

(ร่าง) แบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย [ระดับจังหวัด] ประจำปี 2561

สำหรับใช้เขียนโปรแกรม online survey

การกรอกแบบสำรวจประกอบด้วยคำถาม 2 ประเภท

- 1) คำถามปลายปิด คือ คำถามแบบให้เลือกตอบในตัวเลือกที่กำหนดไว้แล้ว โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
- 2) คำถามปลายเปิด คือ คำถามที่เว้นช่องว่างสำหรับกรอกข้อความเพื่อกรอกรายละเอียดของคำตอบ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน [Pre-fill] สังกัดกระทรวง [Pre-fill]

ชื่อผู้ประสานงาน

ชื่อ _____ นามสกุล _____ ตำแหน่ง _____

โทรศัพท์ที่ทำงาน _____ โทรศัพท์มือถือ _____ e-mail _____

ประเภทหน่วยงาน 1. หน่วยงานราชการ 2. รัฐวิสาหกิจ 3. องค์กรมหาชน 4. องค์กรอิสระ [Pre-fill] _____

เป็นหน่วยงาน 1. ส่วนกลาง 2. ส่วนภูมิภาค [Pre-fill] _____

คำถามสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO)

[ข้อ G1 ถามทุกหน่วยงาน]

[ข้อ G2 ถึง G6 – ถามเฉพาะสำนักงานจังหวัดเท่านั้น เนื่องจาก CIO ของจังหวัดคือรองผู้ว่าราชการจังหวัด]

G1. หน่วยงานของท่าน มีภารกิจหลักในเรื่องใดดังต่อไปนี้ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

1. หน่วยงานที่ให้บริการ (ถามต่อข้อ G1.1)

G1.1 กลุ่มผู้รับบริการของหน่วยงานท่านคือกลุ่มใด (เลือกตอบได้หลายข้อ)

1) บริการภาคประชาชน (G2C)

2) บริการภาครัฐกิจ (G2B)

3) บริการภาครัฐ (G2G)

4) อื่นๆ โปรดระบุ _____

2. หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย

3. หน่วยงานที่กำกับดูแล

4. หน่วยงานที่ประสานงาน

5. อื่นๆ โปรดระบุ _____

G2. ท่านดำรงตำแหน่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) ของหน่วยงาน เมื่อใด (โปรดระบุเดือน/ปี พ.ศ.) _____

G3. ในช่วง 1 ปีก่อนดำรงตำแหน่ง CIO จนถึงปัจจุบัน ท่านได้เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่ (ไม่รวมถึงการเข้าร่วมสัมมนาทั้งในและต่างประเทศ)

1. เคย เข้าร่วมหลักสูตรใดบ้าง และในปีใด

ชื่อหลักสูตร	ปีที่เข้าร่วมอบรม
1. หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (CIO)	_____
2. หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) (e-Government for Chief Executive Officer Program: e-GCEO)	_____
3. หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Executive Program: eGEP)	_____
4. หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA)	_____
5. โปรดระบุ _____	_____

2. ไม่เคย โปรดระบุเหตุผล _____

G4. ในปีงบประมาณ 2561 ท่านได้นำแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงาน หรือบริหารจัดการองค์กร หรือให้บริการประชาชน / ภาคธุรกิจ / ภาครัฐ หรือไม่

- 1. มี ระบุไว้ในแผนงาน แต่ยังไม่ได้นำไปดำเนินการ โปรดระบุเหตุผลที่ยังไม่ได้ดำเนินการ _____
- 2. มี ระบุไว้ในแผนงาน อยู่ระหว่างดำเนินการ ได้แก่ โครงการ _____
- 3. มี ระบุไว้ในแผนงาน ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ได้แก่ โครงการ _____
- 4. มี แต่ยังไม่ได้ระบุไว้ในแผนงาน โดยคาดว่าจะดำเนินการในปีงบประมาณ _____
- 5. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล _____

G5. ในปีงบประมาณ 2561 ท่านมีการริเริ่มโครงการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) หรือไม่

- 1. มี และได้เริ่มดำเนินการแล้ว ได้แก่ โครงการ _____
- 2. มีแผน แต่ยังไม่ได้นำไปดำเนินการ ได้แก่ โครงการ _____
- 3. ยังไม่มี โปรดระบุเหตุผล _____

