



EGA

e-Government Agency
THAILAND

Ahead to Smart Government

**รายงานประจำปี 2556
Annual Report 2013**

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

EGA

e-Government Agency

T H A I L A N D

“ผมมีความมุ่งมั่นที่จะผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ให้ก้าวไปสู่นวัตกรรมการบริการภาครัฐที่ทันสมัย ส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งมอบบริการที่ดีให้กับประชาชน”

นาวาอากาศเอก อนุศิษฐ์ นาคกรรช

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
รัฐมนตรีผู้กำกับดูแลสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



ENABLING SMART AND OPEN GOVERNMENT FOR THE PEOPLE

e-Government
Portal

Website
Standard

Technology
Transfers

Government IT
Solution



MailGoThai

G-Cloud

GIN

e-CMS

G-SaaS

Message from Chairman of Executive Board

สารจากประธานกรรมการ



(รศ. ดร. วรากรณ์ สามโกเศศ)
ประธานคณะกรรมการ

(Varakorn Samkosit)
Chairman of Executive Board

นับเป็นเวลา ๒ ปีที่ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ถูกจัดตั้งขึ้นเป็น องค์การมหาชนในกำกับของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.) และเป็นเวลา ๒ ปี ที่ผมดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งผมมีความภูมิใจเป็นอย่างมากที่ได้ร่วมกับคณะกรรมการทุกท่านทำกับดูแล สรอ. ให้เป็นองค์กรที่มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และแผนระดับชาติ

ในปี ๒๕๕๖ นี้ สรอ. ได้กำหนดยุทธศาสตร์สำหรับการดำเนินงานใน ๔ ปีข้างหน้า คือ ปี ๒๕๕๕-๒๕๕๘ โดยได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานจากแผนธุรกิจประจำปี ๒๕๕๕ รวมถึงผ่านกระบวนการประชุม ระดมความคิดเห็นจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในองค์กร จนทำให้ สรอ. มีกรอบการดำเนินงานที่เหมาะสมรองรับกับการทำงานขององค์กร และได้กำหนดวิสัยทัศน์ คือ “เป็นหน่วยงานกลางของประเทศ ในการผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์และมั่นคงปลอดภัย” โดย สรอ. มุ่งมั่นและทำงานในเชิงรุกเพื่อยกระดับการบริการด้าน e-Government ของหน่วยงาน ภาครัฐ ซึ่งโครงการสำคัญๆ ในรอบปีที่ผ่านมา ได้แก่ ๑) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ โดยมีลักษณะเป็นระบบส่วนกลางที่เชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล ระบบ และบริการของภาครัฐให้เป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้ทันต่อความต้องการของ ประชาชน ซึ่งสามารถให้บริการหน่วยงานได้กว่า ๒,๐๐๐ หน่วยงาน ๒) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud : G-Cloud) เป็นบริการที่ช่วยจัดสรรให้หน่วยงานภาครัฐได้ใช้ทรัพยากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้รับความสนใจและได้รับการตอบรับที่ ดี โดยมีระบบที่ใช้จำนวน ๒๕๙ ระบบ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างมาก ๓) การให้ บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) เป็นการให้บริการ e-Mail กลางแก่หน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมาใช้บริการเพื่อรักษา ความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และลดความซ้ำซ้อนของงบประมาณ นอกจากนี้ได้มีการริเริ่มการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของระบบที่สำคัญ เพื่อนำร่องการ ใช้งาน Government ID เพื่อให้ใช้งานระบบสารสนเทศหรือบริการภาครัฐได้โดยใช้บัญชีเดียว ๔) ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal) เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ของภาครัฐได้จากจุดเดียว (One Stop Service) และจากทุกอุปกรณ์ รวมถึงพัฒนาองค์ความรู้ผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน (e-Participation) ๕) การให้บริการระบบบริหารจัดการภัยคุกคามสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring) เป็นระบบที่ช่วยตรวจสอบ ติดตามสถานะความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ ของ e-Government โดยจะมีการติดตั้งระบบกลางและอุปกรณ์ไว้ตามหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เพื่อ คอยเฝ้าระวังภัยคุกคามและรับมือกับการโจมตีได้อย่างทันทั่วถึง โดยมีจำนวนสะสมของหน่วยงานที่ได้ รับบริการระบบตรวจสอบและติดตามสถานะความมั่นคงปลอดภัย รวม ๓๐ หน่วยงาน เช่น การไฟฟ้า ฝายผลิต สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี กรมบัญชีกลาง กระทรวงยุติธรรม และสำนักงานงบประมาณ เป็นต้น จากการดำเนินการโครงการต่างๆ ในรอบปีที่ผ่านมา เป็นผลงานที่สะท้อนถึงความตั้งใจ และความมุ่งมั่นของ สรอ. ที่จะช่วยในการยกระดับ บริการด้าน e-Government ของหน่วยงานภาครัฐ ให้ทัดเทียมกับนานาชาติได้

คณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์กรมหาชน) ขอยืนยันการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเท โดยนำความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่มีอยู่มาใช้อย่างเต็มที่ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ สรอ. อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงนโยบาย ทิศทาง และแนวทางการพัฒนาประเทศของรัฐบาล เพื่อให้สามารถคืนประโยชน์กลับสู่ประชาชนและประเทศได้อย่างแท้จริง

The Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA has been established for 2 years under the Ministry of Information and Communication Technology, and during these 2 years that I have been serving the Electronic Government Agency (Public Organization) as the Chairman of Executive Board. I am tremendously proud of working with Executive Board of Directors to supervise EGA to become proactive and in line with government policy and national plan.

In 2013, EGA has set up the 4-year strategies for 2012-2015 by analyzing basic information from 2012 business plan and brainstorming among its management team and officials. As a result, this process enables EGA to have the appropriate operational framework supporting the organization's mission. Hence, the EGA's vision is "Enabling complete and secure e-Government". EGA has always been determined to operate proactively in order to improve e-Government services of government agencies. Significant projects in the last year include: 1) Government Information Network or GIN aiming at developing e-Government infrastructure by providing central network that consolidate and exchange information, systems, and government services in response to increasing general public's demand. The network at present can provide the service for more than 2,000 organizations; 2) Government Cloud aiming at helping government organizations to allocate shared resources in subject to networking infrastructure effectively. The Government Cloud project has received great recognition by organizations, and Cloud Computing technology has already been used for 259 systems which is much higher than the target; 3) MailGoThai, which is the Centralized Electronic Mail System for Public Sector Communication, aiming at encouraging government officials and employees to use the central e-Mail in order to adequately secure government information, to prevent information leakage, and to reduce budget redundancy. Additionally, in attempt to use the e-Government services with just single account using Government ID, EGA has been in collaboration with significant public agencies owning the systems to launch some pilot projects; 4) e-Government Portal aiming at providing the general public with easily-accessed government information and services from One Stop Service via all platforms of electronic devices. The project also aims at developing the knowledge related to e-Government through general public's participation or e-Participation; 5) Government Security Monitoring which is the system that assesses and follows the ICT security regarding e-Government by equipping with the central systems and machines installed at government organizations, in order for screening and warning in the cases of irregularities or threats. The 30 accumulated numbers of agencies have already been using the Government Security Monitoring service such as Electricity Generating Authority of Thailand, Office of the Public Sector Development Commission, the Secretariat of the Prime Minister, the Department of Legal Execution, the Ministry of Justice, and Bureau of the Budget. Considering various projects in the previous year, it can be reflected as EGA's determination and intention to support and ensure e-Government services of government organizations will certainly meet international standards.

The Executive Board of Directors assure our commitment to work with best effort, knowledge, ability, and experience to drive EGA's operation efficiently, and by taking into consideration of the government's policies, directions, and models in regards to the country's development for the benefits of the country and citizen.

Message from President and CEO

สารจากผู้อำนวยการ



(ดร. สักดิ์ เสกขุณฑ)

ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)

(Dr. Sak Segkhoonthod)

President and CEO
Electronic Government Agency
(Public Organization)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) จัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีการทํางานสำคัญ ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ๒) ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ๓) ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และ ๔) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง สรอ. มีการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบูรณาการและยกระดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยโครงการหลักที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมา ได้แก่ โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) ซึ่งมีโครงการย่อยที่มีความสำคัญและได้รับการตอบรับจากหน่วยงานภาครัฐ ที่เข้ามาใช้บริการเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud : G-Cloud) ในส่วนของการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) สรอ. ได้มีการพัฒนาให้มีการนำระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกันได้บนเครือข่าย GIN เช่น ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ระบบการเรียกใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎร ระบบงานระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ (GSMS) ระบบ National Single Window (NSW) เป็นต้น โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and Services) ซึ่งมีโครงการย่อยที่สำคัญๆ อาทิ การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่สามารถเชื่อมโยงกับเว็บไซต์กลางแบบ Single Sign-On ได้โดยมีจำนวนระบบที่เชื่อมโยงบริการเข้ากับเว็บไซต์กลางได้เป็นจำนวน ๓๐ ระบบ รวมถึงการรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ โดยมีจำนวนหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ได้จำนวน ๓๐ หน่วยงาน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีโครงการ Smart Thailand ที่เป็นโครงการตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อบูรณาการรูปแบบการบริการของหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนจากแต่ละหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทันทีและสามารถทํางานร่วมกันได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐในการทำธุรกรรมแบบ One Stop Service นอกจากการดำเนินการโครงการต่างๆ แล้ว สรอ. ยังมีการดำเนินการในการสนับสนุนนโยบายการบูรณาการและบริหารจัดการงบประมาณด้าน ICT โดยพิจารณาร่วมกับกระบวนการจัดทํางบประมาณรายจ่ายประจำปี ตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ เป็นต้นไป ซึ่งอาศัยความร่วมมือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงบประมาณ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้าน ICT ของหน่วยงานภาครัฐ โดยผลักดันให้หน่วยงานต่างๆ เริ่มวางแผนการปรับเปลี่ยนมาใช้บริการกลางในระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการโดย สรอ.

อนึ่ง ในปี ๒๕๕๖ เป็นปีที่ สรอ. ได้รับการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ซึ่งผลคะแนนที่ได้ คือ ระดับคะแนนที่ ๔.๔๖๙๐ คะแนน ถือว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

ท้ายที่สุดนี้ ผมขอขอบคุณคณะกรรมการทุกท่านที่ได้มอบนโยบาย ข้อคิดเห็น และคำปรึกษาแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์และสนับสนุนการดำเนินงานของ สรอ. มาโดยตลอด และขอขอบคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สรอ. ทุกท่านที่ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ จนส่งผลให้ผลการดำเนินงานของ สรอ. มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นที่น่าพึงพอใจและเป็นที่ยอมรับ ทำให้ภารกิจของ สรอ. สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี อย่างไรก็ตาม ผมยังคงมุ่งมั่นและทุ่มเทปฏิบัติงานต่อไป เพื่อให้ สรอ. เป็นที่ยอมรับและรู้จักในวงกว้างมากยิ่งขึ้น

Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA was established under the Royal Decree on the Establishment of the Electronic Government Agency (Public Organization), B.E. 2554 (2011), which was officially issued in the Royal Thai Government Gazette on February 21th, 2011, with the four main objectives consisting of 1) the development, management, and provision of facilitating services regarding e-Government 2) Research, development and suggestion on methods, measures, and standards relating to e-Government 3) Providing consultancy on technical services and operational management relating ICT projects in regards to e-Government, and 4) Promoting, supporting, and organizing the ICT seminars to enhance e-Government skills and knowledge, as well as widely distributing related information about EGA's projects. In order to meet the target of informational integration and e-Government improvement, EGA has implemented the projects carried out since last year including Common Government Network Infrastructure project which contained a number of significant activities such as the Government Cloud that satisfied government agencies better than the early target. Regarding Government Information Network or GIN, EGA has introduced and developed Common service systems for government agencies to work together on GIN such as the Government Finance Management Information System (GFMIS), Civil Registration System, Government Strategic Management System (GSMS), and National Single Window System (NSW). Common Government Information Infrastructure and Services project contains the important activities such as developing e-Service systems by linking to central website in the Single Sign-on format. Under the project, 30 systems can now successfully link to the central website, and 30 organizations can exchange information through e-Saraban. Additionally, by following the government policy, the Smart Thailand project has been set up to integrate all government agencies' services and to link all citizen's information from each organization, in order to access information promptly and to collaborate continuously. The project also provides general public more convenient access to government information and services via One Stop Services. Besides all the projects, EGA has also supported the Government ICT budget integration, lending help to the Bureau of Budget in considering the annual budget expenditure (the Annual Appropriation Act) in 2014. This is to create the efficiency and eliminate the redundancy on ICT budget, by encouraging all government organizations to use government common services provided by EGA.

Moreover, provided the fact that 2013 was the first year EGA had ever been evaluated by the Office of Public Sector Development Commission (OPDC), EGA had performance with a score of 4.4690 indicating that the organization's achievement of the set objectives and targets.

Finally, I would like to thank all committee members for providing policies, comments, and advice in support of EGA. Also I wish to extend my sincerest appreciation to all EGA's management team and officers for cooperation and hard work with full capacity, resulting in well-accepted improvement of EGA's performance, allowing its missions to become successful. Nonetheless, I will continue putting my best effort and hard work into driving EGA further.

Executive Summary

บทสรุปผู้บริหาร

นับตั้งแต่วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นมา สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ถูกจัดตั้งขึ้นเป็นองค์การมหาชนภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.) เป็นหน่วยงานกลางที่มีภารกิจสำคัญด้านการพัฒนาและให้บริการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะ เช่น การพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT การวิจัย พัฒนา และจัดทำมาตรฐานแนวปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ และการให้คำปรึกษาและถ่ายทอดองค์ความรู้ ตลอดจนการผลักดันให้เกิดนโยบายต่างๆ ที่ช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความก้าวหน้าสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ICT ของประเทศอย่างเป็นรูปธรรม

Starting from 22 March 2011, the Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA under supervision of the Minister of Information and Communication Technology has become the key organization with responsibilities of promoting and supporting e-Government services and development. Resourced with experienced ICT experts, EGA has provided various services such as ICT infrastructure, research and development related to e-Government, standardization in operational framework of e-Government, consultation, and transfers of knowledge on e-Government. Moreover, EGA has also played a role in encouraging such policies that concretely help advancing e-Government to be reconciled with the national ICT development strategy

ในรอบปีที่ผ่านมา สรอ. มีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงาน เพื่อยกระดับการบริการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐในเชิงรุก โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘) และแผนธุรกิจปี ๒๕๕๖ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ ดังนี้

In previous year, with best effort and hard working, EGA has proactively determined to improve our e-Government services in the public sector. Following EGA's 4- year Strategy Plan (2012-2015) and the 2013 Business Plan as of 30 September 2013, the significant milestones are as follows:





๑. โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

1. Common Government Network Infrastructure

๑.๑ การบูรณาการและพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) ได้มุ่งเน้นพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางให้มีความมั่นคงปลอดภัย รวดเร็วแก่ทุกส่วนราชการและมีความครอบคลุม สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ระบบงานภาครัฐสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดเวลา และต่อเนื่องโดยใช้เทคโนโลยี IPv6 ซึ่งมีความทันสมัย ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงกันผ่านเครือข่าย GIN ครบทุกกระทรวงแล้ว รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒,๒๒๒ หน่วยงาน ยิ่งไปกว่านั้น สรอ. ยังมุ่งมั่นที่จะทำให้ส่วนราชการสามารถใช้งานระบบบริการภาครัฐร่วมกันบนเครือข่าย GIN ในลักษณะ Common Service ได้อีกด้วย อาทิ ระบบการเรียกใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎร ของกรมการปกครอง ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม DXC ของสำนักงานกิจการยุติธรรม ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของกรมบัญชีกลาง ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ระบบ National Single Window (NSW) สำหรับการพัฒนาระบบ e-Logistic ของประเทศ ของกรมศุลกากร เป็นต้น และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สรอ. ยังให้คำปรึกษาในการเชื่อมโยงเครือข่ายเดิมของหน่วยงานเข้ากับเครือข่าย GIN รวมไปถึงการลงพื้นที่ที่ตรวจประเมินการใช้บริการ GIN ในพื้นที่ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

1.1 Government Information Network or GIN : To develop the central network that provides all government organizations with secure and prompt information system, also able to link and exchange information among organizations. This network allows the public sector to provide efficient, consistent, and timely services to the people by using state-of-the-art IPv6 technology. At present, 2,222 government agencies from all ministries have been using GIN. Moreover, EGA has also encouraged and supported government organizations to use Common Service on GIN, such as Civil Registration System of the Department of Provincial Administration, Justice Data Exchange Center system (DXC) of Office of Justice Affairs, the Government Finance Management Information System (GFMIS) of the Comptroller General's Department, Supporting systems for the e-Saraban used by different government organizations, National Single Window (NSW) for national e-Logistics system development of the Customs Department. In order to achieve operational consistency, EGA has also provided consultancy on integrating an organization's system onto GIN, and continuously evaluated the operational performance of GIN services by practically sending technicians to many local government offices.

๑.๒ การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud) มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานภาครัฐลดความซ้ำซ้อนในการขอ งบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบ IT ที่ทำหน้าที่ในรูปแบบเดียวกัน ลดภาระในการบริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือระบบของ หน่วยงาน และทำให้การใช้พลังงานและใช้พื้นที่ในหน่วยงานเป็นไปได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ระบบของหน่วยงานภาครัฐ ยังจะได้รับการดูแลบำรุงรักษาจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านของ สรอ. ส่งผลให้มีความน่าเชื่อถือและมีความพร้อมใช้อยู่ตลอดเวลา ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ มีหน่วยงานภาครัฐให้ความไว้วางใจใช้บริการ G-Cloud ทั้งสิ้น ๑๒๙ หน่วยงาน คิดเป็น ๒๕๙ ระบบ โดยมีระบบสำคัญ เช่น ระบบเยียวยาพื้นฟูผู้ประสบภัย ๓ จังหวัดชายแดนใต้ ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ระบบรายงาน ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ด้านสาธารณสุขในภาวะวิกฤต ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระบบตรวจสอบโครงการตามแผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการน้ำ ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาบริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) โดยวางแผนวาง และสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนในการนำระบบมาให้บริการผ่าน G-Cloud เช่น Saraban as a Service, SMS as a Service, Government Website as a Service และในปีที่ผ่านมา สรอ. ยังสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการจัดตั้ง Cloud Security Alliance (CSA), Thailand Chapter ซึ่งเป็นเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบ Cloud Computing อีกด้วย

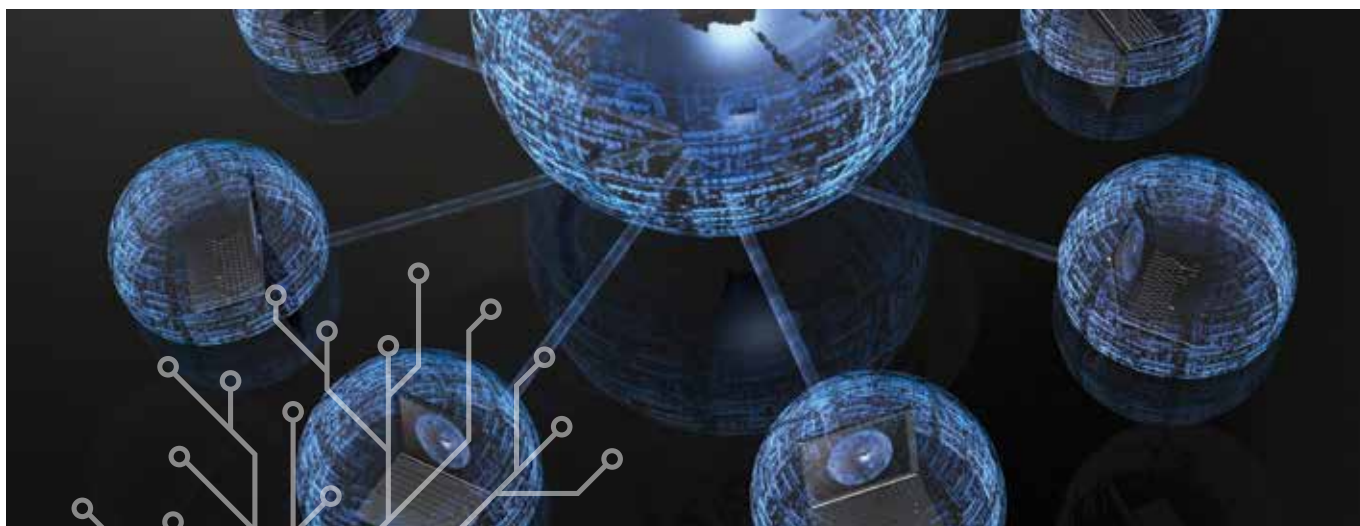
1.2 Government Cloud or G-Cloud : To reduce the redundancy in government budget proposals intended to expend on equipments or systems serving similar functions, and to reduce the costs of operational management and system maintenance of organizations, hence, ensuring appropriate and effective energy consumption as well as space used of organizations. Furthermore, the project assures the organizations' systems adequately receive proper management and maintenance from EGA's specialized experts, in order to gain credibility and be always ready to function. In the fiscal year 2013, 124 government agencies, accounting for 259 systems, have used G-Cloud service. The major systems include Rehabilitation of people affected by the unrest in the three southern border provinces of the Southern Border Provinces Administration Center, e-SAR of the Office of Public Sector Development Commission, IT system management in disaster and crisis of the Department of Disaster Prevention and Mitigation, and Strategic Water Management Project monitoring system of the Prime Minister's Office Secretariat. In addition, the development of Software as a Service (SaaS) has been constructively progressed, and meanwhile allowed the private sector to develop IT system for government agencies working on G-Cloud such as Saraban as a Service, SMS as a Service, Government Website as a Service. Also, in the past year, along with the public and private sector, EGA has set up Cloud Security Alliance (CSA) Thailand Chapter which is the security cooperation network on Cloud Computing system.

๑.๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring) นอกจากการช่วยลดความ ซ้ำซ้อนด้านงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐในการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ IT ไปจนถึงบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านความมั่นคง ปลอดภัย ในการดูแลเครือข่ายและระบบงานสำคัญของหน่วยงานภาครัฐแล้วนั้น ในปีที่ผ่านมา สรอ. ยังจัดตั้ง “ศูนย์ประสานงานด้านความ มั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ” โดยทำหน้าที่ประสานงานในกรณีที่หน่วยงานประสบปัญหาทางด้านความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนเสริม สร้างความรู้ความสามารถทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้กับบุคลากรภาครัฐด้วย ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับบริการระบบ ตรวจสอบ และติดตามสถานะความมั่นคงปลอดภัยรวม ๓๐ หน่วยงาน เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) อีกทั้ง ยังได้จัดอบรมหลักสูตร Government Security Incident Response และ การเป็น “Government Computer Emergency Response Team (G - CERT)” ให้กับหน่วยงานภาครัฐอีกด้วย

1.3 Government Security Monitoring : In the last year, besides the redundancy reduction in the budget expenditure on which government agencies would spend for equipments, machinery, as well as hiring knowledgeable and trained personnel to maintain high security on the IT system acquired, EGA has established the Coordination center for IT security of government agencies to promptly coordinate troubled agencies in the event of security problems, and to educate government personals concerning IT security. At present, 30 government agencies have already used the Government Security Monitoring service such as Electricity Generating Authority of Thailand and Office of the Public Sector Development Commission. Additionally, under the project, EGA has organized the training session on “Government Security Incident Response” and “Government Computer Emergency Response Team : (CERT)” to government agencies as well.

๑.๔ การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๐ ข้าราชการ และพนักงานของรัฐจะต้องใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และต้องเป็นบริการโดยหน่วยงานภาครัฐ อันจะเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐและระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง แม้ในสภาวะเกิดภัยพิบัติ ปัจจุบัน سرو. ได้ให้บริการ MailGoThai แก่หน่วยงานภาครัฐจำนวนทั้งสิ้น ๒๒๕,๓๕๒ บัญชีรายชื่อ และยังได้ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานระบบเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการในปีที่ผ่านมา โดยการขยายพื้นที่จัดเก็บ e-Mail สำหรับผู้ใช้งานจาก ๓ GB เป็น ๖ GB รวมทั้งเพิ่มระบบการรักษาความปลอดภัยให้กับระบบมากขึ้น ทั้งนี้ในระยะต่อไปจะมีการพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐหันมาใช้ Government ID สำหรับการเข้าสู่ระบบงานที่สำคัญของภาครัฐได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

1.4 Centralized Electronic Mail System for Public Sector Communication (MailGoThai) : According to the Cabinet resolution on 26 November 2007, the government officials must use electronic mail service on Thailand-based server that operated by the government agency, to secure government information/communication and to provide stability in order for the system to function properly even in the midst of disasters. At present, EGA has provided MailGoThai service for 225,352 accounts and improved the overall efficiency of the system by increasing the email storage per user from 3 GB to 6 GB and strengthening security system. In the next stage, EGA will develop Government ID for government agencies which will be used for logging in to the related government systems with convenience and efficiency.



๒. โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน

2. Common Government Information Infrastructure and Services

๒.๑ การพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal) ถือเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านหลากหลายอุปกรณ์ ปัจจุบันเว็บไซต์กลางฯ ได้ถูกพัฒนาขึ้นตามมาตรฐานของเว็บไซต์ภาครัฐแล้ว และมีระบบที่เชื่อมโยงบริการ แบบ Single Sign-On แล้วจำนวนทั้งสิ้น ๓๘ ระบบ

2.1 e-Government Portal: Being a central system for easy access to information and e-services provided by the government via various electronic devices. At present e-Government Portal is already developed according to the government websites' standard, and 38 systems are linked to the portal in the single sign-on system.

๒.๒ การขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban) เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐและเป็นตัวอย่างโครงการที่ได้นำข้อเสนอแนะและแนวทางปฏิบัติตามกรอบมาตรฐาน TH e-GIF ไปใช้ให้เป็นผล ปัจจุบันมีหน่วยงานที่สามารถรับ-ส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศได้ จำนวน ๓๓ หน่วยงาน และได้พัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับเชื่อมโยงกับระบบ e-CMS 2.0 บน Development Environment แล้วจำนวน ๖ หน่วยงาน

2.2 Progression of the government information exchange system (e-Saraban): Promoting exchange of electronic information and documents among government agencies and being the role model for information integration by following the recommendations and frameworks suggested by TH e-GIF standard. At present, 33 government agencies are exchanging information and documents through e-Saraban, while 6 agencies, using EGA's developing software, are able to link with e-CMS 2.0 system on Development Environment.

๒.๓ การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training) เป็นการส่งเสริมให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนส่งเสริมวิสัยทัศน์ ทักษะการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งในปีที่ผ่านมา สรอ. ได้มีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของรัฐเป็นจำนวนถึง ๒๘ หลักสูตร มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น ๑,๘๑๔ คน อาทิ งานสัมมนา “ก้าวสู่ผู้บริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับสากล” โครงการจัดสัมมนาปรับพินิจความคิดเห็นเรื่อง “Towards SMART Government: Thailand e-Government Readiness Framework” และโครงการ “ทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (ITPE) ระดับ IP” เป็นต้น

2.3 ICT Training: Aiming to promote understanding, and awareness on e-Government to government ICT executives and officials, as well as to broaden their ICT vision and administrative skills. Since the previous year, EGA has organized 28 ICT training workshops, and 1,814 government officials have already attended the trainings, such as the seminar “Towards international e-Government executives”, the interactive seminar “Towards SMART Government: Thailand e-Government Readiness Framework”, and the project “Information Technology Passport Examination (ITPE)”.



๓. โครงการตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล

3. Smart Thailand Project

๓.๑ การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก และบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card (Smart Citizen Info.) เป็นการสร้างกลไกในการบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยใช้เลข ๑๓ หลัก และบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card โดย สรอ. ได้ร่วมมือกับ ๔ กระทรวงหลักในการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรของประเทศ เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ยิ่งไปกว่านั้น ยังได้มีการพัฒนา API เพื่อใช้เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับระบบงานต่างๆ ของภาครัฐ และการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบประกันสังคมเพื่อตรวจสอบสิทธิด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card อีกด้วย

3.1 Efficiency enhancement of public services through 13-digit ID number and easy access Smart Card (Smart Citizen Info.) Serving as a mechanism for information integration of government units that use the 13-digit citizen ID number system and Smart ID Card, EGA has been in cooperation with the 4 major ministries, which are Ministry of Interior, Ministry of Public Health, Ministry of Education, and Ministry of Agriculture and Cooperatives, in aiming to integrate national registration database systems, so as to support the e-government consolidation strategic plan in accordance with the government's policy. Moreover, EGA has developed API in order to link Civil Registration System with other government systems, and to allow anyone to use own ID card (Smart Card) in verifying and checking information such as security benefits, once the social security system has been linked.

๓.๒ โครงการนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart City : Smart Info.) สรอ. นำร่องติดตั้งระบบให้กับจังหวัดนครนายก ภายใต้โครงการ Smart Province โดยให้บริการเครือข่าย GIN ขนาด ๕๐ Mbps ไปยังศาลากลางจังหวัดนครนายกและอำเภอทั้ง ๔ แห่ง ทำให้จังหวัดนครนายกมีความพร้อมใช้บริการภาครัฐ เช่น บริการ MailGoThai บริการ GIN Conference รวมไปถึงบริการภาครัฐอื่นๆ อีกด้วย

3.2 Smart City : Smart Info. EGA preliminarily launched a pilot project for Nakhon Nayok Province under the Smart Province project by providing 50 Mbps GIN linked to the Provincial Administration office and four District offices. As a result, the pilot project has enabled Nakhon Nayok Province to be ready for various government e-services including MailGoThai service, and GIN Conference service.

นอกจากผลการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นโครงการตามภารกิจซึ่งแสดงให้เห็นความมุ่งมั่นที่จะพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการดำเนินการที่สำคัญอื่นๆ ได้แก่ การจัดกิจกรรมทางวิชาการ การสนับสนุนวิทยากรที่มีทักษะความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะด้าน การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ การเข้าร่วมประชุมในเวทีต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงการเป็นที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของบางหน่วยงาน เพื่อช่วยสนับสนุนการพัฒนาให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการด้าน IT ให้มีประสิทธิภาพสาระสำคัญได้รวบรวมไว้ในรายงานประจำปี ๒๕๕๖ นี้แล้ว สรอ.มิได้หยุดนิ่งและมุ่งมั่นทุ่มเทสร้างความสำเร็จให้เกิดกับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยต่อไป

In addition to the missions stated above which strongly signify the consistency and determination in developing e-Government, EGA has also engaged in various activities and trainings; for instance, organizing technical activities, having the agency's experts participate in crucial events by delivering speech and lecture on topics related to specialized ICT, encouraging public cooperation, attending conferences to raise awareness involving e-Government, providing ICT consultancy to the agencies requested, and engaging in the committees related to e-Government development and planning. These activities are ultimately for supporting service development and ICT management with efficiency. The essence is compiled in this 2013 Annual Report, and EGA will continue to employ best effort to excel e-Government system in Thailand.

Contents

สารบัญ

Message from Chairman

สารจากประธานกรรมการ



04

Message from President and CEO

สารจากผู้อำนวยการ



06



Executive Summary

บทสรุปผู้บริหาร

08

Executive Board of Directors

คณะกรรมการบริหาร



16



Executive Management Team and Office Advisor

ทำเนียบผู้บริหาร
และที่ปรึกษาสำนักงาน

18



PART I : Introduction

แนะนำองค์กร

- แนวคิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ : ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความโปร่งใสด้วยบูรณาการระบบไอทีภาครัฐ
Concept of e-Government Development : Reduce Redundancy and Increase Transparency by Government
IT Integration 20
- สรอ. มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
EGA with the determination to excellent e-Government 26
- วิสัยทัศน์ การกิจและยุทธศาสตร์
Vision, Mission and and Strategies 30
- โครงสร้างขององค์กร
Organization Structure 32



PART II : Policy Push-up in 2013

การผลักดันเชิงนโยบายในปี ๒๕๕๖

- กรอบแนวคิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประเทศไทย
Thailand e-Government Readiness Framework 34
- มติ ครม. ที่เกี่ยวข้อง กับ สรอ.
Cabinet's Resolutions 38

PART III : Operational Performance in 2013

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖

- ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖
Results From Operation in 2013 44
- รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖
Self Assessment Report of KPI's in 2013 95
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในบริการหลักของ สรอ.
Satisfactions Survey Report for Key Services 102
- ความภาคภูมิใจของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์กรมหาชน)
Pride of our Endeavor 109

PART IV : Financial Reports

รายงานการเงิน

- รายงานของผู้สอบบัญชี
Report from the Office of the Auditor General 113
- งบแสดงฐานะการเงิน
Financial Statement 114
- งบรายได้และค่าใช้จ่าย
Operation Statement 115
- หมายเหตุประกอบการเงิน
Analysis of Financial Status 116

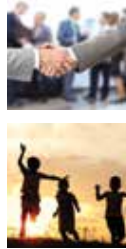


PART V : Promotional Activities

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การพัฒนา
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 126

PART VI : Workplan in 2014

แผนการดำเนินงาน โครงการและกิจกรรม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ 136



PART VII : Appendix

ภาคผนวก

- ประวัติคณะกรรมการบริหาร 145



Executive Board of Directors

คณะกรรมการบริหาร

๑. **นายวรากรณ์ สามโกเศศ**
ประธานกรรมการ
1. **Mr. Varakorn Samakoses**
Chairman of the Executive Board

๒. **นายเข็มชัย ชุติวงศ์**
กรรมการ
2. **Mr. Khemchai Chutiwong**
Executive Board

๓. **นายจาเรตุ ปิงกลาศัย**
กรรมการ
3. **Mr. Jjarat Pingclasai**
Executive Board Member

๔. **นางจารุพร ไวยนันท์**
กรรมการ
4. **Mrs. Jaruporn Viyanant**
Executive Board Member

๕. **พ.จ. เจียรนัย วงศ์สอาด**
กรรมการ
5. **COL. Jearanai Vongsaard**
Executive Board Member

๖. **นายไชยเจริญ อติแพทย**
กรรมการ
6. **Mr. Chaicharearn Atibaedya**
Executive Board Member





๗. **นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์**
กรรมการ (ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

7. **Mr. Chaiyan Peungkiatpairote**
Executive Board Member

๘. **นายวรวิทย์ จำปรัตน์**
กรรมการ (ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ)

8. **Mr. Voravidh Champeeratana**
Executive Board Member

๙. **นายทศพร ศิริสัมพันธ์**
กรรมการ (เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)

9. **Mr. Thosaporn Sirisumphand**
Executive Board Member

๑๐. **นายทวิศักดิ์ กอนันตกุล**
กรรมการ (ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ)

10. **Mr. Thaweesak Koanantakool**
Executive Board Member

๑๑. **นายศักดิ์ เสกขุนทด**
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน))

11. **Mr. Sak Segkhoonthod**
Executive Board Member and Secretary

Executive Management Team and Office Advisor

ทำเนียบผู้บริหารและที่ปรึกษาสำนักงาน

นายชรินทร์ ธีรฐิตยวงกูร

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

Mr. Charin Thiratitayangkul

Director of Promotion and Technology Transfer Department



นางกนกพร สาณะวัฒนา

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการองค์กร

Mrs. Kanokporn Sanawatana

Director of Corporate Management and Administration Department



นางสาวอภิญญา อังกมลเศรษฐี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สรอ.

Miss Apinphorn Aungkhagamonsest

Vice President



นางไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการ สรอ.

Mrs. Airada Luangvilai

Executive Vice President



นายศักดิ์ เสกขุนทด

ผู้อำนวยการ สรอ.

Mr. Sak Segkhoonthod

President and CEO



นางสาววัลย์รัตน์ ศรีอรุณ
ที่ปรึกษาสำนักงาน
Miss Valairat Sriaroon
Office Advisor



นางสาวนันทนา พจนานันทกุล
ผู้อำนวยการสำนักสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
Miss Nuntana Podjananuntakul
Director of Government Enterprise Architecture
and Policy Department



นางสาวนันทวัน วงศ์ขจรกิติ
ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและปฏิบัติการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ
Miss Nantawan Wongkachonkitti
Director of IT Intelligence Operations Department



นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล
ผู้อำนวยการสำนักที่ปรึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
Mr. Wiboon Phatrapiboon
Director of e-Government Consulting Department



นายอาศิส อัญญะโพธิ์
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระบบสารสนเทศ
Mr. Asis Unyapoth
Director of Government Application
Development



Introduction

แนะนำองค์กร



แนวคิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์: ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความโปร่งใสด้วยบูรณาการระบบไอทีภาครัฐ*

Concept of e-Government Development :

Reduce Redundancy and Increase Transparency by Government IT Integration

“ที่เดียว ทันใด ทัวไทย ทุกเวลา ทัวถึง และเท่าเทียม” ทั้ง ๖ ท ที่กล่าวมา คือ หลักสำคัญของการสร้าง e-Government ซึ่งเป็นการนำบริการของภาครัฐสู่ประชาชน โดยใช้อิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ทำให้ประชาชนได้รับประสบการณ์ที่สะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจในการติดต่อราชการ

“ **One stop, Immediate, Anytime, with Nationwide Coverage, and Equality** ” : 6 keywords are the core principles of e-Government that bring government services to general public by using common electronic medias to minimize operational procedures, resulting in helping the general public to have impressive experience with quick and convenient services, while dealing government business

Electronic **G**overnment **A**gency

(Public Organization)

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว จึงมีการจัดตั้งหน่วยงานกลางที่ประกอบด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ สำหรับรองรับการดำเนินโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง นั่นคือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) หรือ Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA) ซึ่งได้ดำเนินงานเป็นเวลากว่า ๒ ปีแล้ว

To realize the concept, Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA has been established as the main agency and been operated for over 2 years with professional officials to accommodate all the projects continuously.

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นองค์การมหาชน เรียกย่อๆ ว่า สรอ. หรือ EGA เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งมีการบริหารจัดการองค์กรที่มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ภารกิจหลักจะมีอยู่ ๔ เรื่อง ได้แก่ การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวกับด้านไอทีของภาครัฐ ระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ หรือ Government Information Network (GIN) และระบบ Government Cloud Service หรือเรียกว่า G-Cloud พร้อมทั้ง สรอ. ยังทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ยังขาดแคลนบุคลากร ขาดความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงสร้างความรู้และทักษะให้กับคนในหน่วยงานภาครัฐอีกด้วย

Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA is under the supervision of the Minister of Information and Communication Technology, and manages its organization with flexibility and efficiency. EGA's 4 main tasks consist of Government IT Infrastructure, Government Information Network (GIN), Government Cloud Service or G-Cloud, and finally the EGA's responsibility in regards to providing consultancy to government agencies, in which personnel, knowledge, and understanding are needed, as well as enhancing skills and knowledge to government officials.

บุคลากรโดยส่วนใหญ่ของ สรอ. มาจากสายงานใด ?

๘๐% เป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิค แต่ในขณะนี้ สรอ. มีบริการครบวงจร ไม่ว่าจะเป็นส่วนงานพัฒนาแอปพลิเคชัน เครือข่ายสารสนเทศ และระบบความปลอดภัย ซึ่งทีมงานของ สรอ. ต้องมีครบทุกด้าน

What professional field most EGA's officials are from?

80% of the personnel are technicians. However, currently EGA provides wide range of services including application development, information network, and security system. Therefore, EGA must have professional officials to cover all services.



เป้าหมายและแผนงานในปี ๒๕๕๖ นี้ มีอะไรบ้าง ?

อันดับแรก คือ มีเป้าหมายที่จะสานต่อแผนงานและโครงการที่ทำอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการเครือข่าย GIN และระบบ G-Cloud ซึ่งมีการใช้งานเพิ่มขึ้นทุกวัน อีกส่วนหนึ่งก็ศทางที่ สรอ. วางไว้เป็นเป้าหมาย คือ การบูรณาการระบบไอทีภาครัฐ พร้อมทั้งการต่อยอดด้วยแอปพลิเคชัน ยกตัวอย่างกรณีระบบ G-Cloud ซึ่งปีนี้ได้จัดทำโครงการนำร่องในเรื่องของ Application Center ของภาครัฐ รวมถึงโครงการพัฒนา Smart Box เพื่อใช้งานร่วมกับบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card โดยลักษณะของ Smart Box จะเหมือนกับอุปกรณ์เคเบิลทีวีที่มีอยู่ตามบ้าน สามารถใช้บัตรประจำตัวประชาชนเสียบลงไปเพื่อระบุตัวตนก่อนเข้าใช้งาน จากนั้นจะสามารถทำธุรกรรมผ่านบัตรประจำตัวประชาชนหรือเรียกดูข้อมูลต่างๆ ได้ ปัจจุบัน สรอ. ได้นำร่องโครงการดังกล่าวกับประชาชนที่อยู่ในภูมิภาคท้องถิ่น ได้แก่ จังหวัดนครนายก

What are the goals and frameworks in 2013 ?

First of all, EGA aims to continue its work plan and ongoing projects including GIN management and G-Cloud system which has increasing demand every day. The other goal is that EGA plans to integrate government IT systems while developing related applications. For instance, G-Cloud system has already been launched a pilot project this year with Government's Application Center. Moreover, EGA has developed Smart Box project in compatible with the citizen ID card (Smart Card type). The Smart Box will be similar to home Cable TV equipments, which can read the information in ID card (Smart Card) for identity verification before logging on to the system, and after that will allow the users to do business transactions or access information. Currently EGA has introduced this pilot project to local people in Nakhon Nayok Province.

