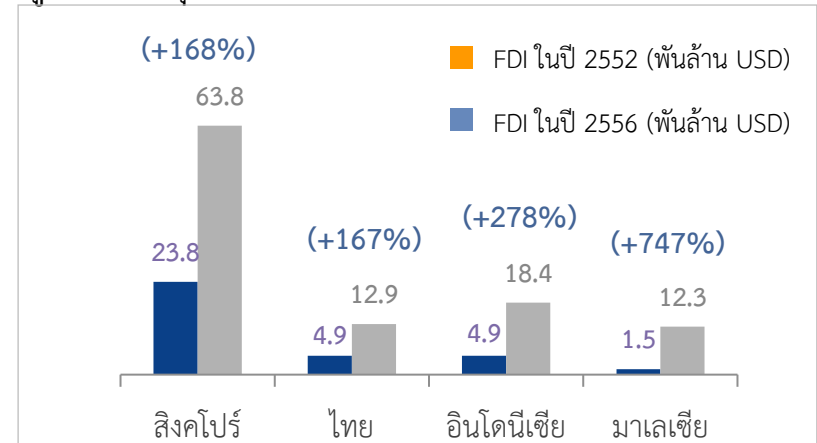
ปี 2012	ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2017*
17 th	↓	46 th
1 st	↓	2 nd
18 th	↓	23 rd
129 th	↑	91 st
98 th	↑	82 nd

ที่มา: Doing Business Report, World Bank

สิงคโปร์มีอันดับดัชนี EODB ที่ค่อนข้างคงที่ ขณะที่ไทยและมาเลเซียมีอันดับที่ลดลงค่อนข้างมาก ส่วนอินโดนีเซียและเวียดนามมีการเพิ่มขึ้นของอันดับที่ค่อนข้างสูง

นักลงทุนสูญเสียความเชื่อมั่นในการลงทุนในประเทศไทย โดยอัตราการเติบโตของการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ (FDI) ในไทยต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับประเทศคู่แข่ง

มูลค่าการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ (FDI) ปี 2552 และ 2556

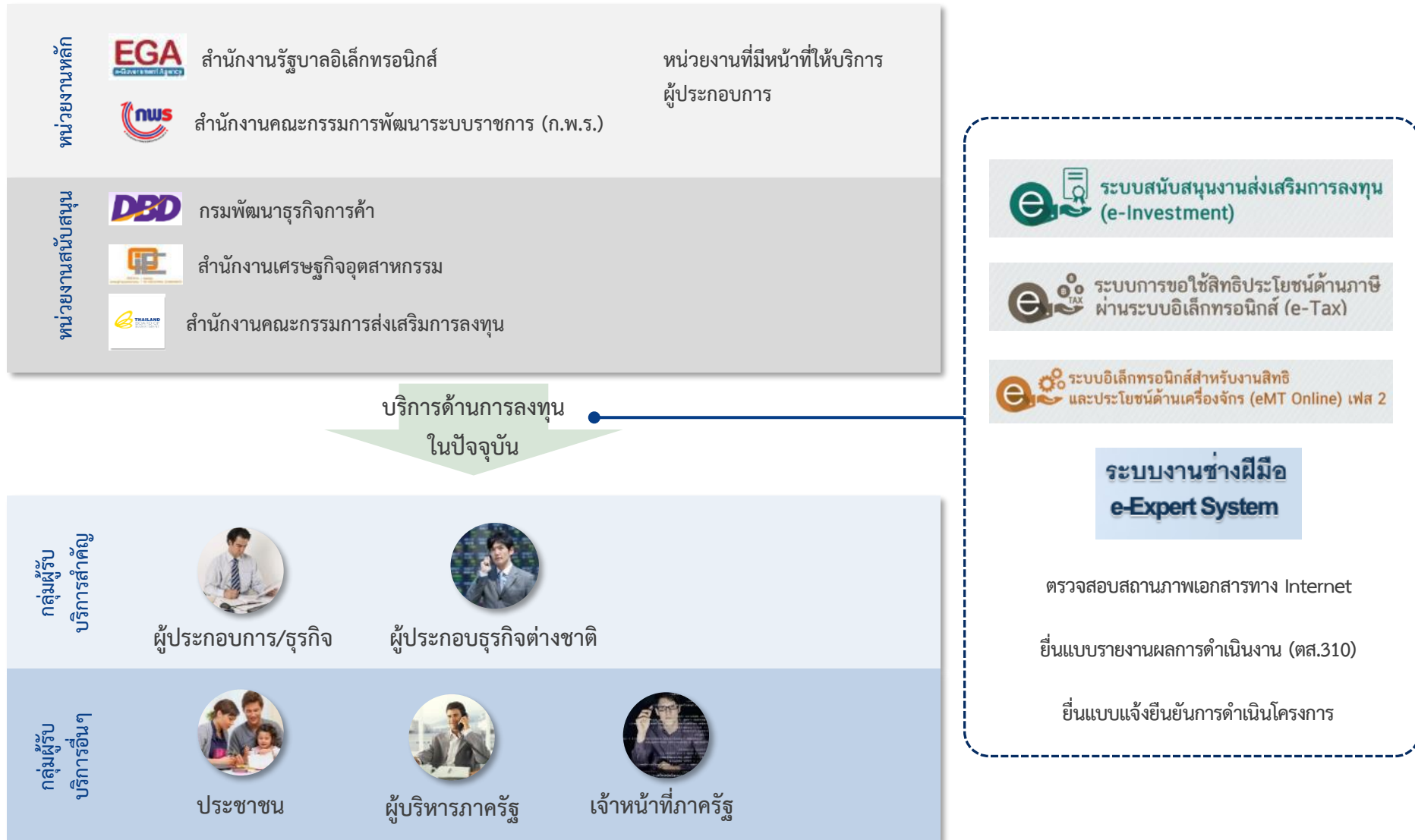


ที่มา: FDI Statistics, UNCTAD

มาเลเซียมีอัตราการเติบโตของมูลค่าการลงทุนต่างชาติมากกว่าไทยถึง 4.5 เท่าและการลงทุนต่างชาติในสิงคโปร์ 1 ปี มีมูลค่าเทียบเท่ากับการลงทุนต่างชาติในไทย 5 ปี ทั้งที่ขนาดเศรษฐกิจสิงคโปร์เล็กกว่าไทย ถึง 25%

ที่มา: รวบรวมข้อมูลจาก World Bank และ UNCTAD

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการลงทุน (Stakeholders)





ระบบบูรณาการงานบริการ ด้านการลงทุน ข้ามหน่วยงาน



สิงคโปร์: Online Business Licensing Service

ระบบ OBLS เป็นระบบศูนย์รวมการขอใบอนุญาตของภาครัฐทุกประเภทได้ถึง 260 ประเภทใบอนุญาตผ่านช่องทางออนไลน์ จาก 30 หน่วยงาน ผ่านระบบเดียว



มาเลเซีย: Business Licensing Electronic Support System (BLESS)

เป็นศูนย์กลางการให้ข้อมูลและทำธุรกรรมโดยผู้ประกอบการสามารถขอใบอนุญาตต่างๆ เพื่อเริ่มต้นธุรกิจได้ ผ่านระบบเดียว มีการลดความซับซ้อนในการขออนุญาตโดยพิจารณาควมรวมแบบฟอร์มและใบอนุญาตกว่า 600 รายการเหลือเพียง 400 รายการ



นอร์เวย์: Altinn

ระบบ Altinn เป็นระบบบูรณาการด้านข้อมูล และธุรกรรมบริการของ 41 หน่วยงาน กว่า 1,200 งานบริการ ซึ่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร สามารถยื่นคำขอและติดตามสถานะการดำเนินงานของภาครัฐได้



สหราชอาณาจักร: GOV.UK

GOV.UK เป็นระบบการลงทะเบียนธุรกิจออนไลน์ และระบบ “License Finder” เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถค้นหาใบอนุญาตทั้งหมดที่จำเป็นต่อการทำธุรกิจแต่ละประเภท

ระบบงานบริการ ด้านการลงทุน แบบอิเล็กทรอนิกส์



อินเดีย:

มีระบบรองรับการขอใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ โดยผู้ประกอบการสามารถเข้าสู่ระบบของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขอใบอนุญาตและยื่นคำขอผ่านช่องทางออนไลน์สำหรับแต่ละหน่วยงาน

ระบบงานบริการ ด้านการลงทุน แบบใช้เอกสาร



Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการลงทุน

เป้าประสงค์: บูรณาการงานบริการด้านธุรกิจและการลงทุน ณ จุดเดียว

จดทะเบียนธุรกิจ	รับสิทธิประโยชน์ด้านการลงทุน	ขออนุญาตก่อสร้าง & ใบ รง.4	ขอใบอนุญาตอื่นๆ เพื่อดำเนินธุรกิจ
- ระบบบูรณาการข้อมูลของนักลงทุน เช่น เลขทะเบียนนิติบุคคล ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ ประเภทธุรกิจ และบุคคลผู้มีอำนาจในการทำธุรกรรมโดยเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Customer Profile) - ระบบแนะนำและให้ข้อมูลใบอนุญาตที่จำเป็นในการเริ่มต้นธุรกิจรายประเภท (Permit Advisor) - ระบบรองรับการยื่นคำขอเพื่อเริ่มต้นธุรกิจ โดยยื่นคำขอและส่งเอกสารเพียงชุดเดียว และมีการกรอกข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้วโดยอัตโนมัติ (Auto-Fill) - ระบบสามารถเชื่อมโยงกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อส่งคำขอไปยังหน่วยงานต่างๆ ตามลำดับขั้นตอนที่เหมาะสม (Business Process Management) - ผู้ประกอบการสามารถติดตามการดำเนินงานทุกขั้นตอนของทุกหน่วยงานแบบ real-time และมีระบบแจ้งเตือน (Status Tracking & Notification)			
ระบบจดทะเบียนออนไลน์โดยไม่ต้องส่งเอกสารที่รัฐมีอยู่แล้ว เช่น บัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น	ระบบยื่นขอสิทธิประโยชน์ออนไลน์โดยไม่ต้องส่งเอกสารที่รัฐมีอยู่แล้ว เช่น หนังสือจดทะเบียนธุรกิจ ใบ ภ.พ.20	ระบบยื่นขอใบอนุญาตก่อสร้างและใบ รง.4 ออนไลน์โดยไม่ต้องส่งเอกสารที่รัฐมีอยู่แล้ว เช่น หนังสือจดทะเบียนธุรกิจ ใบ ภ.พ.20	ระบบยื่นขอใบอนุญาตออนไลน์โดยไม่ต้องส่งเอกสารที่รัฐมีอยู่แล้ว เช่น หนังสือจดทะเบียนธุรกิจ ใบ ภ.พ.20
- ระบบจดทะเบียนธุรกิจที่นักลงทุนสามารถส่งเอกสารประกอบผ่านช่องทางออนไลน์ของแต่ละหน่วยงาน - ระบบติดตามสถานะคำขอตระเบียนธุรกิจ	- ระบบสมัครรับสิทธิประโยชน์ที่นักลงทุนสามารถส่งเอกสารประกอบผ่านช่องทางออนไลน์ของแต่ละหน่วยงาน - ระบบติดตามสถานะการสมัครรับสิทธิประโยชน์	- ระบบยื่นขอใบอนุญาตก่อสร้างที่นักลงทุนสามารถส่งเอกสารประกอบผ่านช่องทางออนไลน์ของแต่ละหน่วยงาน - ระบบติดตามสถานะการพิจารณาคำขอ	- ระบบยื่นขอใบอนุญาตที่นักลงทุนสามารถส่งเอกสารประกอบผ่านช่องทางออนไลน์ของแต่ละหน่วยงาน - ระบบติดตามสถานะการพิจารณาคำขอ
ไม่มีระบบจดทะเบียนธุรกิจและส่งเอกสารประกอบผ่านช่องทางออนไลน์ จึงต้องใช้เอกสารจำนวนมากและนักลงทุนต้องเดินทางไปติดต่อแต่ละหน่วยงานด้วยตนเอง	ไม่มีระบบสมัครรับสิทธิประโยชน์และส่งเอกสารประกอบผ่านช่องทางออนไลน์ จึงต้องใช้เอกสารจำนวนมากและนักลงทุนต้องเดินทางไปติดต่อแต่ละหน่วยงานด้วยตนเอง	ไม่มีระบบยื่นขอใบอนุญาตก่อสร้างและส่งเอกสารประกอบผ่านช่องทางออนไลน์ จึงต้องใช้เอกสารจำนวนมากและนักลงทุนต้องเดินทางไปติดต่อแต่ละหน่วยงานด้วยตนเอง	ไม่มีระบบยื่นขอใบอนุญาตและส่งเอกสารประกอบผ่านช่องทางออนไลน์ จึงต้องใช้เอกสารจำนวนมากและนักลงทุนต้องเดินทางไปติดต่อแต่ละหน่วยงานด้วยตนเอง

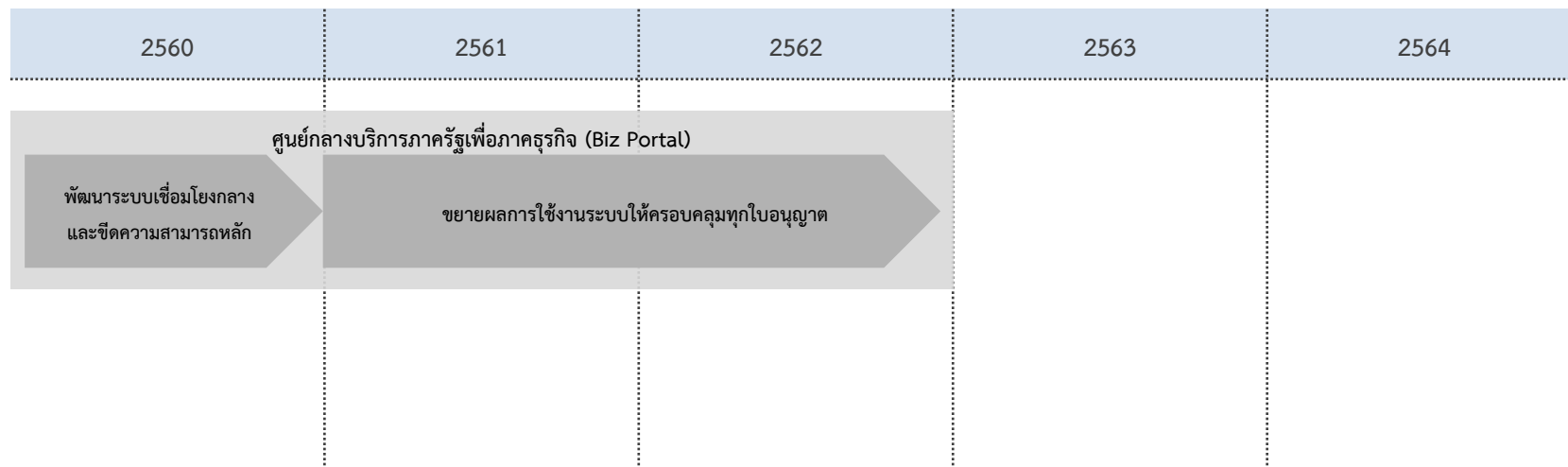


สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการลงทุนรายโครงการพัฒนาสำคัญ



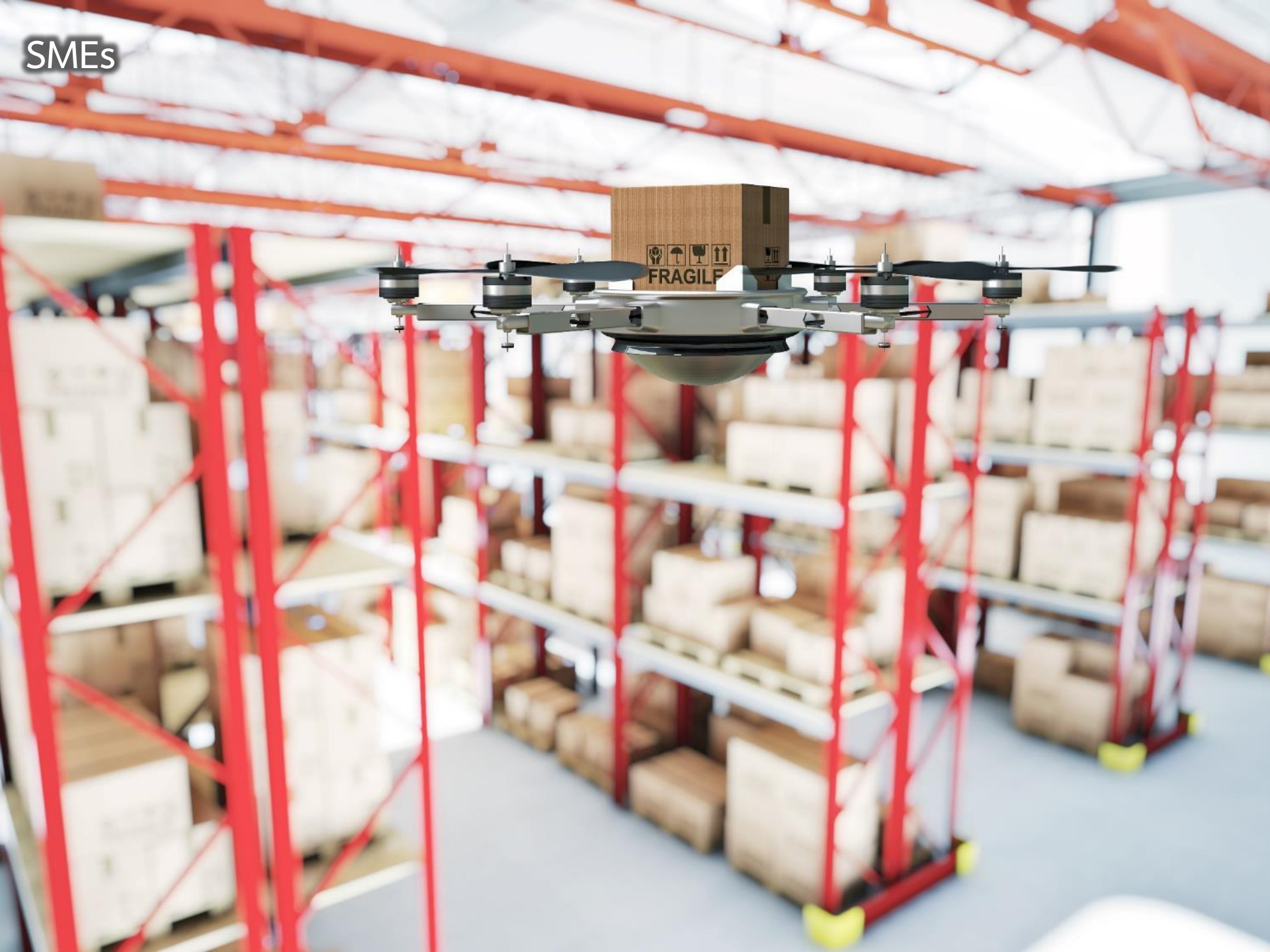
โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)	การจัดทำศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ โดยรวบรวมข้อมูลธุรกรรมด้านการลงทุนจากการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการติดต่อราชการเพื่อเริ่มธุรกิจ หรือขอใบอนุญาต/อนุมัติ หรือการยื่นคำขอหรือเอกสารต่างๆ โดยดำเนินการผ่านจุดเดียว นอกจากนี้ ศูนย์ดังกล่าวยังบูรณาการข้อมูลนิติบุคคลและเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องทันสมัย และสามารถนำไปใช้งานได้	1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3) หน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการผู้ประกอบการ

แผนการดำเนินงาน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

SMEs



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านส่งเสริม SME

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)
มีบทบาทที่สำคัญมากต่อเศรษฐกิจและสังคมไทย

มีการจ้างงานจำนวนมากใน
SMEs



การจ้างงานของ SMEs
มีจำนวน 10.5 ล้านคน
นับเป็น 27% ของแรงงาน
ทั้งหมดในประเทศไทย

*ที่มา: การสำรวจภาวะการมีงานทำของประชากร
สำนักงานสถิติแห่งชาติ ข้อมูลปี 2544-2557

ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อมจำนวนมาก

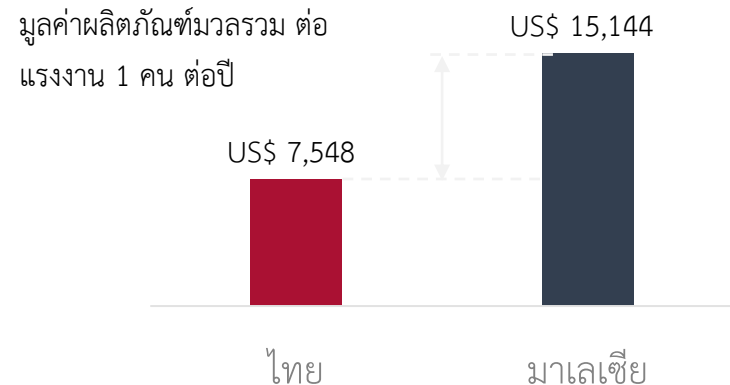


SMEs มีจำนวน ~2.7 ล้าน
รายคิดเป็น 99.73% ของ
จำนวนวิสาหกิจทั้งหมดใน
ประเทศไทย

*ที่มา: สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม ข้อมูลปี 2557

แต่การเพิ่มขีดความสามารถแข่งขันของ SME ไทย
ยังเป็นโจทย์สำคัญสำหรับภาครัฐ

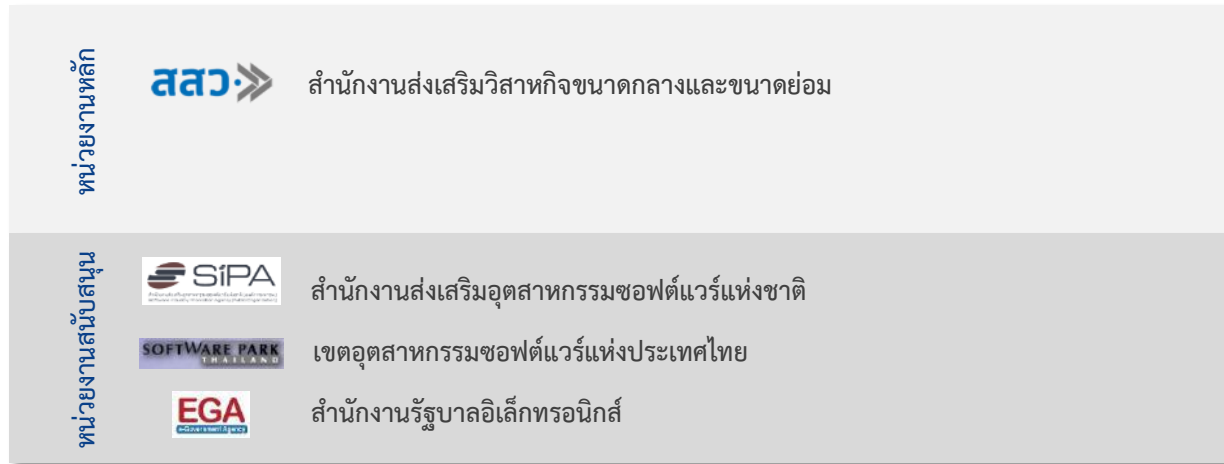
ผลิตภาพแรงงานของไทยต่ำกว่า
ผลิตภาพแรงงานของมาเลเซีย 2 เท่า



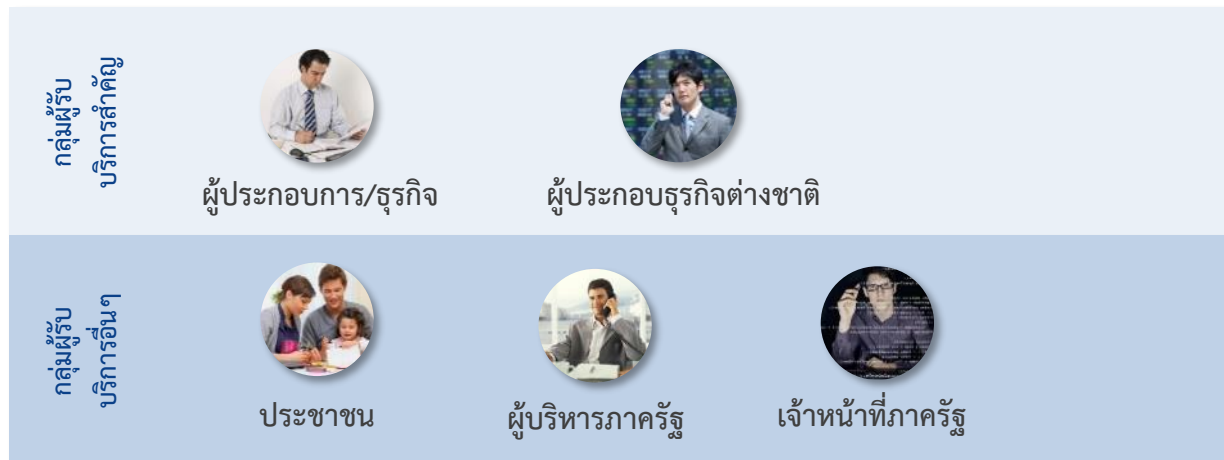
ในปี 2557 แรงงานไทยสามารถสร้างมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวม
(GDP) ได้โดยเฉลี่ย 268,000 บาท ต่อคน ต่อปี (US\$7,548)
ในขณะที่ผลิตภาพแรงงานมาเลเซียเฉลี่ย 537,700 บาท
ต่อคน ต่อปี (US\$15,144)

*ที่มา: สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม;
Department of Statistics Malaysia Official Portal

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Stakeholders)



บริการด้านวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมในปัจจุบัน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

Best Practice: การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการส่งเสริม SMEs



การส่งเสริม SME
แบบบูรณาการเชิงรุก
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

digital brisbane



ออสเตรเลีย: โครงการ Digital Brisbane/ Digital Business

- สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประกอบธุรกิจ โดยมีระบบเทคโนโลยีสนับสนุนการประกอบธุรกิจ เช่น ระบบบัญชี ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า เป็นต้น เพื่อให้บริการออนไลน์แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งจะช่วยพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการแต่ละราย



เดนมาร์ก: NemHandel

- ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการใช้ระบบบัญชีโดยการสร้าง Nemhandel (โปรแกรม middleware) ซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลบัญชีจากระบบของผู้ประกอบการกับระบบของภาครัฐ ทำให้ช่วยลดระยะเวลาในการเตรียมและยื่นเอกสารเพื่อติดต่อหน่วยงานภาครัฐ



สิงคโปร์: โครงการ Spring

- ให้ข้อมูลที่ครอบคลุมเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจโดยการค้นหาตามวงจรธุรกิจ หรือ ตามอุตสาหกรรม
- สามารถใช้เครื่องมือ (toolkit) ผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อวางแผนทางการเงิน จัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อประกอบการวิเคราะห์



สหราชอาณาจักร: Gov.uk

- มีหลากหลายช่องทางในการติดต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษาผู้ประกอบการรายบุคคล เช่น live chat โทรศัพท์ หรือศูนย์ให้คำปรึกษา
- มีการฝึกอบรมผ่านช่องทางออนไลน์และผ่านศูนย์ฝึกอบรมต่างๆ โดยผู้ประกอบการสามารถลงทะเบียนได้ผ่านช่องทางออนไลน์

การส่งเสริม SME ผ่าน
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



มาเลเซีย: SME Corp

- ให้ข้อมูลแหล่งเงินทุน คำแนะนำในการประกอบธุรกิจ การอบรมออนไลน์



ฮ่องกง: Advisory and form download

- สามารถค้นหาข้อมูลการวางแผนและประกอบธุรกิจผ่านช่องทางออนไลน์
- สามารถขอคำแนะนำในการให้บริการและขยายธุรกิจ หรือความคิดเห็นจากผู้ใช้งานอื่นๆ ผ่านช่องทางออนไลน์

การส่งเสริม SME โดยใช้
เทคโนโลยีอย่างจำกัด

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



เป้าประสงค์: การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แบบบูรณาการเชิงรุก เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

ค้นหาข้อมูลเพื่อวางแผน	ขอคำแนะนำเกี่ยวกับการทำธุรกิจ	ฝึกอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะ	การประกอบธุรกิจ
- มีการบูรณาการข้อมูลเพื่อวางแผนและประกอบธุรกิจจากหน่วยงานต่างๆ มาไว้ ณ จุดเดียว โดยแสดงข้อมูลตามประสบการณ์ของผู้รับบริการ เช่น ค้นหาข้อมูลตามวงจรธุรกิจ (Customer-Centric Portal) - สามารถแสดงข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของ SME แต่ละกลุ่ม (Personalized Information by Customer Segment) - มีระบบบริหารจัดการเพื่อกำกับการสร้างและแก้ไขข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน (Content Management & Governance)	มีช่องทางออนไลน์ เช่น live chat หรือ video call ให้ SME สามารถขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในเฉพาะด้าน (E-Consulting)	- มีระบบเพื่อให้ผู้ให้บริการที่จัดการอบรมสามารถนำหลักสูตรการอบรมและเนื้อหาเผยแพร่ออนไลน์ (E-Learning Content Management) - มีระบบเพื่อให้ SME สามารถรับการอบรมออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ เช่น text, audio, video (E-Learning System) - ระบบสามารถให้คำแนะนำหลักสูตรการฝึกอบรมตามความต้องการรายบุคคล (Personalized Training Recommendations) - ระบบสามารถบันทึกประวัติการเข้าอบรมและผลการฝึกอบรมเพื่อวางแผนพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง (Training Certification)	- มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) ให้ SME ใช้เพื่อประกอบธุรกิจ เช่น ระบบบัญชี ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารสินค้า ฯลฯ - มีการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ SME (SaaS) และระบบของหน่วยงานภาครัฐเพื่อส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์โดยอัตโนมัติ (Integration with Government Agency System)
มีการจัดเก็บข้อมูลของ SME เช่น ข้อมูลธุรกิจ อุตสาหกรรม รายได้ ช่วงระยะในวงจรธุรกิจ ฯลฯ (SME Profile Management)	มีการให้ข้อมูลเพื่อวางแผนและประกอบธุรกิจผ่านช่องทางออนไลน์โดยหลายหน่วยงาน	- มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการอบรมผ่านช่องทางออนไลน์ - มีระบบสมัครและลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการอบรมตามสถานที่ที่มีการจัดฝึกอบรม	มีการให้ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับการเลือกและจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจ เช่น ระบบบัญชี ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารสินค้า
ข้อมูลถูกจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร ทำให้ยากต่อการเข้าถึง	- มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เช่น รายชื่อและที่อยู่ผ่านช่องทางออนไลน์ - ใช้ประสบการณ์ที่มีอยู่เพื่อประกอบธุรกิจ	ข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอบรมถูกจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร ทำให้ยากต่อการเข้าถึง ไม่มีการจัดอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะ	ดำเนินการในรูปแบบเอกสาร ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประกอบธุรกิจ



การส่งเสริม SME
แบบบูรณาการเชิงรุก
เพื่อส่งเสริมการเติบโต



การส่งเสริม SME ผ่าน
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



การส่งเสริม SME โดยใช้
เทคโนโลยีอย่างจำกัด



สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการส่งเสริม SME รายโครงการพัฒนาสำคัญ

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)	ระบบศูนย์รวมและเผยแพร่ข้อมูลเพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ SME โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลโครงสร้าง SME สถานการณ์ SME การค้าระหว่างประเทศของ SME ดัชนีชี้วัดทางเศรษฐกิจต่างๆ ของ SME ข้อมูลทางการเงินของ SME และการวิเคราะห์ศักยภาพของ SME	1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

แผนการดำเนินงาน

2560	2561	2562	2563	2564
ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal) รวมศูนย์ข้อมูลต่างๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการส่งเสริม SME พัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และขยายขอบเขตการให้บริการผ่านออนไลน์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น				

หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

Trade (Imports & Exports)



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการค้าของไทย

มูลค่าการส่งออกมีอัตราการเติบโตช้าลง



จากปี 2553 ถึงปี 2558 ประเทศไทยมีอัตราการส่งออกที่มีการเติบโตเฉลี่ยต่อปีช้าลงอย่างต่อเนื่อง (17.7% ในปี 2553 เป็น 5.8% ในปี 2558)

มูลค่าการส่งออกของประเทศไทยระหว่าง ปี 2553 - 2557

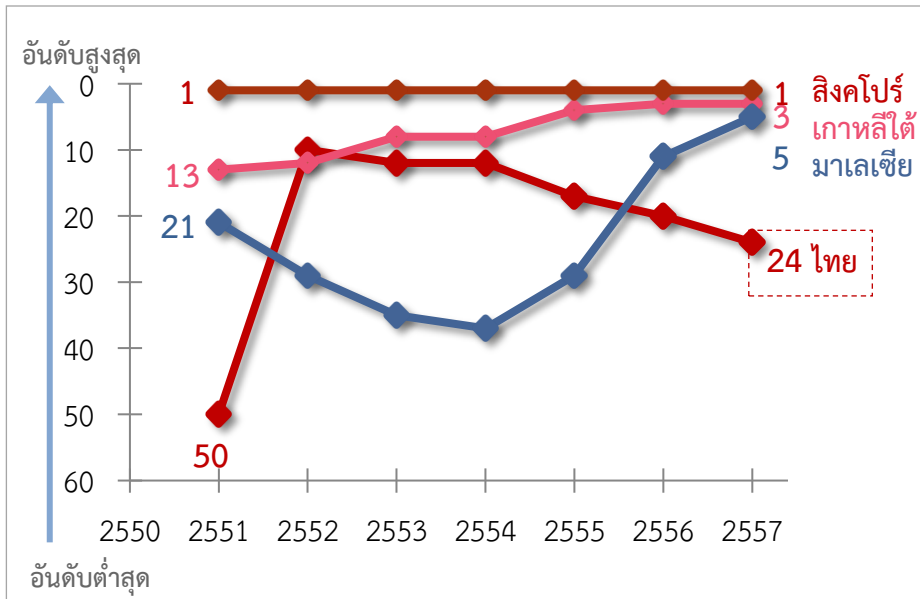
ปี	มูลค่าการส่งออก (ล้านบาท)	อัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปี
2553	6,113,335	17.7%
2554	6,707,988	9.7%
2555	7,078,420	5.5%
2556	6,909,741	-2.4%
2557	7,313,066	5.8%
2558	7,227,160	-1.2%

ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ในด้านการค้าลดลงอย่างมีนัยสำคัญ



ขีดความสามารถในการแข่งขันในการนำเข้า-ส่งออกของประเทศไทยลดลงตั้งแต่ปี 2552 โดยปัจจุบันประเทศคู่แข่งในภูมิภาคมี Trading Across Border Index ที่สูงกว่าประเทศไทย

Trading Across Border Index ปี 2551 -2557



หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการค้า (นำเข้า/ส่งออก) (Stakeholders)



บริการด้านการค้า
(นำเข้า/ส่งออก) ในปัจจุบัน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม



ระบบบูรณาการ
การนำเข้าส่งออก
แบบครบวงจร



เกาหลีใต้: ระบบ uTradeHub

ระบบ uTradeHub เป็นระบบการทำ
ธุรกรรมแบบไร้เอกสาร ซึ่งเชื่อมโยงกับ
หน่วยงานภาครัฐต่างๆ กรมศุลกากร
และภาคเอกชน อาทิ ธนาคาร และ
บริษัทขนส่ง



สิงคโปร์: ระบบ TradeXChange

มีการพัฒนาระบบต่างๆ สำหรับการส่งและอนุมัติ
ใบขนสินค้าผ่านระบบออนไลน์ ให้บริการงานที่
นอกเหนือจากพิธีศุลกากรที่สามารถเชื่อมต่อ
ข้อมูลกับภาคเอกชน เช่น บริษัทขนส่ง หรือ
ธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ระบบบูรณาการ
ใบอนุญาตเพื่อ
นำเข้าส่งออกระหว่าง
หน่วยงานภาครัฐ



มาเลเซีย: ระบบ ePermit & eDeclare

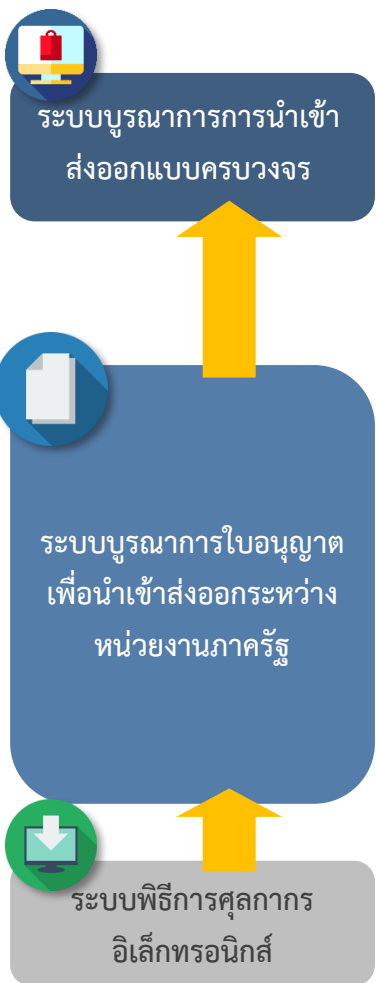
มีระบบ ePermit สำหรับขอใบอนุญาตต่างๆ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และระบบ eDeclare สำหรับ
การผ่านพิธีศุลกากรแบบอิเล็กทรอนิกส์ และมีการเชื่อมต่อข้อมูล เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถส่ง
ใบคำขออนุญาตไปยังระบบ eDeclare โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ ผู้ใช้งานจะต้องมีบัญชีผู้ใช้งานของทั้งสองระบบ

ระบบพิธีการศุลกากร
อิเล็กทรอนิกส์

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการค้า (นำเข้า/ ส่งออก)



เป้าประสงค์: การบูรณาการงานด้านนำเข้า/ส่งออก เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อบริการของภาครัฐ



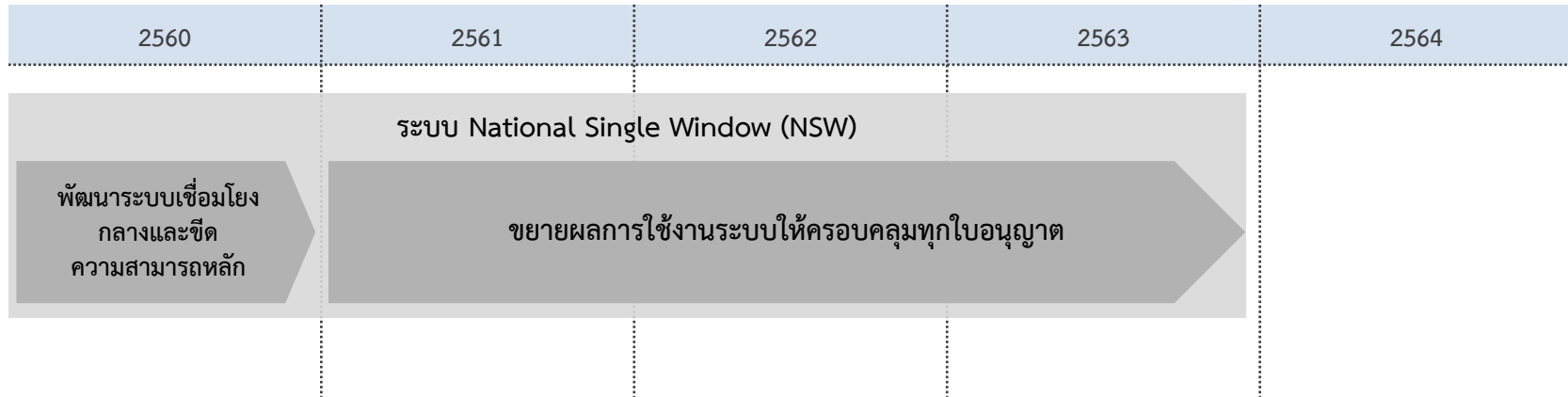
ธุรกรรมบริการด้านใบรับรอง/ใบอนุญาต	พิธีศุลกากร	ธุรกรรมกับภาคเอกชน
สามารถออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยไม่ใช้เอกสารกระดาษ (e-Certificate)	มีระบบวิเคราะห์เชิงสถิติขั้นสูงเพื่อเพิ่มความแม่นยำในการสุ่มตรวจสอบสินค้าและอำนวยความสะดวกตามระดับความน่าเชื่อถือของผู้ประกอบการ (Analytics)	ไม่มีการเชื่อมต่อข้อมูลกับภาคเอกชน
- ระบบบูรณาการข้อมูลของผู้ประกอบการ เช่น เลขทะเบียนนิติบุคคล ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ ประเภทธุรกิจ และบุคคลผู้มีอำนาจในการทำธุรกรรมโดยเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Customer Profile) - ระบบให้ข้อมูลใบอนุญาตและขั้นตอนในการนำเข้า-ส่งออกรายสินค้า (Permit Advisor) - ระบบรองรับการทำธุรกรรมเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออกโดยเชื่อมโยงกับระบบของทุกหน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอและส่งเอกสารเพียงชุดเดียว และระบบกรอกข้อมูลภาครัฐที่มีอยู่แล้วโดยอัตโนมัติ (Auto-Fill) - ระบบสามารถเชื่อมโยงกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อส่งคำขอไปยังหน่วยงานต่างๆ ตามลำดับขั้นตอนที่เหมาะสม (Business Process Management) - ผู้ประกอบการสามารถติดตามการดำเนินงานทุกขั้นตอนของทุกหน่วยงานภาครัฐแบบ real-time และมีระบบแจ้งเตือน (Status Tracking & Notification)		ไม่มีการเชื่อมต่อข้อมูลกับภาคเอกชน
ระบบบริการสำหรับลงทะเบียน ยื่นขอ ตรวจสอบสถานะของการออกใบอนุญาตของภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์	ระบบเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตจากหน่วยงานภาครัฐผู้ให้อนุญาต เพื่อประกอบการผ่านพิธีศุลกากร	
ระบบให้ข้อมูลลำดับขั้นตอนการนำเข้าส่งออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง และอัตราภาษีศุลกากรรายสินค้า	- ระบบลงทะเบียน/ ต่ออายุเป็นผู้ผ่านพิธีศุลกากร - ระบบยื่นใบขนสินค้า และชำระภาษีศุลกากร - ระบบตรวจสอบสถานะของใบขนสินค้า	ไม่มีการเชื่อมต่อข้อมูลกับภาคเอกชน

