

รายงานการวิเคราะห์ภารกิจหลักของ สรอ.

ภาพรวมการดำเนินการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อทำหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) สนับสนุนให้เกิดบริการออนไลน์ภาครัฐ เพิ่มโอกาสและความเท่าเทียมของประชาชนในการใช้บริการภาครัฐ โดยมีเป้าหมายในการช่วยเติมเต็มและเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยจากบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ อย่างทั่วถึง ทันทต่อเทคโนโลยี และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยในระยะ ๙ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๕) สรอ. ได้ดำเนินการตามภารกิจหลัก ๒ ด้าน คือ โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึง ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากรัฐบาลและกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วยโครงการต่างๆ ดังนี้

- ๑) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) โดยประกอบด้วยโครงการย่อย ได้แก่
 - โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
 - โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Gov Mon)
 - โครงการพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud)
 - โครงการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (Mail GoThai)
- ๒) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) โดยประกอบด้วยโครงการย่อยได้แก่
 - โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Portal)
 - โครงการขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบ
 - สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)
 - โครงการจัดทำระบบติดตามสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (GNS)
 - โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and tandards)
 - โครงการยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training)
 - โครงการพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอิเล็กทรอนิกส์ (PPP)
- ๓) โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล โดยนอกจากภารกิจ ๒ โครงการหลักที่ สรอ. ดำเนินการอยู่แล้วนั้น สรอ. ยังดำเนินโครงการตามนโยบายของรัฐบาล ได้แก่ โครงการ Smart Province (จังหวัดอัจฉริยะ)

๑ โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Comm Government Network Infrastructure)

๑.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดความซ้ำซ้อน โดยสามารถแบ่งเป็นวัตถุประสงค์ย่อยได้แก่

- ๑) เพื่อขยายระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางให้ครอบคลุมส่วนราชการและมีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services)
- ๒) เพื่อให้มีระบบกลางที่ทำการประเมินความเสี่ยง ตรวจสอบจุดอ่อนและประสานงานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ
- ๓) เพื่อให้มีการใช้พลังงานและการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานเป็นไปได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยลดความซ้ำซ้อนในการของงบประมาณ
- ๔) เพื่อให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมดใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และดำเนินงานให้บริการโดยหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อผลักดันยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ อย่างทั่วถึง ทันต่อเทคโนโลยี และมีความมั่นคงปลอดภัย

๑.๒ เป้าหมาย / ตัวชี้วัด ของแผนงาน/โครงการ

ตัวชี้วัดโครงการ ได้แก่ จำนวนที่เพิ่มขึ้นของเครือข่ายที่บูรณาการไปสู่หน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปี ๒๕๕๕ เท่ากับ ๑๑๒ หน่วยงาน , ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๘๕๐ หน่วยงาน , ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑,๐๐๐ หน่วยงาน และปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑,๐๐๐ หน่วยงาน โดยประกอบด้วยเป้าหมายในแต่ละกิจกรรมภายใต้โครงการ ต่อไปนี้

- ๑) มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ **ตัวชี้วัด** คือ ในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๑,๑๕๐ หน่วยงาน, ปี ๒๕๕๖ จำนวนสะสม ๒,๐๐๐ หน่วยงาน , ปี ๒๕๕๗ จำนวนสะสม ๓,๐๐๐ หน่วยงาน และปี ๒๕๕๘ จำนวนสะสม ๔,๐๐๐ หน่วยงาน
- ๒) มีระบบตรวจสอบติดตามสถานะความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศของ e-Government **ตัวชี้วัด** คือ หน่วยงานสะสมที่ได้รับบริการระบบตรวจสอบและติดตามสถานะความมั่นคงปลอดภัย ในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน, ปี ๒๕๕๖ จำนวนสะสม ๒๐ หน่วยงาน , ปี ๒๕๕๗ จำนวนสะสม ๓๐ หน่วยงาน และปี ๒๕๕๘ จำนวนสะสม ๔๐ หน่วยงาน
- ๓) มีการให้บริการระบบ Cloud สำหรับหน่วยงานภาครัฐ **ตัวชี้วัด** คือ จำนวนระบบสะสมของหน่วยงานต่างๆที่อยู่บน Cloud ในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๒๐ ระบบ, ปี ๒๕๕๖ จำนวนสะสม ๔๐ ระบบ , ปี ๒๕๕๗ จำนวนสะสม ๖๐ ระบบ และปี ๒๕๕๘ จำนวนสะสม ๘๐ ระบบ
- ๔) มีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่มั่นคงปลอดภัยสำหรับข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ **ตัวชี้วัด** คือ จำนวนบัญชีผู้ใช้งานของ MailGoThai. สะสมปี ๒๕๕๕ จำนวน