การดำเนินการจัดทำโครงการนำร่องเพื่อให้ทราบว่าสิ่งที่ทำขึ้นนั้นตรงใจประชาชนหรือไม่ ต้องให้ประชาชนเข้าใจสิ่งที่ สรอ. ทำโดยลดความซับซ้อนของเทคโนโลยีลงเพื่อให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น นี่คือแผนงานคร่าวๆ ของปี ๒๕๕๖

These pilot projects are introduced in order for the general public to understand EGA's objectives, which intend to minimize technological complexity meanwhile promoting user-friendly scheme, and in turn for EGA to determine whether the projects would suit the needs of people or not. This is the preliminary plan for 2013.

การบูรณาการความร่วมมือระหว่าง สรอ. กับ เอกชน ?

นโยบายหลักของ สรอ. คือ การผลักดันให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วม เช่น ด้านเครือข่ายซึ่งใช้บริการของทั้ง CAT และ TOT โดยการเช่าใช้ระบบและการสร้างโอกาสให้ต่อยอดการพัฒนา ยกตัวอย่างในเรื่องของ Government Application Center เป็นอีกหนึ่งโครงการที่ สรอ. กำลังจะพัฒนาไอทีสำหรับภาครัฐในลักษณะบูรณาการความร่วมมือทั้งหมด เพราะแทนที่ สรอ. จะทำเอง แต่สร้างกลไกเพื่อให้เอกชนได้ร่วมมือกับรัฐบาล โดยมี สรอ. ทำหน้าที่บริหารจัดการ

What is the integrated collaboration between EGA and the private sector?

The main policy of EGA is to promote engagement of the public sector such as network rental services from CAT and TOT as well as create opportunity to private companies for further development. For instance, Government Application Center is a project which EGA is developing in such a way that allows the private sector to collaborate with government agencies, while EGA is responsible for the overall management

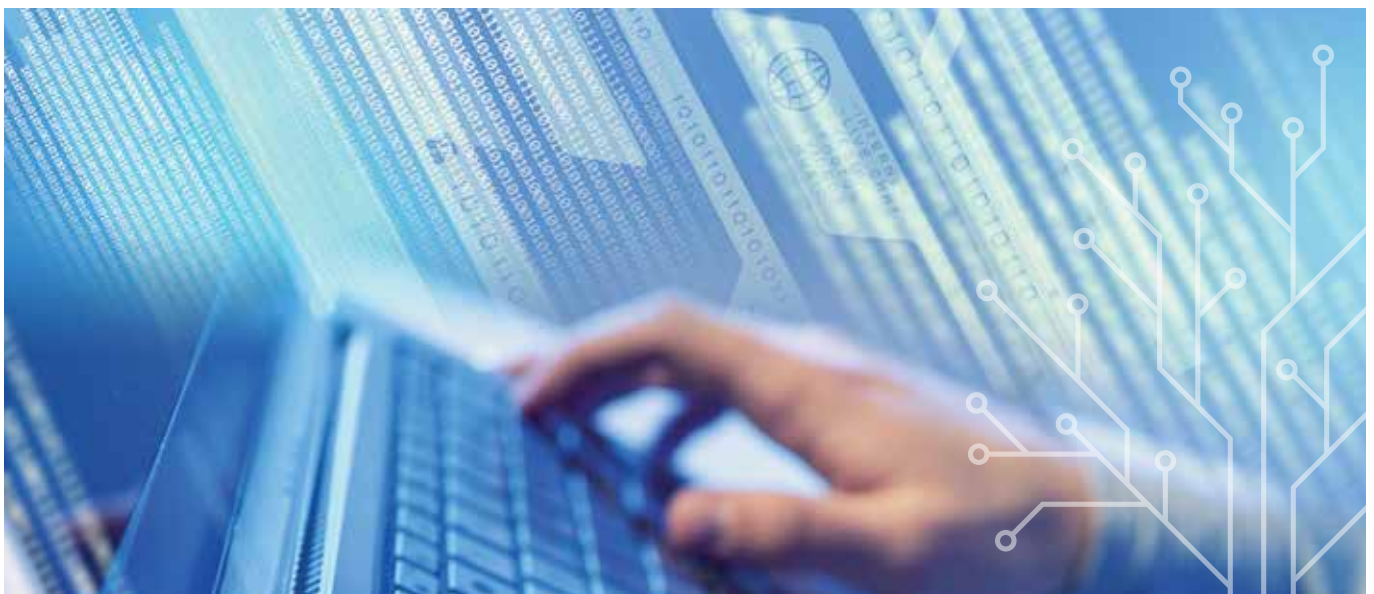
Government Application Center จะออกมาในลักษณะไหน และมีประโยชน์อย่างไรบ้าง ?

จากเดิมที่หน่วยงานของรัฐตั้งงบประมาณเพื่อใช้จ่ายด้านไอที จะต้องพบกับกลไกด้านงบประมาณที่ซับซ้อนและใช้เวลาค่อนข้างมาก ซึ่งโครงการนี้จะเข้ามาเติมเต็มช่องว่างดังกล่าว และจะเป็นการเปลี่ยนรูปแบบของไอทีภาครัฐไปโดยสิ้นเชิง ลักษณะของ Government

Application Center นี้จะคล้ายๆ กับ Application Store ที่หลายคนใช้กันอยู่ ซึ่งหน่วยงานต่างๆ สามารถเลือกได้ว่าต้องการ Software แบบไหน เพื่อใช้กับอะไร ที่สำคัญ คือตัว Business Model ในการจ่ายเงิน เนื่องจาก Software Service ที่จ่ายแบบรายเดือน ทำให้ต้องตั้งเป็นวงลงทุน แต่เราเปลี่ยนมาเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินการแทน ประโยชน์ที่ภาครัฐจะได้รับ คือ มีระบบงานเข้ามารองรับความต้องการทันทีโดยไม่ต้องผ่านกลไกงบประมาณ และยังสามารถเลือกปรับเปลี่ยนการใช้หรือเลิกใช้ได้ตามความเหมาะสมแบบ Pay Per Use และสิ่งนี้เป็นการสร้างให้เกิดธรรมาภิบาลและความโปร่งใส ที่ยังเกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมาก ส่วนประโยชน์สำหรับภาคเอกชน คือ ได้มีโอกาสเข้ามาพัฒนาระบบพัฒนาสินค้าเพื่อนำเสนอต่อภาครัฐ เกิดการระดมความคิด ความสร้างสรรค์ใหม่ๆ ขึ้น ทำให้เกิดการแข่งขันและพัฒนาในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของไทย เอกชนมีรายได้ที่มั่นคงและสามารถนำกลับมาผลิต Application ที่มีคุณภาพ เพื่อให้เป็นที่ถูกใจผู้ใช้งานในภาครัฐต่อไป

How the Government Application Center will come out? What are the benefits?

Before this, government agencies have faced the problem of complicated and long-process budgeting on IT expenditure. This project will fulfill this gap, and also greatly transform the government IT. The characteristic of Government Application Center will be similar to Application Stores that currently used by the general public in which organizations can choose the type of the software suitable for specific purposes. Furthermore, the important feature is the Business Model on payment. Since Software Service usually requires monthly payment, it is booked as investment budget, but now it can be booked as operational expenditure. The benefit to government sector is that the government agencies will have the system needed available promptly supporting its functions without dealing with long budgeting process, and will provide them adaptability to use or cancel services based on the suitability, so called Pay Per Use. This will also create good governance, transparency, and worthiness on budget spending. Additionally, the benefit to the private sector is that they will have an opportunity to develop the systems offering products to the public sector, resulting in brainstorming and initiating the new ideas that create competition and development in Thai software industry. The private sector will obtain stable income, which in turn, leading to producing quality applications for government agencies.





ประโยชน์ของ G-Cloud ?

ระบบ Cloud Computing เป็นเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับภาครัฐมาก และจะเข้ามามีบทบาททำให้ระบบเทคโนโลยีของภาครัฐเปลี่ยนโฉมไปอย่างสิ้นเชิง เช่น เมื่อก่อนจะซื้อ Server ๑ ตัว ต้องของบประมาณ ๑ ปี แล้วต้องนำมาพัฒนาเองอีกซึ่งเป็นวิธีที่ใช้เวลานาน แต่ถ้าใช้ระบบ G-Cloud สามารถเรียกใช้ Server ๑ ตัวได้ภายใน ๑ วัน แล้วยังขอเพิ่ม Network เพิ่ม RAM ได้ตามการใช้งาน เรียกว่าระบบ G-Cloud เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานได้ทันที

What are the benefits of G-Cloud?

Cloud Computing system is the technology that suitable for government sector and will play an important role in transforming government IT tremendously. For example, in the past, when an agency need 1 Server for its operation, it would take about 1 year to complete the process through government budgeting process, and may also have to develop the system by themselves. With Cloud system, an agency can request 1 Server within a day and can request more Network, or more RAM depending on the needs. Therefore, Cloud Computing system is efficient and can immediately respond to organizations' demand.

ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมกับ e-Government ได้อย่างไร ?

ถ้ามองตามภารกิจเหมือน สรอ. ให้บริการทางภาครัฐเท่านั้น แต่ในความเป็นจริง การที่จะผลักดันให้ประชาชนเข้าใจในเรื่องของ e-Government หน่วยงานภาครัฐ ต้องเข้าถึงประชาชนด้วย หลักใหญ่ของ สรอ. คือ คนที่อยู่เบื้องหลังคอยช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐต่างๆ แต่สิ่งที่ทำควบคู่กัน คือ การให้ประชาชนเข้าใจในสิ่งที่เราดำเนินการด้วย สำหรับเทรนด์ของเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็น Mobile, Cloud Computing และ Social Media จะเห็นว่าเป็นยุคที่เอื้อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้สะดวกขึ้น นอกจากนี้ได้มีการทำ e-Service ซึ่งคือบริการเกี่ยวกับเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ โดย สรอ. ต้องคิดว่าจะทำอย่างไรให้มีระบบการติดต่อสื่อสารหรือทำธุรกรรม (Transaction) เพื่อให้ประชาชนเกิดปฏิสัมพันธ์กับหน่วยงานของภาครัฐมากขึ้น เพราะปัจจุบันหน่วยงานต่างๆ มีการเปิดเว็บไซต์ และมีการให้บริการผ่านระบบออนไลน์รวมกว่า ๘๐๐ บริการ แต่กลับพบว่าผู้ใช้เข้าใช้เพียง ๒% เท่านั้น ดังนั้น การลดความซับซ้อนของเทคโนโลยีลงเพื่อให้ใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น จึงเป็นอีกหนึ่งปัจจัยในการเข้าถึง e-Government ของภาคประชาชน

How can the general public participate with e-Government?

Although EGA's objectives seem to provide services only to government agencies, in fact, having general public understood in e-Government would require government agencies to reach out to people as well. The EGA's main concept is to backup and support government organizations while allowing general public to comprehend the EGA's operations. New IT trend such as Mobile, Cloud Computing, and Social Media enhance the general public to conveniently participate. Moreover, such as e-Service, which is the services providing assistance on government websites, EGA has to create systems in such a way to encourage the general public to have more participation through communication and transaction. This is because currently government agencies open the websites and provide the online services altogether over 800 services, but only 2% has been used. Thus, reducing technology complexity for friendly use will help the general public to access e-Government conveniently.

มีตัวชี้วัดใดที่จะช่วยสะท้อนความสำเร็จของ e-Government ได้บ้าง ?

ภาพของการเปลี่ยนแปลงสู่ e-Government จะชัดเจนก็ต่อเมื่อประชาชนถือบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ไปใช้ทำธุรกรรมต่างๆ มากขึ้นและหน่วยงานราชการลดการกรอกแบบฟอร์มทางเอกสารลง เพราะสามารถเรียกข้อมูลสำคัญต่างๆ ได้อย่างสะดวก ต่อมาคือ สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ควรจะต้องหมดไปภายใน ๓-๕ ปี ประชาชนสามารถทำธุรกรรมจากบ้านได้ จ่ายค่าน้ำ-ค่าไฟ จากบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card เพียงใบเดียวได้ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ คือ ตัวชี้วัดที่สำคัญของการเป็น e-Government และอีกส่วนที่จะกล่าวถึง คือ การสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ภาคประชาชน เพราะเมื่อเทคโนโลยีพร้อมแล้ว การจัดเตรียมคนให้มีความพร้อม จะเป็นหัวใจสำคัญในการผลักดันประเทศสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

What are the key performance indicators (KPIs) for the success of e-Government?

Alteration of the e-Government will be visualized when the general public use Smart Citizen ID Card to do more of transactions, and government agencies reduce the need of filling information on the documents because they can conveniently retrieve any information. Next, housing registration and copies of Citizen ID Card will be vanished within 3-5 years. the general public can do transactions at home and pay utility bills with only Smart Citizen Id Card These will be the KPIs of e-Government.

***หมายเหตุ :** ปรับปรุงจากสัมภาษณ์ ดร. ศักดิ์ เศรษฐุนทด ในคอลัมน์ EXCLUSIVE'S TALK : Good to Great ทัศนะ CATmagazine VOL. : 10 NO. 33 JULY – SEPTEMBER 2013

***Note :** Edited from the interview of Dr. Sak Segkhoonthod in Column "EXCLUSIVE'S TALK : Good to Great", Magazine : CATmagazine VOL. : 10, NO. 33, JULY – SEPTEMBER 2013



สรอ. กับการมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์*

EGA with the determination to excellent e-Government*

จาก GIN สู่ G-Cloud บิ๊ก โปรเจกต์ของ สรอ.

โจทย์สำคัญที่เป็นภารกิจหลักของ สรอ. คือ โครงการที่ใหญ่ที่สุดในปัจจุบัน เรียกว่า Government Information Network (เรียกสั้นๆ ว่า GIN) เป็นโครงการต่อเนื่องที่พัฒนามาก่อนที่จะมีการก่อตั้ง สรอ. เสียอีก โดยมีเป้าหมายที่จะวางเครือข่ายให้กับหน่วยงานต่างๆ ของรัฐให้มากถึง ๒,๐๐๐ จุดเชื่อมต่อ ซึ่งการวางจุดเชื่อมต่อ GIN นี้ไม่ใช่แค่เอาอุปกรณ์หรือโครงข่ายไปวางไว้แค่นั้นแล้วเสร็จเลย แต่ สรอ. จะต้องทำให้หน่วยงานมีเครือข่ายที่มีคุณภาพ มีความเร็วที่เพียงพอต่อการใช้งานและมีความมั่นคงปลอดภัย

From GIN to G-Cloud, the EGA's big projects

The key responsibility of EGA is the current biggest project called Government Information Network or GIN which has been an ongoing project developed even before EGA was established. The project has an objective to provide networks to government agencies up to 2,000 networks. In connecting GIN, not only that EGA has to supply network and related equipments, set up at agencies' sites, but is also responsible to assure that the agencies have high-quality network with sufficient speed as well as providing safety and security.

เมื่อมีระบบเครือข่ายแล้วโครงสร้างต่อไปที่จะต้องพัฒนา คือ ระบบเครื่องแม่ข่าย ซึ่ง สรอ. ได้พัฒนาเอาเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) มาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยสร้างเป็นระบบ Government Cloud (G-Cloud) ขึ้นมาเพื่อให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งหากหน่วยงานใดที่มีงบประมาณที่จำกัด ต้องการซื้อระบบแม่ข่ายเองหรือมีเจ้าหน้าที่ด้านไอทีไม่เพียงพอในการดูแลระบบ สามารถมาใช้บริการ G-Cloud ของ สรอ. ได้ทันที โดยปัจจุบันมีระบบมาเชื่อมต่อมากกว่า ๒๐๐ ระบบ ซึ่งถือว่าทะลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมาก เพราะตั้งเป้าแค่ ๖๐ ระบบเท่านั้น

Once the network has been provided, the next step needs the server system. EGA has developed Cloud Computing technology by establishing Government Cloud or G-Cloud to serve government agencies. In the case that government agencies have insufficient budget to get the servers or limited IT officers to maintain the systems, they

can promptly receive EGA's G-Cloud service. At present, more than 200 networks linking with Cloud Computing system which is much higher than the target of 60 networks.

การวางระบบแม่ข่ายของ สรอ. นั้น ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการด้านดาต้าเซ็นเตอร์ และคลาวด์ (Data Center and Cloud) อย่างเช่น กสท. เป็นต้น จึงทำให้ สรอ. ไม่ต้องใช้งบประมาณมากเกินความจำเป็นสำหรับจัดการเรื่องระบบแม่ข่าย รวมทั้งยังสามารถทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนามาตรฐานการให้บริการทั้งคุณภาพ (Service Level Agreement : SLA) และความปลอดภัย (Cloud Security Alliance : CSA) เป็นต้น

To set up EGA's server system, EGA receives the collaboration from Data Center and Cloud service providers such as CAT. This allows EGA to save cost from server management system and promotes working together in order to enhance the standards of Service Level Agreement (SLA) and Cloud Security Alliance (CSA).

“การพัฒนาดังกล่าวจะเป็นการช่วยต่อยอดในการกำหนดมาตรฐานทั้งคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ให้บริการคลาวด์ต่างๆ ได้ในอนาคต ส่งผลทำให้ผู้ใช้บริการรู้สึกมั่นใจได้ถึงการบริการคลาวด์ที่จะได้รับจากผู้ให้บริการด้วย”

“Such development will further standardize quality and security of Cloud service providers, which will assure general users that they can rely on the Cloud service.”

ต่อไปในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ สรอ. จะเตรียมหารือกับหน่วยงานด้านการจัดสรรงบประมาณพร้อมทั้งมีการพูดคุยกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ อีก ๔๐๐ กว่าแห่ง ว่าหากหน่วยงานใดต้องการที่จะจัดซื้อจัดจ้างหรือหาระบบโครงสร้างไอที ก็จะขอให้ส่งความต้องการเบื้องต้นมาให้ สรอ. ได้พิจารณาก่อน เพื่อที่จะวิเคราะห์ว่า ระบบที่ สรอ. มีอยู่สามารถให้บริการ และรองรับได้ก็จะตอบกลับการให้บริการดังกล่าว โดยปัจจุบันมีหน่วยงานประมาณ ๒๐๐ แห่ง ได้ส่งความต้องการมาให้พิจารณาแล้ว

In the fiscal year 2014, EGA will counsel with the budgeting agency and discuss with more than 400 government agencies, to offer them preliminary assessment, such that if organizations are in need of IT system, they may send primary requests to EGA. Then, EGA will analyze and consider should the EGA's existing system able to serve the agencies' needs. At present, about 200 organizations have submitted the requests for EGA's consideration.

นำร่องสู่บริการ SaaS

บริการในส่วนของ G-Cloud ที่ สรอ. พัฒนาขึ้นมา นั้น จะมีลักษณะแบบที่เป็น Infrastructure as a Service (IaaS) เน้นเป็นแบบเวอร์ชวลเซิร์ฟเวอร์ (Virtual Server) แต่ในปี ๒๕๕๖ จะเพิ่มการให้บริการลักษณะเป็น Software as a Service (SaaS) ซึ่งปัจจุบันได้มีการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานภาคเอกชนประมาณ ๒๐ แห่ง เกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว และคาดว่าจะสามารถเปิดตัวซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันแบบ SaaS ได้เร็วๆ นี้

Piloting to SaaS

G-Cloud service developed by EGA is an Infrastructure as a Service or IaaS, emphasizing on Virtual Server. In 2013, EGA also provides the service in Software as a Service or SaaS. Currently EGA has been discussed with around 20 private organizations regarding SaaS and expect to launch the software and application based on SaaS in the near future.

วิธีการทั้งหมดนี้จะช่วยให้สามารถตอบโต้ของภาครัฐในการนำไอทีซอฟต์แวร์มาใช้ง่ายขึ้นและกันท้วงที เพราะจากเดิมเวลาที่ต้องการซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันบางอย่างเพื่อใช้งาน ต้องผ่านขั้นตอนการของงบประมาณ ผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และกว่าจะพัฒนาให้ได้ตรงกับความต้องการ กระบวนการทั้งหมดนี้ใช้เวลาอนานมากบางครั้งอาจนานเป็นปี เมื่อถึงตอนนั้นอาจไม่ทันการณ์แล้ว เป็นต้น แต่หากมีระบบ SaaS แล้ว หน่วยงานภาครัฐสามารถที่จะค้นหาได้อย่างรวดเร็วจากซอฟต์แวร์บนคลาวด์ที่มีให้เลือกใช้จากหลายๆ แห่ง โดยเปลี่ยนจากระบบจัดซื้อจัดจ้างมาเป็นระบบเช่าใช้ที่รวดเร็วกว่าเดิม (ไม่ต้องลงทุนเองเหมือนในอดีต)

This method will provide the solution for government agencies in using IT software conveniently and promptly. For example, in the past, when government agencies needed to use some softwares or applications, they usually suffered from government budgeting and purchasing processes which may take long time, in some cases, for a year. If that is the case, those softwares or applications may be considered outdated, and perhaps no longer needed. On the other hand, with SaaS, government agencies will promptly search for the desired software on Cloud, provided by many resources. This can be done by switching from purchasing system to renting system. (no need of investing the whole system themselves like before.)

นอกจากภาครัฐจะสามารถหาใช้ซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันได้เร็วมากขึ้นแล้ว โครงการนี้ยังจะเป็นการกระตุ้นให้นักพัฒนาซอฟต์แวร์ของไทยมาใช้ระบบคลาวด์มากยิ่งขึ้นอีกด้วย ผ่านโครงการที่ชื่อว่า Government Application Center (ลักษณะเหมือน Application Store โดยสามารถดาวน์โหลดผ่านแพลตฟอร์มของสมาร์ทโฟนต่างๆ ได้) ซึ่งจะเปิดให้บริการแก่ภาคประชาชนโดยตรง ซึ่งได้มีการพูดคุยกับนักพัฒนาต่างๆ ไปแล้วในเบื้องต้น ซึ่งสิ่งที่น่าเป็นห่วงอยู่ในตอนนี้ คือ เรื่องของ Business Model ทั้งในแง่ของนักพัฒนาและหน่วยงานรัฐที่จะมาใช้บริการตลอดจนการคิดค่าใช้จ่ายและต้นทุนต่างๆ ซึ่งกำลังอยู่ในช่วงของการศึกษาวิจัย โดย สรอ. ตั้งเป้าหมายไว้ว่าจะเปิดให้บริการประมาณ ๑๐๐ แอปพลิเคชันในช่วงแรกก่อน (ปัจจุบันภาครัฐเองมี e-Service ให้บริการมากกว่า ๔๐๐-๕๐๐ แอปพลิเคชัน แต่มีผู้ใช้งานไม่ถึง ๒%) โดยจะมีการร่วมมือกับ SIPA และ Software Park ต่อไปด้วย

In addition to that government agencies are able to search promptly for desired software or application, this project will encourage Thai software developers to use Cloud through Government Application Center (similar to App Store that can be downloaded through smart phone platforms), which will directly open to the general public, as the project was already discussed with developers. Nonetheless, there is some concern regarding Business Model of both developers and government users as well as the cost and price analysis which is currently under the EGA's study and research. EGA plans to launch approximately 100 applications at the initial stage, (At present, government agencies provide 400-500 applications for e-service but the utilization rate is only 2%) which will further cooperate with SIPA and Software Park.

โครงการข้างต้นนั้นส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นเพื่อตอบสนองภารกิจด้านการพัฒนาบริหารจัดการและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก แต่ในส่วนของภารกิจที่เหลือนั้นจะดำเนินการพร้อมๆ ควบคู่ในโครงการที่เกิดขึ้นนี้ด้วย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการให้คำปรึกษา และการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในการใช้งาน GIN และ G-Cloud ตลอดจนการกำหนดมาตรฐานสำคัญ เช่น ข้อกำหนดเบื้องต้นในการใช้งานคลาวด์ มาตรฐานขั้นต่ำที่เว็บไซต์ภาครัฐพึงมี หรือมาตรฐานกลางสำหรับระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่จะนำมาใช้ร่วมกัน เป็นต้น จะเห็นได้ว่าโครงการใหญ่ๆ ที่สร้างขึ้นนี้ ก็คือ งานหลักของ สรอ. นั่นเอง

The above projects mostly respond the missions in development, management and providing IT infrastructure services related to e-Government. However, other duties of EGA are also operated together with these projects including counseling, developing, and educating personnel to be familiar with using GIN and G-Cloud, as well as setting important standards such as Cloud regulations, minimum standard for government websites, or central standard for e-Saraban that will be used together.

ก้าวต่อไปของ สรอ.

การดำเนินงานในอนาคตจะมีแผนงานต่างๆ เพิ่มขึ้นมากมายไม่ว่าจะเป็นการทำบูรณาการ e-Service ภาครัฐให้แข็งแกร่งมากขึ้นกว่าเดิม โดยตั้งเป้าไว้ ๓๐ บริการ ที่จะใช้แบบ Single Sign-On ในการเข้าใช้งาน การพัฒนาในส่วนขอ Smart Citizen Info โดยมีการเชื่อมโยงเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ไปยังสำนักงานทะเบียนราษฎรแล้ว โดยหน่วยงานใดต้องการใช้เลข ๑๓ หลักนี้ จะสามารถใช้งานได้ทันทีผ่านระบบเครือข่ายที่เชื่อมต่อเอาไว้ทั้งหมดผ่านระบบ GIN และระบบแม่ข่ายของ สรอ. และการนำเอาข้อมูลเลขที่ที่ใช้ในโครงการ Smart Farmer มาไว้บนคลาวด์ เพื่อต่อยอดในเรื่องอื่นๆ รวมถึงการนำร่องการใช้งาน SaaS และ Government Application Center เป็นต้น ซึ่งอาจกล่าวได้ว่านี่คือ ก้าวต่อไปที่มั่นคงของ สรอ. ซึ่งเป็นพันธกิจสำคัญในการให้บริการภาครัฐสู่ภาคประชาชนอย่างแท้จริง



EGA's Next Milestone

EGA will have greater operational plans, for instance, strengthening e-Service integration for the public sector with the target of 30 services using Single Sign On, and the development of Smart Citizen Info by linked 13-digit ID number with Civil Registration Office. Using 13-digit ID number, government agencies will immediately work through networking system, GIN, and EGA's server. Additional plans also include using farmer information through Smart Farmer on Cloud to further other projects, and piloting SaaS and Government Application Center. These plans will secure the next step for EGA as it emphasizes important missions in providing government services to the general public.

***หมายเหตุ :** ปรับปรุงจากสัมภาษณ์ ดร. ศักดิ์ เศรษฐบุตร ในคอลัมน์ Executive Interview นิตยสาร WindowsITPro ISSUE 111 / VOLUME 10 / MARCH – APRIL 2013

***Note :** Edited from the interview of Dr. Sak Segkhoonthod Column: Executive Interview Magazine: WindowsITPro, ISSUE 111 / VOLUME 10 / MARCH – APRIL 2013

Vision, Missions and Strategies

วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ VISION

“ เป็นหน่วยงานกลางของประเทศในการผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์และมั่นคงปลอดภัย (Enabling Complete & Secure e – Government) ”

ENABLING COMPLETE AND SECURE E-GOVERNMENT

ภารกิจ MISSION

๑. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๒. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๓. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๔. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

1. Develop, manage and provide services related to basic e-Government infrastructure
2. Study, research, develop and recommend directions, measures and standards related to e-Government
3. Provide consultancy, technical service and manage information and communication echnology projects in support of e-Government
4. Support, promote and train personnel to enhance their e-Government knowledge, skills and capabilities as well as provide related information

ยุทธศาสตร์ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘)

ยุทธศาสตร์ สรอ. คือ “การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบูรณาการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรมหรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพ และมีประสิทธิภาพ และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

4-Year Strategy (2012-2015)

EGA's key strategy is to “develop infrastructure and integrate e-Government system”. The three strategies are:

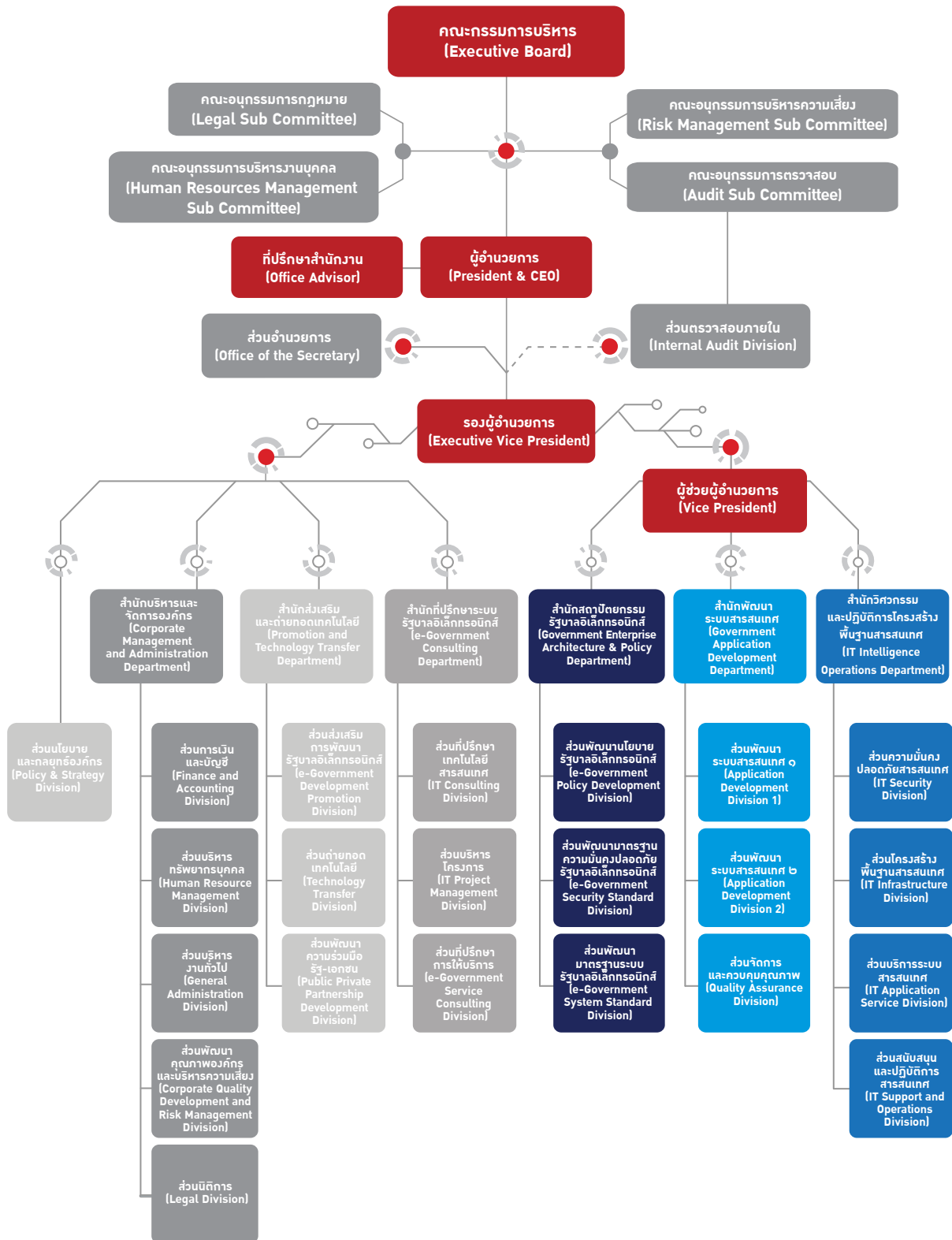
Strategy 1: Develop and manage the e-Government infrastructure with good governance and resources optimization, and create mechanisms for government agencies to work jointly in the holistic framework.

Strategy 2: Ensure that the Public Sector's ICT integration advance with a focus on e-Government innovation, IT architecture and standards.

Strategy 3: Create common knowledge on e-Government to share in support of good governance and to prepare government agencies for ASEAN integration.

Organization Structure

โครงสร้างขององค์กร



สำนักและส่วนงาน	หน่วยงานภายใต้ความรับผิดชอบ
1. สำนักบริหารและจัดการองค์กร (Corporate Management and Administration Department)	1. ส่วนการเงินและบัญชี (Finance and Accounting Division) 2. ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources Management Division) 3. ส่วนบริหารงานทั่วไป (General Administration Division) 4. ส่วนพัฒนาคุณภาพองค์กร และบริหารความเสี่ยง (Corporate Quality Development and Risk Management Division) 5. ส่วนนิติการ (Legal Division)
2. สำนักส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี (Promotion and Technology Transfers Department)	1. ส่วนส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Development Promotion Division) 2. ส่วนถ่ายทอดเทคโนโลยี (Technology Transfers Division) 3. ส่วนพัฒนาความร่วมมือรัฐ-เอกชน (Public Private Partnership Development Division)
3. สำนักที่ปรึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Consulting Department)	1. ส่วนที่ปรึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Consulting Division) 2. ส่วนบริหารโครงการ (IT Project Management Division) 3. ส่วนที่ปรึกษาการให้บริการ (e-Government Service Consulting Division)
4. สำนักสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Government Enterprise Architecture and Policy Department)	1. ส่วนพัฒนานโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Policy Development Division) 2. ส่วนพัฒนามาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Security Standard Division) 3. ส่วนพัฒนามาตรฐานระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government System Standard Division)
5. สำนักพัฒนาระบบสารสนเทศ (Government Application Development Department)	1. ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศ ๑ (Application Development Division 1) 2. ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศ ๒ (Application Development Division 2) 3. ส่วนจัดการและควบคุมคุณภาพ (Quality Assurance Division)
6. สำนักวิศวกรรม และปฏิบัติการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ (IT Intelligence Operations Department)	1. ส่วนความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Division) 2. ส่วนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ (IT Infrastructure Division) 3. ส่วนบริการระบบสารสนเทศ (IT Application Service Division) 4. ส่วนสนับสนุนและปฏิบัติการสารสนเทศ (IT Support and Operations Division)
7. ส่วนนโยบายและกลยุทธ์องค์กร (Policy and Strategy Division)	
8. ส่วนตรวจสอบภายใน (Internal Audit Division)	
9. ส่วนอำนวยการ (Office of the Secretary)	

Thailand e-Government Readiness Framework

โครงการผลักดันเชิงนโยบายของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) :
กรอบแนวคิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประเทศไทย



ที่ผ่านมา ถึงแม้ว่าวิสัยทัศน์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยระยะ พ.ศ.๒๕๔๙-๒๕๕๖ จะมุ่งให้ “ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (SMART THAILAND) ด้วย ICT” แต่ก็ยังไม่ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ซึ่งเป็นรากฐานของการพัฒนาในด้านต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม ดังจะกล่าวได้ว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นการปฏิรูปภาครัฐ (Government Transformation) โดยการเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาประเทศในมิติต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและมูลค่าที่เกิดจากนวัตกรรมและความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งรัฐ เอกชนและประชาชน โดยคำนึงถึงประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) และประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับเป็นหลัก รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จะช่วยลดทอนในส่วนของความซ้ำซ้อน ด้านงบประมาณ ระยะเวลา ความเหลื่อมล้ำ รวมไปถึงการช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจและสร้างความโปร่งใสให้กับรัฐบาลและสังคม

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ร่วมกันดำเนินการสำรวจสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยดำเนินการจากหน่วยงานภาครัฐระดับกรมขึ้นไป และมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงสถานการณ์การดำเนินการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย ทั้งด้านนโยบายและแผนงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากร และการดำเนินการตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาครัฐ ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจสามารถสรุปเป็นหัวข้อที่สำคัญ ดังนี้

In the past, although the vision of Thailand Information and Communication Technology Master Plan 2006-2013 emphasized on “Aiming Thailand to be SMART THAILAND with ICT”, but the strategies driving e-Government, which would be fundamental for concrete development in many aspects, have not been set up yet. In other words, it can be considered that e-Government is the Government Transformation which enhances the country’s capability in all aspects of development including economy, society, and environment. Moreover, it also helps improve the quality of life by enhancing service quality, promoting operational transparency and creating value from innovation and collaboration of government agencies, the general public, and private sectors, by emphasizing on Citizen Centric concept and benefits to citizen. In addition, e-Government will also help reduce budgeting redundancy, time consumption, and inequality, while it will help simulate the economy, and create transparency.

In the period of time, the Ministry of Information and Communication Technology, National Statistical Office, Electronic Transactions Development Agency (Public Organization), and Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA have been in collaboration so as to survey the progress of developing e-Government Nervous for the first time in 2012. The survey was conducted at department level and higher with an objective to investigate the ICT status of Thai government agencies in all areas including policy and planning, information and technological infrastructure, human resource development, and overall operation according to the policies and frameworks related to government electronic transactions. The information from the survey can be illustrated as the following key indicators:

ตัวชี้วัดที่สำคัญ	ร้อยละ
หน่วยงานมีนโยบาย/แผนงาน/แนวปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Having policies/ operational plans/ standards on information technology risk management	๘๐.๓ 80.3
หน่วยงานมีนโยบาย/แผนงาน/แนวปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการภัยคุกคามจากภัยธรรมชาติ Having policies/ operational plans/ standards on the threaten from natural disaster management	๖๗.๙ 67.9
หน่วยงานที่มีการใช้ Social Network Using Social Network	๗๕.๓ 75.3
หน่วยงานที่มีการจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Security Management System Having ISO-IEC 27001 standard Information Security Management System	๕.๖ 5.6
หน่วยงานที่มีนโยบายพัฒนานานาบริการเพื่อใช้ร่วมกับบัตร Smart Card Having policies/ operational plans/ standards on information technology risk management	๑๙.๘ 19.8

นอกจากนี้แล้ว สรอ. ยังเล็งเห็นว่าประเทศไทยควรมีการกำหนดกรอบแนวคิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประเทศไทย (Thailand e-Government Readiness Framework) เพื่อประโยชน์ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย ตลอดจนการดำเนินโครงการ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ กรอบแนวคิดดังกล่าว ประกอบด้วย ๕ ด้าน หลักดังนี้

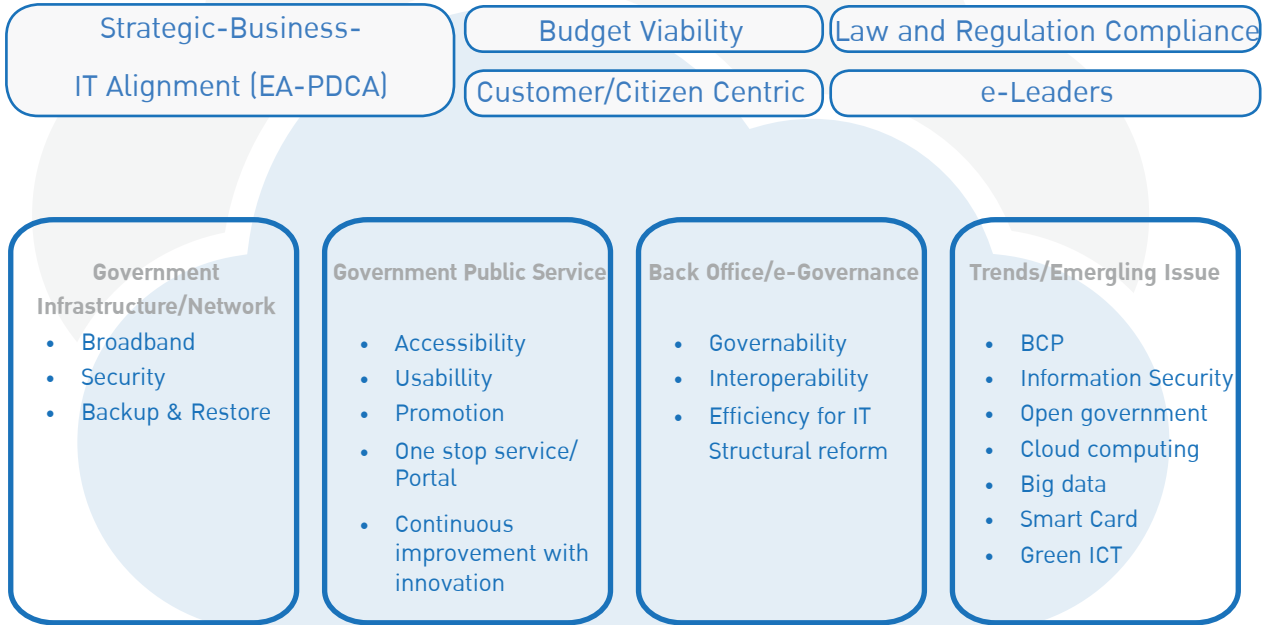
- ๑) ด้านนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๒) ด้านระบบบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๓) ด้านโครงสร้างพื้นฐานการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๔) ด้านการเชื่อมโยงและพัฒนาฐานข้อมูลบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๕) ด้านแนวโน้มและการเตรียมความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Furthermore, EGA has suggested that Thailand should establish Thailand e-Government Readiness Framework as a tool for policy planning and ICT operation in the future.

