

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน)

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่

1. ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินต่างๆ
2. ก่อตั้งสิทธิ หรือทำนิติกรรมทุกประเภทผูกพันทรัพย์สิน ตลอดจนทำนิติกรรมอื่นใด เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานของสำนักงาน
3. ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์การหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
4. จัดให้มีและให้ทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน
5. เข้าร่วมทุนกับนิติบุคคลอื่นในกิจการที่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
6. เป็นตัวแทนหรือนายหน้า หรือมอบหมาย หรือว่าจ้างให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นประกอบกิจการต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
7. กู้ยืมเงินเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
8. เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการในการดำเนินการต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่คณะกรรมการกำหนด
9. ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
การเข้าร่วมทุนตาม (5) และการกู้ยืมเงินตาม (7) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใสเน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน
(Enabling Smart* and Open Government** for the People)

พันธกิจ

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

การประเมินสำหรับ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- | | | |
|---------------------|---|-----------|
| 1. <u>มิติที่ 1</u> | มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน | ร้อยละ 60 |
| 2. <u>มิติที่ 2</u> | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ร้อยละ 10 |
| 3. <u>มิติที่ 3</u> | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 15 |
| 4. <u>มิติที่ 4</u> | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 15 |

การประเมินสำหรับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	15	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	15	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60)												
ตัวชี้วัดนโยบายรัฐบาล (ร้อยละ 20)												
นโยบายรัฐบาล (ด้านเศรษฐกิจ) ข้อ 3.6 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3.6.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเร่งรัดพัฒนา โครงข่ายสื่อสารความเร็วสูงให้ ครอบคลุม ทั่วถึง เพียงพอ มีคุณภาพ ด้วยราคาที่เหมาะสม และการแข่งขันที่ เป็นธรรม เพื่อสนับสนุนการพัฒนา ประเทศไปสู่สังคมแห่งความรู้ ภูมิปัญญา นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ ช่วย ลดความเหลื่อมล้ำระหว่างสังคมเมือง และชนบท สนับสนุนการเข้าถึงข้อมูล และข่าวสาร ยกกระดับคุณภาพการศึกษา เสริมสร้างศักยภาพในการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมการลดการใช้ พลังงาน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ เพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของ ประเทศในระยะยาว	1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนา ระบบงานภาครัฐที่ใช้ Government ID ในการยืนยันตัว บุคคล (Authentication) เข้าใช้ งาน	10	ระดับ 3	-	-	-	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล ตัวชี้วัดผลผลิต
<p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p><u>ระดับ 1</u> จำนวนระบบงานภาครัฐที่ใช้ Government ID ในการยืนยันตัวบุคคล (Authentication) เข้าใช้งาน 1 ระบบ</p> <p><u>ระดับ 2</u> จำนวนระบบงานภาครัฐที่ใช้ Government ID ในการยืนยันตัวบุคคล (Authentication) เข้าใช้งาน 2 ระบบ</p> <p><u>ระดับ 3</u> จำนวนระบบงานภาครัฐที่ใช้ Government ID ในการยืนยันตัวบุคคล (Authentication) เข้าใช้งาน 3 ระบบ</p> <p><u>ระดับ 4</u> สรุปร Transaction ที่เกิดขึ้นผ่าน Government ID พร้อมทั้งสรุบบัญหาได้</p> <p><u>ระดับ 5</u> นำปัญหาที่เกิดขึ้นไปพัฒนาและปรับปรุงต่อไป พร้อมทั้งกำหนดแผนที่จะดำเนินการในปี 2558</p>												

นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
	1.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนา ระบบงาน หรือ e-Service ที่มีการ เชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคล หรือใช้ ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ สรอ. พัฒนา หรือให้บริการ)	10	ระดับ 3	-	-	-	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล ตัวชี้วัดผลผลิต
<p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p><u>ระดับ 1</u> มีรูปแบบการทำงานร่วมกัน</p> <p><u>ระดับ 2</u> มีข้อตกลงร่วมระหว่างหน่วยงานในการพัฒนา e-Service</p> <p><u>ระดับ 3</u> จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคล หรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่าน เครื่องมือของ สรอ. 1 ระบบ</p> <p><u>ระดับ 4</u> จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคล หรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่าน เครื่องมือของ สรอ. 2 ระบบ</p> <p><u>ระดับ 5</u> จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคล หรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่าน เครื่องมือของ สรอ. 3 ระบบ</p>												

