

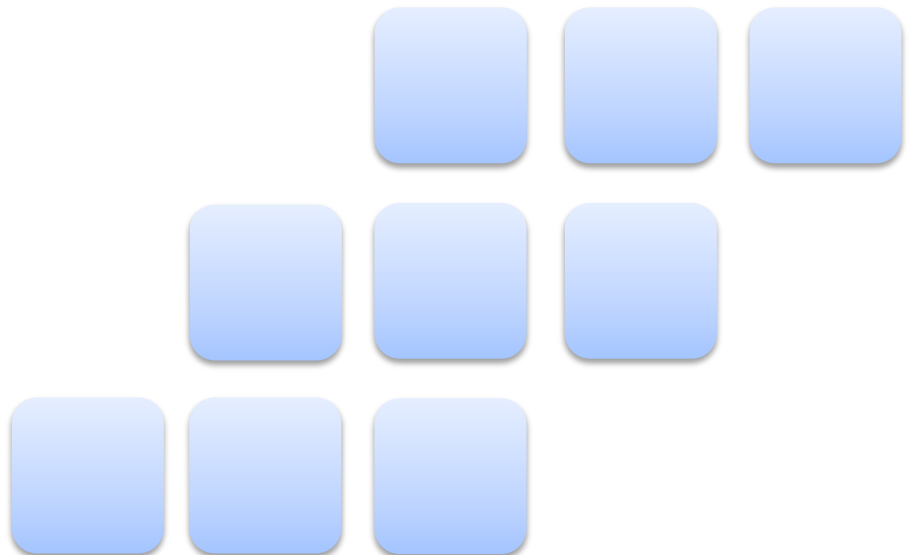


สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)  
Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)

e-Government Agency

## แผนปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๖

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน)



## บทนำ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานใหม่ที่ได้รับการจัดตั้งตาม พระราชบัญญัติการจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ.๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากในอดีตที่ผ่านมาภาครัฐขาดหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้หน่วยงานต่างแยกกันสร้างเครือข่ายข้อมูลของตนเอง ในลักษณะเครือข่ายความเร็วต่ำ และเป็นวงจรที่ขนานและไม่ได้เชื่อมโยงกัน ดังนั้นจึงไม่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันเป็นเครือข่ายความเร็วสูงได้ ปัญหาดังกล่าวยังถือเป็นการลงทุนที่ซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองงบประมาณจำนวนมาก นอกจากนั้น ประเทศไทยยังประสบปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐ โดยเฉพาะในด้านการสื่อสารข้อมูล และการจัดวางเครือข่าย การขาดมาตรฐานร่วมในการออกแบบข้อมูลและซอฟต์แวร์ที่จะใช้งานร่วมกัน รวมถึงการขาดบุคลากรด้านเทคนิคสำหรับการดูแลระบบสื่อสารและเครือข่ายระดับประเทศ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว สรอ. ซึ่งเดิมเป็น "สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ" (สบทร.) (Government Information Technology Services : GITS) ในสังกัดของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จึงได้รับการยกระดับเป็นองค์การมหาชน เพื่อให้มีหน้าที่บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ โดยมุ่งไปสู่การพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีความเชื่อมโยงกับนโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เช่น กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ ของประเทศไทย หรือ ICT2020 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ ๒ ที่มุ่งปรับเปลี่ยนประเทศไทยไปสู่การบริหารจัดการที่ทันสมัย การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการสร้างความเท่าเทียมกันในการได้รับบริการของภาครัฐ โดยใช้ ICT หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสำคัญ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ที่ผ่านมา สรอ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติงานขึ้นมา และมีการนำไปใช้เป็นระยะเวลาสั้น (มีนาคม - กันยายน ๒๕๕๕) โดยมีข้อจำกัดจากงบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๕๕ ที่เริ่มการเบิกจ่ายล่าช้ากว่าปกติ เนื่องจาก ประเทศไทยได้รับความเสียหายจากอุทกภัยครั้งใหญ่ ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๖ จึงได้รับการจัดทำขึ้นโดยพิจารณาความต่อเนื่องจากภารกิจการดำเนินงานในปี พ.ศ.๒๕๕๕ โดยมีการกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินงานมาจากแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๘) พร้อมกับการกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์การดำเนินงานในระดับต่างๆ เพื่อให้มีการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน และมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

## แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๖

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ นี้ จัดทำขึ้นโดยอ้างอิงกรอบแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี เพื่อนำมากำหนดแนวทางการดำเนินงานในปี พ.ศ.๒๕๕๖ โดยสอดคล้องกับเป้าหมายในระยะยาว และมีการพิจารณาความต่อเนื่องจากภารกิจการดำเนินงานในปี พ.ศ.๒๕๕๕ ประกอบด้วยทิศทางยุทธศาสตร์ การกำหนดเป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินงานในระดับต่างๆ เพื่อให้มีปฏิบัติการไปในทิศทางเดียวกัน และมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

### ๑. วิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์

#### วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานกลางของประเทศในการผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความสมบูรณ์และมั่นคงปลอดภัย (Enabling Complete & Secured e-Government)

#### ภารกิจ

- พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

**เป้าหมายปี พ.ศ.๒๕๕๖ :** เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(โดยพิจารณาครอบคลุมใน ๓ ด้าน ได้แก่ เศรษฐกิจ, สังคม และสิ่งแวดล้อม เช่น การประหยัดงบประมาณ, ลดขั้นตอนการดำเนินงานภาครัฐ, ลดมลภาวะและรักษาสิ่งแวดล้อม (Green IT), ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างรัฐกับประชาชน)

ทั้งนี้ จากภารกิจของ สรอ.ข้างต้น สามารถนำไปสู่ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน เป็น ๕ ผลลัพธ์ (Key Deliverables) ได้แก่