The framework consists of 5 areas as follows:

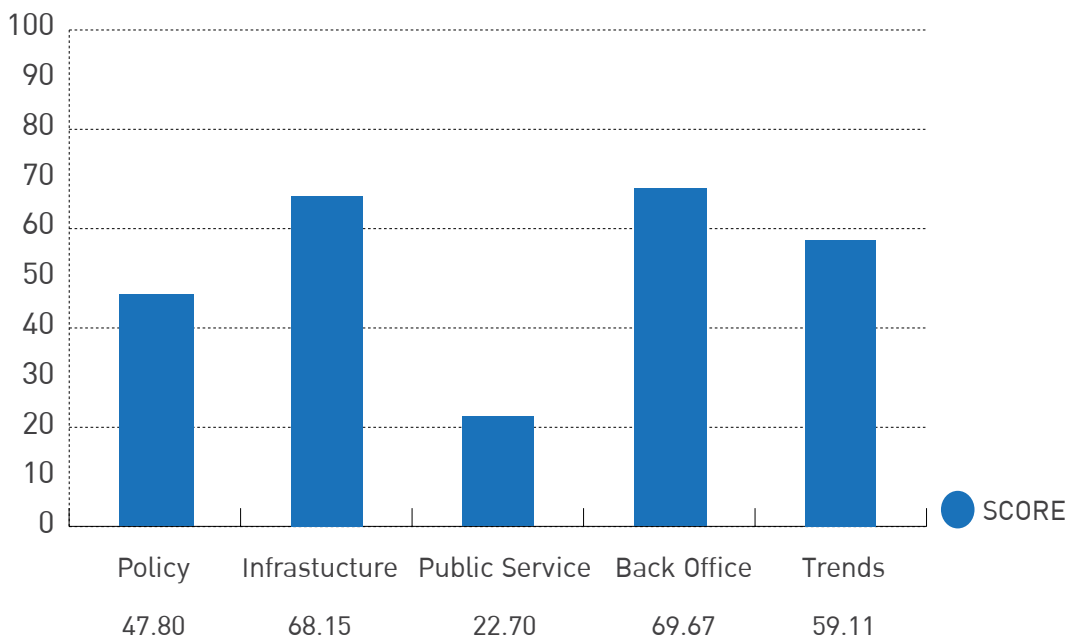
- 1) Government Policy
- 2) Government Public Service
- 3) Government Infrastructure/Network
- 4) Back Office/e-Governance
- 5) Trends/Emerging Issues

Government Policy and Vision



ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ตามกรอบแนวคิดในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand e-Government Readiness Framework) จากผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) สามารถสรุปความพร้อมในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐในด้านต่างๆ สำหรับประเทศไทยได้ตามภาพ

The survey result of Thailand e-Government Readiness Framework from CIO can be concluded in the areas as presented in the chart below:



ทั้งนี้ สามารถสรุปให้เห็นถึงสถานภาพการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายตามกรอบแนวคิดดังกล่าว ๕ ด้าน ได้ดังนี้

(๑) ด้าน Government Policy and Vision : มีการส่งเสริมให้นำสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ไปใช้ในการบริหารงานเพื่อทำให้เกิดความสอดคล้องระหว่างพันธกิจขององค์กรกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการวิเคราะห์ผลประโยชน์ต้นทุน (Cost-Benefit Analysis) ในการทำโครงการทางด้านไอที โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(๒) ด้าน Government Infrastructure/ Network : มีการส่งเสริมให้หน่วยงานมีระบบสำรองของสารสนเทศเพื่อสร้างความพร้อมใช้ (Availability) และมีความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security)

(๓) ด้าน Government Public Service : มีการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการบริการที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของหน่วยงานและประโยชน์ของประชาชน

(๔) ด้าน Back Office/e-Governance : มีการส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน โดยเน้นให้เกิดการใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน (Shared Data) และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบ (Interoperability)

(๕) ด้าน Trends/Emerging Issues : หน่วยงานภาครัฐควรมีการเตรียมความพร้อมในประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น Open Government, Big Data, Smart Card และ Business Continuity Planning (BCP) เป็นต้น ซึ่งจะมีผลกระทบต่อหน่วยงานในอนาคต

ดังนั้น ในฐานะหน่วยงานภายใต้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สรอ. จึงมุ่งเน้นขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวคิด Open และ SMART Government โดยการบูรณาการร่วมกันของทุกภาคส่วน โดยพยายามทำให้มีการผลักดันเชิงนโยบายและจัดทำข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประเทศไทยขึ้น และในที่สุดได้ผลักดันให้การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นในเสาหลักใน (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐

In summary, the operational status of Thai government agencies and the policy recommendations according to the framework can be described in 4 aspects below:

1) Government Policy and Vision: promoting to use Enterprise Architecture (EA) in accordance with organizations' missions and information technology. Also, having Cost-Benefit analysis for IT projects by emphasizing on resources sharing for maximizing the overall benefits.

2) Government Infrastructure/Network: promoting organizations to have IT back-up systems for availability and IT security.

3) Government Public Service: promoting service development to be reconciled with the organizations' missions and the general public's benefits.

4) Back Office/e-Governance: encouraging the consolidation of work at the highest efficiency and reducing redundancy in procedures by emphasizing on the use of Shared Data and information exchange through Interoperability.

5) Trends/Emerging Issues: Government agencies should be prepared for new issues such as Open government, Big data, Smart card, and Business Continuity Planning (BCP) which can affect the organizations in the future.

Therefore, EGA has to emphasize on driving e-Government development according to Open and SMART Government by integrating collaboration of all sectors and by pushing forward the policies as well as providing guidance for the development of Thailand e-Government. Consequently, EGA has promoted e-Government to be a main component in Thailand's the 3rd Information and Communication Technology Master Plan 2014-2018.

The Cabinet Resolution related to e-Government Consolidation

มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

สรุปสาระสำคัญของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๖ ณ ห้องประชุมคณะรัฐมนตรี ชั้น ๒ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เป็นประธานการประชุมคณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง กับ สรอ. ดังนี้

The Cabinet Resolution related to e-Government consolidation

The Cabinet Resolution on June 4th, 2013, at the Cabinet meeting president of by Ms. Yingluck Shinawatra, Prime Minister of Thailand, is summarized as the followings:

ยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.) เสนอ และให้ ทก. เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยให้ความสำคัญในเรื่องการเชื่อมโยงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็น e-Service ต่อไป รวมทั้งให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

The strategy on e-Government consolidation

The Cabinet resolved the strategy on e-Government consolidation as a driving mechanism in achieving sustainable development of the country by utilizing information and communication technology as suggested by the Ministry of Information and Communication Technology or ICT, and appointed ICT Ministry to be the key organization in performing such strategies. The strategy may emphasize on connecting and exchanging information among government agencies under the same standard, as well as ensuring information security in order to upgrade e-Government consolidation to become e-service. The strategy also cover the operation of related agencies including. the Ministry of Agriculture and Cooperatives, the Ministry of Transport, the Ministry of Natural Resources and Environment, the Ministry of Commerce, the Ministry of Labor, the Ministry of Public Health, the Ministry of Industry, and the Office of the National Economics and Social Development Board.

สาระสำคัญของยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ดังนี้

Essence of the strategy on e-Government consolidation is as follows:

๑. ภาพรวมการพัฒนาที่ผ่านมา

การเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ความเร็วสูงหรือโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศไทย เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๕๔ ที่อัตราร้อยละ ๑๒ เป็นร้อยละ ๓๗ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีการกระตุ้นจากภาครัฐตามโครงการพัฒนาระบบโครงข่ายไร้สาย (Wi-Fi Network) ในสถานศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาแก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ นอกจากนี้ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีมติออกใบอนุญาต 3G เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สนับสนุนการเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานความเร็วสูงด้าน ICT ของประเทศไทย

อย่างไรก็ตาม ในด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้มีการวางโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการพัฒนาบริการภาครัฐของไทยไปสู่ระบบบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบ โดยได้พัฒนาระบบบริการคลาวด์ภาครัฐ หรือ ระบบ G-Cloud ขึ้น เพื่อเป็นการลดปัญหาด้านการใช้งบประมาณซ้ำซ้อนและการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแก่หน่วยงานของรัฐ อีกทั้งยังได้ดำเนินการในส่วนของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) เพื่อรองรับระบบงานของราชการ และการบริการประชาชนในหน่วยงานของรัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจำนวนประมาณ ๑,๐๐๐ หน่วยงาน ตลอดจนการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability: TH e-GIF) ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ

1. Overview of the development in the past

The accessibility of high-speed ICT infrastructure or high-speed internet in Thailand increased from 12% in 2011 to 37% in 2012, which stimulated by the government sector when Wi-Fi Network in schools was initiated to support the use of notebooks or tablets for first-grade students. In addition, the National Broadcasting and Telecommunications Commission resolved to issue 3G licenses on December 2012, which was another factor to raise the accessibility.

Nevertheless, in developing e-Government, the common infrastructures have been established to support the development of government services in Thailand in order to be ready for complete e-service. Therefore, the Government Cloud or G-Cloud has been developed in order for reducing budget redundancy, increasing efficiency in ICT system management for government agencies. Moreover, the project aiming to increase the performance of government services, i.e. Government Information Network or GIN, has also been initiated to support government systems and services, for approximately 1,000 government agencies in both central and local levels. Meanwhile, the project has also encouraged government agencies to operate according to Thailand e-Government Interoperability (TH e-GIF), while promoting information integration between government agencies.

๒. ยุทธศาสตร์ประเทศ

รัฐบาลได้กำหนดยุทธศาสตร์ประเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเสมอภาคและเป็นธรรม โดยการสร้างรายได้จากการพัฒนา เพื่อให้เกิดความสมดุลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ๑) ยุทธศาสตร์สร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ๒) ยุทธศาสตร์สร้างโอกาสบนความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ๓) ยุทธศาสตร์การเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ ๔) ยุทธศาสตร์ปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

2. Country Strategy

Government has set up the Country Strategy to increase the country's competitiveness and provide the citizen with better living quality, equality and fairness by generating revenue from development resulting in sustainable development. The 4 strategies consist of 1) Creating the country's competitiveness 2) Creating opportunity based on equality and fairness of society 3) Generating growth based on eco-friendly living quality and 4) Rebalancing and developing government administrative system.

๓. กรอบแนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย

๑) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานความเร็วสูงด้าน ICT ทั้งด้านโครงข่าย (Network Infrastructure) และด้านสารสนเทศ (Information Infrastructure) รวมทั้งการใช้บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) เพื่อลดความซ้ำซ้อน และภาระการลงทุนในการพัฒนา ด้าน ICT ในหน่วยงานของรัฐ

๒) การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e- Government Services) ตามภารกิจของหน่วยงาน ในลักษณะของระบบบริการ ที่มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Integrated e-Services) ให้บริการระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ ตลอดจนกำหนดกรอบ แนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ และมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย

3. Operational framework consisting of

1) Developing high-speed ICT infrastructure on both Network Infrastructure and Information Infrastructure as well as promoting the use of Government Cloud service to reduce the redundancy and investment cost on ICT development for government agencies

2) Developing e-Government Services according to organizations' missions in such a form of integrated e-Services and providing central ICT service as well as setting up National Thailand e-Government Interoperability framework and security standard.

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนา

จากกรอบแนวทางการดำเนินงานตามข้อ ๓ สามารถกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย

4. Development strategy

From the operational framework mentioned in No.3, the strategy for e- Government consolidation can be set up as the followings:

๔.๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การพัฒนาโครงข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐ โดยการต่อยอดและยกระดับเครือข่าย GIN ให้เป็นโครงข่ายสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ที่เชื่อมโยงภาครัฐสู่ประชาชนทุกภาคส่วน หรือ Super GIN รองรับบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในหลากหลายรูปแบบ อาทิ การบริการด้านการเกษตร การบริการสาธารณสุข ทางไกล การขยายโอกาสทางการศึกษา ตลอดจนการขยายการให้บริการสู่ระดับท้องถิ่น เพื่อการบริการประชาชน และภาคธุรกิจเอกชนที่รวดเร็ว ทันท่วงที และครอบคลุม

4.1 Information and Communication Technology Infrastructure Development : Developing further Government Information Network or GIN, by upgrading GIN to become high-speed ICT network linking information of government agencies and general public, or Super GIN for supporting various e-government services, such as agricultural services, remote public health services, expanding educational opportunity, and expanding services to provincial part, in order to provide promptly services in all areas to the general public and private sector.

๔.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๑) การบูรณาการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ เป็นดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ โดยการบูรณาการศูนย์ข้อมูล ภาครัฐเข้าด้วยกัน และให้มีระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ ทั้งในระดับภูมิภาคและระดับจังหวัด และให้หน่วยงานของรัฐ ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคใช้บริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐดังกล่าว

๒) การให้บริการคลาวด์ภาครัฐ เป็นการดำเนินการพัฒนาบริการคลาวด์ภาครัฐเพื่อให้บริการสำหรับหน่วยงานของรัฐ ทั้งในด้านการบริการโครงสร้างพื้นฐาน และแอปพลิเคชันการให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้บริการระบบ G-Cloud รวมทั้งการประสานแนวทางการจัดสรรงบประมาณด้าน ICT ร่วมกับสำนักงบประมาณเพื่อให้เกิดการบูรณาการงบประมาณด้าน ICT และลดการลงทุนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ในหน่วยงานของรัฐ

- ๓) การพัฒนาบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจเอกชนตามภารกิจของหน่วยงาน ในลักษณะของระบบบริการที่มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทั้งนี้ ในระยะแรกให้ดำเนินการบูรณาการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในกระทรวงหลัก

4.2 Efficiency Enhancement on e-Government services

- 1) Integrated government information center is the consolidation of government database by integrating altogether the government information centers, providing central IT systems on the both regional and provincial level, and encouraging government agencies both inside and outside Bangkok to use such central government information center
- 2) Government Cloud service is an operation developing G-Cloud service for government agencies with both infrastructure service and application serviced through internet, by encouraging government agencies to use G-Cloud system, and by coordinating with Bureau of Budget to consolidate the ICT budgeting and to reduce the investment on infrastructure development related to government ICT.
- 3) The e-Government service is developed with government agencies' e-services which will serve the general public and private sector according to the missions requiring the integrated information exchange. In the initial stage, the integrated e-Government service is operated with the 4 major ministries including the Ministry of Interior, the Ministry of Public Health, the Ministry of Education, and the Ministry of Agriculture and Cooperatives.

๔.๓ การสนับสนุนการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- ๑) การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานดำเนินการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลในภารกิจของหน่วยงาน ตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ หรือ TH e-GIF โดยมีหน่วยงานกลางในการกำกับดูแลมาตรฐานข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดังกล่าว และให้หน่วยงานของรัฐที่มีการใช้งานข้อมูลไบโอเมตริกในภารกิจของหน่วยงานดำเนินการตามมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลไบโอเมตริก ในส่วนของภาพหลายนิ้วมือที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด
- ๒) การรักษาความปลอดภัยในการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ โดยกำหนดมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยในดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรฐานดังกล่าว และให้มีการพัฒนาระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยในการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

4.3 Support to e-Government Services

- 1) Connecting and exchanging government Information is processed based on their duties according to the framework of Thailand e-Government Interoperability or TH e-GIF by having the central organization governing and supervising the informational standard for the connecting and exchanging information, and also allowing the government agencies using Biometric information in their duties to operate under the Biometric storage standard regarding the finger prints set by the Ministry.
- 2) The security on e-government transactions is assured by setting the security standard on e-government transactions and other related standards, and by enforcing such standards to government agencies, and finally developing the security monitoring system on e-government transactions.

วันที่เสนอ Date	เรื่อง Subject	มติคณะรัฐมนตรี Cabinet Resolution
๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ 5 February 2013	โครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (CIO) Seminar on e-Government for Chief Information Officer, CIO	<ol style="list-style-type: none"> 1. เห็นชอบให้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการโครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง 1. Resolved to appoint EGA to be responsible for the seminar on e-Government for CIO 2. เห็นชอบให้ส่วนราชการที่เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูงมีสิทธิเบิกจ่ายค่าลงทะเบียนได้จากหน่วยงานต้นสังกัด และเข้าร่วมอบรมโดยไม่มีถือเป็นวันลา 2. Resolved to allow government officers that attend the seminar on e-Government for CIO to be able to reimburse the registration fee from their affiliations and will not consider the attendant days as personal leaves 3. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับความเห็นของสำนักงาน ก.พ. ที่ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารรับผิดชอบดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตร CIO ด้วย 3. Resolved to assign the ICT Ministry to accept the comments from the Office of the Civil Service Commission recommending that the seminar on CIO may be responsible by the ICT Ministry.
๒๓ เมษายน ๒๕๕๗ 23 April 2014	แนวทวยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐไปเพื่อดำเนินการ Procedures on services enhancement through e-Government for implementation	<ol style="list-style-type: none"> 1. เห็นชอบแนวทวยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐไปเพื่อดำเนินการตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เสนอทั้ง ๓ ข้อ และให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รายงานความก้าวหน้าการพัฒนามาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ๗ กระทรวง ๑ หน่วยงานให้คณะรัฐมนตรีทราบเป็นระยะๆ 1. Resolved to implement the services enhancement through e-Government according to 3 recommendations by Ministry of ICT, and to assign the Ministry of ICT to report periodically the progression standard development of government websites from 7 ministries and 1 agency to the Cabinet. 2. ภาวะงบประมาณ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ตามมาตรฐานฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ตามข้อ ๑ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงบประมาณ 2. Resolved the budget for developing and improving the websites in accords to the standard in the fiscal year 2013, No. 1, following the Bureau of Budget's comments.

วันที่เสนอ Date	เรื่อง Subject	มติคณะรัฐมนตรี Cabinet Resolution
๓๐ เมษายน ๒๕๕๗ 30 April 2014	รายงานเพื่อทราบเกี่ยวกับความก้าวหน้า การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ Waseda University International e-Government Ranking 2013 โดยการ จัดอันดับของ Waseda University The report on the progress of e-Government development, by Waseda University International e-Government Ranking 2013 by Waseda University	รับทราบ Acknowledged
๔ มิถุนายน ๒๕๕๗ 4 June 2014	ยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ในประเด็นการให้บริการ คลาวด์ภาครัฐ และการพัฒนาบริการรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) The strategy on e-Government consolidation regarding Government Cloud service and e-Service development	<ol style="list-style-type: none"> 1. เห็นชอบยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยให้ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตาม ยุทธศาสตร์ 1. Resolved the strategy on consolidation of e-Government by assigning the Ministry of ICT to be the main agency to follow the strategy 2. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ สอ. ได้จัดทำเพื่อนำเสนอในครั้งนี้ ได้แก่ 2. The strategies submitted by EGA for this Cabinet resolution are: ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ Strategy No. 2: Efficiency Enhancement of e-Government service <ul style="list-style-type: none"> • ข้อ ๒) การให้บริการคลาวด์ภาครัฐ โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้บริการระบบ G-Cloud รวมทั้ง การประสาน แนวทางการจัดสรรงบประมาณด้าน ICT ร่วมกับสำนัก งบประมาณเพื่อให้เกิดการบูรณาการงบประมาณด้าน ICT • No. 2) Government Cloud service, by encouraging government agencies to use G-Cloud service and coordinating with Bureau of Budget to consolidate the ICT budgeting • ข้อ ๓) การพัฒนาบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดย ระยะแรกให้ดำเนินการบูรณาการบริการรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ในกระทรวงหลัก ๔ กระทรวง ประกอบด้วย กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวง ศึกษาธิการ และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ • No. 3) e-Government service development, in the initial stage, the integrated e-Government service is operated with the 4 major ministries, which are the Ministry of Interior, the Ministry of Public Health, the Ministry of Education, and the Ministry of Agriculture and Cooperatives

Operating Results from the Fiscal Year 2013

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

๑. โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure)

๑.๑ การบูรณาการและพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

Develop and manage the e-Government infrastructure with good governance and resources optimization, and create mechanisms for government agencies to work jointly in the holistic framework

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อขยายระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางให้ครอบคลุมส่วนราชการ โดยมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานต่างๆ และเพื่อให้ระบบงานภาครัฐสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง
๒. จัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางที่มีความมั่นคงปลอดภัย รวดเร็ว ให้แก่ทุกส่วนราชการ โดยสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
๓. สนับสนุนให้มีการรับ-ส่ง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของระบบฐานข้อมูล
๔. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services) เพื่อบูรณาการข้อมูลและลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านระบบเครือข่าย

Objectives of the project

1. To expand the Government Information Network (GIN) to cover all levels of government agencies by providing information network integrating the systems of all agencies together, and hence enable government services to perform efficiently and consistently.
2. To establish the central network of secure information system for all government agencies by promoting the usage of IT such as electronic system in developing administrative system and government services.
3. To encourage information sharing among government agencies in order to reduce the redundancy of database system.
4. To initiate Common Services system for government agencies which can integrate shared information and also reduce substantial expenses subjecting to redundant IT network.

เป้าหมายของโครงการ

๑. มีจำนวนสะสมหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการเชื่อมโยงเครือข่าย ๒,๐๐๐ หน่วยงาน
๒. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services) เพื่อบูรณาการข้อมูล ๑๐ ระบบ
๓. มีการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA) ร้อยละ ๙๙.๕











Goals of the project

1. Having the accumulated number of 2,000 government agencies using the GIN.
2. Having Ten Common Service systems serving government agencies for informational integration.
3. Having Service Level Agreement (SLA) at 99.5%.

ผลการดำเนินงาน

๑) มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๒,๒๒๒ หน่วยงาน โดยหน่วยงานสำคัญที่ใช้งานเครือข่าย GIN แต่ละกระทรวง ได้แก่

	• กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	จำนวน ๑๖๐	หน่วยงาน
	• กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน ๘๗	หน่วยงาน
	• กระทรวงแรงงาน	จำนวน ๗๘	หน่วยงาน
	• กระทรวงกลาโหม	จำนวน ๓๘	หน่วยงาน
	• กระทรวงการคลัง	จำนวน ๒๑	หน่วยงาน
	• กระทรวงการต่างประเทศ	จำนวน ๑๔	หน่วยงาน
	• กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	จำนวน ๖	หน่วยงาน
	• กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	จำนวน ๙๒	หน่วยงาน
	• กระทรวงคมนาคม	จำนวน ๙๕	หน่วยงาน
	• กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๑๕	หน่วยงาน

	• กระทรวงพลังงาน	จำนวน ๘๕	หน่วยงาน
	• กระทรวงพาณิชย์	จำนวน ๙๔	หน่วยงาน
	• กระทรวงมหาดไทย	จำนวน ๔๕๖	หน่วยงาน
	• กระทรวงยุติธรรม	จำนวน ๔๑๔	หน่วยงาน
	• กระทรวงวัฒนธรรม	จำนวน ๖๐	หน่วยงาน
	• กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน ๑๑	หน่วยงาน
	• กระทรวงศึกษาธิการ	จำนวน ๘	หน่วยงาน
	• กระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ๒๐๑	หน่วยงาน
	• กระทรวงอุทสาหกรรม	จำนวน ๘๓	หน่วยงาน
	• สำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน ๑๖	หน่วยงาน
	• ศาล	จำนวน ๓๗	หน่วยงาน
	• หน่วยงานอิสระ	จำนวน ๑๕๑	หน่วยงาน

Operational Performance

1) 2,222 government agencies have already integrated the system with the GIN. Participating organizations are as followings:

	• Ministry of Agriculture and Cooperatives	160	organizations
	• Ministry of Information and Communication Technology	87	organizations
	• Ministry of Labour	78	organizations
	• Ministry of Defence	38	organizations

	• Ministry of Finance	21	organizations
	• Ministry of Foreign Affairs	14	organizations
	• Ministry of Tourism and Sports	6	organizations
	• Ministry of Social Development and Human Security	92	organizations
	• Ministry of Transport	95	organizations
	• Ministry of Natural Resources and Environment	15	organizations
	• Ministry of Energy	85	organizations
	• Ministry of Commerce	94	organizations
	• Ministry of Interior	456	organizations
	• Ministry of Justice	414	organizations
	• Ministry of Culture	60	organizations
	• Ministry of Science and Technology	11	organizations
	• Ministry of Education	8	organizations
	• Ministry of Public Health	201	organizations
	• Ministry of Industry	83	organizations
	• Office of the Prime Minister	16	organizations
	• Courts	37	organizations
	• Independent organizations	151	organizations



๒) มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย GIN จำนวน ๑๐ ระบบ ได้แก่

2) Ten common service systems have run on the GIN including:

- **ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)** ของกรมบัญชีกลาง ซึ่งมีส่วนราชการที่ใช้งานระบบ GFMS ผ่านเครือข่าย GIN จำนวน ๑๖ หน่วยงาน เช่น หน่วยงานภายใต้สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานภายใต้กระทรวงวัฒนธรรม กรมที่ดิน (ระดับจังหวัด) และกรมชลประทาน (ส่วนกลาง) เป็นต้น
- **The Government Finance Management Information System (GFMS)** of the Comptroller General's Department which is used by 16 government agencies through GIN such as organizations under the Office of Permanent Secretary of the Ministry of Commerce, the Office of Permanent Secretary of the Ministry of Public Health, the agencies under the Ministry of Culture, Department of Lands (provincial level), and Department of Irrigation (Bangkok)
- **ระบบการเรียกใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎร์** ของกรมการปกครอง โดยมีหน่วยงานที่ใช้งานระบบผ่านเครือข่าย GIN จำนวน ๑๖ หน่วยงาน เช่น สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานนิติวิทยาศาสตร์ และศูนย์อำนวยความสะดวกการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) เป็นต้น
- **Civil Registration System** of the Department of Provincial Administration under which 16 organizations, such as the Office of Justice Affairs, Office of Forensic Science, and Southern Border Provinces Administration Center, are using this system on GIN
- **ระบบงานระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ (GSMS)** ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดยได้ดำเนินการเชื่อมต่อเครือข่าย GIN ให้สามารถใช้งานระบบ GSMS ได้แล้ว และทำการรวบรวมข้อมูลหน่วยงานที่ใช้ระบบ GSMS เพื่อนำมาวิเคราะห์การใช้งาน จำนวน ๑๐๒ หน่วยงาน (๘ กระทรวง, ๑๘ สำนัก, ๗๖ หน่วยงาน) เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กระทรวงมหาดไทย กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง และสำนักงานประมาณ เป็นต้น
- **Government Strategic Management System (GSMS)** of the Office of the Public Sector Development Commission which is successfully running on the GIN and currently operating. The database of 102 agencies (8 ministries, 18 offices, and 76 agencies) using GSMS have been collected to analyze the overall capabilities. Some of the agencies include the Office of the Public Sector Development Commission, Ministry of Tourism and Sports, Office of Tourism Development - Tourism Authority of Thailand, Ministry of Interior, the Comptroller General's Department - Ministry of Finance, Bureau of Budget.
- **ระบบ National Single Window (NSW)** สำหรับการพัฒนาระบบ e-Logistic ของประเทศให้แก่กรมศุลกากร โดย สรอ. ได้ให้บริการระบบเครือข่ายแก่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง การให้คำปรึกษาแก่ส่วนราชการในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบ e-Logistics และการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานเข้ากับระบบ NSW จำนวน ๓๗ หน่วยงาน เช่น กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต กรมวิชาการเกษตร กรมการบินพลเรือน กรมการค้าต่างประเทศ กรมโรงงานอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เป็นต้น



- **National Single Window (NSW)** for national e-Logistics system development by the Customs Department. EGA has supplied network service to government agencies involved, as well as consultancy on e-Logistics system development and data exchange among the organization using NSW. There have already been 37 government organizations using this service such as the Customs Department, the Excise Department, Department of Agriculture, Department of Civil Aviation, Department of Foreign Trade, Department of Industrial Works, the Board of Investment of Thailand, the Federation of Thai Industries.
- **ระบบบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ** (คลังข้อมูลน้ำ) ของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) โดยดำเนินการเชื่อมต่อบริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เพื่อสร้างความพร้อม และรองรับหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่บริหารจัดการทรัพยากรน้ำและภูมิสารสนเทศ จำนวน ๑๖ หน่วยงาน เช่น กรมอุทกวิทยา กรมชลประทาน กรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น
- **Water resources management system** (National Hydroinformatics and Climate Data Center : NHC) of Hydro and Agro Informatics Institute (public organization). EGA has provided technical services linking communication network and integrating information within government agencies (GIN) to ensure the preparedness and to support the government agencies involved in water resources management and geographic information, such as Meteorological Department, Royal Irrigation Department, Hydrographic Department, Royal Thai Navy, and the Electricity Generating Authority of Thailand.
- **ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม DXC** ของสำนักงานกิจการยุติธรรม มีหน่วยงานที่ใช้ฐานศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมผ่านเครือข่าย GIN จำนวน ๑๘ หน่วยงาน เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด และกรมราชทัณฑ์ เป็นต้น



- **Justice Data Exchange Center system (DXC)** of Office of Justice Affairs. There have been 18 government agencies, such as Royal Thai Police Headquarters, Office of the Attorney General, and Department of Corrections, using DXC system through GIN.

- **ระบบ CABNET** ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี โดยดำเนินการเชื่อมต่อเครือข่าย GIN เข้ากับระบบ CABNET ที่จะใช้งาน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงต่างๆ ได้แล้ว จำนวน ๘ หน่วยงาน เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เป็นต้น
- **Cabinet Network system (CABNET)** of Secretariat of the Prime Minister which has been already integrated and linked to GIN, allowing efficient and convenient usage for 8 offices of the permanent secretary, such as Office of the Permanent Secretary - Ministry of Commerce, Office of the Permanent Secretary - Ministry of Interior, Secretariat of the Prime Minister.
- **ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ** โดยมาตรฐาน TH e-GIF โดยได้ทำการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่พร้อมใช้งาน จำนวน ๔๖ หน่วยงาน เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ การประปานครหลวง กองทัพอากาศ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นต้น
- **The Government Information Exchange System for e- Saraban** used by government agencies was developed based on TH e-GIF standard. It has been already integrated through GIN, allowing 46 agencies to join the service, such as Office of the Permanent Secretary - Ministry of Labour, Office of the Permanent Secretary - Ministry of Commerce, Metropolitan Waterworks Authority, Royal Thai Air Force, the Electricity Generating Authority of Thailand, Secretariat of the House of Representatives, the Office of the Public Sector Development Commission.
- **ระบบ Government Web Conference** : สำหรับการต่อ Teleconference ผ่านเครือข่าย GIN หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยปัจจุบันสามารถเชื่อมต่อให้สามารถใช้งานระบบ GIN Conference ได้แล้ว รวมถึง ศอ.บต. ซึ่งติดตั้งทุกอำเภอใน ๗ จังหวัดชายภาคใต้และตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.) จำนวน ๒๘ หน่วยงาน เช่น สำนักงานนโยบายและบริหารจัดการน้ำและอุทกภัยแห่งชาติ กรมทรัพยากรธรณี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานกิจการยุติธรรม กรมการแพทย์ เป็นต้น
- **Government Web Conference system** : for Teleconference on GIN or internet network. Currently, GIN Conference systems have already been connected and used by 28 agencies including the Southern Border Provinces Administration Center (all districts in the 3 southern border provinces) office of the Border Patrol Police have connected, Office Of the National Water And Flood Management Policy, Department of Mineral Resources, Department of Disaster Prevention and Mitigation, Office of Justice Affairs, and Department of Medical Services.
- **โครงการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อการเตือนภัยน้ำท่วมและดินถล่ม (ระบบ NDWC)** ของศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ โดยเชื่อมโยงกับหน่วยงานของรัฐผ่านเครือข่าย GIN จำนวน ๑๗ หน่วยงาน เช่น กรมทรัพยากรธรณี กรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เป็นต้น
- **Government Warning system** of flood and landslide incidents for the National Disaster Warning Center (NDWC) which has been integrated through GIN, facilitating 17 agencies, such as Department of Mineral Resources, Meteorological Department, Department of Disaster Prevention and Mitigation, the Electricity Generating Authority of Thailand, the National Institute for Emergency Medicine.

๓) ให้คำปรึกษาในการเชื่อมโยงเครือข่ายเดิมของหน่วยงานเข้ากับเครือข่าย GIN เพื่อให้หน่วยงานใช้จากระบบบริการภาครัฐบนเครือข่าย GIN ได้

3) Providing consultancy on integrating an organization's system into GIN.

๔) ดำเนินการลงพื้นที่ที่ตรวจประเมินการใช้บริการ โดยที่ผ่านมา สรอ. ได้ลงพื้นที่หน่วยงานที่ใช้บริการ GIN ในจังหวัดต่างๆ ได้แก่ ศาลากลางจังหวัดลำปาง ศาลากลางจังหวัดลำพูน ศาลากลางจังหวัดพิจิตร ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ศาลากลางจังหวัดนครพนม ศาลากลางจังหวัดสกลนคร ศาลากลางจังหวัดชลบุรี ศาลากลางจังหวัดระยอง ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี ศาลากลางจังหวัดกาญจนบุรี ศาลากลางจังหวัดนครปฐม ศาลากลางจังหวัดสระบุรี และศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา โดยผลการทดสอบวงจรที่ให้บริการพบว่าสามารถใช้งานเครือข่ายและเข้าถึง Common Services ของ GIN ได้

4) EGA has been practically evaluating the operational performance of GIN services by sending technicians to many local government offices across the country such as Lampang Provincial Hall, Lamphun Provincial Hall, Phang Nga Provincial Hall, Phuket Provincial Hall, Nakhon Phanom Provincial Hall, Sakon Nakhon Provincial Hall, Chon Buri Provincial Hall, Rayong Provincial Hall, Chanthaburi Provincial Hall, Kanchanaburi Provincial Hall, Nakhon Pathom Provincial Hall, Saraburi Provincial Hall, Nakhon Ratchasima Provincial Hall. The network test results indicate the local networks can support Common Services on GIN.

๕) พัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (GIN) ได้รองรับ IPv6

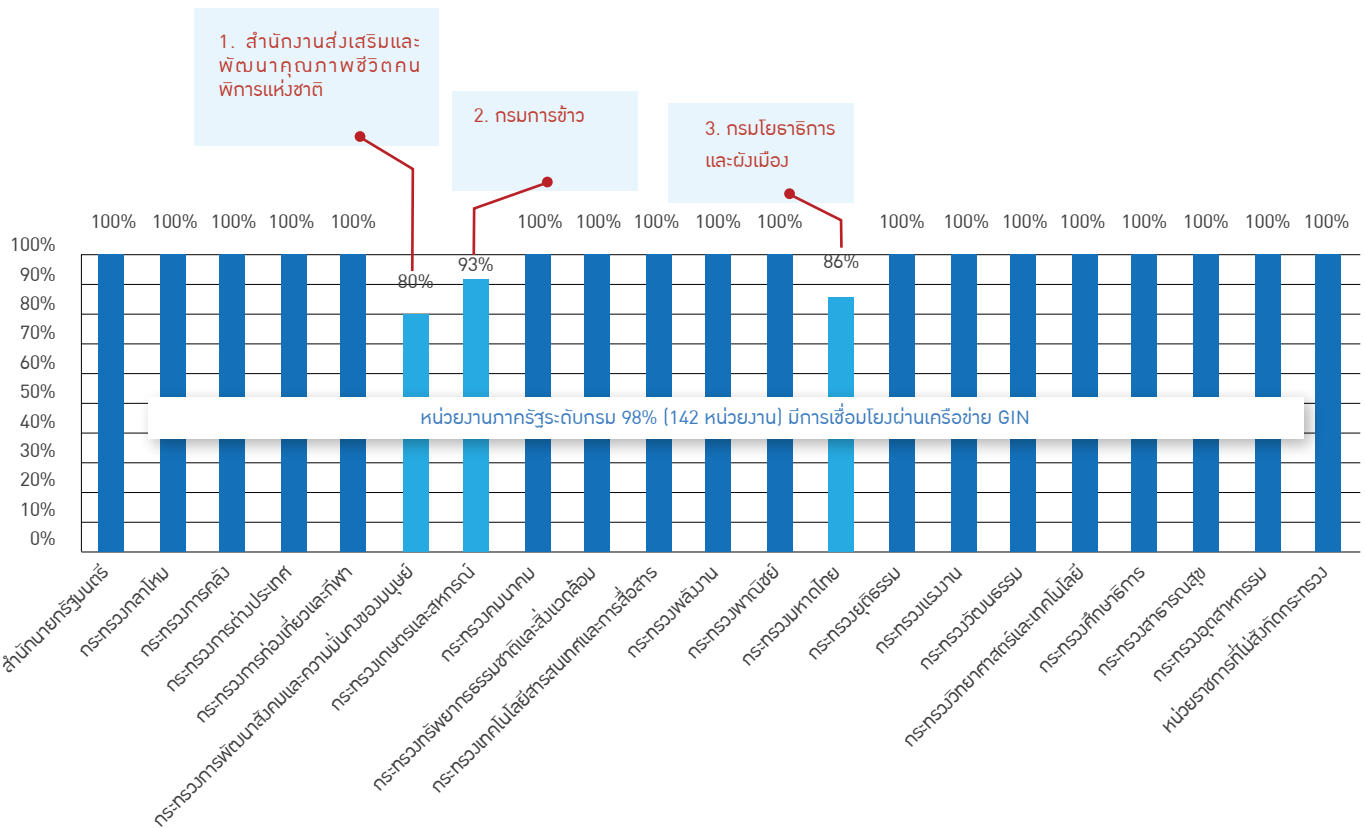
5) Developing GIN network to support IPv6.

๖) ยกระดับเครือข่าย GIN เป็น Secure GIN ให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น

6) Upgrading GIN to be Secure GIN for better levels of safety and security.

