

EGA

e-Government Agency

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สอ.)

รายงานประจำปี 2554-2555 ANNUAL REPORT 2011-2012

Open Government

ANNUAL REPORT 2011-2012
รายงานประจำปี 2554-2555

Smart Government



*“ผมมีความมุ่งมั่นที่จะผลักดันประเทศไทย
ให้ก้าวสู่สังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand)
ด้วยการสร้างมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ
แก่ประชาชนผ่านทางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)
เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้เกิดความทั่วถึง
และเท่าเทียมทั่วประเทศ”*

นาวาอากาศเอก อนุศิษฐ์ นาคกรนสพ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
รัฐมนตรีผู้กำกับดูแลสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

สารจากประธานกรรมการ Message from Chairman of Executive Board



(รศ. ดร. วรกรณ์ สามโกเศศ)
ประธานคณะกรรมการ
(Varakorn Samkoset)
Chairman of Executive Board

นับตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นมา สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ถูกจัดตั้งขึ้นเป็นองค์การมหาชนในกำกับของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.) ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางที่มีภารกิจสำคัญด้านการพัฒนาและให้บริการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ที่ประกอบด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน e-Government โดยเฉพาะ เช่น การพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การวิจัย พัฒนาและจัดทำมาตรฐานแนวปฏิบัติที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและขับเคลื่อน e-Government ของประเทศ และการให้คำปรึกษาและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและบริการของ สรอ. ตลอดจนการผลักดันให้เกิดนโยบายต่างๆ ที่ช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาด้าน e-Government ให้มีความก้าวหน้าสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ICT ของประเทศอย่างเป็นรูปธรรม

ในรอบปีที่ผ่านมา สรอ. มีความมุ่งมั่นและเตรียมพร้อมในการทำงานหนักเพื่อยกระดับการบริการด้าน e-Government ของหน่วยงานภาครัฐในเชิงรุก ซึ่งโครงการเด่นๆ ในรอบปีที่ผ่านมา ได้แก่ ๑) บริการ GIN (Government Information Network) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาและบูรณาการเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐให้เชื่อมโยงถึงกันเพื่อให้เกิดการบูรณาการในการทำงาน และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ๒) บริการ Government Cloud ซึ่งเป็นบริการในรูปแบบใหม่ที่จะช่วยให้เกิดการจัดสรรและใช้ทรัพยากรด้านโครงสร้างพื้นฐานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถลดข้อจำกัดด้านระยะเวลาการจัดซื้อจัดจ้างที่กระทบไปถึงระยะเวลาในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันต่อความจำเป็นในการใช้งานของหน่วยงาน และยังลดภาระในการดูแลบริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบ อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการพัฒนา e-Government ตามหลักของ Green Concept อีกด้วย ๓) บริการ MailGoThai ที่ให้บริการระบบ e-Mail กลางแก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อรองรับการป้องกันการรั่วไหลของ

ข้อมูลข่าวสารในส่วนงานราชการจากการใช้งาน Free e-Mail ของต่างประเทศ ซึ่งบริการนี้จะพัฒนาให้เป็น Government ID สำหรับการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศหรือบริการของภาครัฐ ซึ่งกำลังอยู่ระหว่างการนำร่องให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลสามารถใช้ Account ของ MailGoThai ในการเข้าถึง ICT Free Wi-Fi ได้และจะดำเนินการร่วมกับหน่วยงานของรัฐในการขยายผลไปสู่ระบบสารสนเทศที่สำคัญอื่นๆ ต่อไป ๔) ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและ e-Services ของภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผ่านทางเว็บไซต์นี้ได้อย่างสะดวก รวดเร็วจากจุดเดียว ๕) โครงการขยายผลระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban) เพื่อสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการรับส่งหนังสือระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมั่นคงปลอดภัยบนเครือข่าย GIN ภายใต้มาตรฐาน TH e-GIF ๖) สรอ. ได้ผลักดันให้เกิดนโยบายการบูรณาการข้อมูลพื้นฐานด้านบุคคลโดยใช้เลข ๑๓ หลัก จากบัตรประจำตัวประชาชน แบบ Smart Card เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมไปสู่การพัฒนา e-Services ที่ใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card) ภายใต้โครงการ Smart Citizen Info. ซึ่งการดำเนินการในระยะแรก สรอ. ได้ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องนำร่องการบูรณาการข้อมูลพื้นฐานแก่ประชาชนผู้พิการและผู้สูงอายุก่อน เพื่อให้ประชาชนในกลุ่มดังกล่าวสามารถ นำบัตร Smart Card ไปใช้ในการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากภาครัฐ และจะขยายผลไปสู่ข้อมูลพื้นฐานด้านอื่นๆ และนำไปสู่การมี e-Services ที่ใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาด้าน e-Government ของประเทศไทยทัดเทียมกับประเทศอื่น เช่น เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น และสิงคโปร์ ตัวชี้วัดความสำเร็จประการสำคัญ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่เรียกว่า e-Government Development Index (EGDI)

ซึ่งอยู่ภายใต้ United Nations e-Government Survey จาก การเผยแพร่รายงานผลการสำรวจ e-Government ทั่วโลกตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๔๖ จนถึงปัจจุบัน ปรากฏว่า ประเทศไทยจัดอยู่ในลำดับ ที่ ๔๖ ในปี พ.ศ. ๒๕๔๘ ลำดับที่ ๖๔ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ ลำดับที่ ๗๖ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ และ ลำดับที่ ๙๒ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งเป็น อันดับที่ตกลงทุกปี แสดงให้เห็นว่าประเทศไทยจำเป็นต้องปรับปรุง และให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้าน e-Government อย่าง เร่งด่วนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้ทัดเทียมนานา อารยประเทศได้ในอนาคต

คณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ขอขียนยืน การปฏิบัติหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและดูแลกำกับการทำงาน ของ สรอ. ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นประโยชน์ต่อประชาชน อย่างแท้จริง

Starting from 22 March 2011, the Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA, an organization under the Ministry of Information and Communication Technology, has become the center for driving the e-Government service development. Manned with experienced IT experts and managers, the EGA provides various services, such as IT infrastructure, research and development related to e-Government, development and preparation of e-Government standards and framework, consultation and education on e-Government and budget allocation. The main objective is to develop e-Government system that best supports the country's ICT development.

In the past year, EGA has proactively been involved in various electronic government development activities initiated by the public sector, especially the IT infrastructure. Significant projects introduced are 1) Government Information Network (GIN) aiming at integrating all information and data in the public sector while reducing redundancy in budget related to IT network development and management while encouraging cooperation between government agencies in migrating their common services to GIN rather than building their own network; 2) Government Cloud allowing efficient IT infrastructure resources management where users pay for the actual service they use, such as Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) and Infrastructure as a Service (IaaS), which has shortened time and process related to procurement, lowered an organization's burden for network management, increased efficiency in budget management and provided the framework for e-Government development, focusing on Green Concept; 3) MailGoThai, a free email service for government offices that offers high

security and prevents leakage of significant information, and will be shortly further developed to provide Government ID; 4) e-Government Portal, a central website for the public sector which offers easy access for the general public to reach government services, such as online tax payment by the Revenue Department, e-Saraban for information exchange on The-GIF standard, Smart Citizen Info that provides greater convenience in contacting, receiving services from the government by entering the 13-digit ID number as well as allows the general public to check personal information and benefits, such as public health, education, agricultural, transport and labor related rights. In addition, EGA has also studied success cases from other countries, such as South Korea, Japan and Singapore, to learn from their experience. Such information will be applied to Thailand, especially in standard and system development and upgrade to match with those countries providing widely recognized e-government services. In the end, the general public will fully receive direct benefits and easy access to the fast and convenient government services. The government itself can also increase efficiency and effectiveness in providing service to the general public and achieve secure information integration, leading to budget optimization.

During 2011-2012, EGA provided additional services, including network services, application services, information security, system integration and technology transfer services. Most of its customers are government, state enterprise and independent organizations in the public sector as well as private sector. This enables the general public to have easy access to government data and information, especially during natural disaster and critical time. The major success indicator of e-Government progress is the United Nations e-Government Survey's e-Government Development Index (EGDI). Such survey covers a detailed study of progress of e-Governments worldwide between 2003 until now. Thailand ranked 46th in 2005, 34th in 2008, 76th in 2010 and 92nd in 2012. This declining trend shows an urgent need for the country to take immediate action to further develop national competitiveness through e-Government.

The Executive Board of Directors wishes to confirm our commitment to formulating policies and supervising the operations of EGA to maintain efficiency and transparency for the benefits of the general public.

สารจากผู้อำนวยการ สรอ. Message from President and CEO



(ดร. สักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(องค์การมหาชน)

Dr. Sak Segkhoonthod

President and CEO

Electronic Government Agency

(Public Organization)

การจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) หน่วยงานในกำกับของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้ภารกิจการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ถือเป็นความท้าทายของประเทศไทยในการพลิกโฉมสู่การเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในองค์กรรวม นับเป็นนโยบายสำคัญที่รัฐบาลให้ความสำคัญและส่งเสริมผลักดันให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม การดำเนินการของ สรอ. ในปีที่ผ่านมา ด้วยวิสัยทัศน์การเป็นหน่วยงานกลางของประเทศในการผลักดัน และขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์และมั่นคงปลอดภัย “Enabling Complete and Secure e-Government” และการดำเนินโครงการต่างๆ ของสำนักงาน ส่งผลให้ ณ ปัจจุบัน สรอ. ถือได้ว่าเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยให้เริ่มก้าวไปสู่การบูรณาการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ และเป็นที่ยอมรับต่อนานาชาติ

การก้าวสู่เป้าหมายในการบูรณาการและยกระดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สรอ. ได้ดำเนินโครงการต่างๆ ในหลายด้าน โดยโครงการหลักที่สำคัญ ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๕ ได้แก่ โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) รวมถึงโครงการตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล ซึ่งส่งผลให้เกิดการบูรณาการต่างๆ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้โครงการหลักดังกล่าวข้างต้น สรอ. ได้ดำเนินการโครงการที่สำคัญอีกเป็นจำนวนมาก เช่น การพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางเพื่อเชื่อมโยง e-Services ภาครัฐ การต่อยอดพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network : GIN) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญของรัฐบาลทั้งระบบงานกลาง และอื่นๆ เช่น ข้อมูลการบริหารจัดการน้ำ การเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (National Single Window : NSW) และการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการพัฒนามาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)

เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้นำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์อย่างเป็นมาตรฐานสู่ระดับสากล และเพื่อเป็นการบริหารจัดการงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ลดปัญหาการใช้งบประมาณซ้ำซ้อน สรอ. จึงได้เปิดตัวระบบ Government Cloud (G-Cloud) เพื่อช่วยให้หน่วยงานต่างๆ ได้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ร่วมกัน เช่น เครื่องแม่ข่าย (Server) นอกจากนี้ สรอ. กำลังดำเนินโครงการ Smart Province โดยมีจังหวัดนครนายกเป็นจังหวัดนำร่อง ซึ่งมีการให้บริการเครือข่าย GIN โดยมีการเชื่อมโยงไปยังศาลากลางที่ว่าการอำเภอทั้ง ๔ แห่งของจังหวัด

ท้ายสุดนี้ ผมในนามของฝ่ายบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า สรอ. จะได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานสำคัญทั้งภาครัฐและเอกชนในการร่วมผลักดันการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมได้โดยเร็ว เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยก้าวสู่การเป็นผู้นำด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอาเซียน ตลอดจนมีความสามารถในการแข่งขันที่ยั่งยืนบนเวทีระดับโลก

In the first year of its operations, most of projects and tasks the Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA has handled are urgent ones transferred from other organizations and that must be operated in parallel to organizational management. With only slightly more than 180 people, EGA has made significant progress thanks to its commitment to vision and mission. Today EGA is a major mechanism driving Thailand towards Connected Government based on state-of-the-art electronic government services. The operations and services are people-centric and promote public participation or e-Participation.

To achieve its goal of driving and upgrading e-Government to meet with international standard, EGA has implemented various projects. The significant ones introduced and handled during 2011-2012 are Common Government Network Infrastructure, Common Government Information Infrastructure and e-Services as well as other projects under the Smart Thailand policy. Such progress is important to support IT integration among government agencies, including

more than 600 e-Services systems, Government Information Network which is connected to the water resource database, National Single Window (NSW), e-CMS 2.0 and Government Website Standard which is adopted by the public sector in order to provide more efficient online services. In addition, the Government Cloud (G-Cloud) system was introduced as a significant tool to enhance IT budget management efficiency and reduce redundancy. Under this project, government organizations can save huge budget as they do not have to invest in their own servers. At present, EGA is working on Smart Province Project, with Nakhon Nayok as the pilot project. The Smart Province covers the integration of GIN with the provincial administration office and the four main Amphur of the Nakhon Nayok. ICT Free Wi Fi is also available with easy access through Government ID.

On behalf of the management of Electronic Government Agency (Public Organization), I wish to extend my sincerest appreciation to the employees as well as the Ministry of Information and Communication Technology and strategic partners for their good cooperation and support for e-Government development. I wish we would continue to receive good cooperation further in the future as we are upgrading e-Government services in Government-to-Government, Government-to-Business (Business facilitation) and Government-to-Citizen. These are significant move towards becoming Open Government in which the general public has close participation in its activities, leading to transparency and good governance. In the end, we are confident that Thailand will become a leader in e-Government in ASEAN and enjoy enhanced competitive advantages in the global arena.





สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ภายใต้การกำกับดูแล ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับการจัด ตั้งในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยรับโอนภารกิจที่สำคัญมาจากสำนักงาน พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากนั้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สรอ. ได้มุ่งมั่นในการดำเนินโครงการที่สำคัญๆ เพื่อ สนับสนุนการพัฒนาด้าน e-Government อย่างต่อเนื่อง โดย สามารถสรุปผลการดำเนินงานในรอบปี พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๕ ที่ ผ่านมาได้ดังนี้

๑.บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงาน ภาครัฐ (Government Information Network - GIN) : การดำเนินงานที่ผ่านมามีแนวคิดหลัก คือ ลดความซ้ำซ้อนใน การใช้งานเครือข่ายของภาครัฐ โดยการส่งเสริมและผลักดันให้มี หน่วยงานรัฐเข้าร่วมใช้เครือข่ายกลางมากขึ้น รวมถึงมุ่งสู่การเป็น Government Intranet ซึ่งที่ผ่านมามีการเชื่อมโยงหน่วยงาน ภาครัฐทุกกระทรวง ทุกกรม ทุกจังหวัดและหน่วยงานระดับภูมิภาค แล้วจำนวน ๑,๐๙๙ หน่วยงาน เพื่อเป็น Government Secure Intranet ขนาดใหญ่ที่สามารถรองรับการรับ-ส่ง และแลกเปลี่ยน ข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย และมีการสร้าง ความร่วมมือระหว่างส่วนราชการในการนำระบบบริการภาครัฐที่ส่วน ราชการสามารถใช้งานร่วมกันได้ (Common Services) ของหน่วย งานต่างๆ มาให้บริการผ่านเครือข่าย GIN ปัจจุบันมีระบบบริการบน เครือข่าย จำนวน ๘ ระบบ ตัวอย่างระบบที่สำคัญ เช่น ระบบ GFMS, ระบบ CABNET ของ สสค., ระบบ National Single Window ของกรมศุลกากร และระบบ GSMS ของสำนักงาน ก.พ.ส. เป็นต้น

นอกจากนี้ยังได้จัดทำ ระบบ Government Web Conference : เพื่อการสื่อสารแบบ Teleconference ผ่านเครือข่าย GIN หรือ

เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยได้มีการติดตั้งให้กับศูนย์อำนวยการ บริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ทุกอำเภอใน ๓ จังหวัด ชายภาคใต้ และตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.) ใช้งานเรียบร้อยแล้ว