G6. ในฐานะ CIO ท่านได้ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ดังต่อไปนี้หรือไม่

บทบาทหน้าที่	มี	ไม่มี	
1. กำกับดูแลในการจัดทำแผนแม่บทและ/หรือแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน			P
2. ริเริ่มการพัฒนาหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล			P
3. ริเริ่มการทำงานในรูปแบบดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานอื่น			P
4. แสดงวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนหน่วยงาน และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ใ้บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง			D
5. ส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล			D
6. นำข้อมูลที่เกิดจากระบบงานของหน่วยงานมาใช้วิเคราะห์ในการบริหารและการตัดสินใจ			D
7. บริหารจัดการงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล			D
8. บริหารการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงการจ้างเหมาบุคลากรภายนอกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล			D
9. บริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล			D
10. กำกับดูแลการพัฒนาบริการดิจิทัลรูปแบบใหม่ๆ			C
11. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล			C
12. กำกับดูแลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน			C
13. ผลักดันให้การพัฒนาดิจิทัลเป็นตัวชี้วัดหลักขององค์กร และนำผลการประเมินตามตัวชี้วัดมาพิจารณาปรับปรุงการทำงานต่อไป			A

ส่วนที่ 1 แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)

1. หน่วยงานของท่าน มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) โดยอนุญาตให้ทุกภาคส่วนนำไปใช้หรือไม่

- 1. มี [ถามต่อทั้งข้อ 1.1 และ 1.2]
 - 1.1 โปรดระบุช่องทางที่หน่วยงานของท่านเปิดเผยข้อมูล (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - 1) data.go.th (ตามมติคณะรัฐมนตรี ปี พ.ศ. 2558)*
โปรดระบุลิงก์ย่อยของหน่วยงาน _____
 - 2) เว็บไซต์หน่วยงาน โปรดระบุ URL _____
 - 3) อื่นๆ โปรดระบุ _____

*ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบมติ ข้อสังเกต และข้อสั่งการที่สำคัญในการประชุมคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ครั้งที่ 5/2558 เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2558 โดยรับทราบแนวทาง วิธีการ และกรอบเวลาในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Open Government Data) โดยให้ความเร่งด่วนกับข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและสัญญาจ้าง (Thailand Government Spending) ซึ่งจะเป็นการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางเดียว (National Single Windows: NSW) ทาง Website: data.go.th ตามที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การ

มหาชน) เสนอ และได้มีข้อสังเกตและข้อสั่งการเพิ่มเติม ให้สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (สขร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) ใช้กฎหมายที่มีอยู่ผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามหลักสากล (Open Government Data)

1.2 โปรดระบุรูปแบบของไฟล์ที่เปิดเผย (เลือกได้หลายคำตอบ)

- 1) PDF, DOC, TXT, TIFF, JPEG
- 2) XLS
- 3) CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ
- 4) RDF (URIs)
- 5) RDF (Linked Data)
- 6) อื่นๆ โปรดระบุ _____

2. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล _____

2. ในปีงบประมาณ 2561 หน่วยงานของท่าน มีโครงการเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล (เช่น โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูล โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล) หรือไม่

1. มี (ถามต่อข้อย่อย) 2. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล _____ (ข้ามไปข้อ 4)

2A. จำนวนโครงการเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล _____ โครงการ

2B. กรุณาระบุชื่อโครงการ (ระบุโครงการที่ตรงกับภารกิจหลักของหน่วยงานมากที่สุดไม่เกิน 5 โครงการ)_