สรุปแผนการดำเนินการด้านการค้า (นำเข้า/ ส่งออก) รายโครงการพัฒนาสำคัญ



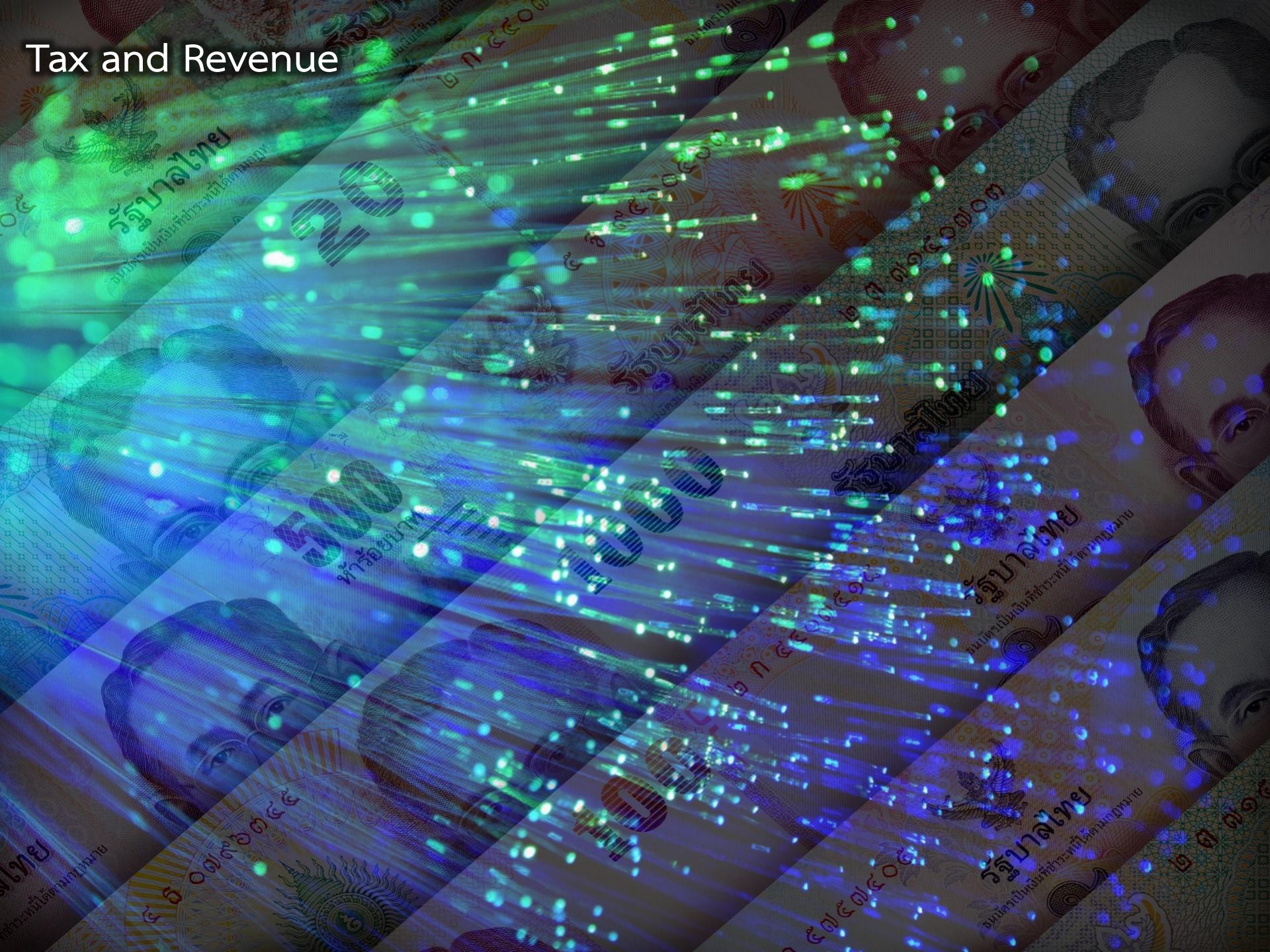
โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบ National Single Window (NSW)	ระบบรวมธุรกรรมด้านการนำเข้า - ส่งออกที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการนำเข้า - ส่งออก ให้สามารถยื่นคำขอเพื่อขออนุญาตในการนำเข้าส่งออกทั้งจากกรมศุลกากรและหน่วยงานอนุมัติอนุญาตอื่นๆ ณ จุดเดียว ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่จำเป็นต้องส่งเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว	1) กรมศุลกากร

แผนการดำเนินงาน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

Tax and Revenue





ภาครัฐมีภารกิจด้านภาษีที่ท้าทาย



1

ภาครัฐสามารถเก็บภาษีได้ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงเวลา

จำเป็นต้องขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานจำนวนมาก

รายได้ภาครัฐจำนวนทั้งสิ้น ~2.8 ล้านล้านบาทจัดเก็บโดย:

หน่วยงานหลัก: 2.5 ล้านล้านบาท (~90%)



กรมสรรพากร
(~70%)



กรมสรรพสามิต
(~15%)



กรมศุลกากร
(~5%)

หน่วยงานอื่นๆ: 0.3 ล้านล้านบาท (~10%)

กรมการขนส่งทางบก หน่วยงานท้องถิ่น ส่วนราชการอื่นๆ รัฐพาณิชย์



2

ผู้เสียภาษีได้รับความความสะดวก รวดเร็ว

ความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นจากผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้เสียภาษีที่หลากหลาย

ประชาชน
67 ล้านคน

ภาครัฐกิจ
2.7 ล้านองค์กร

ภาษีเงินได้
บุคคลธรรมดา

ภาษีมรดก

ภาษีมูลค่าเพิ่ม
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ภาษีบำรุงท้องที่
ภาษีป้าย ภาษียรถยนต์

ภาษีศุลกากร

ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ภาษีสรรพสามิต

อากรแสตมป์

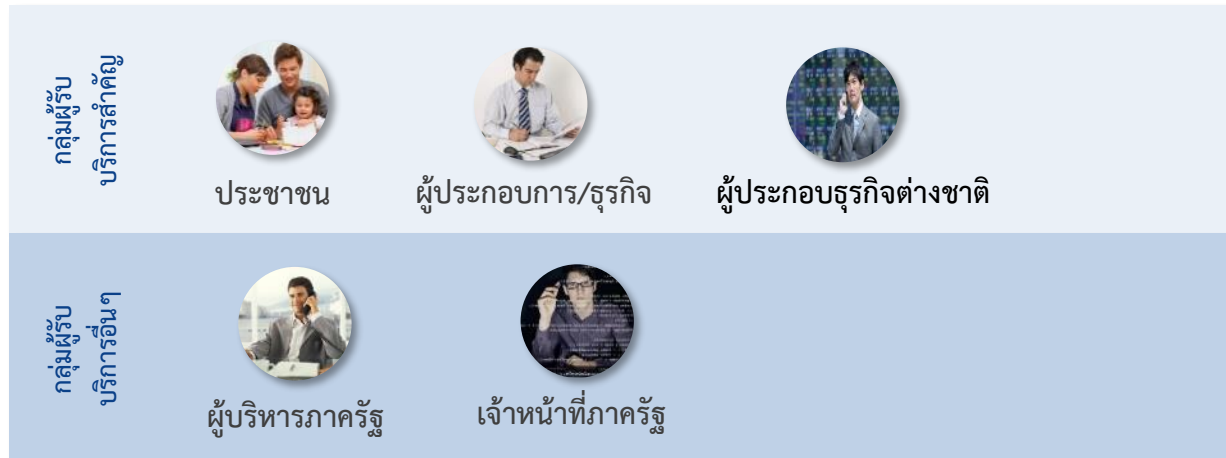
ภาษีธุรกิจเฉพาะ

*ที่มา รายงานงบประมาณโดยสังเขปปี 2558 ของสำนักงานงบประมาณ

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านภาษีและรายได้ (Stakeholders)



บริการด้านภาษีและรายได้
ในปัจจุบัน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม



Best Practice: การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านภาษีและรายได้



ระบบภาษีบูรณาการ
ข้ามหน่วยงานแบบ
ครบวงจร

ระบบจัดเก็บและ
ตรวจสอบภาษีผ่าน
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบจัดเก็บและ
ตรวจสอบภาษีโดยใช้
เอกสาร

SingPass



สิงคโปร์: ระบบ IRAS และ SingPass

ระบบการจัดการบัญชีของประชาชนออนไลน์ โดยระบบจะเปลี่ยนสถานะผู้เสียภาษีให้โดยอัตโนมัติตลอดช่วงชีวิตตาม Life Event อาทิ การจบการศึกษา การแต่งงาน มีบุตร ฯลฯ ซึ่งปัจจุบันมีผู้ใช้งานกว่า 3.3 ล้านคน



สหราชอาณาจักร:

ระบบตรวจสอบอินเทอร์เน็ต (Internet Robot)

ระบบค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตเพื่อระบุเว็บไซต์และธุรกิจที่ทำการค้าขายบนอินเทอร์เน็ตเพื่อนำไปลงทะเบียนในระบบภาษี

ระบบ PAYE & Digital Self Assessment

ระบบช่วยคำนวณภาษีและให้ความช่วยเหลือในการกรอกภาษีออนไลน์ตลอดทุกขั้นตอนทำให้ ประชาชน 41 ล้านคน จ่ายภาษีได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น



ออสเตรเลีย: ระบบ MyTax

ระบบการให้บริการด้านภาษีแบบครบวงจร โดยระบบจะกรอกข้อมูลต่างๆ ของผู้เสียภาษีที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว และแจ้งเตือนเมื่อมีการกรอกที่ผิดพลาด (เช่น ตัวเลขสูงเกิน) รวมถึงสามารถบันทึกความก้าวหน้าเพื่อกลับมากรอกในภายหลัง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี และลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น



นิวซีแลนด์: ระบบ Automatic Payment

ระบบชำระภาษีอัตโนมัติสำหรับภาษีบางชนิด อาทิ ภาษีเงินได้ โดยได้ช่วยประหยัดเวลาในการจ่ายภาษีให้กับผู้เสียภาษีกว่าปีละ 1.15 ล้านคน



อินโดนีเซีย:

ระบบ E-registration E-filing และ E-billing

ระบบลงทะเบียน กรอกแบบฟอร์มภาษี จนถึง การชำระ และขอคืนภาษีแบบไร้เอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านภาษีและรายได้



เป้าประสงค์: การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อความเป็นอัจฉริยะของงานบริการด้านภาษี

ลงทะเบียนผู้เสียภาษี	กรอกแบบฟอร์มภาษี	ชำระ/ขอคืนภาษี	ตรวจสอบภาษี
- มีทะเบียนภาษีหลักสำหรับภาษีทุกชนิด (Single Tax ID) - มีระบบรวมการให้บริการสำหรับภาษีทุกชนิด (Single SignOn) - มีระบบลงทะเบียนและอัปเดตสถานะผู้เสียภาษีอัตโนมัติตามการเปลี่ยนแปลงตลอดชีวิต - มีการให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ	- มีระบบกรอกแบบฟอร์มภาษีอัตโนมัติสำหรับข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว (Prefill) - มีระบบคำนวณภาษีที่ต้องชำระหรือต้องคืนอัตโนมัติ - มีระบบแจ้งเตือนล่วงหน้าถึงวันต่างๆ ที่จะมาถึง ผ่านช่องทางส่วนตัวที่สะดวก	มีระบบชำระและคืนภาษีอัตโนมัติผ่านบัญชีธนาคารหลังจากได้รับการยืนยันที่แม่นยำและปลอดภัย	- มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุบุคคลที่ควรถูกตรวจสอบ (Audit Selection) - มีระบบให้คะแนนความเสี่ยงผู้เสียภาษีและติดตามอยู่อย่างต่อเนื่อง (Risk Scoring) - มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุบุคคลที่ควรอยู่ในระบบภาษี (Taxpayer Discovery)
- มีระบบบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องต่างๆ - มีระบบบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องต่างๆ			
- สามารถหาข้อมูลและติดต่อกับเจ้าหน้าที่ออนไลน์ - มีช่องทางการลงทะเบียนออนไลน์	- สามารถกรอกแบบฟอร์มผ่านช่องทางออนไลน์ - สามารถส่งเอกสารประกอบต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์	สามารถชำระและคืนภาษีได้ผ่านช่องทางออนไลน์	- ข้อมูลทุกชนิดอยู่ในรูปแบบดิจิทัล - มีระบบไอทีมาใช้เพื่อเพิ่มความเร็วในการตรวจสอบ
สามารถโทรติดต่อหน่วยงานผู้เกี่ยวข้องเพื่อขอข้อมูล	สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มภาษีต่างๆ ออนไลน์มากรอก	ยังไม่มีบริการในด้านนี้	ยังไม่มีบริการในด้านนี้

ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

ระบบภาษีผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบภาษีโดยใช้เอกสาร

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านภาษีและรายได้รายการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาระบบบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลให้กับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การชำระแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National E-Payment)	ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่างๆ ของทั้งภาคประชาชนและภาครัฐกิจ เพื่อนำมาเพิ่มความเป็นอัตโนมัติในกระบวนการจ่ายภาษีและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี โดยการกรอกข้อมูลที่หน่วยงานภาครัฐมีอยู่แล้วให้โดยอัตโนมัติ (Auto-fill) การคำนวณภาษีและการชำระ/ขอคืนภาษีผ่านบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเมื่อได้รับอนุมัติ	1) กรมสรรพากร
โครงการพัฒนาระบบนำเข้าและคัดแยกข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National E-Payment)	พัฒนาระบบวิเคราะห์เพื่อการนำเข้าและคัดแยกข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเชื่อมโยงไปกับระบบฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป	1) กรมสรรพากร
โครงการจัดทำฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี (National E-Payment)	ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดเก็บภาษีให้ถูกต้อง ครบถ้วน โดยการค้นหาและระบุบุคคลที่ควรอยู่ในระบบภาษี และการคัดเลือกบุคคลที่ควรถูกตรวจสอบเป็นพิเศษ อาทิ ผู้ที่มีการทำธุรกรรมและพฤติกรรมการใช้ยาที่น่าสงสัย	1) กรมสรรพากร

แผนการดำเนินงาน

2560	2561	2562	2563	2564
โครงการพัฒนาระบบบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลให้กับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การชำระแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National E-Payment)				
โครงการพัฒนาระบบนำเข้าและคัดแยกข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National E-Payment)				
โครงการจัดทำฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี (National E-Payment)				

หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

Transportation



วาระปฏิรูปด้านคมนาคมของประเทศไทย

1

ด้านการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน

- 1) ขาดการพัฒนาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal Transport)
- 2) ขาดศูนย์รับส่งและจัดเก็บกระจายสินค้า
- 3) เน้นการขนส่งทางถนนมากเกินไป
- 4) ต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศต่อผลผลิตมวลรวมยังอยู่ในระดับสูง

2

ด้านการบริหารและ ทรัพยากรบุคคล

- 5) กระบวนการทำงานของหน่วยงานรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ยังไม่ได้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี อาทิเช่น หน่วยงานภาครัฐยังให้บริการโลจิสติกส์เป็นแยกหน่วยงาน (Functional Base)
- 6) ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญการทางด้านโลจิสติกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง
- 7) แผนยุทธศาสตร์ชาติยังไม่สะท้อนความต้องการของประเทศที่จะรองรับการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ภูมิภาคและโลกได้ (Global Competitive Logistics Suppliers)

3

ด้านกฎหมาย

- 8) พ.ร.บ. หรือ กฎหมาย ปัจจุบันบางฉบับ ไม่เอื้อต่อการผลักดันอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ของประเทศให้เจริญเติบโต เช่น พ.ร.บ. การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ พ.ศ. 2548

4

ด้านการบริการ

- 9) หน่วยงานผู้ให้บริการภาครัฐและผู้ประกอบการโลจิสติกส์ยังไม่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาตนเองอย่างแท้จริง

ความท้าทายด้านคมนาคมขนส่งของประเทศไทย

ระบบโลจิสติกส์ไทยยังมีประสิทธิภาพโดยรวมไม่สูงมาก

World Bank ประเมินอันดับไทยในประเด็นประสิทธิภาพในระบบโลจิสติกส์อยู่ในอันดับ 45 ของโลก (ลดลงจากปี 2558 10 อันดับ) โดยไทยมีอันดับโลกลดลงในหลายประเด็น อาทิ โครงสร้างพื้นฐาน (Logistic) ศุลกากร (Customs) ระบบการติดตาม (Tracking & Tracing) หรือความตรงต่อเวลา (Timeliness)

ประเทศกลุ่มผู้นำ

- 1st  เยอรมนี
- 2nd  ลักเซมเบิร์ก
- 3rd  สวีเดน

Logistic Performance Index (LPI)

	ปี 2558	ตำแหน่ง ที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559
	5		5
	25		32
	35		45
	53		63
	48		64
	-		70
	57		71
	83		73
	145		113
	131		152

หมายเหตุ: * ไม่มีการจัดอันดับบรูไน ในปี 2558

ความปลอดภัยบน

ท้องถนนอยู่ในระดับต่ำ

จากข้อมูลสถิติของ WHO พบว่า อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนท้องถนนของไทยสูงถึง 36.2 คนต่อประชากร 100,000 คน หรือเป็นอันดับ 2 ของโลกรองจากลิเบีย (ประเทศอาเซียนที่มีสถิติดังกล่าวน้อยสุด คือ สิงคโปร์ อยู่ที่ 3.6 คน)

- 1st  ลิเบีย
- 2nd  ไทย
- 3rd  มาลาวี
- 4th  เลโซโท
- 5th  สาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก

หมายเหตุ: ข้อมูลสถิติปี 2558

อุปสรรคและความท้าทายอื่นๆ

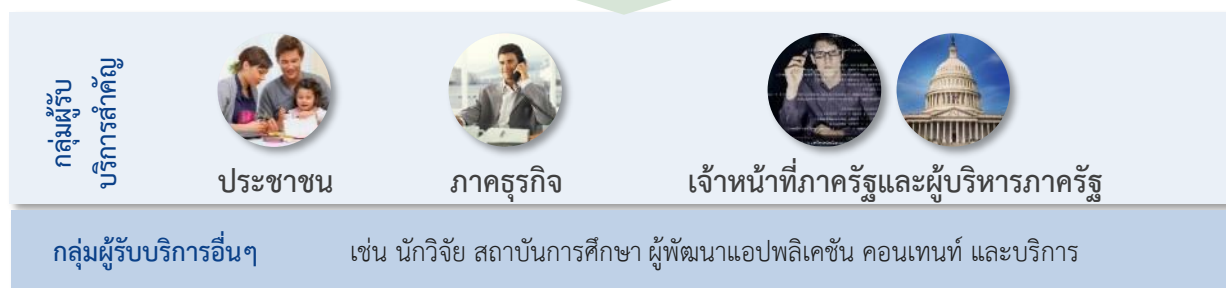
- การเชื่อมโยงภายในระบบคมนาคมของไทยยังมีอยู่น้อย ขาดการพัฒนาความต่อเนื่องระหว่างระบบการคมนาคมด้วยกัน
- ขาดบุคลากรด้านคมนาคม
- รัฐบาลและหน่วยงานยังมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติไม่มากนัก
- กฎหมายการจราจรล้าหลัง มีบทลงโทษที่เบา และการบังคับใช้กฎหมายหละหลวม
- ผู้ขับขี่ส่วนหนึ่งขาดวิจาร์ณญาณและมารยาทในการขับขี่

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านคมนาคมขนส่ง (Stakeholders)



บริการด้านคมนาคม

ในปัจจุบัน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

ตัวอย่างบริการดิจิทัลภาครัฐของกระทรวง
ในปัจจุบันและในอนาคต

ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ
(Intelligent Transport Systems)



ศูนย์บริการร่วมคมนาคม
(MOT Service Center)

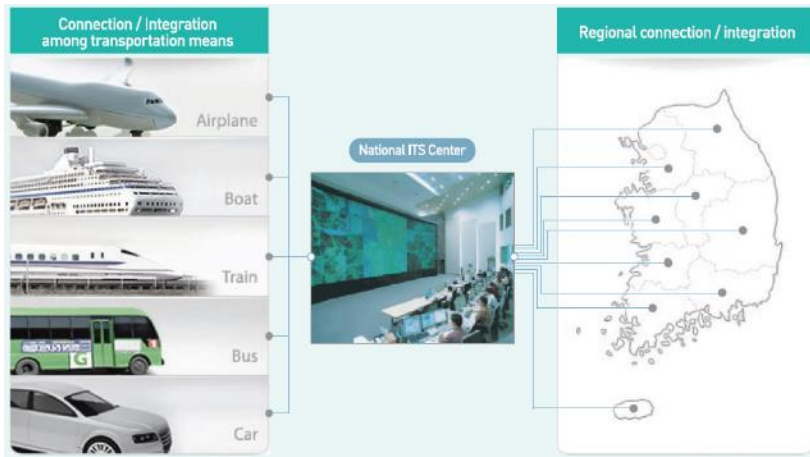


ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่อง
หลายรูปแบบแห่งชาติ (NMTIC)

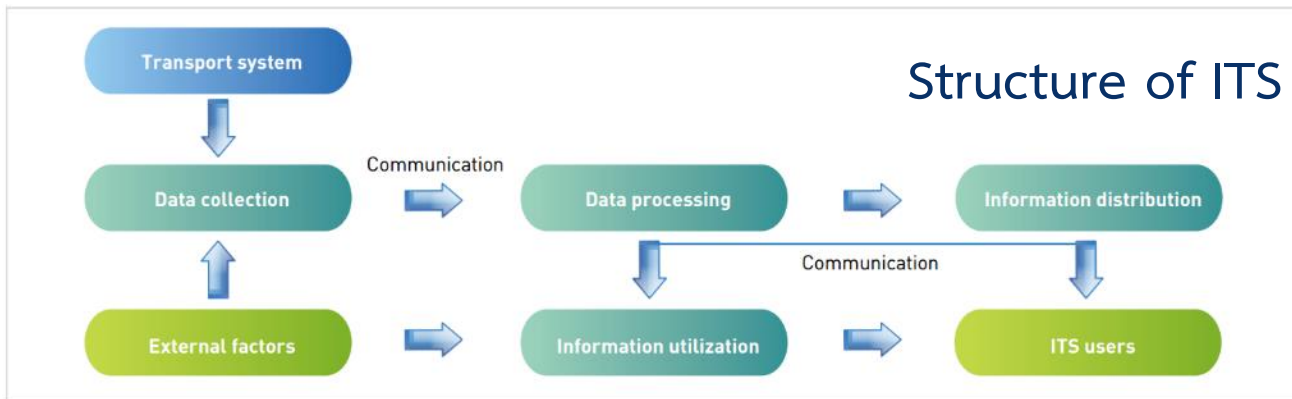


Intelligent Transportation System (ITS)

- ✓ เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่อำนวยความสะดวกด้านการจัดการจราจร และให้ข้อมูลจราจรแก่ผู้เดินทาง
- ✓ มีระบบ Traffic Management – ให้ข้อมูลด้านจราจรแบบ real-time แก่ผู้ขับขี่
- ✓ มีระบบ Public Transportation – จัดการข้อมูลด้านการจราจรสาธารณะ และให้ข้อมูลแก่ผู้เดินทาง
- ✓ มีระบบ e-Payment – สามารถจ่ายค่าธรรมเนียมการเดินทางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Cash
- ✓ มีระบบ Traffic Information Distribution - บูรณาการข้อมูลด้านการขนส่งจากทุกหน่วยงาน



Functions	Roles
Data Collection	รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานว่าด้วยการอำนวยความสะดวกทางคมนาคมและสภาพอากาศ ฯลฯ
Data Processing	วิเคราะห์ข้อมูล และให้ข้อมูลด้านการคมนาคม
Information Distribution	ให้ข้อมูลด้านคมนาคม และข้อมูลการควบคุมการคมนาคมแก่ผู้เดินทาง
Information Utilization	ควบคุมระบบการจัดการจราจร ผ่านการใช้ข้อมูลดังกล่าว
Communication	แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน ITS



ความสำเร็จ

- รัฐบาลท้องถิ่นของเกาหลีใต้กว่า 50 หน่วยงาน มีการปรับใช้ Bus Information System (BIS) ซึ่งมีการแบ่งปันข้อมูลด้านเส้นทางรถเมล์ และเวลามาถึง (Arrival Time) ทั้งนี้พบว่า หลังจากมีการปรับใช้ระบบดังกล่าว ความตรงต่อเวลาของรถเมล์เพิ่มมากขึ้น 35% ลดอุบัติเหตุได้ 24% และสามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้
- ลดช่วงเวลากการเดินทางและลดการใช้พลังงาน หลังจากมีการปรับใช้ High-Pass System

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านคมนาคม



เป้าประสงค์: การพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ



การบูรณาการข้อมูลด้านคมนาคม
ผ่านศูนย์ข้อมูล
ขนส่งหลายรูปแบบ



การเชื่อมโยงและรวมศูนย์ข้อมูล
ด้านคมนาคมขนส่ง



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิง
ดิจิทัลด้านคมนาคมขนส่ง

การให้บริการด้านคมนาคม รวมถึงการขนส่งและโลจิสติกส์	การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง	การบริหารจัดการ ภายในกระทรวง
นำผลวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้ในการบริการที่เพิ่มขึ้น เช่น ระบบนำทางส่วนบุคคล ระบบจัดสรรเส้นทางเดินทาง/ขนส่ง ระบบบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	จัดทำระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ (NMTIC)	มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐอื่นและภาคเอกชนไว้ ณ จุดเดียว (NMTIC)
- เชื่อมโยงและรวมข้อมูลไว้ ณ จุดเดียว (real-time Data Warehouse) - ให้บริการข้อมูลการจราจรและตารางเวลาของรถโดยสาร หรือรถขนส่ง ตลอดจนจัดทำระบบตัวร่วม สำหรับการเดินทางสัญจร	- จัดทำศูนย์รวมข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ (real-time Data Warehouse) - จัดทำศูนย์บริการข้อมูลด้านการจราจรอัจฉริยะ (ITS) - จัดทำศูนย์บริการข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์อัจฉริยะ	เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ สังกัดกระทรวงเข้าไว้ ณ จุดเดียว (real-time Data Warehouse)
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการให้บริการ รวมถึงสนับสนุนการคมนาคมขนส่ง อาทิ โมบายแอปพลิเคชัน เทคโนโลยี Sensor และ GPS - ให้บริการผ่านศูนย์คมนาคมย่อยๆ ของแต่ละหน่วยงาน	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อรองรับการรวมศูนย์และการบูรณาการข้อมูลในขั้นต่อไป เช่น จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เส้นทางคมนาคม ระบบ GPS บนรถโดยสาร (รถเมล์/รถแท็กซี่) และรถขนส่ง (รถบรรทุก/รถไฟ)	- แต่ละหน่วยงานลงทุนระบบจัดเก็บข้อมูลแต่ยังไม่เชื่อมต่อกัน - จัดอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านคมนาคมรายโครงการพัฒนาสำคัญ



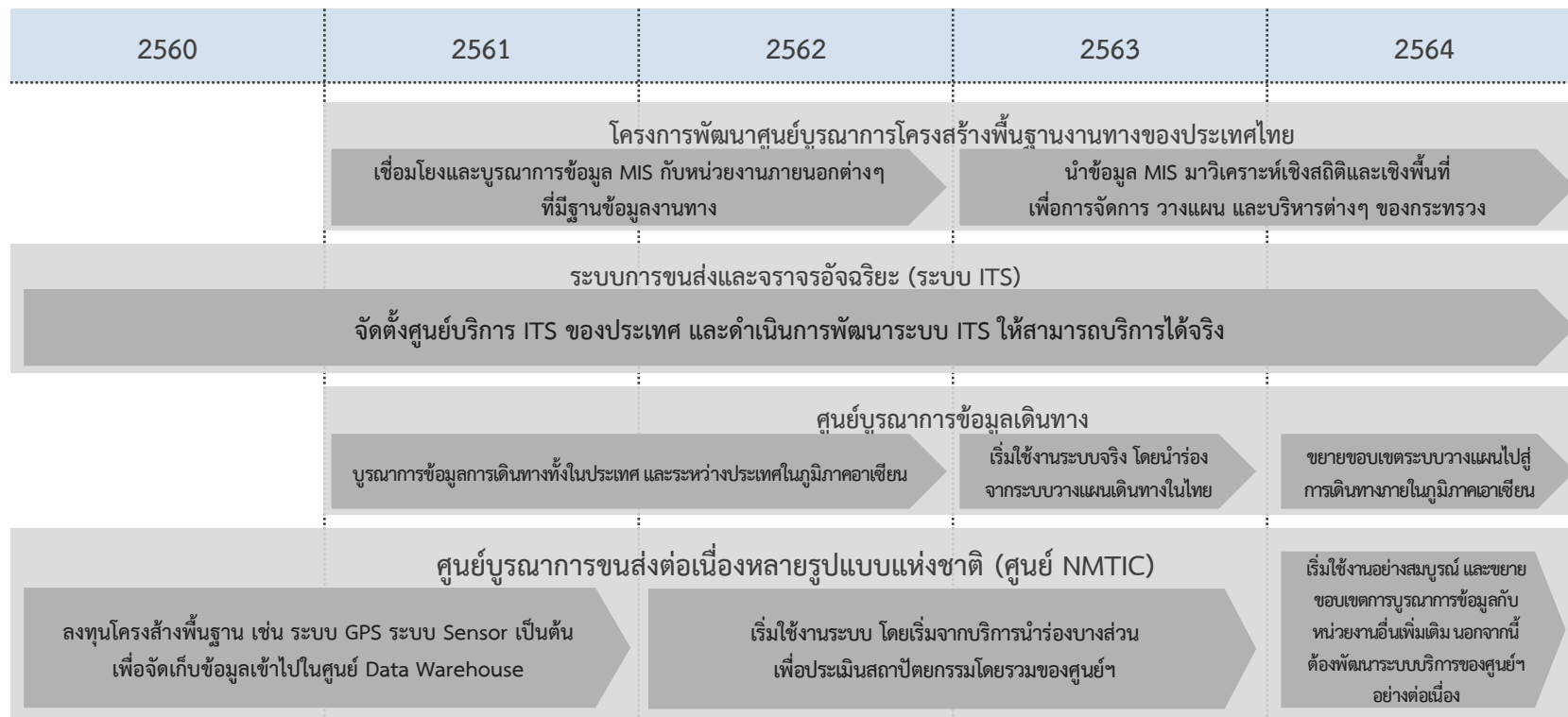
โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาศูนย์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานงานทางของประเทศไทย	การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล MIS กับหน่วยงานภายนอกต่างๆ ที่มีฐานข้อมูลงานทาง โดยจะนำข้อมูล MIS มาวิเคราะห์เชิงสถิติและเชิงพื้นที่ เพื่อการจัดการ วางแผน และบริหารต่างๆ ของกระทรวง	1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม
ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (Intelligent Transport Systems: ITS)	จัดตั้งศูนย์บริการ ITS ของประเทศ เพื่อบริการในรูปแบบต่างๆ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ประชาชน ภาคธุรกิจ เป็นต้น โดยระบบ ITS ดังกล่าวจะอาศัยเทคโนโลยีด้านการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลการคมนาคมขนส่ง และโลจิสติกส์ เพื่อจุดประสงค์ต่างๆ โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาการจราจร	1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม
ศูนย์บูรณาการข้อมูลเดินทาง	บูรณาการข้อมูลการเดินทางทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียน โดยผู้ใช้งาน ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ สามารถใช้ระบบของศูนย์ในการวางแผนการเดินทางทั้งในประเทศไทย และในภูมิภาคอาเซียน	1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม
ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (NMTIC)	ศูนย์บูรณาการข้อมูลดิจิทัลแบบ real-time ที่ได้จากระบบ Sensor ของทุกภาคการขนส่งที่พร้อมต่อการนำมาพัฒนาต่อยอดเพื่อใช้ในการบริหารจัดการงานด้านความปลอดภัยและจราจร รวมทั้งการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างเป็นรูปธรรมและให้บริการได้จริง	1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 2) หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม

หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านคมนาคมรายโครงการพัฒนาสำคัญ



แผนการดำเนินงาน



หมายเหตุ: เพื่อให้โครงการสามารถสำเร็จได้ตามเป้าประสงค์ อาจมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการได้ตามความเหมาะสม

Public Utility



1

การพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางด้านพลังงานแห่งชาติ

- 1) การวางโครงสร้างการบริหารจัดการข้อมูลด้านพลังงาน โดย “สำนักงานข้อมูลพลังงานแห่งชาติ” (National Energy Information Agency: NEIA)
- 2) การออกแบบโครงสร้างองค์กรที่มีศักยภาพ และสามารถบริหารจัดการได้อย่างอิสระ
- 3) กระบวนการสรรหาผู้บริหารและบุคลากรมืออาชีพ

2

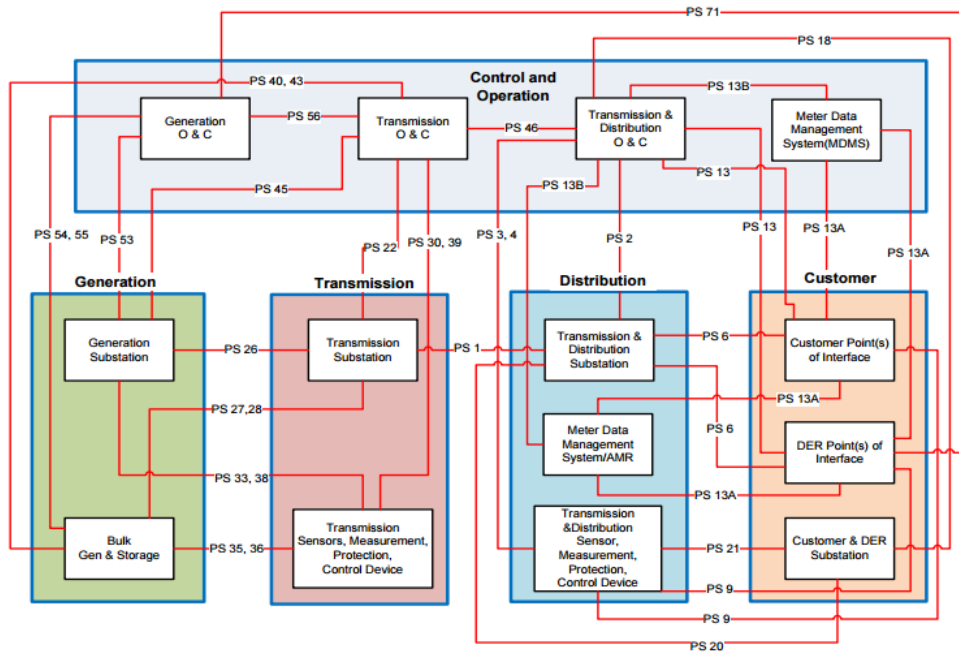
การปฏิรูปกิจการไฟฟ้า

- 4) การจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า
- 5) การจัดทำแผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้า (PDP)
- 6) การผลิตและซื้อขายไฟฟ้าเสรี
- 7) การบริหารกิจการสายส่งและศูนย์ควบคุมระบบโครงข่ายไฟฟ้า (System Operator) และตลาดกลางซื้อขายไฟฟ้า
- 8) โครงข่ายระบบสายส่งไฟฟ้าในกลุ่มประชาคมอาเซียน และภูมิภาคข้างเคียง
- 9) กองทุนพัฒนาไฟฟ้า

ปัญหาด้านสาธารณูปโภคดิจิทัลภาครัฐ

- 1 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลของระบบสาธารณูปโภคบางส่วนยังไม่มีแลกเปลี่ยนข้อมูล

แผนภาพการเชื่อมโยงระบบไฟฟ้ากำลังของไทยในปัจจุบัน

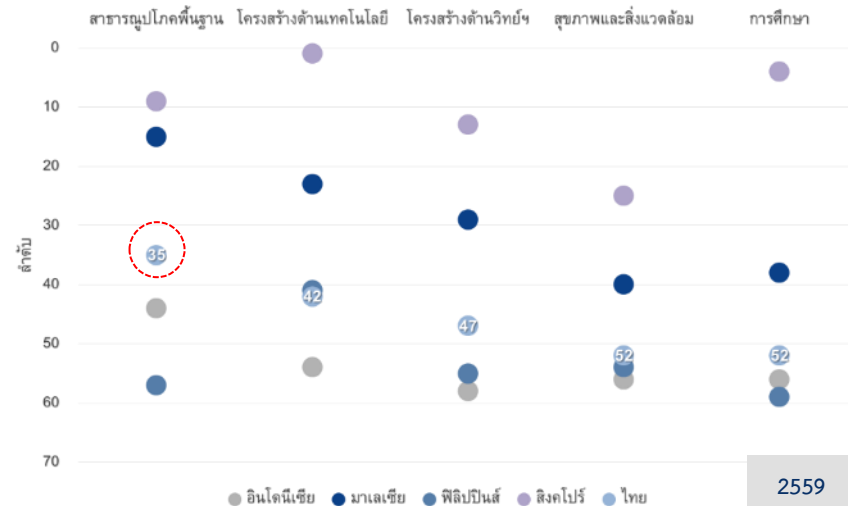


○ ยังมี 15 การเชื่อมโยงที่ไม่มีแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน ได้แก่ อินเทอร์เน็ต PS6, PS9, PS13, PS21, PS29, PS30, PS33, PS34, PS35, PS36, PS39, PS43, PS46, PS55 และ PS56

- 2 การวางแผนงานระบบสาธารณูปโภคยังมีการทำงานร่วมกันน้อยกว่าที่ควร



- 3 ความสามารถในการแข่งขันในด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานของไทยยังมีช่องว่างให้พัฒนาได้อีกมาก



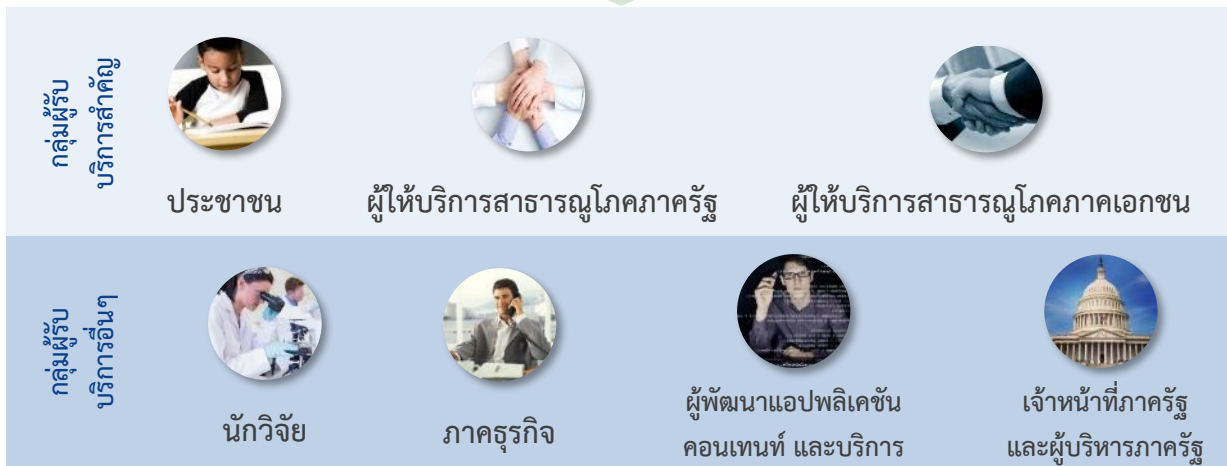
2559

ที่มา: สรุปผลการศึกษา แนวทางการพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และ มาตรอัจฉริยะ (Smart Meter) สถาบันวิจัยพลังงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2557) และ IMD World Competitiveness

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านสาธารณูปโภค (Stakeholders)



บริการด้านสาธารณูปโภค
ในปัจจุบัน



ระบบตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาออนไลน์

ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้น้ำ

ระบบการขอตัดตั้งไฟฟ้าและประปาออนไลน์

ระบบตรวจสอบสถิติการใช้น้ำ

ระบบแจ้งปัญหาไฟฟ้า/ประปาผ่านทางแอปพลิเคชัน

ระบบ Knowledge Base Management

ระบบประมาณค่าไฟฟ้า/ประปา

ระบบชำระค่าน้ำค่าไฟข้ามหน่วยงาน

ระบบบริการแบบ

อิเล็กทรอนิกส์



Arc Geographic information system (ArcGIS) คือ ซอฟต์แวร์ที่ถูกพัฒนาโดยบริษัท Esri จากสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นบริษัทผู้นำที่ให้บริการทางด้านระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ หรือ จีไอเอส (Geographic Information System: GIS) อย่างครบวงจร อีกทั้งยังเป็นผู้ผลิตซอฟต์แวร์ GIS ที่ใหญ่ที่สุด และได้รับการยอมรับจากผู้ใช้งานทั่วโลก รวมถึงหน่วยงานภาครัฐทั่วโลก (ArcGIS) ซึ่ง ArcGIS ในปัจจุบัน ได้เปิดเผยข้อมูลผ่าน Open Data Initiatives ผ่าน ArcGIS Online ซึ่งหน่วยงานภาครัฐในสหรัฐอเมริกา ทั้งหมดสามารถเข้าถึง และพัฒนาข้อมูล GIS เพื่อให้บริการประชาชนได้ดีขึ้น โดย ArcGIS สามารถประยุกต์ใช้งานร่วมกับการบริหารจัดการสาธารณูปโภคได้หลายรูปแบบ เช่น การบำรุงรักษาข้อมูลระบบน้ำประปาในตัวเมืองเพื่อลดการสูญเสีย การตรวจสอบข้อมูลการใช้งานไฟฟ้าในครัวเรือนบนแผนที่ การตรวจสอบการกระจายตัวของโรงจ่ายน้ำมันต่างๆ เป็นต้น

1. **ArcGIS for Electric Utilities** ทำให้เกิดมูลค่าใหม่ๆ จากข้อมูลที่มีอยู่ โดยสามารถเชื่อมต่อการทำงานบนโมบาย ผ่านทุกอุปกรณ์ ตรวจสอบการปฏิบัติงานได้แบบ real-time ซึ่งจะช่วยให้จัดการกับผลที่เกิดจากกระแสไฟฟ้าดับกับผู้ใช้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. **ArcGIS for Water Utilities** ช่วยรักษาและแก้ไขข้อมูลสินทรัพย์ได้เร็วขึ้นและด้านความผิดพลาดและความซ้ำซ้อนให้น้อยลง ปรับปรุงแผนการโครงสร้างพื้นฐานใหม่ด้วยการแสดงผลข้อมูลที่มีความหนาแน่นสูงด้วยแผนที่ที่อ่านง่าย เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานภาคสนามด้วยแอปพลิเคชันบนมือถือ



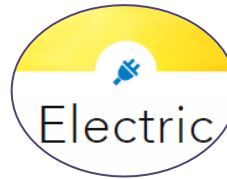
Water Delivery

Maintain information about your water network assets, plan capital projects, respond to leaks, reduce water loss, optimize field work, communicate with customers, and more.