๒.บริการระบบ Cloud (Government Cloud Services) : การดำเนินการที่ผ่านมามีวัตถุประสงค์หลักเพื่อลดความซ้ำซ้อนใน การของบประมาณก่อให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุน และเป็นการ ใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน โดยมีการเปิดให้บริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ พ.ค. ๒๕๕๕ มีหน่วยงานใช้งาน (ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕) จำนวน ๓๓ หน่วยงาน รวม ๕๘ ระบบ เช่น ระบบบูรณา การและติดตามข้อมูลการรับจำนำข้าว, ระบบจัดการกองทุนพัฒนา ทบภาคของสตรี, และระบบตรวจสอบโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ บริหารจัดการน้ำ เป็นต้น

๓.บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการ สื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) : เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อมุ่งเน้นให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐใช้บริการจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย เพื่อยกระดับ โครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงสร้างความน่าเชื่อถือและความปลอดภัย ของหน่วยงานภาครัฐ มีหน่วยงานใช้บริการแล้วจำนวน ๓๖๐ โดเมน โดยมีจำนวนผู้ใช้ ๑๘๓,๕๘๖ บัญชีรายชื่อ เช่น สำนักงาน ก.พ.ส. (opdc.go.th), สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (health.moph.go.th), สำนักงานศาลยุติธรรม (coj.go.th), และสำนักงาน คณะกรรมการการเลือกตั้ง (ect.go.th) เป็นต้น

๔. ระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Monitoring) : มีระบบตรวจสอบติดตามสถานะ ความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศของ e-Government ซึ่งจะ ช่วยให้หน่วยงานได้รับทราบถึงการโจมตีและสามารถรับมือกับการ โจมตีที่เกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ทั้งนี้มีระบบที่ติดตั้งแล้วทั้งสิ้น ๑๓ ระบบ

๕. โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Government e-Portal) : เป็นช่องทางหรือระบบกลางในการเข้าถึงข้อมูลและ e-Services ของภาครัฐแบบ Single Sign-On โดยปัจจุบันเชื่อมต่อแล้วจำนวน ๒๕ ระบบ เช่น ระบบตรวจสอบข้อมูลคนล้มละลาย ของกรมบังคับคดี ระบบสอบถามข้อมูลด้านกฎหมาย ของสำนักงานอัยการสูงสุดและระบบสอบถามร้องเรียนด้านภาษีของกรมสรรพากร เป็นต้น

๖. โครงการขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban) : ปัจจุบันมีการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศแล้วจำนวน ๒๗ หน่วยงาน เช่น ระบบสารสนเทศฯ ของสำนักงานปลัดของทุกกระทรวง และหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นต้น ซึ่งโครงการนี้จัดได้ว่าเป็นต้นแบบของการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐในด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อไป

๗. โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards) : ได้จัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐด้วยสมบูรณเรียบร้อย โดยผ่านการประชาสัมพันธ์รับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public hearing) เพื่อกำหนดแนวทางในการนำไปใช้ต่อไป และได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆ ไปยังหน่วยงานภาครัฐแล้ว

๘. โครงการจัดทำระบบติดตามสถานะภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Government Nervous System : GNS) : เป็นการจัดทำระบบติดตามสถานะด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการติดตามสถานะภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ซึ่งมีข้อมูลในระบบจำนวน ๗ เรื่อง ได้แก่ e-Government Ranking, e-Services, การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, การใช้งานระบบ Back Office, บริการ GIN, บริการ MailGoThai และบริการ e-Saraban

๙. โครงการยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training) : เป็นการดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ และส่งเสริมวิสัยทัศน์ ตลอดจนทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง โดยมีจำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ และการอบรม พัฒนาทักษะ ICT แล้วจำนวน ๑,๖๖๖ คน

๑๐. โครงการพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (PPP) : มีการดำเนินการเพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งจาก

ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการผลักดันการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการสร้างความร่วมมือด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบความร่วมมือระหว่างรัฐเอกชน ผ่านโครงการคลาวด์ภาครัฐ ด้านการพัฒนามาตรฐานกระบวนการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office Standard) ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ และด้านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐกับภาคเอกชน ตัวอย่างบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ อาทิ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ระหว่างสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน) กับ กระทรวงวัฒนธรรม บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการนำร่อง Government Cloud Service ระหว่างสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กับการประชาสัมพันธ์ภาค บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนามาตรฐานกระบวนการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office Standard) ระหว่างสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กับสมาคมนิติรัฐศาสตร์แห่งประเทศไทย

๑๑. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Citizen Info.) : เป็นการสร้างกลไกในการบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยใช้เลข ๑๓ หลัก ในบัตรประจำตัวประชาชน แบบ Smart Card เพื่อให้ประชาชนสามารถนำบัตร Smart Card ไปใช้ในการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากภาครัฐ เช่น สิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข การศึกษา การเกษตร การขนส่งและแรงงาน เป็นต้น โดยอยู่ระหว่างการดำเนินการนำร่องการใช้ประโยชน์ Smart Card ร่วมกับโครงการ Smart Province ของจังหวัดนครนายก เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ ผ่านอุปกรณ์ Smart Box จากจุดเดียว และจะมีการขยายผลให้ สามารถขอใช้ ICT Free Wi-Fi ผ่าน Smart Box เป็นต้น

นอกจากการดำเนินการตามภารกิจดังกล่าวข้างต้น สรอ. ได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ การบริการด้านวิชาการ โดยเป็นวิทยากรให้การบรรยายงานในหัวข้อที่เกี่ยวกับภารกิจการพัฒนาแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งที่จัดขึ้นภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการลงนามความร่วมมือ และการร่วมประชุมในเวทีต่างๆ ซึ่งช่วยในการส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร ในการพัฒนา e-Government ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ สรอ. ยังได้ริเริ่มบทบาทในการเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อการพิจารณาให้ความเห็นกับแผนต่างๆ ที่ช่วยในการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการพัฒนาด้าน e-Government



The Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA is the key organization with responsibilities of promoting and supporting the development of e-Government services. Established in 2011, EGA is under supervision of the Ministry of Information and Communication Technology. In the beginning, significant projects were transferred from the National Science and Technology Development Agency to EGA. In 2012, EGA continued to run those projects and initiated various projects to support e-Government development progress. Significant milestones in the fiscal year 2011-2012 are as follows:

1. Government Information Network (GIN):

The concept is to eliminate redundancy in the public sector by encouraging government organizations to use the central network in order to move towards the Government Intranet system. So far, 1,199 government agencies across the board from ministry, department, provincial and local levels have already been connected to the central network. This Government secure Intranet can support secure information exchange for all government agencies. Common services provided by different government agencies were integrated and offered on GIN. At present, eight systems are running on GIN, including GFMS, CABNET of the Secretariat of the Cabinet, National Single Window by the Customs Department and GSMS of the Office of Public Sector Development Commission.

Government Web Conference system was deployed to increase convenience and efficiency of teleconference

on GIN. The system was installed at the Southern Border Provinces Administration Centre in every district in the three southern border provinces and border patrol police.

2. Government Cloud Services: the main objective of this project is to eliminate budget redundancy while increasing return on investment and optimizing the shared IT resources. Launched since 1 May 2012, the system currently serves 33 government organizations (as of 30 September 2012) covering 58 systems, such as rice mortgage information tracking and integration, women development fund management, and strategic water resource management plan.

3. MailGoThai – electronic mail system for communications in the public sector: aiming at encouraging government officials and employees to use e-mail on the secure system based in Thailand. The project also enhances IT infrastructure and increase security of information. At present, 360 domains are running on MailGoThai system, including 183,586 e-mail accounts. Some government organizations running on this e-mail system are the Office of Public Sector Development Commission (opdc.go.th), the Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Public Health (health.moph.go.th), Courts of Justice (coj.go.th), and the Election Commission of Thailand (ect.go.th), for example.

4. Government Monitoring System: being responsible for monitoring the IT security for

e-Government. Continuous monitoring will enable government organizations to have immediate report and warning in case of irregularities and network attack. At present 13 systems are running the monitoring systems.

5. Government e-Portal: being a central system for easy access to information and e-services provided by the government in the single sign-on system. At present 25 systems are linked to the portal, including bankruptcy information verification by the Department of Legal Execution, legal information query by the Office of the Attorney General, and the tax inquiry system by the Revenue Department.

6. e-Saraban – the government information exchange system: 27 government organizations have already been linked with the e-Saraban system, including the Office of Permanent Secretary of all ministries, various organizations under the Ministry of Information and Communications Technology. The system is the role model for information integration among government units.

7. Architecture and Standards: the government website standards have already been completed after a public hearing. The standards will set the framework for system deployment. Such information has been distributed to all government organizations.

8. Government Nervous System (GNS): this provides the government with an efficient tool to monitor the development and progress of the national e-Government system. At present, seven areas of information are integrated into GNS, namely e-Government Ranking, e-Services, Internet connection, Back Office utilization, Government Information Network (GIN), MailGoThai e-mail system, and e-Saraban for integrated information.

9. ICT Training: With an aim to promote understanding on e-Government to government officials, promote vision and skills related to IT management to high-ranked IT managers. Since the launch of the project 1,666 government officials have already attended the trainings.

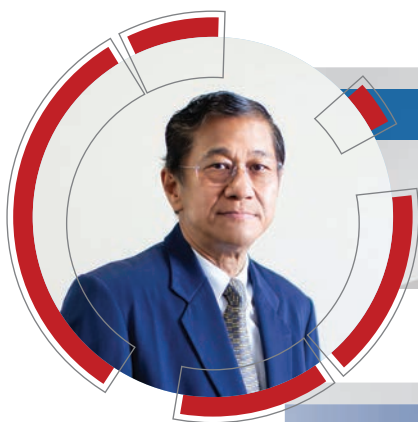
10. Public-Private Partnership to promote e-Government system: aiming at building close cooperation between the public and private sectors as well as general public in driving forward the implementation of e-Government. The project also promotes cooperation between public and private sectors via Government Cloud, Back Office Standard, government's human resources development and information disclosure. A number of Memorandum of Understandings were signed, including the MOU in GIN between EGA and the Ministry of Culture, MOU on Government Cloud Service between EGA and Provincial Waterworks Authority and MOU on Back Office Standard between the EGA and the Legal Political Science Association of Thailand.

11. The Smart Citizen Info: this project creates a mechanism for information integration of government units that use the 13-digit ID number system to provide services to the general public. This allows anyone to use own ID card in verifying and checking information on personal information or other benefits given by the public sector, such as benefits in healthcare, education, agriculture, transport and labor. EGA currently operates a pilot project in cooperation with the Smart Province system in Nakhon Nayok Province. Under this project, the locals can check all the benefits and information through the Smart Box, and EGA plans to expand the service to enable users to use Free Wi Fi also through Smart box.

In addition to the mission stated above, EGA has organized various activities and trainings in and outside its organization. The agency's experts participated in various events by delivering speech and lecture on topics related to e-Government development. The EGA also signed MOU for cooperation and support for various meetings, which boosts the organization reputation in e-Government development. EGA is also actively involved in many committees related to e-Government service development and plan.

คณะกรรมการบริหาร

Executive Board of Directors



๑. นายวรากรณ์ สามโกเศศ

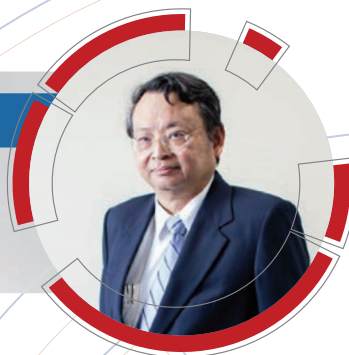
ประธานกรรมการ

1. Mr. Varakom Samakoses Chairman of Executive Board

๒. นายเข็มชัย ชุติวงศ์

กรรมการ

2. Mr. Khemchai Chutiwong Executive Board Member



๓. นายจารุรัฐ ปิงคลาศัย

กรรมการ

3. Mr. Jjarat Pingclasai Executive Board Member

๔. นางจารุพร ไวยนันท์

กรรมการ

4. Mrs. Jaruporn Viyanant Executive Board Member



๕. พ.อ. เจียรนัย วงศ์สอาด

กรรมการ

5. Col. Jearanai Vongsaard Executive Board Member

๖. นายไชยเจริญ อติแพทย์

กรรมการ

6. Mr. Chaicharearn Atibaedya Executive Board Member



๗. นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม

กรรมการ

(ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

7. Mrs. Jirawan Boonperm Executive Board Member



๘. นางสาววัลย์รัตน์ ศรีอรุณ กรรมการ

กรรมการ (ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ)

ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔

8. Miss Valairat Sriaroon Executive Board Member



๙. นายวรวิทย์ จำปรัตน์

กรรมการ (ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ)

ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึง ปัจจุบัน

9. Mr. Voravidh Champeeratana Executive Board Member



๑๐. นายทศพร ศิริสัมพันธ์ กรรมการ

กรรมการ (เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)

10. Mr. Thosaporn Sirisumphand Executive Board Member



๑๑. นายวิศักดิ์ กอนันตกุล

กรรมการ (ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ)

11. Mr. Thaweesak Koanantakool Executive Board Member



๑๒. นายศักดิ์ เสกขุนทด

กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน))

12. Mr. Sak Segkhoonthod Executive Board Member and Secretary





*** นางสาววัลย์รัตน์ ศรีอรุณ**
ที่ปรึกษาสำนักงาน
Miss Valairat Sriaroon
Office Advisor

๑. นายศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการ สรอ.

1. Mr. Sak Segkhoonthod
President and CEO

๒. นางไอรดา เหลืองวิไล
รองผู้อำนวยการ สรอ.

2. Mrs. Airada Luangvilai
Executive Vice President

๓. นางสาวอภิณหพร อังกกมลเศรษฐ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สรอ.