๑) **โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)** คือ การให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ ในด้านเครือข่าย , ความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ , การให้บริการคลาวด์ และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

๒) บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ซึ่งแบ่งเป็นการให้บริการใน ๒ ลักษณะ คือ

๒.๑ การให้บริการแนวตั้ง (Vertical) ซึ่งได้แก่ การให้บริการแก่ภาครัฐแต่ละหน่วยงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในแต่ละองค์กร

๒.๒ การให้บริการแนวนอน (Horizontal) คือ การให้บริการโดยการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลจากหลายหน่วยงานเพื่อสามารถให้บริการหรือแสดงข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์

๓) มาตรฐานและการบูรณาการสารสนเทศ (Standardization and Information Integration) คือ การจัดทำมาตรฐานหรือแนวทางในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๔) การให้คำปรึกษา (Consult) หมายถึง การให้คำปรึกษาในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แก่หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจำแนกเป็น ๓ ระดับ ประกอบด้วย

(๔.๑) หน่วยงานรัฐ ได้แก่ การให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานรัฐในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงการให้คำปรึกษาในการใช้บริการของ สรอ.

(๔.๒) กระทรวง ได้แก่ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Policy Recommendation) จากการดำเนินงาน ซึ่งเป็นผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ สรอ. ที่ผ่านมา เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางนโยบายในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แก่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อไป

(๔.๓) รัฐบาล ได้แก่ การให้คำปรึกษาในการดำเนินงานตามโครงการเพิ่มเติมภายใต้ นโยบายรัฐ

๕) การพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development) ได้แก่ การยกระดับความรู้แก่บุคลากรภาครัฐทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ

**ยุทธศาสตร์ สรอ. (ตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี)**

ตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี ยุทธศาสตร์หลักของหน่วยงาน สรอ. คือ “การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบูรณาการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

เป้าประสงค์ปี พ.ศ.๒๕๕๖ : การสร้างคุณค่า (Value) จากการใช้งานเครือข่าย โดยอาศัยความร่วมมือกับพันธมิตรทางยุทธศาสตร์ (Strategic Partner) เช่น หน่วยงานเจ้าของระบบที่สำคัญ ในการเชื่อมต่อระบบกลางต่างๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานเครือข่ายมากขึ้นเพื่อมุ่งสู่การเป็น Government Secured Intranet

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๔ ปี : หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้บริการระบบได้อย่างมีคุณภาพและตรงความต้องการ

ผลผลิต : ระบบและบริการโครงสร้างพื้นฐาน e-Government ของประเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐโดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรม หรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

เป้าประสงค์ปี ๒๕๕๖ :

๑. ระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐมีมาตรฐานและสามารถผลักดันไปสู่ภาคประชาชน
๒. มีการสร้างนวัตกรรม (Innovation) ในการออกแบบระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๔ ปี :

๑. หน่วยงานภาครัฐมีการนำมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้งานอย่างเป็นรูปธรรม
๒. หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลผลิต :

๑. ระบบสารสนเทศกลางของภาครัฐ (Government Common Applications) ที่มีการบูรณาการ และมีมาตรฐานหรือสถาปัตยกรรมที่เหมาะสม
๒. ความสามารถในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ที่นำไปสู่การใช้งานได้จริง

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community: AC)

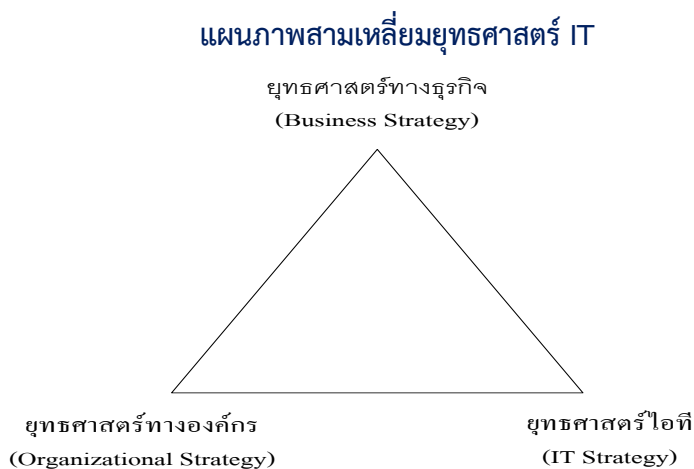
เป้าประสงค์ปี ๒๕๕๖ : เกิดเครือข่ายความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จากทุกภาคส่วนตามแนวทาง Open Government

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๔ ปี : เกิดเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จากทุกภาคส่วน

ผลผลิต : เครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงาน

### กลยุทธ์การดำเนินงาน

การดำเนินการให้บรรลุเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ปี พ.ศ.๒๕๕๖ จะอาศัยกลยุทธ์ขับเคลื่อน ๓ ด้าน ตามสามเหลี่ยมยุทธศาสตร์ IT ดังนี้



๑) กลยุทธ์ทางธุรกิจ (Business Strategy) จะแสดงถึง กลยุทธ์และวิธีในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อให้สอดคล้องกับความเป็นไปได้และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจทั้งภายในและภายนอก มีกลยุทธ์การทำงาน ดังนี้

- **สร้างความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการ (Cost-Benefits Analysis)** โดยในการดำเนินโครงการจะทำการประเมินโครงการในแต่ละช่วงของวงจรการดำเนินโครงการ ดังนี้