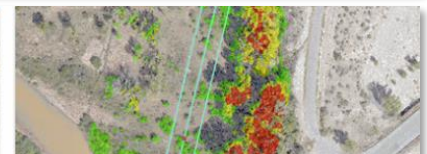
Sewer Collection

Gain insight from CCTV data, improve capital project planning, maintain information about sewer network assets, perform field inspections, inform customers about overflows, understand service requests, and more.



Distribution

Leverage geographic information to maintain comprehensive electric utility records, plan and conduct inspections, communicate with customers, and more.



Transmission

Organize your network assets, map critical infrastructure, collect system data in the field, and more.

ความสำเร็จ และประโยชน์

- ArcGIS ช่วยให้การบริหารทรัพยากรน้ำและไฟฟ้ามีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยหน่วยงานรัฐที่รับผิดชอบสามารถเก็บข้อมูล บริหาร และรักษาความแม่นยำของข้อมูลน้ำได้
- เสริมสร้างความโปร่งใสในการทำงานของรัฐ ผ่านการแบ่งปันข้อมูลที่เชื่อถือในรูปแบบของ interactive maps กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระบบสาธารณูปโภค อาทิ ประชาชน เจ้าหน้าที่ราชการในพื้นที่ หน่วยงานกำกับดูแล และองค์กรด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ

ที่มา: GIS Supports Sustainable and Effective Water Utility Practices, Esri White Paper, July 2014

ระบบบูรณาการงานบริการ ข้ามหน่วยงาน



ระบบบริการแบบ อิเล็กทรอนิกส์



ระบบสาธารณูปโภค ในปัจจุบัน ได้มีเครื่องมือดิจิทัลจำนวนมากที่ช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการที่สูงขึ้นตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานการบริการด้านสาธารณูปโภค (ตั้งแต่การผลิตไฟฟ้า/ประปา ไปจนถึงการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) เช่น ผู้ให้บริการสาธารณูปโภคได้สร้างโมบายแอปพลิเคชันสำหรับแจ้งเตือนค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภคประจำเดือน จ่ายค่าบริการทางออนไลน์ ตรวจสอบปริมาณการใช้บริการออนไลน์ และการบริหารจัดการในภาวะขาดแคลนไฟฟ้า/ประปา นอกจากนี้ ยังมีระบบ Smart Grid และ Smart Pipes ที่ช่วยลดภาระการทำงานของมนุษย์และลดความผิดพลาดในการทำงานลง โดยอาศัยฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่จะช่วยให้การบริหารสินทรัพย์และการตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกด้วย

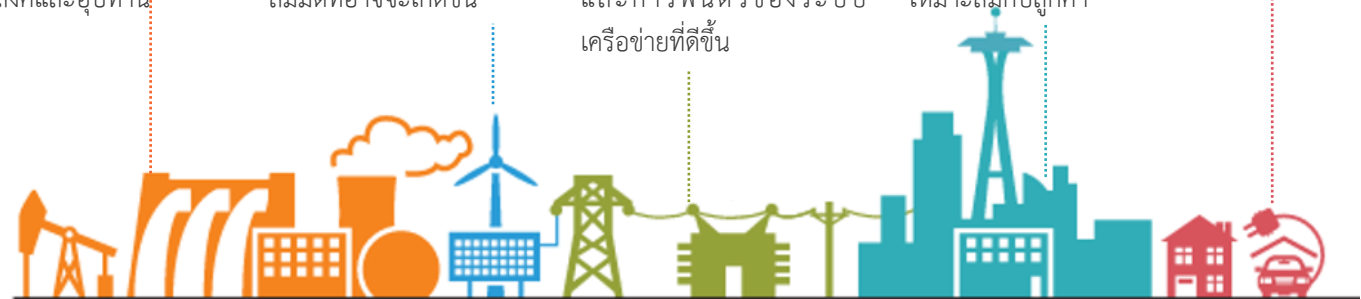
การกระจายทรัพยากร
พลังงานจะถูกวิเคราะห์
โดยเทคโนโลยี Big Data
เพื่อวิเคราะห์ความ
สอดคล้องกันระหว่าง
อุปสงค์และอุปทาน

ยุทธศาสตร์ด้านการ
บริหารสินทรัพย์ ที่มี
ฐานข้อมูลเป็นตัวขับเคลื่อน
ซึ่งจะรวมถึงการป้องกัน
และการพยากรณ์เหตุการณ์
สมมติที่อาจจะเกิดขึ้น

Smart Grid และ Smart
Pipes จะทำให้การควบคุม
เกี่ยวกับน้ำและไฟฟ้าเป็นไป
อย่างอัตโนมัติ จะช่วยเพิ่ม
ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย
และการฟื้นตัวของระบบ
เครือข่ายที่ดีขึ้น

การปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า
จะดีขึ้น จากการวิเคราะห์
Customer Journey การ
แบ่งส่วนตลาด และการ
ปรับแต่งการสื่อสารให้
เหมาะสมกับลูกค้า

แพลตฟอร์มที่
สนับสนุนการ
กระจายทรัพยากร
พลังงานและตลาด
พลังงาน



การทำงานของ
Back office จะมี
ความเป็นอัตโนมัติ
มากขึ้น และใช้
ข้อมูลประกอบการ
ตัดสินใจมากขึ้น



คนทำงานภาคสนามจะ
สามารถเข้าถึงแผนที่ ข้อมูล
เครื่องมือการจัดการงาน และ
สามารถปรึกษาทีมงานแบบ
เรียลไทม์ได้ทุกสถานที่



ความตระหนักในเรื่อง
สมดุลของพลังงานจะอยู่
ในระดับที่สูงขึ้น





Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณูปโภค

เป้าประสงค์: การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานระหว่างหน่วยงานและการยกระดับการบริการด้านสาธารณูปโภค

การให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ	การพัฒนากระบวนการด้านสาธารณูปโภค	การบริหารจัดการภายใน
- มีระบบการแก้ไขปัญหาด้านสาธารณูปโภคอัตโนมัติ ลดเวลาในการเกิดเหตุการณ์การขาดแคลน สาธารณูปโภค ด้วยการวิเคราะห์ระบบ Analytic ที่สามารถ วิเคราะห์ปัญหาได้ตรงจุด ทำให้ประชาชนสามารถใช้ สาธารณูปโภคได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ - โครงการบริการ ณ จุดเดียว (One-stop Service) เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐ ให้ประชาชนสามารถ ขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปาและโทรศัพท์ได้ในคราวเดียว	ผู้ให้บริการมีข้อมูลจำนวนมากที่สามารถ พยากรณ์หรือวิเคราะห์ความต้องการใช้ สาธารณูปโภคได้ ทำให้การบริหารทรัพยากร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	มีการบูรณาการการทำงาน ระหว่างกระทรวงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับระบบสาธารณูปโภค อาทิ กระทรวงพลังงาน เป็นต้น
บูรณาการฐานข้อมูลผู้ใช้บริการสาธารณูปโภคของ หน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคภายใต้ กระทรวงมหาดไทย ให้เป็นข้อมูลเดียว เพื่อให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ในครั้งเดียว	- มีการบูรณาการระบบแผนที่ GIS ระหว่าง หน่วยงานสาธารณูปโภคเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน - เจ้าหน้าที่ภาคสนามตรวจสอบข้อมูลการใช้ บริการสาธารณูปโภคได้อย่าง real-time ใน ทุกพื้นที่ ผ่านระบบ Smart Meter ที่ส่ง ข้อมูลเข้าเครื่องมือผ่านคลื่นความถี่	มีการเชื่อมโยงข้อมูล GIS ภายใน เข้ากับกระทรวงมหาดไทย เพื่อ ติดตามพื้นที่ที่ยังขาดการให้บริการ สาธารณูปโภคในภาพรวม
- ประชาชนในพื้นที่นำร่องมีการใช้งานระบบ Smart Meter - ระบบงานชำระค่าบริการผ่านระบบดิจิทัลต่างๆ รวมทั้งระบบ e-Document ต่างๆ ที่เป็นหลักฐาน ทางอิเล็กทรอนิกส์	มีงานระบบแผนที่ GIS มีไว้ใช้ทำงานบริการ ภาคสนาม ซึ่งประชาชนสามารถแจ้งเหตุได้ ผ่านแอปพลิเคชัน	ผู้บริหารหน่วยงานผู้ให้บริการ สาธารณูปโภคมีข้อมูลการใช้งาน สาธารณูปโภคของประชาชนภายใน หน่วยงานตนเอง ประกอบการ ตัดสินใจเชิงนโยบาย





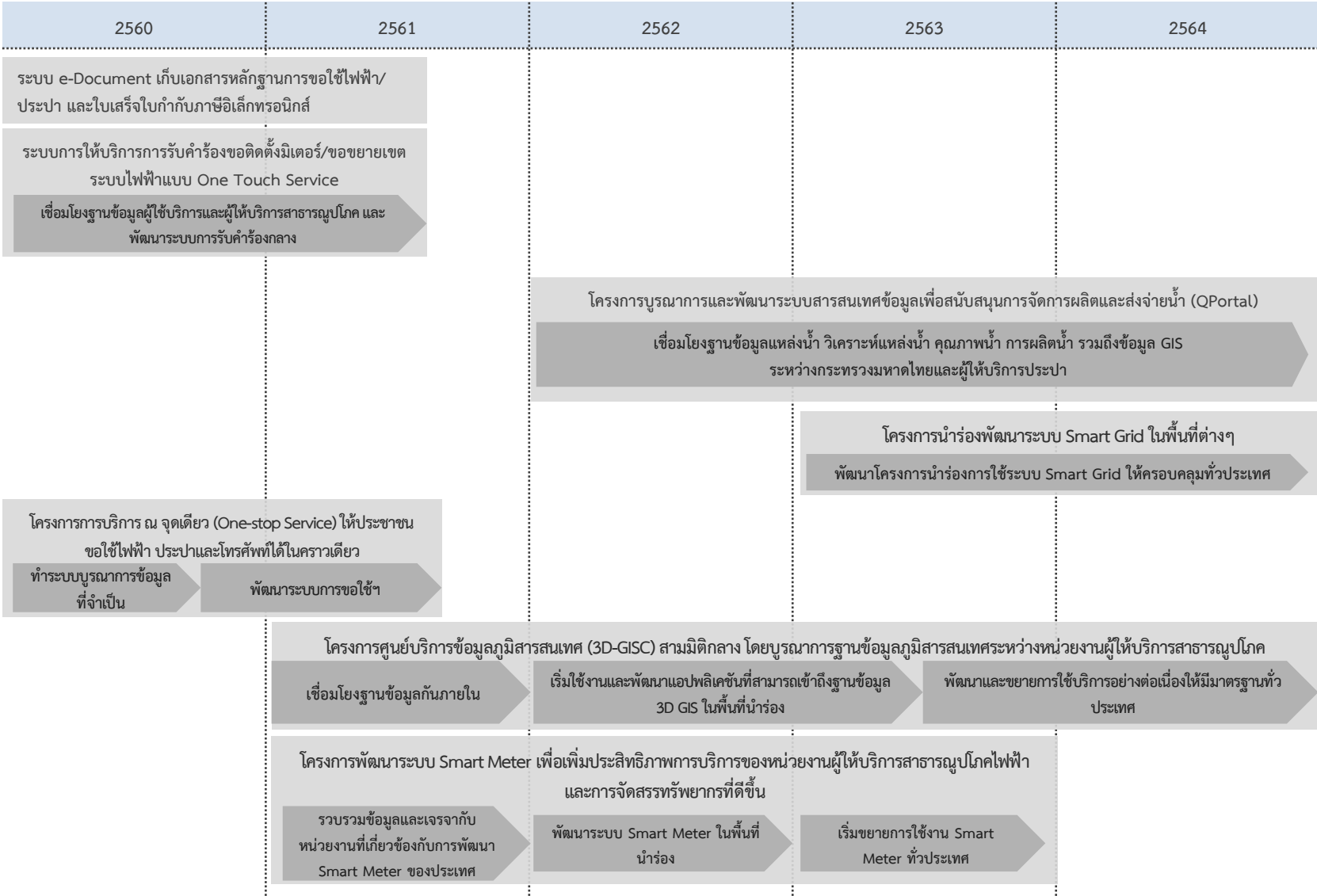
สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านสาธารณูปโภค raysโครงการพัฒนาสำคัญ

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้า/ ประปา และใบเสร็จใบกำกับภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	การพัฒนากระบวนการในการจัดเก็บเอกสารของหน่วยงานให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดต้นทุนกระดาษได้หลายล้านบาทต่อปี รวมถึงอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการสาธารณูปโภคมากยิ่งขึ้น	1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง 3) กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน 4) กรุงเทพมหานคร และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและภูมิภาคของพื้นที่นำร่อง
ระบบการให้บริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้าแบบ One Touch Service	การพัฒนากระบวนการให้บริการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า โดยใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เข้ามาช่วยตรวจสอบความพร้อมของพื้นที่ จะทำให้การให้บริการของหน่วยงานผู้ให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น	1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง
โครงการบูรณาการและพัฒนาสารสนเทศข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดการผลิตและส่งจ่ายน้ำ (QPortal)	มีคลังข้อมูลสารสนเทศด้านแหล่งน้ำ ที่สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวางแผน วิเคราะห์แหล่งน้ำ คุณภาพน้ำ และแก้ปัญหาในการผลิตน้ำประปา	1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง 3) หน่วยงานที่มีคลังข้อมูลสารสนเทศด้านแหล่งน้ำ อาทิ กรมชลประทาน กรมเจ้าท่า กรมทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล และกรมอุตุนิยมวิทยา
โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid	การพัฒนากระบวนการที่กริดจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดสรรทรัพยากรสาธารณูปโภคไฟฟ้า ได้อย่างมีประสิทธิภาพตั้งแต่การผลิตไปจนถึงการแจกจ่ายพลังงาน และการบริโภคพลังงาน โดยเริ่มต้นพัฒนาในโครงการนำร่อง Micro Grid, Smart Meter, และโครงการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างครบวงจร	1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง 3) กระทรวงพลังงาน 4) กรุงเทพมหานคร และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
โครงการการบริการ ณ จุดเดียว (One-stop Service)	จัดทำระบบบูรณาการข้อมูลที่เป็นในการขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา และโทรศัพท์ เพื่อให้ประชาชนสามารถขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา และโทรศัพท์ได้ในครั้งเดียวที่จุดเดียว	1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) กรมโยธาธิการและผังเมือง 3) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง และหน่วยงานผู้ให้บริการโทรศัพท์ เช่น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง	ศูนย์ข้อมูลภูมิสารสนเทศสามมิติกลาง จะเชื่อมโยงข้อมูลแผนที่ภูมิสารสนเทศของแต่ละหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภค โดยเฉพาะในมิติความลึกของแผนที่สามมิติดังกล่าว เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการนำมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภค	1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง และหน่วยงานผู้ให้บริการโทรศัพท์ เช่น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 3) กรมการปกครอง รวมถึงองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 4) กรมโยธาธิการและผังเมือง 5) กรมทางหลวง และกรมทางหลวงชนบท 6) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ
โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter	การพัฒนากระบวนการที่มิเตอร์จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคไฟฟ้าและการจัดสรรทรัพยากรและบริโภคสาธารณูปโภคไฟฟ้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะเทคโนโลยี Smart Sensor	1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) กรมโยธาธิการและผังเมือง 3) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง 4) กรมการปกครอง 5) กรุงเทพมหานคร และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและภูมิภาคของพื้นที่นำร่อง 6) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)



สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านสาธารณูปโภคฯ โครงการพัฒนาสำคัญ

แผนการดำเนินงาน





ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 ความปลอดภัยสาธารณะ	โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบูรณาการการรักษาความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว (ภูเก็ตเมืองแห่งสันติสุข)					1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
	โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในรถสายตรวจ					1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
 การบริหารจัดการชายแดน	ระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System: APPS)					1) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) 2) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
	ระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)					1) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
 การป้องกันภัยธรรมชาติ	ระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่					1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (E-Stock)					1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 การจัดการในภาวะวิกฤต	ระบบรายงานสาธารณภัยผ่าน Mobile Application “DPM Reporter”					1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	ระบบแจ้งเตือนการปฏิบัติการกู้ภัย (Rescue Alerts)					1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

Public Safety



ความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านความปลอดภัยสาธารณะ

การจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดความทั่วถึงของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
ด้านความปลอดภัยสาธารณะ

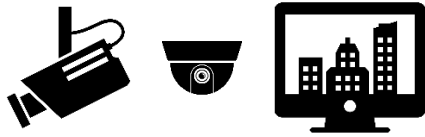
การออกกฎหมาย และมาตรการเพื่อรองรับการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
ด้านความปลอดภัยสาธารณะ

การจัดตั้งหน่วยงานกลาง และการพัฒนาระบบบริหารจัดการการดูแล
ความปลอดภัยสาธารณะของประเทศ

ความต่อเนื่องของนโยบาย มาตรการ และการดำเนินโครงการ
ด้านความปลอดภัยสาธารณะ

แนวโน้มเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยต่างๆ ในปัจจุบันนำมาซึ่งการสนับสนุนการทำงานของภาครัฐในด้านความปลอดภัยสาธารณะ

เพิ่มการเฝ้าระวัง (Surveillance)



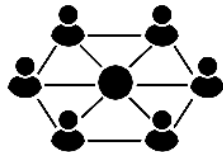
กล้องวงจรปิดที่ราคาต่ำลงทำให้สามารถติดตั้งให้ครอบคลุมพื้นที่ในวงกว้าง เพิ่มขีดความสามารถในการสังเกตการณ์และบันทึกภาพเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

เพิ่มความคล่องตัวของเจ้าหน้าที่ (Mobility)



อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (mobile device) เช่น smart phone หรือ tablet ช่วยให้เจ้าหน้าที่ภาคสนามสามารถบันทึกและเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งข้อมูลภาพ เสียง และข้อมูลอื่นๆ

เพิ่มการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา (Crowdsourcing)



เพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ได้สะดวกยิ่งขึ้น และมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยสาธารณะและแก้ปัญหา

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)



เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกช่วยวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุ และช่วยเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูลในการสืบสวน จับกุมและดำเนินคดี

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านความปลอดภัยสาธารณะ (Stakeholders)



ระบบค้นหาข้อมูลสถานีตำรวจสำหรับแจ้งการชุมนุม
สาธารณะ

ศูนย์บริการข้อมูลคนหายและศพนิรนาม 1599

สายด่วนรถหาย 1192

www.lostcar.go.th

สายด่วนคำมูษย์ 1191

Best Practice ด้านความปลอดภัยสาธารณะ

การรักษาความปลอดภัยสาธารณะ
เชิงรุก โดยใช้
เครื่องมือวิเคราะห์
ข้อมูลเชิงลึก



สิงคโปร์: Safe City

มีการบูรณาการกล้องวงจรปิดทั้งหมดไปยัง Command and Control Center และใช้ระบบวิเคราะห์ภาพถ่ายจากกล้องวงจรปิดเชิงลึก (Video Analytics) เพื่อประเมินและตรวจจับเหตุการณ์ส่อเสี่ยง เช่น วัตถุแปลกปลอมที่ถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะ หรือ มีผู้บุกรุกบริเวณต้องห้าม และแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการ (Push Notification)



สหราชอาณาจักร: Gang Crime Analytics

ใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อลดอัตราการเกิดอาชญากรรม โดยวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มอาชญากร และคดีที่ผ่านมาเพื่อประเมินความเสี่ยงในการเกิดเหตุ โดยระบุพื้นที่ ช่วงเวลา และกลุ่มเหยื่อเป้าหมาย นอกจากนี้ยังมีระบบ Command and Control Center เพื่อให้เจ้าหน้าที่ระดับสูงสามารถติดตามข้อมูลได้อย่างง่ายดาย และจัดสรรกำลังในการเฝ้าระวัง

การรักษาความปลอดภัยสาธารณะ
เชิงรับ โดยใช้
เทคโนโลยีสนับสนุน
ด้านข้อมูล



ไอร์แลนด์: An Garda

มีการบูรณาการข้อมูลบุคคล สิ่งของ สถานที่ และเหตุการณ์ (POLE: Parties, Objects, Locations, Events) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถค้นหาเบาะแสของคดีต่างๆ ผ่านอุปกรณ์มือถือ



เนเธอร์แลนด์: Europol

มีการบูรณาการข้อมูลเกี่ยวกับคดี เช่น ผู้ต้องสงสัย สถานที่และเวลาเกิดเหตุ หลักฐานเบื้องต้น ไว้ในระบบฐานข้อมูลกลาง (Centralized Databases) และมีอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Device) สำหรับเจ้าหน้าที่ใช้ในการเข้าถึงและบันทึกข้อมูล

การรักษาความปลอดภัยสาธารณะ
แบบดั้งเดิม

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านความปลอดภัยสาธารณะ



เป้าประสงค์: การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกสำหรับป้องกันการเกิดเหตุ



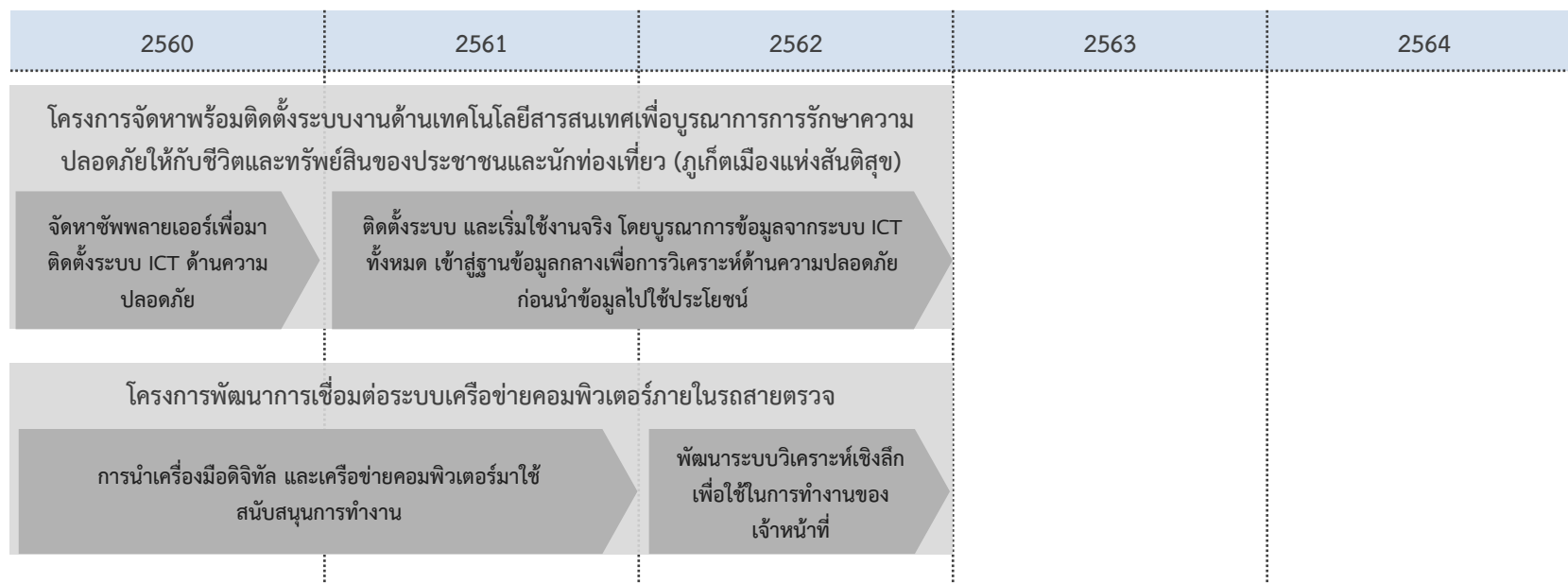
การแจ้งเหตุ	การสืบสวน	การจับกุมและดำเนินคดี
- มีการบูรณาการข้อมูลเพื่อใช้ในการรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก เช่น ข้อมูลจากกล้องวงจรปิดของหน่วยงานต่างๆ และข้อมูลอาชญากรรม (Surveillance and Crime Cases Data Integration) - มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลและวิดีโอเพื่อคำนวณความเสี่ยงของการเกิดเหตุในแต่ละพื้นที่และ ช่วงเวลาเพื่อนำไปใช้ในการจัดสรรการเฝ้าระวัง (Predictive Video Analytics) - มีเครื่องมือและระบบสำหรับศูนย์บัญชาการในการติดตาม ควบคุมและบริหารจัดการเหตุ (Command Center)	- มีการบูรณาการข้อมูลเพื่อช่วยในการสืบสวน เช่น ประวัติอาชญากรรม และ คดีอาชญากรรม (Criminal Records and Crime Cases Data Integration) - มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุผู้ต้องสงสัยและ จัดลำดับความสำคัญของคดีที่ต้องสืบสวน (Suspect Identification and Case Prioritization enabled by Analytics) - มีระบบให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการสืบสวนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Crowdsourcing)	- มีการบูรณาการข้อมูลพฤติกรรมของผู้ต้องสงสัย เช่น ข้อมูลการใช้โทรศัพท์ ข้อมูลการเดินทาง ข้อมูลธุรกรรมการเงิน (Suspect's Behaviour Data Integration) - มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมผู้ต้องสงสัยเพื่อนำไปช่วยในการเข้าจับกุม (Pattern of Life Analytics) - มีเครื่องมือช่วยเจ้าหน้าที่ในการพิสูจน์หลักฐานดิจิทัลเพื่อประกอบการดำเนินคดี (Digital Evidence Forensic)
- มีระบบแจ้งเหตุเพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ - มีเครื่องมือสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจภาคสนามเพื่อใช้ในการรับแจ้งเหตุพร้อมข้อมูลตั้งต้น	- มีเครื่องมือสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจภาคสนามเพื่อบันทึกหลักฐาน และ เข้าถึงฐานข้อมูล - มีระบบให้ประชาชนแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับคดีผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	- มีเครื่องมือสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจภาคสนามเพื่อใช้ในการแสดงข้อมูลเพื่อเข้าจับกุมผู้ต้องสงสัย และสรุปเพื่อดำเนินคดี - มีหน่วยงานพิเศษทำหน้าที่พิสูจน์หลักฐานดิจิทัลรายกรณีเพื่อประกอบการดำเนินคดี
- สามารถให้ประชาชนแจ้งเหตุผ่านช่องทางแบบดั้งเดิม เช่น แจ้งที่สถานีตำรวจ แจ้งผ่านโทรศัพท์ - เจ้าหน้าที่ตำรวจภาคสนามรับแจ้งเหตุผ่านวิทยุสื่อสาร	- สามารถบันทึกหลักฐานในรูปแบบเอกสาร และ รูปถ่าย - สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลที่สถานีตำรวจ เช่น ประวัติอาชญากรรม และ ภาพบันทึกจากกล้องวงจรปิด	เจ้าหน้าที่ตำรวจภาคสนามสามารถเข้าจับกุมผู้ต้องสงสัยตามข้อมูลที่ได้รับในรูปแบบเอกสาร

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านความปลอดภัยสาธารณะรายโครงการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบูรณาการการรักษาความปลอดภัยให้กับชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน และนักท่องเที่ยว (ภูเก็ตเมืองแห่งสันติสุข)	การติดตั้งระบบ ICT อาทิ ระบบกล้องวงจรปิด และระบบแจ้งเตือนเหตุ ในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้สามารถจัดสรรการเฝ้าระวังในเชิงรุก และสามารถบูรณาการข้อมูลจากระบบ ICT ต่างๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ และเตรียมการเพื่อความปลอดภัยของประชาชน	1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในรถสายตรวจ	การพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในระบบรถสายตรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนามตลอดทั้งกระบวนการ ครอบคลุมการรับเรื่อง การสืบสวน การจับกุมและการดำเนินคดีผู้ต้องสงสัย	1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

แผนการดำเนินงาน



Border Management



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารจัดการชายแดน

ควบคุมและรักษาความปลอดภัยข้ามแดน



อำนวยความสะดวกในการเดินทาง



ในขณะที่ต้อง

เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา...

- ผู้อพยพและหนีภัย
- แรงงานผิดกฎหมาย/แรงงานต่างด้าว
- การก่อการร้ายและอาชญากรรมข้ามชาติ
- การค้ามนุษย์
- การค้ายาเสพติด
- การค้าอาวุธ
- ฯลฯ

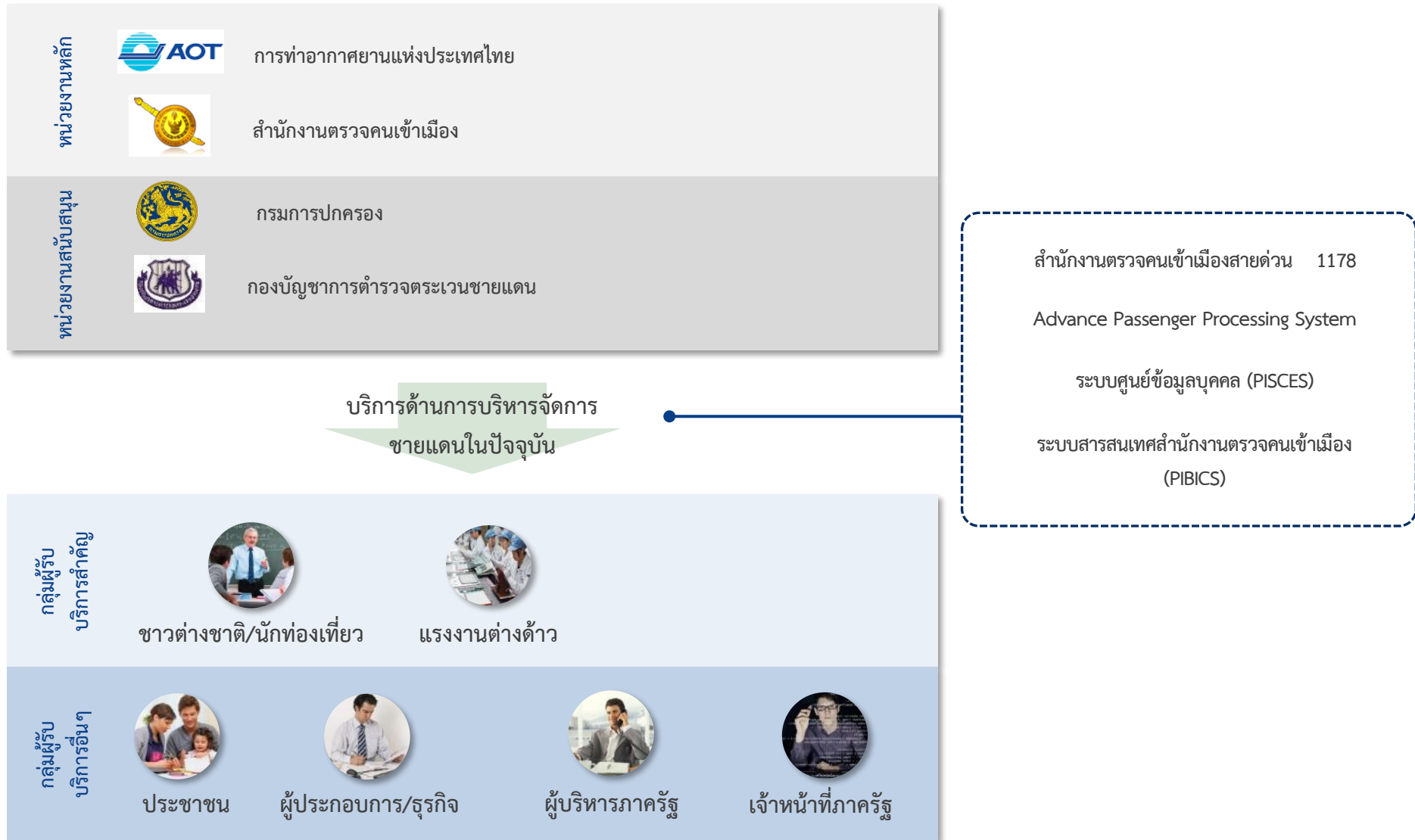
เพื่อสร้าง...