	(2B-1) งบประมาณ โครงการ เป็น จำนวนเงิน _____ (บาท)	(2B-2) จำนวนบุคลากรของ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ โครงการนี้ จำนวน _____ (คน)	(2B-3) มีการจ้างเหมา บุคคลภายนอก (outsorce) เพื่อทำโครงการ นี้หรือไม่		(2B-4) มีการศึกษาความต้องการของ ผู้ให้บริการ (เช่น ประชาชน บุคลากร ของหน่วยงาน เป็นต้น) ก่อนเริ่ม โครงการและได้มีการนำข้อมูลมา ออกแบบบริการหรือไม่ อย่างไร		
			มี	ไม่มี	มี	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	ไม่มี
1. โครงการ _____	_____ บาท	_____ คน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. โครงการ _____	_____ บาท	_____ คน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. โครงการ _____	_____ บาท	_____ คน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. โครงการ _____	_____ บาท	_____ คน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. โครงการ _____	_____ บาท	_____ คน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. ในปีงบประมาณ 2561 หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น _____ บาท

3A. และมีงบประมาณประจำปีที่ได้รับการจัดสรรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่

1. มี -ได้รับการจัดสรรงบประมาณไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ (เลือกได้หลายคำตอบ) และเป็นจำนวนเงินเท่าใด

วัตถุประสงค์	จำนวนเงิน (บาท)
<input type="checkbox"/> 1.1 เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร	
<input type="checkbox"/> 1.2 เพื่อพัฒนาระบบกลางให้หน่วยงานภาครัฐใช้ร่วมกัน (เช่น GFMS ของกรมบัญชีกลาง)	
<input type="checkbox"/> 1.3 เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน หรือให้บริการกับประชาชน/ภาคธุรกิจ/ภาครัฐ	
<input type="checkbox"/> 1.4 เพื่อจัดซื้อ/จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ภายในหน่วยงาน	
<input type="checkbox"/> 1.5 เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลหรือโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน	
<input type="checkbox"/> 1.6 เพื่อดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบต่างๆ	
<input type="checkbox"/> 1.7 เพื่อศึกษาวิจัยและนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาประยุกต์ใช้ภายในหน่วยงาน	
<input type="checkbox"/> 1.8 อื่นๆ โปรดระบุ _____	
รวมทั้งสิ้น	(คำนวณจากโปรแกรม)

2. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล (เลือกตอบข้อเดียว)

- 2.1 อยู่ระหว่างการจัดทำแผนงบประมาณ
- 2.2 ยังไม่มีแผนที่จะดำเนินการ
- 2.3 เป็นการดำเนินการโดยส่วนกลาง
- 2.4 อื่นๆ โปรดระบุ _____

ส่วนที่ 2 ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

4. หน่วยงานของท่านมีจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ทั้งหมดรวม _____ คน (รวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว)

4A. ในจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ทั้งหมดนี้ (ไม่รวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว) เป็นตำแหน่งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด _____ คน

4B. ในจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ทั้งหมดนี้ เป็นลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมกันทั้งหมด _____ คน

5. หน่วยงานของท่านมีจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ต่อไปนี้จำนวนเท่าใด (ไม่นับรวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว) [อ้างอิงตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่เสนอโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)]

บุคลากร/เจ้าหน้าที่	จำนวน (คน)
1. ผู้บริหารระดับสูง (Executive)	
2. ผู้อำนวยการกอง (Management)	
3. ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic)	
4. ผู้ทำงานด้านบริการ (Service)	
5. ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) ประกอบด้วย	
▪ นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
▪ เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	
▪ เจ้าหน้าที่สายงานอื่นที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	
6. ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)	

6. หน่วยงานของท่านมีจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่นับรวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว) ที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล (ที่ยังไม่หมดอายุ) ในด้านต่อไปนี้ จำนวนกี่คน

ความชำนาญ	จำนวน (คน)
1. ด้านเครือข่าย	
2. ด้านซอฟต์แวร์	
3. ด้านความมั่นคงปลอดภัย	

4. ด้านฐานข้อมูล	
5. ด้านการบริหารโครงการ	
6. อื่นๆ (เช่น ITPE เป็นต้น) โปรดระบุ _____	

7. โปรดประเมินทักษะด้านดิจิทัลของหน่วยงานท่าน ในหัวข้อต่อไปนี้ [อ้างอิงตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล หน้า 8 ที่เสนอโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)]

หัวข้อ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	1	2	3	4	5
2. ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)	1	2	3	4	5
3. ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)	1	2	3	4	5
4. ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design)	1	2	3	4	5
5. ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)	1	2	3	4	5
6. ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)	1	2	3	4	5
7. ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)	1	2	3	4	5

