

สรุปการบรรยาย ครั้งที่ 2 (ปลาย)
 หลักสูตร e-Government Exchange Program
 วันที่ 12 กันยายน 2557

หัวข้อการบรรยาย: **Cloud Maturity Model**

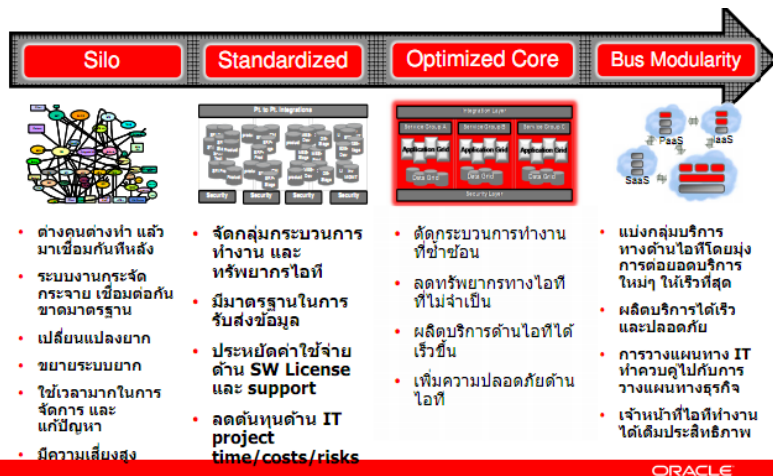
โดย คุณ ดนัยรัฐ ธนบดีธรรมจารี บริษัท Oracle ประเทศไทย

ประเด็นการบรรยาย

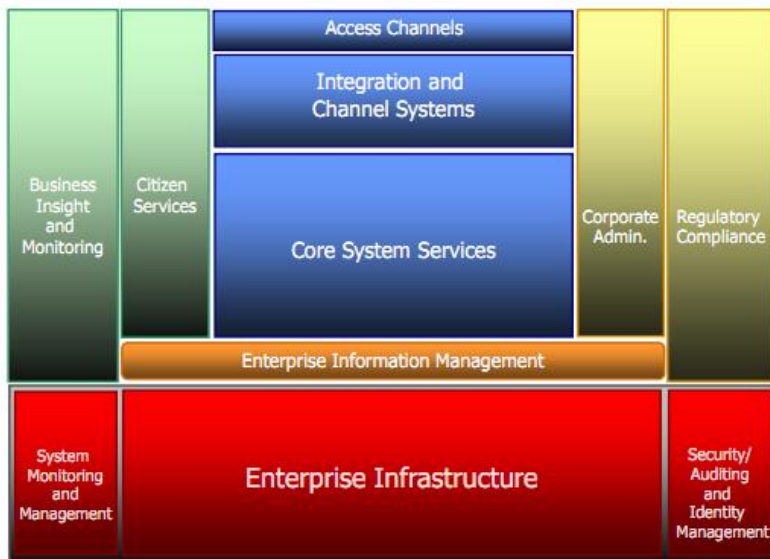
1. IT Development Phase
2. Business Model
3. Cloud Maturity & Architecture
4. EA Reference Framework

พัฒนาการของการใช้ไอทีในองค์กร

- Silo
- Standardized
- Optimized Core
- Bus Modularity



The Enterprise Reference Architecture



Business Process มีความสำคัญอย่างมากอันเนื่องมาจากการที่ต้องดำเนินงานร่วมกัน ในทุกระดับเพื่อผลของ Core Business ได้ผลลัพธ์ออกมาตามที่ตั้งโจทย์ไว้ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงสุด (CEO) ผู้ดูแล Business Insight and monitoring ผู้บริหารที่ดูแลทางการเงิน Corporate Admin (CFO), ผู้บริหารที่ดูแลงานทางกฎหมาย Regulatory Compliance และ ผู้บริหารที่ดูแลงานทางด้านไอที Enterprise Infrastructure (CIO)

Cloud Data Center Maturity Model & Roadmap Process

- Stage 1: Ad Hoc In this stage, government begins the exploration process to increase its awareness of cloud technology options, key considerations, and cloud's contribution toward IT efficiency.
สำรวจ วิเคราะห์ พิจารณา สร้างความเชื่อมั่น
- Stage 2: Opportunistic In this stage, government organizations are experimenting with more standardized offerings and developing short-term improvements regarding access to IT resources via cloud.
ทดลองการใช้บริการ
- Stage 3: Repeatable Government enables more agile access to IT resources through aggressive standardization and in this stage makes good use of internal private cloud use. IT organizations are increasing governance, particularly concerning secure access and use of data
การใช้งานคลาวด์ในหน่วยงานโดยตระหนักถึงความสมบูรณ์ของข้อมูล ความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ

- Stage 4: Managed In this stage, government is automating workflows and routine administrative tasks and providing service-based offerings that expand the boundaries of how and why they use cloud.

ขยายขอบเขตการทำงานและให้บริการ

- Stage 5: Optimized Government organizations at this stage are driving business innovation through seamless access to IT resources from internal and external service providers and making informed decisions based on the true total cost of ownership and value to mission of cloud solutions.

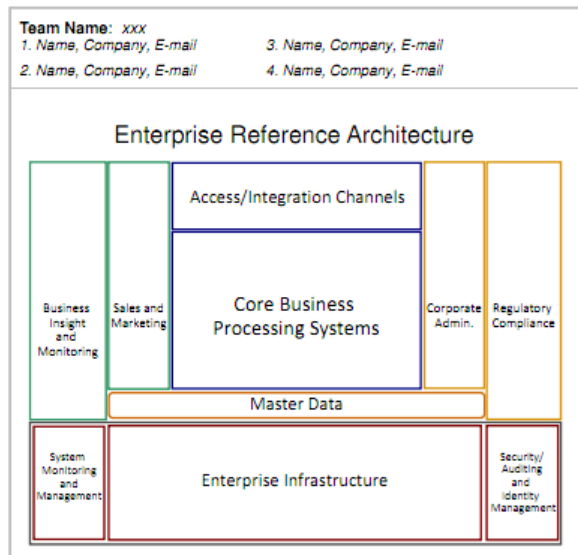
ผลประกอบการ

Eight Steps to Build Great Customer Experiences in Government Cloud

1. Establish a knowledge foundation.
2. Empower your customers.
3. Empower your frontline employees.
4. Offer multichannel choice.
5. Listen to your customers.
6. Design seamless experiences.
7. Engage customers proactively.

Workshop – Enterprise Architecture for Cloud Roadmap and Present

Write down your existing enterprise architecture foot print



โดยท่านผู้บริหารได้ดำเนินการนำเสนอ 3 หน่วยงานได้แก่

- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา คุณปานศักดิ์ ปราโมกษ์ชน
- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย คุณไพรัช จงประเสริฐพร
- สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ คุณนางสาวเพชรฯ สัจจขจร