- ประสิทธิภาพการท่องเที่ยวที่ดี
รายได้จากภาคการท่องเที่ยวคิดเป็น 19.3% ของ GDP
- แรงกระตุ้นการค้าระหว่างประเทศ
มูลค่าการส่งออกสินค้าและบริการคิดเป็น 73.57%¹ ของ GDP
- แรงกระตุ้นการลงทุน
เงินลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศคิดเป็น 3.31%² ของ GDP
- ฯลฯ

ที่มา: 1. Exports of goods and services (% of GDP) in Thailand in 2013, <http://www.tradingeconomics.com/thailand/exports-of-goods-and-services-percent-of-gdp-wb-data.html>

2. Foreign direct investment; net inflows (% of GDP) in Thailand 2013, <http://www.tradingeconomics.com/thailand/foreign-direct-investment-net-inflows-percent-of-gdp-wb-data.html>

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการบริหารจัดการชายแดน (Stakeholders)



Best Practice ด้านการบริหารจัดการชายแดน

ประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร
ข้ามแดนล่วงหน้า และ
พิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทาง
อัตโนมัติสำหรับพลเมือง
และผู้โดยสารต่างชาติ
ที่ผ่านเกณฑ์



สหรัฐอเมริกา: Automated Passport Control (APC)

ติดตั้งช่องทางอัตโนมัติที่ 36 สนามบินหลัก โดยสามารถรองรับได้ถึง 9 ภาษา ผู้โดยสารที่ถือหนังสือเดินทางสหรัฐ แคนาดา และประเทศที่ได้รับ
การยกเว้นวีซ่า (ในกรณีที่ต้องลงทะเบียนล่วงหน้า) สามารถสแกนหนังสือเดินทาง ถ่ายรูป ตอบคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลเที่ยวบิน เพื่อ
พิสูจน์ตัวตนและเดินทางข้ามแดน

ระบบ Advance Passenger Information System (APIS)

ก่อนออกเดินทาง ข้อมูลผู้โดยสารจะถูกส่งไปยังศูนย์ข้อมูล CBP เพื่อตรวจสอบกับระบบ IBIS และแจ้งผลการอนุมัติเมื่อผู้โดยสารเดินทางถึงสนามบิน
หรือท่าเรือ



ออสเตรเลีย: ระบบตรวจผู้โดยสารล่วงหน้า (APP)

เริ่มปี 2003 โดยสายการบินต้องส่งข้อมูลเช่น
หมายเลข passport รหัสสัญชาติ (ICAO) และ
นามสกุลของผู้โดยสารที่เดินทางไปยังประเทศ
ผู้โดยสารที่เดินทางผ่านและพนักงานบริการ
บนเครื่องบินทุกคน ให้กับ DIMIA โดยปัจจุบัน
99.8% ของระบบ APP transactions ใช้เวลา
น้อยกว่า 2.5 วินาที



ญี่ปุ่น: Automated gates

มีช่องทางเข้าออกอัตโนมัติให้ทั้งสำหรับ
พลเมืองและผู้เดินทางชาวต่างชาติ
(ต้องทำการลงทะเบียนและกรอกเอกสาร
ขอใช้ล่วงหน้า) โดยทำการสแกนหนังสือ
เดินทาง และลายนิ้วมือ

ระบบ Advance Passenger Information System (APIS)

สายการบินต้องมีการส่งข้อมูลผู้โดยสาร
ให้ทำการตรวจสอบล่วงหน้าก่อนออกเดินทาง



สหราชอาณาจักร: ระบบ miSense และ E-passport gates

มีช่องทางอัตโนมัติกว่า 100 ช่อง ใน 18
สนามบิน สำหรับผู้เดินทางที่มีหนังสือเดินทาง
อิเล็กทรอนิกส์ที่มีข้อมูลลักษณะทางชีวภาพของ
UK, EU, EEA หรือ สวิสเซอร์แลนด์ และมีแผน
จะขยายไปใช้กับท่าเรือ และสถานีรถไฟภายใน
2 ปี

ประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร
ข้ามแดน และพิสูจน์ตัวตน
ผ่านเอกสาร ณ ด่านตรวจคน
เข้าเมือง



Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารจัดการชายแดน

เป้าประสงค์: การประเมินความเสี่ยงล่วงหน้า และพิสูจน์ตัวตนอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายแก่ผู้โดยสาร และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง



ประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า และพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติสำหรับพลเมืองและผู้โดยสารต่างชาติที่ผ่านเกณฑ์



ประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า และพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติสำหรับพลเมือง



ประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดน และพิสูจน์ตัวตนผ่านเอกสาร ณ ด่านตรวจคนเข้าเมือง

ประเมินความเสี่ยงผู้เดินทาง

- มีการบูรณาการข้อมูลผู้โดยสารเบื้องต้น เช่น นามสกุล รหัสสัญชาติ และหมายเลขหนังสือเดินทาง เป็นต้น ระหว่างระบบของสายการบินต่างๆ กับระบบตรวจคนเข้าเมืองเมื่อมีการออกตัวโดยสารแบบ real-time
- มีการบูรณาการข้อมูลยานพาหนะ และผู้โดยสารเบื้องต้น เมื่อมีการลงทะเบียนเดินทางผ่านแดนด้วยยานพาหนะแบบ real-time
- มีการบูรณาการข้อมูลอาชญากรกับฐานข้อมูลจากต่างประเทศ เช่น ข้อมูลตำรวจสากล เพื่อนำมาใช้ในการประเมินความเสี่ยง

- มีการบูรณาการข้อมูลผู้โดยสารเบื้องต้น เช่น นามสกุล รหัสสัญชาติ และหมายเลขหนังสือเดินทาง เป็นต้น ระหว่างระบบของสายการบินต่างๆ กับระบบตรวจคนเข้าเมืองเมื่อเดินทางออกจากประเทศต้นทางแบบ Batch
- มีการบูรณาการข้อมูลบุคคล และข้อมูลอาชญากรกับฐานข้อมูลภายในประเทศที่สำคัญ เช่น ทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลหมายจับ บัญชีเฝ้าระวัง คำสั่งศาล
- ระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลผู้โดยสารเพื่อประเมินความเสี่ยงล่วงหน้า

- สามารถประเมินความเสี่ยง โดยพิจารณาเอกสารการเดินทาง เช่น หนังสือเดินทาง เอกสารตรวจคนเข้าเมือง
- สามารถพิสูจน์ตัวตนโดยเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง
- บันทึกข้อมูลผู้โดยสารในรูปแบบเอกสาร

พิสูจน์ตัวตนเพื่อรับการอนุมัติการเดินทางข้ามแดน

- มีระบบลงทะเบียนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าออกประเทศเป็นประจำ เช่น นักศึกษาต่างชาติ และผู้ถือใบอนุญาตทำงาน (Registered Traveler Program)
- มีช่องทางอัตโนมัติสำหรับพิสูจน์ตัวตนด้วยลักษณะทางชีวภาพ เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า ม่านตา ในการตรวจสอบและอนุมัติการเดินทางข้ามแดน (Automated Gate) สำหรับพลเมืองและชาวต่างชาติที่ลงทะเบียนล่วงหน้า
- มีอุปกรณ์ดิจิทัลแบบสวมใส่ (Wearable Device) สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองในการตรวจสอบข้อมูลและพิสูจน์ตัวตน
- มีช่องทางอัตโนมัติสำหรับพิสูจน์ตัวตนด้วยลักษณะทางชีวภาพ เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า ม่านตา ในการตรวจสอบและอนุมัติการเดินทางข้ามแดน (Automated Gate) สำหรับพลเมือง
- มีระบบอิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองเพื่อใช้ในการบันทึกข้อมูลผู้โดยสาร เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลลักษณะทางชีวภาพ และข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง



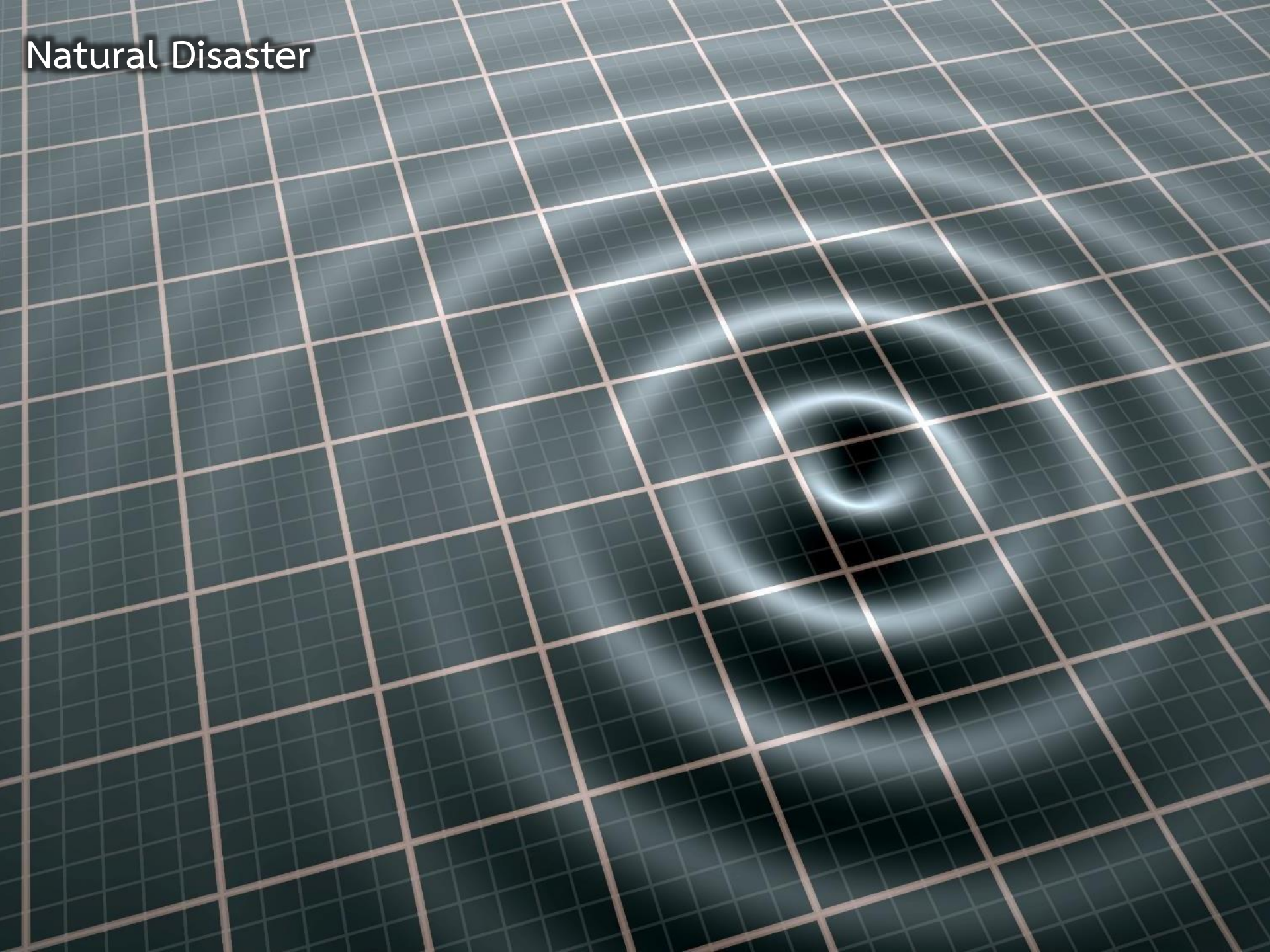
สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการบริหารจัดการชายแดนสาธารณะรายโครงการพัฒนาสำคัญ

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System: APPS)	ระบบตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้าเพื่อเพิ่มระดับการควบคุมความปลอดภัยของประเทศ โดยระบบจะช่วยให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสามารถตรวจสอบผู้โดยสารทุกรายที่กำลังจะเดินทางเข้าสู่ประเทศไทย ณ เคาน์เตอร์เช็คอินของสายการบินในประเทศต้นทาง ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถอนุมัติหรือปฏิเสธการอนุญาตให้เข้าประเทศก่อนที่ผู้โดยสารจะออกเดินทาง	1) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) 2) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
ระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)	ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติสำหรับพิสูจน์ตัวตนด้วยลักษณะทางชีวภาพในการตรวจคนเข้าเมือง ให้ครอบคลุมทุกช่องทางการเดินทาง ได้แก่ ทางอากาศ ทางพื้นดิน และทางน้ำ สำหรับทั้งพลเมืองและชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าออกประเทศเป็นประจำที่ได้ทำการลงทะเบียนล่วงหน้าไว้ เช่น นักศึกษาต่างชาติ และผู้อพยพใบอนุญาตทำงาน	1) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

แผนการดำเนินงาน

2560	2561	2562	2563	2564
ระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System: APPS) พัฒนาระบบ และเริ่มนำมาใช้จริง ระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion) ขยายผลให้ครอบคลุมด่านตรวจคนเข้าเมืองทางพื้นดินและทางน้ำ ขยายผลให้ครอบคลุมชาวต่างชาติที่ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้า				

Natural Disaster

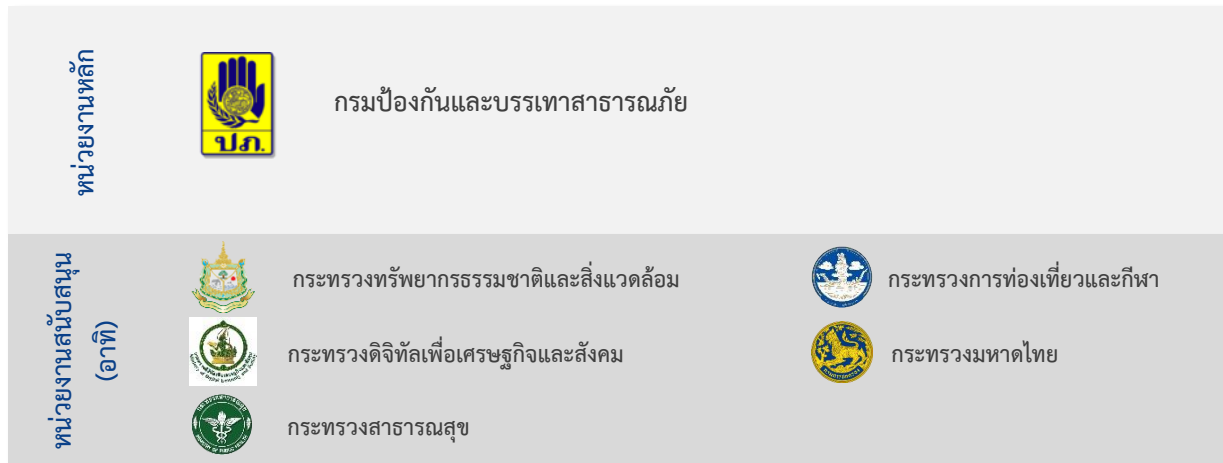


ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการป้องกันภัยธรรมชาติ

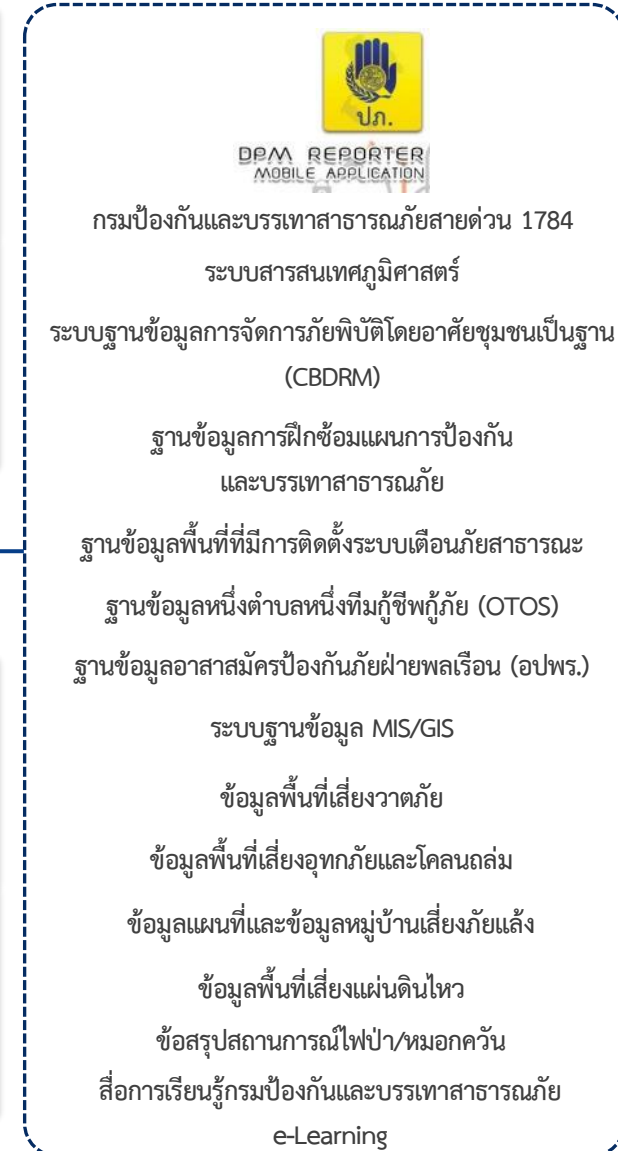
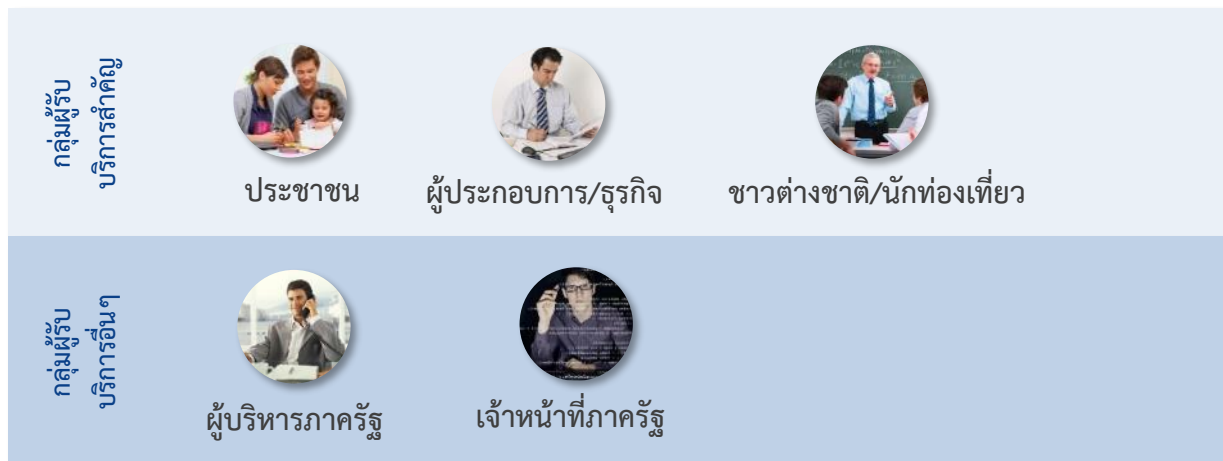
การป้องกันภัยธรรมชาติในปัจจุบันยังมีความซับซ้อนสูง ทั้งในเชิงชนิดของภัยพิบัติ ประเภทข้อมูล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่องทางการสื่อสาร จนถึงผู้ประสบภัย ซึ่งล้วนแต่มีปริมาณมาก

ชนิดของภัยพิบัติ	 อุทกภัย	 ภัยแล้ง	 วาตภัย	 แผ่นดินไหว	 สึนามิ	 ไฟป่า	 ดินถล่ม	 ภัยอื่นๆ		
ฐานข้อมูล	สถิติในอดีต - ภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้น - พื้นที่ที่ได้รับความเสียหาย - จำนวนคนผู้ได้รับผลกระทบ - ฯลฯ		ข้อมูลสิ่งแวดล้อม - ข้อมูลสภาพอากาศ - ข้อมูลระดับน้ำ - ข้อมูลคุณภาพดิน - ฯลฯ		ข้อมูลประชากร - จำนวนผู้อยู่อาศัยในพื้นที่ - การจ้างงานของแต่ละบริษัท - จำนวนนักท่องเที่ยวในพื้นที่ - ฯลฯ		ข้อมูลอื่นๆ - ข้อมูลมาตรฐานสิ่งก่อสร้าง - ข้อมูลศูนย์ช่วยเหลือ - มูลค่าทางเศรษฐกิจรายพื้นที่ - ฯลฯ			
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	 กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		 กระทรวงสาธารณสุข		 กระทรวงมหาดไทย		 กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	หน่วยงานอื่นๆ
ช่องทางการสื่อสาร	 สื่อสารสาธารณะ					 ช่องทางส่วนตัว				
	 หนังสือพิมพ์	 วิทยุ	 สายด่วน	 ช่องโทรทัศน์		 SMS	 อีเมล	 สื่อสังคม		
ผู้ประสบภัย	 ประชาชน 67 ล้านคน									

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการป้องกันภัยธรรมชาติ (Stakeholders)



บริการด้านการป้องกัน
ภัยธรรมชาติในปัจจุบัน



Best Practice การป้องกันภัยธรรมชาติ

การป้องกันภัยธรรมชาติ
ผ่านการใช้ระบบจำลอง
เหตุการณ์



ญี่ปุ่น: Advanced Prediction Research

เนื่องจากเป็นประเทศที่ได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหวและสึนามิอย่างต่อเนื่อง รัฐบาลญี่ปุ่นได้นำซูเปอร์คอมพิวเตอร์ “K-Computer” มาใช้ในการจำลองสถานการณ์ภัยพิบัติแบบ real-time จากข้อมูลชนิดต่างๆ ที่ได้จัดเก็บตามจุดนอกชายฝั่ง รวมถึงการนำผลการจำลองมาเปรียบเทียบกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต เพื่อปรับปรุงให้ระบบมีความแม่นยำยิ่งขึ้น



สิงคโปร์: โครงการ Safe City

มีการบูรณาการข้อมูลกล้องวงจรปิดในอาคาร อาทิ สถานีรถไฟ ไปยัง Command and Control Center และใช้ระบบจำลองเหตุการณ์ในสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อคำนวณเวลาที่ต้องใช้ในการอพยพคนที่อยู่ในอาคาร กำลังคนและทรัพยากรที่ต้องใช้ หรือ แม้กระทั่งจำนวนคนที่มีความเสี่ยงได้รับบาดเจ็บ และสามารถนำมาจัดทำแผนรับมือได้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ



สหรัฐอเมริกา: ระบบจำลองสถานการณ์น้ำท่วม (Flood-Inundation Mapping)

ระบบวิเคราะห์สถานการณ์น้ำแบบ real-time โดยสามารถคาดการณ์สถานการณ์ของระดับน้ำ 5 วันล่วงหน้าจากข้อมูลสภาพอากาศ รวมถึงการนำข้อมูลมาจำลองเหตุการณ์น้ำท่วม (Flood Simulation) เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบและชนิดของน้ำท่วม รวมถึงผลกระทบและมูลค่าความเสียหายในกรณีต่างๆ เพื่อให้สามารถวางแผนการป้องกันและลดผลกระทบได้ถูกต้อง

การป้องกันภัยธรรมชาติ
ผ่านการใช้ข้อมูล
พื้นฐาน



ตุรกี: Disaster and Emergency Management Presidency

ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วม เพื่อนำไปป้องกันในรูปแบบต่างๆ อาทิ การขุดบ่อเก็บน้ำ การจัดทำระบบระบายน้ำ รวมถึงการกำหนดแผนสำรองและการซ้อมรับมือน้ำท่วมในระดับชุมชน

การป้องกันภัยธรรมชาติจาก
เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการป้องกันภัยธรรมชาติ



เป้าประสงค์: การใช้เทคโนโลยีในการป้องกันและลดผลกระทบของภัยธรรมชาติต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การป้องกันและการลดผลกระทบ (Prevention and Mitigation)	การเตรียมความพร้อมรับภัย (Preparedness)
- มีระบบบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งในเชิงสภาพแวดล้อม เชิงประชากร เช่น จำนวนผู้อยู่อาศัยรายพื้นที่ ลักษณะอาคาร (Integrated Database for Simulation) - มีระบบจำลองภัยธรรมชาติที่อาจเกิดในสถานการณ์ หรือรูปแบบต่างๆ และประเมินผลกระทบโดยสามารถระบุได้ถึงบุคคลที่จะได้รับผลกระทบ และมูลค่าความเสียหายที่จะเกิดขึ้น (Scenario-Based Disaster Simulation System) - ระบบสามารถกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน (Data Standards)	- ภาครัฐมีการให้ข้อมูลการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่สอดคล้องกับภัยธรรมชาติที่ประชาชนอาจเผชิญในแต่ละพื้นที่ผ่านช่องทางส่วนบุคคล (Personalized Information Provision) - มีระบบจำลองรูปแบบการรับมือภัยธรรมชาติในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อหาแบบการรับมือที่ดีที่สุด เช่น รูปแบบการอพยพที่สามารถอพยพประชาชนออกจากพื้นที่ได้เร็วที่สุดและเกิดการบาดเจ็บล้มตายน้อยที่สุด (Scenario-Based Response Simulation) - มีการกำหนดแผนสำรอง การจัดฝึกอบรม และการซ้อมรับมือที่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ (Scenario-based Contingency Planning)
ภาครัฐมีข้อมูลประชาชนรายบุคคลแบบครบวงจร (Single View of Citizen) เช่น ข้อมูลบุคคล ที่อยู่อาศัย ครีวเรือน ฯลฯ และมีช่องทางติดต่อรายบุคคล เช่น เบอร์โทรศัพท์มือถือ เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลข่าวสารเชิงรุกโดยตรง (Connected Citizen)	
- มีระบบจัดเก็บข้อมูลสภาพแวดล้อมต่างๆ เช่น ระดับน้ำ การสั่นสะเทือนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data) - มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมของแต่ละหน่วยงานเพื่อคาดการณ์ถึงภัยธรรมชาติที่อาจจะเกิดขึ้น (Natural Disaster Forecast)	- ภาครัฐมีการให้ข้อมูลการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ต่างๆ ในภาพรวมแก่ประชาชนผ่านหลายช่องทางรวมถึงช่องทางออนไลน์ (Online Information Broadcast) - มีการกำหนดแผนสำรอง การจัดฝึกอบรม และการซ้อมรับมือที่สอดคล้องกับการคาดการณ์ภัยพิบัติ (Contingency Planning based on Disaster Type)
ข้อมูลภัยธรรมชาติในอดีตจัดเก็บในรูปแบบเอกสารรายพื้นที่ ทำให้ยากต่อการนำมาวิเคราะห์เพื่อคาดการณ์และนำมาประยุกต์ใช้เพื่อทำการป้องกัน (Paper-Based Natural Disaster Data)	- ภาครัฐมีการให้ข้อมูลการเตรียมความพร้อมแก่ประชาชนผ่านสื่อสารมวลชน อาทิ โทรทัศน์และวิทยุ (Traditional Information Broadcast) - มีการจัดฝึกอบรมและการซ้อมรับมือจากประสบการณ์ในอดีต





สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการป้องกันภัยธรรมชาติรายโครงการพัฒนาสำคัญ

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่	การพัฒนาสารสนเทศและระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่ เพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศและระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ ในการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในภูมิภาคหรือพื้นที่ต่างๆ	1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (E-Stock)	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งในเชิงสภาพแวดล้อมและเชิงประชากร เช่น จำนวนผู้อยู่อาศัยรายพื้นที่ ข้อมูลภูมิศาสตร์ ข้อมูลน้ำ หรือข้อมูลดิบจากเซ็นเซอร์ต่างๆ เพื่อใช้ในการติดตามและบริหารจัดการภัยพิบัติ โดยต้องมีมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปเชื่อมโยงและใช้ได้จริง	1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แผนการดำเนินงาน

2560	2561	2562	2563	2564
ระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่				
พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่				
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (E-Stock)				
พัฒนาระบบบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด				

Crisis Management



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดการในภาวะวิกฤต

การจัดการในภาวะวิกฤตเป็นการแก้ปัญหาหลายมิติหลังจากที่มีเหตุการณ์เกิดขึ้น ซึ่งสาเหตุหนึ่งของปัญหามาจากการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมที่ภาครัฐไม่สามารถป้องกันและหลีกเลี่ยงได้



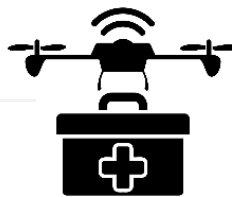
การเผชิญเหตุและบรรเทาทุกข์
Response and Relief

การฟื้นฟู
Recovery

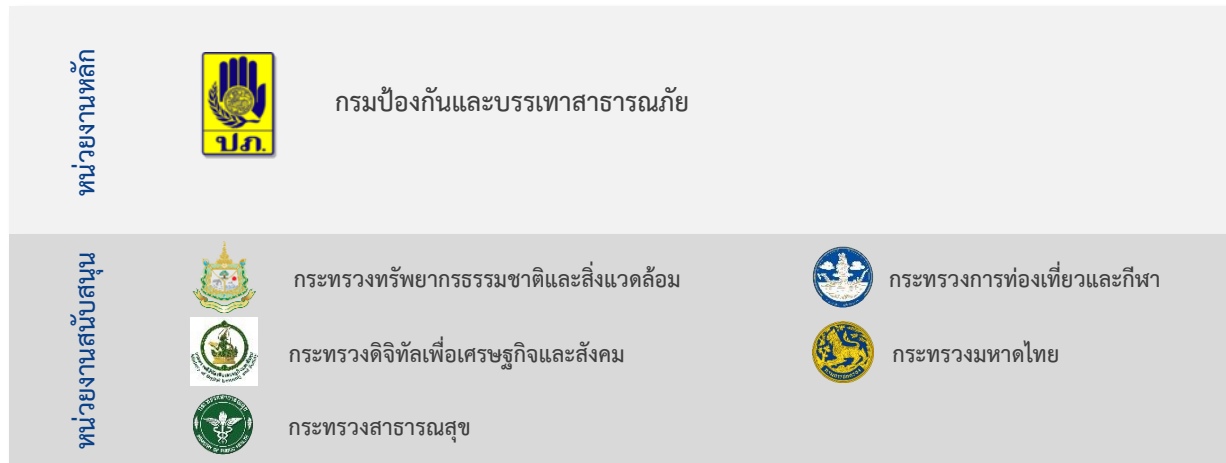


การจัดการในภาวะวิกฤต

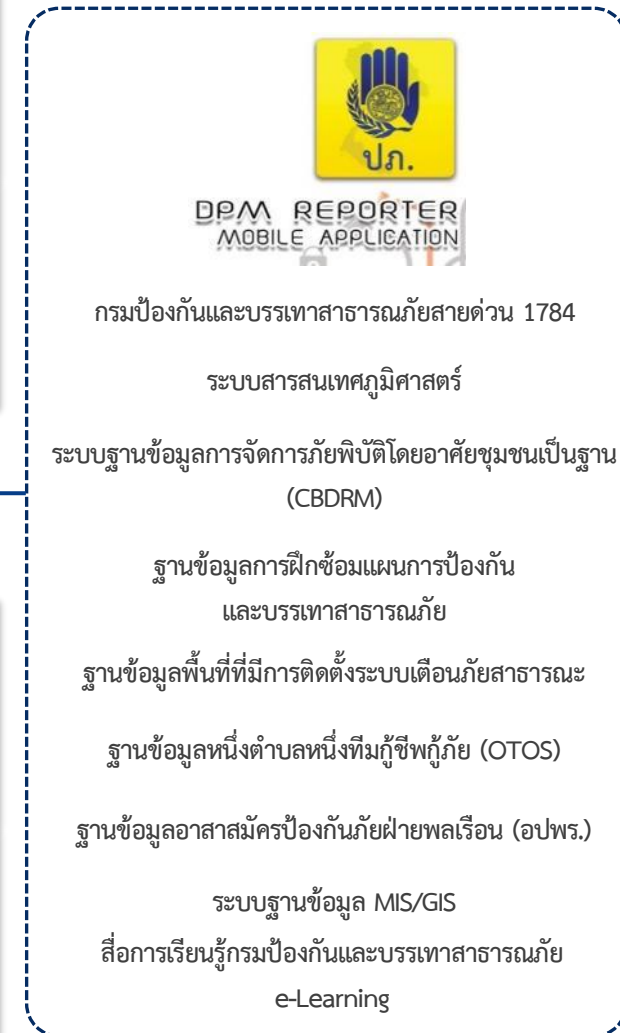
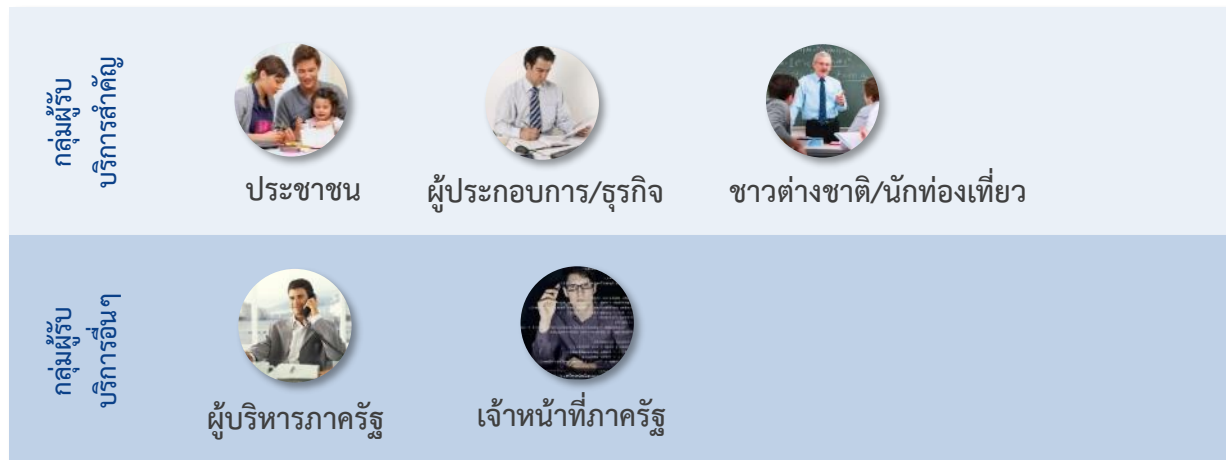
สามารถช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว และ
สามารถฟื้นฟูผู้ประสบภัยและพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่
สภาวะปกติได้รวดเร็ว ปลอดภัยกว่าเดิม



หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการจัดการในภาวะวิกฤต (Stakeholders)



บริการด้านการจัดการใน
ภาวะวิกฤตในปัจจุบัน



Best Practice การจัดการในภาวะวิกฤต

การบริหารจัดการในภาวะ วิกฤตผ่านการบูรณาการ แบบครบวงจร



สหรัฐอเมริกา: Federal Aviation Administration
การนำโดรนมาใช้ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การใช้เซ็นเซอร์ความร้อนมาช่วยระบุสถานที่ของผู้ประสบภัย จนถึงข้อมูลภาพถ่ายมุมสูงเพื่อนำมาใช้หาเส้นทางที่ปลอดภัยจนถึงประเมินความเสียหายในพื้นที่ โดยข้อมูลต่างๆ จะถูกส่งให้หน่วยงานแบบ real-time



สหรัฐอเมริกา: Alert Seattle

ระบบการให้ข้อมูลข่าวสารและการแจ้งเตือนภัยในเชิงรุกผ่านช่องทางส่วนบุคคล โดยประชาชนสามารถเลือกช่องทางส่วนบุคคลที่สะดวกในการให้ภาครัฐติดต่อ อาทิ ข้อความ อีเมล หรือสื่อสังคม รวมถึงชนิดของข้อมูลหรือภัยที่ต้องการได้รับ อาทิ ด้านสาธารณูปโภค ด้านการจราจร ด้านความปลอดภัย ฯลฯ ซึ่งสามารถลงทะเบียนขอรับบริการได้ผ่านทั้งช่องทางออนไลน์หรือที่หน่วยงานท้องถิ่น



ญี่ปุ่น: Meteorological Agency for Tsunami Warnings

รัฐบาลญี่ปุ่นได้จัดทำระบบเตือนภัย 'DARTs' ที่สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวของคลื่นใต้น้ำซึ่งเป็นสัญญาณของสึนามิ และทำการส่งข้อความมือถือ SMS เตือนภัย ให้กับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยได้ภายใน 3 นาที



สหรัฐอเมริกา: Federal Emergency Management Agency (FEMA)

ระบบศูนย์บัญชาการเสมือน (Virtual Emergency Operating Center) ที่ให้เจ้าหน้าที่เข้าใช้งานและสั่งการได้ทันทีตลอดเวลา โดยได้เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ และแลกเปลี่ยนข้อมูลกันผ่านระบบ Cloud แบบ real-time ซึ่งช่วยให้สามารถติดต่อและประสานงานกับหน่วยงานภาคสนามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการในภาวะ วิกฤตด้วยข้อมูลพื้นฐาน



อินโดนีเซีย Digital National Disaster Loss Database

ปัจจุบันรัฐบาลอินโดนีเซียกำลังพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบภัยผ่าน มือถือ เพื่อให้ทีมงานภาคสนามเก็บข้อมูลได้อย่างแม่นยำ และสามารถนำมาบริหารจัดการการให้ความช่วยเหลือให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แทนการจัดเก็บในรูปแบบเอกสารซึ่งยากต่อการนำมาใช้

การบริหารจัดการในภาวะ วิกฤตแบบดั้งเดิม

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดการในภาวะวิกฤต



เป้าประสงค์: การใช้เทคโนโลยีในการลดผลกระทบและบริหารจัดการภาวะวิกฤตต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

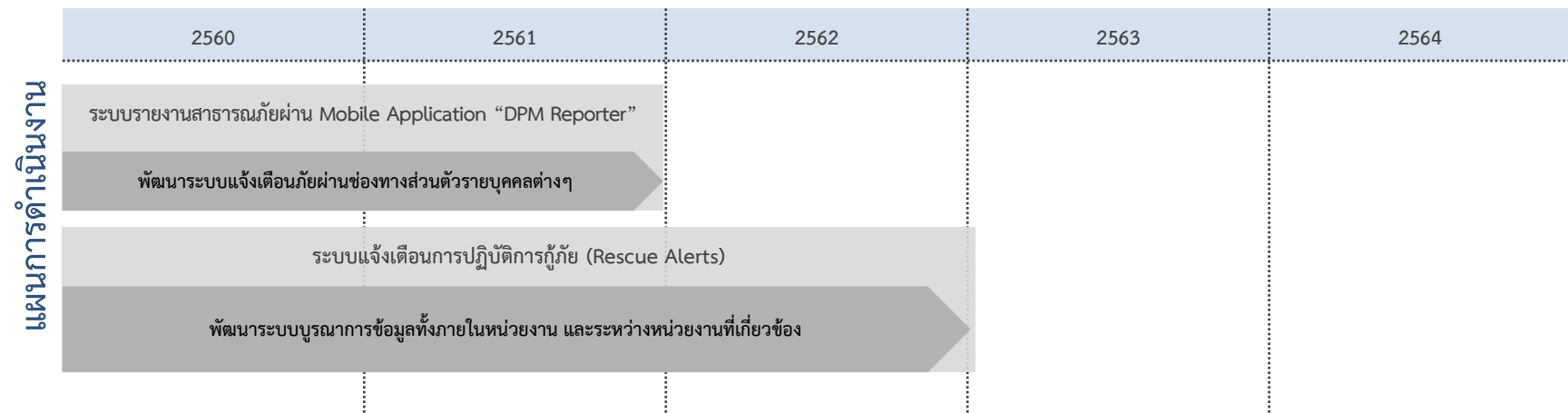
การเผชิญเหตุและบรรเทาทุกข์ (Response and Relief)	การฟื้นฟู (Recovery)
- มีระบบศูนย์บัญชาการเสมือน (Virtual Emergency Operating Center) ที่ให้เจ้าหน้าที่เข้าใช้งานและสั่งการได้ทุกที่ทุกเวลา - มีระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลที่สามารถระบุบุคคลที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยได้ (Geographic Identification) - มีระบบแจ้งเตือนกลุ่มคนที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยผ่านช่องทางการสื่อสารส่วนตัว (Proactive Personalized Notification) - มีการนำเซ็นเซอร์ชนิดต่างๆ อาทิ เซ็นเซอร์ความร้อน และโดรน มาใช้ในการค้นหาและให้ความช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพ (Intelligent Mobilization Tools)	- มีระบบและเครื่องมือสำหรับเจ้าหน้าที่ภาคสนามในการเดินทางไปช่วยผู้ประสบภัยลงทะเบียนในเชิงรุก (Proactive Registration) - มีฐานข้อมูลเพื่อบูรณาการข้อมูลผู้ประสบภัยจากทุกหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดความช่วยเหลือรายบุคคลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน (Single View of Victim) - มีการนำเซ็นเซอร์ชนิดต่างๆ อาทิ เซ็นเซอร์สภาพดิน และโดรน มาใช้ในการเก็บข้อมูลผลกระทบและความเปลี่ยนแปลง เพื่อใช้วางแผนฟื้นฟู - มีระบบจำลองการเกิดภัยพิบัติ เพื่อศึกษาแนวทางการฟื้นฟูในเชิงลึกให้ดีกว่าและปลอดภัยกว่าเดิม (Simulation-Based Recovery Planning)
ภาครัฐมีข้อมูลประชาชนรายบุคคลแบบครบวงจร (Single View of Citizen) เช่น ข้อมูลบุคคล ที่อยู่อาศัย ครัวเรือน ฯลฯ และมีช่องทางติดต่อรายบุคคล เช่น เบอร์โทรศัพท์มือถือ เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลข่าวสารเชิงรุกโดยตรง (Connected Citizen)	
- มีศูนย์บัญชาการหลักสำหรับบริหารจัดการในภาวะวิกฤต ที่มีข้อมูลแบบ real-time ในการสั่งการและสามารถประสานงานกับเจ้าหน้าที่ภาคสนามแบบ real-time (Emergency Operating Center) - ภาครัฐแจ้งเตือนประชาชนถึงสถานการณ์ต่างๆ ผ่านหลายช่องทางรวมถึงช่องทางออนไลน์ อาทิ สื่อสังคม และแอปพลิเคชันมือถือ (Online Broadcast) - สามารถเข้าถึงข้อมูลประชาชนและผู้อยู่อาศัยในแต่ละพื้นที่เพื่อนำมาวางแผนการค้นหาและให้ความช่วยเหลือ (Area-Based Citizen Database)	- ผู้ประสบภัยสามารถลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือต่างๆ ด้วยตนเองที่หน่วยงานใดก็ได้ (One Stop Aid Registration) - มีระบบกำหนดและบริหารจัดการการให้ความช่วยเหลือแยกตามหน่วยงาน (Partial View of Victim)
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสานงานระหว่างกันด้วยเอกสารซึ่งใช้เวลานาน - ภาครัฐแจ้งเตือนประชาชนถึงสถานการณ์ต่างๆ ผ่านสื่อสารมวลชน อาทิ ช่องโทรทัศน์และคลื่นวิทยุในวงกว้าง (Traditional Broadcast) - ข้อมูลประชาชนและผู้อยู่อาศัยอยู่ในรูปแบบเอกสารทำให้ยากสำหรับทีมภาคสนามในการให้ความช่วยเหลือ	ผู้ประสบภัยต้องติดต่อหน่วยงานที่ถูกต้องเพื่อลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือต่างๆ ด้วยตนเองผ่านช่องทางกายภาพ (Aid Registration via Physical Channel)



สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการจัดการในภาวะวิกฤตรายโครงการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบรายงานสาธารณภัยผ่าน Mobile Application “DPM Reporter”	ระบบบูรณาการข้อมูลภัยพิบัติ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและแจ้งเตือนภัยแก่ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ ผ่านช่องทางการติดต่อส่วนตัว เช่น มือถือ และอีเมล ให้ประชาชนสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ได้ถูกต้อง รวดเร็วมากขึ้น	1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ระบบแจ้งเตือนการปฏิบัติการกู้ภัย (Rescue Alerts)	ระบบบูรณาการข้อมูลทั้งภายในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการติดตามและบริหารจัดการการปฏิบัติการกู้ภัย รวมถึงการแจ้งเตือนการปฏิบัติการกู้ภัย	1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย





ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 การเงินและการใช้จ่าย	New GFMS Thai					1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 2) กรมบัญชีกลาง
	ระบบสารสนเทศการงบประมาณ (Smart e-Budgeting)					1) สำนักงบประมาณ
	การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้และเกิดความโปร่งใส					1) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
 การจัดซื้อจัดจ้าง	โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รองรับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560					1) กรมบัญชีกลาง
	โครงการการชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรจัดซื้อภาครัฐ (Procurement Card) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างตามวงเงินที่กฎหมายกำหนด					1) กรมบัญชีกลาง
	โครงการการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service					1) กรมบัญชีกลาง
	โครงการการเสนอราคาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)					1) กรมบัญชีกลาง
	โครงการระบบการบริหารโครงการงานก่อสร้าง					1) กรมบัญชีกลาง

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 การบริหารสินทรัพย์	โครงการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง					1) กรมธนารักษ์
			โครงการศูนย์ข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์แห่งชาติ			1) กรมธนารักษ์
	ระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1					1) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
	New GFMS Thai (ระบบบริหารสินทรัพย์รวม)					1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 2) กรมบัญชีกลาง
 ทรัพยากรมนุษย์และ การจ่ายเงินเดือน	ระบบ DPIS 5.0					1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
	ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐ : Thai Government Integrated HR management system (ThaiGov iHRMS)					1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 2) กรมบัญชีกลาง 3) กรมการปกครอง