- ก่อนเริ่มโครงการ ได้แก่ การประเมินความเป็นไปได้ของโครงการ เพื่อศึกษาความคุ้มค่าและศึกษาแนวทางที่เหมาะสม
- ระหว่างการดำเนินโครงการ เพื่อศึกษาว่า ระหว่างดำเนินการมีปัญหาอะไรที่ควรปรับปรุงแก้ไข
- เสร็จสิ้นโครงการ เพื่อประเมินผลสรุปของการดำเนินโครงการ และผลกระทบจากการดำเนินโครงการ ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดยุทธศาสตร์ต่อไป

- **Co-Creation** การเพิ่มโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคธุรกิจในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation) มากขึ้น อาทิ การจัดสำรวจความต้องการและความคิดเห็นของประชาชนและภาคธุรกิจเกี่ยวกับประเด็นด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างเหมาะสมเพื่อให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centricity)

- **Collaborative** การแสวงหาความร่วมมือกับพันธมิตรทางยุทธศาสตร์ (Strategic Partner) เพื่อพัฒนาบริการเพื่อสร้างความเข้มแข็งในการร่วมมือระหว่างรัฐกับภาคส่วนต่างๆ (Collaborative Competency) โดยเฉพาะกับเอกชน ในการพัฒนาบริการอย่างมีมาตรฐานแก่ภาครัฐ เช่น การพัฒนา Applications สำหรับภาครัฐ , การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นแก่หน่วยงานรัฐ เป็นต้น

- **Brand Awareness and Product Knowledge** โดยการวางแผนจัดกิจกรรมทางการตลาดเพื่อสื่อสารกับภาคส่วนอื่นๆในสังคม ให้รู้จักบทบาทหน้าที่และภารกิจขององค์กรมากขึ้น เพื่อนำไปสู่การกระตุ้นการใช้งานและการมีส่วนร่วมในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

๒) กลยุทธ์ไอที (IT Strategy) ได้แก่ แนวทางการดำเนินงานด้านการออกแบบและพัฒนาเครือข่ายและระบบเพื่อรองรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีกลยุทธ์สำคัญ ดังนี้

- **Crisis Management** (การใช้ IT เพื่อการจัดการภัยพิบัติ) ได้แก่ การออกแบบระบบและเครือข่ายโดยคำนึงถึงความสามารถในการรองรับการจัดการภัยพิบัติ เช่น การจัดทำระบบ/ศูนย์สำรองข้อมูลของหน่วยงานผู้ใช้บริการ เป็นต้น

- **Policy / Technology Foresight** โดยการศึกษา คาดการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของนโยบาย หรือเทคโนโลยีเพื่อไปสู่การวางยุทธศาสตร์ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต

- **Open Government** (Transparency, Collaboration, Participation) การริเริ่มหรือดำเนินโครงการ โดยใช้แนวคิด Open Government เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน, ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- **Scalability and flexibility** ได้แก่ การออกแบบหรือพัฒนาเครือข่ายหรือระบบให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ตามความต้องการใช้งาน และมีความยืดหยุ่น ต่อการใช้งานเพื่อให้มีการจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม

๓) **กลยุทธ์ทางองค์กร (Organizational Strategy)** โดยเป็นกลยุทธ์ที่แสดงการดำเนินงานภายในองค์กรเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายโครงการ โดยมีกลยุทธ์ย่อยที่สำคัญดังนี้

- **Smart Execution** การทำงานที่สามารถเชื่อมโยงได้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยมีความร่วมมือหลากหลายมิติ ทำให้ออกแรงน้อย แต่ได้ผลงานตามที่ต้องการ

- **Innovative Workforce** การทำงานที่เน้นความคิดสร้างสรรค์โดยการสร้างนวัตกรรม และการทำงานเป็นทีมเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพการทำงาน

- **Good Governance** มุ่งการบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ การเปิดเผยความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่สามารถตรวจสอบได้ ความชอบธรรมและยุติธรรม ความมีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อเป็นแนวทางนำพาองค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน

- **Sense of Belonging** การสร้างทัศนคติบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร และมีความผูกพันในงานร่วมกัน

- **Trustworthy** การสร้างความน่าเชื่อถือให้กับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับองค์กร ทั้งหน่วยงานที่ใช้บริการ และหน่วยงานที่ร่วมในการพัฒนาบริการ



## ๒. ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์และกลยุทธ์หลักในการดำเนินงาน

จากวิสัยทัศน์ในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์และมั่นคงปลอดภัย (Enabling Complete & Secured e-Government) สอ. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน ๓ ด้านและเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายของแต่ละยุทธศาสตร์จึงได้กำหนดกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานของแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ตารางเป้าหมายและกลยุทธ์การดำเนินงานรายยุทธศาสตร์ปี พ.ศ.๒๕๕๖