3. Miss Apinhporn Aungkhagamonsest
Vice President

ทำเนียบผู้บริหารและที่ปรึกษาสำนักงาน Executive Management Team and Office Advisor



๔. นางกนกพร สาณะวัฒนา

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการองค์กร

4. Mrs. Kanokporn Sanawatana
Director of Corporate Management and
Administration Department

๕. นายชรินทร์ ธีรุตติยาวกุล

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

5. Mr. Charin Thiratitayangkul
Director of Promotion and Technology
Transfer Department

๖. นางสาวนันทนา พานานันทกุล

ผู้อำนวยการสำนักสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

6. Miss Nuntana Podjanantakul
Director of Government Enterprise Architecture and
Policy Department

๗. นางสาวนันทวัน วงศ์ชารกิตติ

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและปฏิบัติ การ
โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ

7. Miss Nantawan Wongkachonkitti
Director of IT Intelligence Operations Department

๘. นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล

ผู้อำนวยการสำนักที่ปรึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

8. Mr. Wiboon Phatrapiboon
Director of e-Government Consulting Department

๙. นายอาศิส อัญญะโพธิ์

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระบบสารสนเทศ

9. Mr. Asis Unyapoth
Director of Government Application Development
Department

สารบัญ

Contents

สารจากประธานกรรมการ
Message from Chairman of
Executive Board



สารจากผู้อำนวยการ
Message from President and CEO



บทสรุปผู้บริหาร
Executive Summary

คณะกรรมการบริหาร
Executive Board of Directors



ทำเนียบผู้บริหารและที่ปรึกษาสำนักงาน
Executive Management
Team and Office Advisor



Electronic Government Agency
(Public Organization)
Annual Report 2011-2012

ส่วนที่ ๑

PART I: Introduction

แนะนำองค์กร

• ประวัติความเป็นมา Organization Establishment	16
• การรับโอนภารกิจในปี ๒๕๕๔ Duty Transfers in 2011	18
• วิสัยทัศน์ ภารกิจและยุทธศาสตร์ Vision, Mission and Strategies	20
• โครงสร้างขององค์กร Organization Structure	22
• การยกระดับประสิทธิภาพบุคลากร Capability Advances	24

ส่วนที่ ๒

PART II: EGA's Roles in e-Government Development

บทบาทของ สรอ. EGA's Roles in e-Government Development	28
--	----

ส่วนที่ ๓

PART III: Operational Performance in 2011-2012

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๕๕

• ความคืบหน้าในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ Overall Progress in e-Government Development	34
- ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ Results of Operation in 2011	38
- ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ Results of Operation in 2012	40
• รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ Self Assessment Report of KPI's in 2012	79
• รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการโครงการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) Satisfaction Survey Report for Key Services	84

ส่วนที่ ๔

PART IV: Financial Reports

รายงานการเงิน

• รายงานของผู้สอบบัญชี Report from the Office of the Auditor General	89
• งบแสดงฐานะการเงิน Financial Statement	90
• งบรายได้และค่าใช้จ่าย Operation Statement	92
• หมายเหตุประกอบการเงิน Analysis of Financial Status	93

ส่วนที่ ๕

PART V: Public Relations and Promotion Activities for e-Government

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	102
--	-----

ส่วนที่ ๖

PART VI: Workplan in 2013

แผนการดำเนินงาน โครงการและ กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ Workplan in 2013	122
--	-----

ส่วนที่ ๗

PART VII: Appendix

ภาคผนวก

• ประวัติคณะกรรมการบริหาร	134
• โครงสร้างคณะกรรมการและ คณะอนุกรรมการ	142
• รายการโทรทัศน์และบทความ ตีพิมพ์	146



ประวัติความเป็นมาของ สรร.
Organization Establishment

ในอดีตที่ผ่านมามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐของไทย ประสบอุปสรรคปัญหาในด้านต่างๆ มากมาย โดยเฉพาะในด้านการสื่อสารข้อมูล และการจัดวางเครือข่าย รวมถึงการขาดบุคลากรด้านเทคนิคสำหรับการดูแลระบบสื่อสารและเครือข่ายทั่วประเทศ นอกจากนี้รูปแบบของข้อมูลและซอฟต์แวร์ที่ใช้ก็ยิ่งขาดความเป็นมาตรฐาน ทำให้ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ระหว่างหลายกระทรวง ปัญหาดังกล่าวเกิดจากการที่ภาครัฐขาดหน่วยงานกลางสำหรับทำหน้าที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ละหน่วยงานจึงต่างแยกกันพัฒนาสร้างเครือข่ายข้อมูลของตนเอง ซึ่งก็มักจะเป็นเครือข่ายความเร็วต่ำเนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ และส่วนใหญ่ก็เป็นวงจรถูกขนาบและไม่ได้เชื่อมโยงกัน ทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันเป็นเครือข่ายความเร็วสูงได้ นอกจากนี้ ยังจัดเป็นการลงทุนที่ซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองงบประมาณจำนวนมาก

Organization Establishment

The deployment of information technology in Thailand’s public sector had encountered many challenges and setbacks in the past, especially in communications, network integration, and the lack of IT personnel to manage the nationwide network. There was no standard for information format and software, causing difficulty in network sharing between different government organizations. The root of such problem is the lack of a central government agency that provides integrated IT services. Without such centralized control, each government agency had to build

own information network, mostly low-speed one due to budget limitation. More importantly, most of the networks were parallel and not linked, making this impossible for all the systems to be integrated into a single high-speed network. This situation also meant redundancy in investment and such a waste of huge budget.

จากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว ได้จุดประกายความคิดที่จะจัดตั้งหน่วยงานกลาง เพื่อให้บริการด้านเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ภาครัฐ อันเป็นที่มาของการจัดตั้ง “สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ” (สบทร.) (Government Information Technology Services : GITS) เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อจัดทำและให้บริการด้านเครือข่าย ตลอดจนการให้คำปรึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

Considering this situation, the government initiated a plan to set up a central body to provide IT services to government agencies. The Government Information Technology Services (GITS) was therefore established in 1997 under the National Science and Technology Development Agency (NSTDA), Ministry of Science and Technology. Its main responsibility was to provide network service and consultancy related to efficient IT implementation in government agencies.

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ รัฐบาลในสมัยนั้นได้แถลงแผนบริหารราชการแผ่นดินต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีประเด็นสำคัญได้แก่ การพัฒนาโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมทั่วประเทศและสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการสื่อสารอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งในด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม รัฐบาลโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้จัดทำกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย หรือ ICT2020 ซึ่งเป็นการมองภาพระยะยาว ต่อยอดจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ ๒ ที่มุ่งปรับเปลี่ยนประเทศไทยไปสู่การบริหารจัดการที่ทันสมัย การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศและการสร้างความเท่าเทียมกันในการได้รับบริการของภาครัฐ โดยใช้ ICT หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสำคัญ

In its policy presented to the House of Parliament on 29 December 2009, the then government laid out a plan to expand communications network and infrastructure nationwide and increase the equal access to communications service to the public. The government also set a goal of developing information and communications technologies, both in terms of software and hardware, to drive concrete development in such area. Within this framework, the Ministry of Information and Communication Technology prepared the National ICT Policy Framework 2011-2020 (ICT 2020). Based on the 2nd Information and Communication Technology Master Plan, the ICT2020 attempted to look in the long run and was aimed to drive change in the IT space. Its ultimate goal is to ensure the country has advanced management practice, higher national competitiveness and equal opportunity for the public to have access to the government's services through information technology tools.

ดังนั้น เพื่อให้รัฐบาลสามารถดำเนินการตามนโยบายที่วางไว้ให้เป็นรูปธรรมและเกิดประโยชน์สูงสุด รัฐบาลจึงได้จัดตั้งหน่วยงาน "สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)" (สรอ.) (Electronic Government Agency : EGA) ขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อทำหน้าที่หลักในการขับ

เคลื่อนการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญ สนับสนุนให้เกิดบริการออนไลน์ภาครัฐ เพิ่มโอกาสและความเท่าเทียมของประชาชนในการใช้บริการภาครัฐโดยมีเป้าหมายในการช่วยเติมเต็มและเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยจากบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จะรับผิดชอบด้านการบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบโครงสร้างสารสนเทศด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) สำหรับประเทศไทย การศึกษาวิจัยและพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานสำหรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และที่สำคัญไม่น้อยกว่าไปกว่าประเด็นอื่นๆ คือการส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร ให้มีทักษะความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

To enable the government to materialize its policy for the best benefits of the public, government and business sectors, the Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA) was established according to the Cabinet resolution. The new agency is a government body under the Ministry of Information and Communication Technology and is under supervision of the Minister of Information and Communication Technology. Its main responsibility is to drive the implementation of electronic government activities, encourage the implementation of public online service and increase opportunities and equal access to the government services. One of EGA's goals is to fulfill and increase security in the government's electronic services. Other responsibilities of EGA include the research, development and management of e-Government infrastructure for Thailand, architecture and standards for e-Government system. At the same time, EGA has to provide consultancy to government offices in applying information and communications technologies related to e-Government services to achieve a single standard that is in line with the international standard. Other than that, Skill enhancement for IT personnel working in supporting the e-Government services and proper information dissemination are under EGA's hands.

การรับโอนภารกิจในปี 2554

Duty Transfers in 2011



คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ เห็นชอบให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ ภารกิจ ทรัพย์สิน สิทธิหนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติและสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวง ICT) ไปเป็นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งรวมถึงบรรดาเจ้าหน้าที่ของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) โดยมีการรับโอนภารกิจโครงการสำคัญที่รับมาดำเนินการต่อเนื่อง ได้แก่

Duty Transfer according to the Cabinet Resolution

The Cabinet on 22 March 2011 resolved to transfer all authorities, activities, assets, rights, debts and budgets of the National Science and Technology Development Agency and the Office of the Permanent

Secretary of the Ministry of Information and Communications Technology to the Electronic Government Agency. This included all staff members of the Government Information Technology Services (GITS) to EGA as they are expertise with required experience to develop and provide e-Government services.

๑) โครงการจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เฉพาะในส่วนของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) จำนวน ๒๙๐ โครงการ คิดเป็นมูลค่าของสัญญารวม ๓๘๘.๕๕ ล้านบาท

1) Transfer from the NSTDA: 290 projects with total contract value of 388.55 million baht were transferred from GITS to EGA.



๒) โครงการจากสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เฉพาะในส่วนขอบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓ โครงการ คิดเป็นมูลค่ารวม ๑๖.๑๑๕๑ ล้านบาท ประกอบด้วย โครงการจัดหาอีเมลกรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) โครงการขยายผลระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้มาตรฐาน TH e-GIF โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)

2) Transfer from the Ministry of Information and Communication Technology: 3 projects related to e-Government service with total value of 16.1151 million baht were transferred to EGA. Details are as follows:

- The MailGoThai project
- The TH e-GIF or the support system for information sharing between government agencies
- The development of official website for e-Government service

๓) โครงการตามภารกิจและยุทธศาสตร์ของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

- การสำรวจสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- การดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย broad band แห่งชาติ

3) Projects initiated under EGA's mission and strategies

- e-Government status update
- Development of e-Government in relations to the national broadband policy

วิสัยทัศน์ ภารกิจและยุทธศาสตร์

Vision, Missions and Strategies

วิสัยทัศน์ Vision

“เป็นหน่วยงานกลางของประเทศในการผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์และมั่นคงปลอดภัย (Enabling Complete & Secure e – Government) ”
“Enabling complete and secure e-Government”

ภารกิจ Mission

๑. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๒. ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๓. ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ
๔. การสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

1. Develop, manage and provide services related to basic e-Government infrastructure
2. Study, research, develop and recommend directions, measures and standards related to e-Government
3. Provide consultancy, academic service and manage information and communication technology projects in support of e-Government
4. Support, promote and train personnel to enhance their e-Government knowledge, skills and capabilities as well as provide related information

ยุทธศาสตร์ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘)

ยุทธศาสตร์ สรอ. คือ “การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบูรณาการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรมและผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรมหรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

4-Year Strategy (2012-2015)

EGA's key strategy is to “develop infrastructure and integrate e-Government system”. The three strategies are:

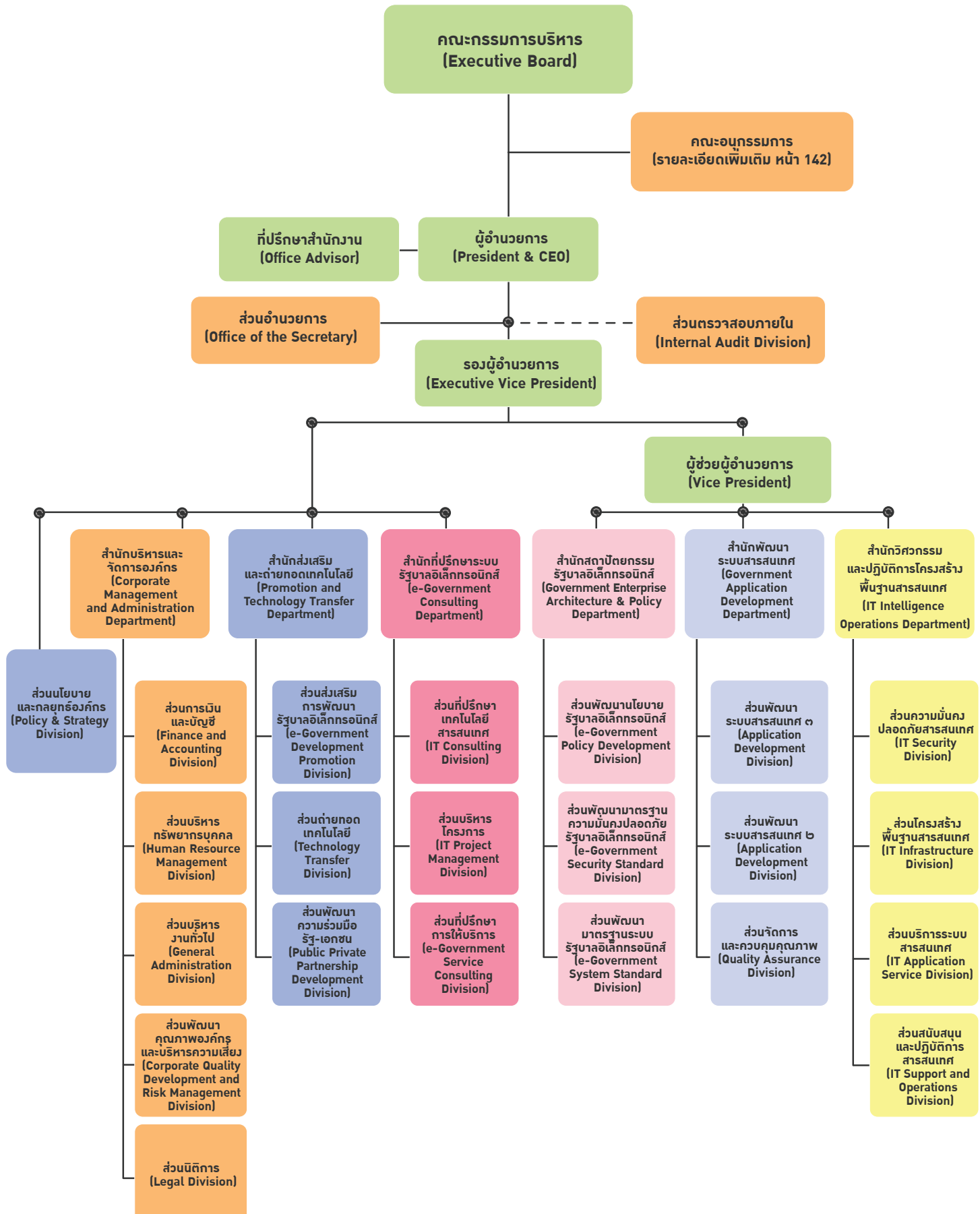
Strategy 1: Develop and manage the e-Government infrastructure with good governance and resources optimization, create a cooperation framework for government agencies to work together in harmony

Strategy 2: Ensure that e-Government architecture comply with the preset standards and establish links among government agencies in order to achieve service efficiency

Strategy 3: Support and develop government organizations' capability in ICT deployment according to each organization's responsibility; provides IT system management for government agencies which lack IT experts in order to achieve operational efficiency

โครงสร้างองค์กร

Organization Structure



สำนักและส่วนงาน	หน่วยงานภายใต้ความรับผิดชอบ
1. สำนักบริหารและจัดการองค์กร (Corporate Management and Administration Department) CMA	<ul style="list-style-type: none"> 1.1) ส่วนการเงินและบัญชี (Finance and Accounting Division) 1.2) ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources Management Division) 1.3) ส่วนบริหารงานทั่วไป (General Administration Division) 1.4) ส่วนพัฒนาคุณภาพองค์กร และบริหารความเสี่ยง (Corporate Quality Development and Risk Management Division) 1.5) ส่วนนิติการ (Legal Division)
2. สำนักส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี (Promotion and Technology Transfer Department) PTD	<ul style="list-style-type: none"> 2.1) ส่วนส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Development Promotion Division) 2.2) ส่วนถ่ายทอดเทคโนโลยี (Technology Transfers Division) 2.3) ส่วนพัฒนาความร่วมมือรัฐ-เอกชน (Public Private Partnership Development Division)
3. สำนักที่ปรึกษาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Consulting Department) GCD	<ul style="list-style-type: none"> 3.1) ส่วนที่ปรึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Consulting Division) 3.2) ส่วนบริหารโครงการ (IT Project Management Division) 3.3) ส่วนที่ปรึกษาการให้บริการ (e-Government Service Consulting Division)
4. สำนักสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Government Enterprise Architecture and Policy Department) GAP	<ul style="list-style-type: none"> 4.1) ส่วนพัฒนานโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Policy Development Division) 4.2) ส่วนพัฒนามาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Security Standard Division) 4.3) ส่วนพัฒนามาตรฐานระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government System Standard Division)
5. สำนักพัฒนาระบบสารสนเทศ (Government Application Development Department) GAD	<ul style="list-style-type: none"> 5.1) ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศ ๑ (Application Development Division 1) 5.2) ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศ ๒ (Application Development Division 2) 5.3) ส่วนจัดการและควบคุมคุณภาพ (Quality Assurance Division)
6. สำนักวิศวกรรม และปฏิบัติการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ (IT Intelligence Operations Department) ITO	<ul style="list-style-type: none"> 6.1) ส่วนความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Division) 6.2) ส่วนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ (IT Infrastructure Division) 6.3) ส่วนบริการระบบสารสนเทศ (IT Application Service Division) 6.4) ส่วนสนับสนุนและปฏิบัติการสารสนเทศ (IT Support and Operations Division)
7. ส่วนนโยบายและกลยุทธ์องค์กร (Policy and Strategy Division) PS	
8. ส่วนตรวจสอบภายใน (Internal Audit Division) IA	
9. ส่วนอำนวยการ (Office of the Secretary) OS	

การยกระดับประสิทธิภาพบุคลากร

Capability Advances



ทรัพยากรบุคคล (Human Capital) ถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์กร ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบนั้น จะส่งผลให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรสามารถผลักดันผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ ในยุคปัจจุบัน ผู้บริหารระดับสูงทั้งในหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ได้นำการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources Management) มาปรับใช้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับกระบวนการบริหารงาน ทรัพยากรบุคคลที่องค์กรนั้นๆ นำกรอบแนวคิดไปปฏิบัติ

Human capital is one of the most important resources that enable an organization to achieve its goal. An effective and systematic human resource management will enable its top management to encourage employees to perform at their best capability. Top management in both public and private sectors currently apply human resources management strategies to their organizations based on their different objectives and human resource management practices.