Finance



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย

ด้านงบประมาณ

1

วิธีการงบประมาณ

- วิธีการงบประมาณปัจจุบันเน้นให้ส่วนราชการเป็นผู้จัดทำคำขอ งบประมาณ และเสนอผ่านกระทรวงไปยังสำนักงบประมาณ เพื่อกลั่นกรองและเข้าสู่รัฐสภา ซึ่งจะต้องมีขั้นตอนการแปรญัตติ โดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ก่อนที่สภาจะให้ความเห็นชอบ และผ่านออกมาเป็น พ.ร.บ. งบประมาณประจำปี
- การพิจารณางบประมาณ กลายเป็นเวทีแย่งชิงอำนาจและผลประโยชน์ทางการเมืองในการจัดสรรงบประมาณ
- การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน โดยตรงน้อยมาก

2

กระบวนการจัดทำคำขอของงบประมาณ

- กระบวนการจัดทำคำขอ งบประมาณในปัจจุบันมีปฏิทิน งบประมาณที่เริ่มกระบวนการ ล่วงหน้า 1.5-2.5 ปี ทำให้กว่า งบประมาณจะได้รับการอนุมัติ ผ่านสภา สถานการณ์ปัญหาที่มัก เปลี่ยนไปแล้ว
- เหมาะสมสำหรับการตอบสนอง ยุทธศาสตร์ชาติและแผนระยะ ยาว – ระยะกลาง แต่ไม่เหมาะ กับการตอบสนองความต้องการ แก้ปัญหาของประชาชนในพื้นที่ ต่างๆ
- ขาดความยืดหยุ่นที่จะสนองตอบ ต่อการแก้ปัญหาและพัฒนา คุณภาพชีวิตของประชาชน เท่าที่ควร
- เปิดช่องให้มีการโยกย้าย เปลี่ยนแปลงงบประมาณโดยมี ข้ออ้างรองรับ

3

การวิเคราะห์งบประมาณเพื่อจัดลำดับ ความสำคัญของแผนงานโครงการ

- ในทางปฏิบัติ คำของงบประมาณ ทั้งหมดส่งไป สป. โดยแทบ ไม่คัดกรองจากกระทรวง ทำให้ สป. มีการวิเคราะห์และ คัดกรอง
- กระบวนการวิเคราะห์และ จัดลำดับความสำคัญของ แผนงานโครงการระหว่าง กระทรวงเป็นหน้าที่หลักของ สป. แต่เพียงหน่วยงานเดียว ทำให้เกิดการแทรกแซงกลไกที่ พิจารณางบประมาณ
- พ.ร.บ.วิธีการงบประมาณ ให้ อำนาจผู้อำนวยการ สป. ในการ อนุญาตการโอนย้ายงบประมาณ ใช้ในรายการอื่นได้ ทำให้ขัดต่อ หลักการถ่วงดุล

4

งบประมาณที่ถูกจัดสรรลงในพื้นที่ มีสภาพเป็นเบี้ยหัวแตก

- การจัดสรรงบประมาณใน ปัจจุบันแม้จะสามารถดึงข้อมูล ว่าแต่ละจังหวัดได้รับงบประมาณ เท่าไร แต่ในทางปฏิบัติ ผู้ว่าราชการจังหวัดไม่สามารถ ทราบได้ว่าจะมีโครงการอะไร ลงในจังหวัด และได้รับ งบประมาณเท่าไรตั้งแต่ ต้นปีงบประมาณ เนื่องจาก งบประมาณส่วนใหญ่ของ กระทรวงและกรมต่างๆ มักมี การเปลี่ยนแปลงรายการ ทำให้ ไม่อาจวางแผนพัฒนาจังหวัดได้ อย่างบูรณาการและมี ประสิทธิภาพ
- งบประมาณมักจะเป็น เบี้ยหัวแตก ไม่ส่งผลต่อการ สร้างการเปลี่ยนแปลงที่เป็นขึ้น เป็นอัน
- ประชาชนไม่ได้รับข้อมูล งบประมาณที่ลงในจังหวัดของตน

5

กระบวนการชี้แจงงบประมาณ

- การชี้แจงงบประมาณในปัจจุบัน เป็นการให้หัวหน้าส่วนราชการ รายการมาชี้แจงกับ คณะกรรมาธิการงบประมาณ ซึ่งในแต่ละปีสิ้นปีเลื่อนเวลาและ โอกาสสมทมูลในการที่ให้ ข้าราชการระดับสูงจำนวนมาก มารอชี้แจงงบประมาณ
- โดยหลักการแล้วเป็นหน้าที่ของ รัฐมนตรีเจ้ากระทรวงที่จะต้อง ชี้แจงต่อสภาว่ารัฐบาลมีนโยบาย และแผนงานอย่างไรในภาพรวม ของกระทรวง

6

การติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ของการ ใช้งบประมาณและการตรวจสอบ

- แนวทางการจัดทำงบประมาณที่ เป็นอยู่มีลักษณะเป็นการเน้นราย กิจกรรมแบบ Item based มากกว่าเน้นที่ผลลัพธ์ (Result-based budgeting) เนื่องจาก ตั้งอยู่บนพื้นฐานของวิธีคิด ในการป้องกันการรั่วไหลจึงต้อง มีการควบคุมอย่างเข้มข้น มี กฎระเบียบกลางกำกับ
- เกิดความไม่ยืดหยุ่น ลดทอนการ ใช้ดุลยพินิจของข้าราชการที่ดี และรู้ปัญหาจริง และไม่สามารถ ป้องกันคนที่หาช่องทางหลบเลี่ยง กฎระเบียบ
- ขาดการติดตามประเมินผล สัมฤทธิ์การใช้งบประมาณปีก่อน หน้า ไม่ได้ใช้ข้อเท็จจริงอย่าง จริงจังในการประเมิน ทำให้การ ใช้จ่ายงบประมาณโดยเฉพาะใน ขนบที่ไม่สร้างความเปลี่ยนแปลง อย่างเป็นขึ้นเป็นอัน

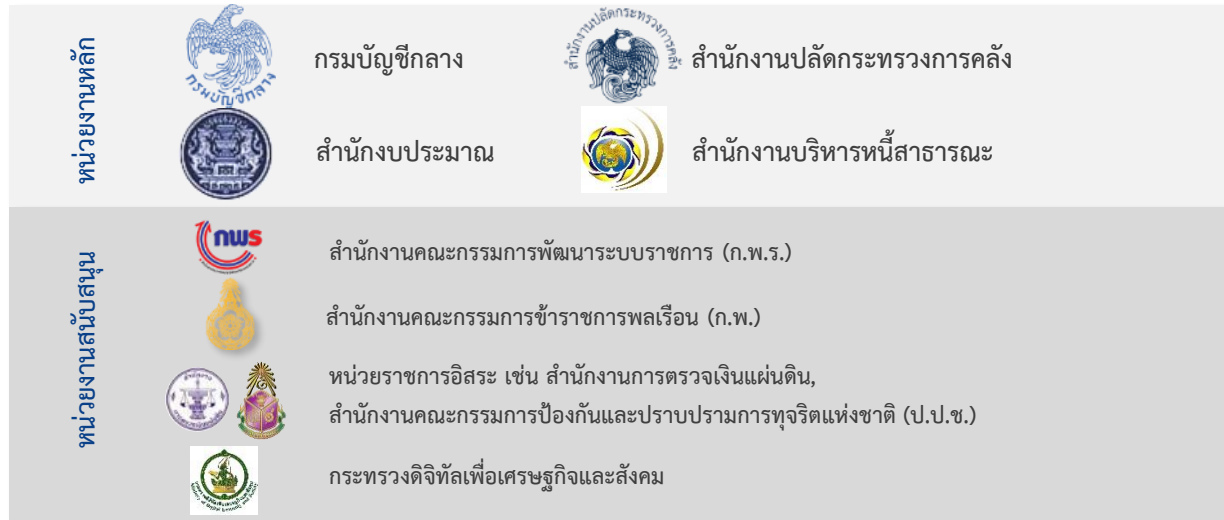
ที่มา: สภาปฏิรูปแห่งชาติ

หมายเหตุ อุปสรรคและความท้าทายด้านงบประมาณ บางเรื่องได้มีการปรับปรุงแล้ว และบางเรื่องอยู่ระหว่างการพัฒนาเพื่อยกระดับการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืนต่อไป

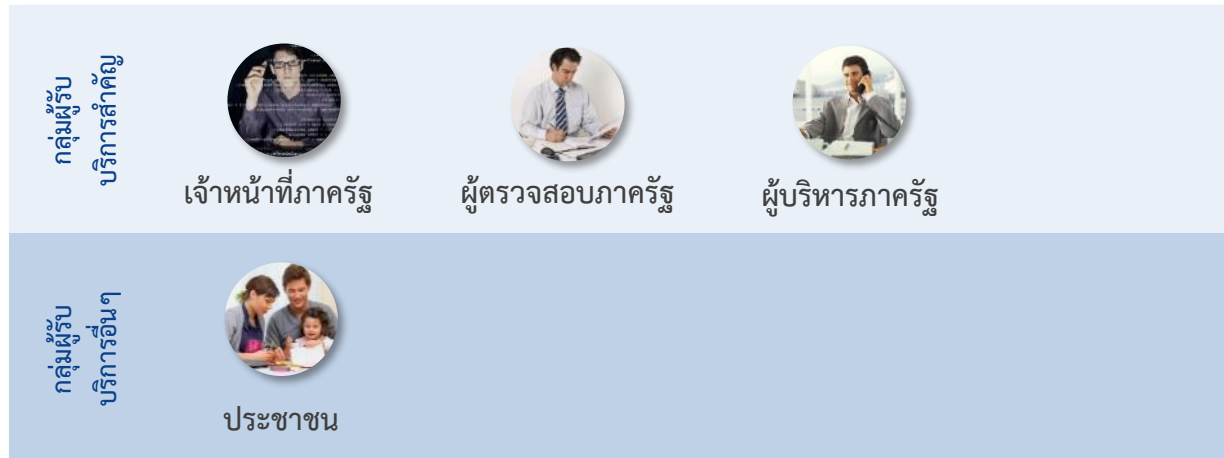
อื่นๆ

- แนวนโยบายด้านการเงินและการใช้จ่าย เช่น ด้านงบประมาณ ที่ยังไม่นิ่งและมีนโยบายใหม่ๆ เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทำให้การริเริ่มหรือการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลหรือระบบวิเคราะห์เดิมทำได้ยาก
- ขาดมาตรฐานของรูปแบบการเก็บข้อมูลที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเป็นไปได้ยากลำบาก และต้องใช้เวลาและทรัพยากรในการทำ Data Cleansing เพื่อให้ฐานข้อมูลเชื่อมโยงกันได้
- ขาดความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากแต่ละหน่วยงานมีมาตรฐานในการเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน และข้อจำกัดทางกฎหมายและกฎระเบียบทำให้ไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้โดยง่าย

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการเงินและการใช้จ่าย (Stakeholders)



บริการด้านการเงินและการใช้จ่าย
ในปัจจุบัน



ระบบบริหารงบประมาณ

ระบบจัดซื้อจัดจ้าง

ระบบการเงินและบัญชี

ระบบบัญชีต้นทุน

ระบบบริหารบุคคล





ระบบบูรณาการงานบริการ

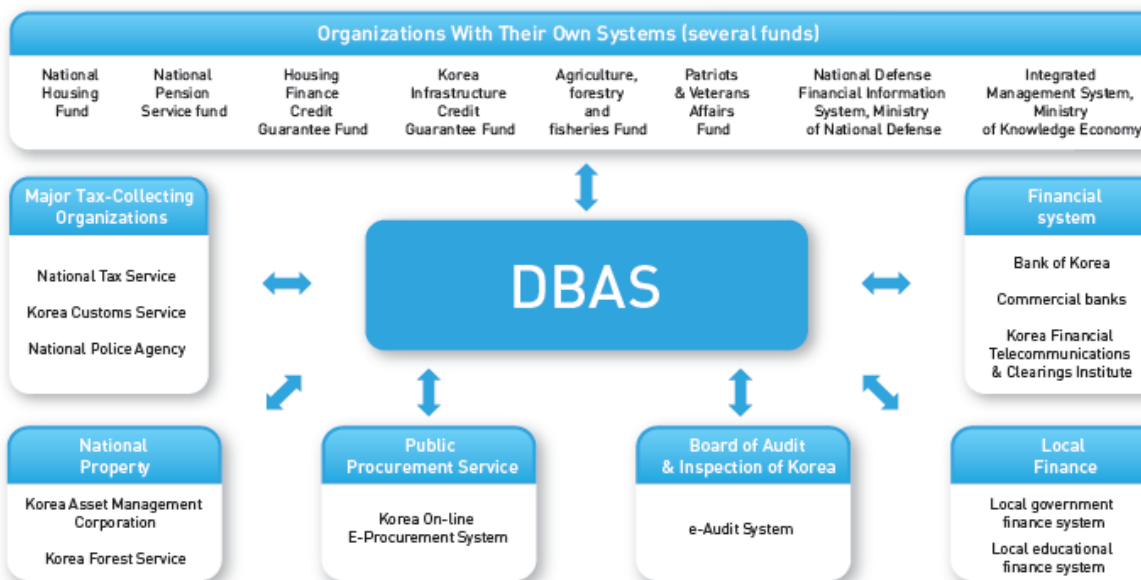
ข้ามหน่วยงาน



DBAS: ระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการทางการเงินที่เน้นผลการดำเนินงาน โดยใช้หลักการบริหารจัดการและการแข่งขันในการคลังสาธารณะ และใช้ โมเดล FMIS ที่ได้รับการแนะนำจาก World Bank

ลักษณะ

- สร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการทางการเงินที่เน้นผลการดำเนินงาน โดยรวมนวัตกรรมทางสถาบันที่ทำให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรอย่างชาญฉลาด กับระบบบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลลัพธ์
- ระบบธุรกิจที่เชื่อมโยงแบบ real-time ผ่านระบบบริหารจัดการโครงการ ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากขั้นตอนการเงินจะถูกรวบรวม ผู้จัดการโครงการจะสามารถดำเนินงานและตรวจสอบหน้าที่ในขอบเขตอำนาจของตน
- การบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายแบบ real-time ใช้ระบบอัตโนมัติของขั้นตอนทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับรายได้และรายจ่ายสำหรับการเรียกเก็บเงินและการจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ และการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์
- การรวบรวมระบบที่มีอยู่และการเชื่อมโยงระบบภายนอก ระบบงบประมาณเดิม (FIMSys) และระบบบัญชี (NaFIS) กับระบบต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงข้อมูลทางการเงินของระบบภายนอกผ่านระบบ Interface
- การจัดทำข้อมูลด้านสถิติให้อยู่ในระดับของ IMF's Government Financial Statistics Manual



ความสำเร็จ

- DBAS เชื่อมต่อกับ 63 ระบบ ของ 46 สถาบัน รวม Public Procurement Service และ National Tax Service ทำให้ประสิทธิภาพและความโปร่งใสของการบริหารการเงินระดับชาติดีขึ้น เช่น การทำสัญญา การเก็บภาษี และการโอนเงิน
- กำจัดปัจจัยที่ทำให้เกิดการสูญเสียของงบประมาณ ทำให้การบริหารจัดการงบประมาณมีประสิทธิภาพและการให้ข้อมูลกิจกรรมทางการเงินที่ถูกต้องต่อสาธารณะ
- DBAS สนับสนุนการตัดสินใจเรื่องนโยบายการเงินที่มีเหตุผล และการบริหารจัดการด้านการเงินที่มุ่งเน้นอนาคต

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย



เป้าประสงค์: การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐแบบรวมศูนย์ เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และบริหารทรัพยากรภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด





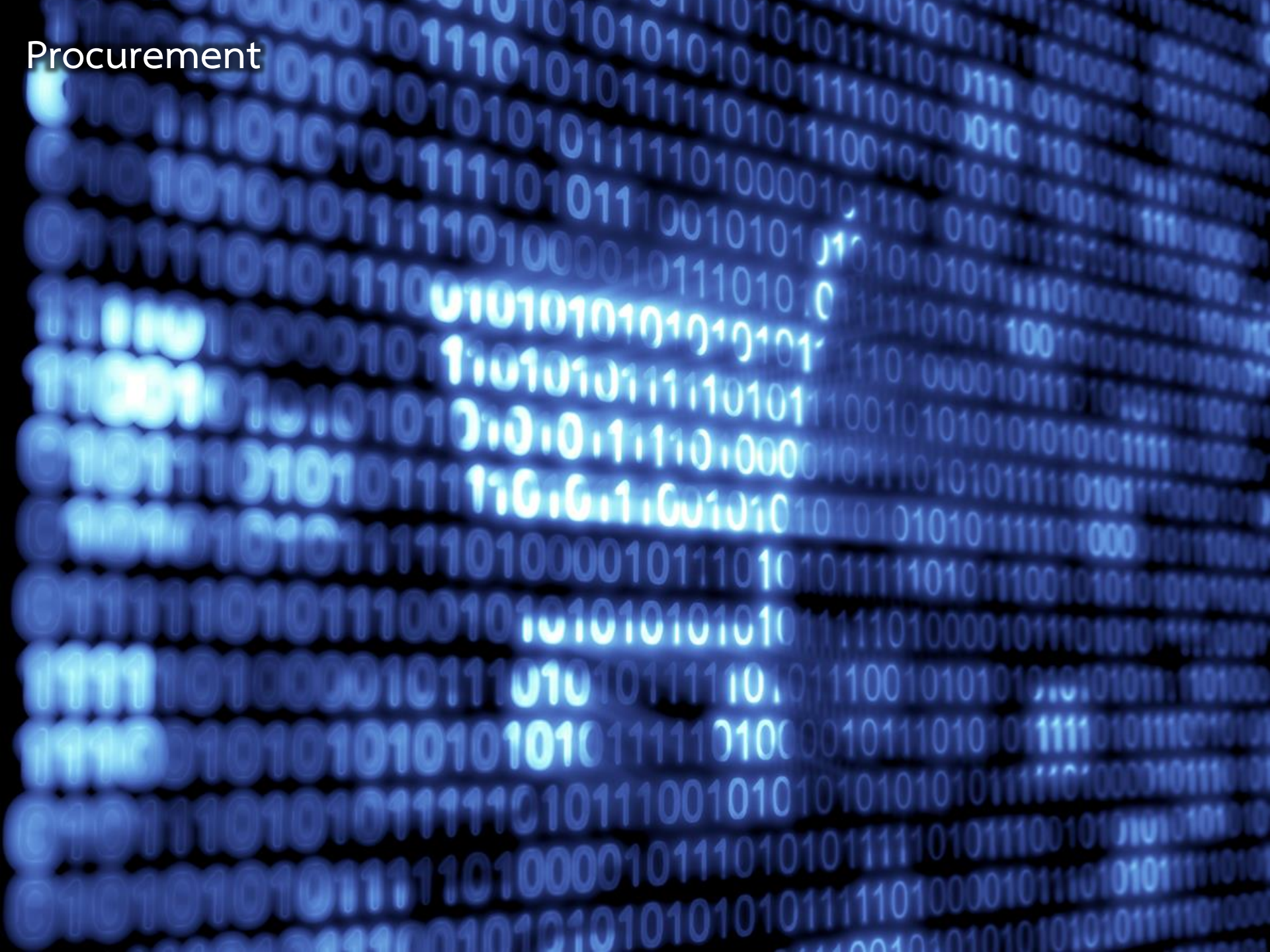
สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการเงินและการใช้จ่ายรายโครงการพัฒนาสำคัญ

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
New GFMS Thai	พัฒนาระบบ GFMS ให้เป็นระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐอย่างสมบูรณ์แบบ โดยเป็นฐานข้อมูลกลางแบบ Matrix และ Online real-time เพื่อให้การบริหารการเงิน การคลังของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 2) กรมบัญชีกลาง
ระบบสารสนเทศการงบประมาณ (Smart e-Budgeting)	ยกระดับกระบวนการงบประมาณของประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เป็นไปตามนโยบาย ภาครัฐ โดยบูรณาการงานด้านงบประมาณร่วมกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการเงินและการ ใช้จ่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โปร่งใส และสนับสนุนการจัดการงบประมาณของประเทศได้ อย่างคล่องตัวมากขึ้น	1) สำนักงบประมาณ
การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้และเกิด ความโปร่งใส	เงินกู้เป็นเงินนอกงบประมาณ ซึ่งเงินลงทุนในประเทศจะเป็นเงินกู้ รวมเงินที่มาจากสถาบัน ต่างประเทศ การเบิกจ่ายเงินกู้ผ่านสำนักงานบริหารหนี้ ดังนั้น การมีระบบบริหารจัดการ เงินกู้จะก่อให้เกิดการบริหารหนี้ที่มีประสิทธิภาพ การไม่ก่อหนี้เกินตัว และความโปร่งใส	1) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

แผนการดำเนินงาน



Procurement



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

1

การใช้จ่ายงบประมาณ

- การไม่ดำเนินการจัดหาผู้ค้าหลังจากทราบยอดเงินที่จะใช้เพื่อให้พร้อมทำสัญญาทันทีเมื่อได้รับอนุมัติทางการเงิน
- ผลกระทบจากมาตรการเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินภาครัฐ การใช้จ่ายเงินผิดประเภท ผิดวัตถุประสงค์

2

ระบบการบริหาร

- การอาศัยอำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
- การใช้ดุลยพินิจที่อาจลำเอียงไม่เที่ยงตรง ก่อให้เกิดปัญหาคอรัปชันจากการติดต่อราชการและการจัดซื้อจัดจ้าง

3

ผู้ที่เกี่ยวข้อง

- การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
- การขาดระบบเปิดเผยข้อมูลทีละเอียด เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่สามารถทราบถึงการจัดซื้อจัดจ้างที่จะเกิดขึ้นในท้องถิ่นตนและให้ข้อมูลกับภาครัฐว่าการจัดซื้อจัดจ้างที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นตนนั้นมีความผิดปกติหรือไม่

4

ระเบียบกฎหมายที่ต้องปฏิบัติ

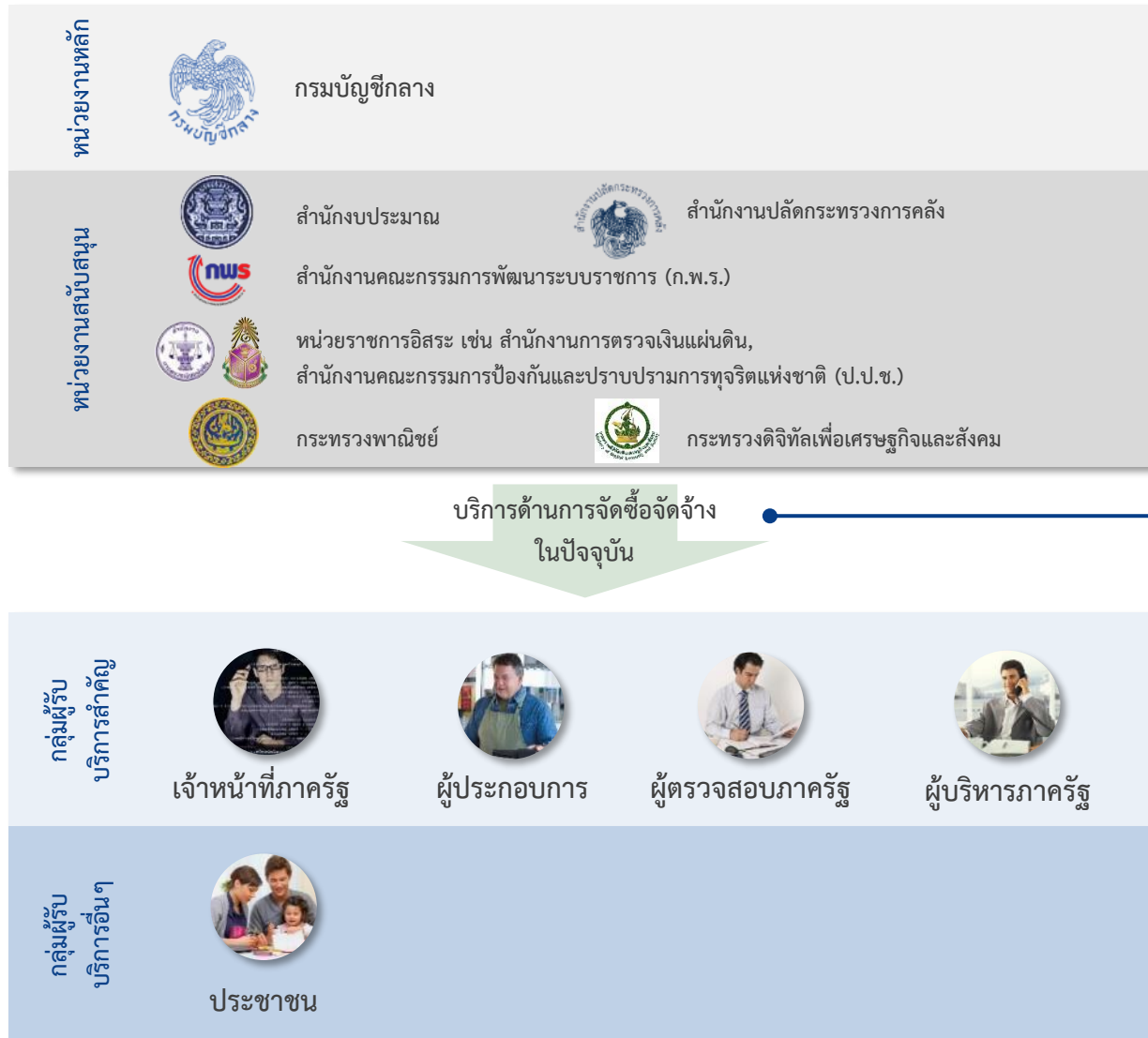
- ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นมาตรฐาน เช่น หน่วยงานราชการภาครัฐมีระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีดูแลการจัดซื้อจัดจ้าง ขณะที่องค์กรท้องถิ่นและรัฐวิสาหกิจต่างก็มีระเบียบของตนเอง
- การจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐที่ควรอยู่ในระบบและมาตรฐานเดียวกัน
- การมีหลายมาตรฐานเปิดโอกาสให้การทุจริตเกิดขึ้น และการเอาผิดลงโทษจะแตกต่างกัน

5

การติดตามตรวจสอบและประเมินผล

- การขาดการติดตาม ประเมินผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ
- ขาดองค์กรกลางทำหน้าที่ติดตาม และดูแลการจัดซื้อจัดจ้างทั่วประเทศให้เป็นไปตามกฎหมายหรือ พ.ร.บ. และดึงอำนาจตรวจสอบและสอบสวน การกระทำผิดที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อจัดจ้างออกจากหน่วยงานที่จัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้การสอบสวนและลงโทษกรณีทุจริตไม่ถูกแทรกแซงและอยู่ในมาตรฐานเดียวกัน

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการจัดซื้อจัดจ้าง (Stakeholders)



Government Procurement
www.gprocurement.go.th
eGovernment Procurement:
e-GP (ระยะที่ 3)

Best Practice: การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Government Procurement): Korea

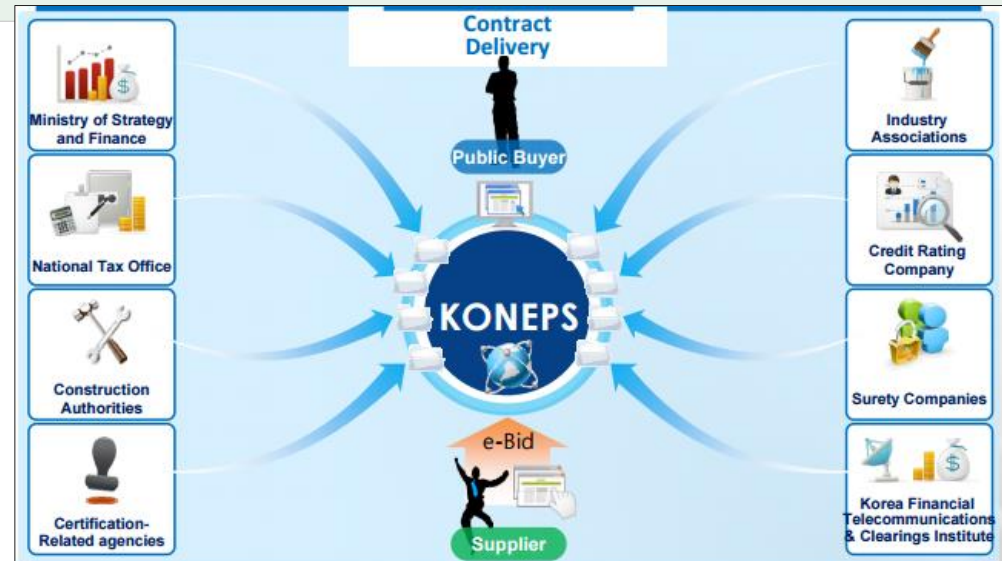
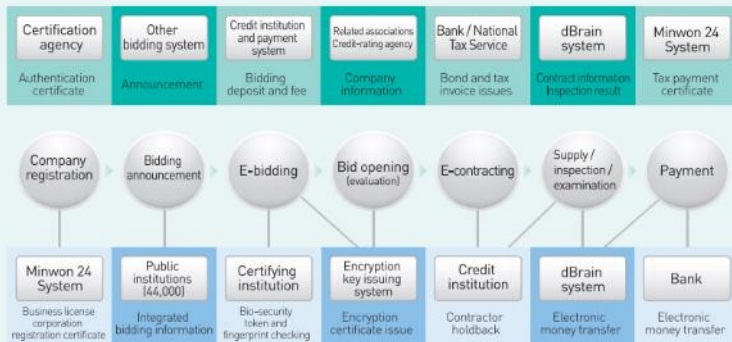


Integrated Korea Online e-Procurement System: KONEPS

- ✓ ระบบรวมจัดซื้อจัดจ้างแบบ Single Window สำหรับรัฐบาลกลาง และเป็นทางเลือกสำหรับรัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรภาครัฐอื่นๆ โดยครอบคลุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอน ตั้งแต่ การรวบรวมข้อมูลของโครงการจัดซื้อจัดจ้างระดับชาติ การยื่นขอจัดซื้อจัดจ้าง การประมูล รายงานความคืบหน้า การทำสัญญา และการจ่ายเงิน โดยเชื่อมโยงกับ 156 ระบบฐานข้อมูล ดำเนินการโดย PPS
- ✓ ระบบ KONEPS มีการปรับใช้โดยหน่วยงานภาครัฐกว่า 46,000 หน่วยงาน และผู้ค้ากว่า 260,000 ราย
- ✓ ธุรกิจที่เกิดขึ้นมีมูลค่ากว่า 113 พันล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2556
- ✓ ถือเป็นหนึ่งในระบบ e-Commerce ที่ใหญ่ที่สุดของโลก

Concept of KONEPS

KONEPS operation flow



ความสำเร็จ

- การมีส่วนร่วมของ SMEs ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- สนับสนุนการเจริญเติบโตของ e-Certification Industry
- เพิ่มความโปร่งใส เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลแบบ real-time และเพิ่มความเป็นกลางในการประมูล
- ประหยัดต้นทุนค่าดำเนินการ (Transaction Costs) ได้กว่า 8 พันล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปี โดยประหยัดจากภาคเอกชน 6.6 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ (จากการลดจำนวนการติดต่อหน่วยงานภาครัฐและต้นทุนแรงงาน) และภาครัฐ 1.4 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ (จากการลดระยะเวลานับตั้งแต่ออกไปสั่งซื้อ จนกระทั่งได้รับสินค้าจากผู้ขาย และขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น)
- ประหยัดเวลาโดยเฉลี่ยในกระบวนการ Bidding จากกว่า 30 ชั่วโมง เหลือน้อยกว่า 30 นาที
- ลดการใช้กระดาษได้กว่า 7.8 ล้านแผ่นต่อปี





Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

เป้าประสงค์: การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม



การยกระดับการจัดซื้อจัดจ้าง
แบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ
ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว



การบูรณาการข้อมูล
ทุกขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง
กับหน่วยงานทุกฝ่าย



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
เชิงดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

การใช้งานของ หน่วยงานภาครัฐ	การใช้งานของ ผู้ประกอบการ	การใช้งานของ ผู้ตรวจสอบ	การพัฒนา ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง
- หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน - หน่วยงานภาครัฐสามารถรับส่งข้อมูลจากระบบเพื่อรายงาน ติดตาม และประเมินผลกับระบบอื่นๆ เช่น ระบบงบประมาณระบบการเงินการคลัง และระบบอื่นๆ	- ผู้ค้าสามารถเสนอขายสินค้าและ/หรือร่วมประมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน - ขั้นตอนการเสนอขาย และ/หรือการร่วมประมูล ทำได้ง่ายขึ้น เพราะระบบมีการรวมสินค้าบริการที่คล้ายกันไว้ด้วยกัน	- ผู้ตรวจสอบหรือผู้ประเมินผลสามารถเข้าไปดูข้อมูลในระบบ e-GP ที่เชื่อมโยงกับระบบต่างๆ เช่น ระบบงบประมาณ ระบบการเงินการคลัง และระบบอื่นๆ ผ่านระบบเดียว - การส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ตรวจสอบทำผ่าน Web Service	- พัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน - รวมการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าบริการที่คล้ายกันไว้ด้วยกัน และ/หรือการรวมซื้อ - บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับระบบงบประมาณ ระบบการเงินการคลัง และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ
- หน่วยงานภาครัฐสามารถประกาศสินค้าและบริการที่ต้องการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-GP โดยขั้นตอนส่วนใหญ่ เป็นแบบออนไลน์ - หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปทำรายงาน ติดตามและประเมินผลที่เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลอื่นๆ เช่น ระบบงบประมาณและระบบการเงินการคลัง	- ผู้ค้าลงทะเบียนและบันทึกรายละเอียดสินค้าบริการที่ต้องการขายใน e-Catalog ในระบบ e-GP (e-Market) หรือ ผู้ค้าจัดเตรียมเอกสารต่างๆ และหลักประกันของเพื่อเสนอราคาผ่านระบบ e-GP (e-Bidding) - ระบบจะกำหนดให้ผู้ค้าที่เสนอราคาต่ำสุดเป็นผู้ชนะโดยอัตโนมัติ (e-Market) หรือ พิจารณาผู้ชนะตามที่ระบุใน TOR (e-Bidding)	- ผู้ตรวจสอบหรือผู้ประเมินผลสามารถเข้าไปดูข้อมูลในระบบ e-GP เพื่อนำข้อมูลมาเทียบเคียงกับข้อมูลด้านงบประมาณของระบบ งบประมาณและระบบการเงินการคลัง โดยเข้าถึงข้อมูลทีละระบบ - การส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ตรวจสอบทำผ่านทางอีเมล และ/หรือ Web Service	- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของระบบ e-GP และมีการแบ่งการจัดซื้อจัดจ้างตามประเภทสินค้าและบริการ เช่น e-Market และ e-Bidding - มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบต่างๆ เพื่อให้การเชื่อมโยงระบบ e-GP เข้ากับระบบต่างๆ เช่น ระบบงบประมาณและระบบการเงินการคลังเป็นไปอย่างราบรื่น
หน่วยงานภาครัฐสามารถประกาศสินค้าและบริการที่ต้องการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบออนไลน์ โดยขั้นตอนบางส่วนยังเป็นแบบออฟไลน์	ผู้ค้าลงทะเบียนและเข้าร่วมประมูลในระบบการจัดซื้อจัดจ้างแบบ e-Auction โดยขั้นตอนบางส่วนยังเป็นแบบออฟไลน์	ผู้ตรวจสอบหรือผู้ประเมินผลขอให้หน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างส่งข้อมูลมาให้ทางอีเมลสำหรับการตรวจสอบ	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างแบบออนไลน์ e-GP ระยะแรก เช่น e-Auction ควบคู่ไปกับขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างแบบออฟไลน์

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างรายการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รองรับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	ตามที่มีการตราพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560. ขึ้นเพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐมีการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานกลาง เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งนำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนให้มากที่สุด เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างที่คำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการทำงานเป็นสำคัญ ซึ่งจะก่อให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายเงิน มีการวางแผนการดำเนินงานและมีการประเมินผลปฏิบัติงานซึ่งจะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลรวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการส่งเสริมให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ซึ่งเป็นมาตรการหนึ่งเพื่อป้องกันปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จึงต้องมีการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เพื่อรองรับ พ.ร.บ. ดังกล่าว	1) กรมบัญชีกลาง
โครงการการชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรจัดซื้อภาครัฐ (Procurement Card) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างตามวงเงินที่กฎหมายกำหนด	การพัฒนาระบบและแนวทางการชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรจัดซื้อภาครัฐ (Procurement Card) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเงินของภาครัฐ เพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ลดช่องทางการทุจริต และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการชำระเงินโดยรวมของประเทศ	1) กรมบัญชีกลาง
โครงการการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service	การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้ Web Service แทนการส่งข้อมูลผ่านอีเมล เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	1) กรมบัญชีกลาง
โครงการการเสนอราคาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)	การพัฒนาระบบการให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ค้ากับภาครัฐ สามารถทำธุรกรรมด้านการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างรวดเร็ว อาทิ การเสนอราคาวิธี e-market การค้นหาประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ เป็นต้น	1) กรมบัญชีกลาง
โครงการระบบการบริหารโครงการงานก่อสร้าง	การพัฒนาระบบการบริหารโครงการงานก่อสร้าง ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศเพื่อติดตาม ควบคุม และดูแลโครงการงานจ้างก่อสร้าง ซึ่งครอบคลุมขั้นตอนตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสิ้นสุดการผูกพันตามสัญญา	1) กรมบัญชีกลาง

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างรายการโครงการพัฒนาสำคัญ



แผนการดำเนินงาน

2560	2561	2562	2563	2564
โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รองรับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 การพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เพื่อรองรับ พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและการบริหารพัสดุ				
โครงการการชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรจัดซื้อภาครัฐ (Procurement Card) สำหรับการซื้อจัดจ้างตามวงเงินที่กฎหมายกำหนด พัฒนาระบบและแนวทางการชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรจัดซื้อภาครัฐ				
โครงการการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้ Web Service				
		โครงการการเสนอราคาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application) พัฒนาระบบการให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)		
			โครงการระบบการบริหารโครงการงานก่อสร้าง พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตาม ควบคุม และดูแลโครงการงานจ้างก่อสร้าง	

Asset Management

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์

1

เงินสด

- การบริหารเงินคงคลัง และการบริหารเงินสด ให้เพียงพอและเหมาะสมสำหรับความต้องการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ

2

สินทรัพย์ถาวร

- การเก็บรายละเอียดของมูลค่าทุนของสินทรัพย์ ไม่ครบถ้วนตามการเบิกจ่ายงบประมาณ
- สินทรัพย์บางรายการปรากฏอยู่ ณ ปัจจุบัน แต่ไม่มีเอกสารข้อมูลเพื่อใช้สำหรับดำเนินการในการควบคุมสินทรัพย์

3

พัสดุ

- ขาดระบบติดตามพัสดุที่มีประสิทธิภาพ ทำให้พัสดุสูญหาย
- มีสถานที่จัดเก็บพัสดุไม่เพียงพอ
- ขาดช่างหรือผู้เชี่ยวชาญในการบำรุงรักษาพัสดุ และจัดเตรียมพัสดุสำรองไว้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน
- สถานที่จัดเก็บพัสดุที่เสื่อมสภาพรอจำหน่ายมีไม่เพียงพอ

4

หลักทรัพย์

- การฟื้นฟูผลประโยชน์ของรัฐบาลจากกิจการ เช่น การบินไทย และการรถไฟแห่งประเทศไทย
- การผลักดันกฎหมายเพื่อรองรับแนวนโยบายปฏิรูปรัฐวิสาหกิจ