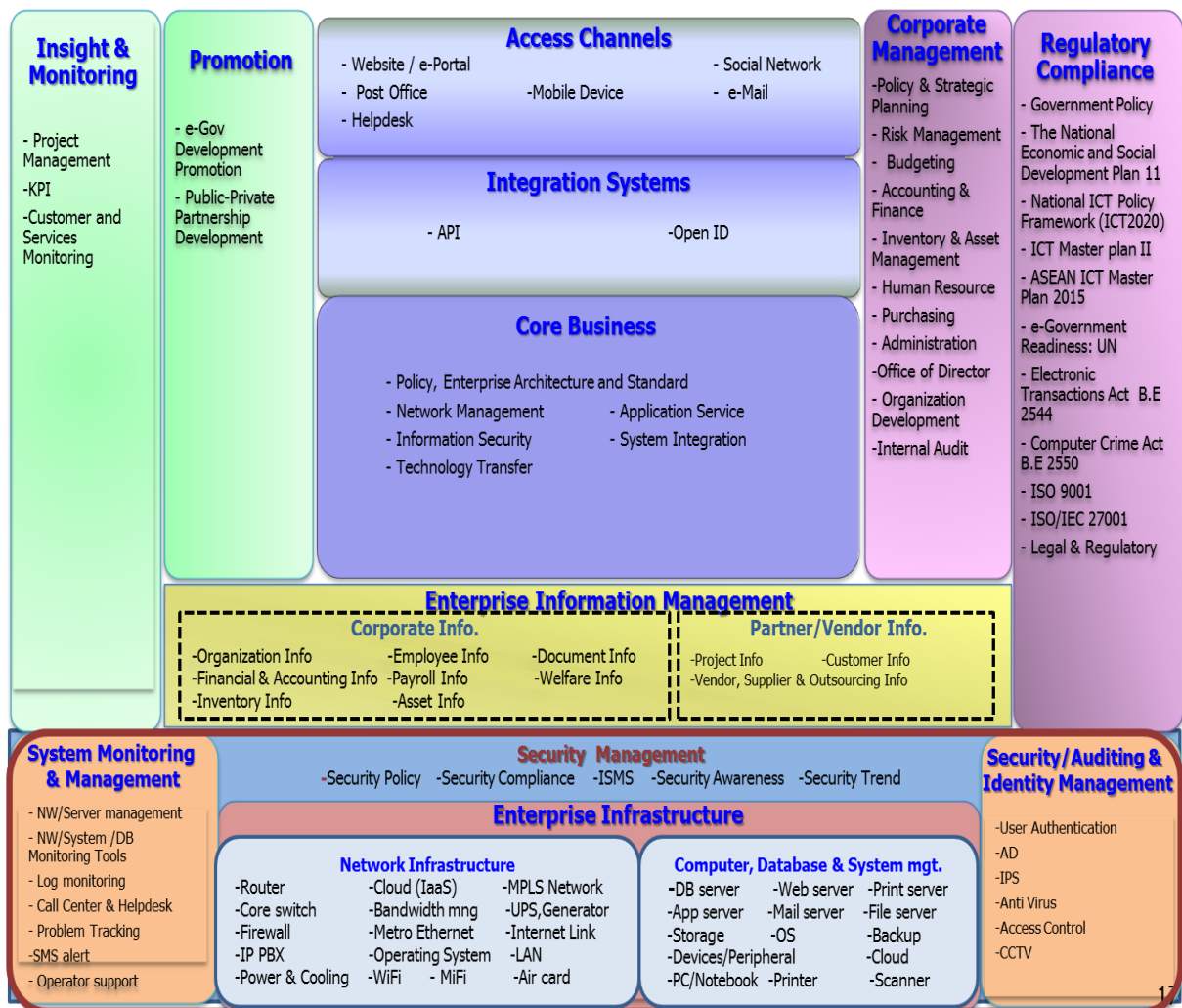
ยุทธศาสตร์	เป้าหมายปี พ.ศ.๒๕๕๖	กลยุทธ์การดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างคุณค่า (Value) จากการใช้งานเครือข่าย โดยการสร้างอาศัยความร่วมมือกับพันธมิตรทาง ยุทธศาสตร์ (Strategic Partner)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความพร้อมและความยืดหยุ่นเพื่อรองรับการใช้บริการ (Scalability and Flexibility) เพื่อเกิดความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการ รวมถึง การจัดการเพื่อรองรับภัยพิบัติ (Crisis Management)</li> </ul>
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรม หรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐมีมาตรฐานและสามารถผลักดันไปสู่ภาคประชาชน</li> <li>- มีนวัตกรรม (Innovation) ในการออกแบบระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ (Collaborative) ในการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลภาครัฐเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลและบริการกับภาคประชาชน รวมถึงการพัฒนา <u>มาตรฐานข้อมูลหรือระบบ</u> เพื่อให้ภาครัฐนำไปใช้กับระบบของตน</li> <li>- การศึกษา คาดการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของนโยบาย หรือเทคโนโลยี Policy / Technology Foresight เพื่อไปสู่การวางยุทธศาสตร์ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคตต่อไป</li> </ul>
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดเครือข่ายความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จากทุกภาคส่วนตามแนวทาง Open Government</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (Co-Creation ) และภาคเอกชนในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อมุ่งสู่การเป็น Open Government ผ่านการพัฒนา รูปแบบธุรกิจ (Business Model) ที่เหมาะสม</li> </ul>



### ๓. แนวทางการดำเนินงานในปี พ.ศ.๒๕๕๖

ในปีที่ผ่านมา สรอ. ได้ดำเนินโครงการทั้งภารกิจที่รับโอนมาจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เฉพาะในส่วนของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) และสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการดำเนินงานโครงการตามภารกิจหลักที่รับงบประมาณ และภารกิจเพิ่มเติมตามนโยบายรัฐ โดยสามารถแสดงเป็นสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กรของ สรอ. ดังนี้

#### แผนภาพสถาปัตยกรรมองค์กรของ สรอ. (Enterprise Architecture) (สถานะปัจจุบัน)



โดยเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์นั้น ในปี พ.ศ.๒๕๕๖ สรอ. จึงได้กำหนดโครงการเช่นเดียวกับโครงการในปีที่ผ่านมา แต่จะมีการปรับเปลี่ยนกิจกรรมหรือโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้ง ได้เพิ่มโครงการและกิจกรรมในปี ๒๕๕๖ เพื่อสนับสนุนภารกิจ สรอ. ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ได้แก่

ตารางโครงการหรือกิจกรรมเพิ่มเติมปี ๒๕๕๖ จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑	การพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud) ซึ่งเพิ่มเติมกิจกรรมย่อยในปี ๒๕๕๖ Data Center Consolidation Government Application Center
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	การวิจัยนโยบาย (Policy Research) การจัดทำกรอบแนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government)

ดังนั้น โครงการและกิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ปี พ.ศ.๒๕๕๖ จะประกอบด้วย