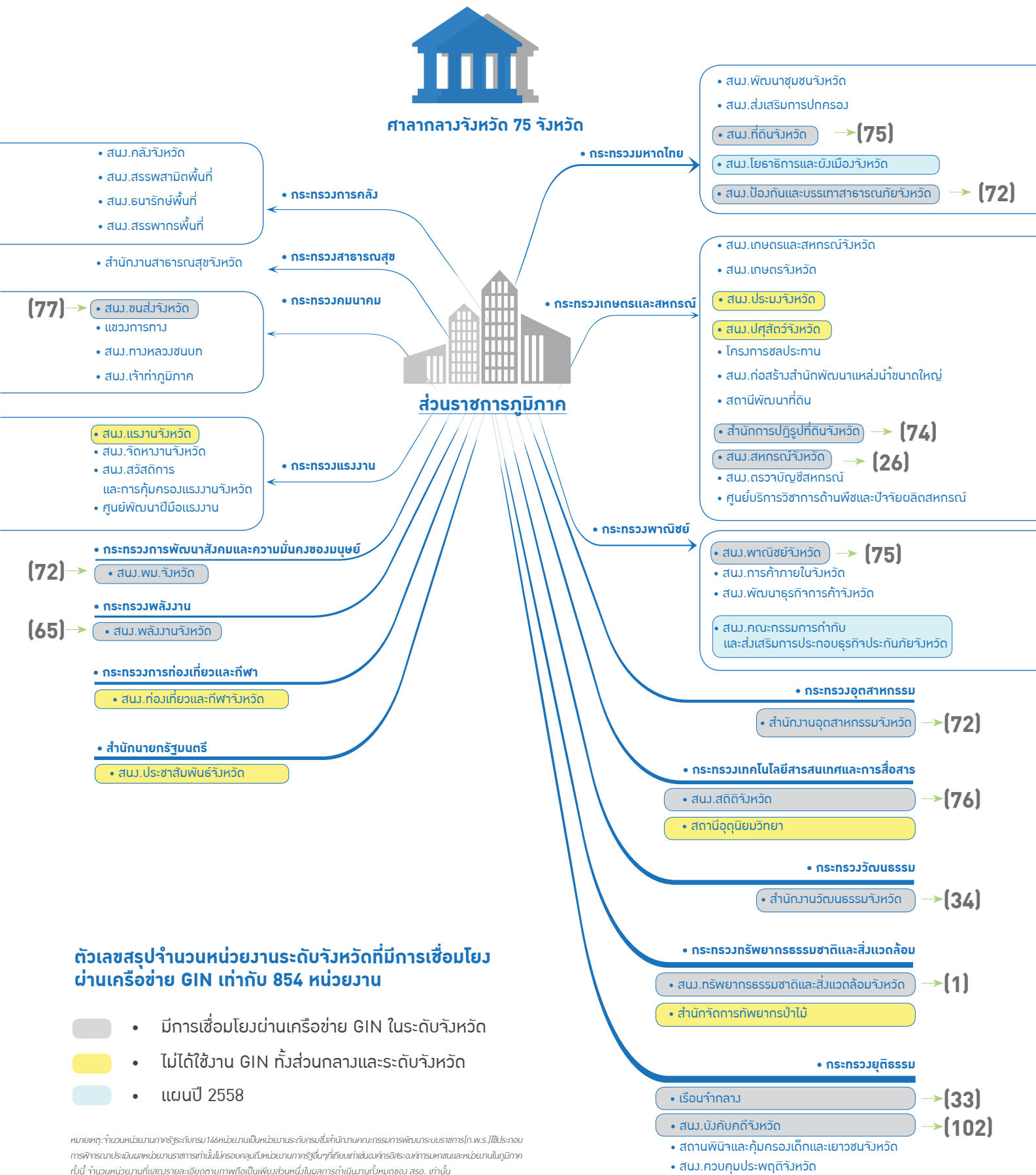
หน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่มีการเชื่อมโยงผ่านเครือข่าย GIN

หน่วยงานที่ยังไม่ได้เชื่อมโยงผ่านเครือข่าย GIN จำนวน 3 หน่วยงาน

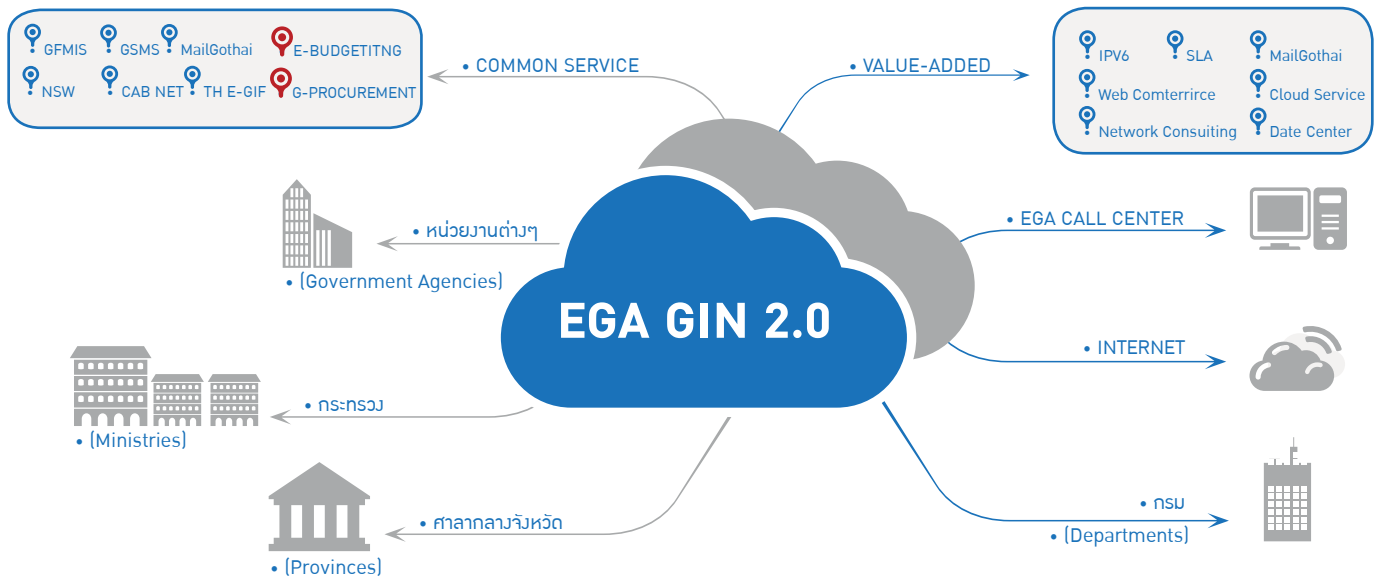


หมายเหตุ: จำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรม 146 หน่วยงานเป็นหน่วยงานระดับกรมซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.)ใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลหน่วยงานราชการเท่านั้นไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่นๆที่เกี่ยวข้องเช่นองค์กรอิสระ-องค์การมหาชนและหน่วยงานในภูมิภาค ทั้งนี้ จำนวนหน่วยงานที่แสดงรายละเอียดตามภาพถือเป็นเพียงส่วนหนึ่งในผลการดำเนินงานทั้งหมดของ สรอ. เท่านั้น

ความครอบคลุมการเชื่อมโยงเครือข่าย GIN ในระดับจังหวัด



๑.๑ การบูรณาการและพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
 (Government Information Network : GIN)



สรุปภาพข่าวกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

การบูรณาการและพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

Government Information Network : GIN



วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๕

สำนักราชเลขาธิการ โดยมีคุณจันทน์ ธนรัศมี รองราชเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทนราชเลขาธิการ ได้ทำพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ สรอ. ในการให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ด้านการรับ-ส่ง และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูล รวมทั้งสามารถใช้งานให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาอย่างต่อเนื่องด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์



วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

สรอ. ร่วมการประชุมและจัดนิทรรศการ ในงานประชุมสัมมนาทางวิชาการกองทัพอากาศ พ.ศ. ๒๕๕๖ “RTAF ICT SYMPOSIUM 2013” การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานของกองทัพอากาศ ณ หอประชุมกองทัพอากาศ (ทองใหญ่) โดยมี พลเอกณะศักดิ์ ปฎิมาประกร ผู้บัญชาการทหารสูงสุด ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน และ พล.อ.อ.ประจัน จันทอง ผู้บัญชาการทหารอากาศ เป็นผู้กล่าวรายงาน โดย สรอ. ได้นำเสนอผลงานด้าน e-Government ได้แก่ “Smart Infra-GIN Conference” หรือบริการประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ และ บริการ e-Learning”

Electronic Government Agency

(Public Organization)



วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖

นางสาวกนิษฐา อังคมลเศรษฐี ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สรอ. ร่วมงาน “การสัมมนาการบริหารจัดการ ติดตามและประเมินผลการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงบูรณาการ” และได้รับเกียรติเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ “บทบาทของ GIN ในการสนับสนุนงานป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ” โดยมีนายสมบูรณ์ เมฆไพบูลย์วัฒนา รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานเปิดการสัมมนา ณ ห้องประชุมอาคาร ๙ ชั้น ๑ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) กรุงเทพฯ



วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๖

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) โดยมี ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. ร่วมกับ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดยมีนายสัตวแพทย์ ฤกษ์ ชวสวนเจริญ อธิบดีกรมปศุสัตว์ และกระทรวงมหาดไทย โดยมีนายสถาพร ศิริภักดิ์ รองอธิบดีกรมการปกครอง “ลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนราษฎร กับระบบงานกรมปศุสัตว์ ผ่านเครื่องช่วย GIN” ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๒ อาคารชัยวัฒนาภิรมย์ กรมปศุสัตว์ กรุงเทพฯ

๑.๒ การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud)

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

Develop and manage the e-Government infrastructure with good governance and resources optimization, and create a mechanisms for government agencies to work jointly in the holistic framework.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบ เพื่อทำหน้าที่ในรูปแบบเดียวกัน และลดภาระในการบริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือระบบของหน่วยงาน และเพื่อให้การใช้พลังงานและการใช้พื้นที่ในหน่วยงานเป็นไปได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง
๓. เพื่อให้ระบบได้รับการดูแล บำรุงรักษา จากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านรวมทั้งมีความน่าเชื่อถือ และมีความพร้อมใช้อยู่ตลอดเวลา

Objectives of the project

1. To reduce the redundancy in government budget proposals intended to expend on equipments or systems serving similar functions.
2. To ensure the security system meets all current IT-related laws and standards.
3. To ensure the system is adequately treated with proper management and maintenance from specialized experts for better levels of reliability and service availability.

เป้าหมายของโครงการ

๑. มีระบบหรือโครงการที่ติดตั้งบน Cloud จำนวนสะสม ๖๐ ระบบ โดยเฉพาะระบบสำคัญของภาครัฐ
๒. ให้บริการในรูปแบบ SaaS

Goals of the project

1. To achieve the accumulated number of 60 Cloud Computing-based systems or projects, especially critical system for the government agencies.
2. To provide the services in the forms of Software as a Service (SaaS).

ผลการดำเนินงาน

- ๑) มีจำนวนระบบสะสมของหน่วยงานต่างๆที่อยู่บน Cloud จำนวนสะสม ๑๒๙ หน่วยงาน และมีระบบที่ใช้จำนวน ๒๕๙ ระบบ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างมาก เช่น

Operational Performance

- 1) There have been accumulated number of 129 different organizations using G-Cloud from the total number of 259 Cloud Computing-based system or project (much higher than the target). Major systems include

ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามงานที่สำคัญของรัฐบาล

- ระบบบูรณาการและติดตามข้อมูลการรับจำนำข้าว ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)
- ระบบบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)
- ระบบเยียวยาฟื้นฟูผู้ประสบภัย ๓ จังหวัดชายแดนใต้ ของ ศอ.บต.
- ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านสาธารณสุขในภาวะวิกฤต ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ระบบตรวจสอบโครงการตามแผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการน้ำ ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.)

IT systems for monitoring significant projects

- The Integrated Rice Mortgage information Monitoring System under the Prime Minister's Office Secretariat
- Women's Development Fund under the Prime Minister's Office Secretariat
- Rehabilitation of people affected by the unrest in the three southern border provinces by the Southern Border Provinces Administration Center
- e-SAR for the Office of Public Sector Development Commission
- IT system in disaster and crisis management under the Department of Disaster Prevention and Mitigation
- The monitoring system for the Strategic Water Management Project under the Prime Minister's Office Secretariat

ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการพัฒนาด้าน e-Government ที่ดำเนินการโดย สธอ. ภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

- ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)
- ระบบ Smart Citizen Info
- ระบบ Government Nervous System (GNS)
- ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามแนวทาง TH e-GIF
- ระบบงานสารสนเทศสำหรับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ (Government Back Office and Government e-Services)
- ระบบรับเรื่องและติดตามการร้องเรียนของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ปปท.)
- ระบบบริการข้อมูลท่องเที่ยวในโครงการ Thailand One Click (Log Server)

Information system supporting e-Government handled by EGA under cooperation of related government agencies

- e-Government Portal
- Smart Citizen Info
- Government Nervous System (GNS)
- Supporting system for information exchange through e-Saraban according TH e-GIF
- Government Back Office and Government e-Services
- The system for complaint Service under the Office of Public Sector Anti-Corruption Commission (PACC)
- Travel information system for Thailand One Click project (Log Server)

๒) การพัฒนาบริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) โดยได้วางแนวทางและสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนในการนำระบบมาให้บริการผ่าน G-Cloud ซึ่งได้กำหนดระบบที่จะพัฒนาในระยะแรก ได้แก่

2) Software as a Service (SaaS) has been developed progressively, and meanwhile allowed the private sector to deliver IT services on Government Cloud. The developing systems in the beginning stage include:

- ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (Saraban as a Service) ได้เริ่มดำเนินการให้บริการอย่างเรียบร้อย และกำลังอยู่ในขั้นตอนการวางแผนงานจัดการบริหารสำหรับปีงบประมาณถัดไป ซึ่งขณะนี้โครงการระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีหน่วยงานภาครัฐเข้ามาร่วมโครงการ เช่น กรมปศุสัตว์ องค์กรอุตสาหกรรมป่าไม้ เป็นต้น
- Saraban as a Service which has already been launched, and currently in the planning process for the next fiscal year 2015. At present, some government organizations are pleased to try the service, such as Department of Livestock Development, Forest Industry Organization.
- ระบบ SMS as a Service อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมด้านการขอใช้บริการ และการปรับปรุงเรื่องสถาปัตยกรรมขั้นพื้นฐานของระบบให้รองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะเริ่มให้บริการภายในระยะเวลาไตรมาสแรกของปีงบประมาณ ๒๕๕๗
- SMS as a Service which is in the preparation process of dealing with service requests, and improving system architecture. The service is expected to officially started within the first quarter of the fiscal year 2014.
- ระบบเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website as a Service) และโครงการอื่นๆ อยู่ระหว่างดำเนินการในขั้นตอนการประเมินความเป็นไปได้ในการพัฒนา และวางแผนความเป็นไปได้เพื่อการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- Government Website as a Service and other projects which is in the process of developing and reviewing the feasibility plan to ensure service availability.

๓) การสำรวจศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่ตั้งอยู่ ณ ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ รวม ๓๔ หน่วยงาน พบว่ามีศูนย์ข้อมูล จำนวน ๒๑ ศูนย์ คิดเป็นพื้นที่ใช้งาน ๑,๕๖๓ ตารางเมตร และมีแม่ข่ายปฏิบัติการ ๓๖๓ เครื่อง โดยการวิเคราะห์ความต้องการ ทำให้สามารถสรุปได้ว่าควรบูรณาการศูนย์ข้อมูลทั้ง ๒๑ ศูนย์ ให้เป็นศูนย์เดียวกัน โดยใช้เทคโนโลยี Virtual Machine (VM) รวม ๔๐๐ VM ภายในพื้นที่ ๕๐ ตารางเมตร และหากต้องการรองรับการใช้งานในอนาคต ๑๐ ปี ควรมีการสำรองพื้นที่ ๑๐๐ ตารางเมตร แนวทางดังกล่าวนี้มีประโยชน์ คือ ช่วยลดค่าใช้จ่ายสำหรับการเช่าพื้นที่ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าจากเครื่องแม่ข่ายและระบบทำความเย็น ลดภาระการดูแลบริหารจัดการ ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน และที่สำคัญคือทำให้เกิดการใช้งานร่วมกัน (Sharing Resources)

3) Regarding to a data consolidation survey in 2013, out of the total of 34 agencies in the Government Complex Commemorating His Majesty (Chaengwattana Government Complex), it is found to be 21 information centers, constituting 1,563 square meters of working area with 363 servers. Giving this information, the conclusion from demand analysis suggests that all these 21 information centers should be integrated into single center with 400 Virtual Machine (VM) taking only 50 Square-meter space.

For expansion, the space could be enlarged, to 100 square meters, if the capability demands for the next 10 year. This idea would yield lots of benefits such as reducing expenses on rent, electricity taken by the servers and cooling systems, maintenance, and other redundant investment, and more importantly, promoting resources sharing.



๔) การสำรวจกลุ่มตัวอย่าง ณ ศาลากลางจังหวัด ๑๕ จังหวัด ซึ่งได้มีการรวมศูนย์ข้อมูลและศูนย์สื่อสารของกระทรวงมหาดไทย (ระบบเน็ตเวิร์คและระบบโทรศัพท์) โดยพบว่าไม่มีการจัดการแยกห้องและตั้งปนกันอยู่ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ โดยไม่มีการสร้างห้องศูนย์ข้อมูลต่างหาก รวมทั้ง ไม่ได้มีการออกแบบรองรับทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ดังนั้นการออกแบบศูนย์ข้อมูลควรระมัดระวังให้สอดคล้องตามความต้องการ (Use as Needed) และเพิ่มได้เมื่อมีความต้องการเพิ่มในการใช้งานพื้นที่ของเครื่องแม่ข่ายหรือระบบเน็ตเวิร์ค (Modular Data Center) รวมทั้ง ควรมีการออกแบบระบบโครงสร้างพื้นฐานไว้รองรับ (Modular Infrastructure) เช่น ระบบสำรองไฟฟ้าฉุกเฉิน ระบบเครื่องทำความเย็น เป็นต้น

4) The survey also investigates that Ministry of Interior's centralized data center and communication (phone lines) networks are not placed appropriately in a separated room from other units. The design does not support services adequately, both today and in the future. Therefore, designing an information center is essentially recommended to emphasize on Use as Needed, ability to adjust the size of Modular Data Center to accommodate increasing demand, and finally availability of Modular Infrastructure such as emergency generator system and cooling system.

๕) การพัฒนา Government Application Center ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบรวม Application ที่ภาครัฐต้องการใช้งาน เพื่อส่งเสริมการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยศึกษารูปแบบการให้บริการที่เหมาะสม รวมทั้ง ส่งเสริมให้ภาคเอกชนนำ Application มาให้บริการ โดยปัจจุบันได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้

5) Government Application Center is developed to collect all application systems necessary for to promote e-Government users, taking into account the format suitability. The project also allows the private sector to provide application services. The progress of this project includes:

- สัมมนาระดมสมอง Government Application Center
- Brainstorming seminars for Government Application Center
- การศึกษารูปแบบการให้บริการ Application Store จากกรณีตัวอย่าง ได้แก่ Google Play, Apple Store, Window Store, Kindle, app.go.th และ Cloud Store
- Researching business model for Application Store by learning from case studies such as Google Play, Apple Store, Window Store, Kindle, App.gov and Cloud Store
- ศึกษา และออกแบบ ต้นแบบทางธุรกิจของ Government Application Center ที่เหมาะสม สำหรับประเทศไทย
- Researching and designing the business model of Government Application Center suitable for Thailand
- จัดทำข้อกำหนด และข้อตกลงการใช้งาน เพื่อรองรับกระบวนการทางธุรกิจที่ได้ศึกษาไว้หลังจากที่ปรึกษาได้ออกแบบต้นแบบทางธุรกิจ และกระบวนการทางธุรกิจที่เหมาะสมแล้ว จะมีการจัดทำข้อกำหนดของผู้พัฒนา และข้อตกลงการใช้งานเพื่อรองรับกระบวนการดังกล่าวของ Government Application Center
- Drafting terms and conditions service agreement in support of the selected business model. Furthermore, the terms and conditions regarding developers will be established to support the addressed Government Application Center.
- จัดทำเอกสารและแบบฟอร์มเพื่อรองรับกระบวนการทำงานของ Government Application Center
- Producing related documents and forms to facilitate Government Application Center.

๖) สร้างความร่วมมือ (Public Private Partnership) ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และหน่วยงานพันธมิตร จัดงาน International ชื่อว่า iNet Bangkok ๒๐๑๓ ช่วงวันที่ ๗-๘ มิถุนายน ๒๕๕๖ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เพื่อศึกษาการวิจัยพัฒนาด้าน Cloud และออกแบบโครงสร้างอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในมุมมองต่างๆ ตั้งแต่ในระดับนโยบาย นวัตกรรม ความร่วมมือระดับนานาชาติ ภาคธุรกิจ และภาคสังคม

6) Public-Private Partnership was extended to Ministry of Information and Communication Technology and Ministry of Science and Technology, through the National Science and Technology Development Agency, and alliance agencies. Under this cooperation, EGA organized an international event called iNet Bangkok 2013 during 7-8 June 2013 at Queen Sirikit National Convention Center to promote research and development on Cloud Computing, and explore the overall Thailand's internet structure, including policy, and innovation, international cooperation among the private sector, and the society.

๗) ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงให้ความรู้แก่หน่วยงานที่ใช้บริการ G-Cloud ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมปทุมวันปริ้นเซส กรุงเทพฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยี Cloud Computing ให้แก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ เพื่อสามารถดูแลระบบของตน และปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของ สรอ. ได้

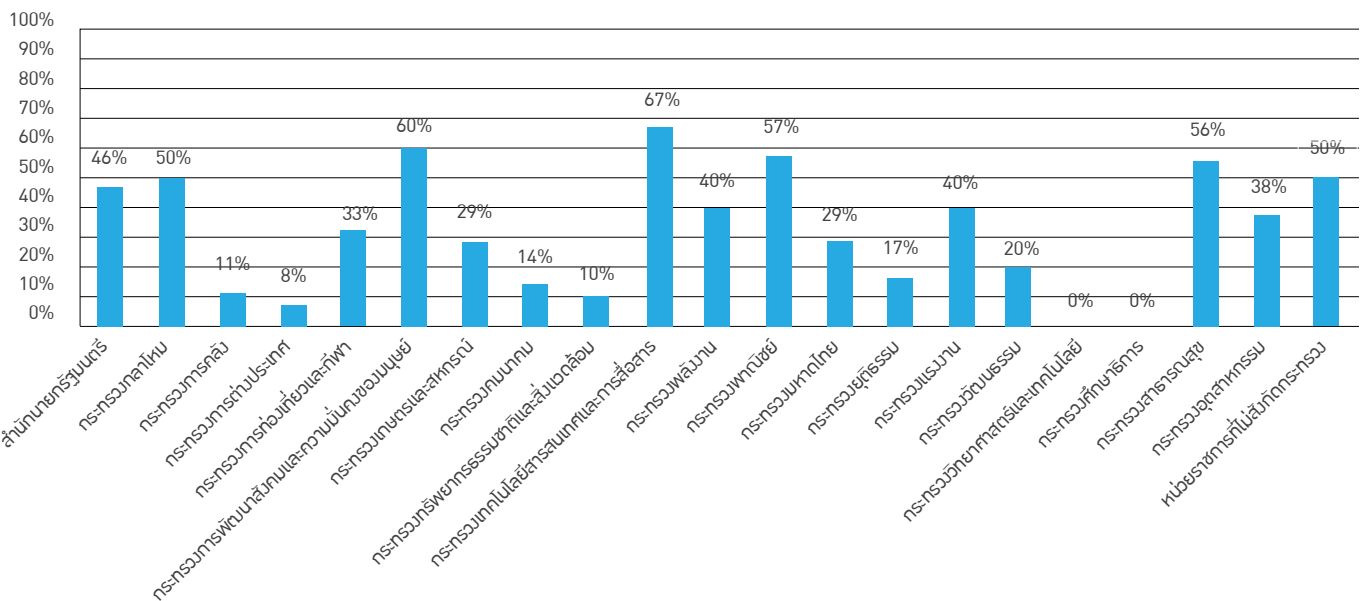
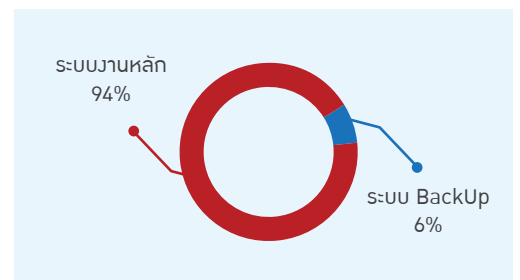
7) The second seminar was organized on 12 September 2013 at Pathumwan Princess Hotel (Bangkok) to help government officials understand Cloud Computing technology management skills and comply with the security policy, proposed by EGA.

๘) ร่วมกับภาครัฐและเอกชนจัดตั้ง Cloud Security Alliance (CSA) Thailand Chapter ซึ่งเป็นเครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบ Cloud Computing

8) Together with the public and private sectors, EGA has set up Cloud Security Alliance (CSA) Thailand Chapter which is now the security cooperation network on Cloud Computing technology.

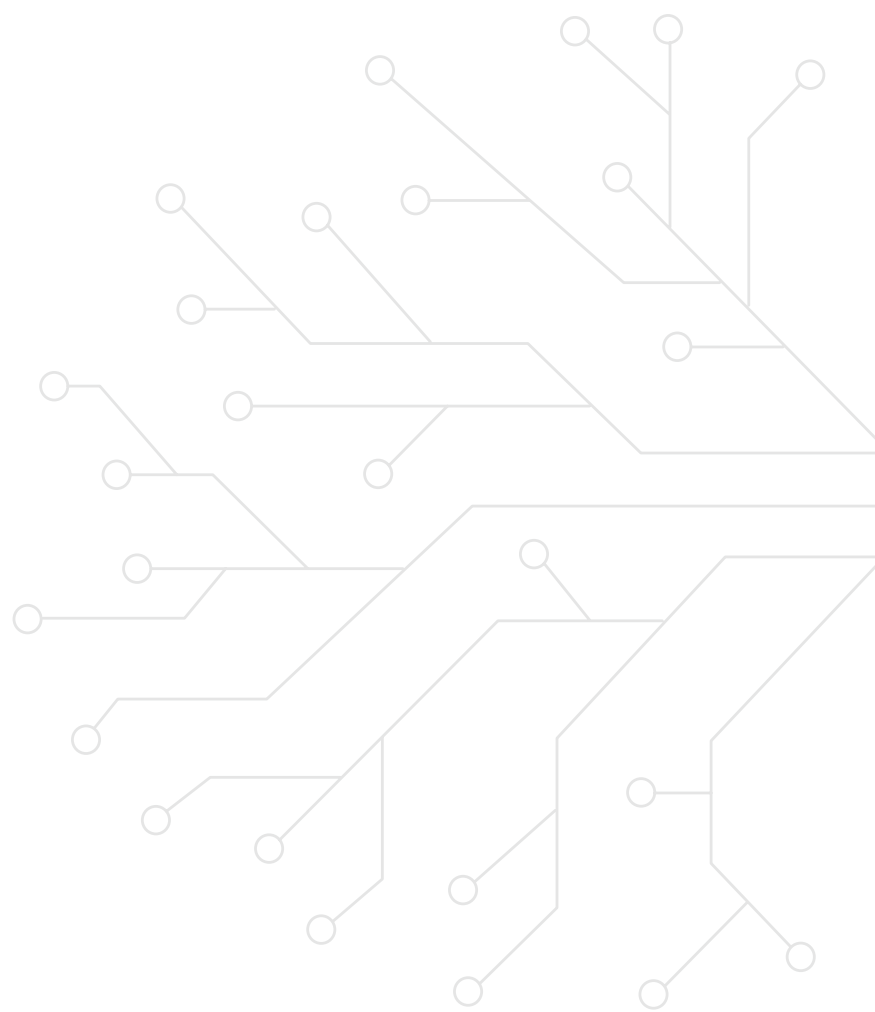
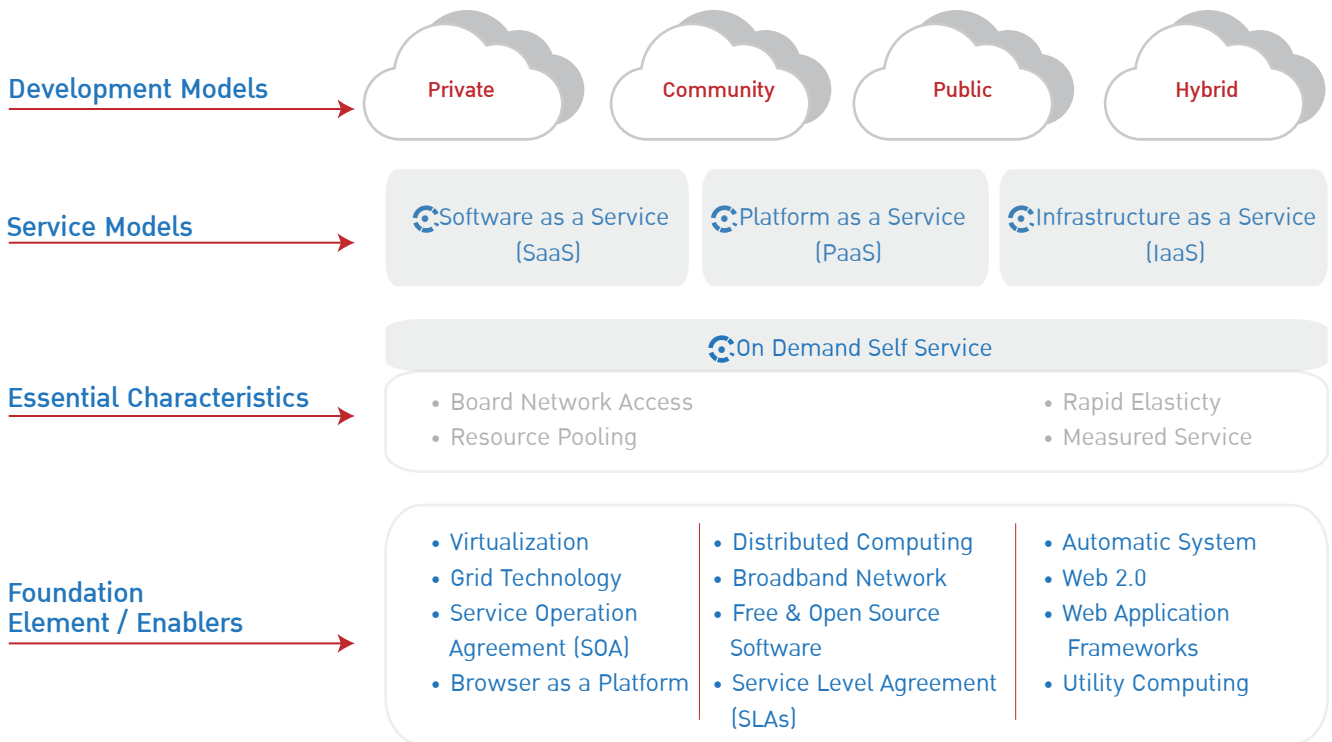
หน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่มีการใช้งาน G-Cloud

จากการเก็บข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ 146 กรม หน่วยงานภาครัฐระดับกรม 33% (48 หน่วยงาน) มีการใช้งาน G-Cloud หน่วยงานนำระบบงานหลักมาไว้บน G-Cloud ถึง 94%



หมายเหตุ: จำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรม 146 หน่วยงานเป็นหน่วยงานระดับกรมซึ่งมีอำนาจคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.)ใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลหน่วยงานราชการเท่านั้นไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่นๆที่เกี่ยวข้องเช่นองค์กรอิสระ องค์กรมหาชนและหน่วยงานในภูมิภาค ทั้งนี้ จำนวนหน่วยงานที่แสดงรายละเอียดตามภาพถือเป็นเพียงส่วนหนึ่งในผลการดำเนินงานทั้งหมดของ สรอ. เท่านั้น

๑.๒ การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ
(Government Cloud)



สรุปภาพข่าวกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud : G-Cloud)



วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๖

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สรอ. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และ กระทรวงมหาดไทย โดยกรมการปกครอง จัดงานแถลงข่าว “พิธีลงนามบันทึกความร่วมมือการใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎร์และระบบบริการคลาวด์ สนับสนุนโครงการไปรษณีย์ไทยให้บริการถึงบ้าน (Post@Home)” โดยมี นาวาอากาศเอกอนุทินฐิติ นาคทรพร รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติกล่าวแสดงความยินดีและมอบนโยบายในครั้งนี้ ณ ห้องกมลทิพย์ ๑ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพฯ



วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานแถลงข่าวเปิดตัว CSA Thailand Chapter และการจัดงาน ASEAN CSA Summit 2013 และ กล่าวถึง “ความคืบหน้าของโครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service) และการผลักดันก่อตั้ง CSA ASEAN Hub ด้วยการจัดงาน ASEAN CSA Summit 2013” ณ ห้องหอวัง ๒-๓ ชั้น Mezzanine โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัล พลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพฯ



วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. และผู้บริหารของ สรอ. ร่วมงานอบรมสัมมนา e-Government Forum ๒๐๑๓ ภายใต้แนวคิด SMART THAILAND, SMART GOVERNMENT Towards AEC “CLOUD COMPUTING IN ACTION” ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับ สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย เป็นเจ้าภาพ การจัดงานครั้งนี้ กำหนดจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๐-๒๒ สิงหาคม ๒๐๑๓ โดยมี นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน ณ โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ

๑.๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring)

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

Develop and manage the e-Government infrastructure with good governance and resources optimization, and create mechanisms for government agencies to work jointly in the holistic framework.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องนำมาจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ไปจนถึงจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดูแลอยู่นั้นมีความมั่นคงปลอดภัย
๒. เพื่อให้มีการวางแผนเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาลไทยอย่างมีระบบและยั่งยืน
๓. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบกลางที่จะสามารถทำการประเมินความเสี่ยงทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงาน เพื่อให้ได้ทราบถึงสถานะความเสี่ยงของหน่วยงานและมีการจัดทำแผนลดความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงที่พบในหน่วยงาน รวมถึงมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำปรึกษาในการดำเนินการประเมินความเสี่ยง
๔. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบกลางที่จะสามารถทำการตรวจสอบจุดอ่อนทางด้านเทคนิค ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทราบถึงจุดอ่อนทางด้านเทคนิคของระบบต่างๆ ในหน่วยงาน และทำการลดจุดอ่อนต่างๆ เพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบงานของหน่วยงาน รวมถึงมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ที่ให้คำปรึกษาในการลดจุดอ่อนทางด้านเทคนิคต่างๆ
๕. เพื่อให้มีศูนย์ประสานงานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ ที่จะมีหน้าที่ประสานงานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยในกรณีที่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ มีปัญหาทางด้านความมั่นคงปลอดภัย ไปจนถึงมีหน้าที่เสริมสร้างความรู้ความสามารถทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบุคลากรภาครัฐ
๖. เพื่อให้มีระบบในการบริหารจัดการภัยคุกคามที่เกิดขึ้นภายในเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ ที่จะคอยตรวจสอบเหตุละเมิดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ภายในเครือข่ายภาครัฐ และมีการตอบสนองต่อเหตุละเมิดอย่างเหมาะสม
๗. เพื่อให้มีทีมผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยในการให้คำปรึกษาเหตุละเมิดที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย
๘. เพื่อให้มีผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาเหตุละเมิดที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย
๙. เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถิติทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสามารถนำมาเก็บเป็นประวัติรวมถึงเป็นข้อมูลเพื่อการคาดการณ์ล่วงหน้าต่อไป
๑๐. เพื่อให้ได้มาซึ่งทิศทางทางด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ สามารถนำไปใช้เพื่อวางแผนได้ต่อไป

Objectives of the project

1. To reduce the redundancy in the budget expenditure on which government agencies would spend for equipments, machinery, together with hiring knowledgeable and trained personnel to maintain high security on the IT system acquired.
2. To plan on strengthening safety and security of government IT system sustainably and systematically.
3. To have the central security standard for government agencies to effectively and efficiently assess IT risks, with capability to identify the organization risks and then execute a risk management plan. Moreover, the project also provides knowledgeable and skilled persons to assist and advice agencies along the risk assessment process.

4. To have the central security standard for government agencies to effectively and efficiently assess IT technical weakness with capability to learn the technical weakness of agencies' system and then reduce the particular loopholes to ensure the safety and security of the agencies' system. Moreover, the project also provides knowledgeable and skilled persons to assist and advice agencies throughout the technical weakness elimination process.
5. To be a coordination center for government IT security and will promptly assist troubled agencies in the event of security problems. Moreover another aspect of the project mission is to educate government officials in regards to IT security.
6. To implement an efficient threat management system by screening and to coping with possible IT frauds on government network, and then take appropriate and timely action against them.
7. To set up an expert team to provide consultancy in addressing problems related to system security
8. To set up an expert team to provide assistance in solving the problems related to system security
9. To obtain the information and statistics on government IT security for tracking the historical data and performing accurate future projection.
10. To estimate the trend of government IT security, with a focus on security planning.

เป้าหมายของโครงการ

๑. ระบบวิเคราะห์ภัยคุกคาม ความเสี่ยง เพื่อป้องกันการถูกโจมตี
๒. ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม รวมถึงการแจ้งเหตุไปยังหน่วยงานที่ถูกคุกคามตามระดับความรุนแรงที่เกิดขึ้น
๓. ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย เพื่อนำไปสู่การวางแผนในการป้องกัน
๔. แนวทางปฏิบัติในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
๕. มีหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ Security Monitoring จำนวนสะสม ๒๐ หน่วยงาน

Goals of the project

1. Risk assessment system for preventing IT system from possible threats.
2. Security monitoring system capable of properly notifying the threatened agencies based on the degree of violence.
3. Data and statistics on IT security for further protective planning.
4. Security guidelines for government agencies
5. Having the accumulated number of 20 agencies implementing Security Monitoring System

ผลการดำเนินงาน

- ๑) ปัจจุบัน มีจำนวนสะสมของหน่วยงานที่ได้รับบริการระบบตรวจสอบและติดตามสถานะความมั่นคงปลอดภัย รวม ๓๐ หน่วยงาน เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สถาบันส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักงานเลขาธิการรัฐมนตรี กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม สำนักงบประมาณ และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น
- ๒) จัดอบรมหลักสูตร “การสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจ ศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัย(Security Operation Center : SOC) “ ในวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ณ โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ

๓) จัดอบรมหลักสูตร Government Security ในวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรม ปทุมวันปรีนเซส กรุงเทพฯ เพื่อสร้างความเข้าใจถึงการรักษาความปลอดภัยของเว็บแอปพลิเคชัน เป็นต้น

๔) จัดอบรมหลักสูตร Government Security Incident Response และ การเป็น "G-CERT" ในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรม ปทุมวันปรีนเซส กรุงเทพฯ เพื่อสร้างความตระหนักด้านการรักษาความปลอดภัยแก่หน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งเสริมความรู้ความสามารถให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

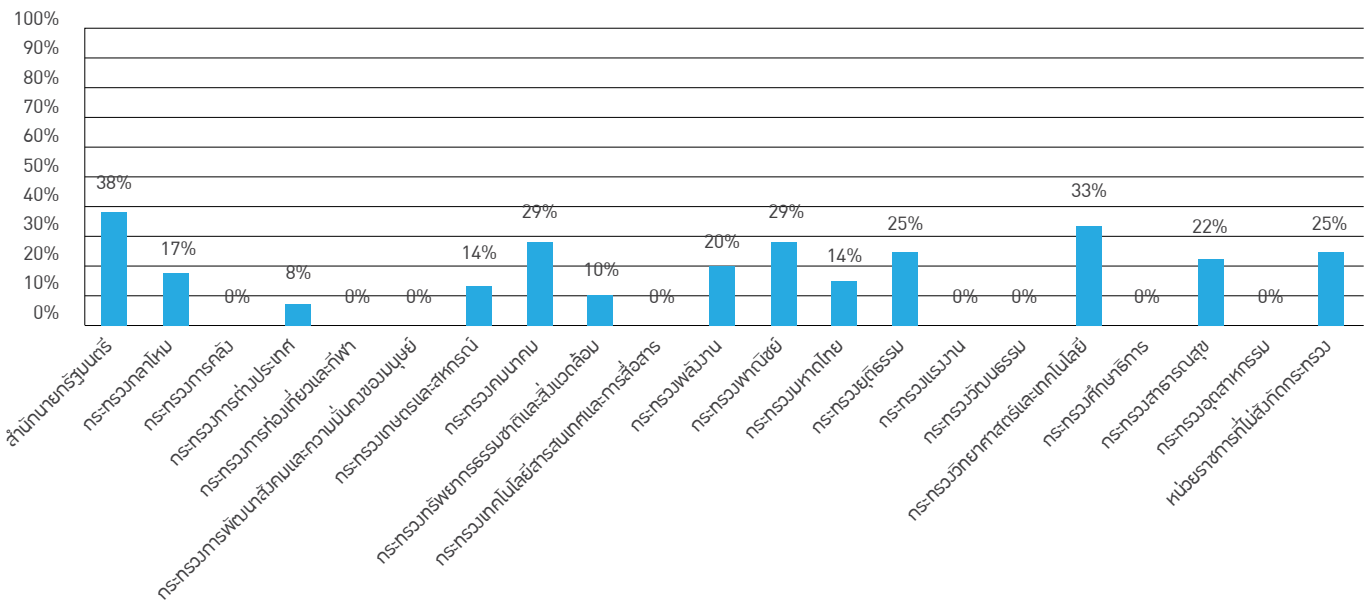
Operational Performance

1) Currently, 30 accumulated number of agencies have already been using the Government Security Monitoring service such as Electricity Generating Authority of Thailand, Office of the Public Sector Development Commission, the Institute for the Promotion of Teaching Science and Technology, the Secretariat of the Prime Minister, the Department of Legal Execution of the Ministry of Justice, Bureau of the Budget, and the Department of Disaster Prevention and Mitigation

2) The training session on "Government Security Incident Response" and "CERT" was arranged on 11 September 2013 at Pathumwan Princess Hotel to create awareness on the government IT security for and to educate government officers to have good understanding on that regard.