เช่นเดียวกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) ที่ต้องการผลักดันทรัพยากรบุคคลขององค์กรให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อการดำเนินงานตามเป้าประสงค์ที่มาจากผู้บริหารระดับสูงขององค์กร หรือหน่วยงานภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานขององค์กร เช่น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นโยบายเร่งด่วนจากรัฐบาล ส่วนราชการที่ใช้บริการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น การบริหารจัดการ และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จึงเปรียบเสมือนกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าเพื่อรองรับการดำเนินงานตามเป้าประสงค์ที่ท้าทาย

Similarly, EGA aims to optimize its human resources' capability to support organization's goal and expectations of EGA's top management and outside organizations which have influence on EGA's performance, such as the ICT Ministry, the government's urgent policy and government agencies using e-Government services. The management and development of human resources is therefore a very significant tool to drive an organization forward



and prepare it for future challenges.

ดังนั้น สำนักงานจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพองค์กร ด้วยการประยุกต์ใช้เครื่องมือในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้องค์กรได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันมากยิ่งขึ้น และเป็นองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการภายในอย่างเป็นระบบ โดยสามารถดึงดูดใจและรักษาผู้มีศักยภาพให้ปฏิบัติงานกับ สรอ. ได้ในระยะยาว

Considering the importance of organization efficiency optimization through human resources strategy, EGA sets the overall objectives for competitiveness enhancement, systematic internal management, ability to retain and attract high potential employees in the long run.

การเปลี่ยนแปลงลักษณะการปฏิบัติงานของ สรอ. สู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศในอนาคต โดย

- พัฒนาระบบและกระบวนการบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่เป็นศูนย์กลาง เพื่อผนวกรวมบุคลากรที่มาจากหน่วยงานที่แตกต่างกัน
- พัฒนาแผนแม่บทการบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปปรับใช้ได้
- กำหนดความชัดเจนในบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของงานต่างๆในหน่วยงาน
- พัฒนาสู่การเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นผลการปฏิบัติงาน
- พัฒนาโครงสร้างองค์กรที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- ออกแบบระบบสมรรถนะของบุคลากรที่พึงประสงค์
- ประเมินค่างานเพื่อออกแบบระบบบริหารค่าตอบแทนพนักงานและผู้บริหารระดับสูง
- พัฒนาระบบการบริหารสายอาชีพภายในองค์กร

การยกระดับประสิทธิภาพบุคลากร

Capability Advances

To achieve such goals and move towards operational excellence, EGA plans for operational changes as follows:

- Develop centralized human resources management system and process under which different personnel from different units are united
- Develop an effective human resources management master plan for realistic implementation
- Set clear roles, duty and scope of responsibility for each unit within the organization
- Advance EGA to become a result-oriented organization
- Develop organizational structure that supports its operational activities
- Specify desired competencies and qualifications of its human resources
- Evaluate each job in order to set proper remuneration for employees and top management
- Develop career path management

ผลที่จะได้รับจากการเปลี่ยนแปลงลักษณะการปฏิบัติงานของ สรอ. สู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ

- การบริหารจัดการองค์กรอย่างยั่งยืน
- การวิเคราะห์และพัฒนาระบบการปฏิบัติงานภายใน เพื่อยกระดับการให้บริการ
- การพัฒนาองค์ความรู้และระบบการบริหารความรู้ภายในองค์กร

Such changes are aimed to drive EGA towards organizational excellence and allow EGA to achieve:

- Sustainable organization management
- Efficient internal process analysis and development for enhanced services
- Reinforce organizational knowledge and internal knowledge management system

แนวทางการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรด้วยการพัฒนาระบบบริหารงานทรัพยากรบุคคลแบบองค์รวม (Integrated HR Solutions)

การขับเคลื่อน การเปลี่ยนแปลง	ระยะที่ ๑		ระยะที่ ๒
	Building HR Effectiveness	Driving Job Clarity and PMS	Enhancing Org. Effectiveness
<ul style="list-style-type: none"> - กลยุทธ์ - โครงสร้าง - บุคลากร - กระบวนการ - เทคโนโลยี 	<p>เป้าประสงค์ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มุ่งเน้นการกำหนดกรอบการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของ สรอ. ในภาพรวม เพื่อสร้างรากฐานงานบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ - การเร่งแก้ไขปัญหามูลค่าขาดแคลนและรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ - การบริหารและพัฒนาระบบการจ่ายผลประโยชน์พนักงานที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร 	<p>เป้าประสงค์ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มุ่งเน้นการก้าวสู่องค์กรอิสระที่มุ่งเน้นผลการปฏิบัติงาน - การทบทวนบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงาน เพื่อการทบทวนคุณภาพของตัวชี้วัด - การกำหนดตัวชี้วัดลงสู่ระดับบุคคล เพื่อการวัดผลประเมินที่มีประสิทธิภาพ 	<p>เป้าประสงค์ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาแต่ละกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อแก้ไขในแต่ละประเด็นในรายละเอียด - การผลักดัน สรอ. สู่การเป็นองค์กรอิสระที่มีการบริหารจัดการภายในองค์กรเป็นเลิศ(High Performance Organization : HPO)
การผลักดันการเปลี่ยนแปลง			
บริหารการเปลี่ยนแปลง	<p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การพัฒนานโยบายและกรอบกระบวนการปฏิบัติงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HR Government : HR Policies and Procedures) 2) การพัฒนาแผนแม่บทงานบริหารทรัพยากรบุคคล (Strategic HR Roadmap) 3) การพัฒนาระบบการจ่ายผลประโยชน์พนักงาน (Employee Benefit Plan) 	<p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การทบทวนคำบรรยายลักษณะงาน(Job Description) ที่เหมาะสมกับบริบทองค์กร 2) การกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละระดับตำแหน่งงาน (Individual KPIs) ที่เป็นระบบ 3) การถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องการบริหารผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ(Mastering for PMS) 	<p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การออกแบบโครงสร้างองค์กรและกระบวนการในภาพรวม 2) การประเมินค่างาน 3) การกำหนดระบบสมรรถนะ 4) การบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ

บทบาทของ สรอ. ในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

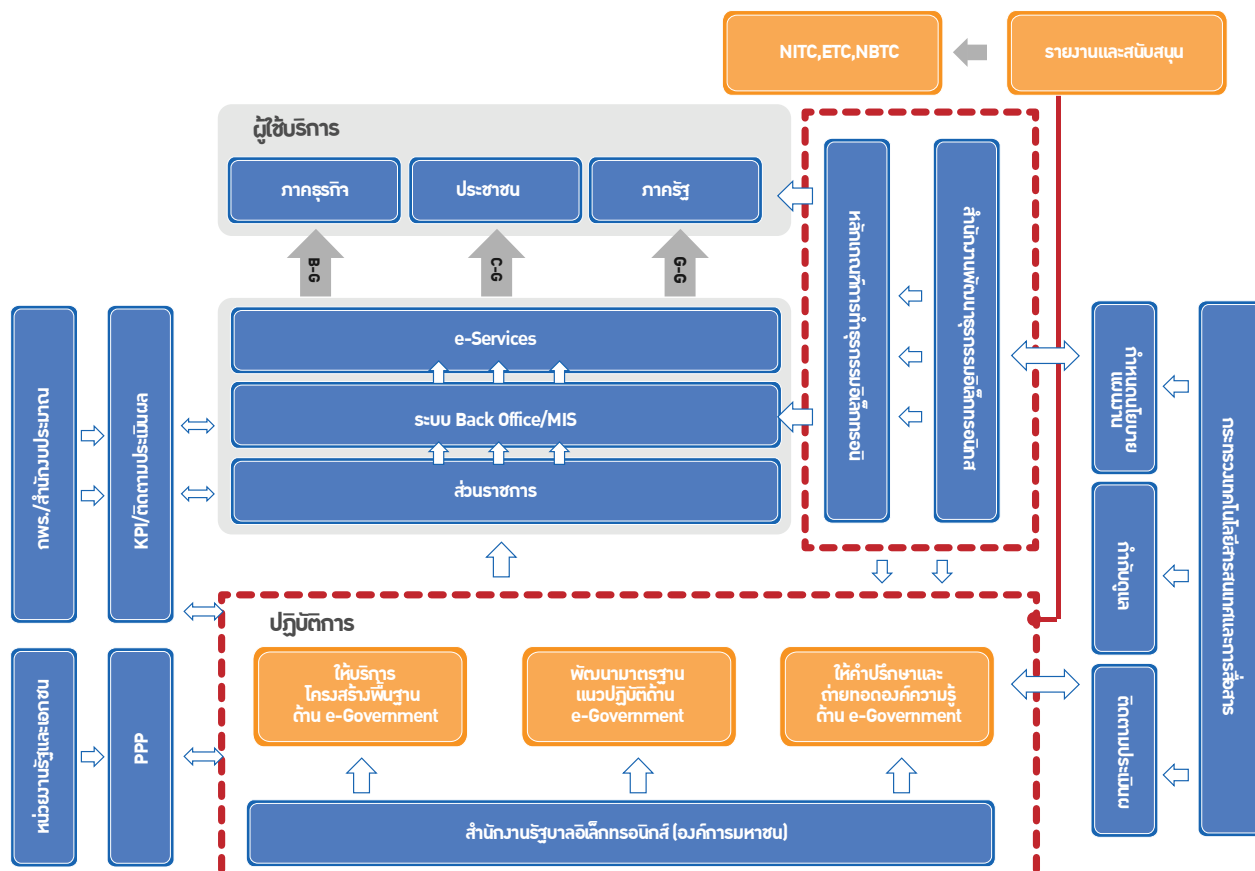
EGA's Roles in e-Government Development



การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งที่สำคัญของประเทศในการขับเคลื่อนการยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐสู่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งถูกจัดตั้งขึ้นตามมติของคณะรัฐมนตรีเพื่อบริหารจัดการเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ตามแผนภาพ

Electronic government is a major national strategy in enhancing national competitiveness, especially in efficient management and public service. The Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA is an agency under the supervision of the Information Technology and Communications Minister. EGA was established according to the Cabinet resolution to manage necessary information technology and communication infrastructure significant to the success of electronic government system. The agency's relationship with other organizations is as shown in the following diagram.

แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
Chart: Relationship with other organizations



- NITC : National Information Technology Committee
(คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ)
- ETC : Electronic Transaction Commission
(คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)
- NBTC : National Broadcasting and Telecommunication
Commission (คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการ
โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ)

บทบาทของ สรอ. ในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

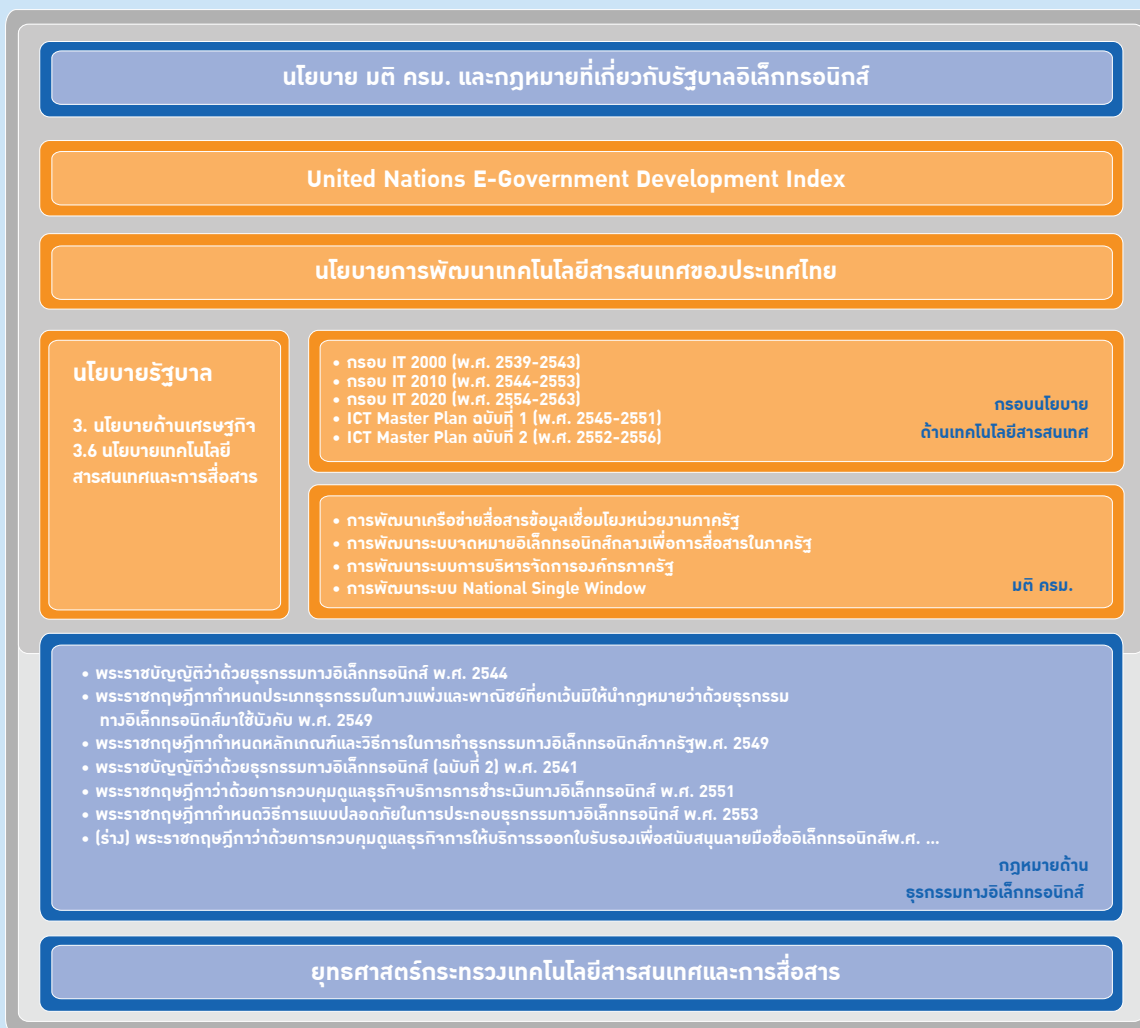
EGA's Roles in e-Government Development

ในภาพรวมของการพัฒนา ICT ทั้งประเทศและระดับนโยบาย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะเป็นหน่วยงานหลักที่มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาและบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย โดยเสนอแนะและนำนโยบายของรัฐบาลมาดำเนินการจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์ แผนแม่บท และแผนปฏิบัติการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

The ICT Ministry is a key organization responsible for the development and integration of information and communication technologies in Thailand. It recommends and prepares strategic plan, master plan and action plan under the government's related policy in support of the deployment of information and communications technology in all organizations. This will further efficiently and equally support national development in all areas under the pre-set mission.

ในระดับการดำเนินการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จะมีบทบาทในเชิงปฏิบัติการในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีการกิจกรรมครอบคลุมถึงการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรค และปัจจัยแห่งความสำเร็จ เพื่อจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในระดับต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ สำหรับเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน ภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

In implementing electronic government, EGA is tasked to study and analyze challenges and success factors which will be used in strategic and action plans formulation. These plans must be in line with national ICT development master plan and set the framework for the operations under the cooperation between public and private sectors as follows:



๑) สำนักงบประมาณ

เพื่อกำหนดกรอบและจัดสรรงบประมาณประจำปีมาสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และนำเสนอผลการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย มีประสิทธิภาพ คุ่มค่าและลดความซ้ำซ้อน

1) Bureau of the Budget

To formulate framework and allocate sufficient budget to support electronic government development activities. The budget disbursement must be controlled to achieve the preset goals with efficiency by meeting the target while reducing redundancy.

๒) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ในการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนวิธีการดำเนินงานของส่วนราชการต่างๆ ให้สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการ รวมถึงการติดตามและประเมินผลการปฏิรูประบบราชการเพื่อนำไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างแท้จริง

2) Office of the Public Sector Development Commission (OPDC)

To improve the operational process and system of government organizations in order to better address the integrated electronic government development; to monitor and assess the result of the implementation in order to realize effective electronic government target

๓) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)

ในการผลักดันระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างเป็นระบบภายใต้กรอบนโยบายของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (National Information Technology Committee: NITC) คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Transaction Commission: ETC) และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (National Broadcasting and Telecommunication Commission: NBTC)

3) Electronic Transactions Development Agency (Public Organization) (ETDA)

To support systematic implementation of regulations, rules, criteria and laws related to ICT development and electronic transaction under the policies of National Information Technology Committee (NITC), the Electronic Transaction Commission (ETC) and the National Broadcasting and Telecommunication Commission (NBTC)

๔) ส่วนราชการต่างๆ

ในการดำเนินการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการให้เป็นไปในทิศทางและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐสู่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) Other government agencies

To ensure implementation of the integrated electronic government initiatives that best correspond to the same direction and standards, resulting in enhanced national competence in government administration and services provided publicly

๕) ภาคธุรกิจทั้งภายในและต่างประเทศ

ภายใต้โครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Public-Private Partnership) ในการนำองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

5) The business sector, both domestic and international

To implement and apply new knowledge and advanced technologies in support of the development of electronic government initiative under the public-private partnership





ส่วนที่ ๓

ผลการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๕๕
PART III: Operational
Performance in
2011-2012

ความคืบหน้าในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๕ ที่ผ่านมา สรอ. ได้ดำเนินการตามภารกิจหลักในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความก้าวหน้าหลายด้าน และช่วยสร้างประสิทธิภาพในระบบงานภาครัฐ รวมทั้ง ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณ และได้สร้างความเชื่อมโยง ความมั่นคงปลอดภัยให้มากขึ้นด้วย โดยมีการดำเนินงานโครงการหลัก ๒ ด้าน คือ โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากรัฐบาลและกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วยโครงการต่างๆ ดังนี้

e-Government Progress

During the fiscal year 2011-2012, the EGA made satisfactory progress in e-Government development according to its mission. System efficiency has been enhanced while redundancy in budget spending was reduced. Connection and security in the e-Government network has been improved. All these were achieved through the implementation of two major projects – the Common Government Network Infrastructure, and the Common Government Information Infrastructure and e-Services, as well as new tasks assigned by the government and the ICT Ministry. Projects handled in the past fiscal years are as follows:

๑) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) ประกอบด้วย

- ๑) บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)
- ๒) บริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing)
- ๓) ระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Monitoring)
- ๔) บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

1. Common Government Network Infrastructure comprising

- 1) Government Information Network (GIN)
- 2) Government Monitoring – IT risk and threat control and management
- 3) Cloud Computing
- 4) MailGoThai – the centralized electronic mail system for public sector communications

๒) โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Services) ประกอบด้วย

- ๑) โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)
- ๒) โครงการขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)
- ๓) โครงการจัดทำระบบติดตามสถานะภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (GNS : Government Nervous System)
- ๔) โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards)
- ๕) โครงการยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training)
- ๖) การพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (PPP)
- ๗) โครงการพัฒนาศูนย์รวมระบบงานภาครัฐ (Government Application Center)
- ๘) โครงการพัฒนารอบแนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government)
- ๙) โครงการศึกษาแนวทางการรวมศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Data Center Consolidation : DCC)

2. Common Government Information Infrastructure and e-Services comprising

- 1) e-Government Portal development project
- 2) e-Saraban, the information exchange system project
- 3) Government Nervous System Development Project
- 4) Architecture and Standards Development Project

- 5) ICT training for enhanced personnel competency and database
- 6) Public and Private Partnership to support e-Government development
- 7) Government Application Center development project
- 8) Open Government Project
- 9) Data Center Consolidation (DCC) Project

๓) **โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล** โดยนอกจากภารกิจ ๒ โครงการหลักที่ สรอ. ดำเนินการอยู่ แล้วนั้น สรอ. ยังดำเนินโครงการตามนโยบายของรัฐบาล ได้แก่ โครงการ Smart Province (จังหวัดอัจฉริยะ)

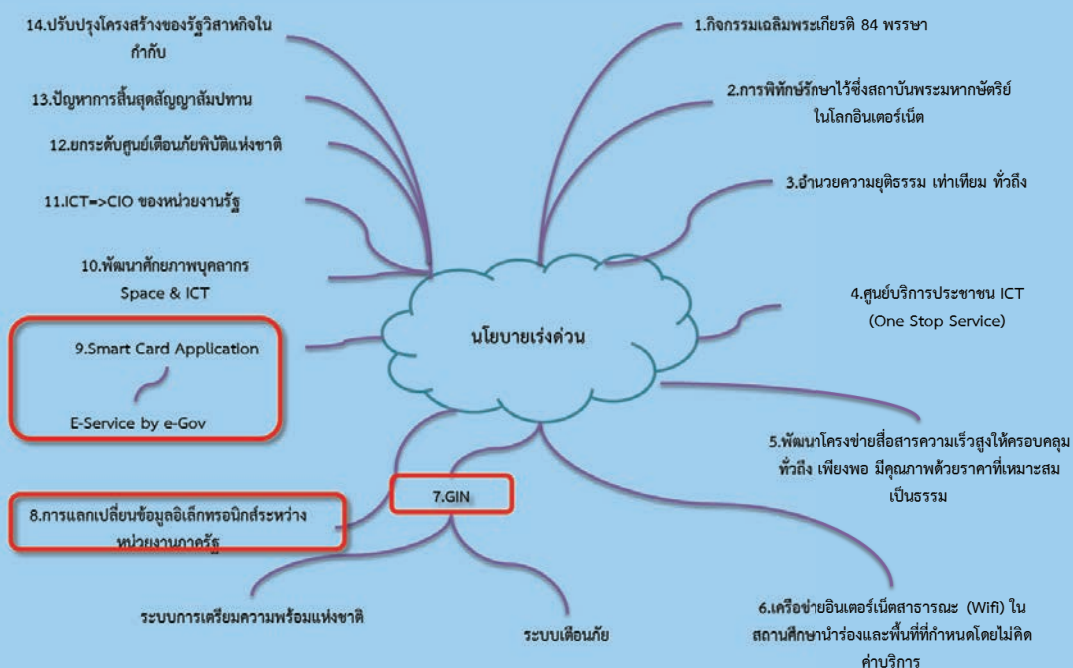
3. Smart Thailand supplement project: in addition to the two major projects, EGA supports the government's Smart Province project.

การดำเนินงานในระยะที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๕ สรอ. ได้ยึดแนวนโยบายของรัฐบาลเป็นหลักในการปฏิบัติงาน ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ให้ความสำคัญ โดยกำหนดเป็นนโยบายเร่งด่วน ซึ่ง สรอ. ได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรม โดยมีความเชื่อมโยงของนโยบายรัฐบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ข้อ ๓.๖.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) โดยเฉพาะการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) การนำบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ไปใช้ประโยชน์กับบริการสาธารณะ e-Services และการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

During the fiscal year 2011-2012, EGA performed its duty in accordance with the government's policy and priorities set by the ICT Minister as urgent policies. EGA has implemented projects/activities that are linked to the government's ICT policy (Item 3.6.1 IT Infrastructure Development ...), especially the development of the Government Information Network,(GIN) the e-Services application of Smart ID Card, and electronic data exchange between government organization.

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงโครงการ/กิจกรรมของ สรอ. ปี ๒๕๕๕ กับนโยบายเร่งด่วนที่เสนอโดย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Chart : Relations between projects/activities taken in 2012 and urgent policies proposed by the ICT Minister



ความก้าวหน้าในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Overall Progress in e-Government Development

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงโครงการของ สรอ. กับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาล
 ข้อ ๓.๖.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเร่งรัดพัฒนาโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูง
 ให้ครอบคลุม ทั่วถึง เพียงพอ มีคุณภาพ ด้วยราคาที่เหมาะสม และการแข่งขันที่เป็นธรรม

Chart : Relations between EGA projects and the government's ICT policy

3.6.1 ICT infrastructure development through nationwide expansion of high-speed communications network to ensure extensive and sufficient coverage at affordable price and fair competition



ตารางแสดงโครงการ/กิจกรรมของ สรอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่มีความเชื่อมโยงกับนโยบายของรัฐบาล

Chart : EGA's projects/activities in the fiscal year 2012 that support the government's policy

นโยบายของรัฐบาล Government's policy	โครงการ/กิจกรรม สรอ. EGA's projects/activities
<p>๗. กระตุ้นหน่วยงานภาครัฐให้ใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของรัฐ (GIN) ในการปฏิบัติราชการเพิ่มขึ้นอย่างจริงจัง เช่น ให้เครือข่าย GIN เป็นเครือข่ายหลักในระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติ และในระบบการเตือนภัยของศูนย์เตือนภัยแห่งชาติ</p> <p>7. Encourage government organizations to mainly use Government Information Network (GIN) by making GIN the main system for the National Preparedness System and alarming system of the National Disaster Warning Center</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) - Develop communications network linking with GIN

นโยบายของรัฐบาล Government's policy	โครงการ/กิจกรรม สรอ. EGA's projects/activities
๘. เร่งรัดการบูรณาการและการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้การดำเนินการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สัมฤทธิ์ผลด้วยความรวดเร็ว 8. Accelerate the integration and exchange of electronic information between government agencies to support e-Government development's success	- การขยายผลระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban) - Further expand e-Saraban support systems
๙. เร่งแสวงหาประโยชน์จากบัตรประชาชนแบบ Smart Card โดยจัดทำบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐที่สามารถทำงานร่วมกับบัตรประชาชนแบบ Smart Card เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ในการจัดหาบัตร Smart Card 9. Providing e-Government services for Smart ID Card to optimize the benefits of the smart card and its acquisition budget	- Smart City : Smart Info. การพัฒนาจังหวัด อัจฉริยะ - Smart Citizen Info. การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน - "Smart City: Smart Info" – the intelligent provincial development activities - "Smart Citizen Info" – e-Government service efficiency enhancement through optimization of smart ID card
นโยบาย (เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติสนับสนุนนโยบายรัฐบาลข้อ ๓.๖.๑) Policy (leading to actions supporting the Government's policy no.3.6.1)	
๒๓. ส่งเสริมการลดใช้พลังงาน โดยเร่งพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ของภาครัฐ พัฒนาในเรื่องรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และการสร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับประชาชน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในความมั่นคงปลอดภัยของการติดต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กับภาครัฐให้ได้ทัดเทียมกับสำนักบริการการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากรที่ได้นำระบบยื่นแบบแสดงภาษีรายได้ออนไลน์มาใช้ในการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน เพื่อมาติดต่อทำธุรกรรมกับหน่วยงานราชการ 23. Promote energy saving through Cloud Computing development in the government sector, accelerate e-government services and strengthening confidence in secure electronic transaction in order to reduce time and travel expenses related to contacting a government agency. The aim is to achieve the same level of success as the Revenue Department which successfully implemented online tax submission system.	- การพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud Computing) - Cloud Computing system development

ผลจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่ผ่านมา สรอ. สามารถปฏิบัติภารกิจได้บรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้และสามารถช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของรัฐบาลได้เป็นอย่างดี โดยโครงการ/กิจกรรมสำคัญที่ช่วยสนับสนุนภารกิจของภาครัฐและภาคประชาชน ได้แก่

In the fiscal year 2012, the EGA has achieved its goals as planned and was able to effectively support the government's activities.

ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นปีแรกของการดำเนินงานของ สรอ. โดยได้รับโอนภารกิจตามมติคณะรัฐมนตรี จากสำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งสิ้น ๓ โครงการ ได้แก่

Operational Performance in 2011

The fiscal year 2011 was the first year of EGA's operations. According to the Cabinet resolution, 3 projects were transferred from the Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Information and Communications Technology to EGA as follows:

๑. บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) เป็นโครงการที่ สรอ. ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากที่ได้รับโอนภารกิจตามมติคณะรัฐมนตรี โดยมีหน่วยงานที่ใช้จำนวน ๒๔๘ หน่วยงาน ๑๔๒,๔๓๘ บัญชีรายชื่อ

1. MailGoThai Project: This is an on-going project transferred to the EGA following the Cabinet resolution. At present 248 government agencies, including 142,438 accounts are using this network.

๒. การขยายผลระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้มาตรฐาน TH e-GIF โดย สรอ. ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

- การให้ความรู้ และให้คำปรึกษาให้แก่หน่วยงานรัฐที่แสดงความจำนง หรือสนใจขอใช้บริการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้งเครือข่ายภายใต้โครงการฯ ให้สามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- การพัฒนาและปรับปรุงระบบเพื่อให้หน่วยงานรัฐสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกและมีความมั่นคงปลอดภัย

2. Expansion of supporting systems for the e-Saraban system used by different government organizations based on TH e-GIF standard: EGA has given high priority to the information exchange between the government agencies' e-Saraban system. Major activities implemented are:

- Educating and providing consultancy to the government agencies which expressed their interest in using e-Saraban system
- Maintaining computer system and equipment as well as the network under this project to ensure maximum efficiency and continuity
- Developing and improving systems to enhance convenience and security for service

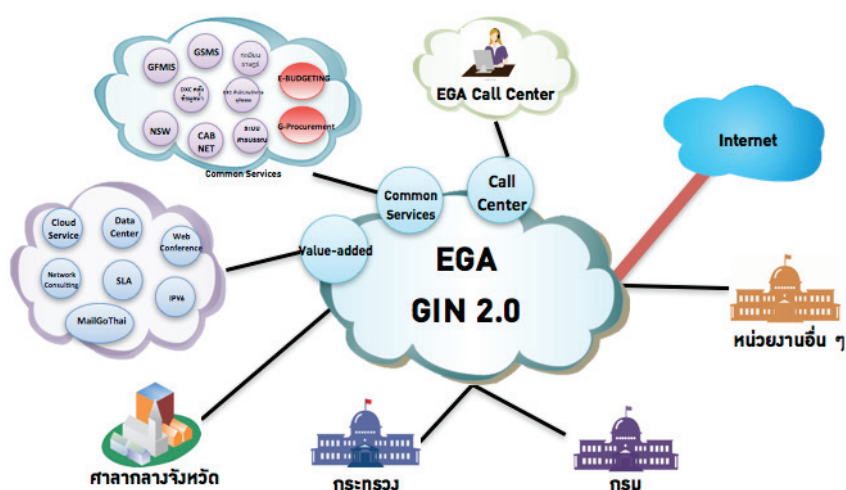
๓. การพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ โดย สรอ. ได้ให้ความสำคัญกับการจัดหาอุปกรณ์สำหรับโครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และออกแบบและการพัฒนาช่องทางบริการภาครัฐในรูปแบบต่างๆ

3. Government e-Portal- EGA gives high priority to the acquisition of equipment to support service efficiency enhancement, as well as designs and develops government service channels in different forms.