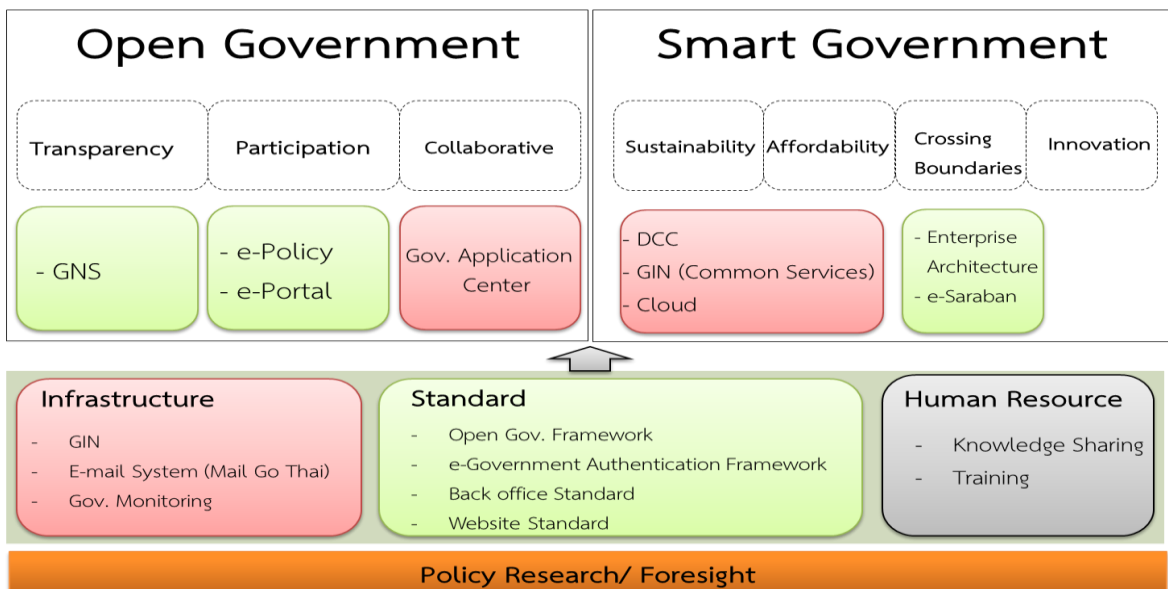
ตารางโครงการและกิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ปี พ.ศ.๒๕๕๖

ยุทธศาสตร์ สรอ. ปี พ.ศ.๒๕๕๖	โครงการและกิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ	<p><b>โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)</li> <li>- การพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud) ซึ่งเพิ่มเติมกิจกรรมย่อยในปี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data Center Consolidation</li> <li>• Government Application Center</li> </ul> </li> <li>- การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (GovMon)</li> <li>- การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)</li> </ul>
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐโดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรม หรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	<p><b>โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)</li> <li>- การจัดทำระบบติดตามสถานะภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (GNS)</li> <li>- การพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Portal)</li> <li>- การจัดทำกรอบแนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government)</li> <li>- การพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards)</li> <li>- การวิจัยนโยบาย (Policy Research)</li> </ul>

<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AC)</p>	<p><b>โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training)</li> </ul>
<p>โครงการตามนโยบายของรัฐบาล : Smart Thailand</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Smart Province ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมย่อย เช่น Citizen Smart Info การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลและสิทธิประโยชน์ที่ประชาชนพึงได้รับจากหน่วยงานของรัฐผ่านบัตร Smart Card รวมถึงการเพิ่มช่องทางแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลและ e-Service ของภาครัฐอย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านอุปกรณ์ Smart Box, การจัดทำระบบรวมข้อมูลที่จำเป็นแก่ประชาชนผ่านช่องทาง Smart Box</li> </ul>

ทั้งนี้ โครงการที่ดำเนินการในปี ๒๕๕๖ ถือเป็นส่วนสนับสนุนที่สำคัญเพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐในประเทศไทย สามารถก้าวไปสู่การเป็น “Open Government” และ “Smart Government” ได้ดังแผนภาพ

แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของโครงการ สโร.ปี ๒๕๕๖ กับแนวทางการเป็น “Open Government” และ “Smart Government”



หมายเหตุ : ใช้สัญลักษณ์สีแบ่งตามยุทธศาสตร์ คือ ■ = ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ■ = ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ■ = ยุทธศาสตร์ที่ ๓

โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ส่วนใหญ่ในปี พ.ศ.๒๕๕๖ นั้น เป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากปี พ.ศ.๒๕๕๕ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระยะยาว โดยมีการต่อยอดกิจกรรมและปรับแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถแสดงผลการดำเนินงานในปี ๒๕๕๕ และแนวทางการดำเนินงานแต่ละโครงการในปี พ.ศ.๒๕๕๖ ดังนี้