5

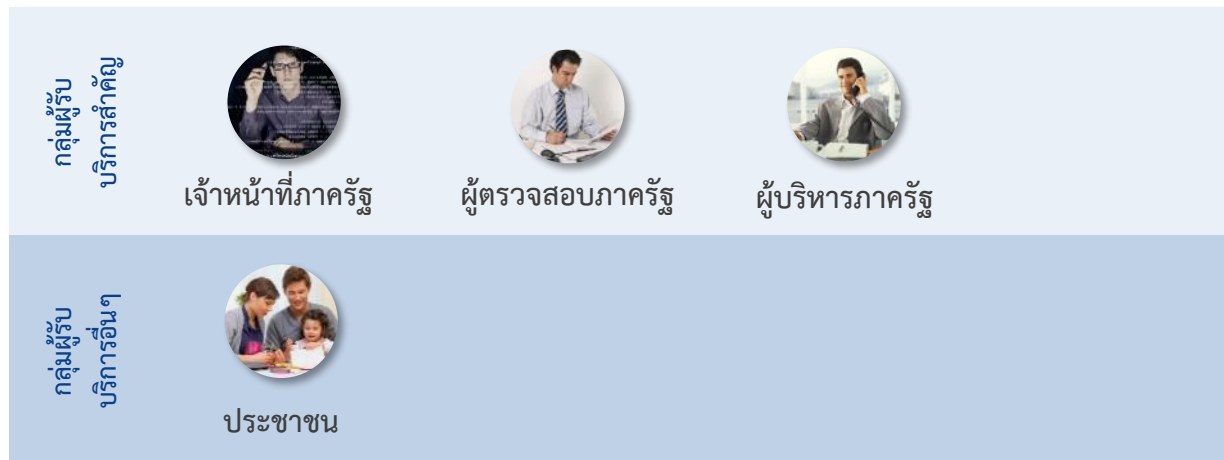
อสังหาริมทรัพย์

- การบุกรุกที่ราชพัสดุ
- กฎหมายหลัก กฎหมายรอง และแนวทางปฏิบัติต่างๆ เกี่ยวกับที่ราชพัสดุ และการจัดหาประโยชน์จากที่ราชพัสดุมีจำนวนไม่เพียงพอ
- รูปแบบและวิธีการจัดหาประโยชน์ดำเนินไปอย่างไม่น่ามีประสิทธิภาพ
- หลักฐานทางทะเบียนของที่ราชพัสดุที่ส่วนราชการอื่นครอบครอง ขาดความถูกต้องชัดเจน

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการบริหารสินทรัพย์ (Stakeholders)



บริการด้านการบริหารสินทรัพย์
ในปัจจุบัน



Best Practice การบริหารสินทรัพย์: DBAS' Asset Management System



ระบบบูรณาการงานบริการ

ข้ามหน่วยงาน



Asset Management System: ระบบที่สนับสนุนการบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์/สิ่งของที่กว้างขวาง เช่น การสร้างแผนสำหรับอสังหาริมทรัพย์ระดับชาติ การบริหารจัดการสินทรัพย์ และการดำเนินการ การบริหารจัดการบัญชีแยกประเภท

การเชื่อมโยงงาน

- การสร้างฟังก์ชันให้เกี่ยวข้องกับแผนอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ: สร้างแผนสำหรับอสังหาริมทรัพย์ระดับชาติโดยให้ Ministry of Strategy and Finance (MoSF) ทำการปรับปรุงแผนรายปีที่เกี่ยวข้องกับการเข้าซื้อ การกำจัด การดำเนินการ ฯลฯ
- การสร้างฟังก์ชันบริหารจัดการสินทรัพย์ โดย MoSF: อสังหาริมทรัพย์ของประเทศถูกบริหารโดย MoSF และแต่ละหน่วยงานใช้อสังหาริมทรัพย์ตามเท่าที่จำเป็นผ่านการอนุมัติของ MoSF
- การสร้างฟังก์ชันที่สอดคล้องกับการใช้ราคาประเมินของอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ: ฟังก์ชันที่เกี่ยวกับการประเมินราคาขึ้นกับการรับรองมาตรฐานทางบัญชีสำหรับ Revelation of Assets และมาตรฐานสำหรับการประเมินราคาของอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ

National Asset Management System



ก่อน

- กระบวนการออฟไลน์สำหรับการบริหารสินทรัพย์ และไม่มีการเชื่อมโยงการบริการข้อมูลลงทะเบียนสาธารณะ (การลงทะเบียนที่ดิน การลงทะเบียนข้อมูล ฯลฯ)
- ระบบบัญชีแบบ double-entry ที่อ่อน จากการไม่มีมาตรฐานของงานบริหารสินทรัพย์หลายอย่าง

หลัง

- การเชื่อมโยงออนไลน์ของกระบวนการทั้งหมด และการจัดตั้งการบริหารสินทรัพย์: การเข้าซื้อผ่าน G2B การกำจัดสินทรัพย์ผ่านระบบ Korea Asset Management Corporation
- ผู้ลงทะเบียนสาธารณะสามารถตรวจสอบผ่านบริการเชื่อมโยง G4C
- การระบุประเภทของธุรกรรมและการลงบัญชีต่างๆอัตโนมัติ ทำให้ระบบบัญชีมีความปลอดภัย



Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์

เป้าประสงค์: การบริหารสินทรัพย์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด



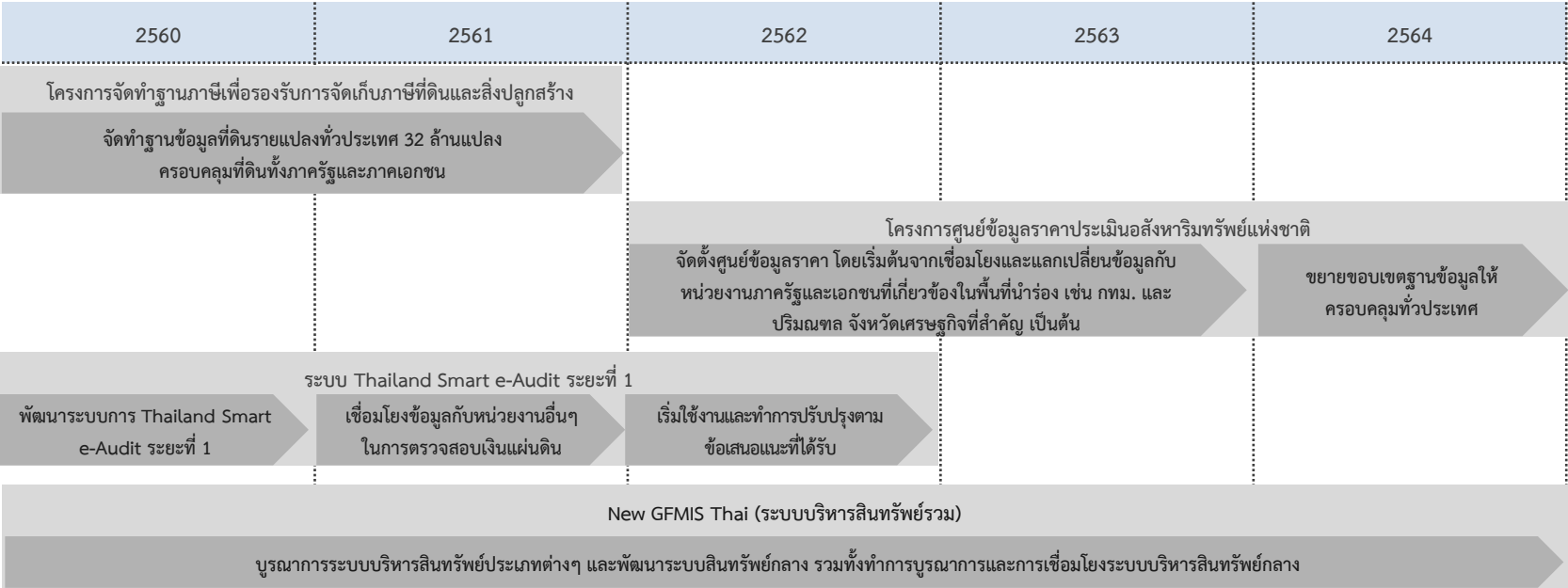
ด้าน อสังหาริมทรัพย์	ด้าน เงินสด	ด้าน พัสดุ	ด้าน สินทรัพย์ถาวร	ด้าน หลักทรัพย์	การพัฒนาระบบ บริหารสินทรัพย์
- พัฒนาระบบบริหารอสังหาริมทรัพย์แบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอนและเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์กลาง - มีการเชื่อมโยงระบบบริหารอสังหาริมทรัพย์กับระบบต่างๆ เช่น ระบบภาษีและกรมที่ดิน อย่างเต็มรูปแบบ	- พัฒนาระบบบริหารเงินสดแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน และเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์กลาง - มีการเชื่อมโยงระบบบริหารเงินสดกับระบบต่างๆ อย่างเต็มรูปแบบ	- พัฒนาระบบบริหารพัสดุแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน และเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์กลาง - มีการเชื่อมโยงระบบบริหารพัสดุกับระบบต่างๆ อย่างเต็มรูปแบบ	- พัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์ถาวรแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอนและเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์กลาง - มีการเชื่อมโยงระบบบริหารสินทรัพย์ถาวรกับระบบต่างๆ อย่างเต็มรูปแบบ	- พัฒนาระบบบริหารหลักทรัพย์แบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอนและเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์กลาง - มีการเชื่อมโยงระบบบริหารหลักทรัพย์กับระบบต่างๆ อย่างเต็มรูปแบบ	- พัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์กลางแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอนและเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์ทุกประเภท - มีการเชื่อมโยงระบบบริหารสินทรัพย์กลางกับระบบต่างๆ อย่างเต็มรูปแบบ
- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของการบริหารและให้บริการอสังหาริมทรัพย์ - มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบบริหารอสังหาริมทรัพย์ให้ข้อมูลมีความทันสมัย และเชื่อมต่อกับระบบต่างๆ เช่น ระบบภาษีและกรมที่ดิน	- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาระบบบริหารเงินสดให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น - มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบบริหารเงินสดของแต่ละหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเพื่อให้เชื่อมต่อกับระบบหลักต่างๆ	- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของการบริหารพัสดุ - มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบบริหารพัสดุของแต่ละหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเพื่อให้เชื่อมต่อกับระบบหลักต่างๆ	- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของการบริหารสินทรัพย์ถาวร - มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบบริหารสินทรัพย์ถาวรของแต่ละหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเพื่อให้เชื่อมต่อกับระบบหลักต่างๆ	- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของการบริหารหลักทรัพย์ - มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบบริหารหลักทรัพย์ให้เชื่อมต่อกับระบบหลักต่างๆ	- มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบสินทรัพย์ต่างๆ - ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์กลางของประเทศ
ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารและให้บริการอสังหาริมทรัพย์ เช่น การสืบค้นสัญญา สถานที่ และราคาอสังหาริมทรัพย์ และการสืบค้นราคาประเมิน	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารเงินสดเบื้องต้นทางด้านการเงินและบัญชี และจัดสรรเงินให้หน่วยงานต่างๆ มิใช่การบริหารเงินสดเพื่อให้เกิดรายได้	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารพัสดุเบื้องต้น เช่น การลงทะเบียนควบคุมทรัพย์สิน การแจกจ่ายพัสดุ และการตรวจสอบพัสดุของแต่ละหน่วยงานเป็นต้น	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสินทรัพย์ถาวรเบื้องต้น เช่น การบันทึก รับ การบันทึกโอน การตัดจำหน่าย และการประมวลผลค่าเสื่อมราคาเป็นต้น	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารหลักทรัพย์เบื้องต้น เช่น การติดตามความก้าวหน้าด้านการลงทุนของโครงการ เป็นต้น	- กำหนดหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบสินทรัพย์บางประเภท เช่น สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน อาทิเช่น ใบอนุญาตซอฟต์แวร์ - ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว



สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการบริหารสินทรัพย์รายโครงการพัฒนาสำคัญ

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จัดทำฐานข้อมูลที่ดินรายแปลงทั่วประเทศ 32 ล้านแปลง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อรองรับและสนับสนุนการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ให้มีประสิทธิภาพ	1) กรมธนารักษ์
โครงการศูนย์ข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์แห่งชาติ	จัดตั้งศูนย์ข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ โดยเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลราคาประเมินทุนทรัพย์อสังหาริมทรัพย์ทั้งภาครัฐและเอกชน	1) กรมธนารักษ์
ระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1	พัฒนาระบบ Thailand Smart e-Audit เฟส 1 เพื่อให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ในการตรวจสอบเงินแผ่นดิน	1) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
New GFMS Thai (ระบบบริหารสินทรัพย์รวม)	บูรณาการระบบบริหารสินทรัพย์ประเภทต่างๆ และพัฒนาระบบสินทรัพย์กลาง รวมทั้งทำการบูรณาการและการเชื่อมโยงระบบบริหารสินทรัพย์กลาง สำหรับ เงินสด สินทรัพย์หมุนเวียน สินทรัพย์ถาวร อสังหาริมทรัพย์ และหลักทรัพย์ กับระบบ e-Budgeting, e-GP, GFMS และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ	1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 2) กรมบัญชีกลาง

แผนการดำเนินงาน



Human Resource and Payroll



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

ประเทศไทยมีการพัฒนากำลังคนทั้งในและนอกระบบการศึกษา เพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งภาคการผลิตและบริการ แต่ยังขาดการบูรณาการเพื่อให้เกิดการพัฒนา
กำลังคนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยการนำความต้องการกำลังคนจากภาคธุรกิจอุตสาหกรรมและบริการ รวมทั้งข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ
วิชาชีพต่างๆ มาเข้าสู่กระบวนการพัฒนากำลังคนอย่างเป็นระบบ

1

การฝึกอบรม

- เน้นการพัฒนากำลังคนเฉพาะมิติด้านทักษะฝีมือ ขาดการพัฒนาในมิติอื่นๆ (เช่น ทักษะการเป็นผู้นำ, การจัดการ, การใช้ภาษา, การใช้คอมพิวเตอร์ หรือ Soft Skills ต่างๆ)

2

การศึกษา

- การผลิตกำลังคนจากภาคการศึกษายังคงไม่สอดคล้องกับความต้องการเท่าที่ควร ซึ่งเป็นการสูญเสียการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐ
- ขาดระบบแนะแนวการศึกษาที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับภาคความต้องการใช้แรงงานและกำลังคน
- ยังไม่สามารถพัฒนาระบบการเทียบโอนทางการศึกษาเพื่อตอบสนองแรงงานและกำลังคนที่ต้องการต่อยอดทางการศึกษาได้

3

สมรรถนะ

- ขาดสมรรถนะของกำลังคนทั้งในเรื่องปริมาณและคุณภาพในหลายภาคส่วน

5

เส้นทางอาชีพ

- ขาดเส้นทางอาชีพที่ชัดเจน กำลังคนไม่สามารถพัฒนาตนเองได้

4

ค่าตอบแทน

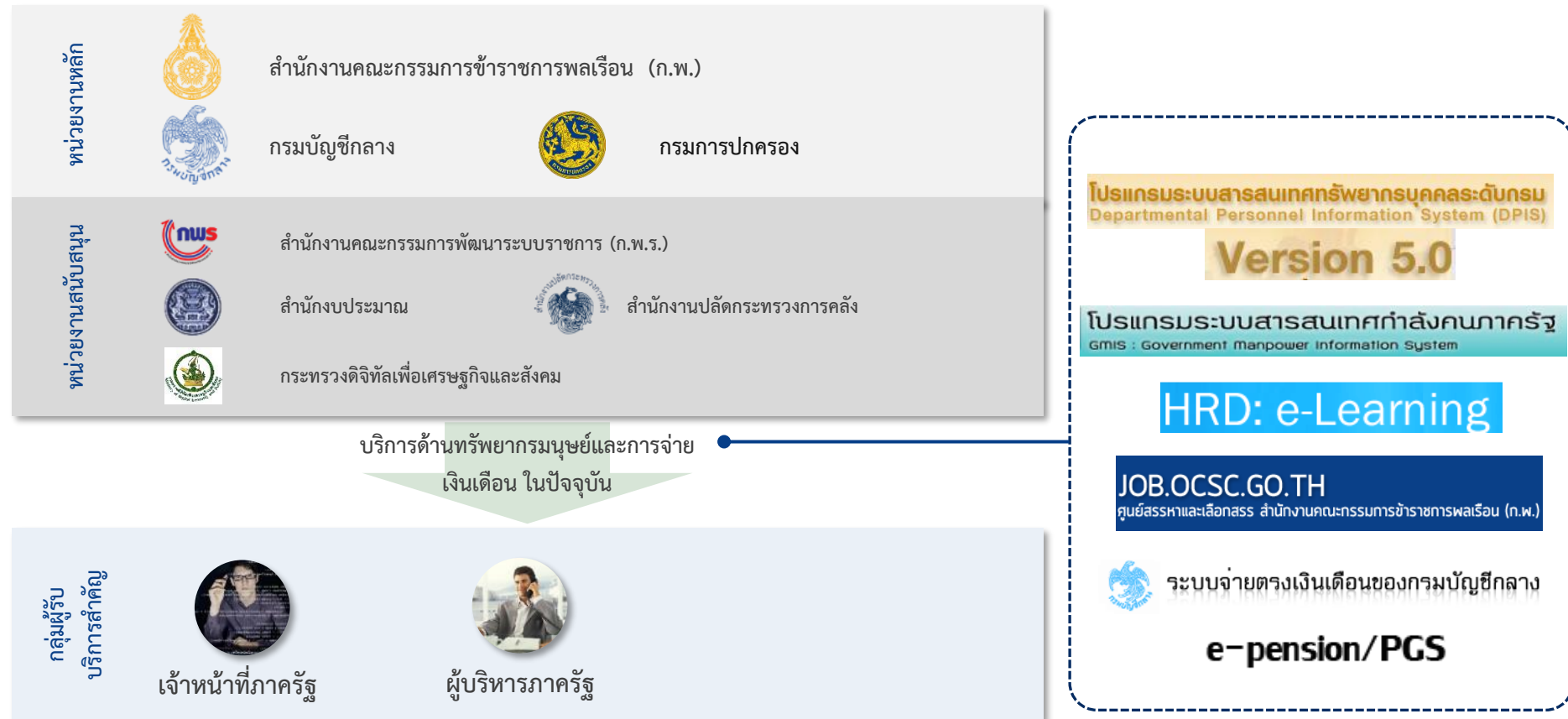
- ค่าตอบแทนไม่สัมพันธ์กับทักษะฝีมือ

6

การขาดแคลนกำลังคน

- แนวโน้มการขาดแคลนกำลังคนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ซึ่งต้องมีการเตรียมการรองรับแรงงานสูงอายุ

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน (Stakeholders)



Best Practice ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน: US & Hong Kong



Enterprise HR Integration



- Enterprise Human Resources Integration (EHRI) รับผิดชอบ Electronic Official Personnel Folder (eOPF) ซึ่งปกป้องข้อมูล สิทธิ ผลประโยชน์ และข้อมูลต่างๆ ของลูกจ้างรัฐบาลกลาง โดยให้ ข้อมูล HR ที่เป็นทางการของรัฐ และให้เทคโนโลยีสนับสนุนวงจรชีวิต ของลูกจ้างผ่านการตัดสินใจที่มีเหตุผล
- ทำให้เจ้าหน้าที่ HR และลูกจ้างเข้าถึงข้อมูล Personal Folder ผ่านทางเว็บไซต์ได้ตลอดเวลา
- สามารถโอน eOPF ออนไลน์ระหว่างหน่วยงานในกรณีลูกจ้างย้าย หน่วยงาน
- เครื่องมือวิเคราะห์ EHRI และ Data Warehouse ให้รายงานลูกค้า แบบ on demand เพื่อใช้วางแผนและคาดการณ์ความต้องการ บุคลากรของรัฐบาลกลาง

Recruitment One-Stop



- บริการหางานออนไลน์สำหรับผู้ที่ต้องการทำงานกับรัฐบาลกลางในอเมริกา และทั่วโลก รวมถึงการประกาศงานออนไลน์ ระบบการหางานที่ใช้งานง่าย การเก็บ Resume การยื่นใบสมัครออนไลน์ ผลความเหมาะสมและสถานะ ตอบกลับอัตโนมัติ การหาข้อมูลผู้สมัคร และการเชื่อมโยงเครื่องมือประเมิน อัตโนมัติ
- กว่า 500 หน่วยงานประกาศงาน โดย USAJOBS มีบัญชีผู้หางานสะสมกว่า 11.385 ล้านบัญชี มีงานประกาศมากกว่า 145 ประเทศ และมีประกาศงาน 360,422 งาน ในปี 2558

e-Training



- One-stop access สำหรับ e-Training
- ยกระดับความสามารถของรัฐบาลกลางในการดึงดูด รักษา บริหาร และให้การศึกษาอย่างต่อเนื่องแก่แรงงานที่มีทักษะสูง สำหรับแรงงานภาครัฐ
- ผลิตภัณฑ์และบริการ e-Training ที่หลากหลาย และระบบ การบริหารการเรียนรู้แบบ customized แบบมีส่วนลดราคา
- บริการ
 - USALearning ให้การอบรมออนไลน์พนักงานรัฐ ผู้รับเหมา และกองทัพ
 - ช่วยหน่วยงานพัฒนาขั้นตอนการแบ่งปันความรู้ ผ่านองค์กร โดยการจัดตั้งและบริหารฐานข้อมูล ส่วนกลางสำหรับเข้าใช้ Government Off the Shelf อย่างปลอดภัย
 - ระบบ Learning Management ให้ระบบ Commercial Off the Shelf ผ่านคู่ค้า ซึ่งให้บริการ แก่ลูกค้าของรัฐบาลกลางผ่าน Interagency Agreements

GovHRMS



- Shared IT Service สำหรับ Human Resource management (HRM) ผ่าน Cloud Computing
- ให้บริการด้าน IT เพื่ออำนวยความสะดวก ต่อกิจกรรม HRM ของลูกจ้าง ตั้งแต่การหางานถึงการจบของงาน รวมทั้ง การวางแผนกำลังคน และการตัดสินใจ HRM ในภาครัฐ
- ช่วยลดความพยายาม เวลา และความเสี่ยงในการดำเนิน ระบบของแต่ละหน่วยงาน และช่วยให้ขั้นตอน HR และข้อมูล จากหน่วยงานต่างๆ เทียบเคียงกันได้ และอำนวยความสะดวกต่อการร่วมมือกันระหว่างหน่วยงาน
- ผู้ใช้ฟังก์ชัน HRM (เจ้าหน้าที่ HR, ผู้จัดการ และลูกจ้าง) ดำเนิน ธุรกิจทาง HR ที่หลากหลาย ในแต่ละชั้นของ วงจรชีวิตของลูกจ้างจากการหางานถึงการจบของงาน
- ขั้นตอนอัตโนมัติทำให้งานเอกสาร เวลาในการดำเนินการ และความผิดพลาดจากบุคคลลดลง
- ผู้ใช้งานสามารถบริหารทรัพยากรมนุษย์ของรัฐบาล และ ใช้ข้อมูลบุคลากรในการตัดสินใจและวางแผนต่างๆ

e-Payroll



- e-Payroll สร้างมาตรฐานและรวมการให้บริการและขั้นตอนการจ่ายเงินเดือน โดยทำนโยบายและขั้นตอน HR/เงินเดือนให้ง่ายขึ้นและมีมาตรฐาน และการรวมฟังก์ชันเงินเดือน HR กับการเงิน
- ประหยัดกว่า 1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ และลดต้นทุน และรวม 26 ระบบเงินเดือนเป็น 5 ระบบ Shared Service ได้แก่ Defense Finance and Accounting Service (DOD – DFAS), National Finance Center (USDA – NFC), Interior Business Center (Interior – IBC), Department of State, และ General Services Administration (GSA) โดยทั้ง 5 ระบบให้บริการลูกจ้าง 2.3 ล้านคนทั่วโลก
- ระบบเงินเดือนทั้ง 5 ระบบถูกพัฒนาอย่างเป็นอิสระ จึงไม่สนับสนุนระบบสารสนเทศแบบ government-wide หรือการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้น ในปี 2558 Chief Human Capital Officer Council และ Office of Personnel Management ได้ประกาศการลงทุนร่วมกันสำหรับระบบทรัพยากรมนุษย์และเงินเดือนที่จะทำให้บรรลุ Systems interoperability, Data sharing และ Common user experience for employees and managers

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



เป้าประสงค์: ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน เพื่อเป็นฐานในการวางแผนและการบริหารทรัพยากรบุคคลและการจ่ายเงินเดือนที่มีประสิทธิภาพ



การยกระดับบริการด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว



การบูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอนด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนกับหน่วยงานทุกฝ่าย



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

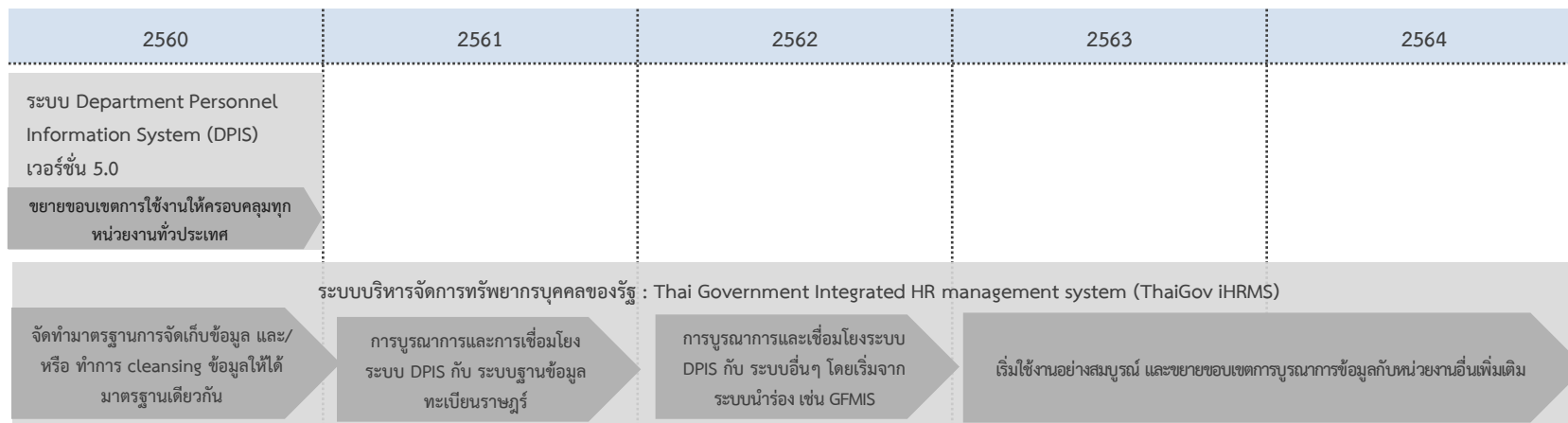
การใช้งานของหน่วยงานภาครัฐ	การใช้งานของผู้บริหาร	การพัฒนาระบบทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน	การบริหารจัดการ
- หน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน - ภาครัฐสามารถส่งข้อมูลจากระบบเพื่อรายงาน ติดตามและประเมินผลกับระบบฐานข้อมูลอื่นๆ เช่น ระบบการเงินการคลัง	ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนในการตัดสินใจดำเนินงานหรือวางแผนนโยบายผ่านระบบแบบ real-time และสามารถดูข้อมูลในระบบที่เชื่อมโยงกับระบบต่างๆ	- พัฒนาระบบด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน - มีการเชื่อมโยงระบบเข้ากับระบบต่างๆ เช่น ระบบการเงินการคลัง อย่างเต็มรูปแบบ ทำให้การส่ง ประมวล และรับข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ - บูรณาการข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลสำคัญ เช่น เลขบัตรประชาชน 13 หลัก	- หน่วยงานรัฐต่างๆ ใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนเป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์แบบ real-time โดยข้อมูลด้านทรัพยากรมนุษย์ที่บันทึกจะเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลอื่นๆ เช่น ระบบการเงินการคลัง - ข้อมูลเงินเดือนในระบบทะเบียนประวัติเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ด้วย
- หน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ผ่านระบบระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนแบบ real-time โดยขั้นตอนส่วนใหญ่ เป็นแบบออนไลน์ - หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปทำรายงาน ติดตามและประเมินผลที่เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลอื่นๆ เช่น ระบบการเงินการคลัง	ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนในการตัดสินใจดำเนินงานหรือวางแผนนโยบายผ่านระบบแบบ real-time	- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของระบบด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนโดยรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ในทุกขั้นตอนแบบ real-time - การจ่ายเงินเดือนและผลประโยชน์ต่างๆ แบบโอนเข้าบัญชีเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานโดยตรง - มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนเพื่อให้เชื่อมโยงระบบอื่นๆ อย่างราบรื่น	หน่วยงานรัฐต่างๆ ใช้ระบบ สารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนเป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์แบบ real-time
หน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนใช้เป็นฐานข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและทำรายงาน โดยระบบยังไม่สามารถแสดงข้อมูลแบบ real-time ได้	ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลในการตัดสินใจดำเนินงานหรือวางแผนนโยบายผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนแบบไม่ real-time	- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนควบคู่ไปกับการบริหารแบบออฟไลน์ - การจ่ายเงินเดือนและผลประโยชน์ต่างๆ แบบโอนเข้าบัญชีเจ้าหน้าที่บางส่วนโดยตรง	หน่วยงานรัฐต่างๆ ใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนเป็นทางเลือกในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงาน

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนรายโครงการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบ Department Personnel Information System (DPIS) เวอร์ชัน 5.0	การแจกจ่าย server และ user ของระบบ DPIS เวอร์ชัน 5.0 ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว ในระดับกรม ให้หน่วยงานต่างๆ และแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่อัปเดตข้อมูลในระบบ DPIS และส่งให้สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ปีละครั้ง เพื่อสรุปภาพรวม	1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของรัฐ : Thai Government Integrated HR management system (ThaiGov iHRMS)	ระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 จะใช้ในทุกหน่วยงานภาครัฐ เชื่อมโยงกับระบบจ่ายเงินเดือนและค่าจ้างประจำของกรมบัญชีกลาง รวมทั้งเป็นระบบรวมศูนย์แบบ real-time มีฐานข้อมูลกลางอยู่ที่สำนักงาน ก.พ. และครอบคลุมข้าราชการทุกระดับ ซึ่งข้าราชการทุกคนมีสิทธิเข้าระบบฐานข้อมูล เพื่อดูข้อมูลของตนและบันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง นอกจากนี้ DPIS เวอร์ชัน 6.0 จะประเมินผลงานและคำนวณเงินเดือนให้ปรับตามผลการประเมิน และจะถูกออกแบบให้รองรับเลขบัตรประชาชน 13 หลักผ่าน Smart Card รวมทั้งมีการพัฒนา Career Path และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลระหว่างกรมกับจังหวัด	1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) 2) กรมบัญชีกลาง 3) กรมการปกครอง

แผนการดำเนินงาน





ยุทธศาสตร์ที่ 5

การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

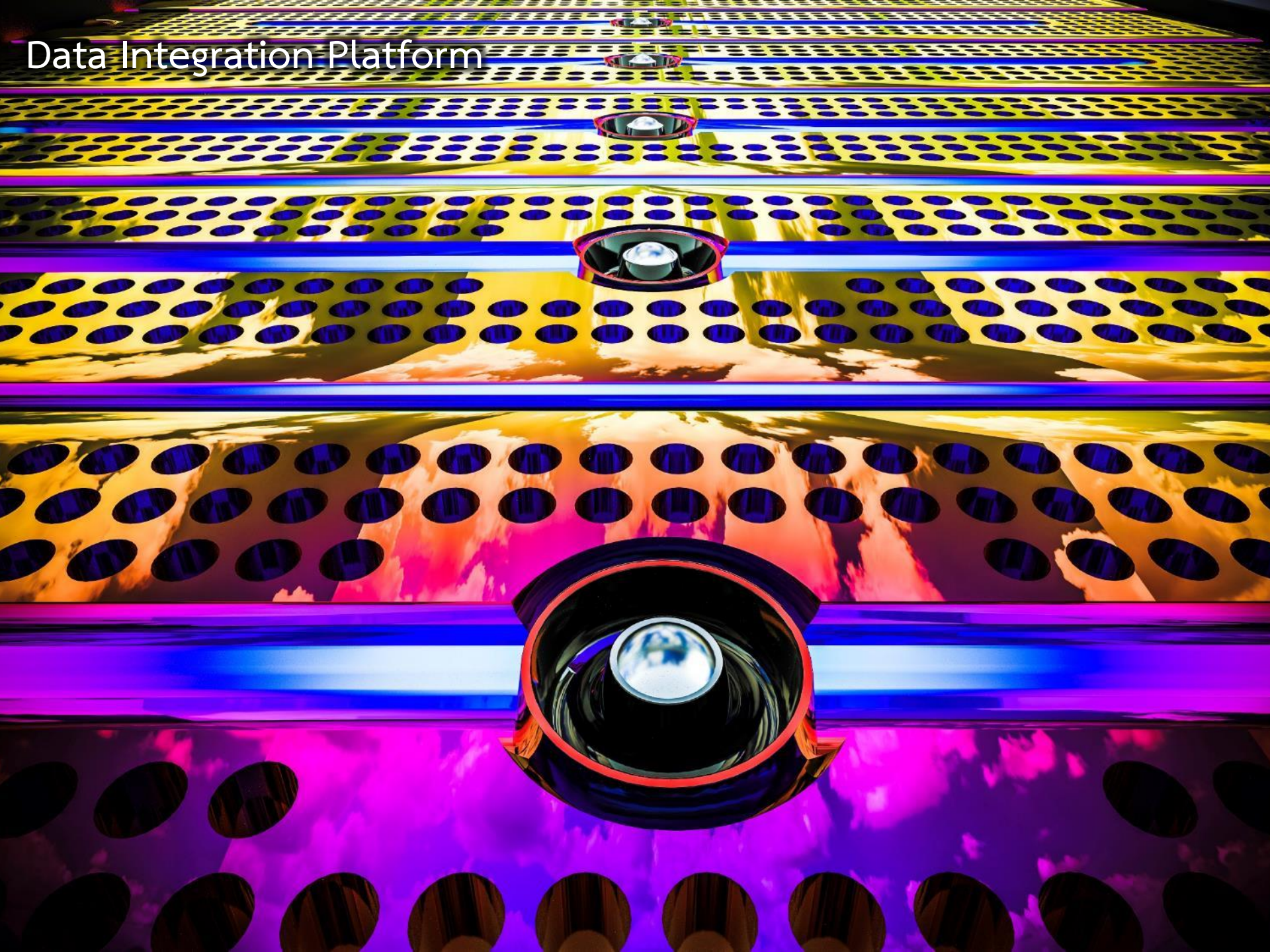
แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ	Linkage Center					1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) กรมการปกครอง 3) หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น
	Smart Card Reader					
	พระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Act)					1) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
	บริการ Smart Service					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) กรมการปกครอง 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
	ระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
	โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Data Exchange Center: DXC)					1) สำนักงานกิจการยุติธรรม 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม
 การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ	ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (Gov ID, E-Citizen and E-Business Single Sign on)					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) กรมการปกครอง 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
 การให้ข้อมูล	ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (บริการ Gov Channel)					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
 การรับฟังความคิดเห็น	โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111					1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 3) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน 4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
	ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)					1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5

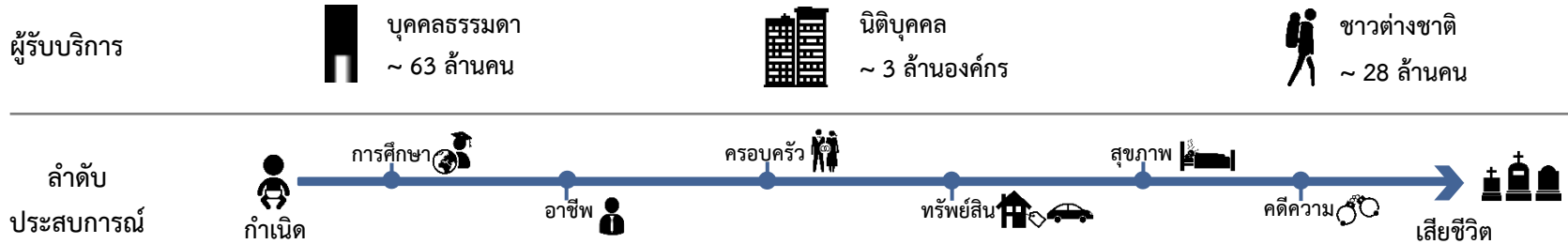
ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรของรัฐ					1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ 4) หน่วยงานที่ดูแลข้าราชการนอกเหนือจากข้าราชการพลเรือน
	การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ยกระดับเป็น Government Secured Intranet (GSI) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
 โครงสร้างพื้นฐาน รัฐบาลดิจิทัล	การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
	การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
	โครงการ Data Center Modernization					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
	โครงการ Government IoT Network					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ 3) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 4) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
	โครงการ Government Data Analytics Center					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
	โครงการการจัดการรวมข้อมูลแพลตฟอร์มและโซลูชันสำหรับหน่วยงานภาครัฐ					1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

Data Integration Platform



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

ข้อมูลปริมาณมากที่หลากหลายและซับซ้อน



ถูกจัดเก็บอยู่ในหลายหน่วยงานที่มีมาตรฐานต่างกัน ทำให้ยากต่อการเชื่อมโยงข้อมูล



มีกฎระเบียบที่จำกัดการบูรณาการข้อมูลในเชิงปฏิบัติ ที่ต้องได้รับการแก้ไข



หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ (Stakeholders)



บริการด้านการบูรณาการข้อมูล
ภาครัฐในปัจจุบัน



35 หน่วยงานมีข้อมูลเชื่อมโยงกัน
อาทิจ

Border Pass
การเช็คประวัติบุคคลที่มีหมายจับ
(สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)

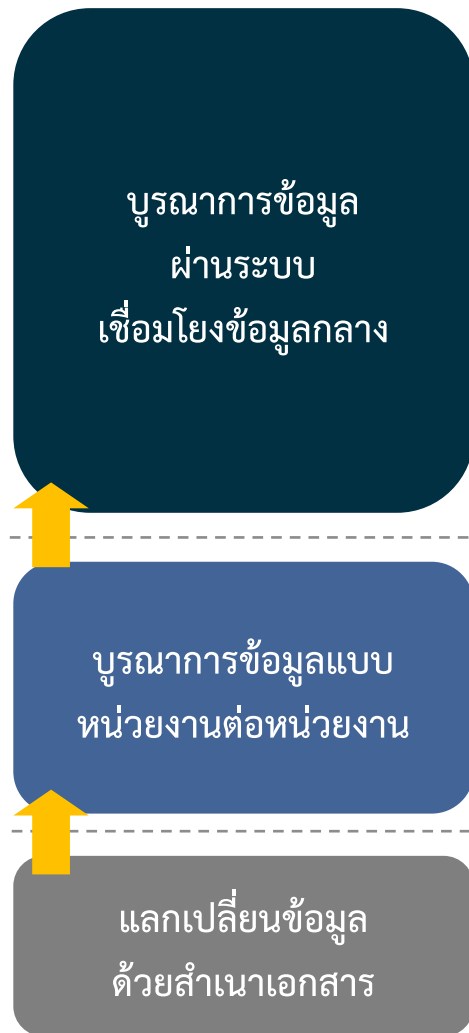
การจ่ายเงินช่วยเหลือผู้สูงอายุ
(กรมบัญชีกลาง)

การจ่ายเบี้ยค่านมเด็กแรกเกิด
(กรมบัญชีกลาง)

การโอนเงินช่วยเหลือเกษตรกร
(กรมส่งเสริมการเกษตร)

ทะเบียนผู้เลี้ยงสัตว์น้ำ
(กรมประมง)

Best Practice การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ



altinn



นอร์เวย์:

ระบบ Altinn บูรณาการข้อมูลบุคคลและข้อมูลนิติบุคคล เพื่อบริการธุรกรรมออนไลน์กว่า 1,200 งานบริการ ของ 41 หน่วยงานภาครัฐ



สิงคโปร์:

มีระบบกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และมีฐานข้อมูลหลักที่เก็บข้อมูลสำคัญ โดยมีชนิดข้อมูลหลักคือ ข้อมูลด้านประชาชน ข้อมูลด้านธุรกิจองค์กร ข้อมูลด้านยานพาหนะ และข้อมูลเชิงพื้นที่



เกาหลี:

พัฒนาระบบ GIDC (Government Integrated Data Center) เพื่อใช้เข้าถึงข้อมูลระหว่าง G2G, G2C, และ G2B



มาเลเซีย:

มีการจัดทำ MyGIF (Malaysian Government Interoperability Framework) ซึ่งศึกษาวิธีการ และกรอบแนวทางในการบูรณาการข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล และข้อมูลที่ใช้กำกับและอธิบายข้อมูลหลัก (Meta Data)

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ



เป้าประสงค์: การพลิกโฉมงานบริการภาครัฐในทุกๆ ด้าน นำไปสู่งานบริการที่มีประสิทธิภาพ

การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Integration)	ความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)	การกำกับดูแลข้อมูล (Data Management)
- มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (Data Sharing Platform) - ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางใช้เลขบุคคล 13 หลัก หรือเลขนิติบุคคล เป็นดัชนีในการเชื่อมโยงข้อมูล ได้ทุกประเภทและทุกชุดข้อมูลเพื่อยกระดับงานบริการ (Single View of Customer and Business for Government Service Transformation) - ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางมีรายการข้อมูล และบริการทั้งหมดที่สามารถเรียกใช้งานจากระบบ สามารถสร้าง แก๊ซ เรียกดูรายการได้ (Data and Service Directory) - ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางสามารถเชื่อมโยงข้อมูลแบบ real-time เพื่อบริการงานบริการภาครัฐ และแบบ Batch เพื่อบริการการจัดการข้อมูลเพื่อผู้บริหาร	- หน่วยงานสามารถลงทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อกับระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง และมีการพิจารณาอนุมัติผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (Service Provider / Consumer Registration) - ผู้ใช้ข้อมูลสามารถส่งคำร้องเพื่อขอใช้ข้อมูล และคำร้องถูกส่งไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของข้อมูลเพื่อพิจารณาอนุมัติผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (Service Permission Request) - มีการยืนยันตัวตนของผู้เรียกใช้ข้อมูลเมื่อมีการส่งคำร้องขอใช้ข้อมูลผ่านระบบกลาง (System User and Data Request User Authentication) - มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงบริการเพื่อเรียกใช้ข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูลตามระดับการกำหนดสิทธิ์เมื่อมีการเชื่อมโยงผ่านระบบกลาง สามารถบริหารจัดการสิทธิ์ได้ (Service & Data Authorization) - สามารถบันทึกประวัติการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบกลาง เพื่อการตรวจสอบ (Transaction Tracking & Audit)	- มีการกำกับและบริหารจัดการข้อมูลหลักที่ต้องเชื่อมโยงเพื่อยกระดับงานบริการ (Data Governance) - Master Data Definition - Data Policy - Data Definition Change Management - มีการกำกับและบริหารจัดการคุณภาพของข้อมูล (Data Quality Management) - Data Quality KPI Definition - Data Quality Monitoring & Cleansing)
มีการเชื่อมโยงข้อมูลแบบ Online หรือแบบ Batch ระหว่างหน่วยงานตามบันทึกข้อตกลง	- มีการยืนยันตัวตน จำกัดสิทธิ์ตามบันทึกข้อตกลงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน - มีการบันทึกประวัติการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อตรวจสอบ	มีการบริหารจัดการข้อมูลและคุณภาพข้อมูล เพื่อบริการเชื่อมโยงเมื่อมีการทำบันทึกข้อตกลง
แลกเปลี่ยนข้อมูลโดยใช้สำเนาเอกสาร	ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารโดยเจ้าหน้าที่รัฐ	ยังไม่มีการบริหารจัดการข้อมูลและคุณภาพข้อมูล



สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการบูรณาการข้อมูลภาครัฐรายโครงการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center)	มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางที่บูรณาการข้อมูลบุคคลแบบครบวงจร (Single View of Citizen) จากทุกหน่วยงาน เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลการศึกษาและการจ้างงาน ฯลฯ โดยใช้เลข 13 หลักเป็นดัชนีในการเชื่อมโยงข้อมูล	1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) กรมการปกครอง 3) หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น
โครงการจัดหาอุปกรณ์เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบเนกประสงค์ (Smart Card Reader)		
พระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Act)	การสร้างกลไกทางกฎหมายเพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการเชื่อมโยงการทำงาน และบูรณาการข้อมูลภายใต้เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเกิดเป็น Connected Government	1) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
บริการ Smart Service	เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากการบูรณาการฐานข้อมูล เช่น ลดการขอสำเนาเอกสารหรือข้อมูลที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว หรือลดขั้นตอนโดยให้ระบบประมวลผลโดยอัตโนมัติ อาทิ ตรวจอาชญากรรมโดยอัตโนมัติ	1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) กรมการปกครอง 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
ระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล	จัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางที่บูรณาการข้อมูลนิติบุคคลแบบครบวงจร (Single View of Business) จากทุกหน่วยงาน เช่น ข้อมูลทะเบียนนิติบุคคล ข้อมูลใบอนุญาต ฯลฯ โดยใช้เลข 13 หลักเป็นดัชนีในการเชื่อมโยงข้อมูล	1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 3) หน่วยงานที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล 4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Data Exchange Center: DXC)	พัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในกระบวนการยุติธรรมโดยใช้เลข 13 หลักเป็นดัชนีในการเชื่อมโยงข้อมูล และให้หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินงาน สามารถสืบค้นข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน ในการปฏิบัติงานและการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรม จากศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Data Exchange Center) ของกระทรวงยุติธรรม	1) สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม

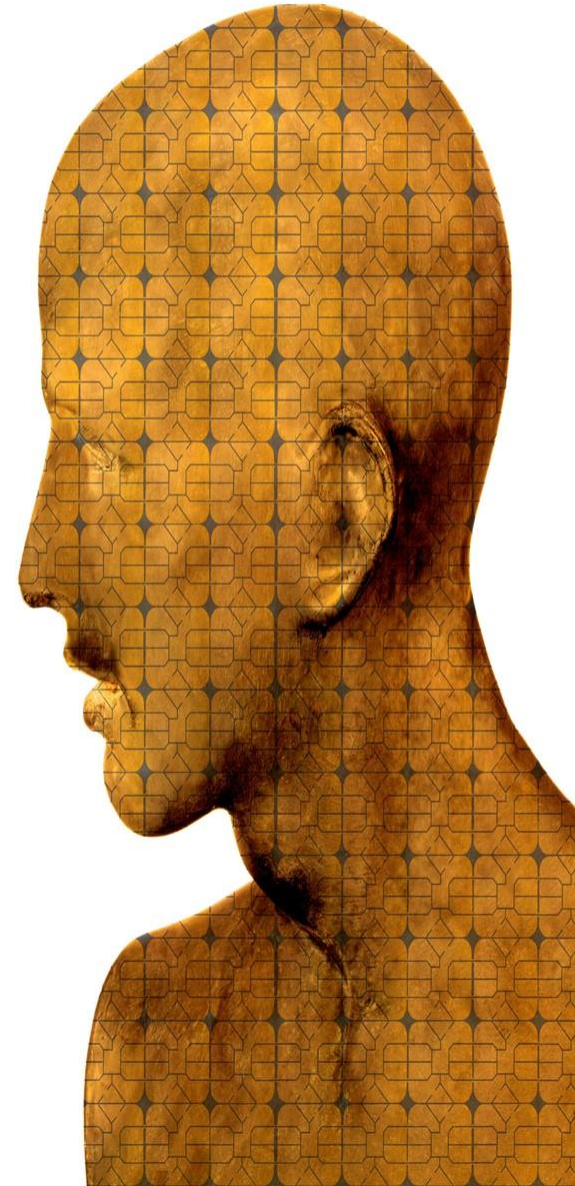
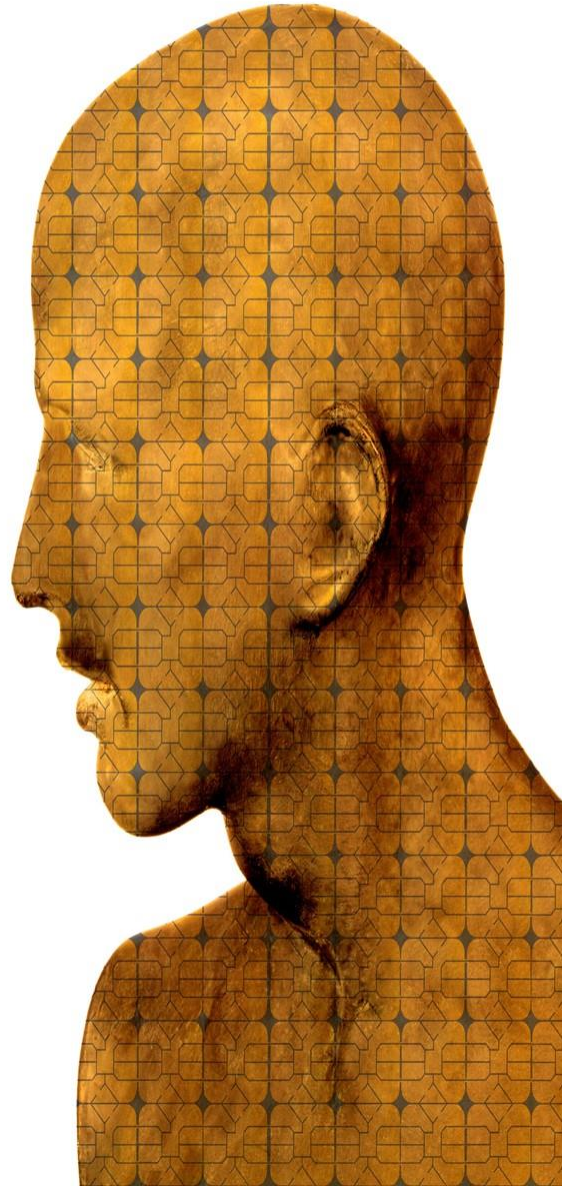
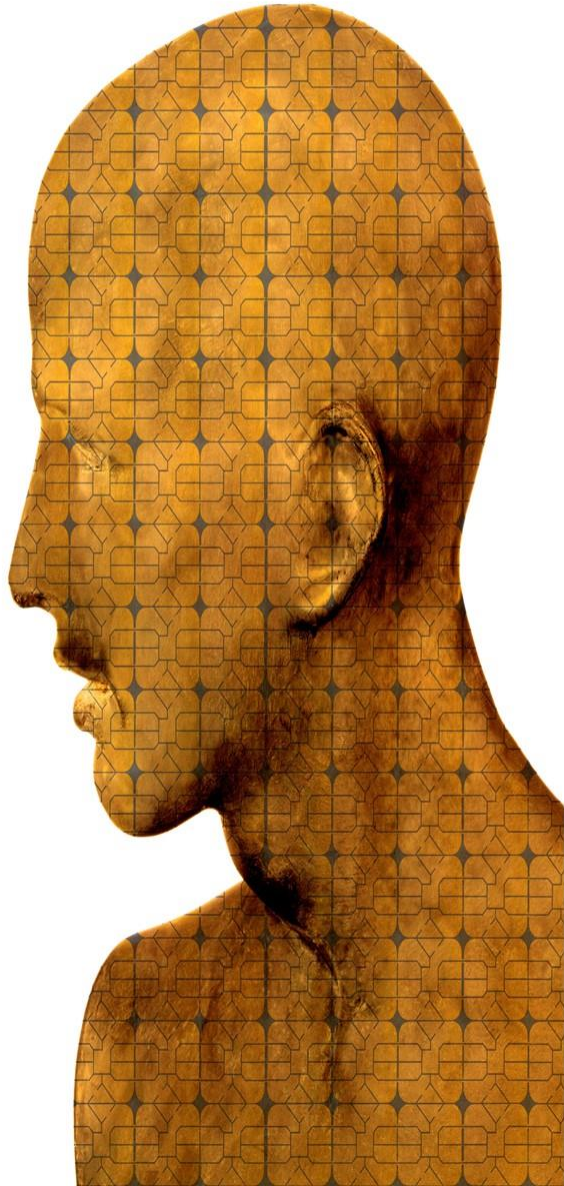


สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการบูรณาการข้อมูลภาครัฐรายโครงการพัฒนาสำคัญ

แผนการดำเนินงาน

2560	2561	2562	2563	2564
Linkage Center Smart Card Reader ขยายการเชื่อมโยงให้ครอบคลุม หน่วยงานต่างๆ มากขึ้น				
พระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Act) ศึกษาขอบเขตของกฎหมาย และสร้างมาตรฐานในการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน				
ระบบบูรณาการข้อมูลดิจิทัล การออกเลขนิติบุคคลและการเชื่อมโยงข้อมูลกลางจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				
บริการ Smart Service การเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่าง หน่วยงาน และมี Shared Linkage Service	การยกระดับบริการเบ็ดเสร็จที่จุดเดียว และให้บริการออนไลน์เต็มรูปแบบ			
โครงการพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Data Exchange Center: DXC)				
การพัฒนาฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม เพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมทางอาญา				

Data Authentication and Verification



รักษาความปลอดภัย

ความท้าทายหลัก...

มีข้อมูลที่ใช้ยืนยันตัวตนจำนวนมากและหลากหลาย

ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประชาชน ที่อยู่
สิทธิในประกันสุขภาพ ผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคล



ตรวจสอบการปลอมแปลงเอกสารได้ยาก

เนื่องจากใช้สำเนาเอกสารเป็นหลักฐานประกอบการ
แสดงยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ



มีความต้องการระดับความปลอดภัยแตกต่างกัน

ผู้ใช้ข้อมูลภาครัฐแต่ละกลุ่ม ต้องการระดับความ
ปลอดภัยที่ต่างกัน
ข้อมูลของบริการภาครัฐแต่ละประเภท ต้องการ
ระดับความปลอดภัยที่ต่างกัน



อำนวยความสะดวก

ความท้าทายหลัก...

ยังต้องการความปลอดภัยมาก ยังต้องใช้เอกสารจำนวนมาก

บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน บัตรประกันสุขภาพ
หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
ทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

ยังต้องการความปลอดภัยมาก ยังต้องมีหลายขั้นตอนในการยืนยัน
และพิสูจน์ตัวตน

1. ระบุตัวตน

แจ้ง ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัว



2. พิสูจน์ตัวตน

แสดงหลักฐานเพื่อยืนยันว่าเป็นบุคคล
ที่ควรได้รับสิทธิจริง

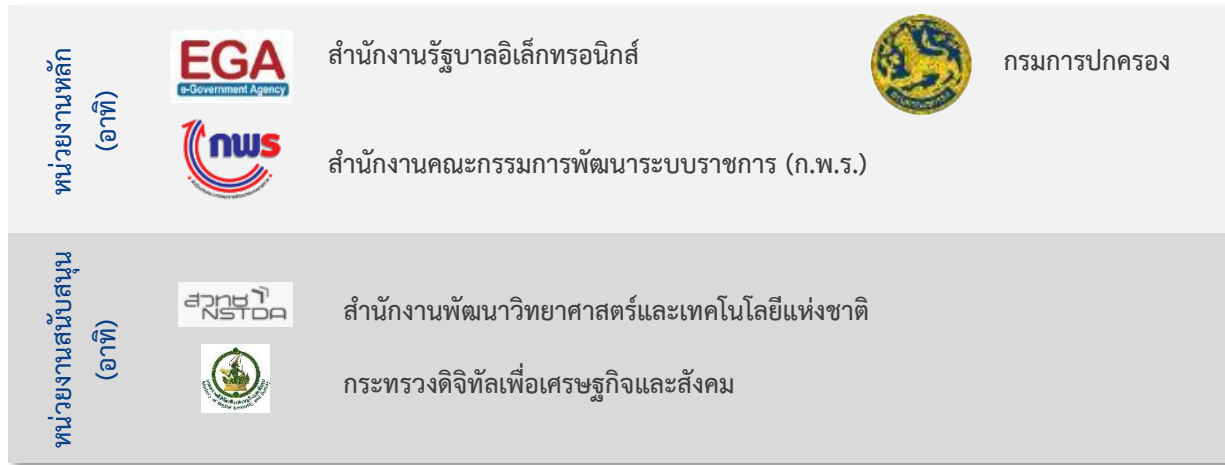


3. กำหนดสิทธิ

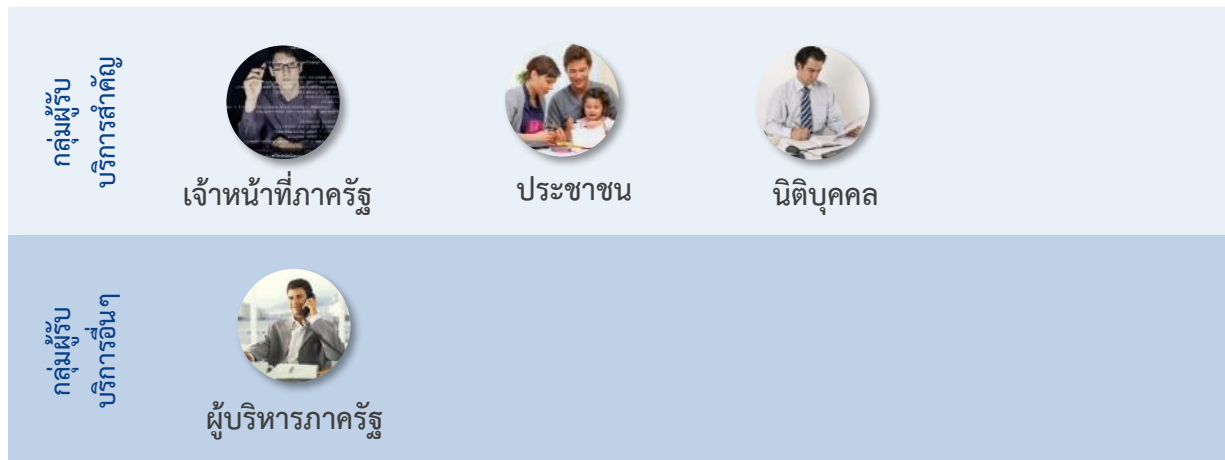
รับสิทธิในการรับบริการ



หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ (Stakeholders)



บริการด้านการยืนยันตัวตน
และการบริหารจัดการสิทธิในปัจจุบัน



การเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์
จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ.
จำนวน 8 ระบบ

ระบบบริการรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่
(การประปานครหลวง)

ระบบติดตามเรื่องร้องคัดค้านการเลือกตั้ง
(สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง)

ระบบยืนยันตัวบุคคลกลางที่เกี่ยวข้อง
ในการทำนิติกรรมกับ อย.
(สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา)

ระบบให้ความเห็นชอบ (บุคคลในตลาดหุ้น)
(สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด
หลักทรัพย์)

ระบบบริการ Fisheries Single Window
(กรมประมง)

ระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน
(สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน)

ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์
(ศาลาว่าการเมืองพัทยา)

ระบบตรวจสอบข้อมูลไว้สับพยาน
(สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน)

Best Practice การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ลักษณะทางชีวภาพ หรือผ่านบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กลาง



สิงคโปร์: ระบบ SingPass และ CorpPass

ระบบการยืนยันตัวตนแบบ Single Electronic Users และ Single Sign-On สำหรับบริการออนไลน์ของภาครัฐต่างๆ ใช้เลขประจำตัวประชาชนเป็นชื่อบัญชีผู้ใช้งาน



สหราชอาณาจักร: ระบบ Gov.UK Verify

ระบบการยืนยันตัวตนผ่านระบบกลางของรัฐ ยืนยันด้วยการถามคำถามข้อมูลส่วนตัวในการลงทะเบียนบัญชีกลาง



อินเดีย: ระบบ Aadhaar

รองรับการสแกนลายนิ้วมือ และการสแกนม่านตาในการยืนยันตัวตนเมื่อมาขอรับบริการต่างๆ จากภาครัฐ



ฟินแลนด์: E-ID Card

สามารถใช้ E-ID Card ในการยืนยันตัวตนเพื่อเข้ารับบริการด้านต่างๆ เช่น ภาษี ประกันสังคม และประกันสุขภาพ ซึ่งบัตรนี้จำเป็นต้องใช้ PIN ในการพิสูจน์ตัวตน



บัลแกเรีย:

สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐต่างๆ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีการยืนยันตัวตนแยกกันระหว่างแต่ละบริการ

ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้เอกสาร



เป้าประสงค์: การรักษาสมดุลระหว่างการรักษาสีทธิ และการอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ เพื่อพัฒนาการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

บริการที่สำนักงาน	บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- สามารถแสดงและยืนยันตัวตนโดยใช้ลายนิ้วมือของผู้รับบริการและ/หรือเจ้าหน้าที่ - สามารถใช้วิธีการยืนยันตัวตนที่มีความแข็งแกร่งแตกต่างกันตามระดับความสำคัญของข้อมูล เช่น ใช้ลายนิ้วมือหากทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญ และใช้ Smart Card สำหรับธุรกรรมอื่นๆ (Fingerprint scan for transactions with sensitive data) เป็นต้น	- มีบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ 1 บัญชีต่อ 1 เลขบุคคลหรือนิติบุคคลเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐทุกประเภท (Single User for all Government e-services) - สามารถลงทะเบียน บันทึกลงและแก้ไขข้อมูลในบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลางได้ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล พาสเวิร์ด (User Registration & Account Management) - สามารถบริหารจัดการรายชื่อตัวแทนและอำนาจของตัวแทนในการทำธุรกรรมในนามนิติบุคคล และสามารถบริหารจัดการสิทธิเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากร (Corporate Account Management) - สามารถใช้วิธีการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความแข็งแกร่งแตกต่างกันตามระดับความสำคัญของข้อมูล เช่น ใช้ SMS OTP หรือ Token หากทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญ (2-FA for transactions with sensitive data)
- กรณีนิติบุคคล สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างทะเบียนบุคคลและทะเบียนนิติบุคคลเพื่อตรวจสอบอำนาจในการทำธุรกรรมในนามนิติบุคคลได้ - สามารถจำกัดสิทธิในการทำธุรกรรมหรือการเข้าถึงข้อมูลได้ตามที่กำหนด และสามารถแจ้งเตือนเมื่อมีการแสดงตนเพื่อทำธุรกรรมภาครัฐ	
- สามารถแสดงและยืนยันตัวตนโดยใช้บัตรประชาชน (Smart Card Reader) ของผู้รับบริการและ/หรือบัตรเจ้าหน้าที่ - สามารถเพิ่มความแข็งแกร่งของการยืนยันตัวตนโดยใช้ PIN หากทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญ	- มีบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์หลายบัญชีต่อ 1 เลขบัตรประชาชน ซึ่งแตกต่างกันตามประเภทของธุรกรรม - สามารถเพิ่มความแข็งแกร่งของการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์หากทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญ (2-FA for transactions with sensitive data)
สามารถจำกัดสิทธิในการทำธุรกรรมหรือการเข้าถึงข้อมูลได้ตามที่กำหนด	
สามารถแสดงและยืนยันตัวตนโดยใช้สำเนาบัตรประชาชน และ/หรือหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล	ยังไม่สามารถยืนยันตัวตนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ

รายการโครงการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (Gov ID, E-Citizen and E-Business Single Sign on)	จัดทำระบบกลางสำหรับยืนยันตัวตนเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐทุกประเภท (Government e-Services) โดยใช้บัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ 1 บัญชีต่อ 1 เลขบุคคลหรือนิติบุคคล	1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) กรมการปกครอง 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

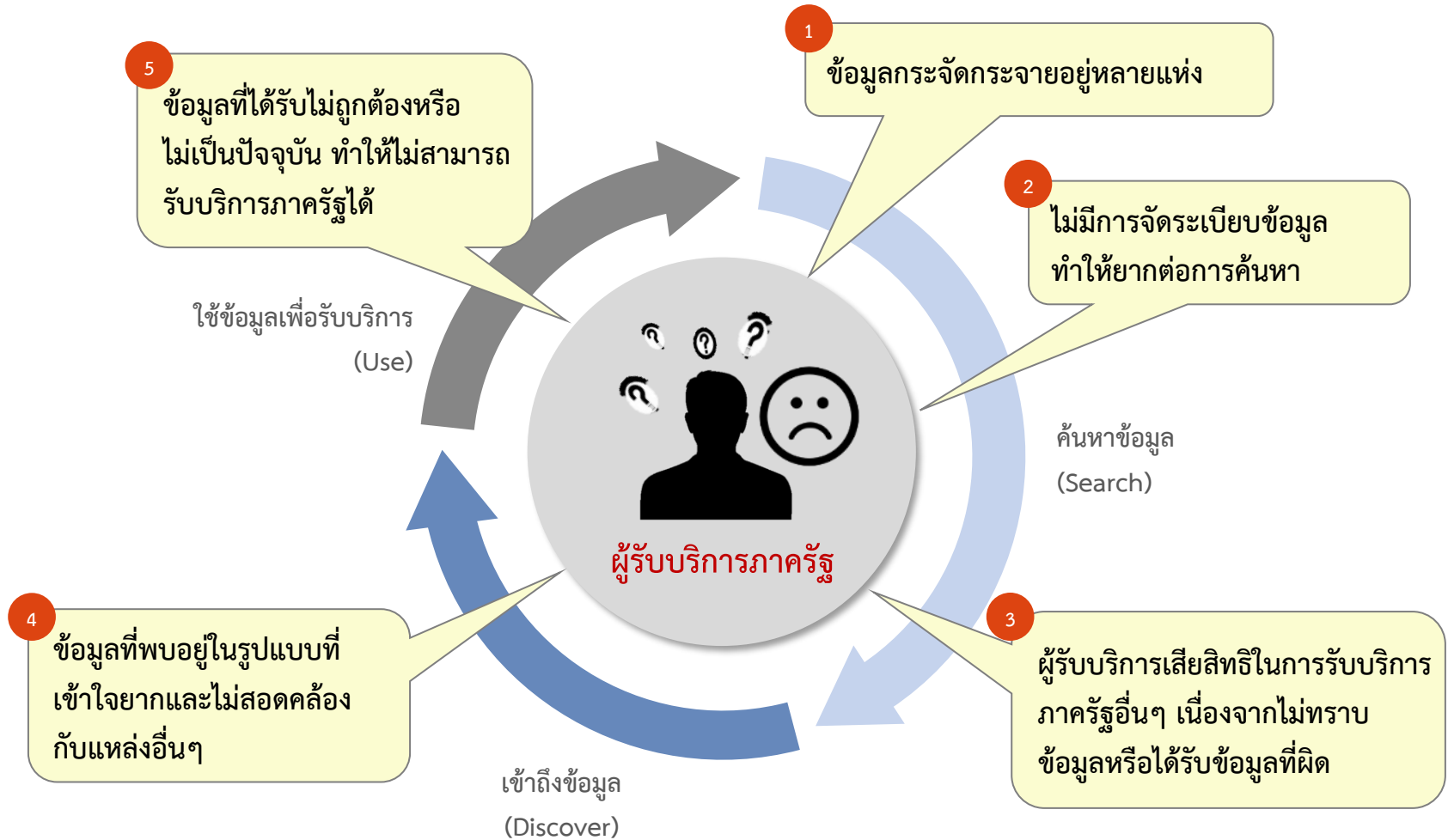
แผนการดำเนินงาน

2560	2561	2562	2563	2564
ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (Gov ID, E-Citizen and E-Business Single Sign on) พัฒนาระบบกลางสำหรับยืนยันตัวตน		เริ่มใช้งานและขยายผลการใช้งานระบบให้ครอบคลุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		

Information



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการให้ข้อมูล



Best Practice การให้ข้อมูล

การให้ทุกข้อมูลงาน
บริการผ่านจุดเดียวโดยมี
ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง



สหราชอาณาจักร: เว็บไซต์ EGOV.UK

เว็บไซต์รวมด้านการให้บริการข้อมูลภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้ข้อมูลงานบริการภาครัฐที่สำคัญ และถูกเรียกดูบ่อย รวมถึงปรับให้ข้อมูลอยู่ในรูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึง รวมถึงปรับเว็บไซต์ของทุกหน่วยงาน ให้มีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งปัจจุบัน มีผู้เข้าใช้บริการกว่า 6.8 ล้านคนต่ออาทิตย์

altinn



นอร์เวย์: ระบบ Altinn

ระบบ Altinn เพื่อการบูรณาการด้านข้อมูล และธุรกรรมบริการกว่า 1,200 งานบริการ ของ 41 หน่วยงาน

PORTAL
MYGOVERNMENT



มาเลเซีย: MyGovernment Portal

เว็บไซต์กลางที่ให้บริการด้านข้อมูลโดยได้มีการแบ่งงานบริการตามช่วงชีวิตของผู้ใช้บริการและงานที่มีจำนวน ผู้ใช้บริการ เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและตระหนักถึงบริการของภาครัฐที่มีอยู่

eCitizen

YOUR GATEWAY TO ALL GOVERNMENT SERVICES

ENTERPRISEONE

Serving Singapore's Business Community



สิงคโปร์:

ระบบ ECitizen

ช่องทางการให้ข้อมูลงานบริการภาครัฐทุกอย่าง ที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ตั้งแต่ หางาน จ่ายภาษี บัตรประชาชน รวมถึงสามารถทำธุรกรรมสำหรับ บางงานบริการได้ทันที

ระบบ EnterpriseOne

ช่องทางการให้ข้อมูลบริการภาครัฐทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง กับการลงทุนสำหรับภาคธุรกิจ รวมถึงสามารถทำ ธุรกรรมสำหรับบางบริการได้ทันที

การให้ข้อมูลผ่าน
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

การให้ข้อมูลผ่าน
ช่องทางกายภาพ

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการให้ข้อมูล



เป้าประสงค์: ผู้รับบริการทั้งในภาคประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการและครบถ้วนผ่านจุดเดียว



การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง



การให้ข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



การให้ข้อมูลผ่านช่องทางกายภาพ

สร้างข้อมูล (Create Data)	ค้นหาข้อมูล (Search & Discover)	นำเสนอข้อมูล (Presentation)	ความเป็นลักษณะเฉพาะ (Personalization)
- ข้อมูลงานบริการมีรูปแบบและเนื้อหาที่มีมาตรฐานเดียวกัน - สามารถบริหารจัดการสถานะข้อมูล (Content Life Cycle) ตั้งแต่การสร้าง อนุมัติ เผยแพร่ และเลิกใช้งาน - สามารถบริหารจัดการเวอร์ชันของข้อมูล (Version Control) - สามารถบริหารจัดการสิทธิผู้สร้างและผู้เห็นข้อมูล (Data Authorization)	- มีศูนย์กลางการให้ข้อมูลภาครัฐสำหรับทุกงานบริการ - สามารถค้นหาตามวงจรชีวิต วงจรธุรกิจ หรือลำดับประสบการณ์นักท่องเที่ยว - สามารถค้นหาตามประเภทของงานบริการ - สามารถเลือกดูข้อมูลที่ถูกค้นหบ่อย (Popular Search)	- ข้อมูลอยู่ในรูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย ไม่ใช่ภาษาราชการที่เป็นทางการ - สามารถแสดงความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการตามความต้องการของผู้ใช้ (Process Workflow) - มีการเชื่อมโยงกับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และให้ความคิดเห็นของแต่ละงานบริการ	- สามารถเชื่อมโยงกับระบบ Log-in กลางของภาครัฐ (Single Sign-On) - สามารถแสดงผลข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้เมื่อมีการ Log-In (Personalization) - ระบบสนับสนุนภาษาสำคัญอื่นๆ เช่น จีน ญี่ปุ่น รัสเซีย
สามารถบริหารจัดการข้อมูลที่เผยแพร่แก่ประชาชน	- สามารถหาข้อมูลงานบริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานผู้ให้บริการ - สามารถค้นหาโดยคำค้นหาทั่วไป (Generic Search)	- ข้อมูลของแต่ละงานบริการอยู่ในมาตรฐานเดียวกัน - สามารถดาวน์โหลดข้อมูล รายการเอกสาร และแบบฟอร์มต่างๆ ได้	ระบบสนับสนุนภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
การให้ข้อมูลต่างๆ ผ่านทางเอกสาร			

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการให้ข้อมูลรายโครงการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (บริการ Gov Channel)	ระบบศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นหลัก โดยให้ข้อมูลในรูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย ตามลำดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ และมีการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการที่เกี่ยวข้องกัน เช่น ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (GAC), เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Gov Portal), ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)	1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

แผนการดำเนินงาน

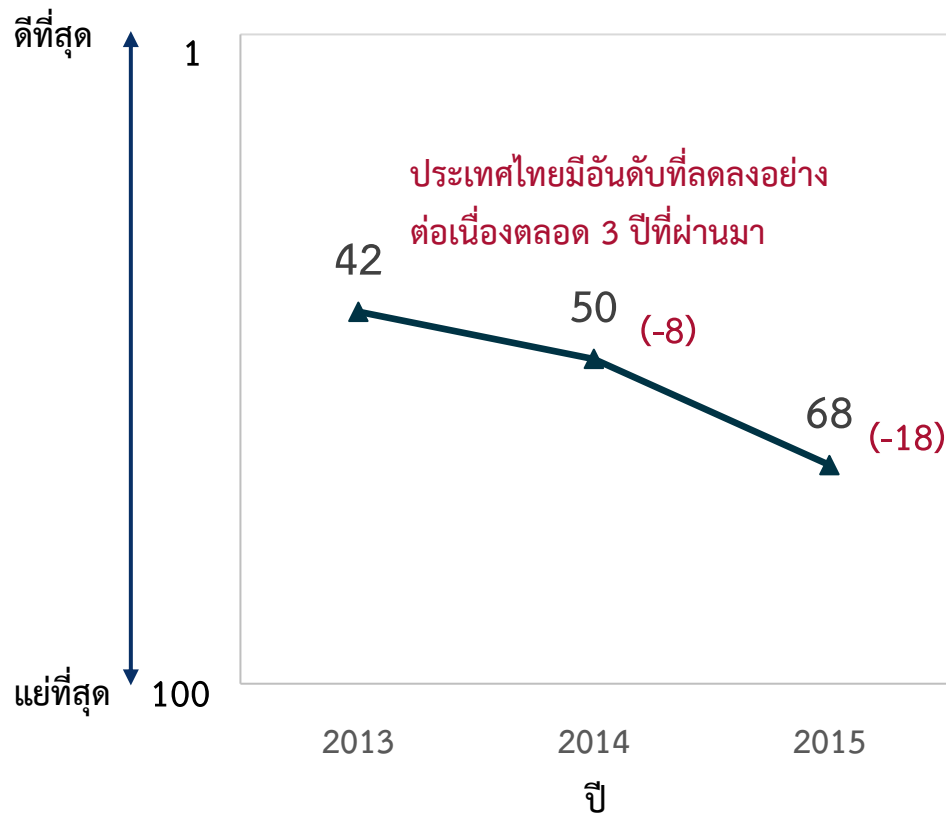
2560	2561	2562	2563	2564
ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (บริการ Gov Channel) ขยายและ/หรือเพิ่มจำนวนช่องทางการให้บริการ GovChannel ต่างๆ รวมทั้งมี การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง				

Feedback



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการรับฟังความคิดเห็น

การจัดอันดับสากลด้านการรับฟังและตอบสนอง
ความต้องการของประชาชนชน World Justice Project



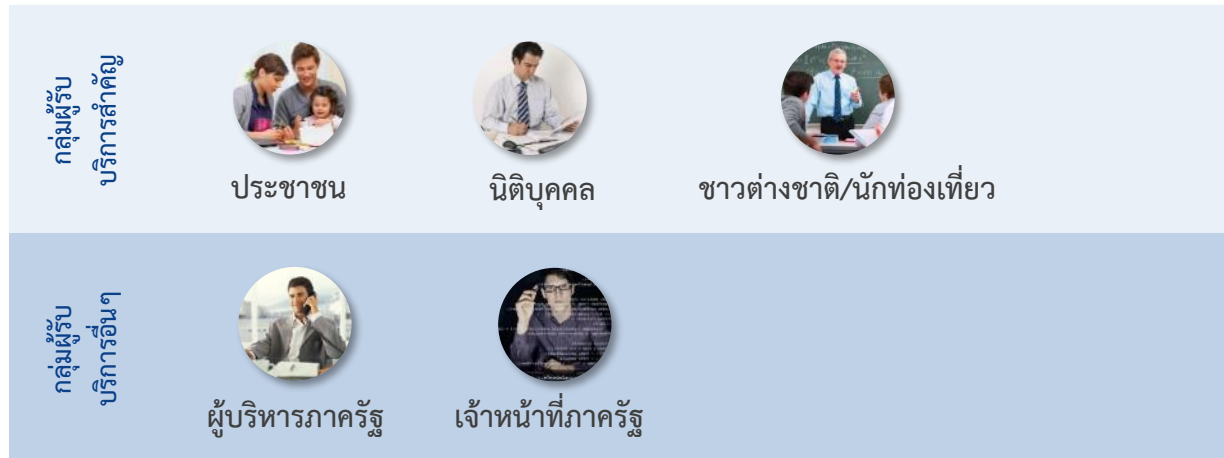
บริบทที่เปลี่ยนไปและความท้าทายในยุคดิจิทัล
สามารถสรุปออกเป็น 3 ข้อ

1. ประชาชนมีความคาดหวังจากการให้บริการของภาครัฐที่สูงขึ้นโดยเปรียบเทียบกับมาตรฐานของภาคเอกชน
2. การร้องเรียนหลายครั้งเป็นการร้องเรียนที่ซับซ้อน จึงต้องการความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน (Cross Agency)
3. ประชาชนร้องเรียนผ่านหลายช่องทางรวมถึงช่องทางที่ไม่ใช่ของรัฐ อาทิ สื่อสังคมต่างๆ (Social Media)

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการรับฟังความคิดเห็น (Stakeholders)



บริการด้านการรับฟังความคิดเห็น
ในปัจจุบัน



“โดนเอาเปรียบโดยผู้ประกอบการ” 1166
(สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)

“หน่วยงานภาครัฐไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย” 1676
(สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)

“ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน” 1377
(สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ)

“มีเรื่องร้องทุกข์กับภาครัฐ” 1111
(สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ)

Best Practice การรับฟังความคิดเห็น

ระบบแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก

การร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

การร้องเรียนด้วยตนเองที่หน่วยงาน



นิวยอร์กซิตี: โครงการ 311:

ระบบรับเรื่องร้องเรียนและแก้ปัญหาแบบครบวงจร โดยประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการใดๆ ก็ตาม ที่เกี่ยวกับภาครัฐผ่านเบอร์เดียว ซึ่งปัจจุบันมีการโทรเข้ามา 80,000 สายต่อวัน โดยกว่า 85% ของเรื่องร้องเรียน ได้รับการแก้ไขทันที นอกจากนั้นยังได้พัฒนาช่องทางออนไลน์ และโมบายแอปพลิเคชันเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชนในการใช้บริการ



ออสเตรเลีย: สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรัฐสภา

ระบบรับเรื่องร้องเรียนทุกชนิดผ่านจุดเดียว โดยภาครัฐจะเป็นคนนำเรื่องส่งต่อให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบแก้ไขด้วยตนเอง



มาเลเซีย: โครงการ Malaysia's User Expectation Evaluation (MUSE)

การสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังในอนาคตของผู้ใช้บริการภาครัฐ ผ่านการจัดทำแบบสอบถาม Focus Group และสัมภาษณ์กับประชาชน เพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการ



สิงคโปร์:

ระบบแก้ไขเรื่องร้องเรียนบูรณาการ (Integrated Case Management System):

ระบบจัดการเรื่องร้องเรียนแบบครบวงจร ตั้งแต่การส่งต่อเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เมื่อประชาชนร้องเรียนผิดหน่วยงาน จนถึงกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อร่วมกันแก้ไข

ระบบวิเคราะห์สื่อสังคม (Social Media Analytics):

ระบบค้นหา รวบรวม และวิเคราะห์ความเห็นของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐจากสื่อสังคมต่างๆ (Social Media) เพื่อเข้าถึงความรู้สึกของประชาชนและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้ระบบวิเคราะห์เพื่อระบุเรื่องที่กำลังจะเป็นปัญหา

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการรับฟังความเห็น



เป้าประสงค์: ภาครัฐสามารถเข้าใจความต้องการที่แท้จริงของประชาชนได้ถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่การแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ



การรับเรื่องร้องเรียน (Capture)	การแก้ปัญหา (Resolve)	การติดตามและแจ้งผล (Track & Notify)	การทำงานเชิงรุก (Proactivity)
- สามารถร้องเรียนเรื่องใดผ่านช่องทางใดก็ได้ - มีระบบเชื่อมต่อการร้องเรียนกับเลขบัตรประชาชน 13 หลักของผู้ร้องเรียน	- สามารถส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อร่วมกันแก้ไข - มีระบบช่วยระบุผู้รับผิดชอบอัตโนมัติตามประเภทเรื่องร้องเรียน - มีระบบส่งต่อเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานผู้รับผิดชอบเมื่อประชาชนร้องเรียนผิดหน่วยงาน	- มีการบริหารจัดการเวลาที่ใช้ในการแก้ไขเรื่องร้องเรียน (Case Resolution SLA) พร้อมแจ้งเตือนหน่วยงานเมื่อใกล้ครบกำหนด - สามารถแจ้งประชาชนถึงสถานะการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง (Citizen Notification) - ประชาชนสามารถติดตามสถานะของทุกเรื่องร้องเรียนภาครัฐผ่านระบบ (Status Tracking)	- สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากช่องทางต่างๆ รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์เพื่อรับฟังเสียงสะท้อนที่แท้จริงของประชาชน (Social Media Analytics) - สามารถจัดเก็บและวิเคราะห์ความพึงพอใจของการให้บริการภาครัฐ ณ จุดบริการ (Online Satisfaction Survey) - มีระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนภาครัฐแบบบูรณาการ (Citizen Complaint Dashboard)
- มีการเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนสำหรับการติดตามการแก้ไข - สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์	สามารถบริหารจัดการสถานะของการแก้ไขปัญหาได้	ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าได้ผ่านช่องทางออนไลน์ (Online Tracking)	มีการศึกษาความพึงพอใจการให้บริการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง อาทิ แบบสอบถาม (Satisfaction Survey)
ร้องเรียนด้วยตนเองที่หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาเป็นกรณีไป	ประชาชนติดตามความคืบหน้าเองที่หน่วยงาน	ยังไม่มีการศึกษาความพึงพอใจการให้บริการภาครัฐ