๑๘๐,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ , ปี ๒๕๕๖ จำนวนสะสม ๒๒๐,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ , ปี ๒๕๕๗ จำนวนสะสม ๒๖๐,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ และปี ๒๕๕๘ จำนวนสะสม ๓๐๐,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ

๑.๓ ระยะเวลาดำเนินงานทั้งโครงการ ๔ ปี

เริ่มวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ สิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

๑.๔ งบประมาณดำเนินการ

มูลค่าโครงการตามการจัดสรรงบประมาณ ๙๘๙.๒๔๒๑ ล้านบาท (งบประมาณที่ได้รับจัดสรร)

มูลค่าโครงการตามสัญญา ๕๓๕.๗๐๐๘ ล้านบาท (งบประมาณที่ใช้จริง)

(มีการปรับแผนการใช้จ่ายตามความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารฯ)

๑.๕ สรุปผลการดำเนินงาน

จำนวนที่เพิ่มขึ้นของเครือข่ายที่บูรณาการไปสู่หน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปี ๒๕๕๕ เท่ากับ ๑๖๑ หน่วยงาน โดยประกอบด้วยผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม ต่อไปนี้

๑) มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๑,๑๙๙ หน่วยงาน

๒) มีระบบตรวจสอบติดตามสถานะความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศของ e-Government ทั้งสิ้น ๑๓ ระบบ

๓) มีการดำเนินการให้บริการ Cloud แก่หน่วยงานภาครัฐจำนวน ๓๓ หน่วยงาน จำนวน ๕๘ ระบบ

๔) มีจำนวนบัญชีผู้ใช้งานของ MailGoThai. สะสม ๑๘๓,๕๘๖ บัญชีรายชื่อ

๑.๖ ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน

๑. ขาดข้อมูลความต้องการใช้งานที่ชัดเจนของจากหน่วยงาน ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายหลัก เนื่องจาก การสำรวจความต้องการใช้บริการจำเป็นต้องใช้เวลาในการดำเนินการพอสมควร

๒. ข้อจำกัดด้านความร่วมมือกับหน่วยงานเป้าหมายหลัก

- โครงการที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ ทำให้บางหน่วยงานยังไม่ทราบถึงคุณสมบัติของระบบหรือประโยชน์ในการใช้บริการและยังไม่แสดงความสนใจเข้าร่วมโครงการ

- กลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐในโครงการที่เป็นบริการพื้นฐาน เช่น การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) มีระบบหรือบริการพื้นฐานในส่วนนี้อยู่แล้ว จึงยังไม่สนใจเข้าร่วมโครงการ

๑.๗ ความก้าวหน้าการดำเนินการ

๑) ความก้าวหน้าการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๕.๔๓* ของแผนงานทั้งโครงการ

๒) ความก้าวหน้าการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๑๔๓.๗๕** ของเป้าหมายในปีปัจจุบัน

* ประเมินจากเป้าหมายการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ ๔ ปี โดยเป็นโครงการที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องทุกปี

**ประเมินจากเป้าหมายการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕

๒ โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service)

๒.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล

โดยสามารถแบ่งเป็นวัตถุประสงค์ย่อยได้แก่

- ๑) ผลักดันให้มีหน่วยงานที่เชื่อมโยงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของตนและระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมจุดเดียว (Single Sign-On)
- ๒) เพื่อสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ
- ๓) เพื่อให้มีเครื่องมือสำหรับการติดตามสถานะภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- ๔) เพื่อให้มีสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ
- ๕) เพื่อส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ และส่งเสริมวิสัยทัศน์และทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
- ๖) เพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการผลักดันการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

เพื่อผลักดันยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ อย่างทั่วถึง ทันท่วงที เทคโนโลยี และมีความมั่นคงปลอดภัย