หน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่มีการใช้งาน Government Security Monitoring

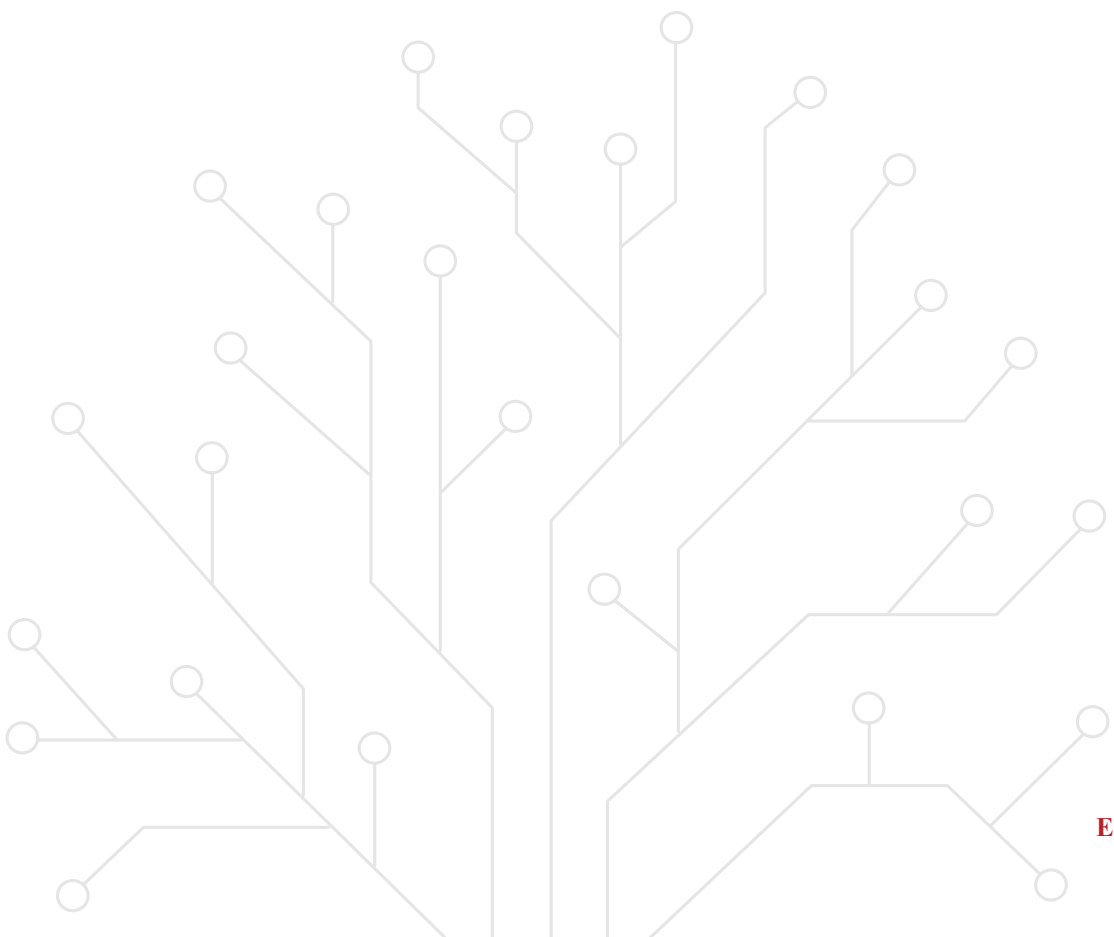
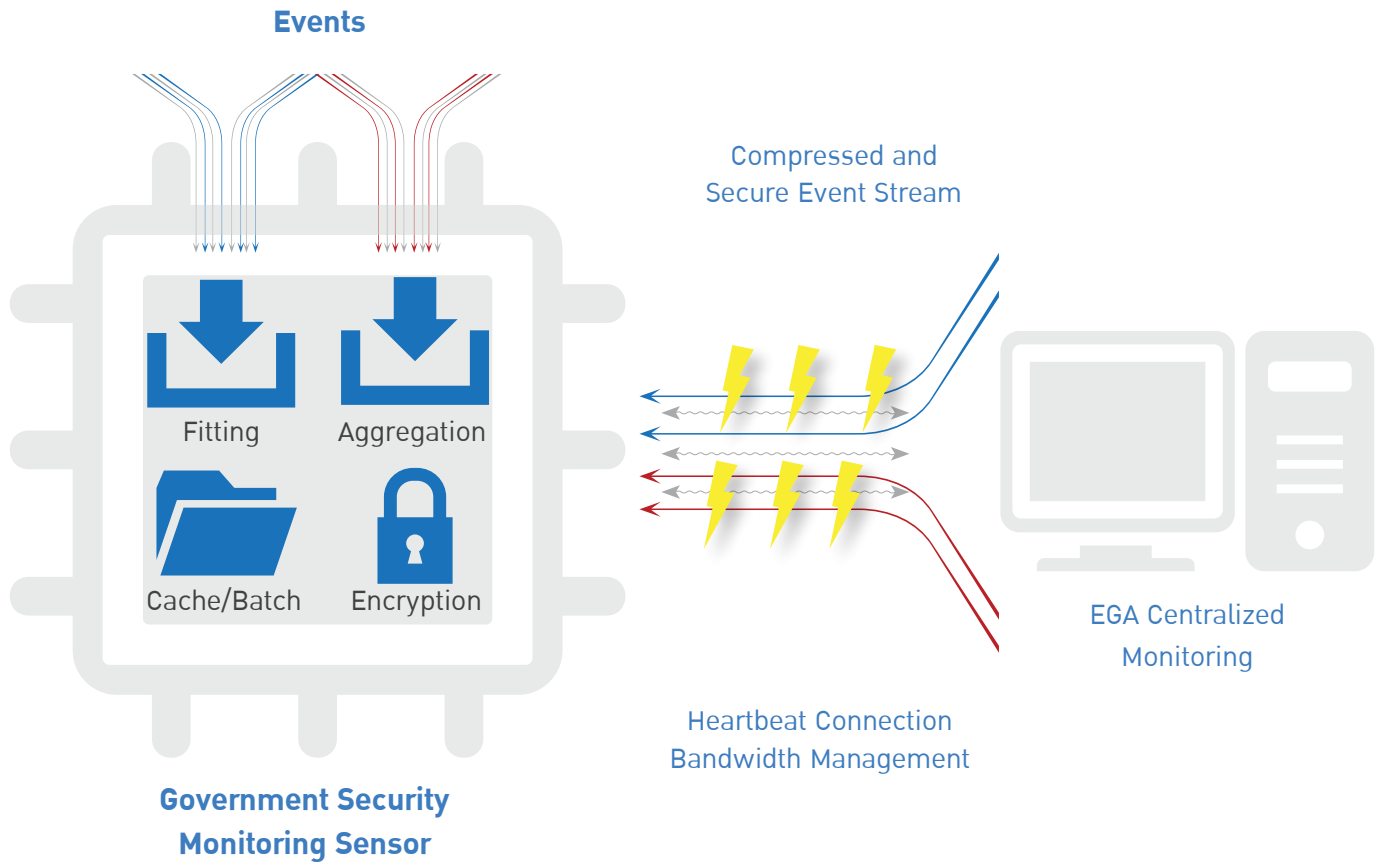
จากการเก็บข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ 146 กรม



หมายเหตุ: จำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรม 146 หน่วยงานเป็นหน่วยงานระดับกรมซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลหน่วยงานราชการเท่านั้นไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่นๆที่เกี่ยวข้องเช่นองค์กรอิสระ องค์กรมหาชนและหน่วยงานในภูมิภาค ทั้งนี้ จำนวนหน่วยงานที่แสดงรายละเอียดตามภาพถือเป็นเพียงส่วนหนึ่งในผลการดำเนินงานทั้งหมดของ สรอ. เท่านั้น

๑.๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ
(Government Security Monitoring)

Government Security Monitoring ทำงานอย่างไร



๑.๔ การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

Develop and manage the e-Government infrastructure with good governance and resources optimization, and create mechanisms for government agencies to work jointly in the holistic framework.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมดใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และดำเนินงานให้บริการโดยหน่วยงานภาครัฐ
๒. เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ และระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องแม้ในสภาวะเกิดภัยพิบัติ
๓. เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลในการจัดทำ Government ID สำหรับต่อยอดการให้บริการต่างๆ แก่ภาครัฐ

Objectives of the project

1. Intend for the government officials to use electronic mail system on Thailand-based server that operated by a government agency.
2. To secure government information/communication and to keep the mailing system function properly even in the midst of disasters.
3. To be the database center for Government ID which will facilitate various services of the government agencies.

เป้าหมายของโครงการ

๑. มีจำนวนบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า ๒๒๐,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ
๒. Government ID สำหรับระบบงานภาครัฐ

Goals of the project

1. To have at least 220,000 user accounts.
2. Government ID associated with government working systems.

ผลการดำเนินงาน

- ๑) มีหน่วยงานใช้บริการ MailGoThai จำนวน ๔๗๕ โดเมน และมีจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน ๒๒๕,๓๕๒ บัญชีรายชื่อ
- ๒) หน่วยงานสำคัญที่ใช้ MailGoThai เป็น Mail หลัก ดังนี้



- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (opm.go.th)



- สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (thaigov.go.th)



- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (opdc.go.th)

-  • สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (most.go.th)
-  • สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (health.moph.go.th)
-  • สำนักงานศาลยุติธรรม (coj.go.th)
-  • สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (ect.go.th)
-  • กรมปศุสัตว์ (dld.go.th)
-  • กรมส่งเสริมสหกรณ์ (cpd.go.th)
-  • กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (deqp.go.th)
-  • กรมวิชาการเกษตร (doa.in.th)
-  • กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (dede.go.th)
-  • กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (rlpd.go.th)
-  • กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน (djop.mail.go.th)
-  • สภาพัฒนาการเมือง (pdc.go.th)
-  • องค์การกฤษฎีกา (gpo.or.th)
-  • องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (mof.moac.mail.go.th)
-  • บริษัทการบินไทย จำกัด (thaiairways.mail.go.th)
-  • สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (onep.go.th)
-  • ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (sac.or.th)



- สถาบันมาตรวิทยา (nimt.or.th)



- สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (tistr.or.th)



- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (sti.or.th)



- กรมการจัดหางาน



- เนติบัณฑิตยสภา ในพระบรมราชูปถัมภ์ (thethaibar.or.th)

Operational Performance

1) MailGoThai has been used by major government agencies for totally 475 domains and 225,352 user accounts.

2) The major government agencies that mainly use the MailGoThai are the followings:



- Office of the Permanent Secretary, Office of the Prime Minister (opm.go.th)



- Secretariat of the Prime Minister (thaigov.go.th)



- Office of the Public Sector Development Commission (opdc.go.th)



- Office of the Permanent Secretary, Ministry of Science and Technology (most.go.th)



- Office of the Permanent Secretary, Ministry of Public Health (health.moph.go.th)



- Office of the Judiciary (coj.go.th)



- Office of the Election Commission (ect.go.th)



- Department of Livestock Development (dld.go.th)



- Cooperative Promotion Department (cpd.go.th)



- Department of Environmental Quality Promotion (deqp.go.th)



- Department of Agriculture (doa.in.th)



- Department of Alternative Energy Development and Efficiency (dede.go.th)



- Rights and Liberties Protection Department (rlpdgo.th)



- Department of Juvenile Observation and Protection (djop.mail.go.th)



- Political Development Council (pdc.go.th)



- Government Pharmaceutical Organization (gpo.or.th)



- Marketing Organization for Farmers (mof.moac.mail.go.th)



- Thai Airways Public Company Limited (thaiairways.mail.go.th)



- Office of Natural Resources and Environmental Policy and Planning (onep.go.th)



- Princess Maha Chakri Sirindhorn Anthropology Centre (sac.or.th)



- Department of Employment



- National Nanotechnology Center (nanotec.or.th)



- Thailand Institute of Scientific and Technological Research (tistr.or.th)



- National Science Technology and Innovation Policy Office (sti.or.th)



- The Thai Bar Under the Royal Patronage (thethaibar.or.th)

๓) การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ได้แก่

- ขยายพื้นที่จัดเก็บ e-Mail สำหรับผู้ใช้งานจาก ๓ GB เป็น ๖ GB
- จัดทำ Application เสริมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับระบบ โดยมีการดำเนินการปรับปรุงระบบ Report และ Admin Tools และระบบ Log In บนเว็บไซต์ ให้มีความกระชับมากขึ้น โดยยังคงรูปแบบในการใช้งานไว้ และเพิ่ม Security ในส่วนหน้า Log In ตามที่ได้ตรวจสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว

3) The overall efficiency of the system has been improved, as follows:

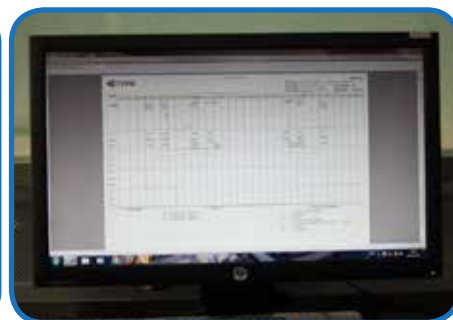
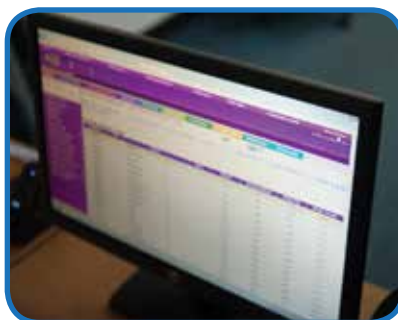
- Increasing the email storage per user from 3 GB to 6 GB.
- Creating the auxiliary application to enhance the system's value-added. The Report, Admin Tools, and Log-in system have been adjusted in such more concise manner, while preserving practicality to users, as well as strengthened security on the Log in page once verified.

๔) การพัฒนา Government ID เพื่อรองรับการเชื่อมโยงกับระบบที่สำคัญของภาครัฐให้สมบูรณ์ และอยู่ระหว่างสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของระบบที่สำคัญ เพื่อนำร่องการใช้งาน Government ID ต่อไป

4) Developing Government ID to prepare for complete integrations of major public systems. Currently, it is in the collaborating process with the major organizations involved in launching pilot this project.

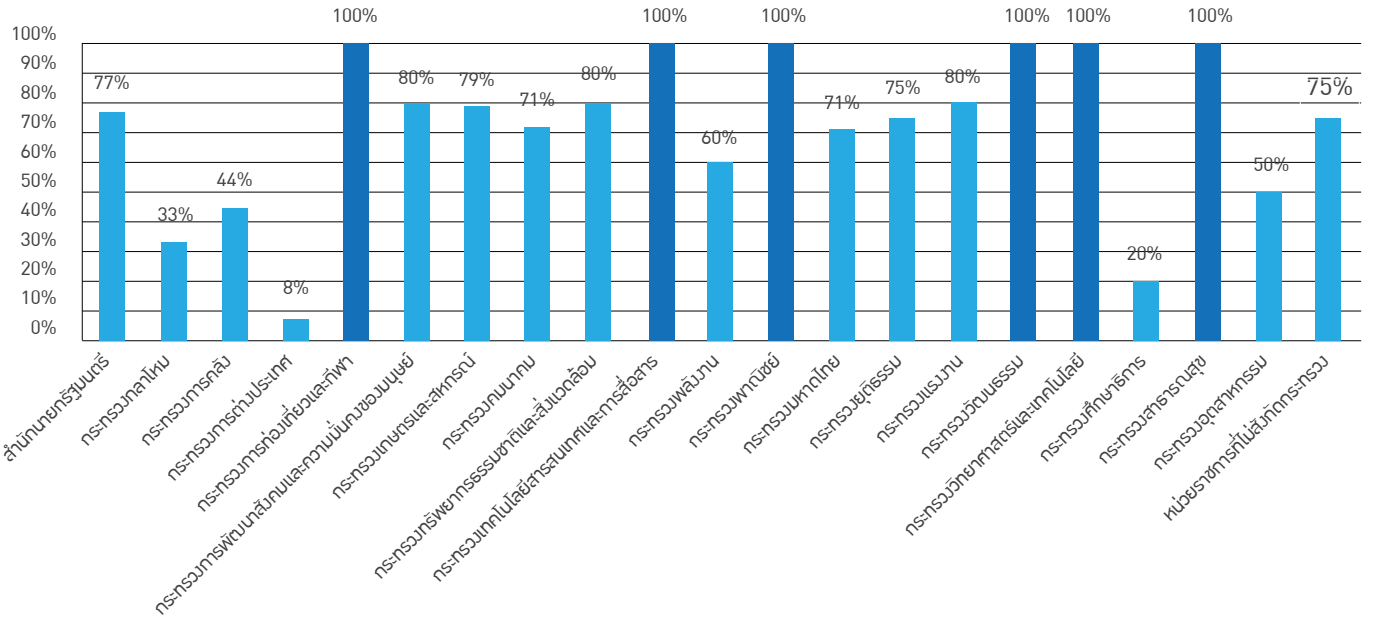
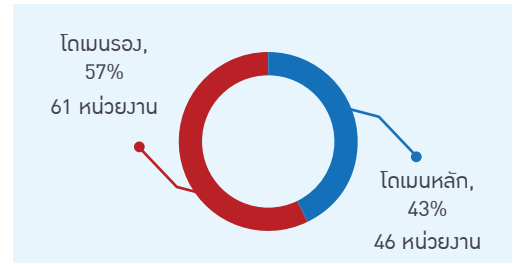
๕) สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อกระตุ้นให้มาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางของภาครัฐมากขึ้น

5) Establish understanding and communicate with more government agencies to promote MailGoThai utilization.



หน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่มีการใช้งาน MailGoThai

จากการเก็บข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ 146 กรม หน่วยงานภาครัฐระดับกรม 73% (107 หน่วยงาน/137 โดเมน) มีการใช้งาน MailGoThai



หมายเหตุ: จำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรม 146 หน่วยงานเป็นหน่วยงานระดับกรมซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลหน่วยงานราชการทำนั้นไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่นๆที่เทียบเท่าเช่นองค์กรอิสระ องค์กรมหาชนและหน่วยงานในภูมิภาค ทั้งนี้ จำนวนหน่วยงานที่แสดงรายชื่อเรียงตามภาพถือเป็นเพียงส่วนหนึ่งในผลการดำเนินงานทั้งหมดของ สอ. เท่านั้น

๑.๔ การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)



คือ ระบบอีเมล ที่ใช้สำหรับ “เจ้าหน้าที่ของรัฐ”
“ปลอดภัยและสะดวกกว่าด้วยอีเมลภาครัฐ”

ไม่ต้องลงทุน
ระบบอีเมลขององค์กร

สะดวก
สามารถเข้าถึงบริการที่หลากหลาย
ของภาครัฐได้ด้วยบัญชีเดียว

ทำไมต้อง (MailGoThai)

ข้อมูลไม่รั่วไหล
ข้อมูลถูกจัดเก็บอย่างดีโดยภาครัฐ
ไม่รั่วไหลไปสู่เอกชน

24 ชม./ 7 วัน

ปลอดภัยกว่าใช้ฟรีอีเมล
ผู้ใช้อีเมลฟรีทั่วไปมักจะมี
จุดประสงค์แฝงเสมอ

๒. โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and Services)

๒.๑ การพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรมหรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Ensure that the Public Sector's ICT integration advance with a focus on e-Government innovation, IT architecture and standards.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของภาครัฐ อันเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การมีงานทำ และการดำรงชีวิตประจำวันได้ โดยเข้าถึงได้สะดวก จากทุกที่ ทุกเวลา จากทุกอุปกรณ์

๒. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน (e-Participation)

Objectives of the project

1. To allow people access to government's information and services more conveniently through various channels regardless of place, time, or electronic device. This will greatly benefit Thai people in everyday life, employment, as well as career advancement.

2. To enhance knowledge-based self development through public participation which in turn promote public participation in e-Government activities (e-Participation).



เป้าหมายของโครงการ

๑. มี Portal กลางในการเข้าถึง e-Service และข้อมูลภาครัฐ

๒. มีการจัดทำ Smart Application นำร่อง ซึ่งใช้ประโยชน์ Smart Card เพื่อลดการใช้กระดาษในภาครัฐ (Smart Application) เช่น Smart Citizen Info, Smart Transaction

๓. ระบบ e-Service ที่เชื่อมโยง ๓๐ ระบบ

Goals of the project

1. To have in place a portal for easy access to e-Services and government information.

2. To develop pilot Smart Application to maximize the use of Smart Card and to reduce the government paperwork (Smart Application) such as Smart Citizen Info and Smart Transaction.

3. To establish the e-Service system that is linked to 30 other systems.

ผลการดำเนินงาน

๑) ปัจจุบันเชื่อมโยงบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐกับเว็บไซต์กลางฯ แบบ Single Sign-On ได้ทั้งสิ้น ๓๘ ระบบ เช่น ระบบฐานข้อมูล การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระบบข้อมูลองค์กรชุมชนตำบล ระบบข้อมูลสวัสดิการชุมชนระดับจังหวัด ระบบบริการสอบถามปัญหากฎหมายผ่านอินเทอร์เน็ต ระบบศูนย์สืบค้นเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ และระบบรับและจัดสรรทรัพยากรบริจาคเพื่อสงเคราะห์ผู้เดือดร้อน เป็นต้น

๒) ดำเนินการปรับปรุงระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้เป็นไปตามมาตรฐานของเว็บไซต์ภาครัฐที่ สรอ. ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางเผยแพร่แก่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ

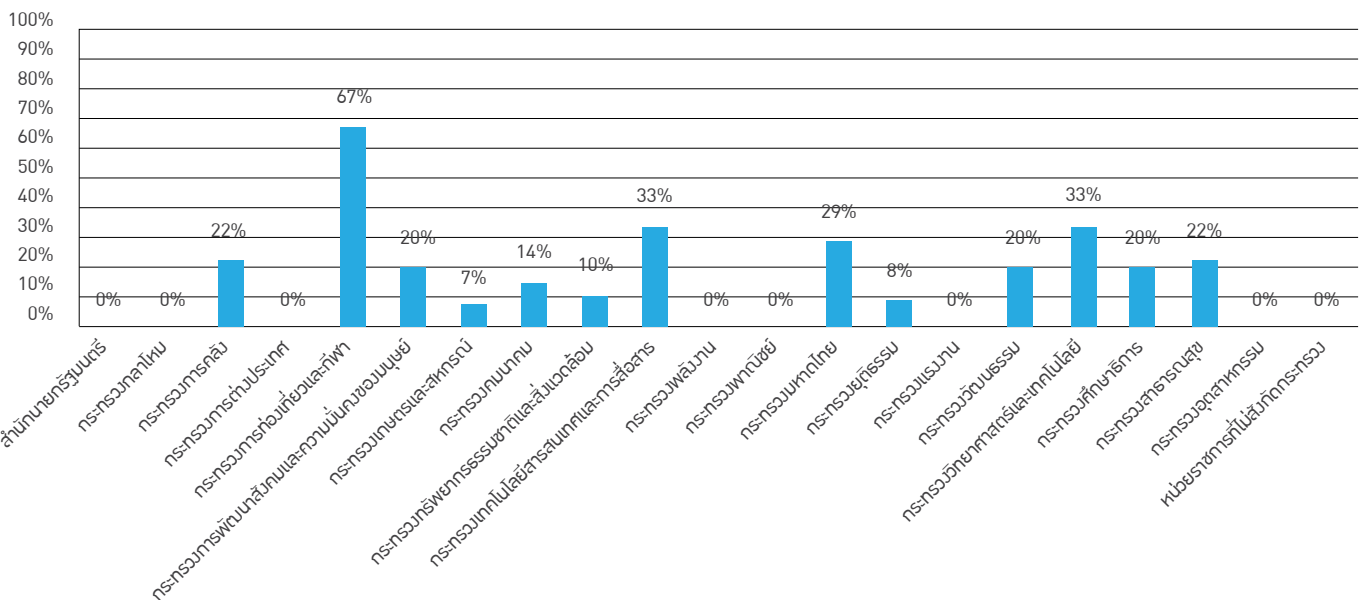
๓) การปรับปรุงข้อมูลเนื้อหาบนเว็บไซต์ e-Portal เพื่อให้มีเนื้อหาครบถ้วนและเป็นประโยชน์กับผู้ใช้จำนวนมากที่สุด โดยอยู่ระหว่างจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการดังกล่าว



Operational Performance

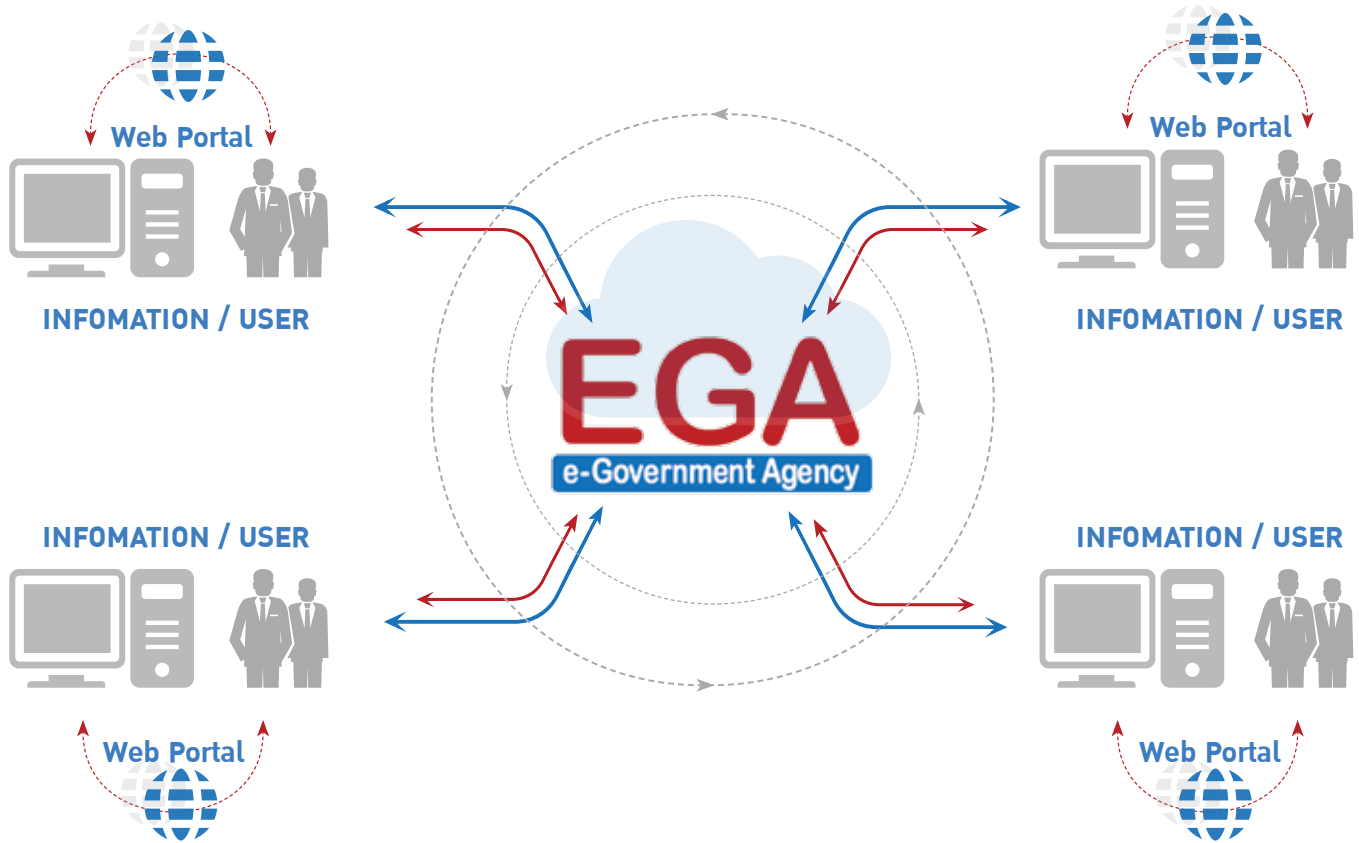
1. Currently the project has achieved 38 connected systems that are linked with the e-Government Portal and e-Services through the Single Sign-On system, such as Data system for rehabilitation of people affected by the unrest in the three southern border provinces, Community Organizations Development Institute (Public Organization), Provincial community welfare information system, Legal consultation via the web site service system of Office of the Attorney General, Sirindhorn National Medical Rehabilitation Center, and Donation Center system of Department of Social Development and Welfare.
2. Improved e-Government Portal system to ensure it meets the EGA's guided standard and promoted to all government agencies.
- 3) Improved the contents on e-Portal website in order to provide users with complete and useful information. The procurement was undertaken on process.

ความครอบคลุมของการให้บริการ : Single Sign-On e-Service



หมายเหตุ: จำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรม 146 หน่วยงานเป็นหน่วยงานระดับกรมขึ้นสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลหน่วยงานราชการเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่ขึ้นตรงต่อกระทรวงการมหาดไทยและหน่วยงานในภูมิภาค ทั้งนี้ จำนวนหน่วยงานที่แสดงรายละเอียดตามภาพถือเป็นเพียงส่วนหนึ่งในผลการดำเนินงานทั้งหมดของ สรอ. เท่านั้น

๒.๐ การพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)



๒.๒ การขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรมหรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Ensure that the Public Sector's ICT integration advance with a focus on e-government innovation, IT architecture and standards.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ
๒. เพื่อให้เป็นโครงการตัวอย่างในการประยุกต์ใช้ข้อเสนอแนะ ข้อกำหนดและมาตรฐานที่แนะนำไว้ในกรอบมาตรฐาน TH e-GIF

Objectives of the project

1. To promote exchange of electronic information and documents among government agencies.
2. To apply recommendations and the suggested TH e-GIF standard as a model for implementation.

เป้าหมายของโครงการ

๑. ประกาศการใช้งานจริง version ๒.๐
๒. มี Gateway กลางรองรับการรับส่งข้อมูลระหว่างสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ
๓. มีหน่วยงานภาครัฐที่สามารถใช้งานระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนสะสมอย่างน้อย ๓๐ หน่วยงาน

Electronic Government Agency

(Public Organization)

Goals of the project

1. To announce the execution of e-Saraban version 2.0
2. To have a central Gateway supporting information exchange among government agencies
3. To achieve the accumulated number of at least 30 government agencies exchanging information and documents through e-Saraban

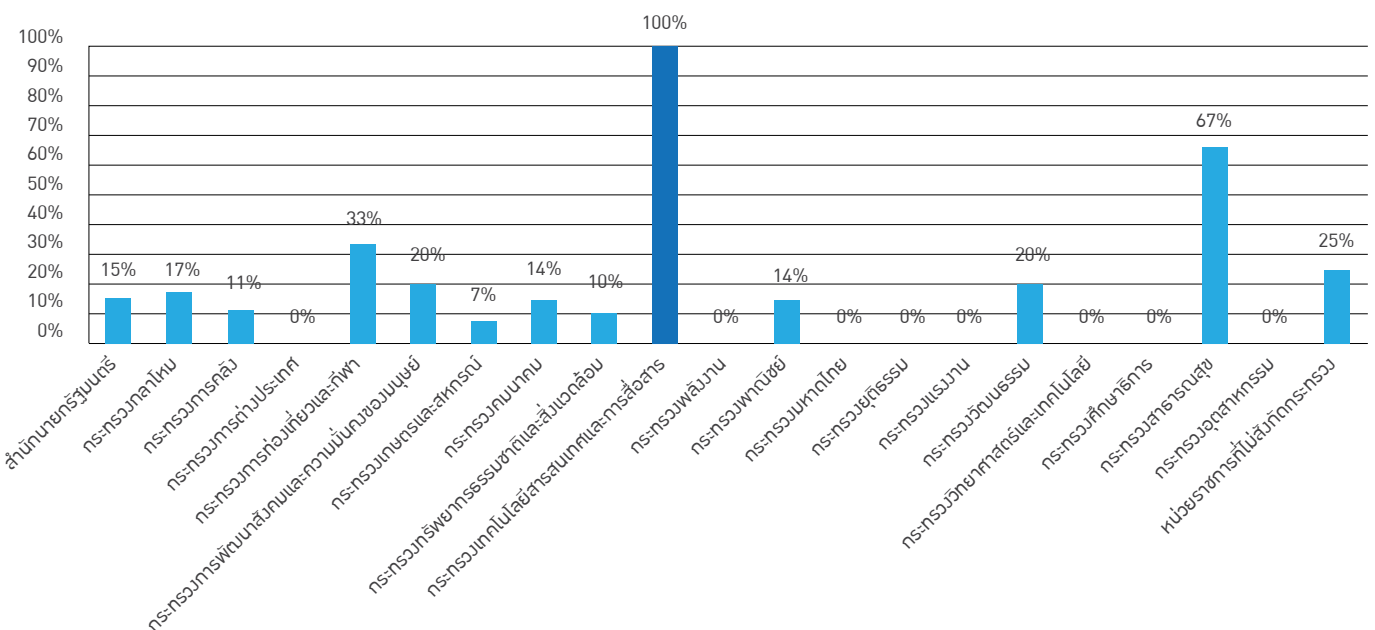
ผลการดำเนินงาน

- ๑) ปัจจุบันมีหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศได้ จำนวน ๓๓ หน่วยงาน เช่น กรมอุตุนิยมวิทยา สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นต้น
- ๒) ดำเนินการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับเชื่อมโยงกับระบบ e-CMS 2.0 บน Development Environment จำนวน ๖ หน่วยงาน
- ๓) ส่งเสริม และพัฒนา ปรับปรุง ให้หน่วยงานภาครัฐแลกเปลี่ยนหนังสือและเอกสารราชการผ่านระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ e-CMS 2.0

Operational Performance

- 1) At present, 33 government organizations are using e-Saraban for information exchange, such as the Thai Meteorological Department, the Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Culture, the Permanent Secretary of ICT Ministry, the Office of the Secretary General of the Ministry of Commerce, the Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Finance, and the Office of the Public Sector Development Commission.
- 2) Developing the software that linked with e-CMS 2.0 on Development Environment for 6 government organizations.
- 3) Consistently supporting, developing, and improving the system to encourage government agencies to exchange circular notices through e-Saraban with e-CMS 2.0 architecture.

ความครอบคลุมของการให้บริการ: ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศฯ (e-CMS)



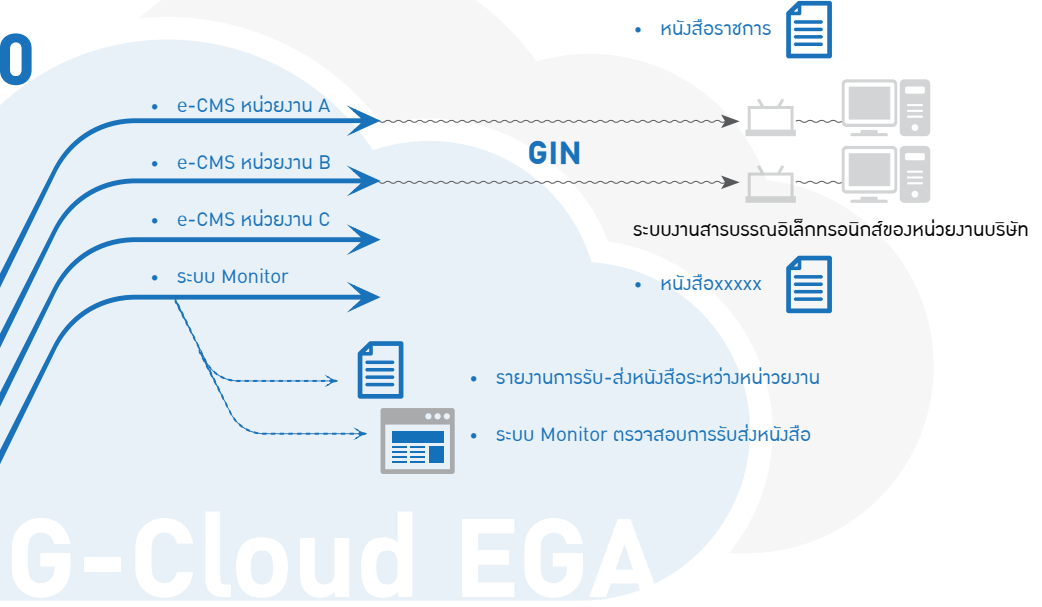
หมายเหตุ: จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่กรม 146 หน่วยงานเป็นหน่วยงานบริการที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลหน่วยงานราชการเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เทียบเท่าเช่นองค์กรอิสระองค์กรมหาชนและหน่วยงานในภูมิภาค ทั้งนี้ จำนวนหน่วยงานที่แสดงรายละเอียดตามภาพถือเป็นเพียงส่วนหนึ่งในผลการดำเนินงานทั้งหมดของ สอ. เท่านั้น

๒.๒ หนังสือราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ : มาตรฐานเชื่อมโยงระบบงานสารบรรณฯ
ตามมาตรฐาน TH e-GIF

e-CMS 2.0



e-CMS Version 2.0
(On Cloud)



สรุปภาพข่าวกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)

การขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณ



วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๕

สรอ. ร่วมนำเสนอระบบ e-CMS 2.0 ในงานสัมมนา The 2nd National Conference on e-Government Day เรื่อง “TH e-GIF : ก้าวสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ด้วยนวัตกรรมบริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง” ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมรามารการ์เด้นส์ กรุงเทพฯ โดยมี นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน พร้อมทั้ง ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณที่ระลึกในฐานะที่หน่วยงานเป็นผู้สนับสนุนการนำมาตรฐาน TH e-GIF ไปพัฒนาสู่ระบบงานภาครัฐให้เกิดประโยชน์และการใช้งานจริง

๒.๓ การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

Create common knowledge on e-Government to share in support of good governance and to prepare government agencies for ASEAN integration.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรด้าน ICT ภาครัฐ ที่เป็นปัจจุบัน และสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของรัฐอย่างเป็นระบบ
๒. เพื่อจัดทำแนวทางการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารระดับสูง(CIO)ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อส่งเสริมให้มีการมอบรางวัลสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณในการดำเนินงานของหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จด้านการประยุกต์การใช้ ICT ในการบริหารจัดการให้ที่เป็นรู้จัก และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติ
๔. เพื่อส่งเสริมวิสัยทัศน์และทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง และยกระดับความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่เจ้าหน้าที่ ICT ของหน่วยงานภาครัฐ

Objectives of the project

1. To survey and prepare updated ICT personnel database in the public sector to support ICT human resource planning systematically.
2. To formulate ICT management framework for Chief Information Officer (CIO) in guiding to effective ICT operation.
3. To encourage agencies to offer prestige rewards in acknowledgement for Chief Information Officers who are successful in implementation and deserve recognition of the best practice.
4. To expand ICT managers' vision and management skills as well as enhancing IT knowledge among the public sector's officials.

เป้าหมายของโครงการ

๑. มีการสื่อสารและถ่ายทอดองค์ความรู้สำหรับบุคลากรของภาครัฐ
๒. Chief Executive Officer (CEO) ภาครัฐมีการเชื่อมต่อนโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๓. จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ ๑,๐๐๐ คน

Goals of the project

1. To educate and communicate with government officials.
2. To have Chief Executive Officers (CEOs) in the public sector implement e-Government development policy.
3. To have 1,000 government officials trained and honed with e-Government knowledge.

การจัดอบรมและสัมมนา เพื่อถ่ายทอดความรู้และการระดมความคิดเห็น จำนวน ๒๘ ครั้ง มีจำนวนผู้เข้าร่วม ๑,๘๐๔ คน ซึ่งสูงกว่าที่ตั้งเป้าหมายไว้ โดยมีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๘๑.๔ ของเป้าหมายในปี ๒๕๕๖ สำหรับหัวข้อการอบรมจะเน้นการเผยแพร่ความรู้ในแต่ละด้าน เพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้เข้าอบรม โดยหัวข้อจัดอบรม ได้แก่

ลำดับ	หัวข้ออบรมการเผยแพร่ความรู้	วันที่ ดำเนินการ	จำนวน (คน)
๑	การสัมมนา “ก้าวสู่ผู้บริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับสากล” และพิธีมอบประกาศนียบัตร	๓ ต.ค. ๕๕	๗๐
๒	การสัมมนา “การพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐสู่การเชื่อมโยง e-CMS 2.0 On Cloud”	๓๐ - ๓๑ ต.ค. ๕๕	๕๐
๓	การอบรมหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยให้กับระบบโดเมน (DNSSEC)	๒๑ - ๒๓, ๒๖ - ๒๘ พ.ย. ๕๕	๖๐
๔	การประชุมสัมมนา “พัฒนาศักยภาพสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้วย e-CMS 2.0”	๒๐ ธ.ค. ๕๕	๗๕
๕	การประชุมสัมมนา เรื่อง “นโยบายการบูรณาการด้าน ICT และการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ”	๒๑ ธ.ค. ๕๕	๑๖๕
๖	การสัมมนา เรื่อง “การยกระดับบริการภาครัฐ ด้วยแนวทางการบูรณาการ e-Service”	๓๑ ม.ค. ๕๖	๘๐
๗	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในโครงการ เรื่อง “การสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจ ศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัย”(Security Operation Center : SOC)	๒๒ ก.พ. ๕๖	๔๘
๘	การสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่อง “มาตรฐานสารสนเทศ”	๒๖, ๒๘ มี.ค. ๕๖	๑๓๑
๙	การจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นเรื่อง “Towards SMART Government: Thailand e-Government Readiness Framework”	๒๓ เม.ย. ๕๖	๑๕๖
๑๐	การสัมมนาเพื่อรับฟังความเห็นสาธารณะ (Public Hearing) เรื่อง (ร่าง) “มาตรฐานสารสนเทศ” และเปิดตัวการให้บริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์บน G-Cloud (Saraban as a Service on G-Cloud)	๒๑ พ.ค. ๕๖	๒๓๐
๑๑	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในโครงการ “Government Security ตอน การรักษาความปลอดภัยของ Web Application Security”	๔ มิ.ย. ๕๖	๖๐
๑๒	การอบรมเชิงให้ความรู้แก่หน่วยงานที่ใช้บริการ G - Cloud ครั้งที่ ๑	๕ มิ.ย. ๕๖	๖๘
๑๓	การทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (ITPE) ระดับ IP รุ่นที่ ๑	๒๕ - ๒๗ มี.ค. ๕๖	๔๗
๑๔	การทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (ITPE) ระดับ IP รุ่นที่ ๒	๑ - ๓ เม.ย. ๕๖	๔๘
๑๕	โครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (ITPE) ระดับ IP รุ่นที่ ๓	๒๓ - ๒๕ ก.ย. ๕๖	๔๘
๑๖	การทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (ITPE) ระดับ IP รุ่นที่ ๔	๓๐ ก.ย. - ๒ ๓.ค. ๕๖	๔๗
๑๗*	การจัดอบรมหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๓	๔ ก.ค. - ๒๖ ๓.ค. ๕๖	๓๔
๑๘	การสำรวจความต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ออนไลน์เพื่อการบริการภาครัฐ	๒ ส.ค. ๕๖	๔๕
๑๙	การอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่นที่ ๑	๗ - ๙ ส.ค. ๕๖	๒๘
๒๐	การอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่นที่ ๒	๒๑ - ๒๓ ส.ค. ๕๖	๒๘
๒๑	การอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่นที่ ๓	๔ - ๖ ก.ย. ๕๖	๒๘

(ต่อ)

ลำดับ	หัวข้ออบรมการเผยแพร่ความรู้	วันที่ดำเนินการ	จำนวน (คน)
๒๒	การอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่นที่ ๔	๑๘ - ๒๐ ก.ย. ๕๖	๒๘
๒๗	การพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตาม "มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ" รุ่นที่ ๑	๑๗ ก.ย. ๕๖	๑๓๐
๒๘	การพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตาม "มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ" รุ่นที่ ๒	๒๔ ก.ย. ๕๖	๑๒๐
รวม			๑,๘๑๔

การทดสอบมาตรฐานวิชาชีพไอซีที

(Information Technology Passport Examination -ITPE)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สรอ.(EGA) เป็นองค์การมหาชนของประเทศไทย ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เล็งเห็นความสำคัญในการที่จะพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านไอซีที จึงได้ร่วมกับสถาบันวิทยาการ สวกช. ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ หรือ สวกช. (NSTDA) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดทำโครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีทีของบุคลากรภาครัฐ ให้มีความรู้ ทักษะ และความชำนาญและมีมาตรฐานวิชาชีพเทคโนโลยีขั้นสูงในระดับสากล

Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA, developed cooperation with NSTDA Academy, under the National Science and Technology Development Agency (NSTDA) of the Ministry of Science and Technology, to pursue an ICT capability Building project. EGA has set up a project called Information Technology Passport Examination (ITPE). The project was aimed at enhancing ICT professional standard as well as ICT competency of government officials to meet with those under international standards.