ตารางผลการดำเนินงานในปี ๒๕๕๕ และแนวทางการดำเนินงานในปี ๒๕๕๖ จำแนกตามโครงการ

โครงการและกิจกรรม	สถานะการดำเนินงานปี พ.ศ.๒๕๕๕ ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕	ปี พ.ศ.๒๕๕๖		
		เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	งบประมาณ
โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์		การเพิ่มจำนวนเครือข่ายที่บูรณาการไปสู่หน่วยงานในส่วนกลางและภูมิภาค		๑,๒๒๖.๓๘๒๒ ล้านบาท
GIN – กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อขยายระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางให้ครอบคลุมส่วนราชการ และมีความมั่นคงปลอดภัยรวดเร็ว รวมถึงบูรณาการระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการใช้งานร่วมกันได้ ปัจจุบันมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๑,๑๙๙ หน่วยงาน ซึ่งเกินกว่าเป้าหมายปี ๒๕๕๕ จำนวน ๑,๑๕๐ หน่วยงาน</li> <li>- มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย GIN จำนวน ๘ ระบบ (จากแผนที่กำหนดไว้ ๖ ระบบ) ได้แก่ GFMS (กรมบัญชีกลาง) NSW (กรมศุลกากร) ทะเบียนราษฎร (กระทรวงมหาดไทย) ระบบเชื่อมโยงสารบรรณกลาง CABNET (สำนักนายกรัฐมนตรี) GFMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเพิ่มจำนวนหน่วยงานที่เชื่อมโยงสะสมในระบบ GIN</li> <li>- มีระบบ Common Service ที่ให้บริการบน GIN</li> <li>- การรักษาระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงรูปแบบและกำหนดมาตรฐาน เช่น จัดทำ SLA แบ่งระดับการให้บริการ , การลงพื้นที่ตรวจประเมินการให้บริการ เป็นต้น</li> <li>- มุ่งสู่การเป็น Government Secured Intranet โดยบูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เข้ากับระบบ GIN</li> <li>- สร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนา GIN โดยการทำ Focus Group กับภาครัฐ เพื่อสร้างเครือข่ายการให้บริการและส่งเสริมให้เกิดการใช้งาน</li> </ul>	

โครงการและกิจกรรม	สถานการณ์ดำเนินงานปี พ.ศ.๒๕๕๕ ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕	ปี พ.ศ.๒๕๕๖		
		เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	งบประมาณ
	(สำนักงาน กพร.) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลงานยุติธรรม (สำนักงานกิจการยุติธรรม) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลน้ำของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร			
Cloud – กิจกรรมพัฒนาระบบคลาวด์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้ภาครัฐใช้บริการในรูปแบบ Cloud Service เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณสำหรับจัดซื้ออุปกรณ์ หรือระบบเพื่อทำหน้าที่ในรูปแบบเดียวกัน</li> <li>- ปัจจุบันการดำเนินการให้บริการ Cloud แก่หน่วยงานภาครัฐจำนวน ๓๓ หน่วยงาน จำนวน ๕๘ ระบบ จากเป้าหมายการดำเนินงานในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๒๐ ระบบ เช่น ระบบบูรณาการและติดตามข้อมูลการรับจำนำข้าว ของ สสน. ระบบจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทของสตรี ระบบเยียวยาและเยี่ยมเยียนของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ระบบศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ของ สสน. เป็นต้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเพิ่มจำนวนระบบ/โครงการที่ติดตั้งบน Cloud โดยเฉพาะระบบสำคัญของภาครัฐ</li> <li>- ให้บริการในรูปแบบ PaaS และ SaaS</li> <li>- เพิ่มโอกาสในการทำธุรกิจให้กับทุกภาคส่วน และมีหน่วยงานภาครัฐมาใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขยายขอบเขตการดำเนินโครงการให้ครอบคลุมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น โดยมี ๒ กิจกรรมย่อย ได้แก่               <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การศึกษาแนวทางการรวมศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Data Center Consolidation) เพื่อสำรวจภาพรวมของ Data Center ภาครัฐ ในการกำหนดแนวทางการบูรณาการ ซึ่งจัดแบ่งเป็น ๒ ระยะ ได้แก่ ศูนย์ข้อมูลที่ศูนย์ราชการ และหน่วยงาน ๑๕ จังหวัด ๕ ภูมิภาค และระยะที่ ๒ สำรวจทั้งหมด ๗๖ จังหวัด</li> <li>๒. Government Application Center เป็นโครงการพัฒนาระบบที่รวมแอปพลิเคชันที่ภาครัฐต้องการใช้งาน เพื่อส่งเสริมการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยศึกษา</li> </ol> </li> </ul>	

โครงการและกิจกรรม	สถานการณ์ดำเนินงานปี พ.ศ.๒๕๕๕ ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕	ปี พ.ศ.๒๕๕๖		
		เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	งบประมาณ
			รูปแบบการให้บริการที่เหมาะสม รวมทั้ง ส่งเสริมให้ภาคเอกชนนำ Application มาให้บริการ	
<b>GovMon – กิจกรรมพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและส่งเสริมความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานภาครัฐ โดยระบบกลาง และบริหารจัดการภัยคุกคามที่เกิดขึ้นกับระบบงานของหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>- ปัจจุบันมีหน่วยงานเข้าร่วมโครงการแล้วจำนวน ๑๓ หน่วยงาน แลกำลังมีหน่วยงานขอรับขอใช้บริการเพิ่มขึ้น จากเป้าหมายการดำเนินงานในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบวิเคราะห์ภัยคุกคาม ,ความเสี่ยง เพื่อป้องกันการถูกโจมตี</li> <li>- ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม รวมถึงการแจ้งเตือนไปยังหน่วยงานที่ถูกคุกคามตามระดับความรุนแรงที่เกิดขึ้น</li> <li>- ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยเพื่อนำไปสู่การวางแผนในการป้องกัน</li> <li>- แนวทางปฏิบัติในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>- การเพิ่มจำนวนหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ Security Monitoring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างบทบาทการเป็น Government SOC (Security Operation Center) ให้ภาครัฐ ทั้งในด้านการยกระดับคุณภาพการให้บริการโดยการประเมินความเสี่ยง ช่องโหว่ (Vulnerability) ด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่ภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการ และพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรภาครัฐ</li> <li>- พัฒนาความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น พันธมิตรด้านการอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัย เช่น G-Cert</li> </ul>	
<b>MailGoThai – กิจกรรมให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อกระตุ้นให้มาใช้บริการมากขึ้นผ่านการจัดกิจกรรมอบรมและสัมมนาให้ความรู้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเพิ่มจำนวนบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- การใช้เป็น Government ID สำหรับระบบงานภาครัฐ เช่น ICT free wi-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Authentication Service : Open ID by Mail.Go.Th (จัดทำเป็นมาตรฐานเปิดให้ภาครัฐสามารถใช้ Log-in ของ MailGoThai ในการเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์</li> </ul>	