๒.๒ เป้าหมาย / ตัวชี้วัด ของแผนงาน/โครงการ

ตัวชี้วัดโครงการ ได้แก่

- จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการอย่างมั่นคงปลอดภัยและต่อเนื่อง ในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๒ ระบบ , ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๓ ระบบ , ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๔ ระบบ และ ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๕ ระบบ
- ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในปี ๒๕๕๕ ร้อยละ ๑๕ , ปี ๒๕๕๖ ร้อยละ ๑๕ , ปี ๒๕๕๗ ร้อยละ ๒๐ และ ปี ๒๕๕๘ ร้อยละ ๒๐

โดยประกอบด้วยเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมภายใต้โครงการ ดังนี้

- ๑) มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์กลางแบบ Single Sign-on **ตัวชี้วัด** คือ จำนวนหน่วยงานที่เชื่อมโยงบริการเข้ากับเว็บไซต์กลาง ในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๒๕

- หน่วยงาน , ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๒๕ หน่วยงาน , ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๒๕ หน่วยงาน และปี ๒๕๕๘ จำนวน ๒๕ หน่วยงาน
- ๒) หน่วยงานสามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐได้ **ตัวชี้วัด** คือ จำนวนหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๒๐ หน่วยงาน, ปี ๒๕๕๖ จำนวนสะสม ๓๐ หน่วยงาน , ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๔๐ หน่วยงาน และปี ๒๕๕๘ จำนวน ๕๐ หน่วยงาน
- ๓) มีระบบติดตามสถานะด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ **ตัวชี้วัด** คือ จำนวนข้อมูลในระบบติดตามสถานะด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๕ เรื่อง, ปี ๒๕๕๖ จำนวนสะสม ๘ เรื่อง, ปี ๒๕๕๗ จำนวนสะสม ๑๐ เรื่อง และปี ๒๕๕๘ จำนวนสะสม ๑๐ เรื่อง
- ๔) มีการกำหนดโครงสร้างสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ **ตัวชี้วัด** คือ จำนวนสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนาขึ้น ในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๑ เรื่อง, ปี ๒๕๕๖ จำนวนสะสม ๒ เรื่อง , ปี ๒๕๕๗ จำนวนสะสม ๓ เรื่อง และปี ๒๕๕๘ จำนวนสะสม ๔ เรื่อง
- ๕) บุคลากรภาครัฐได้รับความรู้ และมีทักษะด้าน ICT มากขึ้น **ตัวชี้วัด** คือ จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ ได้รับการอบรม และพัฒนาทักษะ ICT ปี ๒๕๕๕ จำนวน ๙๐๐ คน , ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑,๐๐๐ คน , ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑,๐๐๐ คน และปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑,๐๐๐ คน
- ๖) มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ **ตัวชี้วัด** คือ จำนวนกลุ่มเครือข่ายหรือบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการลงนาม ในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๔ กลุ่ม/ฉบับ , ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๕ กลุ่ม/ฉบับ , ปี ๒๕๕๗ จำนวน ๕ กลุ่ม/ฉบับ และปี ๒๕๕๘ จำนวน ๕ กลุ่ม/ฉบับ

๒.๓ ระยะเวลาดำเนินงานทั้งโครงการ ๔ ปี

เริ่มวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ สิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

๒.๔ งบประมาณดำเนินการ

มูลค่าโครงการตามการจัดสรรงบประมาณ ๙๔.๖๕๑๒ ล้านบาท (งบประมาณที่ได้รับจัดสรร)

มูลค่าโครงการตามสัญญา ๖.๓๐๒๕ ล้านบาท (งบประมาณที่ใช้จ่ายจริง) (เนื่องจากโครงการต่างๆได้รับผลกระทบจากกระบวนการงบประมาณที่ล่าช้า ทำให้มีระยะเวลาในการดำเนินงานน้อยกว่าปกติ)

(มีการปรับแผนการใช้จ่ายตามความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารฯ)

๒.๕ สรุปผลการดำเนินงาน

- จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการอย่างมั่นคงปลอดภัยและต่อเนื่อง ในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๒ บริการ ได้แก่ บริการ e-Portal และ e-Saraban
- ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในปี ๒๕๕๕ เท่ากับ ร้อยละ ๒๘.๔๔

โดยประกอบด้วยผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม ต่อไปนี้

- ๑) มีจำนวนหน่วยงานที่เชื่อมโยงบริการเข้ากับเว็บไซต์กลาง จำนวน ๒๕ หน่วยงาน
- ๒) มีหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณได้ จำนวน ๒๖ หน่วยงาน