ปีงบประมาณ	ลงทะเบียน (คน)	สอบผ่าน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๒๕๕๕ (พ.ย.)	๙๗	๘๓	๘๕.๕๗
๒๕๕๖ (พ.ย.)	๙๗	๙๓	๙๕.๘๘

จากตารางในปี ๒๕๕๖ มีผู้ลงทะเบียนจากหน่วยงานภาครัฐ เข้าร่วมอบรมและทดสอบมาตรฐานวิชาชีพไอซีที จำนวน ๙๗ คน มีผู้สอบผ่านจำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๘ และเมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๕ มีอัตราการเพิ่มขึ้น ๑๐.๓๑ ซึ่งเป็นแนวโน้มที่ดีที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐให้ความสนใจ เข้าร่วมทดสอบและมีระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ดีมาก แสดงว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในหน่วยงานภาครัฐ มีมาตรฐานในระดับสากล

In 2013, 97 government officials registered to join the ITPE training. At a highly successful rate, 93 government officials or 95.88% passed the test, which is about 10.31% increase when comparing to 2012. This trend indicated that government executives and officials had strong intention to attend the test for professional upgrade. It also proved that ICT personnel in Thai government agencies had fine competency according to international standards.

สรุปภาพข่าวการประชุม สัมมนาและอบรมที่สำคัญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖



วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๕

สรอ. จัดงานสัมมนา “ก้าวสู่ผู้บริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับสากล” และพิธีมอบประกาศนียบัตร (Towards World-Class e -Government Executive) ณ ห้องกมลทิพย์ ๑ ชั้น ๒ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ โดยมีนาวาอากาศเอก อนุดิษฐ์ นาคกรรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานเปิดการสัมมนา และมอบประกาศนียบัตรแก่ผู้สำเร็จหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๒



วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

สรอ. และสำนักงบประมาณ จัดงานสัมมนา เรื่อง “บริการกลางในระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)” ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ อาคาร ๕๒ ปี สำนักงบประมาณ โดยมีนายวรวิทย์ จำปรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ ให้เกียรติเป็นประธานเปิดการสัมมนา



วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕

การประชุมกลุ่มความร่วมมือ CSA Thailand Chapter (กลุ่มย่อย) ณ ห้องประชุม ชั้น ๑๑ สรอ. เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการจัดงานประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ CSA Summit 2013 ในวันที่ ๗-๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ โดยมีนายชรินทร์ ธีรฐิตยางกูร ผอ.สำนักส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี พร้อมด้วย นางสาวนันทวัน วงศ์ขารกิตติ ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและปฏิบัติการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ, นายพูนลาภ ชัชวาลโชษิต CP Thailand, คณะทำงานฯ, เจ้าหน้าที่ของ สรอ. และ นางสาวฉัตรปวีณ์ ตรีชัชวาลวงศ์ เป็นพิธีกรรายการ



วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๕

สรอ. ร่วมกับ สำนักงบประมาณ และ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดการสัมมนาเรื่อง “นโยบายการบูรณาการด้าน ICT และการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ” ณ ห้องประชุมเซฟไฟร์ ๑๐๗-๑๒๐ ชั้น ๑ ศูนย์การประชุม อิมแพค ฟอรัม เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี โดยมี นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนา



วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖

สรอ. ร่วมกับ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดสัมมนา เรื่อง “การยกระดับบริการภาครัฐด้วยแนวทาง การบูรณาการ e-Service” ณ ห้องวายุภักษ์ ๔ ชั้น ๔ โรงแรมเซ็นทราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ โดยมี นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนา



วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๖

สรอ. จัดโครงการอบรมหลักสูตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารระดับสูง (สรอ.) หรือ CEO (Chief Executive Officer) ตามมติ คณะรัฐมนตรี เพื่อสนับสนุนกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ (ICT 2020) ของประเทศไทย ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหารของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยการอบรมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมการอบรม จำนวน ๒๕ ท่าน



วันที่ ๗-๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.), เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทยหรือซอฟต์แวร์พาร์ค, กลุ่ม CIO16, สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (TISA) และ สรอ. จัดงานประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ “ASEAN CSA Summit 2013” ในวันที่ ๗-๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ณ ห้องวิภาวดี บอลรูม โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพฯ โดยจัดขึ้นพร้อมกับงานประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ “ASEAN CSA Summit 2013” โดยมี นายณัฐพงศ์ ศีตวรรัตน์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนา ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประมาณ ๘๐๐ ท่าน



วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๖

สรอ. ร่วมกับสถาบันวิทยาการ สวทช. ภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติหรือ สวทช. (NSTDA) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดโครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (Information Technology Passport Examination : ITPE) โดยได้ทำการเปิดหลักสูตรการอบรมเมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๖ มี นายสุดเขต เชยกลิ่นเทศ ผู้จัดการส่วนถ่ายทอดเทคโนโลยี สรอ. เป็นผู้กล่าวคำแนะนำนำโครงการฯ รุ่น ๑ ณ ศูนย์บริการโทรคมนาคมบนทบู้ร์ ชั้น ๓ อาคาร ๑ ถนนติวานนท์ อำเภอเมืองจังหวัดนทบุรี



วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖

สรอ. จัดงานสัมมนารับฟังความคิดเห็นเรื่อง “Towards SMART Government: Thailand e-Government Readiness Framework” ณ ห้องกมลทิพย์ ๒ - ๓ ชั้น ๒ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ โดยมี นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนา



วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๖

สรอ. จัดการอบรมเชิงให้ความรู้แก่หน่วยงานที่ใช้บริการ G-Cloud ครั้งที่ ๑ ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานของภาครัฐที่ใช้บริการฯ ได้เกิดความเข้าใจในบริการ และส่งเสริมให้มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services) ตลอดจนบูรณาการข้อมูล และลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านระบบเครือข่าย ณ ห้องจามรুরี บอลรูม B ชั้น M โรงแรม ปทุมวัน ปริ้นเซส โดยมีนางสาวอภิญญา อังคกมลเศรษฐ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สรอ. ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน

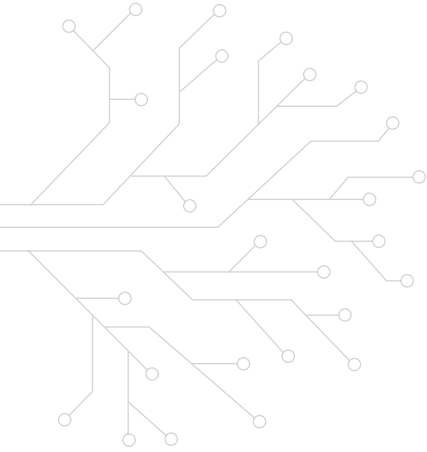


วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖

สรอ. จัดอบรมหลักสูตร นักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๓ หรือ (e-Government Executive Program : e-GEP#3) ระหว่างวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖-๓ ตุลาคม ๒๕๕๖ ณ ห้องจามรুরี ๑ ชั้น M โรงแรมปทุมวันปริ้นเซส กรุงเทพฯ

Electronic Government Agency

(Public Organization)



วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๖

สรอ. จัดงาน “สัมมนาระดมสมองเพื่อสำรวจความต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ออนไลน์เพื่อการบริการภาครัฐ” โดยมี ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนาและบรรยายพิเศษในหัวข้อ “ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับ บริการซอฟต์แวร์ภาครัฐผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ Software as a Service (SaaS)” ณ บอลรูม A ชั้น M โรงแรมปทุมวันปรี้นเชส กรุงเทพฯ



วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๖

สรอ. จัดอบรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ โครงการ Saraban as a Service เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการประสานงานของหน่วยงานภาครัฐ ณ ห้องคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานาน้ำ โดยมี ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน

Smart Thailand Projects

โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้ง่ายและสะดวกขึ้น จากแต่เดิมที่ประชาชนต้องไปตามหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอรับบริการของหน่วยงานนั้นๆ จะทำการบูรณาการระบบการบริการให้เปลี่ยนไปในรูปแบบ One Stop Service เพื่อช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล เข้าใช้บริการได้จากจุดเดียว ทั้งจากหน่วยงานราชการใกล้บ้าน สำนักงานเขต หรือแม้แต่ย่านชุมชนต่างๆ
๒. เพื่อบูรณาการรูปแบบการบริการของหน่วยงานภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนชนจากแต่ละหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงกันได้ทันทีผ่านทางเทคโนโลยีเครือข่าย เพื่อให้การทำธุรกรรมหรือขั้นตอนทางราชการต่างๆ สามารถทำร่วมกันและต่อเนื่องกันได้ทันทีแบบ One Stop Service
๓. เพื่อต่อยอดไปสู่การทำธุรกรรมต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้าถึงกันได้มากขึ้น รวมไปถึงการยืนยันตัวตนบุคคลในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) เพื่อความสะดวกรวดเร็วและความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทั้งด้านผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
๔. เพื่อนำร่องการพัฒนาจังหวัด (Smart City) ให้พร้อมสู่การเป็น “Smart Thailand”

Objectives of the project

1. To provide the general public with an easy and more convenient access to government information and services. By consolidating all services together to offer one-stop service, Thai people will no longer have to travel to government agencies to get individual service like before. This will allow the general public to access information and services at one point from nearby local government agencies, District Offices, community offices.
2. To integrate government services, and consolidate citizen information that will be access through networking technology at the One Stop Service point for convenient government transactions.
3. Progressively prepare for increasing information linkage between public and private transactions, and moreover, assure that personal identity verification will be adequately processed through Smart ID Card when dealing with any business transaction to guarantee safety and convenience for both service providers and receivers.
4. To launch preliminary development of the Smart City in preparing for “Smart Thailand”.

เป้าหมายของโครงการ

๑. ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลการให้บริการและการสนับสนุนความช่วยเหลือตามมาตรการต่างๆ รวมถึงข้อมูลสิทธิที่ตนพึงได้รับจากบริการภาครัฐผ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) ผ่านศูนย์บริการร่วมโครงการ Smart Citizen Info.
๒. ประชาชนสามารถทำธุรกรรมหรือขั้นตอนการราชการต่างๆ ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ณ จุดบริการครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)
๓. สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของระบบบริการภาครัฐแบบบูรณาการผ่านระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกลางภาครัฐ

Goals of the project

1. The general public conveniently and promptly reach information and support via Smart Citizen Info. in regards to government measures and other benefits by using citizen ID card (Smart Card).
2. The general public can receive efficient, convenient, and prompt transactions as well as government services via One Stop Service.
3. Cooperation among government agencies is established in such the quality of the integrated government service system through Common Government Information Technology Infrastructure.

ผลการดำเนินงาน

๑. Smart Citizen Info. การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐ โดยใช้ประโยชน์จากเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก และบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) มีสถานะการดำเนินงาน ดังนี้
 - ได้รับมอบหมายให้ร่วมมือกับ ๔ กระทรวงหลักที่รับผิดชอบการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลทะเบียนของประเทศ เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลตามยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
 - เป็นผู้สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานเรื่องระบบการสื่อสารข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตลอดจนคำแนะนำการพัฒนา ระบบให้บริการ ให้กับหน่วยงานต่างๆ เพื่อเป็นช่องทางให้สามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูลของแต่ละหน่วยงานได้
 - อยู่ระหว่างเชื่อมโยงข้อมูลของกระทรวงศึกษาธิการ (บริการตรวจสอบข้อมูลครู และบริการตรวจประวัติการศึกษา)
 - อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลภายในของกรมการขนส่งทางบก

โดยมีความคืบหน้าการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

- » กรมการปกครอง มีการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรโดยพัฒนา API
- » กรมส่งเสริมการเกษตร อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลระบบทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจ (นพศ.) และระบบทะเบียนเกษตรกร (ปก.) ที่จะนำมาจัดเก็บบน G-Cloud เพื่อเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่ต้องการข้อมูลในอนาคต
- » สำนักงานประกันสังคม มีการสนับสนุน
 - Application Center ของ สสอ. เพื่อใช้ตรวจสอบสิทธิประโยชน์ผ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card)
 - ข้อมูลสถานพยาบาล (Select Hospital)
 - การคำนวณเงินสงเคราะห์ชราภาพ (Change Yield)
 - การใช้สิทธิประโยชน์ทดแทน (Benefit All)
 - อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลทางด้านเทคนิค เพื่อนำมาใช้เป็นบริการตรวจสอบสิทธิตามมาตรา ๔๐ แห่ง พรบ.ประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ (ฉบับแก้ไข)

- » การประสานส่วนภูมิภาค มีการสนับสนุน
 - API สำหรับการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้นี้กับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ในระบบโปรแกรมบริการผู้ใช้นี้
 - G-Cloud สำหรับจัดเก็บฐานข้อมูลผู้ใช้นี้ และระบบโปรแกรมบริการผู้ใช้นี้
 - Smart Card Reader สำหรับนำร่องการใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card
 - สรอ.ร่วมกับการประสานส่วนภูมิภาคในการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นทางเทคนิคของบริการด้านอื่นๆ เพื่อที่จะนำมาเก็บบน Application Center ของ สรอ.
 - อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ใช้นี้ของการประสานส่วนภูมิภาค (Cleansing Data)
- » Post At Home บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
 - G-Cloud สำหรับระบบจ่ายเงินอุดหนุนและเบี้ยต่างๆ
- » องค์การคลังสินค้า (ออส.) อยู่ระหว่างการหารือทางเทคนิคในการเชื่อมโยงการใช้งานระบบฐานข้อมูลเกษตรกรรมจัดเก็บบน G-Cloud
- » สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.) อยู่ระหว่างหารือแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลคนพิการ
- » ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ (กระทรวงแรงงาน) อยู่ระหว่างหารือแนวทางด้านเทคนิค

๒. Smart City : Smart Info. เป็นโครงการนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น โดย สรอ. ได้มีการนำร่องติดตั้งระบบให้กับจังหวัดนครนายก ภายใต้โครงการ Smart Province โดยมีการผลดำเนินงาน ดังนี้

- ให้บริการเครือข่าย GIN ขนาด ๕๐ Mbps ไปยังศาลากลางจังหวัดนครนายกและอำเภอทั้ง ๔ แห่ง
- ให้บริการ MailGoThai จำนวน ๑,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ
- ให้บริการ GIN Conference
- อยู่ระหว่างการร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ในการพัฒนาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อเกษตรกร และร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการนำเสนอข้อมูลป้อนสู่ตัดที่กรองเฉพาะหมู่บ้าน

Operational Performance

1. Smart Citizen Info : Efficiency enhancement of public services benefited from easy access with the 13-digit citizen ID number and Smart Card project has been progressed as follows:

- Having been assigned to cooperate with 4 major ministries responsible for integrated e-government by linking national database systems in order to support the e-government consolidation strategy in accordance with the government's policy
- Providing infrastructure for network, servers, and advices on developing service systems to government agencies in order to set up their database systems.
- Integrating information for Ministry of Education (checking information and educational background of teachers).
- In the process of developing internal database of Department of Land Transport.

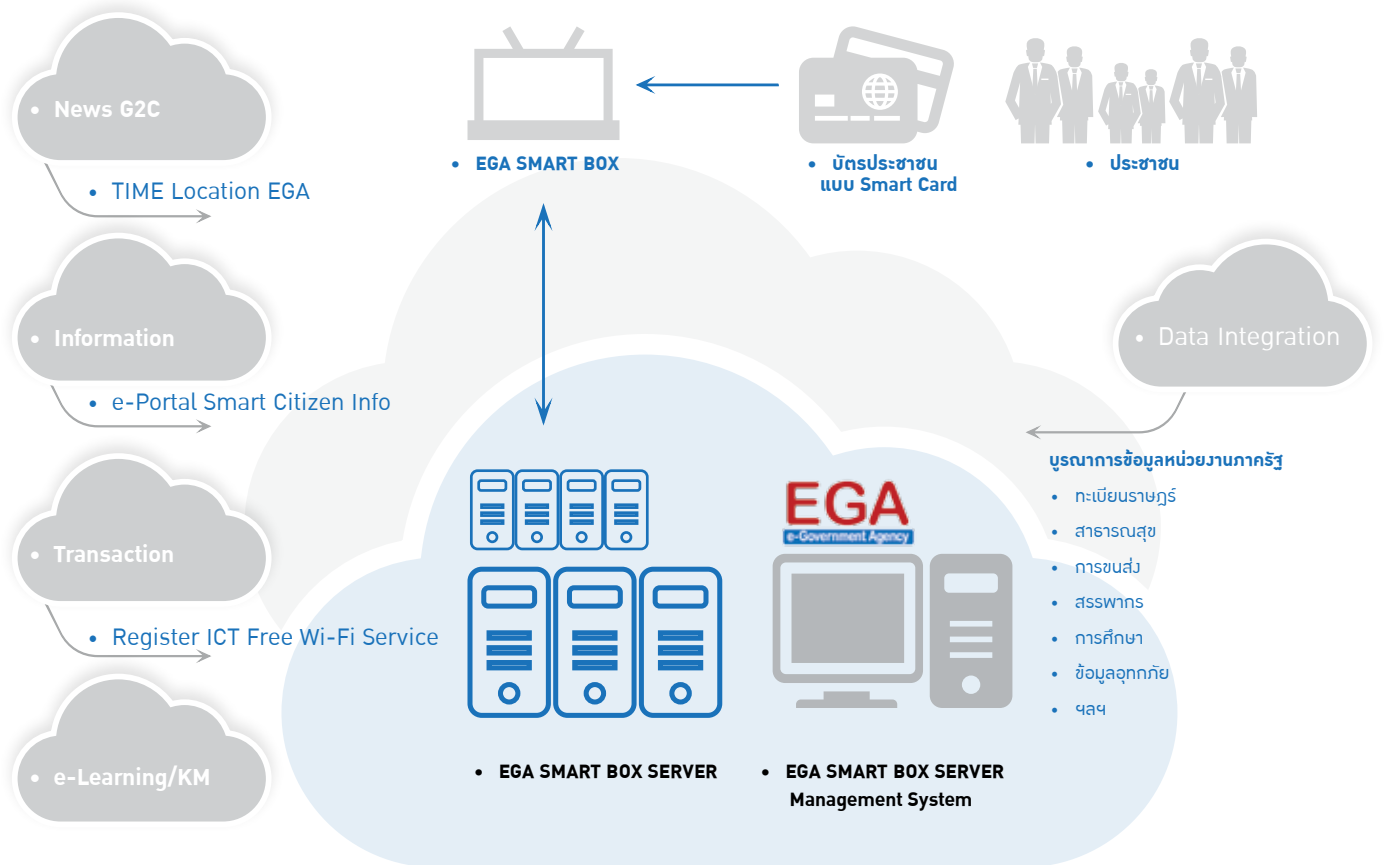
Key progress of the project along with public cooperation includes :

- » Department of Provincial Administration: Civil registration data has been consolidated by developing API.
- » Department of Agricultural Extension: The project is in the process of developing database for the Economic Crop Agriculturist Registration and the Agriculturist Registration to be stored on G-Cloud exchanged among related agencies.
- » Social Security Office has supported:
 - Application Center for
 - Select Hospital
 - Change Yield Calculation
 - Benefit All (Compensation Claim)
 - In the process of improving technical database in order for checking security benefits according to Section 40 of Social Security Act B.E. 2533 (1990) (Amended)
- » Provincial Waterworks Authority has supported:
 - API for accounting tap-water user data with Civil Registration database in Tap Water Database System.
 - G-Cloud for storing tap-water user information and Tap Water Database System.
 - Smart Card Reader for a pilot project in utilizing citizen ID card (Smart Card).
 - Together with EGA, Provincial Waterworks Authority are researching for preliminary technical data of various services aiming to store on EGA's Application Center.
 - In the process of improving Provincial Waterworks Authority's Tap Water Database System (Cleansing Data).
- » Post At Home of Thailand Post Co., Ltd.
 - G-Cloud for subsidy and compensation system
- » Public Warehouse Organization (PWO): In the process of technical consultation about linking agriculturist database onto G-Cloud.
- » National Health Security Office (NHSO) and National Office for Empowerment of Persons with Disabilities (NP) are in the process of consultation about integrating database of persons with disabilities.
- » National Labour Information Center of the Ministry of Labour: In the process of technical consultation.

2. Smart City : Smart Info. : is the pilot project of the ICT service to the locals. EGA has tried the operation in Nakhon Nayok Province under the Smart Province project. The operational performance is as follows:

- Providing 50 Mbps GIN to the Provincial Administration office and four District offices.
- Providing MailGoThai service of 1,000 accounts.
- Providing GIN Conference.
- In the process of making cooperation with National Electronics and Computer Technology Center (NECTEC) for providing contents and with Kasetart University for presenting information regarding tailor-made fertilizer technology.

รูปแบบการให้บริการขอ
EGA SMART BOX



สรุปภาพข่าวกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล



วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. ร่วมงานพิธีเปิดโครงการและพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ โครงการ Smart Province (จังหวัดอัจฉริยะต้นแบบ) “จังหวัดต้นแบบอัจฉริยะนครนายก (Smart Nakhorn Nayok Province)” ระหว่างมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมี รศ.วุฒิชัย กปิลกาญจน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ร่วมกับ จังหวัดนครนายก โดยมี ดร.สุรชัย ศรีสารคาม ผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก โดยมี รศ.ดร.อัศนีชัย ก่อตระกูล กล่าวรายงานความเป็นมาของโครงการความร่วมมือ ณ ห้องธีระ สุนตะบุตร ชั้น ๒ อาคารสารนิเทศ ๕๐ ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพฯ



วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๖

สรอ. จัดการสัมมนาเรื่อง “นโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รอบแนวทาง และทิศทางการปฏิบัติงานปี ๒๕๕๖” ณ ห้องเลอ คองคอร์ด บอลรูม ชั้น ๒ โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ โดยมี นาวาอากาศเอก อนุทินฐ์ นาคกรทรรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติกล่าวเปิดงานและปาฐกถาพิเศษเรื่อง “นโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อมุ่งสู่ Smart Thailand ”



วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๖

สรอ. ร่วมจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๖ โดยจัดแสดงนิทรรศการ นำเสนอผลงาน โครงการ Citizen Smart Info และ ปรีนท์เป็นการ์ดภาพของผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะเด็กและครอบครัว เพื่อมอบเป็นของขวัญให้กับเด็กๆ ในครั้งนี้ รวมทั้ง แสดงผลงานระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) ณ บริเวณทำเนียบรัฐบาล โดยมีนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงาน และเยี่ยมชมผลงานนิทรรศการของแต่ละหน่วยงาน



วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๖

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. ร่วมงานสัมมนาและนิทรรศการ “โครงการจังหวัดอัจฉริยะต้นแบบ จังหวัดนครนายก (Nakhonnayok Smart Province) กระบวมหาดไทย” ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ อาคารราชพฤกษ์ ชลพฤกษ์ รีสอร์ท อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยมี นาวาอากาศเอกอนุทิน ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน

Self Assessment Report of KPI's in 2013

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

สรอ. ได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานใน ๔ มิติ รวม ๓๒ ตัว เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้า และผลสำเร็จในการดำเนินการกิจการตามยุทธศาสตร์ ๓ ด้านที่กำหนดไว้ โดยมีผลคะแนนตัวชี้วัด คิดเป็น ๔.๖๗ จากคะแนนเต็ม ๕ ซึ่งมีข้อสังเกต ดังนี้

EGA made a self assessment with 4-category KPIs, covering 32 indicators, as a means to monitor and evaluate progress and success of its operations under three strategies. Out of overall score of 5, EGA achieved 4.67 score.

๑. มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดจำนวน ๘ ตัว)

เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์และความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการต่างๆ โดยภาพรวมโครงการดังกล่าวมีผลการดำเนินงานที่บรรลุผลสำเร็จสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

1. Operational Efficiency (8 indicators)

Measuring overall operational success and progress of various projects. The result showed that overall projects have achieved success higher than target.

๒. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ตัวชี้วัดจำนวน ๑ ตัว)

เป็นการวัดผลความพึงพอใจของหน่วยงานที่ใช้บริการหลักๆ ของ สรอ. โดยจัดจ้างหน่วยงานจากภายนอก ได้แก่ บริษัท CSN (Thailand) เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่ใช้บริการ โดยปรากฏผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ร้อยละ ๘๓.๒

2. Service Quality (1 indicator)

Measuring satisfaction on EGA's core services. CSN (Thailand), an independent organization, was hired to assess satisfaction of government organizations using EGA's service. The result showed that the satisfaction level of 83.2%.

๓. มิติด้านประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัดจำนวน ๓ ตัว)

เป็นระบบการจัดการต้นทุนการดำเนินงานตามแนวทางที่กรมบัญชีกลางกำหนด เช่น การกำหนดกรอบและแนวทางจัดการต้นทุน การรวบรวมข้อมูลและการรายงานผล ซึ่งได้รับผลคะแนนเต็ม ๕

3. Efficiency (3 indicators)

Measuring efficiency in cost management according to the Comptroller General's Department's requirement, such as cost management framework, information collection and reporting, in which EGA achieved full score of 5.

๔. มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์กร (ตัวชี้วัดจำนวน ๒๐ ตัว)

ประกอบด้วย ตัวชี้วัดเกี่ยวกับระบบงานสนับสนุนต่างๆ โดยภาพรวมได้บรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมาย เช่น การจัดทำเอกสารส่วนงานตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 การกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง การบูรณาการระบบงานบุคคล และการจัดทำระเบียบบริหารงานต่างๆ โดยได้รับผลคะแนนสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. Good Governance and Organizational Development (20 indicators)

Measuring efficiency of supporting systems. Overall, EGA achieved its goals, with the scores higher than target in many areas, such as document management according to ISO 9001:2008 standard, risk management, human resource system and organization rule and regulatory preparation.

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Operating results from the fiscal year 2013

ตารางแสดงตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนน้ำหนัก
บิตด้านประสิทธิภาพของงานปฏิบัติงาน		60							4.6743	2.8046
1. จำนวนสะสมหน่วยงานภาครัฐที่ได้บูรณาการเข้ากับ GIN	หน่วยงาน	10	1,900	1,950	2,000	2,050	2,100	2,222	5.0000	0.5000
2. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแนวทางและยุทธศาสตร์การพัฒนา e-Government	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
3. จำนวนสะสมของโครงการระบบ G-Cloud ที่ดำเนินงานให้หน่วยงานต่างๆ	โครงการ/ระดับ	5	33	35	40	45	50	259	5.0000	0.2500
4. จำนวนสะสมหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ Security Monitoring	หน่วยงาน	5	10	15	20	25	30	30	5.0000	0.2500
5. จำนวนสะสมบัญชีผู้ใช้ MailGoThai	บัญชีรายชื่อ	10	210,000	215,000	220,000	225,000	230,000	225,352	4.0704	0.4070
6. จำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ต่อปี	ล้านบาท	10	400	450	500	550	600	561.27	4.2254	0.4225

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Operating results from the fiscal year 2013

ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน น้ำหนัก
7. จำนวนสะสมของหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศ	หน่วยงาน	5	26	28	30	32	34	33	4.5000	0.2250
8. ร้อยละของผู้สอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพด้าน ICT ในปี 2556	ร้อยละ	5	20	35	50	65	80	95.88	5.0000	0.2500
บิตด้านคุณภาพการให้บริการ									3.6400	0.3640
1. ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ										
1.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	10	70	75	80	85	90	83.20	3.6400	0.3640

หมายถึง ค่าคะแนนที่ได้ด้วยน้ำหนักแต่ละมิติ

หมายถึง ค่าคะแนนที่ได้ด้วยน้ำหนักรวมทั้งหมด

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Operating results from the fiscal year 2013

ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
ประสิทธิภาพของปฏิบัติการ		12								5.0000	0.6000
1. ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	5	80	85	90	96	100	100.00		5.0000	0.2500
2. ความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย	ร้อยละ	5	99.3	99.4	99.56	99.6	99.7	100.00		5.0000	0.2500
3. ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน ISO /IEC 27001:2005	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00		5.0000	0.1000
มาตรฐานพัฒนาองค์กร		18								5.0000	0.9000
1. ระดับการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ											
1.1 บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน											
1.1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด	ระดับ	2.00	1	2	3	4	5	5		5.0000	0.1000
1.1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานองค์การมหาชนรายไตรมาส											

หมายถึง ค่าคะแนนที่ได้ถ่วงด้วยน้ำหนักแต่ละมิติ

หมายถึง ค่าคะแนนที่ได้ถ่วงด้วยน้ำหนักครบทั้งหมุด

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Operating results from the fiscal year 2013

ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
1.1.2.1 การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.2.2 การพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.2.3 การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.2.4 การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.2.5 การพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.2.6 การพิจารณารายงานด้านการเงิน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.2.7 การพิจารณารายงานด้านการกิจการหลัก	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	ระดับ	0.50	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0250

๕๕

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Operating result from the fiscal year 2013

ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
1.1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	ระดับ	1.00	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0500
1.1.5 การเผยแพร่ข้อมูลและความโปร่งใส										
1.1.5.1 มีรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยงและภารกิจหลักขององค์กร	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.5.2 มีข้อมูลลงการเงิน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.5.3 มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.5.4 มีข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.5.5 มีข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการองค์การมหาชน และอนุกรรมการ	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.5.6 มีข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125
1.1.5.7 มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0125

หน้า 4

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Operating result from the fiscal year 2013

ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน				
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก		
1.2 การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน												
1.2.1 มีการเปิดเผยผลการ ประเมินตนเองแก่ คณะกรรมการในการที่ ประชุมอย่างเป็นทางการโดย คณะกรรมการร่วมแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลประเมินและกำหนด แนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติ หน้าที่	ระดับ	1.00	1	2	3	4	5	5	5.000	0.0500		
1.2.2 มีการจัดให้มีการรวมเพื่อ พัฒนาความรู้ความสามารถ ของคณะกรรมการใน การปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	ระดับ	2.00	1	2	3	4	5	5	5.000	0.1000		
2. ระดับความสำเร็จการวางแผน ด้านทรัพยากรบุคคล ด้าน การกำหนดตัวชี้วัดส่งสู่ ระดับบุคคล	ระดับ	8.00	1	2	3	4	5	5	5.000	0.4000		
รวม		100	คะแนนที่ได้					4.6690				

** หมายเหตุ : ตารางสรุปคะแนนผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เชิงต้นจากสำเนียง ก.พ.ส.

Satisfaction Survey Report for Key Services

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการโครงการของ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ตามที่ สรอ. ได้ดำเนินโครงการหลักขนาดใหญ่ที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ ทั้งด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน และระบบแอปพลิเคชันกลาง เพื่อเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ให้สอดคล้องและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้บนระบบเดียวกัน จึงได้มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการจากผู้ใช้บริการ จำนวน ๗ โครงการหลัก ภายใต้การดำเนินงานของ สรอ. ได้แก่

EGA has handled a number of major projects that are important to driving the public sector's IT systems, in both infrastructure and applications, to connect various organizations' systems together and to enable efficient exchange of information. Seven major projects that need to be appraised by users are

๑. บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
 ๒. บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ
 ๓. บริการระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
 ๔. บริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
 ๕. บริการระบบคลาวด์ภาครัฐ
 ๖. บริการระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ
 ๗. มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ
1. Government Information Network (GIN)
 2. MailGoThai
 3. e-Government Portal
 4. Electronic Correspondence Management System (e-CMS)
 5. Government Cloud
 6. Government Security Monitoring
 7. Government Website Standard

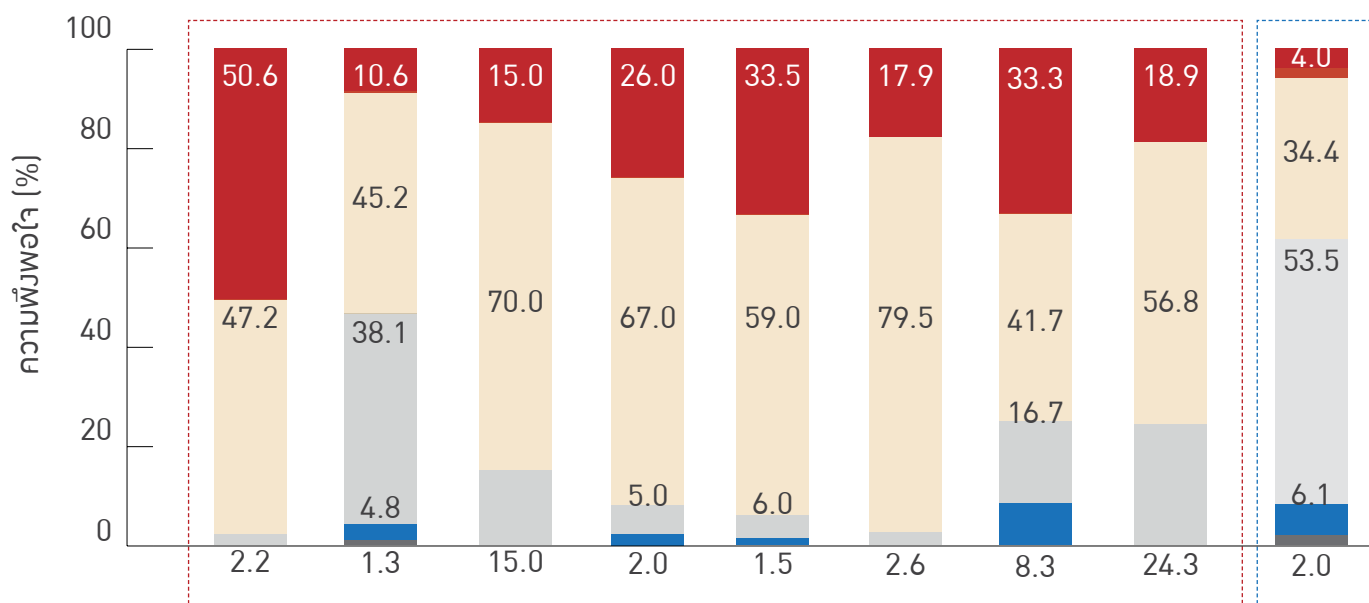
ความพึงพอใจภาพรวม ๗ โครงการ

การให้บริการของ สรอ. ทั้ง ๗ โครงการ จากการประเมินระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับคะแนน (ไม่พอใจมาก ถึง พอใจมาก) พบว่า ความพึงพอใจเฉลี่ยของทั้ง ๗ โครงการ อยู่ในระดับค่อนข้างพอใจมาก หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙) ทั้งนี้ มีความพึงพอใจต่อบริการระบบคลาวด์ภาครัฐมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕ รองลงมาเป็นมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (หน่วยงาน) และบริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒ เท่ากัน บริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และบริการระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐ เท่ากัน บริการระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙ ส่วนบริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (บุคคล) มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖

Overall satisfaction in 7 projects

The satisfaction survey on EGA service in the 7 projects showed that overall satisfaction level was high at 4.1 scoring, increasing from 2012 (on 3.9 average score) based on the 5-level scoring. Satisfaction over the Government Cloud Service was the highest with average scoring of 4.5; followed by the Government Website Standard, MailGoThai and Government Information Network (GIN) with the average scoring of 4.2. The Electronic Correspondence Management System (e-CMS) and the Government Security Monitoring had 4.0 average scoring. Meanwhile, the e-Government Portal showed an average scoring of 3.9 while MailGoThai (individual) achieved the least satisfaction scoring of 3.6.

- 1. พอใจน้อยมาก (least satisfaction) ● 2. พอใจน้อย (low satisfaction) ● 3. พอใจปานกลาง (average satisfaction) ● 4. พอใจค่อนข้างมาก (high satisfaction) ● 5. พอใจมาก (very high satisfaction)



Total	Cloud (N=89)	MailGo Thai (บุคคล) (N=606)	e-CMS (N=20)	MailGo Thai (หน่วยงาน) (N=606)	GIN (N=200)	มาตรฐานเว็บไซต์ (N=151)	Government Security Monitoring (N=12)	e-Government Portal (N=37)	พนักงาน (N=99)
Mean	4.5	3.6	4.0	4.2	4.2	4.2	4.0	3.9	3.3
Top 2 box %	97.8	55.8	85.0	93.0	92.5	97.4	75.0	75.7	38.4

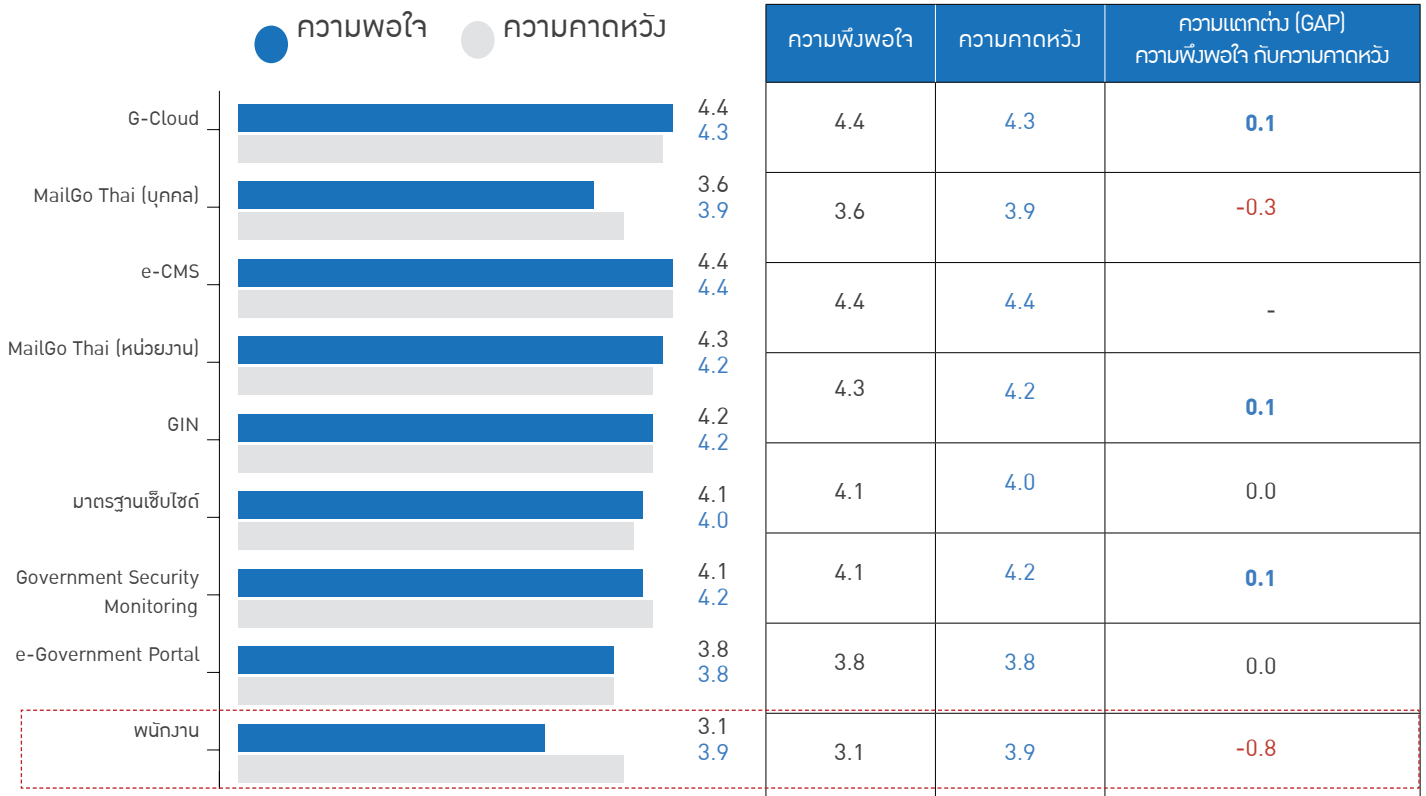
หมายเหตุ: ชุดบริการภายใน สอ. ไม่ได้นำมาคิดค่าเฉลี่ยร่วมกับโครงการต่างๆ ที่ สอ. ให้บริการ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน โดยด้าน การให้บริการของเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของ สอ. มีความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านการให้บริการของ Helpdesk & Call Center และด้านคุณภาพของระบบหรือเครือข่าย

Satisfaction over the serviced varied by project. The survey showed that the services provided by EGA's officials had the highest scoring, followed by Helpdesk & Call Center and system or network quality.

๑. ด้านคุณภาพของระบบหรือเครือข่าย มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจค่อนข้างมาก หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐ เพิ่มขึ้น จากปี ๒๕๕๕ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘) โดยบริการระบบคลาวด์ภาครัฐ และบริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔ เท่ากัน รองลงมาเป็นบริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (หน่วยงาน) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓ และบริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒ ส่วนบริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (บุคคล) มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖

1. System and network quality: The satisfaction level was high with average scoring of 4.0, increasing from 3.8 in 2012. Government Cloud Service and Electronic Correspondence Management System (e-CMS) gained high satisfaction level with average scoring of 4.4. Following were the MailGoThai (organization) with 4.3 scoring, the Government Information Network (GIN) with an average score of 4.2 and MailGoThai (individual) with 3.6 scoring.