ส่วนที่ 3 บริการภาครัฐ (Public Services)

8. หน่วยงานของท่าน มีการให้บริการกับประชาชน / ภาครัฐกิจ / ภาครัฐ ทั้งหมด _____ บริการ
- 8A. โปรดระบุรายละเอียดบริการทั้งหมดของหน่วยงานท่าน ในหัวข้อดังต่อไปนี้

ชื่อบริการ	ไม่เป็นดิจิทัล	เป็นดิจิทัล	ช่องทางดิจิทัล (เลือกได้หลายคำตอบ)						
			ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service)			เคาน์เตอร์บริการประชาชน (Counter Service)			อื่นๆ
			1. เว็บไซต์ ระบุ URL.....	2. Mobile Application	3. Kiosk	4. [Redacted]	5. ณ สำนักงาน	6. ศูนย์บริการร่วม	
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	URL...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Redacted]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	URL...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Redacted]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	URL...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Redacted]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...

9. ในการให้บริการดิจิทัลกับประชาชน / ภาครัฐกิจ / ภาครัฐ หน่วยงานของท่านมีระบบการให้บริการอย่างไร

ชื่อบริการ	ให้บริการด้วยระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด	ให้บริการโดยพัฒนาบริการดิจิทัลขึ้นเอง
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. การให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลของหน่วยงานท่าน เป็นการให้บริการประเภทใดบ้าง

ชื่อบริการ	ประเภทการให้บริการตามมาตรฐานองค์การสหประชาชาติ (เลือกได้หลายคำตอบ)			
	1) Emerging Information Services	2) Enhanced Information Services	3) Transactional Services	4) Connected Services
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. ในปีงบประมาณ 2561 หน่วยงานของท่านใช้งบประมาณในการพัฒนาบริการดิจิทัลเหล่านี้ เป็นจำนวนเท่าใด

ชื่อบริการ	งบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบริการดิจิทัล ในปีงบประมาณ 2561 (บาท)
1.	
2.	
3.	

12. โปรดระบุปริมาณการใช้บริการ (Transaction) ทั้งหมดของแต่ละบริการ (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) และปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล ระหว่างเดือนตุลาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561

ชื่อบริการ	ปริมาณการใช้บริการ (Transaction) ทั้งหมด (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) (ครั้ง)	ปริมาณการใช้บริการ เฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล (ครั้ง)	ไม่มีข้อมูล
1.			<input type="checkbox"/>
2.			<input type="checkbox"/>
3.			<input type="checkbox"/>

13. ในแต่ละบริการที่หน่วยงานของท่านพัฒนาขึ้นมานั้น มีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

ชื่อบริการ	มีการสำรวจความต้องการหรือไม่	
	1) มี	2) ไม่มี
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. หน่วยงานของท่าน มีการประชาสัมพันธ์บริการดิจิทัลของหน่วยงานหรือไม่ อย่างไร (เลือกตอบข้อเดียว)

1. มี โปรดระบุช่องทางการประชาสัมพันธ์ (เลือกได้หลายคำตอบ)
- 1.1 ช่องทางปกติ เช่น โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ วิทยุ กระดานประกาศ
 - 1.2 ช่องทางดิจิทัล (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - 1) Website
 - 2) Facebook
 - 3) Instagram
 - 4) twitter
 - 5) Line@
 - 6) Line
 - 7) อื่นๆ โปรดระบุ _____
2. อยู่ระหว่างการดำเนินการ
3. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล _____

15. หน่วยงานของท่านมีการให้ข้อมูลและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อบริการหรือไม่