โครงการและกิจกรรม	สถานะการดำเนินงานปี พ.ศ.๒๕๕๕ ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕	ปี พ.ศ.๒๕๕๖		
		เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	งบประมาณ
	- ปัจจุบันมีจำนวนบัญชีผู้ใช้งานของ MailGoThai. ๑๘๓,๕๘๖ บัญชีรายชื่อ โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานในปี พ.ศ.๒๕๕๕ จำนวน ๑๘๐,๐๐๐ บัญชีรายชื่อ	fi	(Government ID) และสนับสนุนให้ภาครัฐนำไปใช้กับระบบสารสนเทศของตน - สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของระบบที่สำคัญเพื่อนำร่องในการใช้งาน Government ID	
<b>โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน</b>		- จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการอย่างมั่นคงปลอดภัยและต่อเนื่อง		๔๔.๒๙๖๐ ล้านบาท
- กิจกรรมขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)	- ขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ - ผลการดำเนินโครงการที่ผ่านมา มีหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศได้ จำนวน ๒๖ หน่วยงาน จากเป้าหมายการดำเนินงานในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๒๐ หน่วยงาน	- ประกาศการใช้งานจริง version ๒.๐ - มีการนำร่องการใช้งานกับสำนักงาน ก.ล.ช. อ.ก.ค.ศ.พ. และ อ.ก.ค.ช. - มี Gateway กลางรองรับการรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ - การเพิ่มจำนวนสะสมของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถใช้งานระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศ	- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจในเรื่องการปรับปรุงมาตรฐานระเบียบเกี่ยวกับสารสนเทศ - ปรับปรุงระบบให้มีคุณภาพ โดยปรับปรุงเรื่องระบบสถาปัตยกรรม (eCMS ๒.๐) ให้เป็นแบบ Cloud ทำให้เกิดความเสถียร มั่นคงปลอดภัย และมีเครื่องมือช่วยในการพัฒนาระบบที่สมบูรณ์ รวมถึง ปรับปรุงระบบสารสนเทศของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการในปัจจุบันให้ใช้งานได้ อย่างสมบูรณ์ - ผลักดันให้เกิดการใช้งานจริงกับหนว	



โครงการและกิจกรรม	สถานะการดำเนินงานปี พ.ศ.๒๕๕๕ ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕	ปี พ.ศ.๒๕๕๖		
		เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	งบประมาณ
		บรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ	งานกลางและหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ เช่น จัด Focus Group เพื่อให้แนวทางในการติดตั้งและใช้งานระบบ	
- กิจกรรมจัดทำระบบติดตามสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (GNS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบติดตามสถานะด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้จัดทำ Engine ในการนำเข้าข้อมูลและแสดงผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- ปัจจุบัน มีจำนวนข้อมูล ๗ เรื่อง (e-Government Ranking, การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต , การใช้งานระบบ Back Office, e-Service, บริการ GIN, บริการ Mail Go Thai และบริการ e-Saraban)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบติดตามสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- รายงานสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ประจำปี (E-Government Yearly Report)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐเพื่อสำรวจและรวบรวมข้อมูล เช่น e-Gov Survey ร่วมกับสำนักสถิติแห่งชาติ โดยสำรวจระดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับกรมออนไลน์ ,ร่วมมือกับสำนักงานในการสำรวจข้อมูลการใช้ทางด้าน IT ในภาครัฐ และ มหาวิทยาลัยวาเซตะ (Waseda University) เป็นต้น</li> <li>- จัดทำการสำรวจสถานะปัจจุบันของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Maturity ) ในประเด็นสำคัญ เช่น จำนวนหน่วยงานรัฐที่ใช้งานเครือข่าย เป็นต้น</li> </ul>	
- กิจกรรมพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Portal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์กลางแบบ Single Sign-on</li> <li>- ผลการดำเนินการที่ผ่านมา ได้แก่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มี Portal กลางในการเข้าถึงe-service และข้อมูลภาครัฐ</li> <li>- มีการจัดทำ Smart</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความร่วมมือกับภาครัฐ เจ้าของข้อมูล/บริการ ในการเชื่อมโยง/ปรับปรุงข้อมูลเข้าสู่ e-Portal โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายในการให้บริการ</li> </ul>	