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านการรับฟังความคิดเห็นรายการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111 (Integrated Complaint Management System)	ยกระดับประสิทธิภาพและการใช้งานของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ 1111 ให้เป็นระบบกลางที่สามารถเชื่อมโยงเรื่องร้องเรียนทุกประเภทของทุกหน่วยงานได้ ทำให้ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการและติดตามสถานะข้อร้องเรียนของประชาชนทั้งหมดได้แบบบูรณาการ โดยประกอบด้วยการดำเนินการโครงการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนย่อยๆ อาทิ โครงการพัฒนาและขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล, โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค, โครงการปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน, โครงการพัฒนาระบบรับเรื่องด้วยสื่อใหม่ (Mobile Application)	1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 3) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ระบบวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)	ระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ความพึงพอใจของการรับบริการ ณ จุดบริการ และการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นประชาชนจากช่องทางต่างๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อระบุอุปสรรคความต้องการของประชาชนให้สามารถนำไปแก้ไขในเชิงรุก	1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

แผนการดำเนินงาน

2560	2561	2562	2563	2564
โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111 (Integrated Complaint Management System)				
พัฒนาระบบกลางที่สามารถเชื่อมโยงเรื่องร้องเรียนทุกประเภทของทุกหน่วยงาน				
ระบบวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)				
จัดทำมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูล และ/หรือ ทำการ cleansing ข้อมูล ให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	พัฒนาระบบจัดเก็บและวิเคราะห์ความพึงพอใจของการรับบริการ ณ จุดบริการ			

Digital Government Infrastructure



ภาพรวมศักยภาพทางการแข่งขันของประเทศไทย โดยเปรียบเทียบกับประเทศอาเซียน

ความพร้อมด้านไอซีทีโดยรวม

Networked Readiness Index (NRI)

ประเมินคุณภาพโดยรวมของไอซีทีในประเทศ และผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ



ICT Development Index (IDI)

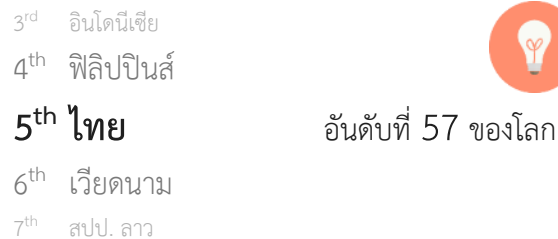
ประเมินการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และความสามารถของประชากรในการใช้ประโยชน์จากไอซีทีเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต



การสร้างนวัตกรรม

Global Competitiveness Index: Innovation

ประเมินความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ความสำคัญของงานวิจัยและพัฒนา (R&D) ต่อการดำเนินธุรกิจ



*ข้อมูลปี 2559

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

UN e-Government Development Index

ประเมินความคืบหน้าของหน่วยงานภาครัฐในการเข้าสู่ระบบดิจิทัล และคุณภาพ e-Service ของภาครัฐ



การพัฒนาทุนมนุษย์

Human Capital Index (HCI)

ประเมินคุณภาพของทุนมนุษย์ โดยพิจารณาจากระดับการศึกษา และอัตราการรู้หนังสือของประชากร



การเข้าถึง/โครงสร้างพื้นฐาน

ปริมาณแบนด์วิดท์

สูงสุดอันดับที่ 2 ของอาเซียน

ต้นทุนบรอดแบนด์มีสาย

ต่ำสุดอันดับที่ 6 ของอาเซียน

ต้นทุนบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์

ต่ำสุดอันดับที่ 4 ของอาเซียน

สัดส่วนการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

สูงสุดอันดับที่ 4 ของอาเซียน

ความเร็วบรอดแบนด์เฉลี่ย

สูงสุดอันดับที่ 2 ของอาเซียน

ต้นทุนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ต่ำสุดอันดับที่ 5 ของอาเซียน

สัดส่วนการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

อันดับที่ 6 ของอาเซียน

สัดส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

สูงสุดอันดับที่ 2 ของอาเซียน

*ข้อมูลปี 2557

*ข้อมูลปี 2559

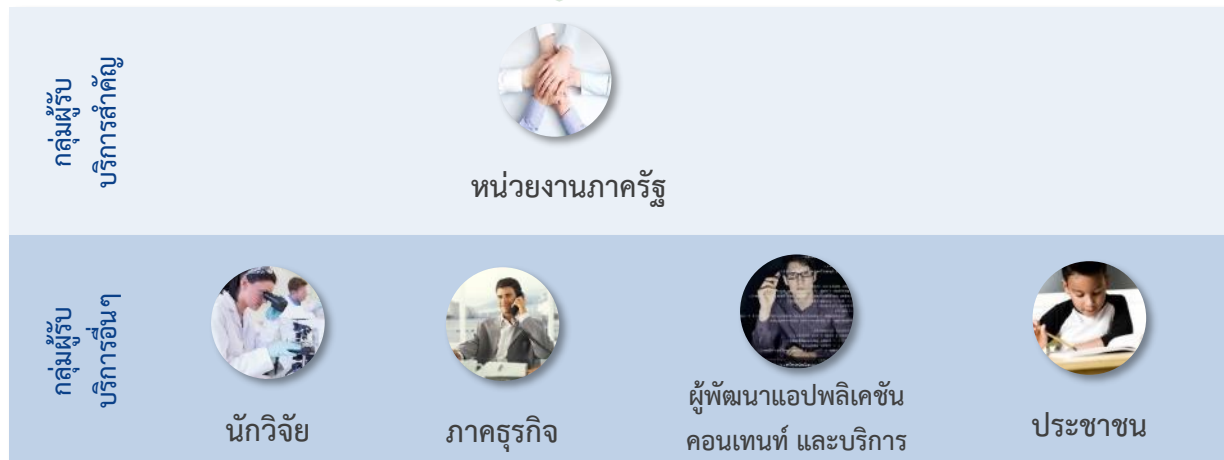
*ข้อมูลปี 2559

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลจากหลายแหล่งข้อมูล

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
ในปัจจุบัน



Best Practice: X-Road (Estonia)



ระบบบูรณาการงานบริการ
ข้ามหน่วยงาน

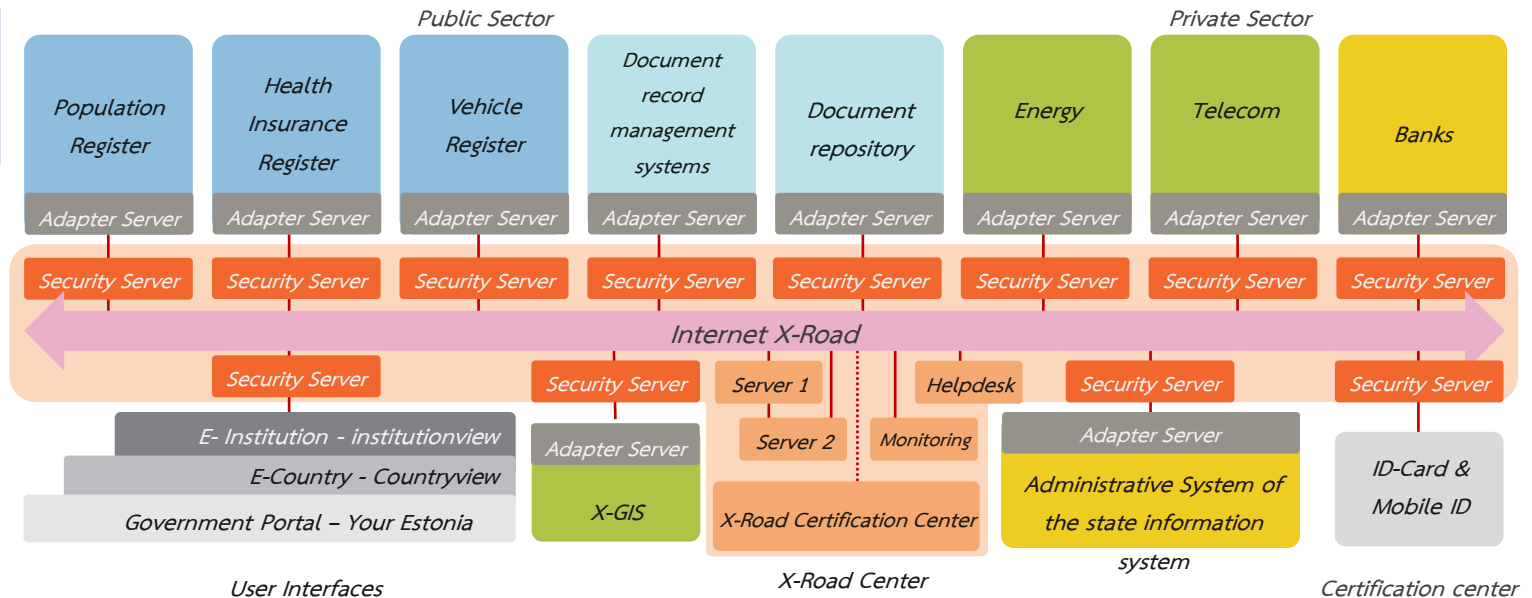


X-Road คือโครงข่ายหลัก (backbone) ของการบริการภาครัฐของเอสโตเนีย (e-Estonia) ซึ่งจะทำให้ฐานข้อมูลของการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) เชื่อมโยงกันได้ทั่วประเทศ ทั้งการบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อให้เกิดความราบรื่นในการทำงานสูงสุด

X-Road ได้เริ่มเปิดตัวอย่างเป็นทางการในปี 2545 โดย X-Road ได้สร้างทางเชื่อมโยงระหว่างฐานข้อมูลจำนวนมาก อาทิ ข้อมูลจดทะเบียนยานพาหนะ ข้อมูลศุลกากร ข้อมูลประชากร หรือแม้กระทั่งข้อมูลธนาคารพาณิชย์ โดยจำนวนชุดข้อมูลที่เชื่อมโยงกันได้ มีอยู่ประมาณ 600,000 ชุด ข้อมูล และเติบโตขึ้นจนในปี 2556 มีชุดข้อมูลที่เชื่อมโยงกันบน X-Road ถึง 287 ล้านข้อมูล ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นถึง 487 เท่าใน 10 ปี

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- Estonian Information System Authority



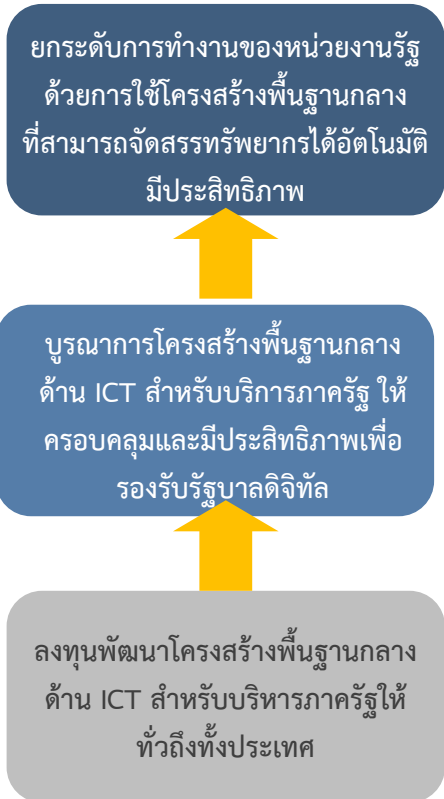
ความสำเร็จและประโยชน์

- ฐานข้อมูลมีการเชื่อมโยงกัน ทำให้เกิดการให้บริการ e-Services แบบบูรณาการ
- หน่วยงานและองค์กรต่างๆ จะไม่ถูกจำกัดในประเด็นเรื่องของการใช้ประโยชน์จากข้อมูลประเภทใดประเภทหนึ่งหรือผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ประเภทใดประเภทหนึ่ง
- การทำงานของภาครัฐมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ลดต้นทุนการทำงานของภาครัฐลง

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



เป้าประสงค์: การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง



การให้บริการ แก่ผู้ใช้บริการภาครัฐและประชาชน	การพัฒนาระบบการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล	การบริหารจัดการภายใน หน่วยงานรัฐ
- จัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ผู้ให้บริการประชาชน ที่ต้องการใช้งานความถี่ เพื่อยกระดับการบริการให้เป็นอัตโนมัติมากขึ้น - มีระบบ Analytics บนแพลตฟอร์มคลาวด์ของ รัฐ เพื่อวิเคราะห์และประมวลกิจกรรมของรัฐ บางกิจกรรมบนโครงสร้าง	มีระบบศูนย์ข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการการใช้งานคอมพิวเตอร์ เสมือน (VM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด	มีแพลตฟอร์มมาตรฐานสำหรับหน่วยงาน ภาครัฐที่สามารถนำไปใช้พัฒนางานบริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัด ทรัพยากร
- มีช่องทางการให้บริการรัฐบาลดิจิทัลที่หลากหลาย ช่องทางแก่ประชาชน ตาม พ.ร.บ. อำนาจความ สะดวกฯ พ.ศ.2558 - มีการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานรัฐ (G-SaaS) - มีระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐสำหรับ หน่วยงานผู้ให้บริการประชาชน	- การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยง หน่วยงานภาครัฐ (GIN) และยกระดับเป็น Government Secured Intranet (GIS) ให้ ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ - การพัฒนาคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความ ต้องการ	- การยกระดับความสามารถและสร้างความ พร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาล ดิจิทัล (Government Digital Skills) - พัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มี ความต้องการ
มีโครงการการจัดซื้อบริการด้าน IT โซลูชัน ซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์โดยรวม โดยเป็นการรวม ซื้อจากภาคเอกชนโดยรัฐ เพื่อลดต้นทุนการจัดซื้อ จัดจ้างของประเทศ	ลงทุนพัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงให้เชื่อมต่อไปยังทุกจังหวัด ทั่วประเทศ	- ลงทุนพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย ของเครือข่าย - จัดอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่ เจ้าหน้าที่

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล รายโครงการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ยกระดับเป็น Government Secured Intranet (GSI) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ	เชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานกลางเพื่อสนับสนุนการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐด้วยการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) และการพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน และการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานรัฐได้สะดวกยิ่งขึ้น	1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ		1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ	พัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการเพื่อการบริหารจัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความราบรื่น ปลอดภัย และสร้างความมั่นใจแก่ผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานรัฐ	1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ)	การพัฒนาระบบ Data Center ให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเพิ่มอัตราการใช้งานให้มากขึ้น เพื่อลดค่าใช้จ่ายส่วนเกินที่เกิดขึ้น และประหยัดเงินลงทุนภาครัฐ	1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
โครงการ Government IoT Network โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานผู้ให้บริการของภาครัฐ	การจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นส่วนสำคัญ เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการประชาชนในปัจจุบัน อาทิ หน่วยงานด้านสาธารณสุข โภคภัณฑ์ ยังไม่มีการจัดสรรคลื่นความถี่ให้ ทำให้ต้นทุนในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้งานคลื่นความถี่สูงกว่าที่ควร	1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ 3) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 4) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
โครงการ Government Data Analytics Center (พัฒนาระบบ Analytics บนแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐ)	ระบบ Analytics บนแพลตฟอร์มกลางจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานรัฐที่เก็บข้อมูลหรือใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานกลางของรัฐ ทำให้การทำงานทำได้รวดเร็วขึ้น	1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
โครงการการจัดการรวมข้อมูลซอฟต์แวร์และโซลูชันสำหรับหน่วยงานภาครัฐ	การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในปริมาณมากพร้อมๆ กัน จะช่วยให้เกิดการประหยัดต่อขนาด เกิดอำนาจในการต่อรองซื้อซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และโซลูชันกับบริษัทผู้ให้บริการรายใหญ่มากยิ่งขึ้น	1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล รายโครงการพัฒนาสำคัญ

แผนการดำเนินงาน

	2560	2561	2562	2563	2564
การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ยกระดับเป็น Government Secured Intranet (GSI) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ	ดำเนินการติดตั้ง และพัฒนาเครือข่ายให้ครอบคลุม				
รวบรวมหน่วยงานที่มีความต้องการ					
การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ	ดำเนินการติดตั้ง และพัฒนาเครือข่ายให้ครอบคลุม				
รวบรวมหน่วยงานที่มีความต้องการ					
การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมหน่วยงานที่มีความต้องการ	ดำเนินการติดตั้ง และพัฒนาประสิทธิภาพของระบบ				
รวบรวมหน่วยงานที่มีความต้องการ					
ศึกษาสถานการณ์ใช้งาน Data Center ในปัจจุบัน	โครงการ Data Center Modernization ปรับปรุงโครงสร้าง Data Center ให้เกิดการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และลด Idle Data Center ลง				
โครงการ Government IoT Network โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานผู้ให้บริการของภาครัฐ					
ทำระบบบูรณาการข้อมูลที่จำเป็น	เริ่มกระบวนการจัดสรรคลื่นความถี่		พัฒนาระบบการขอใช้คลื่นความถี่		
เชื่อมโยงฐานข้อมูลกันภายใน		โครงการ Government Data Analytics Center เริ่มใช้งานและพัฒนาแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูล 3D GIS ในพื้นที่นำร่อง			พัฒนาและขยายการให้บริการอย่างต่อเนื่องให้มีมาตรฐานทั่วประเทศ
รวบรวมข้อมูลและแจกจ่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและขายบริการ Software และ Solution		โครงการการจัดการรวมซื้อซอฟต์แวร์และโซลูชันสำหรับหน่วยงานภาครัฐ อาจพิจารณาจัดตั้งหน่วยงานเจ้าภาพในการเจรจา / ทำการรวมซื้อบริการจากเอกชนอย่างมีประสิทธิภาพ			

Digital Government Capacity Building



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

การขาดแคลนบุคลากรที่มีคุณภาพทางด้าน IT เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศสู่รัฐบาลดิจิทัล

1

ทัศนคติ

- จำนวนนักศึกษาเข้าใหม่ในสาขา ICT มีน้อยลงเรื่อยๆ เพราะค่านิยมของเด็กรุ่นใหม่ที่สนใจงานทางนี้น้อยลงเนื่องจากเห็นเป็นเรื่องยาก และได้รายได้ไม่สูงมากในระยะแรก
- บุคลากรรุ่นใหม่ที่สามารถทำงานด้าน IT ได้มีจำนวนจำกัด และมีทัศนคติที่เปลี่ยนไป เช่น เปลี่ยนงานบ่อย ขาดความอดทน เป็นต้น
- ค่านิยมของคนรุ่นใหม่นิยมที่จะประกอบอาชีพอิสระ ผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้ประกอบการ Start-up

2

การศึกษา

- บัณฑิตด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศส่วนใหญ่จะมาจากสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ขณะที่บัณฑิตด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่สามารถจะพัฒนาซอฟต์แวร์และเข้าสู่อุตสาหกรรม IT ได้มีจำนวนน้อยกว่ามาก
- นักศึกษารุ่นใหม่ไม่นิยมเรียนด้าน Computer Science หรือ Computer Engineer เพราะเป็นสาขาที่ยาก

3

สมรรถนะ

- ปริมาณบุคลากร IT จำนวนมากแต่ขาดคุณภาพ

5

เส้นทางอาชีพ

- บัณฑิตด้าน IT จำนวนมากไม่สามารถหางานตรงกับสาขาที่เรียนมาได้ เนื่องจากจบมาไม่ตรงกับความต้องการ

4

ค่าตอบแทน

- จำนวนบุคลากร IT ที่มีคุณภาพมีจำกัด เกิดการแย่งตัวกัน ทำให้เงินเดือนค่อนข้างสูง

6

การขาดแคลนกำลังคน

- ประเทศไทยขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะด้านเทคนิค (Technical Skill) แรงงานของไทยกว่าร้อยละ 50 มีการศึกษาเพียงระดับประถม

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ (Stakeholders)



การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภาครัฐด้านการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐของเกาหลีใต้

1

การปรับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ IT

- พัฒนา IT ที่เกี่ยวกับ HR และปรับปรุงสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ IT เช่น ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ และชั้นเรียนคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนประถมและมัธยม รวมทั้งเครือข่ายการศึกษาระดับชาติสำหรับห้องสมุดที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ หลักฐานการศึกษา และงานทะเบียนการศึกษา
กิจกรรม
 - ฐานข้อมูลงานทะเบียน: เครือข่าย E1-level-communication สำหรับโรงเรียนประถมและมัธยม (100%), 1 คอมพิวเตอร์ต่อนักเรียน 5 คน
 - E-Learning: เนื้อหาการศึกษากว่า 8,000 ประเภท (เช่น Edunet) สำหรับประชาชน, e-learning ที่โรงเรียน
 - งานทะเบียนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ: การดำเนินงานออนไลน์ของงานที่เกี่ยวกับการศึกษา, การแจกเอกสารออนไลน์ (เช่น ประกาศนียบัตร)

2

การฝึกอบรม

- การฝึกอบรมและการจัดการศึกษาด้าน IT ให้แก่ข้าราชการ โดยเน้นที่การอบรมและการพัฒนาอาชีพของข้าราชการ มีการจัดตั้งสถาบันและโปรแกรมการอบรมหลายแห่ง เช่น National Computer Center ซึ่งให้การอบรมด้านคอมพิวเตอร์ e-Government สำหรับข้าราชการ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภาครัฐสำหรับ e-Government เป็นต้น
 - ในปี 2558 หน่วยงาน Smart Training ของ Central Official Training Institute จัดให้มีการศึกษาด้าน IT สำหรับข้าราชการ เพื่อสะท้อนอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้นสำหรับ cyber-education และ e-learning โดยใช้คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต

3

การปรับวัฒนธรรมข้าราชการ

- การเปลี่ยนวัฒนธรรมของข้าราชการ โดยการเปลี่ยนวัฒนธรรมขององค์กร และการปรับโครงสร้างกระบวนการ เกิดจากทั้งการปฏิรูปภาครัฐและ e-Government
 - ปรับโครงสร้างการกระตุ้นและแรงจูงใจของข้าราชการ
 - จัดตั้งระบบแรงจูงใจ (Incentive Compatible System)
 - ปฏิรูปพฤติกรรมที่มีมานานให้เป็นทางการมากขึ้น (การเก็บความลับ การทำงานแบบส่วนย่อย และการปกป้องตนเอง)

4

การ Outsource

- การ Outsource งานบางอย่างให้ภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของภาครัฐ โดยอาศัยการสนับสนุนจากประธานาธิบดี เพื่อไม่ให้เกิดการต่อต้านจากข้าราชการ โดยประธานาธิบดีมีบทบาทใน e-Government Committee

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



เป้าประสงค์: การเพิ่มศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีทักษะความเชี่ยวชาญสำหรับการทำงานที่มีสภาพแวดล้อมเป็นดิจิทัล



การยกระดับบริการด้าน
ศักยภาพบุคลากรภาครัฐทั้ง
ระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล
ณ จุดเดียว



การบูรณาการข้อมูล
ทุกขั้นตอนด้านศักยภาพ
บุคลากรภาครัฐ
กับหน่วยงานทุกฝ่าย



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
เชิงดิจิทัลด้านศักยภาพ
บุคลากรภาครัฐ

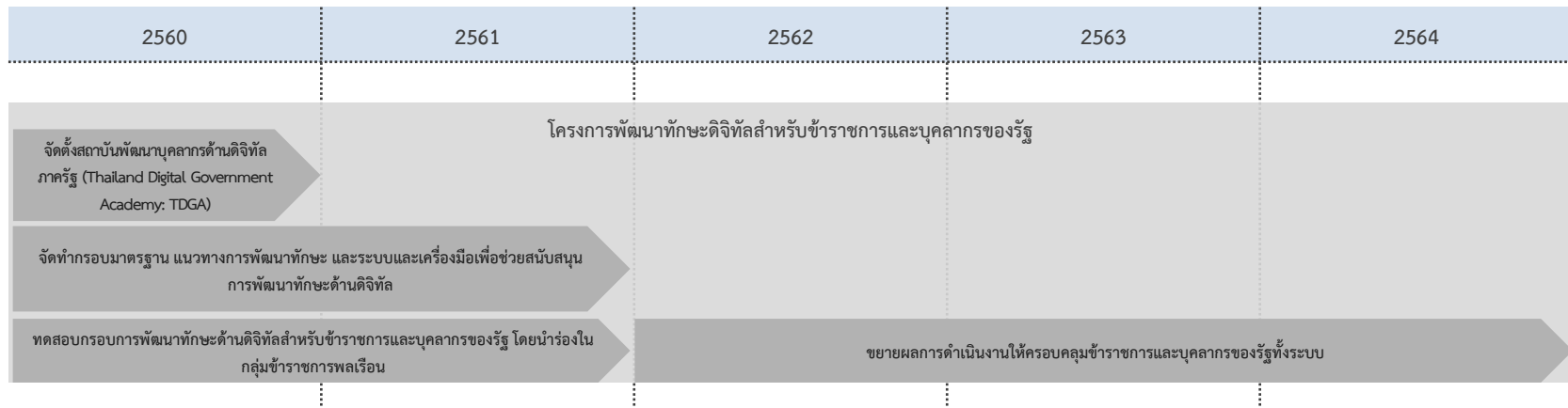
การให้บริการ ผู้รับการฝึกอบรม	การพัฒนา ผู้ฝึกอบรม	การพัฒนาระบบฝึกอบรม	การบริหารจัดการ
- ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ และทางไกล โดยรวมไว้ที่ศูนย์กลาง (Hub) ให้แก่บุคลากรภาครัฐระดับต่างๆ - การจัดทำระบบ Career Path เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะดิจิทัลที่จำเป็นตลอดอาชีพของเจ้าหน้าที่	ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ และมีการแลกเปลี่ยนความรู้กับสถาบันการศึกษาและองค์กรด้านการศึกษาด้านดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร/เทคนิคการฝึกอบรม	- ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลและบูรณาการสื่อการฝึกอบรม หลักสูตรตลอดจนเทคนิคและแนวทางการพัฒนา/ฝึกฝนที่ศูนย์กลาง (Hub) และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่างๆ - การจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง	- การประเมินเพื่อกำหนดระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่ลักษณะงานภาครัฐแต่ละประเภท และแต่ละระดับจำเป็นต้องมี - กำหนดวิธีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ - การใช้ฐานข้อมูลบุคลากรในการวางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ
- ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีการให้บริการระบบ e-Learning ระบบการฝึกอบรมร่วม และ/หรือระบบการฝึกอบรมทางไกล/ที่บ้าน - การจัดทำระบบการฝึกอบรมออนไลน์ขนาดใหญ่	ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีระบบฐานข้อมูลผู้รับการฝึกอบรมเพื่อให้ผู้ฝึกอบรมสามารถรับทราบและประเมินผู้รับการฝึกอบรมได้ และปรับปรุงเทคนิคหรือแนวทางการฝึกอบรมของตน	- การบูรณาการข้อมูลศักยภาพบุคลากรเพื่อให้เชื่อมโยงกับระบบอื่นๆ เช่น ระบบทรัพยากรมนุษย์ - การปรับปรุงหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง - การจัดทำระบบประเมินความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของผู้รับการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรม	- การสำรวจเพื่อระบุมความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ - การประสานงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน สถาบันการศึกษา และองค์กรด้านการศึกษาด้านดิจิทัล เพื่อกำหนดและพัฒนาแผนแม่บทหลักสูตรการฝึกอบรมด้านดิจิทัล
ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐในวงจำกัด เช่น Digital Government Academy เพื่อให้มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับดำเนินงาน	ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของผู้ฝึกอบรม	ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการด้านพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ และจัดฝึกอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่ผู้รับการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรม	การพัฒนาแผนการฝึกอบรมบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลในระดับเบื้องต้น

สรุปแผนการดำเนินการฯ ด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐรายโครงการพัฒนาสำคัญ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรของรัฐ	การจัดตั้ง Thailand Digital Government Academy (TDGA) เพื่อเป็นการยกระดับความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ และส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีทักษะความเชี่ยวชาญด้านรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุผลสำเร็จในการดำเนินงานตามนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล	1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ 4) หน่วยงานที่ดูแลข้าราชการนอกเหนือจากข้าราชการพลเรือน
	การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ เพื่อให้บุคลากรมีทักษะที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล และได้รับการพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม และกำหนดวิธีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานของบุคลากร	
	การยกระดับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลและบูรณาการสื่อการฝึกอบรมหลักสูตร ตลอดจนเทคนิคและแนวทางการพัฒนาให้ครอบคลุมข้าราชการและบุคลากรของรัฐทั้งระบบ เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นรวมถึงสถาบันการศึกษาต่างๆ จัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง	

แผนการดำเนินงาน



ส่วนที่ 1 แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- แนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของโลก
- กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลโลก
- สภาพการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - นโยบาย แผน และยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
 - ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกับแผนพัฒนาระดับชาติ
 - กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ส่วนที่ 2 ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

- วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

ส่วนที่ 3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอนาคต

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น (Change Leadership and Commitment)

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน



การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ (Inter-agency Collaboration)

ปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดการทำงานซ้ำซ้อน



แหล่งทุน (Funding)

จำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคตเพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการเปลี่ยนแปลงของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน



การเตรียมความพร้อมคน (Citizen Competence)

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล



การติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation)

ติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็ว เพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และการมีส่วนร่วมของประชาชน (Key Focus & Message and Citizen Engagement)

ให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น



การเข้าถึง (Accessibility)

ส่งเสริมนโยบาย และดำเนินการปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง (Actionable Plan and Accountability)

ควรมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนขับเคลื่อนได้จริง โดยมีการระบุผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย (Regulation)

ปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ



การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)

ผู้นำรัฐบาลควรมีการเตรียมการวางแผนกลยุทธ์ซึ่งรวมถึงการบริหารการเปลี่ยนแปลงสำหรับทั้งองค์กร มิใช่เฉพาะการโอนความรับผิดชอบให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น



การปรับตัว (Adaptability)

การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดจากการมุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอนาคต

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัล	Internet of Things	Big & Open Data	Smart Machine and Artificial Intelligence	Blockchain/Distributed Ledger Technology	Virtual & Augmented Reality (VR & AR)	Cloud Computing
ความมั่นคง (ความปลอดภัยสาธารณะ การบริหารจัดการชายแดน การป้องกันภัยธรรมชาติ และการจัดการในภาวะวิกฤต)	✓ Smart Sensor ในอนาคต จะมีบทบาทในการช่วยเตือนภัย หรือการบริหารจัดการภาวะวิกฤต ภัยธรรมชาติ ในอนาคตได้ อาทิ ระบบ Smart Building ที่ช่วยเตือนภัยธรรมชาติล่วงหน้าได้	✓ ข้อมูลจำนวนมากมหาศาล ที่เกี่ยวข้องกับสภาพอากาศ และธรรมชาติ จะถูกวิเคราะห์อย่างละเอียด ทำให้ภาครัฐสามารถคาดการณ์ภัยธรรมชาติในอนาคตได้ และหาทางป้องกันได้ทัน	✓ ระบบ Smart Machine และ AI จะเข้ามามีบทบาทในการช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการชายแดนได้ โดยระบบสามารถเรียนรู้และตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่างๆ และแจ้งเตือนไปยังเจ้าหน้าที่	-	✓ เจ้าหน้าที่รัฐสามารถใช้งานระบบ VR ร่วมกับ Drone ในการปฏิบัติการกิจในพื้นที่เสี่ยงแทนได้ ซึ่งจะช่วยให้การบริหารจัดการชายแดน และการจัดการต่างๆ สะดวกมากยิ่งขึ้น	✓ ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติ และการตรวจคนเข้าเมืองจะถูกจัดเก็บและบูรณาการบน Cloud เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ทันที
คมนาคม	✓ การใช้ Smart Sensor สำหรับข้อมูลคมนาคมต่างๆ เพื่อการจัดการที่มีประสิทธิภาพ	✓ ข้อมูลจากกล้องและ Sensor บนท้องถนนมีขนาดใหญ่ ซึ่งการประมวลผลข้อมูลจราจรที่ช่วยให้การบริหารจราจรดีขึ้น	✓ คอมพิวเตอร์รู้จักการเรียนรู้การบริหารจัดการจราจรในสถานการณ์ต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ลดความผิดพลาดจากการทำงานของมนุษย์	✓ การบริหารจัดการอุปกรณ์ Sensor ต่างๆ โดย Blockchain	-	✓ ฐานข้อมูลยานพาหนะแต่ละประเทศจะถูกเก็บบน Cloud ซึ่งสามารถช่วยให้การเรียกดูข้อมูลเพื่อตรวจสอบสถานะการใช้งานได้เร็วยิ่งขึ้น
สาธารณสุข	✓ การใช้งานระบบ Smart Sensor ต่างๆ มีความจำเป็นยิ่งที่ IoT จะมีส่วนเข้ามาเกี่ยวข้องในการพัฒนาบริการ อาทิ ระบบ Smart Meter และ Smart Pipes	✓ ช่วยในการประมวลผลข้อมูล และสนับสนุนภาครัฐในการติดตามการใช้งานพลังงานของผู้บริโภคอย่างใกล้ชิด	✓ คอมพิวเตอร์รู้จักการเรียนรู้การบริหารจัดการพลังงานในสถานการณ์ต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ลดอัตราการทำงานผิดพลาด	-	-	✓ การประมวลผลข้อมูลสาธารณสุขบน Cloud อาทิ ข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าจะช่วยให้แพทย์ และเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผล
การเกษตร และการท่องเที่ยว	✓ ระบบ Sensor สามารถยกระดับการทำการเกษตรกรรมได้ เช่น ระบบ Sensor ตรวจสอบคุณภาพดิน ระดับความหนาแน่นน้ำ เป็นต้น หรือการพัฒนา Wearable Device ที่ติดตามนักท่องเที่ยวในพื้นที่ได้	✓ การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่จะรัฐสามารถทำนายพฤติกรรมและแนวโน้มของนักท่องเที่ยวได้มากขึ้น ทำให้การวางแผนตลาดท่องเที่ยวดีขึ้น	-	✓ Blockchain จะช่วยให้การจัดการข้อมูลสินค้าเกษตร ตามหลัก Traceability	✓ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AR และ VR ในการทำระบบแผนที่และเปิดประสบการณ์การท่องเที่ยวใหม่ อาทิ การย้อนรอยประวัติศาสตร์	✓ เทคโนโลยีที่ Cloud ทำให้เกษตรกรสามารถจัดเก็บและแบ่งปันข้อมูลสถิติทางการเกษตรของตนบน Cloud ได้ ทำให้สามารถนำข้อมูลต่างๆ ไปวิเคราะห์ต่อได้ในอนาคต

ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอนาคต (ต่อ)

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัล	Internet of Things	Big & Open Data	Smart Machine and Artificial Intelligence	Blockchain/Distributed Ledger Technology	Virtual & Augmented Reality (VR & AR)	Cloud Computing
สาธารณสุข	✓ การพัฒนา Wearable Device ให้แก่ผู้ป่วยช่วยให้การติดตามผลสุขภาพเป็นไปได้ง่ายขึ้น การเก็บข้อมูลผู้ป่วย หรือโรคต่างๆ ทำได้แม่นยำขึ้น	✓ การวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสนับสนุนการบริหารจัดการการดำเนินงานทางสุขภาพ ซึ่งช่วยให้การรักษามีประสิทธิภาพ และรัฐวางแผนสุขภาพประชาชนดีขึ้น	✓ AI จะช่วยให้ความเห็นในการรักษา รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลหรือสภาพแวดล้อมเพื่อพยากรณ์เหตุการณ์ด้านสุขภาพที่อาจจะเกิดขึ้น เช่น โรคระบาดในพื้นที่ เป็นต้น	✓ ข้อมูลสุขภาพของประชาชนและโรงพยาบาลจะถูกจัดเก็บบน Blockchain ทำให้ข้อมูลมีความปลอดภัยและเป็นส่วนตัวอย่างมีประสิทธิภาพ	✓ การใช้เทคโนโลยี AR และ VR สำหรับการทำ Telemedicine	✓ ข้อมูลสุขภาพจำนวนมหาศาลจากเครื่องมือต่างๆ จะถูกประมวลและจัดเก็บบน Cloud เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การศึกษา	-	✓ ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการวิเคราะห์หลักสูตร การสอนของเด็กนักเรียน วิเคราะห์ของเด็กรักเรียน วิเคราะห์จำนวนนักเรียนและแนวโน้มการศึกษาที่ตลาดแรงงาน	✓ นำเทคโนโลยีหุ่นยนต์มาช่วยในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับเด็กนักเรียน และช่วยสนับสนุนครู/อาจารย์ในการสอนความรู้	✓ นำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลของนักเรียน นักศึกษา เช่น ข้อมูลการลงทะเบียน ประวัติการศึกษา รับรองวุฒิการศึกษา เป็นต้น	✓ การใช้เทคโนโลยี VR และ AR สำหรับรูปแบบใหม่ในการเรียนรู้	✓ เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการสนับสนุนการศึกษาออนไลน์ โดยเฉพาะการศึกษาผ่านระบบ MOOC ที่ Cloud จะเป็นแหล่งเก็บข้อมูล
การลงทุน การค้า จัดซื้อจัดจ้าง บริหารสินทรัพย์ ทรัพยากรมนุษย์และการเงินการใช้จ่ายภาษีและรายได้ และ SMEs	-	✓ การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่จะทำให้ผู้ขายสามารถทำนายพฤติกรรมและแนวโน้มของผู้บริโภคได้มากขึ้น ทำให้การวางแผนการตลาดเปลี่ยนแปลงไป	✓ ระบบ AI จะมีส่วนเข้ามาช่วยวิเคราะห์ ตรวจสอบรายได้ของนิติบุคคลที่ยื่นรายงานเข้ามา ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจพบความผิดปกติของรายงานทางการเงินได้รวดเร็วขึ้น	-	-	✓ ฐานข้อมูลภาษีและรายได้ของรัฐจำนวนมหาศาล ข้อมูลการค้า การลงทุน ของนักลงทุนและผู้ประกอบการ จะถูกจัดเก็บบน Cloud ซึ่งจะช่วยประหยัดทรัพยากรลงอย่างมาก
การบูรณาการข้อมูล การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิสวัสดิการประชาชน การให้ข้อมูล และการรับฟังความคิดเห็น	-	✓ การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่จะทำให้ผู้เรียกใช้ข้อมูลสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ฐานข้อมูลที่ติด เป็นต้น นอกจากนี้ การประมวลผลข้อมูลจะช่วยวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุกได้ได้อีกด้วย	-	✓ การใช้ Blockchain ในการจัดการการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างปลอดภัย	-	✓ ข้อมูลของประชาชนจำนวนมหาศาลจะถูกจัดเก็บบนระบบ Cloud เพื่อประหยัดทรัพยากรและเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็ว

ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในอนาคต (ต่อ)

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัล	Internet of Things	Big & Open Data	Smart Machine and Artificial Intelligence	Blockchain/Distributed Ledger Technology	Virtual & Augmented Reality (VR & AR)	Cloud Computing
โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล และศักยภาพบุคลากรรัฐ	✓ ระบบ Sensor บนตัวโครงข่ายหรือโครงสร้างพื้นฐาน ICT สามารถแสดงสถานะการทำงานได้แบบ real-time	✓ ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการวิเคราะห์การทำงานของโครงสร้างพื้นฐาน ICT อย่างเป็นระบบ เพื่อประหยัดทรัพยากรสูงสุด	-	-	✓ การใช้เทคโนโลยี VR และ AR สำหรับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	✓ โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ ICT จำนวนมากให้บริการผ่าน Cloud ซึ่งช่วยประหยัดต้นทุน
ประสิทธิภาพแรงงาน	-	✓ ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการวิเคราะห์และพยากรณ์โครงสร้างตลาดแรงงาน และเปิดเผยข้อมูลต่อประชาชนเพื่อความโปร่งใส	✓ AI จะเข้ามาช่วยให้ความเห็นหรือวิเคราะห์ตลาดแรงงานทั้งในด้านอุปสงค์และอุปทานล่วงหน้า โดยใช้ข้อมูลจากทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง	-	✓ การพัฒนาฝีมือแรงงานโดยใช้เทคโนโลยี VR และ AR ในด้านการอบรมหรือฝึกทักษะต่างๆ	✓ ฐานข้อมูลแรงงานสามารถประมวลผลบน Cloud เพื่อประสิทธิภาพและการเชื่อมต่อข้อมูลกับนายจ้างได้ดีขึ้น



For more information, please contact :

Electronic Government Agency
(Public Organization) (EGA)

Tel. +66 (0) 2 612 6000

Fax. +66 (0) 2 612 6011-12

contact@ega.or.th

www.ega.or.th