๑. โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure)

๑.๑ บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

1.1 Government Information Network: GIN



เป็นการดำเนินการเพื่อตอบสนองนโยบายเร่งด่วนตามแนวทางของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อ ๗. กระตุ้นหน่วยงานภาครัฐให้ใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของรัฐ (GIN) ในการปฏิบัติราชการเพิ่มขึ้นอย่างจริงจัง เช่น ให้เครือข่าย GIN เป็นเครือข่ายหลักในระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติ และในระบบการเตือนภัยของศูนย์เตือนภัยแห่งชาติ

The Government Information Network (GIN) was initiated in response of the Item No. 7 of urgent policy proposed by the ICT Minister, saying "Encouraging government organizations to use the Government Information Network (GIN) as the main network in the national preparedness system and the warning system of the National Disaster Warning Center and to respond to the government's urgent policy."

เป้าหมายโครงการ

๑. เพื่อบูรณาการเครือข่ายภาครัฐ ให้ได้ไม่น้อยกว่า ๑,๑๕๐ หน่วยงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านเครือข่ายของภาครัฐ
๒. เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการบูรณาการงานระหว่างหน่วยงาน
๓. ทดตั้งบริการเสริม เช่น ระบบการประชุมทางไกล (Web Conference) อำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานต่างๆ ในการจัดประชุมทางไกล ตัวอย่างเช่น การจัดประชุมทางไกลระหว่างส่วนกลางกับหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นต้น

Goal

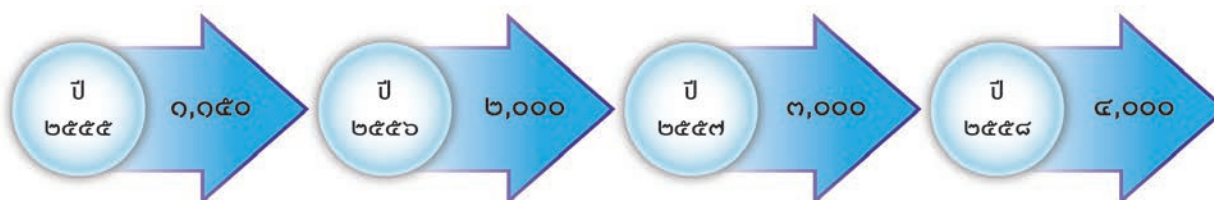
1. To integrate at least 1,150 government agencies in the network to reduce redundancy in network budget
2. To establish an infrastructure supporting data exchanges and information integration between different government agencies
3. To support special services, such as web conference, that enhance communication convenience among government organizations, such as a web conference between the central government and various local government agencies in the South

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

Operating results for the fiscal year 2012

ตัวชี้วัด : จำนวนสะสมของเครือข่ายที่บูรณาการไปสู่หน่วยงานในส่วนกลางและภูมิภาค

Indicator: The accumulated number of integrated networks deployed by government agencies in and outside Bangkok



ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

กลยุทธ์การดำเนินงาน GIN ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เนื่องจากเป็นปีแรกที่ สรอ. ได้รับมอบภารกิจจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งแนวทางการดำเนินงาน สรอ. จะเน้นการบำรุงรักษาระบบ (Maintenance) ของหน่วยงานทั้งหมด โดยมีการเชื่อมโยงระบบจำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๓๘ หน่วยงาน ต่อจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งในช่วงแรกได้ดำเนินการปรับปรุงระบบ Call Center โดยรวมศูนย์ที่ สรอ. เป็นหลัก เป็นการรวบรวมปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ของการใช้งานเครือข่าย GIN ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อการวางแผนการดำเนินงานและเตรียมการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย GIN ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

Operational Performance

Fiscal year 2011

Strategy for the first year of GIN implementation in 2011 was to maintain the system and integrate the systems in 1,038 organizations together, which was earlier handled by the ICT Ministry. In the beginning the Call Center system was improved and centralized at the Electronic Government Agency. This enabled EGA to collect information about problems and challenges related to the implementation of GIN in the fiscal year 2011. The information was then used to support planning and GIN efficiency improvement activities for the fiscal year 2012.

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

กลยุทธ์การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ คือ การปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงาน และส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดังนี้

Fiscal year 2012

The key strategy for the fiscal year 2012 is to improve the operations and optimize GIN capability. Key activities are as follows:

- ปรับปรุงรูปแบบและกำหนดมาตรฐานการให้บริการตามหลักมาตรฐานสากล โดยการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการใช้งาน รวมทั้งการปรับปรุง Link ของหน่วยงานประกอบด้วย ด้านขนาด Bandwidth และรูปแบบของการเชื่อมต่อ Link ไปยังหน่วยงาน การเน้นคุณภาพ (Service Level Agreement : SLA) และประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยใช้ข้อมูลปริมาณการใช้งานเครือข่าย GIN (Network Utilization) ของแต่ละหน่วยงานเป็นข้อมูลในการปรับปรุง
- Improving and setting new service standards that match those of the international level by allocating resources to sufficiently serve all government agencies, improving links to government agencies including expanding bandwidth and link, and establishing Service Level Agreement (SLA) and service efficiency based on GIN network utilization data of each government organization

- พัฒนาปรับปรุงขยายและบูรณาการเครือข่าย ให้ครอบคลุมส่วนราชการต่างๆ ในระดับกระทรวง กรม กอง และสำนักงานสาขา ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ
- Improving and integrating systems at all levels, from ministry, division, department and offices, both in Bangkok and other provinces, and including provincial administration offices throughout the country
- ลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านเครือข่าย รวมทั้งผลักดันให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสร้างความร่วมมือระหว่างส่วนราชการในการนำระบบ Common Services ของหน่วยงานต่างๆ มาให้บริการผ่านเครือข่าย GIN แทนการเช่าเครือข่ายในลักษณะต่างคนต่างทำ
- Reducing redundancy in network budget, promoting efficient GIN utilization through cooperation among government agencies in providing common services through GIN instead of letting each organization renting network from other sources
- สร้างความร่วมมือกับสำนักงบประมาณ และส่วนราชการที่มีความพร้อมในการบูรณาการเครือข่ายของหน่วยงานเข้ากับเครือข่าย GIN โดย สรอ. เป็นหน่วยงานกลางในการประสานความร่วมมือเพื่อดูแลบริหารจัดการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายใต้มาตรฐานคุณภาพ (SLA) ที่ตกลงร่วมกัน
- Coordinating with the Budget Bureau and government agencies that are ready to integrate their network with GIN and with EGA as the coordinator in order to ensure efficient information network management under SLA

โดยภาพรวมในปัจจุบัน สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

In general, the overall operation is as follows:

๑. ปัจจุบันเครือข่าย GIN ได้บูรณาการเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐลงไปถึงระดับภูมิภาคจำนวน ๑,๑๙๙ หน่วยงานซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยคิดเป็นความก้าวหน้าร้อยละ ๑๐๔.๖ ของเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยจำแนกเป็นหน่วยงานในระดับกรมหรือสำนักงานตามกระทรวงต้นสังกัด ดังนี้

1. At present, 1,199 government organizations have already integrated their systems with the GIN, which is 104.6 percent of the target for 2012. Participating organizations are as follows:

๑) กระทรวงกลาโหม	จำนวน	๘	หน่วยงาน
๒) กระทรวงการคลัง	จำนวน	๒๑	หน่วยงาน
๓) กระทรวงการต่างประเทศ	จำนวน	๑๔	หน่วยงาน
๔) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	จำนวน	๖	หน่วยงาน
๕) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	จำนวน	๙๒	หน่วยงาน
๖) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	จำนวน	๑๗	หน่วยงาน
๗) กระทรวงคมนาคม	จำนวน	๙๖	หน่วยงาน
๘) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๑๓	หน่วยงาน
๙) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	๘๖	หน่วยงาน
๑๐) กระทรวงพลังงาน	จำนวน	๒๐	หน่วยงาน
๑๑) กระทรวงพาณิชย์	จำนวน	๘๓	หน่วยงาน
๑๒) กระทรวงมหาดไทย	จำนวน	๓๑๙	หน่วยงาน
๑๓) กระทรวงยุติธรรม	จำนวน	๑๕๓	หน่วยงาน
๑๔) กระทรวงแรงงาน	จำนวน	๗๘	หน่วยงาน
๑๕) กระทรวงวัฒนธรรม	จำนวน	๘	หน่วยงาน
๑๖) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน	๑๐	หน่วยงาน
๑๗) กระทรวงศึกษาธิการ	จำนวน	๘	หน่วยงาน
๑๘) กระทรวงสาธารณสุข	จำนวน	๒๘	หน่วยงาน

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

Operating results for the fiscal year 2012

๑๙) กระทรวงอุตสาหกรรม	จำนวน ๘๓	หน่วยงาน
๒๐) สำนักนายกรัฐมนตรี	จำนวน ๑๓	หน่วยงาน
๒๑) หน่วยงานอิสระ	จำนวน ๕๖	หน่วยงาน
1) Ministry of Defence	8	organizations
2) Ministry of Finance	21	organizations
3) Ministry of Foreign Affairs	14	organizations
4) Ministry of Tourism and Sports	6	organizations
5) Ministry of Social Development and Human Security	92	organizations
6) Ministry of Agriculture and Cooperatives	17	organizations
7) Ministry of Transport	96	organizations
8) Ministry of Natural Resources and Environment	13	organizations
9) Ministry of Information and Communication Technology	86	organizations
10) Ministry of Energy	20	organizations
11) Ministry of Commerce	83	organizations
12) Ministry of Interior	319	organizations
13) Ministry of Justice	153	organizations
14) Ministry of Labor	78	organizations
15) Ministry of Culture	8	organizations
16) Ministry of Science and Technology	10	organizations
17) Ministry of Education	8	organizations
18) Ministry of Public Health	28	organizations
19) Ministry of Industry	83	organizations
20) Office of the Prime Minister	13	organizations
21) Independent organizations	56	organizations

๒. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services) บนเครือข่าย GIN เพื่อบูรณาการข้อมูล และลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านระบบเครือข่าย จำนวน ๘ ระบบ

2. Eight common service systems are running on the GIN for information integration and reduction of network budget

แผนภาพแสดงระบบงานสำคัญของภาครัฐที่ให้บริการผ่านเครือข่าย GIN

Chart: Government Organizations' systems running on GIN



โดยปัจจุบัน มีหลายหน่วยงานรัฐได้เข้าร่วมโครงการและใช้งานระบบสำคัญต่างๆ ผ่านเครือข่าย GIN ซึ่งทำให้เกิดการลดความซ้ำซ้อนของระบบสารสนเทศและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ อาทิ

A number of government agencies have participated in the project and integrated important systems with GIN. This results in significant reduction in IT system and budget redundancy. Some of the integrated systems are

- **ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)** ซึ่งมีส่วนราชการหลายหน่วยงานที่ใช้งานระบบ GFMIS ผ่านเครือข่าย GIN เช่น หน่วยงานภายใต้สำนักปลัดกระทรวงพาณิชย์ หน่วยงานภายใต้สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานภายใต้กระทรวงวัฒนธรรม กรมที่ดิน (จังหวัด) กรมชลประทาน (ส่วนกลาง) เป็นต้น
- **The Government Finance Management Information System (GFMIS)** which is used by several government agencies through GIN, such as organizations under the Office of Permanent Secretary of the Ministry of Commerce, the Office of Permanent Secretary of the Ministry of Public Health, Department of Lands, and Department of Irrigation (Bangkok)
- **ระบบการเรียกใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎร์** ของกรมการปกครอง โดยมีหน่วยงานที่ใช้งานระบบผ่านเครือข่าย GIN ทั้งหมด ๑๖ หน่วยงาน เช่น สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานนิติวิทยาศาสตร์ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) เป็นต้น
- **Civil Registration System** of the Department of Provincial Administration under which 16 organizations, such as the Office of Justice Affairs, Office of Forensic Science, and Southern Border Province Administration Center, are using this system on GIN.
- **ระบบงานระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ (GSMS)** ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- **Government Strategic Management System (GSMS)** of the Office of the Public Sector Development Commission
- **ระบบ National Single Window (NSW)** สำหรับการพัฒนาระบบ e-Logistic ของประเทศ โดยกรมศุลกากรซึ่งมีส่วนราชการที่ใช้งานระบบผ่านเครือข่าย GIN จำนวน ๓๗ หน่วยงาน
- **National Single Window (NSW)** for national e-Logistics system development by the Customs Department with 37 government organizations using this service on GIN
- **เครือข่าย GIN สำหรับรองรับโครงการ Smart City : Smart Info.** ของจังหวัดนครนายก
- **GIN for Smart City: Smart Info** of Nakhon Nayok province
- **ระบบเยียวยาและเยี่ยมเยียน** ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) เป็นต้น
- **Alleviation System** for the Southern Border Provinces Administration Center

๓. การให้คำปรึกษาในการเชื่อมโยงเครือข่ายเดิมของหน่วยงานเข้ากับเครือข่าย GIN เพื่อให้หน่วยงานใช้งานระบบบริการภาครัฐบนเครือข่าย GIN

3. Providing consultancy on integrating an organization's system into GIN

.....

๑.๒ บริการระบบคลาวด์ (Cloud)

1.2 Cloud Computing Service



การนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้งานในระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะทำให้การให้บริการต่างๆ เป็นไปได้อย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพสูง โดยมีการรวมบริการต่างๆ เข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้บริการจากจุดเดียว ทำให้ลดความซ้ำซ้อนและสามารถเข้าถึงได้จากที่ต่างๆ ผสมรวมเข้ากับความมั่นคงปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบที่อยู่บน Cloud Computing ได้เสมือนกับอยู่ในหน่วยงานของตนเอง โดยที่หน่วยงานไม่ต้องจัดหาบุคลากรเพื่อมาปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลเฉพาะในส่วนบริการใดบริการหนึ่ง โครงการนี้ได้ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลตามแนวทางของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อ ๒๓ ส่งเสริมการลดใช้พลังงาน โดยเร่งพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ของภาครัฐ พัฒนาในเรื่องรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และการสร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับประชาชน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในความมั่นคงปลอดภัยของการติดต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับภาครัฐให้ได้ทัดเทียมกับสำนักบริการการเสียหายทางอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมสรรพากรที่ได้นำระบบยื่นแบบแสดงภาษีรายได้ออนไลน์มาใช้ในการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชนเพื่อมาติดต่อทำธุรกรรมกับหน่วยงานราชการ

The implementation of Cloud Computing technology will enable government agencies to optimize available resources and achieve high efficiency. By consolidating all services together to offer one-stop service, redundancy will be eliminated while the access to information and services as well as information security is enhanced. Users can still work on Cloud Computing-based systems as if they were based on an organization's own network. This enables an organization to save cost on network or particular system management. This project directly addressed the government's policy item 23: *To promote energy saving through Cloud Computing development in the government sector, accelerate e-government services and strengthening confidence in secured electronic transaction in order to reduce time and travel expenses related to contacting a government agency. The aim is to achieve the same level of success as the Revenue Department which successfully implemented online tax submission system.*

เป้าหมายโครงการ

มีระบบ/โครงการ ที่ใช้งานบนคลาวด์ ไม่น้อยกว่า ๒๐ ระบบ/โครงการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของงบประมาณ ก่อให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุนและลดภาระในการบริหารจัดการรวมถึงการบำรุงรักษาของหน่วยงาน และยังเป็นแนวทางในการพัฒนา e-Government ทางด้าน Green Concept

Goal

To have at least 20 Cloud Computing-based systems/projects to reduce budget redundancy, to increase investment value, to reduce an organization's burden in management and maintenance, and to be a role model in Green-concept e-Government service development

ตัวชี้วัด : จำนวนสะสมของโครงการ/ระบบ Cloud ที่ดำเนินงานให้หน่วยงานต่างๆ

Indicator: Accumulated number of Cloud Computing-based projects implemented in different organizations



ผลการดำเนินงาน

จัดทำเว็บไซต์เพื่อให้ข้อมูลและรายละเอียดในการขอเปิดใช้บริการ Cloud ได้ที่ <http://cloud.ega.or.th/index.php> พร้อมจัดการอบรมเพื่อให้ความรู้เรื่อง Cloud กับผู้แทนของหน่วยงานที่สนใจเข้าร่วมโครงการ

หน่วยงานที่ใช้บริการ Cloud มีจำนวน ๓๓ หน่วยงาน และระบบที่ใช้มีจำนวน ๕๘ ระบบ/โครงการ ซึ่งสูงกว่าที่ตั้งเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ไว้ โดยมีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๒๙๐ ของเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ สำหรับระบบงานที่สำคัญ ประกอบด้วย

ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามงานที่สำคัญของรัฐบาล

- ระบบบูรณาการและติดตามข้อมูลการรับจำนำข้าว ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)
- ระบบบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)
- ระบบศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) ของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)
- ระบบเยียวยาฟื้นฟูผู้ประสบภัย ๓ จังหวัดชายแดนใต้ ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ. บต.)
- ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) (ก.พ.ส.)
- ระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านสาธารณสุขในภาวะวิกฤต (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)
- ระบบตรวจสอบโครงการตามแผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการน้ำ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สสค.)
- ระบบ EduStore ในโครงการ One Tablet per Child
- เว็บไซต์ ICT Care <http://www.ictcare.or.th>

Results

The launch of website <http://cloud.ega.or.th/index.php> for providing information related to Cloud Computing-based service and arrange trainings for representatives of interested organizations

At present, 33 organizations are using Cloud Computing service and the total number of Cloud Computing-based technology is 58, which is higher than the target. The project has achieved 290% progress compared to the 2012 target.