1. มี ติดต่อผ่านช่องทางใด (เลือกได้หลายคำตอบ)
- 1.1 Call Center

- 1.2 Website
 - 1.3 Facebook Messenger
 - 1.4 Instagram
 - 1.5 twitter
 - 1.6 Line@
 - 1.7 Line
 - 1.8 Chat Bot
 - 1.9 อื่นๆ โปรดระบุ _____
 - 2. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล _____
16. หน่วยงานของท่านมีบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงินหรือไม่
- 1. มี [ถามข้อ 16A]
 - 2. ไม่มี [ถามข้อ 17]
- 16A. หน่วยงานของท่านมีบริการรับชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล (e-payment / Digital Payment) หรือไม่
- 1. มี โปรดระบุช่องทาง _____
 - 2. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล _____
17. หน่วยงานของท่าน มีการประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการต่อบริการดิจิทัลของหน่วยงานหรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)
- 1. มี โปรดระบุ (เลือกได้หลายคำตอบ) [ถามต่อข้อ 18]
 - 1.1 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นรายปี
 - 1.2 ประเมินความพึงพอใจทันทีหลังจากได้รับบริการ
 - 1.3 อื่นๆ โปรดระบุ _____
 - 2. อยู่ระหว่างการดำเนินการ [ข้ามไปข้อ 19]
 - 3. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล _____ [ข้ามไปข้อ 19]
18. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงคุณภาพบริการหรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)
- 1. มี ดำเนินการปรับปรุงแล้ว เช่น _____
 - 2. มี อยู่ระหว่างการดำเนินการ
 - 3. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล _____
19. หน่วยงานของท่านมีการนับจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์หน่วยงานหรือไม่ อย่างไร (เลือกตอบข้อเดียว)
- 1. มี (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - 1.1 มีการนับจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์
 - 1.2 มีการนับจำนวนผู้ดาวน์โหลดเอกสาร
 - 1.3 อื่นๆ โปรดระบุ _____
 - 2. อยู่ระหว่างการดำเนินการ
 - 3. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล _____

ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

20. หน่วยงานของท่าน มีระบบบริหารจัดการภายในที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัลหรือไม่

ระบบบริหารจัดการ	มี	ไม่มี
1. งานบริหารทรัพยากรบุคคล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. งานบริหารงบประมาณ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การเงินการบัญชี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. งานสารบรรณ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. งานเลขานุการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. งานอาคารสถานที่ และยานพาหนะ เช่นจองห้องประชุม รถตู้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. งานบริหารจัดการพัสดุ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. งานจัดซื้อจัดจ้าง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. การจัดประชุม เช่น การลงทะเบียนออนไลน์ การส่งเอกสารประชุมผ่านระบบ e-Meeting เป็นต้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. อื่นๆ โปรดระบุ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน เป็นการดำเนินการเอง หรือใช้ของหน่วยงานต้นสังกัด หรือใช้ระบบกลางของภาครัฐ

ระบบบริหารจัดการ	ดำเนินการเอง	ใช้ของหน่วยงานต้นสังกัด	ใช้ระบบกลางของภาครัฐ
1. งานบริหารทรัพยากรบุคคล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบ.....
2. งานบริหารงบประมาณ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบ.....
3. การเงินการบัญชี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบ.....
4. งานสารบรรณ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบ.....
5. งานเลขานุการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบ.....
6. งานอาคารสถานที่ และยานพาหนะ เช่นจองห้องประชุม รถตู้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบ.....
7. งานบริหารจัดการพัสดุ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบ.....
8. งานจัดซื้อจัดจ้าง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบ.....
9. การจัดประชุม เช่น การลงทะเบียนออนไลน์ การส่งเอกสารประชุมผ่านระบบ e-Meeting เป็นต้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบ.....
10. อื่นๆ โปรดระบุ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบ.....

22. ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน สามารถเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภายนอกได้หรือไม่

ระบบบริหารจัดการ	เชื่อมโยงได้	เชื่อมโยงไม่ได้
1. งานบริหารทรัพยากรบุคคล	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบที่เชื่อมโยง.....	<input type="checkbox"/>
2. งานบริหารงบประมาณ	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบที่เชื่อมโยง.....	<input type="checkbox"/>
3. การเงินการบัญชี	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบที่เชื่อมโยง.....	<input type="checkbox"/>
4. งานสารบรรณ	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบที่เชื่อมโยง.....	<input type="checkbox"/>
5. งานบริหารจัดการพัสดุ	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบที่เชื่อมโยง.....	<input type="checkbox"/>
6. งานจัดซื้อจัดจ้าง	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบที่เชื่อมโยง.....	<input type="checkbox"/>
7. การจัดประชุม เช่น การลงทะเบียนออนไลน์ การส่งเอกสารประชุมผ่านระบบ e-Meeting เป็นต้น	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบที่เชื่อมโยง.....	<input type="checkbox"/>
8. อื่นๆ โปรดระบุ _____	<input type="checkbox"/> ระบุชื่อระบบที่เชื่อมโยง.....	<input type="checkbox"/>

23. ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน มีการเชื่อมโยงระบบต่างๆ เข้าด้วยกัน หรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)
- 1. มี โดย (เลือกตอบข้อเดียว)
 - 1.1 มีการเชื่อมโยงทุกระบบที่มีเข้าด้วยกัน
 - 1.2 มีการเชื่อมโยงเพียงบางระบบ
 - 2. ไม่มี เพราะ (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - 2.1 ระบบไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้
 - 2.2 ไม่มีนโยบายรองรับ
 - 2.3 ขาดงบประมาณ
 - 2.4 อื่น ๆ โปรดระบุ
24. หน่วยงานของท่านมีการใช้ระบบบริหารจัดการภายในด้วยวิธี Single Sign-on หรือไม่ อย่างไร (เลือกตอบข้อเดียว)
- 1. มีการใช้ Single Sign-on ทุกระบบ
 - 2. มีการใช้ Single Sign-on บางส่วน โปรดระบุ _____
 - 3. ไม่มีการใช้ Single Sign-on กรุณาระบุเหตุผล (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - 3.1 ไม่มีนโยบายรองรับ
 - 3.2 ขาดงบประมาณ
 - 3.3 อื่นๆ โปรดระบุ _____
25. หน่วยงานของท่านมีการจัดเก็บข้อมูลจากระบบบริหารจัดการภายในไว้ในฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจหรือไม่
- 1. มี
 - 2. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล _____
26. ปัจจุบันหน่วยงานของท่านได้มีการส่งเอกสารติดต่อราชการกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเป็นทางการในรูปแบบใด (เลือกได้หลายคำตอบ)
- 1. รูปแบบเอกสารส่งทางไปรษณีย์ / โทรสาร / พนักงานส่งเอกสาร (ข้ามไปส่วนที่ 5)
 - 2. รูปแบบดิจิทัล กรุณาระบุ (เลือกได้หลายคำตอบ) [ถ้าเลือกรูปแบบดิจิทัล ให้ถามข้อ 27 ด้วย]
 - 2.1 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
 - 2.2 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) ข้ามหน่วยงาน
27. ยกเว้นกรณีเรื่องสำคัญที่ต้องทำเอกสารยืนยันตามไปทันทีตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานของท่านยังจำเป็นต้องมีการรับ/ส่งเอกสารราชการในรูปแบบกระดาษควบคู่ไปกับระบบการรับส่งเอกสารราชการในรูปแบบดิจิทัลหรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)
- 1. ไม่จำเป็นต้องรับ/ส่ง เอกสารกระดาษ เพราะระเบียบของสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ อนุญาตให้ยอมรับเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารกระดาษได้
 - 2. จำเป็นต้องรับ/ส่ง เอกสารกระดาษ เพราะเหตุใด (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - 2.1 ใช้สำหรับสั่งการภายในหน่วยงาน
 - 2.2 ต้องการเก็บเป็นหลักฐาน
 - 2.3 อื่นๆ โปรดระบุ _____

ส่วนที่ 5 โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

28. หน่วยงานของท่าน มีจำนวน เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ / โน้ตบุ๊ก / อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอสำหรับการใช้งานทั้งหมดจำนวนเท่าใด และเพียงพอต่อการใช้งานหรือไม่ (ไม่รวมอุปกรณ์ส่วนตัว)

อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์	จำนวน	เพียงพอหรือไม่		ไม่มีเลย
		เพียงพอ	ไม่เพียงพอ	
1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. เซิร์ฟเวอร์ (Server)	เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. CCTV	เครื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. โปรแกรมลิขสิทธิ์		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เช่น iPad, Tablet		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Cloud (Infrastructure as a service)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. IP Phone		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. อื่นๆ โปรดระบุ _____ (เช่น อุปกรณ์ Conference)				

29. ความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในหน่วยงานของท่าน **ดาวน์โหลด/อัปโหลดเป็นเท่าไร**

1) ความเร็วเฉลี่ยปัจจุบัน	ดาวน์โหลด..... / อัปโหลด..... Mbps
2) ความเร็วเฉลี่ยที่ต้องการ	ดาวน์โหลด..... / อัปโหลด..... Mbps

30. หน่วยงานของท่านมี wifi ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อ ใช้งานหรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)

- 1. มี wifi ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน
- 2. มี wifi ให้บุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่องาน
- 3. มี wifi ให้ทั้งบุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่องาน
- 4. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล _____

31. หน่วยงานของท่าน มีการดูแลและติดตามการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่ อย่างไร

- 1. มี โดย: (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - 1.1 หน่วยงานดำเนินการเอง
 - 1.2 จ้างดำเนินการ (Outsource)
- 2. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล: (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - 2.1 ไม่มีนโยบายรองรับ
 - 2.2 ขาดงบประมาณ
 - 2.3 ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบ
 - 2.4 เป็นการดำเนินการโดยส่วนกลาง
 - 2.5 อื่นๆ โปรดระบุ _____

32. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process) หรือกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Process) ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ หรือไม่ อย่างไร (เลือกตอบข้อเดียว)

- 1. มีการจัดทำกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process)
- 2. มีการจัดทำกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Process)
- 3. มีการจัดทำทั้งสองอย่าง
- 4. ไม่มี แต่อยู่ระหว่างการจัดทำ
- 5. ไม่มีการจัดทำเอง แต่เป็นการดำเนินการโดยส่วนกลาง
- 6. ไม่มีและยังไม่มีแผนการจัดการทำ โปรดระบุเหตุผล _____

33. หน่วยงานของท่าน มีการบริหารระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามเหตุฉุกเฉินหรือไม่ อย่างไร
- 1. มี โดย: (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - 1.1 สำรองข้อมูลภายในหน่วยงาน
 - 1.2 สำรองข้อมูลไว้ที่หน่วยงานส่วนกลาง
 - 1.3 สำรองข้อมูลในพื้นที่ห่างไกล
 - 1.4 สำรองข้อมูลผ่านระบบอื่นๆ โปรตรระบบ _____
 - 2. ไม่มี โปรตรระบบเหตุผล _____
34. หน่วยงานของท่าน ใช้กลไกการยืนยันตัวตนของเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าสู่ระบบที่สำคัญ/ระบบที่มีความปลอดภัยสูงของหน่วยงานหรือไม่ อย่างไร
- 1. ใช้ โดยใช้วิธี: (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - 1.1 Token Key (two-factor เช่น OTP)
 - 1.2 Username / Password
 - 1.3 บัตรประจำตัวประชาชน
 - 1.4 Smart Card ของหน่วยงาน
 - 1.5 Biometric Security (ลายนิ้วมือ, ม่านตา, เสียง)
 - 1.6 อื่นๆ โปรตรระบบ _____
 - 2. ไม่ใช่ โปรตรระบบเหตุผล _____
35. หน่วยงานของท่านมีมาตรการคุ้มครองการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตรหรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)
- 1. มี
 - 2. ไม่มี เพราะลงโปรแกรมที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตรอยู่แล้ว
 - 3. ไม่มี โปรตรระบบเหตุผล _____
36. หน่วยงานของท่านมีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานหรือไม่ อย่างไร
- 1. มี โดย (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - 1.1 อัปเดตเป็นรายเดือน
 - 1.2 อัปเดตเป็นรายไตรมาส
 - 1.3 อัปเดตเป็นรายปี
 - 1.4 อื่นๆ โปรตรระบบ _____
 - 2. ไม่มี โปรตรระบบเหตุผล _____
37. หน่วยงานของท่านมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลในหน่วยงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
- 1. มี โปรตรระบบ (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - 1.1 มีการป้องกันไวรัส / Malware โปรตรระบบวิธีการ _____
 - 1.2 มีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล โปรตรระบบวิธีการ _____
 - 1.3 อื่นๆ โปรตรระบบ _____ โปรตรระบบตัวอย่างการใช้งาน _____
 - 2. ไม่มี โปรตรระบบเหตุผล _____