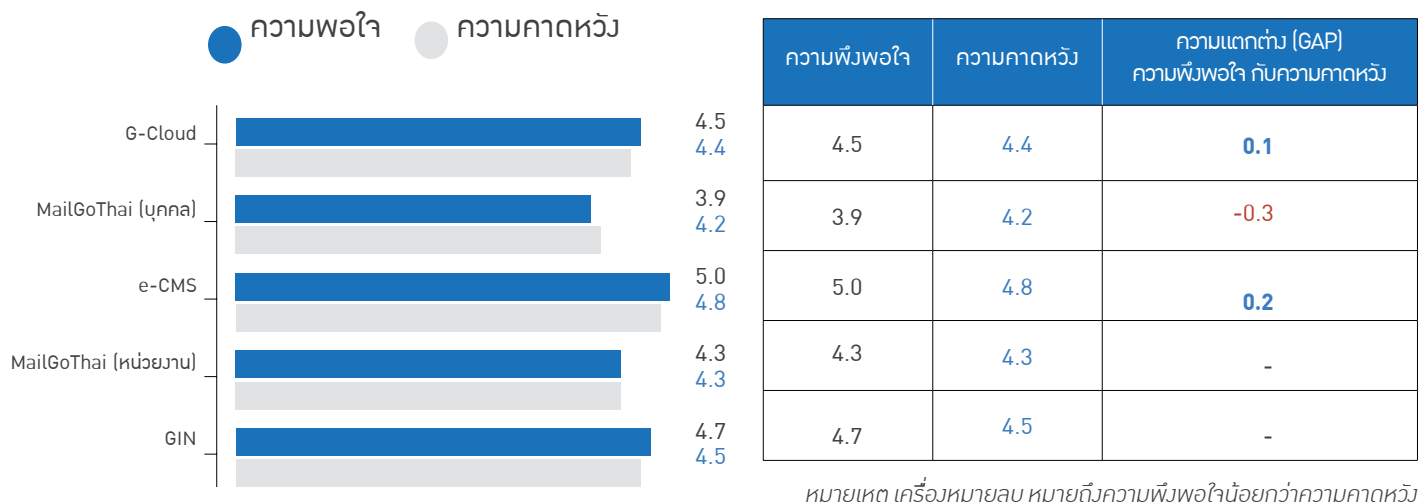
หมายเหตุ เครื่องหมายลบ หมายถึงความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวัง

หมายเหตุ: ชุดบริการภายใน สรอ. ไม่ได้นำมาคิดค่าเฉลี่ยร่วมกับโครงการต่างๆ ที่ สรอ. ให้บริการ

ความพึงพอใจ	Satisfaction
ความคาดหวัง	Expectation
ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจกับความคาดหวัง	Gap between satisfaction and expectation
พนักงาน	Employees
หมายเหตุ เครื่องหมายลบ หมายถึงความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวัง	Remarks: - means satisfaction level is lower than expectation level

๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Helpdesk & Call Center มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจมาก หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑) โดยบริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๐ รองลงมาเป็นบริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗ บริการระบบคลาวด์ภาครัฐ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕ และบริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (หน่วยงาน) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓ ส่วนบริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (บุคคล) มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙

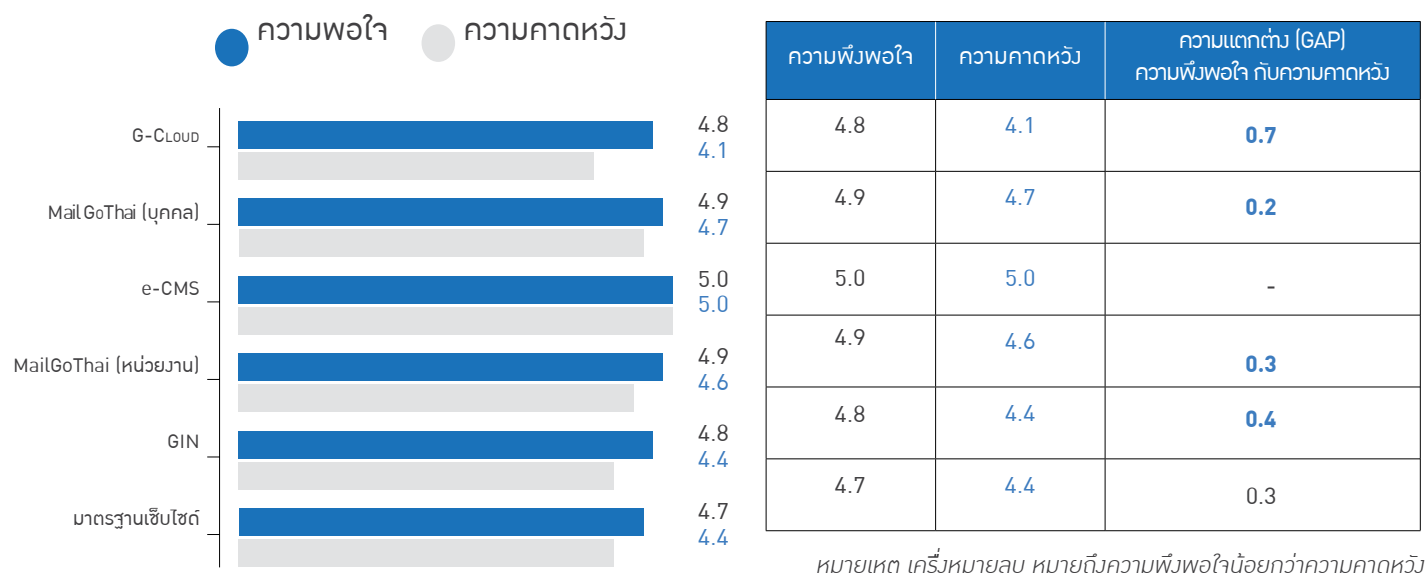
2. Services provided by officials at Helpdesk & Call Center : Satisfaction level was very high, with average scoring of 4.5, increasing from 2012 (of 4.1). The Electronic Correspondence Management System (e-CMS) was the most satisfied area with 5.0 average scoring, followed by Government Information Network (GIN) with 4.7 average scoring, Government Cloud Service with 4.5 average scoring, and MailGoThai (organization) with 4.3 average scoring. The MailGoThai (individual), however, had the lowest satisfaction level compared to others with average scoring of 3.9



ความพึงพอใจ	Satisfaction
ความคาดหวัง	Expectation
ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจกับความคาดหวัง	Gap between satisfaction and expectation
พนักงาน	Employees
หมายเหตุ เครื่องหมายลบ หมายถึงความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวัง	Remarks: - means satisfaction level is lower than expectation level

๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของ สรอ. มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจมาก หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖) โดยทุกโครงการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗ – ๕.๐

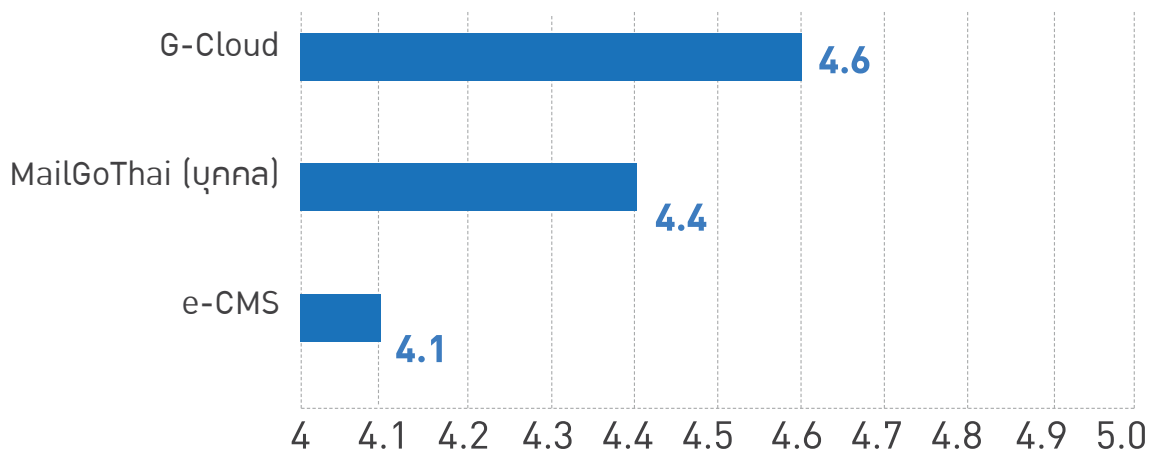
3. Services provided by other EGA officials : The overall satisfaction level was high, representing average scoring of 4.9 which was higher than 2012 (average scoring of 4.6). All projects were rated with high scoring of between 4.7-5.0.



ความพึงพอใจ	Satisfaction
ความคาดหวัง	Expectation
ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจกับความคาดหวัง	Gap between satisfaction and expectation
พนักงาน	Employees
หมายเหตุ เครื่องหมายลบ หมายถึงความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวัง	Remarks: - means satisfaction level is lower than expectation level
MailGoThai (หน่วยงาน)	MailGoThai (organization)
มาตรฐานเว็บไซต์	Website standard

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ พบว่า ผู้ใช้บริการทั้ง ๗ โครงการของ สรอ. มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกับระดับความคาดหวังมากนัก โดยมีความคาดหวังเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ทั้งนี้ มีความคาดหวังด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของ สรอ. มากที่สุด หรือค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖ รองลงมาเป็นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Helpdesk & Call Center ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔ และด้านคุณภาพของระบบหรือเครือข่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑

When comparing expectation to satisfaction, it was found that the level of satisfaction and expectation was similar. Average expectation was rather high, especially expectation of service by other EGA's officials which was 4.6 in the average scoring, followed by the service provided by Helpdesk & Call Center with 4.4 scoring and quality of the system and network with 4.1 scoring.



เมื่อวิเคราะห์ข้อว่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจในการให้บริการของทั้ง ๗ โครงการของ สรอ. พบว่า มีความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวังไม่แตกต่างกันมากนัก มีส่วนต่างอยู่ระหว่าง ๐.๑ - ๐.๓

The gap between the expectation and satisfaction over the seven projects was quite close, in a range between 0.1-0.3.

ดัชนีความพึงพอใจ (ก่อนตัวนำหน้า)	G-Cloud	MailGo Thai (บุคคล)	e-CMS	MailGo Thai (หน่วยงาน)	GIN	มาตรฐาน เว็บไซต์	Government Security Monitoring	e-Government Portal
ความพึงพอใจ	90.0	72.0	80.0	84.0	84.0	84.0	80.0	78.0
คุณภาพระบบ	88.8	72.0	88.0	86.0	84.0	82.0	82.0	76.0
Helpdesk & Call Center	90.0	72.0	100.0	86.0	94.0	NA	NA	NA
เจ้าหน้าที่อื่นๆ ของ สรอ.	96.0	NA	98.0	100.0	98.0	94.0	96.0	NA

Satisfaction Index (No weighted)	G-Cloud	MailGo Thai (บุคคล)	e-CMS	MailGo Thai (หน่วยงาน)	GIN	มาตรฐาน เว็บไซต์	Government Security Monitoring	e-Government Portal
Overall Satisfaction	90.0	72.0	80.0	84.0	84.0	84.0	80.0	78.0
System Quality	88.8	72.0	88.0	86.0	84.0	82.0	82.0	76.0
Helpdesk & Call Center	90.0	72.0	100.0	86.0	94.0	NA	NA	NA
Other EGA officials	96.0	NA	98.0	100.0	98.0	94.0	96.0	NA

จากผลการประเมินของผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับโครงการของ สรอ. ทั้ง ๗ โครงการ ได้นำมาคำนวณหาค่าระดับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการให้บริการโครงการของ สรอ. โดยในส่วนของการประเมินบริการระบบอัตโนมัติกรณีการสื่อสารในภาครัฐจะนำผลประเมินเฉพาะจากหน่วยงาน (ไม่นำผลประเมินของบุคคลมารวม) ซึ่งระดับของดัชนีความพึงพอใจ (ก่อนถ่วงน้ำหนัก) จะคำนวณจากค่าเฉลี่ย

The assessment by service users of the seven projects was analyzed by calculating the overall satisfaction level. The MailGoThai system was assessed only at organization level (excluding the assessment at the individual level). The satisfaction level (before weighting) was calculated based on the average scoring.

เนื่องจากแต่ละโครงการของ สรอ. มีระดับความสำคัญไม่เท่ากัน ดังนั้น จึงได้คำนวณค่าระดับของดัชนีความพึงพอใจโดยรวม โดยการถ่วงน้ำหนักกับปัจจัยสองเรื่อง ได้แก่ จำนวนผู้ใช้บริการ และมูลค่างบประมาณที่จัดสรรให้กับแต่ละโครงการดังนี้

With consideration of project importance, EGA calculated overall satisfaction index by weighting the assessment on two areas – the number of users and the allocated budget. Details are as follows:

	G-Cloud	e-CMS	MailGo Thai (หน่วยงาน)	GIN	มาตรฐาน เว็บไซต์	Government Security Monitoring	e-Government Portal
สัดส่วนของผู้ใช้บริการ	7.4	0.7	11.7	28.4	7.3	0.3	44.2
สัดส่วนของมูลค่าเงินงบประมาณที่จัดสรรให้	13.3	0.5	4.3	78.8	0.7	1.8	0.6
สัดส่วนของผู้ใช้บริการและเงินงบประมาณที่จัดสรรให้	10.4	0.6	8.0	53.6	4.0	1.0	22.4

	G-Cloud	e-CMS	MailGo Thai (หน่วยงาน)	GIN	มาตรฐาน เว็บไซต์	Government Security Monitoring	e-Government Portal
Users	7.4	0.7	11.7	28.4	7.3	0.3	44.2
Allocated budget	13.3	0.5	4.3	78.8	0.7	1.8	0.6
Users to allocated budget ratio	10.4	0.6	8.0	53.6	4.0	1.0	22.4

	ความพึงพอใจโดยรวม		คุณภาพระบบ		Helpdesk & Call Center		เจ้าหน้าที่อื่นๆ ของ สรอ.	
	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556
ดัชนีความพึงพอใจก่อนตวงน้ำหนัก	78.4	82.9 (+4.5)	76.8	83.7 (+6.9)	81.0	92.5 (+11.5)	92.0	97.0 (+5.0)
ดัชนีความพึงพอใจตวงน้ำหนัก ด้วยสัดส่วนของผู้ใช้บริการ	80.7	81.8 (+1.1)	79.7	80.9 (+1.2)	84.2	91.5 (+7.3)	90.6	97.6 (+7.0)
ดัชนีความพึงพอใจตวงน้ำหนัก ด้วยสัดส่วนของมูลค่าเงินงบประมาณที่จัดสรรให้	80.1	84.7 (+4.6)	78.1	84.5 (+6.4)	84.0	93.1 (+9.1)	88.6	97.8 (+9.2)
ดัชนีความพึงพอใจตวงน้ำหนัก ด้วยสัดส่วนของผู้ใช้บริการและเงินงบประมาณที่จัดสรรให้	80.4	83.2 (+2.8)	78.9	82.7 (+3.8)	84.1	92.6 (+8.5)	89.5	97.7 (+8.2)

หมายเหตุ : ความพึงพอใจในปี ๒๕๕๕ สํารวจจาก ๔ หน่วยงาน ส่วนในปี ๒๕๕๖ สํารวจจาก ๗ หน่วยงาน

	Overall satisfaction		System quality		Helpdesk & Call Center		Other EGA's Employees	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Satisfaction index before weighted	78.4	82.9 (+4.5)	76.8	83.7 (+6.9)	81.0	92.5 (+11.5)	92.0	97.0 (+5.0)
Satisfaction index weighted by users	80.7	81.8 (+1.1)	79.7	80.9 (+1.2)	84.2	91.5 (+7.3)	90.6	97.6 (+7.0)
Satisfaction index weighted by allocated budget	80.1	84.7 (+4.6)	78.1	84.5 (+6.4)	84.0	93.1 (+9.1)	88.6	97.8 (+9.2)
Satisfaction index weighted by allocated budget	80.4	83.2 (+2.8)	78.9	82.7 (+3.8)	84.1	92.6 (+8.5)	89.5	97.7 (+8.2)

Remark: overall satisfaction in 2012 was based on 4 organizations while 2013 focused on 7 units.



The Pride of our Endeavor

ความภาคภูมิใจของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา สรอ. มีความมุ่งมั่นทุ่มเทในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อยกระดับการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ และการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัยและทั่วถึง ตลอดจนการพัฒนาให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลที่ตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน โดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาให้บริการ จึงทำให้เกิดการพัฒนากระบวนการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นประโยชน์ต่อทั้งหน่วยงานและประชาชน ดังนี้

The Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA has been committed to improving the e-Government services for government agencies to provide efficient, secure, and thorough services to the people. At the same time, the EGA, with assistance from advanced technologies, has supported the ICT integration in the government sector to better serve higher demands. This results in continuous development of e-Government services for the benefits of the government and the people.

1. ระบบงานสำหรับพัฒนาบริการหลักให้แก่หน่วยงานต่างๆ

โดยหน่วยงานได้มีการนำเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) และระบบการประชุมทางไกล (GIN Conference) ไปใช้สนับสนุนการดำเนินงานและพัฒนาระบบบริการภาครัฐ เช่น กระทรวงยุติธรรม ได้แก่ กรมราชทัณฑ์ และ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และกรมบังคับคดี กระทรวงมหาดไทย ได้แก่ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทั่วประเทศ) และศูนย์อำนวยความสะดวกการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) กระทรวงกลาโหม ได้แก่ กองทัพอากาศ (กองบินทั่วประเทศ ๑๑ กองบิน) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ สำนักงานสถิติแห่งชาติทั่วประเทศ กระทรวงวัฒนธรรม ได้แก่ สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดทั่วประเทศ และ กระทรวงคมนาคม ได้แก่ บริษัทการบินไทย จำกัด

Supporting system for core service development of government organizations:

Many government organizations have adopted the Government Information Network (GIN) and GIN Conference system to support their operations and services, for example, organizations under the Justice Ministry, including Department of Corrections, Department of Juvenile Observation and Protection, the Department of Legal Execution; Ministry of Interior, including Department of Disaster Prevention and Mitigation (nationwide Disaster Prevention and Mitigation Centers) and the Southern Border Provinces Administrative Center; Ministry of Defence, including the Royal Thai Air Force (11 Royal Thai Air Force Wings nationwide); Ministry of Information and Communication Technology, including nationwide statistic offices; Ministry of Culture, including Provincial Culture Office nationwide; and Thai Airways International PCL under the Ministry of Transport.

2. ระบบงานสำหรับพัฒนาบริการสู่ประชาชน

โดยการนำเครือข่าย GIN ไปใช้บูรณาการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และมีการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญผ่าน Government API (Government Application Program Interface) ที่พัฒนาโดย สรอ. ไปยังฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง เช่น

Supporting system for public service development:

GIN has been implemented in integrating inter-organization networks and significant information connected through Government Application Program Interface (Government API) developed by the Department of Provincial Administration. These organizations are, for example,

หน่วยงานในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ (ศกช.)

โดยการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อการเตือนภัยน้ำท่วมและดินถล่ม ผ่านเครือข่าย GIN ได้แก่ กรมทรัพยากรธรณี กรมทรัพยากรน้ำ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) กรมอุทกศาสตร์กองทัพเรือ และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เป็นต้น ทำให้ประชาชนรับทราบข้อมูลและสามารถแจ้งเตือนภัยได้ทันต่อเหตุการณ์

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท.) มีระบบการตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ซึ่ง สรอ. ให้การสนับสนุนการดำเนินงานดังกล่าว

Organizations under the Ministry of Information and Communication Technology: The National Disaster Warning Center

This agency has exchanged information with various government organizations through GIN in order to provide timely warning on flood and landslide. Government organizations under this operation are, for example the Department of Mineral Resources, Department of Water Resource, Department of Disaster Prevention and Mitigation, Geo-informatics and Space Technology Development Agency (Public Organization), Hydrographic Department of the Royal Thai Navy and the National Institute for Emergency Medicine. The EGA also supports Thailand Post Company Limited's Pension Right Center for Village Healthcare Volunteers.

หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เช่น การประปานครหลวง (กปน.) และการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

ได้ร่วมพัฒนาระบบการขอติดตั้งน้ำประปาใหม่ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญจาก Government API ไปยังฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรเพื่อตรวจสอบสิทธิ์และยืนยันตัวตนบุคคลของประชาชนที่มาขอใช้บริการขอติดตั้งน้ำประปา โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียว

Organizations under the Ministry of Interior: The Metropolitan Waterworks Authority and the Provincial Waterworks Authority

They have jointly developed a new tap water service application system by linking with the Civil Registration Database through Government API. Under this operation, applicants for tap water service can be easily and accurately verified by using only the citizen ID card, with no needs of other documents.

หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.)

ดำเนินการพัฒนาระบบวิดีโอ การเรียนการสอน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) โดยจะเผยแพร่ผ่านอุปกรณ์ Smart Box ของ สรอ. เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาทั่วประเทศตามศูนย์ต่างๆ ของ กศน. โดยในปี ๒๕๕๗ จะเริ่มนำร่อง ๓๐ จุด การดำเนินการนี้จะช่วยเพิ่มศักยภาพในการให้บริการสื่อการเรียนการสอนให้สามารถเข้าถึงนักศึกษาทั่วประเทศได้สะดวกยิ่งขึ้น

Organizations under the Ministry of Education: the Department of Non-formal and Informal Education (NFE)

NFE has developed video system to support distant learning service or e-Learning. In 2014, teaching is broadcasted through EGA's Smart Box to 30 NFE centers nationwide in the pilot project. This will increase access to education and improve teaching efficiency of the nation.

หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เช่น สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

ได้เชื่อมโยงข้อมูลสำคัญโดยใช้ Government API (Government Application Program Interface) สำหรับให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพได้โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียว

Organizations under the Ministry of Public Health: National Health Security Organization (NHSO)

NHSO has linked its significant information system using the Government API, allowing Thai citizens to conveniently check their personal health insurance and rights using only the citizen ID card.

ส่วนราชการไม่สังกัดกระทรวง เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ร่วมพัฒนาระบบตรวจสอบบุคคลที่เข้ามากรอกข้อมูลในระบบ SEC Online Service เพื่อขอขึ้นทะเบียน กับสำนักงาน ก.ล.ต. โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ ในรูปแบบ Government API เพื่อตรวจสอบข้อมูลการยืนยันตัวบุคคลจากเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน ในรูปแบบของ Web Service

Independent government organizations: Office of the Securities and Exchange Commission

This organization has developed a Web Service system for identifying and verifying applicants for SEC Online Service by linking up with the Civil Registration Database through Government API.

3. ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่ สรอ. ให้การสนับสนุน

โดยการนำเครือข่าย GIN ไปใช้บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เช่น

Other electronic system supported by EGA:

GIN is widely applied to support information links among different government organizations as follows:

ระบบการเรียกใช้ข้อมูลระบบทะเบียนราษฎร (เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก)

การแลกเปลี่ยนข้อมูลทะเบียนราษฎรระหว่างแต่ละหน่วยงาน โดยต้องทำการขออนุญาตสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลจากกรมการปกครองโดยอ้างถึงเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก จากนั้นจึงนำข้อมูลที่มีไปอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุ กรมการขนส่งทางบก กรมควบคุมประพฤติ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรมราชทัณฑ์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น

Civil Registration Database (13-digit citizen ID number):

Individual citizen's information, using the 13-digit citizen ID number as reference, is shared among related government organizations with permission to Civil Registration Database from the Department of Provincial Administration. This allows government agencies to provide more convenient service to the general public. For example, the Office of Promotion and Protection of Children, Youth, the Elderly and Vulnerable Group, the Department of Land Transport, Department of Probation, Department of Juvenile Observation and Protection, Department of Corrections, Department of Special Investigation, the Royal Thai Police and so on, have been linked under this operation.

โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC)

การแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมให้ครอบคลุมการใช้งานครบทุกด้านทั้งทางด้านระบบงาน ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อประสานงานและสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ในการให้บริการประชาชน เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กรมราชทัณฑ์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรมบังคับคดี และกรมคุมประพฤติ เป็นต้น

Data Exchange Center (DXC) for Justice Process:

The exchange of justice information has been expanded to cover all working aspects, from administrative, database, network and security systems in order to increase efficiency in coordination and support for various organizations, such as the Office of Permanent Secretary of the Justice Ministry, Office of Justice Affairs, Office of the Narcotics Control Board, Central Institute of Forensic Science of Thailand, Department of Special Investigation, Department of Corrections, Department of Juvenile Observation and Protection, Department of Legal Execution, and the Department of Probation.

ระบบ National Single Windows (NSW)

การเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานในกระบวนการนำเข้า-ส่งออกสินค้า การตรวจสอบใบอนุญาต และออกใบรับรองต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการประสานการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์กับองค์กรที่เกี่ยวข้องได้โดยอัตโนมัติ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และไม่ต้องเดินทางไปด้วยตัวเอง ตัวอย่างหน่วยงานที่ร่วมโครงการ เช่น กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี (กรมเจ้าท่า) บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ท่าอากาศยานสนามบินสุวรรณภูมิ กรมการขนส่งทางบก การท่าเรือแห่งประเทศไทย กรมการค้าต่างประเทศ เป็นต้น

National Single Window System (NSW)

NSW is designed for electronic information exchange among the organizations involved with import and export procedure, license verification and electronic certification issuance. This comprehensive electronic transaction system has enabled business operators to exchange electronic information among the related organization anytime and without the needs to go to the involved organizations. The organizations under this operation are, for example, the Department of Customs, Excise Department, Marine Department, Airports of Thailand Public Company Limited, Suvarnabhumi International Airport, Department of Land Transport, Port Authority of Thailand and the Foreign Trade Department.

Report from the Office of the Auditor General

รายงานการเงิน

เงินแผ่นดินนั้น คือเงินของประชาชนทั้งชาติ พระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ และ ๒๕๕๔ และงบรายได้และค่าใช้จ่าย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ และสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งผู้บริหารของสำนักงานเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล ในรายงานการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่อรายงานการเงินดังกล่าวจาก ผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้วางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่ารายงานการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการที่ที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่ใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในรายงานการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่ารายงานการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ และ ๒๕๕๔ ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ และสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชี ที่กระทรวงการคลังกำหนด

(นางภัทรา โชว์ศรี)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ ๖

(นางวารินทร ตุลาคุปต์)

ผู้อำนวยการกลุ่ม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๖

Financial Statement

งบแสดงฐานะการเงิน

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2556 (อยู่ระหว่างการตรวจสอบ)	2555 (สตง. รับรองแล้ว)
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	620,254,202.03	751,584,142.88
เงินลงทุนชั่วคราว	6	1,050,000,000.00	103,678,707.03
ลูกหนี้ระยะสั้น	7	21,753,539.88	33,762,657.20
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	8	20,390,720.99	7,009,951.94
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,712,398,462.90	896,035,459.05
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	9	158,860,649.49	66,093,747.95
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10	13,138,813.19	4,366,793.72
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		4,011,728.40	2,776,352.40
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		176,011,191.08	73,236,894.07
รวมสินทรัพย์		1,888,409,653.98	969,272,353.12
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้ระยะสั้น	11	317,216,149.55	135,561,897.26
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	12	22,320,969.00	18,579,474.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	13	5,046,165.08	9,647,963.53
รวมหนี้สินหมุนเวียน		344,583,283.63	163,789,334.79
รวมหนี้สิน		344,583,283.63	163,789,334.79
สินทรัพย์สุทธิ		1,543,826,370.35	805,483,018.33
สินทรัพย์สุทธิ			
ทุน	14	72,873,472.86	72,873,472.86
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		1,470,952,897.49	732,609,545.47
รวมสินทรัพย์สุทธิ		1,543,826,370.35	805,483,018.33

หมายเหตุประกอบรายงานการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 และ 2555

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2556 (อยู่ระหว่างการตรวจสอบ)	2555 (สตง. รับรองแล้ว)
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้จากรัฐบาล			
รายได้จากงบประมาณ	15	1,536,310,400.00	1,320,713,500.00
รวมรายได้จากรัฐบาล		1,536,310,400.00	1,320,713,500.00
รายได้จากแหล่งอื่น			
รายได้จากการให้บริการ	16	117,836,220.35	114,395,360.38
รายได้ดอกเบี้ยรับ		63,445,578.57	26,508,337.73
รายได้อื่น		168,795.91	129,124.21
รวมรายได้จากแหล่งอื่น		181,450,594.83	141,032,822.32
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		1,717,760,994.83	1,461,746,322.32
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
หนี้สินหมุนเวียน			
ต้นทุนการให้บริการ	17	54,662,223.14	58,231,576.91
ค่าใช้จ่ายโครงการตามภารกิจ	18	699,928,665.50	519,668,903.64
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	19	131,069,110.48	109,294,988.90
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	20	5,020,486.28	1,634,176.40
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	21	2,292,223.39	788,980.91
ค่าวัสดุและค่าใช้จ่ายอื่น	22	17,582,669.56	12,679,219.69
ค่าสาธารณูปโภค	23	6,768,204.18	9,207,791.44
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	24	34,613,061.01	16,032,252.17
ค่าใช้จ่ายอื่น		27,480,999.27	16,427,322.70
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		979,417,642.81	743,965,212.76
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		738,343,352.02	717,781,109.56

หมายเหตุประกอบรายงานการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

Analysis of Financial Status

หมายเหตุประกอบรายงานการเงิน

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555
และสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่
วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554

1. ความเป็นมา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้จัดตั้งเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 โดยให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติตามพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 เฉพาะในส่วนของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ และบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่ในวันที่พระราชกฤษฎีกามีผลบังคับใช้ มาเป็นของสรอ. โดยมีภารกิจหลัก คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและบูรณาการการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน

สรอ.จดทะเบียนตั้งอยู่ที่ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ 108 ถนนราชนา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี จังหวัดกรุงเทพมหานคร

2. วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง

- พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

3. เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงินและนโยบายการบัญชี

1. เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คงค้าง โดยมีรอบระยะเวลาบัญชีตามปีงบประมาณ

2. เกณฑ์การวัดมูลค่า

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายงานการเงิน

3. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภท จ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจาก วันที่ได้มา

4. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และจะรับรู้ เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป

ค่าเสื่อมราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน ซึ่งเป็นไป ตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์มีดังนี้

รายการ	อายุการใช้งาน (ปี)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	20
ครุภัณฑ์และอุปกรณ์สำนักงาน	5, 10
ครุภัณฑ์และอุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	5
ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5
ครุภัณฑ์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2, 3, 5

รายจ่ายที่เกี่ยวกับการต่อเติม การต่ออายุ หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นซึ่งทำให้ราคา เปลี่ยนแทนในปัจจุบันของสินทรัพย์เพิ่มขึ้น อย่างเป็นทางการจะรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

5. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ ไม่มีตัวตน ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป สินทรัพย์ไม่มีตัวตนของ สรอ.

ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปต่างๆ การตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะตัดจำหน่ายตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณซึ่ง ไม่เกิน 3 ปี

6. การรับรู้รายได้

- รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้เมื่อได้รับโอนเงิน
- รายได้จากการให้บริการรับรู้ตามเงื่อนไขของสัญญา
- รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา

7. การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- ค่าใช้จ่ายเงินในงบประมาณรับรู้ตามวันที่ส่งมอบงานในสัญญา
- ค่าใช้จ่ายเงินนอกงบประมาณรับรู้ตามวันที่ส่งมอบงานในสัญญาโดยให้สัมพันธ์กับการรับรู้รายได้
- ค่าใช้จ่ายในการเช่าวารสารสำหรับผู้ว่าจ้างรับรู้ตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา

4. การใช้ดุลพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำรายงานการเงินนี้ ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้ดุลพินิจและการประมาณการผลกระทบของเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนในอนาคต ที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในรายงานการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบรายงานการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ คือ ค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายซึ่งยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายและสำรองซึ่งเกี่ยวข้องกับพนักงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของกิจการ อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของ สรอ. เชื่อว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจะใกล้เคียงกับจำนวนที่ประมาณการและบันทึกไว้

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	2555	2554
เงินสดย่อย	45,000.00	30,000.00
เงินฝากสถาบันการเงิน		
ในงบประมาณ	723,836,400.23	16,115,082.00
นอกงบประมาณ	27,702,742.65	33,608,246.48
รวม	751,584,142.88	49,753,328.48

6. เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย

	2555	2554
เงินฝากประจำ 5 – 6 เดือน (เงินนอกงบประมาณ)	103,678,707.03	-
รวม	103,678,707.03	-

7. ลูกหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย

	2555	2554
ลูกหนี้การค้า	21,515,757.38	48,903,987.36
ลูกหนี้อื่น	11,253,457.82	12,547,031.53
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	993,442.00	370,616.88
รวม	33,762,657.20	61,821,635.77

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 จำนวน 21,515,757.38 บาท เป็นลูกหนี้ภาคเอกชนจำนวน 7,500.00 บาท ส่วนลูกหนี้ที่เหลือจำนวน 21,508,257.38 บาท เป็นลูกหนี้ภาครัฐการซึ่ง สรอ. ไม่มีนโยบายในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 จำนวน 11,253,457.82 บาท เป็นลูกหนี้อื่นหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 9,495,880.75 บาท ส่วนลูกหนี้ที่เหลือจำนวน 1,757,577.07 บาท เป็นลูกหนี้อื่นบุคคลภายนอก

8. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	2555	2554
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	-	25,212.44
วัสดุคงเหลือ	139,075.80	172,778.33
บัญชีพักภาษีซื้อ	2,595,638.62	2,381,199.90
เงินประกันผลงาน	1,205,722.66	834,399.66
ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ	3,069,514.86	-
รวม	7,009,951.94	3,413,590.33

9. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย

รายการ	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	ครุภัณฑ์และ อุปกรณ์ สำนักงาน	ครุภัณฑ์ โฆษณา และเผยแพร่	ครุภัณฑ์ไฟฟ้า และวิทยุ	ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	ครุภัณฑ์ งานบ้านงาน ครัว	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน								
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ต.ค. 2554	15,098,628.06	4,554,053.64	1,083,043.64	2,063,384.49	119,284,212.41	-	-	142,083,322.24
เพิ่มในงวด	6,179,388.61	4,119,799.92	129,149.00	-	28,596,271.05	173,450.00	31,666,295.05	70,864,353.63
ตัดจำหน่ายในงวด/โอน	-	(705,324.04)	(409,166.54)	(219,614.21)	(41,787,821.71)	-	(15,666,638.61)	(58,788,565.11)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2555	21,278,016.67	7,968,529.52	803,026.10	1,843,770.28	106,092,661.75	173,450.00	15,999,656.44	154,159,110.76
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ต.ค. 2554	5,637,394.91	3,551,940.64	1,072,607.20	2,050,332.87	105,356,613.54	-	-	117,668,889.16
เพิ่มในงวด	1,119,274.44	630,537.84	17,128.76	3,399.91	11,683,195.45	18,564.79	-	13,472,101.19
ตัดจำหน่ายในงวด/โอน	-	(679,057.44)	(408,960.90)	(219,598.21)	(41,768,010.99)	-	-	(43,075,627.54)
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2555	6,756,669.35	3,503,421.04	680,775.06	1,834,134.57	75,271,798.00	18,564.79	-	88,065,362.81
มูลค่าสุทธิ								
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2555	14,521,347.32	4,465,108.48	122,251.04	9,635.71	30,820,863.75	154,885.21	15,999,656.44	66,093,747.95

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2555 เท่ากับ 13,472,101.19 บาท

ค่าเสื่อมราคาสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554 เท่ากับ 5,977,893.01 บาท

รายการ	ส่วนปรับปรุง อาคารเข้า	ครุภัณฑ์และ อุปกรณ์ สำนักงาน	ครุภัณฑ์ โฆษณา และเผยแพร่	ครุภัณฑ์ไฟฟ้า และวิทยุ	ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	ครุภัณฑ์ งานบ้านงาน ครัว	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาดูถูก								
รับโอนมา	15,098,628.06	4,534,881.21	1,083,043.64	2,056,124.49	115,044,768.88	-	-	137,817,446.28
เพิ่มในงวด	-	19,172.43	-	7,260.00	4,239,443.53	-	-	4,265,875.96
ตัดจำหน่ายในงวด/โอน	-	-	-	-	-	-	-	-
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2554	15,098,628.06	4,554,053.64	1,083,043.64	2,063,384.49	119,284,212.41	173,450.00	15,999,656.44	142,083,322.24
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
รับโอนมา	4,962,851.87	3,265,701.01	1,067,126.61	2,043,240.53	100,352,076.13	-	-	111,690,996.15
เพิ่มในงวด	674,543.04	286,239.63	5,480.59	7,092.34	5,004,537.41	-	-	5,977,893.01
ตัดจำหน่ายในงวด/โอน	-	-	-	-	-	-	-	-
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2554	5,637,394.91	3,551,940.64	1,072,607.20	2,050,332.87	105,356,613.54	-	-	117,668,889.16
มูลค่าสุทธิ								
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2555	9,461,233.15	1,002,113.00	10,436.44	13,051.62	13,927,598.87	-	-	24,414,433.08

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2555 เท่ากับ 13,472,101.19 บาท

ค่าเสื่อมราคาสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554 เท่ากับ 5,977,893.01 บาท

10. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

	ราคาทุน	ค่าตัดจำหน่ายสะสม	ราคาตามบัญชี
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ต.ค. 2554	13,141,737.96	9,606,360.33	3,535,377.63
บวก เพิ่มในงวด	3,391,581.07	2,560,150.98	831,430.09
หัก ลดในงวด	3,617,283.00	3,617,269.00	14.00
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2555	12,916,036.03	8,549,242.31	4,366,793.72
	ราคาทุน	ค่าตัดจำหน่ายสะสม	ราคาตามบัญชี
รับโอนมา	9,763,557.99	8,579,945.05	1,183,612.94
บวก เพิ่มในงวด	3,378,179.97	1,026,415.28	2,351,764.69
หัก ลดในงวด	-	-	-
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2554	13,141,737.96	9,606,360.33	3,535,377.63

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2555 เท่ากับ 2,560,150.98 บาท

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554 เท่ากับ 1,026,415.28 บาท

11. เจ้าหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย

	2555	2554
เจ้าหนี้บุคคลภายนอก	135,477,951.25	34,140,990.77
เจ้าหนี้หน่วยงานภาครัฐ	-	3,125,944.00
เจ้าหนี้พนักงาน	83,946.01	11,424.52
รวม	135,561,897.26	37,278,359.29

12. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

	2555	2554
เงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษค้างจ่าย	18,549,474.00	7,314,450.00
ค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปาค้างจ่าย	-	527,617.00
ค่าโทรศัพท์ค้างจ่าย	-	27,309.00
อื่น ๆ	30,000.00	684,145.83
รวม	18,579,474.00	8,553,521.83

เงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษค้างจ่าย ในปี 2555 เป็นค่าตอบแทนพิเศษ ประจำปี 2555 ค้างจ่ายทั้งจำนวน ซึ่งจ่ายจากเงินนอกงบประมาณ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายโดยพิจารณาจากสภาพคล่องของเงินนอกงบประมาณ และได้จ่ายเงินดังกล่าวในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555

13. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	2555	2554
เงินประกันผลงาน	6,370,983.13	5,070,265.90
บัญชีพักภาษีขาย	1,491,405.00	3,156,335.86
รายได้จากการให้บริการรับล่วงหน้า	534,375.00	2,705,544.75
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	1,251,200.40	326,968.89
รวม	9,647,963.53	11,259,115.40

14. กุณ

กุณของ สรอ. เกิดจากการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติตามพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 เฉพาะในส่วนของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) มาเป็นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จำนวนเงินและทรัพย์สินอื่น ๆ ที่ สรอ. รับผิดชอบมาตั้งขึ้นเป็นกุณมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 72,873,472.86 บาท

15. รายได้จากงบประมาณ

สรอ. ได้รับเงินงบประมาณประจำปี 2555 ทั้งสิ้นจำนวน 1,320,713,500.00 บาท ประกอบด้วย งบกลาง จำนวน 741,400,000.00 บาท ซึ่งได้รับอนุมัติในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ตามหนังสือที่ นร 0506/25158 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2554 สรอ. ได้รับโอนเงินดังกล่าวเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2554 นอกจากนี้ สรอ. ได้รับเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2555 อีกจำนวน 579,313,500.00 บาท โดยได้รับโอนเงินดังกล่าวเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2554 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2554 วันที่ 15 และ 16 กุมภาพันธ์ 2555

16. รายได้จากการให้บริการ ประกอบด้วย

	1 ต.ค. 54-30 ก.ย. 55	22 ก.พ.-30 ก.ย. 54
การให้บริการด้านการสื่อสารข้อมูลด้วยเครือข่ายสื่อสารความเร็วสูง (Network Services)	49,297,355.88	36,889,855.57
การให้บริการระบบงานด้านเทคโนโลยีแบบครบวงจร (ASP Services)	6,964,306.63	9,008,317.73
การให้บริการระบบความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลภาครัฐ (Information Security Services)	8,979,878.52	9,810,369.88
การให้บริการที่ปรึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ (System Integration Services)	41,087,221.53	63,515,448.31
การให้บริการอื่นๆ (Other Services)	8,066,597.82	5,458,224.39
รวม	114,395,360.38	124,682,215.88

รายได้จากการให้บริการ เป็นการให้บริการงานด้านการสื่อสารข้อมูลด้วยเครือข่ายสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีแบบครบวงจรและอื่นๆ ที่นอกเหนือจากภารกิจหลักของ สรอ. โดยมีการทำสัญญาการให้บริการและเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

17. ต้นทุนการให้บริการ ประกอบด้วย

	1 ต.ค. 54-30 ก.ย. 55	22 ก.พ.-30 ก.ย. 54
ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพย์สิน	3,209,355.96	8,739,613.33
ค่าใช้จ่ายในการบริหารโครงการ	20,254,832.98	16,625,220.97
ค่าพัฒนาระบบ	14,168,162.46	10,103,185.98
ค่าเช่าวารสารสื่อสาร	20,599,225.51	14,815,561.02
รวม	58,231,576.91	50,283,581.30