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ร้อยละ 40)												
- พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่ เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	1.3 จำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ช่วย ให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ต่อปี	10	561.27 ล้านบาท	-	-	561.27 ล้านบาท	461.27 ล้านบาท	511.27 ล้านบาท	561.27 ล้านบาท	611.27 ล้านบาท	661.27 ล้านบาท	ตัวชี้วัดผลลัพธ์
	1.4 จำนวนสะสมของระบบที่ติดตั้งบน G-Cloud	10	300 ระบบ			259 ระบบ	270 ระบบ	285 ระบบ	300 ระบบ	325 ระบบ	350 ระบบ	ตัวชี้วัดผลผลิต
- ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะ แนวทาง มาตรการ และมาตรฐาน ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	1.5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเป็น Secure Cloud	10	ระดับ 3	-	-	-	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดกระบวนการ
	<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเป็น Secure Cloud 1 คุณสมบัตินี้ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเป็น Secure Cloud 2 คุณสมบัตินี้ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเป็น Secure Cloud 3 คุณสมบัตินี้ ระดับ 4 จัดทำรายงานสรุปผลการใช้ประโยชน์ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารองค์การมหาชน ระดับ 5 มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์สู่สาธารณชน										คุณสมบัติของ Secure Cloud ประกอบด้วย (1) ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงการใช้งาน G-Cloud ผ่านเครือข่าย GIN เป็น Private Network (2) ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึง G-Cloud โดยใช้ Two-Factor Authentication (3) มีบริการเข้ารหัสข้อมูลของหน่วยงาน (Encryption) (4) ได้รับใบรับรองระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/IEC 27001:2005) สำหรับบริการ G-Cloud ในระบบ IaaS ของ สรอ.	
- ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และ บริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์												
- ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรม เพื่อยกระดับทักษะความรู้ ความสามารถด้านรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง												

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
	1.6 จำนวนบริการในรูปแบบใหม่ที่ริเริ่มขึ้นโดย สรอ. รวมมือกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (SaaS) (สะสมจากปีที่ผ่านมา)	5	5 บริการ	-	-	3 บริการ	4 บริการ	-	5 บริการ	-	6 บริการ	ตัวชี้วัดผลผลิต
	1.7 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาจาก G-SOC เพื่อเตรียมไปสู่ G-CERT ของภาครัฐ	5	ระดับ 3	-	-	-	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดกระบวนการ ใช้วิธีการประเมินแบบ Level ซึ่งเป็นการดำเนินการในแต่ละระดับโดยไม่ต้องทำตามขั้นตอน วิธีการ รายงานผลจะแยกอิสระจากกัน และสามารถรายงานในหัวข้อของการดำเนินการระดับใดก่อนหลังก็ได้
<p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p><u>ระดับ 1</u> ติดตั้งอุปกรณ์ Sensor เพิ่มเป็น 30 ตัว (สะสมจากปีที่ผ่านมา)</p> <p><u>ระดับ 2</u> จัดทำเอกสารรายงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้กับหน่วยงานภาครัฐ (เฉพาะกรณีเกิดปัญหา)</p> <p><u>ระดับ 3</u> รายงานการเข้าพบ และให้คำปรึกษาหน่วยงานภาครัฐรายไตรมาส</p> <p><u>ระดับ 4</u> มีการสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัยกับหน่วยงานภาครัฐ ในงาน Government Security Day</p> <p><u>ระดับ 5</u> ชักซ้อมเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Incident Drill)</p>												