ส่วนที่ 6 เทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำไปใช้ (Smart Technological Practices)

38. หน่วยงานของท่าน มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เข้ามาปรับใช้ในองค์กรหรือไม่ อย่างไร

เทคโนโลยีใหม่ที่นำมาใช้ในองค์กร	ไม่มีการใช้งาน	มีการนำเทคโนโลยีมาใช้	สถานะการดำเนินงาน (เลือกตอบข้อเดียว)		
			มีแผนแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ โปรดระบุเหตุผล.....	มีแผนและอยู่ระหว่างดำเนินการ	มีการใช้งานแล้ว / ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
1. Big Data Analytics	<input type="checkbox"/> โปรดระบุเหตุผล	<input type="checkbox"/> โปรดระบุชื่อโครงการ.....	<input type="checkbox"/> มีแผนแต่ยังไม่ได้ดำเนินการโปรดระบุเหตุผล.....	<input type="checkbox"/> มีแผนและอยู่ระหว่างดำเนินการ	<input type="checkbox"/> มีการใช้งานแล้ว / ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
2. IoT หรือ AI	<input type="checkbox"/> โปรดระบุเหตุผล	<input type="checkbox"/> โปรดระบุชื่อโครงการ.....	<input type="checkbox"/> มีแผนแต่ยังไม่ได้ดำเนินการโปรดระบุเหตุผล.....	<input type="checkbox"/> มีแผนและอยู่ระหว่างดำเนินการ	<input type="checkbox"/> มีการใช้งานแล้ว / ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
3. Mobile Application	<input type="checkbox"/> โปรดระบุเหตุผล	<input type="checkbox"/> โปรดระบุชื่อโครงการ.....	<input type="checkbox"/> มีแผนแต่ยังไม่ได้ดำเนินการโปรดระบุเหตุผล.....	<input type="checkbox"/> มีแผนและอยู่ระหว่างดำเนินการ	<input type="checkbox"/> มีการใช้งานแล้ว / ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
4. Cloud Computing (Platform as a service หรือ Software as a service)	<input type="checkbox"/> โปรดระบุเหตุผล	<input type="checkbox"/> โปรดระบุชื่อโครงการ.....	<input type="checkbox"/> มีแผนแต่ยังไม่ได้ดำเนินการโปรดระบุเหตุผล.....	<input type="checkbox"/> มีแผนและอยู่ระหว่างดำเนินการ	<input type="checkbox"/> มีการใช้งานแล้ว / ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
5. Block Chain	<input type="checkbox"/> โปรดระบุเหตุผล	<input type="checkbox"/> โปรดระบุชื่อโครงการ.....	<input type="checkbox"/> มีแผนแต่ยังไม่ได้ดำเนินการโปรดระบุเหตุผล.....	<input type="checkbox"/> มีแผนและอยู่ระหว่างดำเนินการ	<input type="checkbox"/> มีการใช้งานแล้ว / ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

39. หน่วยงานของท่านมีชุดข้อมูล Big Data หรือไม่ จากแหล่งใดบ้าง

- 1. มี โปรดระบุที่มาของชุดข้อมูล Big Data (เลือกได้หลายคำตอบ):
 - 1.1 ข้อมูลภายในหน่วยงาน
 - 1.2 ข้อมูลภายนอกหน่วยงาน
 - 1.3 Social Media
 - 1.4 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 2. อยู่ระหว่างดำเนินการ
- 3. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล.....

40. ท่านนำข้อมูลในลักษณะ Big Data ไปใช้ประโยชน์อย่างไร(เลือกได้หลายคำตอบ)

- 1. เพื่อใช้ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ (Descriptive Analytic)
- 2. เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic)
- 3. เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)
- 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 5. ยังไม่มีการนำข้อมูล Big Data มาใช้ประโยชน์ โปรดระบุเหตุผล.....

ส่วนที่ 7 อื่นๆ

41. หน่วยงานของท่าน ประสบปัญหาหรืออุปสรรคที่ส่งผลให้การพัฒนาหน่วยงานไปสู่องค์กรรัฐบาลดิจิทัลไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่

- 1. มี โปรดระบุ.....
- 2. ไม่มี