18. ค่าใช้จ่ายโครงการ ประกอบด้วย

	1 ต.ค. 54-30 ก.ย. 55	22 ก.พ.-30 ก.ย. 54
โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	513,508,299.79	-
โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	6,150,573.85	-
โครงการตามนโยบายรัฐบาล (Smart Thailand)	10,030.00	-
รวม	519,668,903.64	-

ค่าใช้จ่ายโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 513,508,299.79 บาท ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายของโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) จำนวน 497,872,166.33 บาท และโครงการพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud) จำนวน 15,471,569.63 บาท

ค่าใช้จ่ายโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 6,150,573.85 บาท ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายของโครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Portal) จำนวน 2,233,537.00 บาท และโครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards) จำนวน 2,353,813.05 บาท

ค่าใช้จ่ายโครงการตามนโยบายรัฐบาล จำนวน 10,030.00 บาท เป็นค่าใช้จ่ายของโครงการ Smart City ที่จำนวน

19. ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย

	1 ต.ค. 54-30 ก.ย. 55	22 ก.พ.-30 ก.ย. 54
เงินเดือน	79,974,270.66	34,567,794.30
ค่าตอบแทนพิเศษ	19,619,122.00	9,877,311.35
ค่าตอบแทนพิเศษ - ส่วนที่ปรึกษาให้บริการ	-	1,236,933.74
ค่าล่วงเวลา	5,493.36	182,863.72
ค่าจ้าง	187,131.25	36,900.00
ค่าเบี้ยประกันชีวิต	-	111,329.71
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานของรัฐ	4,704,716.65	2,044,288.34
ค่ารักษาพยาบาล	2,156,206.37	1,568,836.87
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	2,648,048.61	585,074.93
รวม	109,294,988.90	50,211,332.96

เงินเดือน จำนวน 79,974,270.66 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เนื่องจากเป็นค่าใช้จ่ายของการดำเนินงานเต็มปี และเป็นผลจากการปรับฐานเงินเดือนให้แก่พนักงานด้วย

ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 19,619,122.00 บาท จ่ายจากเงินนอกงบประมาณ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายโดยพิจารณาจากสภาพคล่องของเงินนอกงบประมาณ และได้จ่ายเงินดังกล่าวในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555

20. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ประกอบด้วย

	1 ต.ค. 54-30 ก.ย. 55	22 ก.พ.-30 ก.ย. 54
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมในประเทศ	1,182,240.66	442,955.17
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมต่างประเทศ	256,935.74	-
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมบุคคลภายนอก	195,000.00	96,401.87
รวม	1,634,176.40	539,357.04

21. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ประกอบด้วย

	1 ต.ค. 54-30 ก.ย. 55	22 ก.พ.-30 ก.ย. 54
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง – ในประเทศ	-	200.00
ค่าใช้จ่ายเดินทางอื่น – ในประเทศ	572,208.70	308,230.81
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง – ต่างประเทศ	30,550.00	-
ค่าที่พัก – ต่างประเทศ	28,660.54	-
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง – ต่างประเทศ	157,561.67	17,090.00
รวม	788,980.91	325,520.81

22. ค่าวัสดุและค่าใช้สอย ประกอบด้วย

	1 ต.ค. 54-30 ก.ย. 55	22 ก.พ.-30 ก.ย. 54
ค่าวัสดุ	1,770,483.38	312,014.59
ค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์	10,047,159.00	4,150,090.00
ค่าเช่าที่จอดรถ	382,115.70	110,950.65
ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร	479,461.61	561,577.52
รวม	12,679,219.69	5,134,632.76

ค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 จำนวน 10,047,159.00 บาท เป็นค่าเช่าพื้นที่สำนักงานของ สรอ. ค่าเช่าส่วนที่เพิ่มขึ้นจากปี 2554 บางส่วนเป็นผลมาจากการเช่าพื้นที่เพิ่มเติม

23. ค่าสาธารณูปโภค ประกอบด้วย

	1 ต.ค. 54-30 ก.ย. 55	22 ก.พ.-30 ก.ย. 54
ค่าไฟฟ้า	5,686,254.30	3,035,866.30
ค่าน้ำประปา	31,297.43	15,922.80
ค่าอินเทอร์เน็ต	3,154,945.00	3,780,569.14
ค่าสาธารณูปโภคอื่น	335,294.71	412,005.38
รวม	9,207,791.44	7,244,363.62

24. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ประกอบด้วย

	1 ต.ค. 54-30 ก.ย. 55	22 ก.พ.-30 ก.ย. 54
ค่าเสื่อมราคา		
- ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,119,274.44	674,543.04
- ครุภัณฑ์และอุปกรณ์	630,537.84	286,239.63
สำนักงาน		
- ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	1,119,274.44	5,480.59
- ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	630,537.84	7,092.34
- ครุภัณฑ์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	1,119,274.44	5,004,537.41
- ครุภัณฑ์งานบ้านงานครัว	630,537.84	-
รวมค่าเสื่อมราคา	1,119,274.44	5,977,893.01
ค่าตัดจำหน่าย		
- โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,119,274.44	1,026,415.28
รวม	16,032,252.17	7,004,308.29

25. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สรอ. ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 2 - 8 ตามอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหาร โดย บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 มีมูลค่ากองทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น 25,056,619.01 บาท โดยแบ่งเป็นเงินสะสม 10,641,875.02 บาท ผลประโยชน์เงินสะสม 2,311,852.17 บาท เงินสมทบ 11,000,454.25 บาท และผลประโยชน์เงินสมทบ 1,102,437.57 บาท ซึ่งจะจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของ สรอ. ในระหว่างปี 2555 สรอ. ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 4,704,716.65 บาท (ตามหมายเหตุประกอบรายงานการเงินข้อที่ 19) จำนวนพนักงานของ สรอ. ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 รวมทั้งสิ้น 181 คน แยกเป็นลูกจ้างโครงการ 3 คน และเป็นพนักงานประจำ 178 คน (สมัครเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 146 คน)

Promotional Activities

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

การส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่ผ่านมา สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้มีกิจกรรมประชาสัมพันธ์องค์กรในหลากหลายรูปแบบเพื่อให้ สรอ. เป็นที่รู้จักเป็นวงกว้างแก่สาธารณชน ตลอดจนสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและสื่อให้ทราบถึงการทำงานขององค์กรระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและส่งเสริมการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นภารกิจหลักสำคัญของ สรอ. อีกประการหนึ่ง โดยเน้นช่องทางสื่อสารหลายช่องทาง อาทิ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ นิตยสาร และเว็บไซต์ เป็นต้น

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สรอ. ได้มีการนำเสนอข่าวในสื่อออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.ega.or.th เว็บไซต์ www.facebook.com/eGovernmentAgency เว็บไซต์ www.facebook.com/itegov และเว็บไซต์ www.twitter.com/EGANews รวมทั้งการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๓๘ กิจกรรมข่าว มีรายละเอียดดังนี้

Promotion and Public Relations of e-Government Development

Considering promotion and public relations activities for e-Government development, Office of Technology Promotion and Transfers conducted various publicity activities throughout the year, resulting in high public awareness on the Electronic Government Agency. Key communication channels are newspapers, television, magazines, online news and websites of EGA, including www.ega.or.th and www.facebook.com/eGovernmentAgency. Interesting IT knowledge was also promoted on www.facebook.com/itegov, www.twitter.com/EGANews, etc. In addition, promotional activities were held regularly, such as publicity on speaking forum in which EGA executives are guest speakers and MOU signing.

As a result, the total news coverage of the e-Government related activities issued by EGA from 1 October 2012 to 30 September 2013 was reached 138 articles.

ตารางสรุปข่าวกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

ปี	เดือน	จำนวน กิจกรรม (ข่าว)	MOU	แถลงข่าว	นิทรรศการ	เยี่ยมชม ดูงาน	วิทยากร รับเชิญ	ประชุม สัมมนา อบรม	กิจกรรม อื่นๆ
๒๕๕๕	ตุลาคม	๑๓	๑	-	-	-	-	-	๓
	พฤศจิกายน	๗	-	๑	๑	-	-	๓	๒
	ธันวาคม	๑๒	-	-	-	๑	๑	-	๖
รวม		๓๒	๑	๑	๑	๕	๑	๑๒	๑๑
๒๕๕๖	มกราคม	๑๓	๑	๑	๒	-	-	๔	๕
	กุมภาพันธ์	๑๐	-	๑	๑	๕	-	๒	๒
	มีนาคม	๑๐	๑	-	-	๒	๑	๖	๑
	เมษายน	๑๗	๑	-	-	๒	๒	๖	๖
	พฤษภาคม	๑๕	-	๑	-	๑	๕	๕	๓
	มิถุนายน	๖	-	๑	๑	๑	-	๓	-
	กรกฎาคม	๗	-	-	๑	๑	-	๔	๑
	สิงหาคม	๑๐	-	-	๓	๒	-	๔	๒
	กันยายน	๑๕	๒	-	๒	๑	-	๙	๑
รวม		๑๐๖	๕	๕	๑๐	๑๕	๘	๕๓	๒๑
รวมทั้งหมด		๑๓๘	๖	๕	๑๑	๒๐	๙	๕๕	๓๒

สรุปภาพข่าวกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖



วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๕

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. ได้ร่วมงานการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมี นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมี นางระรินทิพย์ ศิโรรัตน์ รองปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในความร่วมมือเรื่อง “โครงการให้บริการ ถึงบ้าน (Service @ Home)” โดยนำร่องโครงการจ่ายเบี้ยยังชีพด้วยบุรุษไปรษณีย์จะเป็นผู้นำส่งเบี้ยยังชีพถึงบ้านเพื่ออำนวยความสะดวกสบาย สำหรับผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ย

ยังชีพ โดยมีนายเอนก หุติงคบดี ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นางสาวอานุสรา จิตต์มิตรภาพ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และนางสาวอวยพร ศรีสังข์ ผู้อำนวยการกลุ่มการพัฒนาระบบเทคโนโลยี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติร่วมงานครั้งนี้



วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๕๖

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, กระทรวงมหาดไทย, กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ สรอ. จัดงานแถลงข่าว “พิธีลงนามบันทึกความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสนับสนุน นโยบาย Smart Farmer/Smart Officer :หนึ่งบัตรประชาชนเพื่อเกษตรกรปราดเปรื่อง : One ID Card for Smart Farmer)” โดยมีนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี, นายจรรพพงศ์ เรืองสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย, นายยุคล ลิ้มแหลมทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์, นายปรีชา เร่งสมบูรณ์สุข รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, นาวาอากาศเอก อนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, นายวิบูลย์ สงวนพงศ์ ปลัดกระทรวงมหาดไทย, นายชวลิต ชูขจร ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์, นายโชติ ตราชู ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. เป็นผู้ร่วมลงนามและแถลงข่าว ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมรามารการ์เด็น กรุงเทพฯ



วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖

สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง ๓ โดย คุณชมพูนุช ภัทรชจี ผู้สื่อข่าวและทีมงานฯ สัมภาษณ์พิเศษ ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. ในประเด็น “การเชื่อมโยงโครงการ Smart Province สู่ Smart Thailand และสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC” ณ ห้องประชุมวิภาวดี ชั้น ๑๘ สรอ. อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรามน้ำ กรุงเทพฯ



วันที่ ๑-๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

สรอ. ร่วมด้วย สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จัดงานแถลงข่าวยุทธศาสตร์ ทิศทางและนโยบายการพัฒนาประเทศของสามองค์การมหาชน พร้อมมือสู่ประชาคมอาเซียน (AEC) ณ โรงแรมชาโต เดอ เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยได้รับเกียรติจาก นาวาอากาศเอก อนุทินวี นาคกรรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, นายไตรรัตน์ ฉัตรแก้ว ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน), นางสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ สรอ. ร่วมแถลงถึงยุทธศาสตร์ในการเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ รับมือประชาคมอาเซียน (AEC) ในอนาคตอันใกล้



วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๖

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร สรอ. รับมอบใบรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน (ISO9001:2008) จากคุณประวาลทอง ทองใหญ่ ณ อยุธยา บริษัท บูโร เวอร์ทิส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ณ ห้องประชุมวิภาวดี ชั้น ๑๘ สรอ. อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรามน้ำ กรุงเทพฯ



วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๖

นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ สรอ. พร้อมด้วยนายวิบูลย์ ภัทรพิบูล ผู้อำนวยการสำนักที่ปรึกษา-ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมพิธีส่งมอบเว็บไซต์พระที่นั่งวิมานเมฆ ให้แก่สำนักพระราชวัง ซึ่ง สรอ. ได้สนับสนุนการพัฒนาและจัดทำเว็บไซต์ฯ โดยมี ดร.ไพศาล ล้อมทอง ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิเคราะห์นโยบายและแผนทรงคุณวุฒิ ฝ่ายพิพิธภัณฑสถานพระที่นั่งวิมานเมฆ สำนักพระราชวัง เป็นประธานในพิธีรับมอบงานดังกล่าว ณ อาคารเปลือกหอยทะเล ชั้น ๒ พระที่นั่งวิมานเมฆ สำนักพระราชวัง กรุงเทพฯ



วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๖

นางไอรดา เหลือวิลโล รองผู้อำนวยการ สรอ. ร่วมเป็นเกียรติในงานเปิด “โครงการสำมะโนการเกษตร พ.ศ. ๒๕๕๖” ส่ว “คุณภาพดี” ลงพื้นที่สัมภาษณ์ครัวเรือนเกษตรกร โดยมี นายยุคล ลิ้มแหลมทอง รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีและกล่าวเปิดโครงการฯ และโดยมี นาวาอากาศเอก อนุทิน ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กล่าวรายงานถึงวัตถุประสงค์โครงการในครั้งนี้ ณ ห้องเวสต์บอลรูม ชั้น ๒๓ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ และบางกอกคอนเวนชัน เซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ



วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖

นายชรินทร์ ธีรวิทย์ยากร ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี สรอ. ให้การต้อนรับคณะเจ้าหน้าที่จากรัฐบาลประเทศเนปาล ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับกลาง จำนวน ๑๘ ท่าน จัดโดยสำนักบริหารวิชาการสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ภายใต้หลักสูตรการอบรม “IT Awareness and Application” เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน “ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการภาครัฐของ สรอ.” เรื่อง “e-Government by EGA” ณ ห้องประชุมวิภาวดี ชั้น ๑๘ สรอ. อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรางน้ำ กรุงเทพฯ



วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๖

นายจ่านิว แก้วชะภา รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน “INET Bangkok 2013” ภายใต้หัวข้อ “The Internet: The Power to Create” หรือ “อินเทอร์เน็ต:พลังแห่งการสร้างสรรค” ณ ห้องบอลรูม ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นงานด้านอินเทอร์เน็ตระดับภูมิภาค โดยในปี ๒๕๕๖ ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพในการจัดงาน ระหว่างวันที่ ๗-๘ มิถุนายน ๒๕๕๖



วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๖

ผู้บริหาร สรอ. เข้าพบ President of National Computing & Information Agency/ Ministry of Security and Public Administration ณ ประเทศเกาหลีใต้ พร้อมหารือ e-Government Development และศึกษา ดูงาน Government Integrated Data Center



วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๖

สรอ. ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) และเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย (ซอฟต์แวร์พาร์ค) นำร่องบริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ภาครัฐ หรือ Government Software as a Service (G-SaaS) ซึ่งตั้งเป้าหมายให้มีบริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ภาครัฐอย่างน้อย ๑๑ ระบบ และจัดงานแถลงข่าวเปิดตัว “บริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ภาครัฐ” หรือ “Government Software as a Service (G-SaaS)” ณ ห้องสโมสรฯ ชั้น ๓ โรงแรมสวิส โซเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพมหานคร โดยมีนายณัฐพงศ์ ศีตวรรัตน์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดการแถลงข่าว “บริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ภาครัฐ” มีติใหม่ขอรับบริการที่ตอบโจทยความต้องการของภาคราชการไทย



วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๖

นาวาอากาศเอก อนุดิษฐ์ นาคกรรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมคณะผู้บริหารกระทรวงฯ ตรวจเยี่ยมและติดตามงานการบริหารจัดการโครงการ (MICTPMO) ของ สรอ. โดยมี ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. และคณะผู้บริหาร สรอ. ให้การต้อนรับและนำเสนอเรื่อง “แนวทาง ยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงาน สรอ. เพื่อขับเคลื่อนนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” ณ ห้องประชุมวิภาวดี ชั้น ๑๘ สรอ. อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนราชนา กรุงเทพฯ



วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. และผู้บริหารของ สรอ. ร่วมงาน “การประชุมคณะกรรมการผู้ช่วยรัฐมนตรี ครั้งที่ ๗/๒๕๕๖” ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเจ้าภาพการจัดงานครั้งนี้ โดยมี นายอากาศเอก อุดิษฐ์ รมว.กระทรวง วัฒนธรรม ว่าเป็นประธานกล่าวเปิดงาน ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๑๕ อาคาร ๙ บริษัท ทีไอที (จำกัด) มหาชน ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ



วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๖

นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ สรอ. ในฐานะผู้แทน สรอ. รับมอบโล่เกียรติคุณ ในการสนับสนุนบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม ในงานประชุมทางวิชาการระดับชาติว่าด้วยงานยุติธรรม ครั้งที่ ๑๑ ในหัวข้อ “พลิกโฉมกระบวนการยุติธรรม : เสริมสร้างศักยภาพไทยสู่อาเซียน ๒๕๕๘” Reinventing Thailand's Justice System toward ASEAN 2015 โดยมี นายชัยเกษม นิติสิริ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดการประชุม ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพฯ



วันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๖

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงาน สรอ. พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร สรอ. ร่วมลงนามถวายพระพรแด่ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๑ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๖ โดยมีนาวาอากาศเอก อนุดิษฐ์ นาคกรรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมด้วยคณะผู้บริหารกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมลงนามในครั้งนี้ ณ พระบรมมหาราชวัง กรุงเทพฯ



วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๖

สรอ. ร่วมจัดงานการประชุมสัมมนาและแสดงนิทรรศการ ภายในงานซอฟต์แวร์ เอเชีย ๒๐๑๓ จัดโดยสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งกำหนดจัดระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ กันยายน ๒๕๕๖ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เขตคลองเตย กรุงเทพฯ ภายใต้กรอบแนวคิด "Unite ASIA Innovation"

Workplan in 2014

แผนการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ยุทธศาสตร์ 4 ปี

Transformation

Developing ICT infrastructure to realize e-Government in Thailand.



Connecting

Creating working mechanisms for e-Government system



Collaboration

Driving e-Government with people's participation and innovative services.



Readiness

Motivating the ICT readiness to support e-Government.



ENABLING SMART AND OPEN GOVERNMENT FOR THE PEOPLE

วิสัยทัศน์ ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มี
คุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อ
ยกระดับการบริการสู่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : Transformation

ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบ
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : Connecting

สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไป
สู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : Collaboration

ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมี
ส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : Readiness

ผลักดันให้เกิดความพร้อม เพื่อรองรับ
แนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

การดำเนินงานของ สรอ. ในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นการก้าวสู่ปีที่ ๔ นั้น สรอ. ได้นำประสบการณ์จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พร้อมทั้งผลการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการจาก สรอ. ไปพิจารณา ได้แก่ ภาครัฐสู่ภาครัฐด้วยกัน (Government to Governments : G2G) ภาครัฐสู่ประชาชน (Government to Citizens : G2C) และ ภาครัฐสู่ภาคธุรกิจ (Government to Businesses : G2B) และพบว่าประเด็นสำคัญของการดำเนินโครงการด้าน ICT ทั้งการบริหารและให้บริการประชาชน มีลักษณะต่างหน่วยงานต่างแยกกัน ดำเนินการโดยเป็นการจัดหาและพัฒนาระบบ ICT ที่ขาดความเชื่อมโยงกัน ส่งผลให้เกิดปัญหาประสิทธิภาพและการบริหารจัดการด้าน ICT ในภาพรวมของประเทศ กล่าวคือ หน่วยงานภาครัฐยังมีการใช้งานได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ รวมทั้งยังไม่มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน (Sharing) ดังนั้น สรอ. จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ซึ่งถือเป็นภารกิจสำคัญระดับชาติที่ต้องได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบายจากหน่วยงานที่มีหน้าที่กำหนดและกำกับดูแลด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง

The EGA's 4th year operation in 2014 is planned, based on the operational experience in addition to survey findings and public hearings from various target groups including Government to Governments : G2G, Government to Citizens : G2C, and Government to Businesses : G2B. The overall responses points out to the major issues of ICT operation in both management and service providing, such that most government agencies operate separately. This means they generally lack integration in ICT management and development which results in deficiency and mismanagement. In other words, government agencies do not optimize their ICT systems and have not efficiently shared the available resources as supposed to. Therefore, EGA will emphasize on improving e-Government as one of the most important missions of the nation that requires policy supports from ICT administrative agencies.

โดยปี พ.ศ. ๒๕๕๗ สรอ. จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร คือ “ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน” (Enabling Smart and Open Government) โดยอาศัยยุทธศาสตร์ขับเคลื่อน สรอ. ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐)

In 2014, EGA then establishes its vision “Driving the development of e-Government by focusing on quality, transparency, and engagement so as to improve services for the people” (Enabling Smart and Open Government) by launching the 4-year strategy (2014 – 2017).

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาแนวคิดของแต่ละยุทธศาสตร์ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญของการพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็น “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” นั้น จะพบว่ามีความสอดคล้องเชื่อมโยงและสนับสนุนซึ่งกันและกัน โดยทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์ มีวัตถุประสงค์หลักคือ มุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันให้ภาครัฐเกิดการบูรณาการร่วมกันเพื่อให้เกิดต้นแบบทางธุรกิจรูปแบบใหม่ (New Business Model) ซึ่งสามารถปฏิบัติงานและส่งมอบบริการแก่ประชาชนอย่างบูรณาการและมีคุณค่า (Value Creation) โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนแนวคิดภาครัฐไปสู่รูปแบบใหม่ (ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : Transformation) การสร้างกลไกการเชื่อมโยง (ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : Connecting) ไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ (Smart e-Service) ที่สนองความต้องการของประชาชนผ่านการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง (ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : Collaboration) พร้อมกับการเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบริหารของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ได้ (ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : Readiness) ตามแผนภาพ

Considering the idea of our 4 strategies which will help Thailand to develop e-Government progressively, their emphasis is placed on ICT integration in the Public Sector with new business models to deliver value-added services to the people. The 4 strategies include 1) Transformation of government framework, 2) Connecting mechanisms for e-Government, 3) Collaboration among all related sectors to drive innovation and 4) Readiness of the government agencies in coping with the new paradigm of e-Government.

“หน่วยงานภาครัฐสามารถปฏิบัติงานและบริการประชาชนอย่างบูรณาการและมีคุณค่า”
 “Enabling Smart and Open Government”

ยุทธศาสตร์ที่ 4 Readiness

ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



ยุทธศาสตร์ที่ 3 Collaboration

ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมในรูปแบบใหม่



ยุทธศาสตร์ที่ 2 Connecting

สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

+

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Transformation

ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

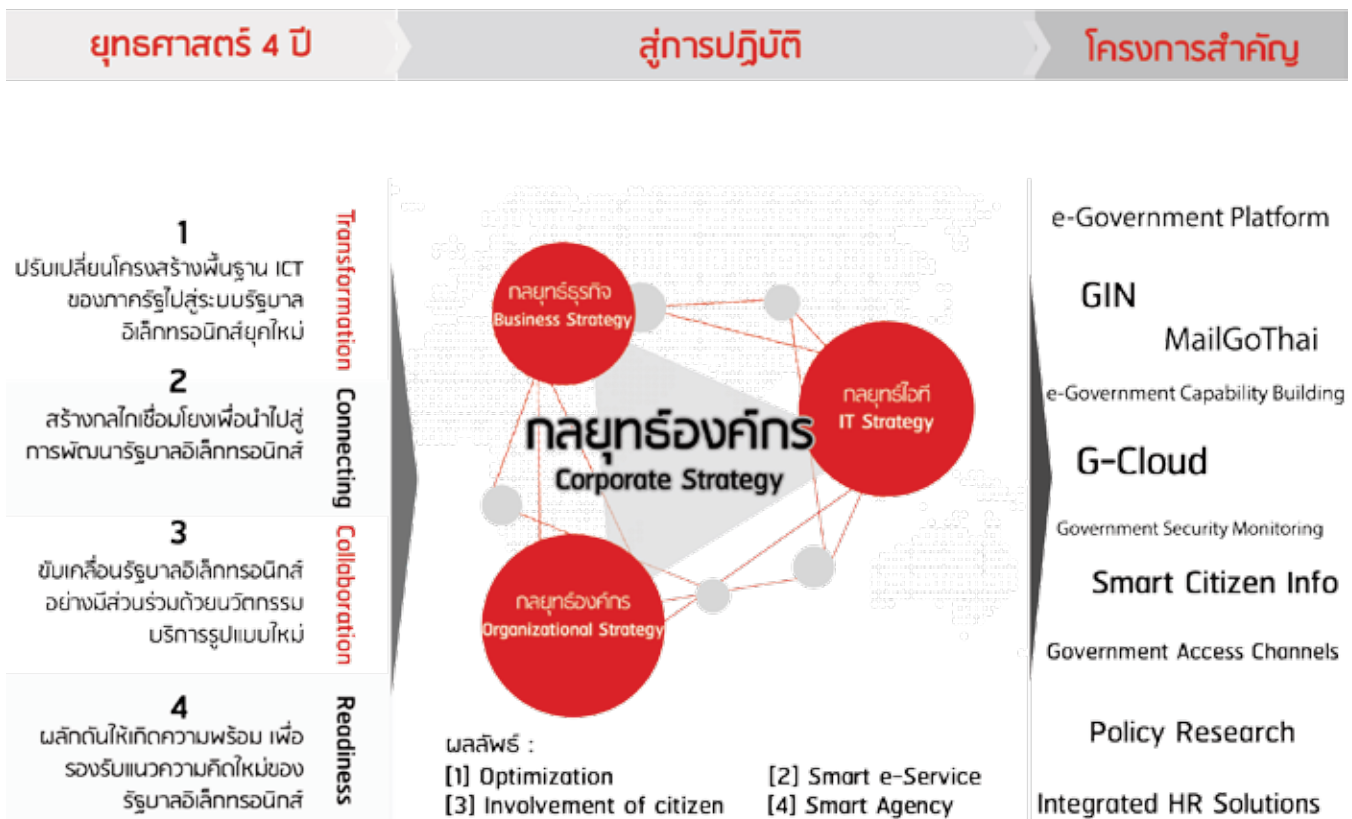
EGA Strategy Integration Framework

และในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นปีแรกของการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐) สรอ. ได้กำหนด กลยุทธ์องค์กรเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงทุกมิติในการบริหารงาน และอาศัยแนวคิดกลยุทธ์ใหม่หรือที่เรียกว่า "Strategy Fit" ซึ่งเน้นกลยุทธ์ที่ต้องสามารถเชื่อมโยงกับแต่ละหน้าที่การงานในองค์กร เช่น กลยุทธ์ไอทีต้องมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ธุรกิจ ซึ่งจะรองรับด้วยโครงสร้างองค์กร กระบวนการทำงาน และความรู้ทักษะของพนักงาน ที่สามารถตอบสนองและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

In 2014, at the beginning of the 4-year Strategy Plan (2014-2017), EGA just set up new strategies to ensure successful operation considering all dimensions of management, and using the framework called Strategy Fit which would to connect with each organization's function; for instance, the IT Strategy to connect with Business Strategy, which was supported by Organizational Structure, work processes, and officers' knowledge and skills. All functions have to be compatible with the strategies.

ดังนั้น จากหลักการกำหนดกลยุทธ์แนวใหม่ที่กล่าวมาข้างต้น สรอ. จึงกำหนดสามเหลี่ยมกลยุทธ์องค์กรในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ มี ๓ ด้าน ดังนี้

Regarding the new strategy framework mentioned above, EGA employs the Triangle of Corporate Strategy in 2014 consisting of 3 strategies as follows:



EGA กับวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ 4 ปี [ป57-60] : ทาวน์โพลเอกซาร หรือ ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ KM Knowledge

และเมื่อลงสู่ภาคปฏิบัติระดับโครงการหรือกิจกรรมสำคัญในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ นั้น จะประกอบด้วยโครงการใน ๒ ลักษณะ คือ โครงการหรือกิจกรรมส่วนใหญ่ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปี พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้เกิดผลผลิตและผลลัพธ์ในเชิงรูปธรรมที่ชัดเจน และครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้นและโครงการที่ริเริ่มใหม่ในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ สรอ. ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๐) ซึ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาและส่งเสริมระบบบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบใหม่ หรือ “Smart e-Service” แต่ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน หรือภาคธุรกิจ ดังนั้น โครงการหรือกิจกรรมที่ริเริ่มใหม่ในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ จึงถูกกำหนดขึ้น ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ (Connecting) และ ๓ (Collaboration) อาทิ

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (e-Government Platform) เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงาน โดยให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (e-Government Platform) และเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ ของรัฐในรูปแบบ Government API (Application Program Interface) รวมถึง การส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์ โดยสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และ องค์กรเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Partner) เพื่อรองรับการให้บริการแก่ทุกภาคส่วน
- การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channel) ได้แก่ การพัฒนาเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal) ศูนย์รวมระบบงานภาครัฐ (Government Application Center) และ data.go.th พร้อมทั้ง พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) และ Mobile Application เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงและใช้งานบริการภาครัฐแก่ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ ภาครัฐ และนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

At implementation level, the projects in 2014 are divided into 2 types: first, the ongoing projects or activities from 2013, which aim to assure the more concrete results and to meet the customers' needs; second, the new projects launched in 2014 under the EGA's 4-year Strategy plan (2014-2017) which emphasize on developing the new e-Government system called “Smart e-service,” as well as supporting collaboration among related organizations through various channels of government, general public, and business sectors. Therefore, the new projects or activities in 2014 are subject to the second strategy (Connecting) and the third strategy (Collaboration) such as

- The development of e-Government Platform to promote information linkage and IT system integration of government agencies, by providing platforms and Government API (Application Program Interface) for information exchange. They are encouraged to apply the e-government Platform, pushing forward collaboration with their Strategic Partners to ensure services delivery.
- The development of Government Access Channels such as e-Government Portal website, Government Application Center, and Data.go.th, as well as creating new forms of services, that are Software as a Service (SaaS) and Mobile Application. The project will help foster easy access and use of government services by the business, government sector and the people for better quality of life.

	โครงการและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
1	โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure)		
	การบูรณาการและพัฒนา ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อขยายระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางให้ครอบคลุม ส่วนราชการในการรับ-ส่งข้อมูลและเชื่อมโยงการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง 2. จัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางที่มีความมั่นคงปลอดภัย รวดเร็ว ให้แก่ทุกส่วนราชการ 3. สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ พัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของระบบฐานข้อมูล 4. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งาน ร่วมกัน (Common Services) เพื่อบูรณาการข้อมูลและ ลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านระบบเครือข่าย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีจำนวนสะสมหน่วยงาน ภาครัฐที่ใช้บริการเชื่อมโยง เครือข่าย จำนวน ๒,๘๐๐ หน่วยงาน 2. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วน ราชการสามารถใช้งานร่วม กัน (Common Services) เพื่อบูรณาการข้อมูลจำนวน ๑๐ ระบบ 3. มีระดับการให้บริการ (SLA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๕
	การพัฒนาระบบคลาวด์ ภาครัฐ (Government Cloud : G-Cloud)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณ จัดซื้ออุปกรณ์ หรือระบบเพื่อกำหนดที่ในรูปแบบเดียวกัน และลดภาระใน การบริหารจัดการและบำรุงรักษาของหน่วยงานอย่างเหมาะสม 2. เพื่อให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐาน และกฎหมายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องและมีความพร้อมใช้อยู่ตลอดเวลา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบ/โครงการที่ติดตั้ง บน Cloud จำนวนสะสม ๓๐๐ ระบบ โดยเฉพาะระบบ สำคัญของภาครัฐ 2. สามารถรองรับการให้ บริการในรูปแบบ IaaS และ SaaS 3. มีระดับการให้บริการ (SLA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๕
	การพัฒนาระบบบริหารการ ภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐ จะต้องนำมาจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ไปจนถึงจัดหาบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. เพื่อให้มีการวางแผนเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทาง เทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาลไทยอย่างมีระบบและยั่งยืน 3. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบกลางที่จะสามารถทำการ ประเมินและลดความเสี่ยงทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันใน ทุกหน่วยงาน 4. เพื่อให้มีศูนย์ประสานงานทางด้านความมั่นคงปลอดภัย ของหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ประสานงานทางด้านความ มั่นคงปลอดภัยในกรณีที่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ มีปัญหาทาง ด้านความมั่นคงปลอดภัยไปจนถึงมีหน้าที่เสริมสร้างความรู้ ความสามารถทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ บุคลากรภาครัฐ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ Security Monitoring จำนวนสะสม ๓๐ หน่วยงาน 2. นำร่องการให้บริการ Security as a Service จำนวน ๑ บริการ 3. มีศูนย์ G-CERT สำหรับ ภาครัฐ เพื่อให้เกิดความ มั่นคงปลอดภัยสำหรับ หน่วยงานภาครัฐ 4. มีระบบวิเคราะห์/เฝ้าระวัง ภัยคุกคาม รวมถึงการแจ้ง เหตุไปยังหน่วยงานที่ถูก คุกคามตลอด ๒๔ ชั่วโมง 5. มีนโยบาย ระเบียบ แนวทาง ปฏิบัติในการสร้างความ มั่นคงปลอดภัยสำหรับ หน่วยงานภาครัฐ

	โครงการและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
	การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมดใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยและดำเนินงานให้บริการโดยหน่วยงานภาครัฐ 2. เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการดำเนินงาน โดยเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีจำนวนบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า ๒๕๐,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ 2. Government ID สำหรับระบบงานภาครัฐอย่างน้อย ๒ ระดับ 3. มีระดับการให้บริการ (SLA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๕
2	โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and Services)		
	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ (e-Government Platform)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (e-Government Platform) เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ 2. เพื่อส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Government API สำหรับเข้าถึงข้อมูลสำคัญของรัฐได้อย่างน้อย ๑ เรื่อง 2. มีระบบสารสนเทศของรัฐที่สามารถบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ อย่างน้อย ๗๐ ระบบงาน
	การพัฒนาช่องทางเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channel)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของภาครัฐ อันเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ และการดำรงชีวิตประจำวันได้สะดวก จากทุกที่ และทุกอุปกรณ์ 2. เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนมีช่องทางให้บริการภาคประชาชนผ่าน Government Application Center และในลักษณะของ Mobile Application มากขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบให้บริการในรูปแบบ Mobile Application แก่ภาครัฐ จำนวน ๑๐ ระบบ 2. มีระบบให้บริการในรูปแบบ SaaS จำนวน ๕ บริการ 3. มีชุดข้อมูล (Data Set) สำหรับ data.go.th อย่างน้อย ๒ ชุด 4. มีช่องทางในการเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และให้บริการภาคประชาชนผ่าน Government Application Center
	โครงการนำร่องพัฒนาบริการ IT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้ง่ายและสะดวกขึ้น ในรูปแบบ One Stop Service ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล เข้าใช้บริการได้จากจุดเดียว 2. เพื่อบูรณาการรูปแบบการบริการของหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนชนจากแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้การกำรธุรกรรม หรือขั้นตอนทางราชการต่างๆ สามารถทำงานร่วมกัน และต่อเนื่องกันได้ทันที รวมไปถึงการยืนยันตัวตนบุคคลในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านบัตรประชาชน Smart Card เพื่อความสะดวกรวดเร็วและความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทั้งด้านผู้ให้บริการและผู้รับบริการ 3. เพื่อนำร่องการพัฒนาจังหวัด (Smart City) ให้พร้อมสู่การเป็น "Smart Thailand" 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนที่เพิ่มขึ้นของจุดติดตั้ง จำนวน ๑๐๐ จุด (ในระยะแรก ได้แก่ พื้นที่จังหวัดนำร่อง) 2. ประชาชนใช้บริการภาครัฐจาก Smart Card โดยผ่านศูนย์บริการร่วมโครงการ Smart Citizen

โครงการและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
การวิจัยนโยบาย (Policy Research)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้มีงานวิจัยเชิงนโยบายที่ช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลก 2. เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (Policy Recommendation) เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ฉบับ
การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capability Building)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรด้าน ICT ภาครัฐ ที่เป็นปัจจุบัน และสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของรัฐอย่างเป็นระบบ 2. เพื่อจัดทำแนวทางการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (CEO) และผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อส่งเสริมวิสัยทัศน์และทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง และยกระดับความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่เจ้าหน้าที่ ICT ของหน่วยงานภาครัฐ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ ๑,๕๐๐ คน (รวมถึงผู้เข้าใช้จากระบบ Self Learning System) 2. มีฐานข้อมูลด้านบุคลากร ICT ในการวางแผนพัฒนาบุคลากร 3. ผู้บริหารด้าน ICT และเจ้าหน้าที่ ด้าน ICT ของหน่วยงานภาครัฐ มีทักษะและความสามารถด้าน ICT เพียงพอต่อการบริหารหน่วยงาน 4. หน่วยงานนำความรู้ที่อบรมไปใช้ริเริ่มโครงการใหม่ 5. มีระบบ Self Learning System



Executive Director

ประวัติคณะกรรมการบริหาร



นายวรากรณ์ สามโกเศศ

ประธานกรรมการ

ประวัติการทำงาน :

- รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
- รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง
- คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- อธิการบดี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ประธานกรรมการมูลนิธิสงเคราะห์เด็กยากจน ซี.ซี.เอฟ. ในประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- กรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ
- กรรมการสถาบันคีนันแห่งเอเชีย (Board of Governors, Kenan Institute of Asia)
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยนเรศวร

EGA
e-Government Agency

นายเข้มชัย ชุตินวงศ์

กรรมการ

ประวัติการทำงาน :

- กรรมการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- ผู้ตรวจอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรรมการธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย



นายอารีรัฐ ปิงคลาศัย

กรรมการ

ประวัติการทำงาน :

- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการการต่างประเทศ วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาประธานกรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทราก้อน วัน จำกัด

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- กงสุลกิตติมศักดิ์ สาธารณรัฐชิลีในกรุงเทพฯ



นางจรรยา ไวยนันท์

กรรมการ

ประวัติการทำงาน :

- คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรรมการควบคุมการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี (ท.บ.ช.)
- กรรมการป้องกันการและปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ป.ง.)

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- กรรมการนโยบายสถาบันการเงิน (ธนาคารแห่งประเทศไทย)
- กรรมการอิสระ VGI Global Media Public Company Limited
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสภาธุรกิจประกันภัยไทย

พ.อ. เจียรนัย วงศ์สอาด

กรรมการ

ประวัติการทำงาน :

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศแห่งชาติ
- กรรมการด้านพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม คณะกรรมการการยุติธรรมแห่งชาติ
- กรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
- กรรมการสถาบันวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่ออุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรม
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- นายทหารประจำสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม





นายไชยเจริญ อติแพทย

กรรมการ

ประวัติการทำงาน :

- Oil & Gas Operations ; Engineering & Project Management
- Policy Planning ; Strategy & Business Information Systems
- IT / ICT Operations & Management
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ เทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท PTT ICT จำกัด
- คณะกรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (MTEC)
- คณะกรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (NECTEC)

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- คณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ
- คณะกรรมการอำนวยการโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ
- นายกสมาคม CIO 16
- นายกสมาคม สดอปนิกเทคโนโลยีสารสนเทศประเทศไทย

นายไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์

กรรมการ

(ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

ประวัติการทำงาน :

- ผู้อำนวยการสำนักกิจการอวกาศแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



นายววิทย์ จำปรัตน์

กรรมการ

(ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ)

ประวัติการทำงาน :

- ผู้แทนสำนักงบประมาณ ในคณะกรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย
- ผู้แทนสำนักงบประมาณ ในคณะกรรมการองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อตก.)
- ผู้แทนสำนักงบประมาณ ในคณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ



นายทศพร ศิริสัมพันธ์

กรรมการ

(เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)

ประวัติการทำงาน :

- กรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
- กรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการ ข้าราชการตำรวจผู้ทรงคุณวุฒิ
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๙

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.)



นายวิทวัส กอนันตกุล

กรรมการ

(ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ)

ประวัติการทำงาน :

- รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- กรรมการ บริษัท เทรดสยาม จำกัด

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

นายศักดิ์ เสกขุนทด

กรรมการและเลขานุการ

ประวัติการทำงาน :

- ผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- รองผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- นักวิจัย ห้องปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ตัวแทนประเทศไทยในเวทีระดับนานาชาติ
 - Thailand's Representative in NAM (Non Alliance Movement) 's ICT Meeting ; APT (Asia Pacific Telecommunication) Meeting ; APAN (ASIA Pacific Advanced Network) Meeting
 - Network Expert for APEC TEL

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.)
- กรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของ องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อตก.)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- อนุกรรมการนโยบายและผลกระทบเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- อนุกรรมการกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- กรรมการอำนวยการโครงการ National e-Science infrastructure Consortium



EGA

e-Government Agency
T H A I L A N D

Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)

17 th Floor, Bangkok Thai Tower Building 108 Rangnam Rd.

Phayathai, Ratchatewi, Bangkok 10400

Tel : (+66) 0 2612 6000 Fax :(+66) 0 2612 6011- 12

<http://www.ega.or.th>



The Annual Report is printed
using eco-friendly soy inks