โครงการและกิจกรรม	สถานะการดำเนินงานปี พ.ศ.๒๕๕๕ ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕	ปี พ.ศ.๒๕๕๖		
		เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	งบประมาณ
	<p>ปรับปรุงบริการ e-Service ให้สามารถใช้งานผ่านระบบเว็บไซต์กลางแบบ Single Sign-On แล้วเสร็จ และมีการปรับปรุงระบบจากเทคโนโลยี SharePoint เป็น .Net เรียบร้อยแล้ว</p> <p>- ปัจจุบันมีผลการดำเนินงานจำนวน ๒๕ ระบบ จากเป้าหมายการดำเนินงานในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๒๕ ระบบ</p>	<p>Application นำร่อง ซึ่งใช้ประโยชน์ Smart Card เพื่อลดการใช้กระดาษในภาครัฐ (Smart Application) เช่น Smart Citizen Info, Smart Transaction)</p> <p>- การเพิ่มจำนวนระบบ e-Service ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์กลาง</p>	<p>ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนา ให้คำปรึกษา หน่วยงานที่จะใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ซึ่งสนับสนุน Smart Card Reader (นำร่อง) เช่น สพฐ. , การประปาส่วนภูมิภาค</li> <li>การให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานรัฐกับฐานข้อมูล ๑๓ หลัก เช่น กรมปศุสัตว์ , ไปรษณีย์ไทย เป็นต้น</li> <li>การเชื่อมโยงระบบแบบ Single Sign on ๓๐ ระบบ</li> </ol> <p>- การปรับข้อมูลใน e-Portal เพื่อให้ตรงตามความต้องการของแต่ละพื้นที่ (ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อบริการประชาชน) โดยทำงานร่วมกับโครงการ Smart Province (ผ่าน Smart Box )</p> <p>- ผลักดันให้ประชาชนเข้ามาใช้งานมากขึ้น โดยเชื่อมโยงระบบหรือโครงการสำคัญ เช่น ICT free wifi</p>	
- กิจกรรมพัฒนารอบแนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government)	- โครงการใหม่ปี ๒๕๕๖	- กรอบนโยบายรัฐบาลโปร่งใส	- ศึกษาข้อมูลงานวิจัยต่างๆ ทั้งเชิงนโยบายและในทางปฏิบัติ	- พัฒนารอบแนวคิดของโครงการที่

โครงการและกิจกรรม	สถานะการดำเนินงานปี พ.ศ.๒๕๕๕ ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕	ปี พ.ศ.๒๕๕๖		
		เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	งบประมาณ
			ควรดำเนินการภายใต้กรอบนโยบายรัฐบาลโปร่งใส	
- กิจกรรมพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โดยมีการกำหนดโครงสร้างสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีการกำหนดเป้าหมาย คือ จำนวนสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นในปี ๒๕๕๕ จำนวน ๑ เรื่อง</li> <li>- โดยผลการดำเนินงานที่ผ่านมาได้จัดทำสถาปัตยกรรมองค์การของสโร. แล้วเสร็จ และผ่านการนำเสนอ/รับความคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ที่เกี่ยวข้องหลัก (Key Stakeholder) ภายในองค์การรวมทั้งได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐฉบับสมบูรณ์ (Government Website Standard) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยผ่านการประชาสัมพันธ์รับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public hearing)</li> <li>- กำหนดแนวทางการนำไปใช้ต่อไปรวมทั้ง เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆแก่หน่วยงานรัฐ เช่น</li> </ul>	- กรอบแนวทางในการจัดทำสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้าง Strategic Partner กับหน่วยงานที่มีบทบาทในระดับประเทศที่จะนำแนวคิดของสโร. ไปใช้งาน เช่น หน่วยงานภายในกระทรวงมหาดไทย</li> <li>- เผยแพร่ผลการศึกษา, มาตรฐาน และ Success Case ผ่านการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ในวงกว้าง</li> </ul>	

โครงการและกิจกรรม	สถานะการดำเนินงานปี พ.ศ.๒๕๕๕ ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕	ปี พ.ศ.๒๕๕๖		
		เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	งบประมาณ
	การจัดส่งเล่มมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการรับฟังความเห็นในวงกว้างให้กับหน่วยงานราชการระดับกรมขึ้นไปจำนวนกว่า ๓๐๐ หน่วยงาน , การจัดอบรมและสัมมนาเผยแพร่ความรู้แก่ภาครัฐ			
- กิจกรรมวิจัยนโยบาย ( Policy Research)	โครงการใหม่ปี ๒๕๕๖	- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ( Policy Recommendation) เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จากการดำเนินงาน	- มี Strategic Partners กับหน่วยงานหรือบุคคลที่สามารถร่วมวิจัย ให้ข้อมูลรวมถึง ร่วมผลักดันให้งานวิจัยเชิงนโยบายที่เกิดขึ้นได้ถูกนำไปปฏิบัติ - เข้าร่วมกับกลุ่มสังคมออนไลน์เพื่อทำให้เกิดการวิจัยนโยบายผ่าน e-Participation	
- กิจกรรมยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training)	- กำหนดให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลด้านบุคลากร ICT และเพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ด้าน ICT ของหน่วยงานภาครัฐมีทักษะและความสามารถด้าน ICT - ปัจจุบันมีผู้เข้าจำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ ได้รับการอบรม และพัฒนาทักษะ ICT ทั้งสิ้น ๑,๖๔๐ คน ซึ่งเกินจาก	- มีการสื่อสารและถ่ายทอดองค์ความรู้สำหรับบุคลากรของภาครัฐ - CEO ภาครัฐมีการเชื่อมต่อนโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	- ยกระดับความรู้บุคลากรที่มีผลต่อการพัฒนา e-Gov.ให้สำเร็จ - จัดทำหลักสูตรโดยยึดแนวทาง Project Based / Issue Based - ติดตามความสำเร็จ และให้มีแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)	

โครงการและกิจกรรม	สถานะการดำเนินงานปี พ.ศ.๒๕๕๕ ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕	ปี พ.ศ.๒๕๕๖		
		เป้าหมาย	แนวทางการดำเนินงาน	งบประมาณ
	เป้าหมายที่วางไว้ คือ จำนวน ๙๐๐ คน เช่น การประชุมสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นในการออกแบบการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) และการอบรมหลักสูตร “IPV6 Workshop” การสัมมนา พลิกโฉมใหม่สู่การบูรณาการโครงสร้างเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ [GIN 2.0] และการประชุมประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public hearing) เรื่อง “(ร่าง) มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ” เป็นต้น			

## ส่วนนโยบายและกลยุทธ์องค์กร

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ชั้น ๑๗ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ถนนรางน้ำ

แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

โทร. ๐๒-๖๑๒-๖๐๐๐ โทรสาร ๐๒-๖๑๒-๖๐๑๒