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)												
● ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2.1 ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการ สำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการ ให้บริการ	5	ระดับ 3	-	-	-	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดบังคับ
	<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีที่ผ่านมา ระดับ 2 กำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ ระดับ 3 คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ ระดับ 4 ดำเนินการปรับปรุงงานตามผลสำรวจ ระดับ 5 รายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน											
	2.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ในการให้บริการ	5	ร้อยละ 80	-	80.4	83.2	70	75	80	85	90	ตัวชี้วัดบังคับ - องค์การมหาชนคัดเลือกงานบริการ หลักและกลุ่มเป้าหมายที่จะสำรวจ - ต้องมีหน่วยงานผู้ประเมินอิสระ ภายนอกเป็นผู้สำรวจและเสนอ คณะกรรมการบริหารพิจารณาวิธีการ สำรวจและแบบสอบถามเพื่อขอความ เห็นชอบก่อนดำเนินการสำรวจ

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2557	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2554	2555	2556	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 15)												
● ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	3.1 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	3	ร้อยละ 90	-	-	100	80	85	90	95	100	ตัวชี้วัดบังคับ
	3.2 ความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย (GIN)	6	ร้อยละ 99.5	-	-	-	99.3	99.4	99.5	99.6	99.7	ตัวชี้วัดผลผลิต
	3.3 ความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud	6	ร้อยละ 99.5	-	-	-	99.3	99.4	99.5	99.6	99.7	ตัวชี้วัดผลผลิต
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 15)												
● การกำกับดูแลกิจการ	4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	10	3	-	-	5	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดบังคับ
● การพัฒนาองค์กร	4.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการเพื่อนำไปสู่ระบบ Customer Relationship Management (CRM)	5	3	-	-	-	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดกระบวนการ
	<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 สํารวจความต้องการใช้บริการ ระดับ 2 จัดทำขอบเขต (TOR) ของระบบและได้ผู้พัฒนาระบบงานตามขอบเขตงานที่ระบุ ระดับ 3 วิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล ระดับ 4 ทดสอบการใช้งานระบบในลักษณะ Prototype ระดับ 5 อบรมภายในให้กับเจ้าหน้าที่ที่เป็น Administrations, Users และ Super Users											
น้ำหนักรวม		100										

เอกสารแนบคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2544

ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง โดยมีผลสัมฤทธิ์ที่แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าเทียบกับงบประมาณที่ได้รับ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

งบประมาณที่ได้รับตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง

อัตรากำลังไม่รวมตำแหน่ง ผอ. (ปัจจุบันทั้งหมด 190 อัตรา)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	1,536.3104 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	1,716.2322 ล้านบาท

ผู้บริหาร	8 คน
เจ้าหน้าที่	183 คน

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) พ.ศ. 2556
1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานหลักที่ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยสนับสนุนให้เกิดบริการออนไลน์ภาครัฐ เพิ่มโอกาสและความเท่าเทียมของประชาชนในการใช้บริการภาครัฐ โดยมีเป้าหมายในการช่วยเติมเต็มและเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยจากบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ในปีงบประมาณ
2. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้าน	1.1 โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) โดยประกอบด้วยโครงการย่อยได้แก่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดความซ้ำซ้อน มีผลการดำเนินงาน คือ

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) พ.ศ. 2556
<p>3. ใ้ค่าปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>1) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) จำนวนสะสม 2,222 หน่วยงาน และได้พัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (GIN) ให้รองรับ IPv6 ได้แล้ว พร้อมยกระดับเครือข่าย GIN เป็น Secure GIN ให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น</p> <p>2) การพัฒนาระบบคลาวด์ (G-Cloud) จำนวน 129 หน่วยงาน จำนวน 259 ระบบ และพร้อมกับพัฒนาบริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) ได้แก่ ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (Saraban as a Service) ระบบห้องประชุมเสมือน (Conference as a Service) และ บริการส่งข้อความ SMS as a Service</p> <p>3) การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Monitoring) จำนวนสะสม 30 หน่วยงาน</p> <p>4) การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (Mail GoThai) จำนวนผู้ใช้งาน 225,352 บัญชีรายชื่อ หรือจำนวน 475 โดเมน โดยมีการขยายพื้นที่จัดเก็บเป็น 6 GB เตรียมพัฒนา Application เสริมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับระบบ และกำลังมุ่งไปสู่การเป็น Government ID เพื่อรองรับการเชื่อมโยงกับระบบที่สำคัญของภาครัฐ</p> <p>สรุปผลการดำเนินงาน โดยภาพรวม ทำให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถเชื่อมโยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น โดยมีหน่วยงานภาครัฐได้บูรณาการเข้ามาใช้งานร่วมกันมากขึ้นแล้ว และช่วยลดความซ้ำซ้อนด้านงบประมาณ</p> <p>1.2 โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service)</p> <p>มีวัตถุประสงค์ เพื่อยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล มีผลการดำเนินงาน คือ</p> <p>1) การพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Portal)) จำนวน 38 ระบบ</p> <p>2) การขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban) จำนวน 33 หน่วยงาน ส่งเสริม และพัฒนา ปรับปรุง ให้หน่วยงานภาครัฐแลกเปลี่ยนหนังสือเวียนผ่านระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ e-CMS2.0 ซึ่งใช้งานบน Cloud ได้</p> <p>3) การจัดทำระบบติดตามสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (GNS) จำนวนสะสม 8 เรื่อง</p>