- ๓) มีจำนวนข้อมูลสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ๗ เรื่อง (e-Government Ranking, eService, การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต , การเข้าใช้งานระบบ Back Office , บริการ GIN , บริการ Mail Go Thai และบริการ e-Saraban)
- ๔) ได้จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของ สรอ. แล้วเสร็จ โดยผ่านการนำเสนอ/รับความคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ที่เกี่ยวข้องหลัก (Key Stakeholder) ภายในองค์กร
- ๕) มีการจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐฉบับสมบูรณ์ (Government Website Standard) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยผ่านการประชาสัมพันธ์รับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public hearing) เพื่อกำหนดแนวทางการนำไปใช้ต่อไป รวมทั้ง ได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆไปยังหน่วยงานภาครัฐ เช่น การจัดส่งเล่มมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นในวงกว้างให้กับหน่วยงานราชการระดับกรมขึ้นไป จำนวนมากกว่า ๓๐๐ หน่วยงาน , การจัดอบรมและสัมมนาเผยแพร่ความรู้แก่ภาครัฐ เป็นต้น
- ๖) มีจำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ ได้รับการอบรม และพัฒนาทักษะ ICT จำนวน ๑,๖๖๖ คน
- ๗) ได้ดำเนินการสร้างความร่วมมือด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบความร่วมมือระหว่างรัฐเอกชนขึ้นผ่านโครงการคลาวด์ภาครัฐ , ด้านการพัฒนามาตรฐานกระบวนการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office Standard) , ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ และด้านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐกับภาคเอกชน

๒.๖ ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน

- ๑) การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในบางโครงการ จำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการออกแบบและติดตั้งระบบ รวมทั้ง การทดสอบระบบก่อนการใช้งานจริง จึงทำให้เกิดความล่าช้า
- ๒) การดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก โดยบางกิจกรรมจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือหรือสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก เช่น การขอข้อมูล, การเชื่อมโยงระบบ จากหน่วยงานที่ใช้บริการหรือหน่วยงานเจ้าของข้อมูล จึงทำให้เกิดปัญหาในการประสานงานหรือการขอความร่วมมือกับหน่วยงานได้

๒.๗ ความก้าวหน้าการดำเนินการ

- ๑) ความก้าวหน้าการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๘* ของแผนงานทั้งโครงการ
- ๒) ความก้าวหน้าการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐** ของเป้าหมายในปีปัจจุบัน
 - *ประเมินจากเป้าหมายการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี โดยเป็นโครงการที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องทุกปี
 - **ประเมินจากเป้าหมายการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕

๓ โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand : โครงการ Smart Province (จังหวัดอัจฉริยะ)

๓.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการข้อมูลที่จำเป็นสำหรับประชาชนจนถึงระดับหมู่บ้าน อันจะเป็นประโยชน์อย่างสูงต่อประชาชน

๓.๒ เป้าหมาย / ตัวชี้วัด ของแผนงาน/โครงการ

เพื่อผลักดันให้จังหวัดนครนายกเป็นต้นแบบ Smart Province (จังหวัดอัจฉริยะ)

๓.๓ ระยะเวลาดำเนินงานทั้งโครงการ ๑๒ เดือน

เริ่มวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ สิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕

๓.๔ งบประมาณดำเนินการ

มูลค่าโครงการตามการจัดสรรงบประมาณ ๕.๑๕๘๓ ล้านบาท (งบประมาณที่ได้รับจัดสรร)

มูลค่าโครงการตามสัญญา ๔๘,๓๒๐ บาท (งบประมาณที่ใช้จริง)

๓.๕ สรุปผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานได้กำหนดกรอบแนวทางและขอบเขตโครงการ เป็น ๓ ด้าน ดังนี้

๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) ของจังหวัดนครนายก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน โดยปัจจุบัน สามารถใช้งานเครือข่าย GIN ซึ่งมีการเชื่อมโยงไปยังศาลากลาง , ที่ว่าการอำเภอทั้ง ๔ แห่งของจังหวัด และบริการ ICT Free WIFI โดยใช้ Government ID ได้เรียบร้อยแล้ว

๒) ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งมีแนวทางที่จะนำบริการต่างๆ ไปให้หน่วยงานหรือ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ได้ใช้งานแล้ว ได้แก่ บริการ MailGoThai และ Video Conference System และอยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาการให้บริการ Telepresence System