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) พ.ศ. 2556
	<p>4) การพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards) จำนวน 2 เรื่อง</p> <p>5) การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training) จำนวน 1,814 คน</p> <p>6) การวิจัยนโยบาย (Policy Research) จำนวน 2 ฉบับ</p> <p>7) การพัฒนารอบแนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government Framework) จำนวน 1 กรอบ</p> <p>สรุปผลการดำเนินงาน โดยภาพรวมทำให้เกิดการบูรณาการข้อมูลพื้นฐานภาครัฐ โดยมีการพัฒนามาตรฐานร่วมกันและกำลังมุ่งไปสู่การบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>1.3 โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล</p> <p>มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บริการข้อมูลที่จำเป็นสำหรับประชาชนจนถึงระดับหมู่บ้าน อันจะเป็นประโยชน์อย่างสูงต่อประชาชน ผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย</p> <p>1.3.1 Smart Citizen Info. การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก และบัตร Smart Card มีสถานะการดำเนินงาน คือ การร่วมมือกับ 4 กระทรวงหลักในดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การให้ความสนับสนุนระบบการสื่อสารข้อมูล และระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตลอดจนคำแนะนำสำหรับพัฒนาระบบให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร และข้อมูลกระทรวงศึกษาธิการ รวมถึง ยังมีการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ</p> <p>1.3.2 Smart City : Smart Info. เป็นโครงการนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น โดย สรอ. ได้ติดตั้งระบบให้กับจังหวัดนครนายก ภายใต้โครงการ Smart Province โดยมีการผลดำเนินงาน คือ การให้บริการเครือข่าย GIN ขนาด 50 Mbps ไปยังศาลากลางจังหวัดนครนายกและอำเภอทั้ง 4 แห่ง การให้บริการ GIN Conference การให้บริการ MailGoThai จำนวน 1,000 บัญชีรายชื่อ</p>

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน) จะปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในปี 2557 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ประหยัดงบประมาณ , ลดขั้นตอนการดำเนินงานภาครัฐ , ลดภาวะสิ่งแวดล้อม (Green IT) , ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างรัฐกับประชาชน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ สรอ. ปี 2557	โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 (Transformation): ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่	โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) 2. กิจกรรมพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G - Cloud) 3. กิจกรรมการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) 4. กิจกรรมการพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring)
ยุทธศาสตร์ที่ 2 (Connecting): สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (e-Government Platform) เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ (*การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ Government API, Common Services, e-Saraban)
ยุทธศาสตร์ที่ 3 (Collaboration): ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่	โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ(Government Access Channels) (*ครอบคลุม e-Portal, Access Channels, Software as a Service (SaaS), Mobile Application) 2. กิจกรรมนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info)

ยุทธศาสตร์ สรอ. ปี 2557	โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 4 (Readiness): ผลักดันให้เกิดความพร้อม เพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ *(e-Government Capability Building) 2. กิจกรรมวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research)

ลงชื่อ

(นายศักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

วันที่