๓) ด้านการให้บริการข้อมูลที่จำเป็นสำหรับประชาชนในระดับหมู่บ้าน ผ่านอุปกรณ์ Smart Box ที่ จะนำไปวางในชุมชน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญและเป็นประโยชน์กับหน่วยงานภาครัฐ ต่างๆ

- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ ICT Free Wifi ผ่านการใช้บัตร Smart Card ได้เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการพัฒนาบริการอื่นๆ ให้แก่ประชาชนเพื่อใช้งานต่อไป

นอกจากนี้ สโร. อยู่ระหว่างการจัดทำ Smart Citizen Info ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลที่ ต้องการนำเสนอให้ประชาชนได้รับทราบ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โดยที่ผ่านมา สโร. ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานต่างๆ เพื่อบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการให้บริการแก่ประชาชน เช่น ความร่วมมือกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อบูรณาการข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตรกับการให้บริการเกษตรกรและประชาชนทั่วไป และอยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อสร้างความร่วมมือด้านต่างๆ เพิ่มเติม ได้แก่

- การบูรณาการข้อมูลเกี่ยวกับผู้พิการ โดยเป็นความร่วมมือระหว่าง ๔ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.) , สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สป.สช.) , สำนักงานประกันสังคม และองค์การทหารผ่านศึก
- การให้บริการ Service at Home โดยได้จัดทำความร่วมมือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) เป็นต้น
 - การติดตั้ง Smart Box นั้นมีความก้าวหน้าอยู่ในขั้นเตรียมการสำรวจความพร้อมในการติดตั้งอุปกรณ์ Smart Box ร่วมกับจังหวัดนครนายก

๓.๖ ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน

- ๑) ปัญหาในการประสานขอข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งที่เป็นหน่วยดำเนินการและหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ
- ๒) ข้อจำกัดของ อุปกรณ์ SmartBox ซึ่งเป็น Android แต่ Library ในการเชื่อมโยงข้อมูลของกรมการปกครองทำงานผ่าน Windows เท่านั้น ดังนั้น จึงยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้จากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ของกรมการปกครอง เพื่อให้ประชาชนใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบ เอนกประสงค์ Smart Card ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของบัตร รวมทั้งตรวจสอบสิทธิ์ต่างๆ

๓.๗ ความก้าวหน้าการดำเนินการ

- ๑) ความก้าวหน้าการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของแผนงานทั้งโครงการ

สรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
ข้อจำกัดด้านความร่วมมือกับหน่วยงานเป้าหมายภาครัฐในโครงการที่เป็นบริการพื้นฐาน เช่น การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) หน่วยงานมีระบบหรือบริการพื้นฐานในส่วนนี้อยู่แล้ว จึงยังไม่สนใจเข้าร่วมโครงการ หรือยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ที่จะให้บริการ	การจัดทำแผนส่งเสริมและกระตุ้นการใช้งานของโครงการต่างๆ รวมถึงการพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อให้ได้มาตรฐานและง่ายต่อการใช้งานแก่ผู้ใช้งาน
การตอบสนองความต้องการของหน่วยงานภาครัฐในโครงการต่าง ยังขาดข้อมูลความต้องการใช้งานที่ชัดเจนของจากหน่วยงานที่เป็นกลุ่มเป้าหมายหลัก เนื่องจาก การสำรวจความต้องการใช้บริการจำเป็นต้องใช้เวลาในการดำเนินการอีกสักระยะ	ดำเนินการสำรวจความต้องการบริการ

ตารางสรุปความก้าวหน้าการดำเนินการ

โครงการ	ความก้าวหน้าตาม แผนงาน ทั้งโครงการ* (๔ ปี)	ความก้าวหน้าของ เป้าหมาย ในปีปัจจุบัน**
๑. โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure)	ร้อยละ ๕.๔๓	ร้อยละ ๑๔๓.๗๕
๒. โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐาน ด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และ บริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service)	ร้อยละ ๑๔.๒๘	ร้อยละ ๑๐๐
๓. โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand : โครงการ Smart Province (จังหวัดอัจฉริยะ)	-	ร้อยละ ๗๐

*ประเมินจากเป้าหมายการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี โดยเป็นโครงการที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องทุกปี

**ประเมินจากเป้าหมายการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