Major systems include:

IT systems for monitoring of significant projects

- Rice mortgage information monitoring and integration of the Prime Minister's Office Secretariat
- Women's Development Fund by the Prime Minister's Office Secretariat
- Prime Minister Operation Center by the Prime Minister's Office Secretariat
- Rehabilitation of people affected by the unrest in the three southern border provinces by the Southern Border Province Administration Center
- E-SAR by the Office of Public Sector Development Commission
- IT system management in disaster and crisis by the Department of Disaster Prevention and Mitigation
- Strategic Water Management Project monitoring system, for the Prime Minister's Office Secretariat
- EduStore under the One Tablet per Child Project
- ICT Care website <http://www.ictcare.or.th>

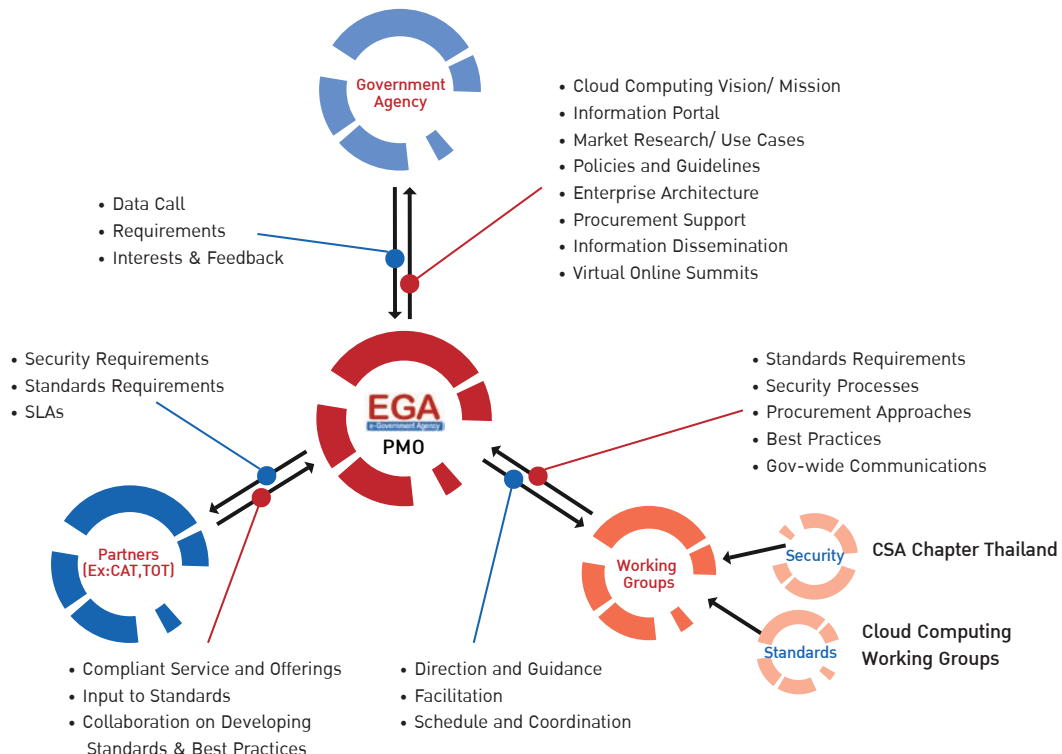
ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการพัฒนาด้าน e-Government ที่ดำเนินการโดยสรอ.ภายใต้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

- ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)
- ระบบ Smart Citizen Info.
- ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
- ระบบ Government Nervous System : GNS
- ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามแนวทาง TH-eGIF
- ระบบงานสารสนเทศสำหรับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ (Government Back Office and Government e-Services)
- ระบบศูนย์รวมข้อมูลอุทกภัยไทย (flood.egov.go.th) (ซึ่งจะมีการขยายผลเป็นระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อบริการประชาชนต่อไป) เป็นต้น

Information system supporting e-Government handled by EGA under cooperation between related government agencies are as follows:

- e-Government Portal
- Smart Citizen Info
- MailGoThai
- Government Nervous System (GNS)
- Supporting system for information exchange through e-Saraban system according TH-eGIF
- Government Back Office and Government e-Services
- Flood information center (flood.egov.go.th) which will later be further developed as a public flood information center

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงของภาคส่วนต่างๆ ในระบบคลาวด์ภาครัฐ
(Cloud Computing Initiative: Governance Model)



๑. ดำเนินการจัดทำสถาปัตยกรรมคลาวด์ของ สรอ. (EGA Cloud Enterprise Architecture) เพื่อเป็นต้นแบบในการพัฒนาและต่อยอดการให้บริการคลาวด์แก่ภาครัฐต่อไป
 ๒. สรอ. กำลังจะเตรียมเปิดบริการระบบกลางที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐในรูปแบบของ SaaS (Software as a Service) ในต้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และระบบบริหารท้องถิ่น เป็นต้น
 ๓. การสร้างโอกาสให้ภาคเอกชนสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับภาครัฐที่ทำงานบน Government Cloud ซึ่งจะส่งเสริมให้อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในประเทศขยายตัวและช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน
1. EGA manages Cloud Enterprise Architecture development for use as a development model for other government organizations.
 2. EGA plans to offer Software as a Service (SaaS) central system, including e-Saraban and local administration system, in early 2013.
 3. Allow the private sector to develop IT system for government agencies working on Government Cloud in order to promote local software industry and increase national competitiveness

ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามงานที่สำคัญของรัฐบาล	ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการพัฒนาด้าน e-Government ที่ดำเนินการโดย สรอ. ภายใต้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
<ul style="list-style-type: none"> ● ระบบบูรณาการและติดตามข้อมูลการรับจํานำข้าวของ สสน. ● ระบบบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของ สสน. ● ระบบเยียวยาฟื้นฟูผู้ประสบภัย ๓ จังหวัดชายแดนใต้ ของ ศอ.บต. ● ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) (กพร.) ● ระบบบริหารจัดการสารสนเทศด้านสาธารณสุขในภาวะวิกฤต (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) ● ระบบตรวจสอบโครงการตามแผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการน้ำ (สสค.) 	<ul style="list-style-type: none"> ● ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal) ● ระบบ Smart Citizen Info ● ระบบ Government Nervous System ● ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามแนวทาง TH - eGIF ● ระบบงานสารสนเทศสำหรับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ (Government Back Office and Government e-Services) ● ระบบศูนย์รวมข้อมูลอุทกภัยไทย (flood.egov.go.th) ซึ่งจะมีการขยายผลเป็นระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อบริการประชาชนต่อไปในอนาคต

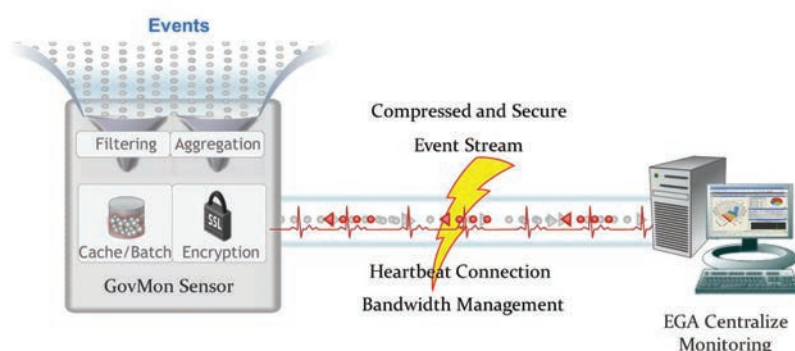


ตัวอย่างหน่วยงานที่ใช้บริการ Cloud : การประปาส่วนภูมิภาค

๑.๓ ระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ

1.3 Government Monitoring System (GovMon)

Government Monitoring ทำงานอย่างไร



การพัฒนาการบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (GovMon) เป็นภารกิจเพื่อพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบกลางสำหรับการประเมินความเสี่ยงและจุดอ่อนทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงาน และเพื่อให้มีระบบในการบริหารจัดการภัยคุกคามที่เกิดขึ้นภายในเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ และมีการตอบสนองต่อเหตุละเมิดอย่างเหมาะสม และทันทั่วถึง

The Government Monitoring System is designed to be a central risk and weakness assessment for government agencies' IT systems. The GovMon System sets a single standard for all government agencies to closely monitor and appropriately handle possible IT system risks and takes appropriate and timely action against IT frauds.

เป้าหมายโครงการ

๑. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบกลางที่สามารถตรวจสอบติดตาม ดูสถานะความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศของ e-Government และประเมินความเสี่ยงทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง เป็นมาตรฐานเดียวกัน
๒. เพื่อให้มีการวางแผนเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาลอย่างมีระบบและยั่งยืน และได้มาซึ่งข้อมูลทางสถิติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐเพื่อนำมารวบรวมเป็นข้อมูลเพื่อการคาดการณ์ล่วงหน้าต่อไป
๓. เพื่อให้มีทีมผู้เชี่ยวชาญสำหรับให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเหตุละเมิดที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย และการลดจุดอ่อนทางเทคนิคต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบคอมพิวเตอร์
๔. เพื่อให้มีการติดตั้งระบบ Security Monitoring ในหน่วยงานต่างๆ

Goals

1. To ensure a proper central IT security monitoring standard for government organizations and the e-Government services, and to enable government organizations to effectively and efficiently assess IT risks
2. To sustainably enhance IT system security and obtain accurate IT security information in the public sector for accurate future projection
3. To set up an expert team to provide consultancy and assistance in addressing problems related to system security which helps reduce technical loopholes
4. To implement efficient Security Monitoring System in related agencies

ผลการดำเนินงาน

มีหน่วยงานเข้าร่วมจำนวน ๑๓ หน่วยงาน และกำลังมีหน่วยงานตอบรับขอใช้บริการเพิ่มขึ้น ซึ่งสูงกว่าที่ตั้งเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้ โดยมีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๓๐ ของเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยหน่วยงานที่ติดตั้งระบบฯ ดังกล่าว ได้แก่

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงการต่างประเทศ
- สำนักงบประมาณ
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สป.สธ.)
- สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (สป.พณ.)
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.)
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.)
- สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) (สซ.)
- กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
- กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม
- สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ (สป.วท.)
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.)

Results:

Thirteen government organizations have already been using the service while many more are applying. With more than expected organizations participating in this project, the 2012 target has already been exceeded with project progress of 130%. The government organizations that have already participated in the project are as follows:

- Disaster Prevention and Mitigation Department, Ministry of Interior
- Ministry of Foreign Affairs
- Bureau of the Budget
- The Office of the Secretary General of the Ministry of Public Health
- The Office of the Secretary General of the Ministry of Commerce
- The Office of the Election Commission
- The Royal Thai Police Headquarter
- The Office of the Prime Minister Secretariat
- The Synchrotron Light Research Institute (Public Organization)
- The Department of Legal Execution, Ministry of Justice
- The Department of Highway, Ministry of Transport
- The Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Science

๑.๔ บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

1.4. MailGoThai Service



เป็นการสนับสนุนให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสื่อสารในภาครัฐโดยเฉพาะซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาและมีเครื่องแม่ข่ายตั้งอยู่ในประเทศไทย โดยเป็นระบบกลางที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ และหน่วยงานไม่ต้องพัฒนาระบบฯ เพื่อใช้งานเอง เป็นการลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการดำเนินงาน มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นการป้องกันความเสี่ยงในเรื่องนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของผู้ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีจากต่างประเทศที่กำหนดให้ผู้ใช้บริการยินยอมให้ดำเนินการอย่างไรกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการสำรองข้อมูล ซึ่งอาจส่งผลเสียต่อราชการไทยในระยะยาวได้ โดยเฉพาะข้อมูลทางราชการที่มีความลับ



The MailGoThai project is aimed at encouraging the government officials to use electronic mail system on Thailand-based server. By maximizing existing shared resources, the system helps reduce cost and operational redundancy. This minimizes risks related to Privacy Policy of free international email service providers which required users to allow the providers to manage private information and information backup, which may have long-term impact, especially those related to confidential government information.

คุณสมบัติของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

- ระบบให้บริการผ่าน Web-based e-mail service และ Mail Client
- สามารถจัดเก็บข้อมูลในกล่องจดหมายได้ถึง ๖ กิกะไบต์ และส่งไฟล์แนบได้ถึง ๒๕ เมกะไบต์ ต่อบัญชี
- มีระบบบันทึกความเคลื่อนไหวของ e-mail ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใน พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- มีระบบการกรองจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังในการตรวจไวรัสและจดหมายขยะเป็นอย่างดี
- ระบบมีเสถียรภาพสูงและมีระดับการให้บริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๕ มีการควบคุมด้านความปลอดภัยเป็นอย่างดี และเครื่องให้บริการมีการออกแบบเพื่อสำรองการทำงานระหว่างกันในกรณีที่มีเครื่องใดเครื่องหนึ่งไม่สามารถใช้งานได้เครื่องที่เหลือจะสามารถทำงานทดแทนได้ทันที
- มีการจัดชั้นความลับ และความเร็วของจดหมายตามการใช้งานของระบบราชการ

MailGoThai conditions:

- Web-based e-mail service and Mail Client
- Up to 6GB Inbox storage, up to 25MB attachment per e-mail account
- E-mail movement record which complies with the Computer-Related Crime Act B.E. 2550
- E-mail screening system for enhanced security and anti-virus and spam mail monitoring
- High stability with at least 99.5% service level, effective security and effective backup system
- Confidentiality levels and speed classification according to the public sector's system

เป้าหมายโครงการ

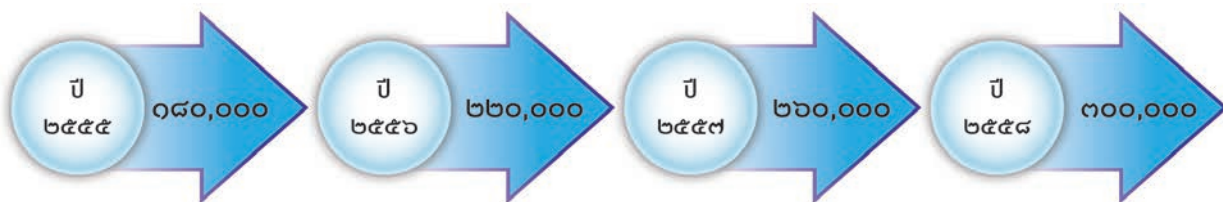
ข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมด มีการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางของภาครัฐในการติดต่อสื่อสาร เพื่อความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลของภาครัฐมากขึ้น ไม่ให้ข้อมูลสำคัญถูกเผยแพร่ไปสู่ต่างประเทศจากการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของต่างประเทศ

Goals

All government officials use the MailGoThai system for secure communications, which prevents risks of possible significant information leakage if free email is used

ตัวชี้วัด: จำนวนสะสมของบัญชีผู้ใช้ MailGoThai (บัญชีรายชื่อ)

Indicator: The accumulated number of MailGoThai accounts



ผลการดำเนินงาน

๑. มีผู้ใช้งาน MailGoThai แล้ว จำนวน ๑๘๓,๕๘๖ บัญชีรายชื่อ และ คิดเป็นหน่วยงานที่ใช้บริการ จำนวน ๓๕๙ โดเมน ซึ่งมีความก้าวหน้าสูงกว่าเป้าหมาย โดยคิดเป็นร้อยละ ๑๐๑.๙๙
๒. สร้างความเข้าใจและสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐ ให้ตระหนักถึงประโยชน์และความคุ้มค่า เพื่อกระตุ้นให้มาใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางของภาครัฐ (MailGoThai) โดย สรอ. มากยิ่งขึ้น
๓. ชื่อบัญชีและรหัสผ่านของบัญชีผู้ใช้บริการจะถูกปรับปรุงให้เป็นชื่อบัญชีและรหัสผ่านรองรับการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของภาครัฐในรูปแบบ Government ID เช่น บริการ ICT Free WiFi เป็นต้น

Results

1. The number of MailGoThai users reached 183,5986 accounts, 359 domains, representing 101.99% of the project's target.
2. Government agencies are aware of the benefits of using MailGoThai provided by EGA.
3. Username and password of all accounts will be improved to Government ID to enable access to other electronic services, such as ICT Free WiFi etc.

แผนภาพแสดงตัวอย่างหน่วยงานสำคัญที่ใช้บริการ MailGoThai

MailGoThai users



๒. โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน

2. Common Government Information Infrastructure and e-Services

๒.๑ โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)

2.1 e-Government Portal Development Project



เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของภาครัฐ อันเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การมีงานทำ และการดำรงชีวิตประจำวันได้ โดยเข้าถึงได้สะดวก จากทุกที่ ทุกเวลา จากทุกอุปกรณ์ และ พัฒนานอกรู้ความรู้อผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน (e-Participation)

e-Government Portal จึงเป็นโครงการที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ รวมถึงการใช้บริการภาครัฐ (e-Services) ได้จากจุดๆ เดียว (One Stop Service) โดยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น SMS, Web Portal เป็นต้น อีกทั้งยังเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ระบบบริการภาครัฐ ให้แก่ทุกๆ ภาคส่วนรับทราบ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน เป็นต้น และเป็นการลด ค่าใช้จ่ายด้านการพัฒนาระบบบริการภาครัฐ (e-Services) ในขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อยืนยันตัวตนบุคคล

With an aim to increase public's access to government's information and services through various channels and regardless of place and time, e-Government Portal was developed. Once Thai people could have easy access to significant information and services, they will enjoy having greater convenience, more opportunity for career advancement, enhance self development and promote public participation in government's activities. The e-Government Portal offers one-stop e-Services center which can be accessed through SMS and Web Portal, etc. The system also serves as an efficient tool for the government to communicate with various government agencies, the business sector and the general public. At the same time, it efficiently reduces the government's e-Services costs related to person identification.

เป้าหมายโครงการ

๑. มี Portal กลางในการเข้าถึง e-Services และข้อมูลภาครัฐ
๒. มีการจัดทำ Smart Application นำร่อง ซึ่งใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card เพื่อลดการใช้กระดาษ ในภาครัฐ เช่น Smart Citizen Info, Smart Transaction)
๓. ระบบ e-Services ที่เชื่อมโยง ๒๕ ระบบ

Goals

1. To have in place a portal for easy access to e-Services and government information
2. To develop pilot smart applications to maximize the use of Smart ID Card and reduce paperwork, such as in Smart Citizen Info and Smart Transaction activities
3. To establish e-Services system that is linked to 25 other systems

ผลการดำเนินงาน

หน่วยงานมีการเชื่อมโยงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) และระบบเว็บไซต์กลาง แบบรวมจุดเดียว (Single Sign-On) โดยมีจำนวนระบบที่เชื่อมต่อเข้ากับระบบเว็บไซต์กลาง จำนวน ๒๕ ระบบ ความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเป้าหมาย ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕

๑. ได้ดำเนินการปรับปรุงบริการ e-Services และเชื่อมโยงบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐกับเว็บไซต์กลางฯ ได้ทั้งสิ้น ๒๕ ระบบ โดยระบบที่สำคัญ เช่น
 - ระบบบริการแจ้งเหตุสาธารณภัยเพื่อประชาชน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - ระบบฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ. บต.)
 - ระบบตรวจสอบบุคคลล้มละลาย กรมบังคับคดี
 - ระบบศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ กรมการแพทย์ เป็นต้น
๒. วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนาปรับปรุงระบบ
 - ระบบได้รับการปรับเปลี่ยนจากเทคโนโลยี SharePoint เป็น .NET
 - จัดทำ Intelligence Search เพื่อเป็นการโฆษณาประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ให้ติดอันดับต้นๆ ของ Search Engine เช่น Google
 - นำร่องการให้บริการ SMS Gateway กับหน่วยงาน
 - จัดทำช่องทางบริการภาครัฐผ่าน m-Government
 - บริการส่งข้อความ SMS ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
 - บริการภาครัฐผ่านโมบายบราวเซอร์

Results:

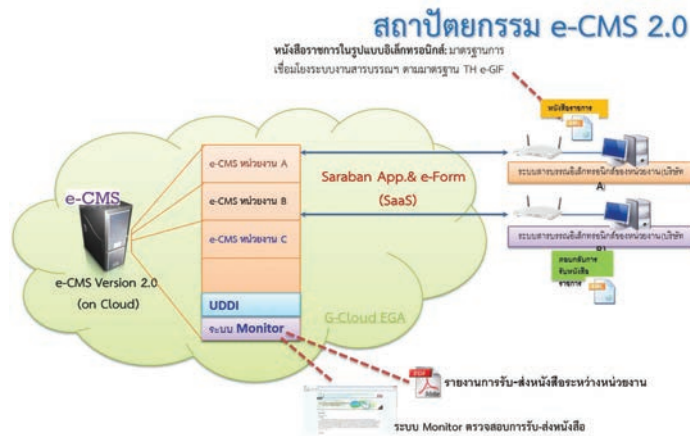
The project has achieved significant 100% progress in 2012 with 25 systems linked with the e-Government Portal and e-Services through the Single Sign-On system.

1. e-Services has been enhanced and connected to the e-Government Portal through 25 systems such as
 - Disaster warning system by the Department of Disaster Prevention and Mitigation
 - Data system for rehabilitation of people affected by the unrest in the three southern border provinces by the Southern Border Province Administration Center
 - Bankruptcy check system, the Legal Execution Department
 - Sirindhorn National Medical Rehabilitation Center (SNMRC), Department of Medicine
2. System analysis, design and improvement
 - System upgraded from SharePoint technology to .NET
 - Intelligence Search by search engine, such as Google
 - SMS Gateway pilot projects in cooperation with different government agencies
 - SMS text messaging
 - Government services via mobile browser



๒.๒ โครงการขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

2.2 e-Saraban – the government information exchange system project



เป็นโครงการที่ดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ปัจจุบันมีหน่วยงานที่ใช้บริการส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมไปสู่เทคโนโลยี e-CMS 2.0 (Electronic Correspondence Management System) เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น การดำเนินงานได้ตอบสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลตามแนวทราฐมนตรฐว่า การกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อ ๘. เร่งรัดการบูรณาการและการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สัมฤทธิ์ผลด้วยความรวดเร็ว

The e-Saraban project is designed to promote information exchange between government agencies. At present, many government organizations are using the system and are preparing to upgrade to eCMS 2.0 for better efficiency. The project directly addresses the government’s urgent policy item 8: *Accelerating the integration and exchange of electronics information between government agencies to support e-Government implementation.*

เป้าหมายโครงการ

- ๑. มีหน่วยงานที่สามารถรับ-ส่ง ข้อมูลระบบสารสนเทศได้ไม่น้อยกว่า ๒๐ หน่วยงาน
- ๒. เพื่อเป็นต้นแบบของการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐในด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อไป
- ๓. เพื่อสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐสำหรับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่มีความสนใจเข้าร่วมเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

Goal

- 1. To have at least 20 organizations sending and receiving information though e-Saraban
- 2. To be the model for information integration in the public sector
- 3. To promote information exchange through e-Saraban among interested government organizations

ตัวชี้วัด : จำนวนสะสมของหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศได้

Indicator: The accumulated number of government agencies sending and receiving information through e-Saraban



ผลการดำเนินงาน

๑. ปัจจุบันมีหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศได้ จำนวน ๒๖ หน่วยงาน ซึ่งสูงกว่าที่ตั้งเป้าหมายไว้ โดยคิดความก้าวหน้าร้อยละ ๑๓๐ ของเป้าหมายในปีพ.ศ. ๒๕๕๕ หน่วยงานสำคัญที่เข้าร่วมโครงการ อาทิ
 - สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 - สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
 - สำนักงานเลขาธิการผู้แทนราษฎร
 - สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
 - กองทัพอากาศ
 - เป็นต้น
๒. การดำเนินงานโครงการ
 - อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบสถาปัตยกรรมให้เป็นแบบ Cloud เพื่อให้เกิดความเสถียรและมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งสนับสนุนหน่วยงานที่ยังไม่มีระบบสารสนเทศให้มาใช้ระบบสารสนเทศกลางเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณและลดภาระในการบำรุงรักษาระบบ
 - แนะนำ ให้คำปรึกษา และให้บริการการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ กับหน่วยงานที่แสดงความจำนง หรือสนใจเข้าร่วมโครงการ
 - ทดตั้ง และทดสอบการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการในปัจจุบัน และหน่วยงานใหม่เพื่อให้สอดคล้องตามกระบวนการและมาตรฐานข้อมูล ในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ
 - จัดทำคู่มือการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมปรับปรุงมาตรฐาน TH e-GIF ที่เป็นมาตรฐานกลางในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความชัดเจนและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
 - ให้การสนับสนุน ตรวจสอบกระบวนการทำงานและมาตรฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละผู้ผลิต/บริษัท ที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐาน TH e-GIF ซึ่งเป็นมาตรฐานกลางในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

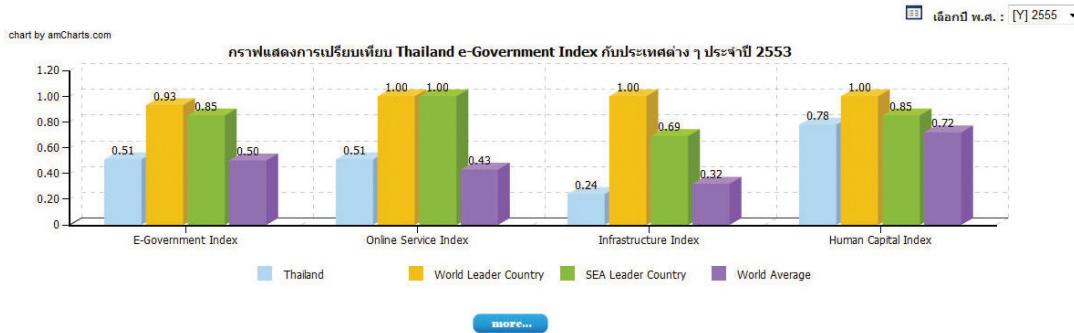
Result

1. At present, 26 government organizations are using e-Saraban for information exchange, which is higher than the target, representing 130% of the 2012 target being achieved. Important organizations participated in this project are, for example
 - The Office of the Permanent Secretary of the ICT Ministry
 - The Office of National Research Council of Thailand
 - The Secretariat of the House of Representatives
 - The Secretariat of the Senate
 - The Royal Thai Air Force
2. Project operation
 - System architecture is being migrated to Cloud for enhanced stability and security and to support increased traffic which will help government organizations reduce budget in system maintenance.
 - Providing advices and service that link interested government agencies' information systems together
 - Implementing and testing connection with e-Saraban from interested government organizations already using and that will be using the system and ensuring that the connection meets the standard
 - Preparing e-Saraban manual and increasing the efficiency and clarity of TH e-GIF, which is the standard for e-Saraban connection
 - Supporting, monitoring, and checking information standard in the e-Saraban system provided by different system developers to ensure they all meet with the TH e-GIF standard

๓. การจัดประชุมหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อหารือแนวทางการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศฯ ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕ และสรุปผลการดำเนินงานจากที่ได้หารือร่วมกัน เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

3. Held a meeting on 21 June 2012 with organizations under the Ministry of Information and Communication Technology to discuss e-Saraban system integration and hosting a meeting on 10 August 2012 to summarize the result of the project implementation

๒.๓ โครงการจัดทำระบบติดตามสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2.3 Government Nervous System (GNS) Project



เพื่อสำรวจข้อมูลทางสถิติด้านต่างๆ ประกอบการวิเคราะห์และประเมินสถานภาพการดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย และจัดทำมาตรการส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศไทยให้มีความพร้อมเทียบเท่าระดับสากลและก้าวไปสู่การเป็น Connected Government

The Government Nervous System (GNS) is used for statistics collection and analysis, which will support the Government's IT progress. Result from the study will be used to support the Government's decision and preparation of e-Government development, enabling the progress towards Connected Government.

เป้าหมายโครงการ

๑. มีระบบติดตามสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๒. มีข้อมูลรายงานสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๕ เรื่อง

Goals

1. To have in place the proper system to monitor e-Government progress
2. To prepare a report on five areas related to the e-Government progress

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการจัดทำระบบติดตามสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Government Nervous System : GNS) มีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๔๐ ของเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีจำนวนสะสมของเรื่องที่ติดตามสถานะด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๗ เรื่อง ได้แก่ e-Government Ranking, e-Services การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การเข้าใช้งานระบบ Back Office บริการ GIN บริการ MailGoThai และบริการ e-Saraban

Results

Seven areas of progress have been recorded – e-Government Ranking, e-Services, Internet Connection, Back Office, GIN, MailGoThai and e-Saraban system. The project progress is 140% of the 2012 target.

๒.๔ โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

2.4 Architecture and Standards of e-Government

เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ และทำให้การออกแบบสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนพัฒนาสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของระบบบริการนำร่อง และกำหนดมาตรฐานชุดข้อมูล (Data Standard) ที่สำคัญของประเทศไทย ให้เป็นแนวทางในการต่อยอดเป็นแหล่งข้อมูลภาครัฐ (data.go.th) ที่ให้บริการบนระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) อย่างสมบูรณ์

The e-Government architecture and standards set the framework for all government agencies, enabling e-Government system, pilot services and data standard to be advanced in the same direction. This will provide a strong foundation for Government Cloud-based information resource (data.go.th).

เป้าหมายโครงการ

๑. จัดทำสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของระบบบริการนำร่อง
๒. ออกแบบสถาปัตยกรรมกระบวนการภาครัฐ (Government Business Process) ระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office)
๓. จัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)

Goals

1. Prepare the architecture of pilot service of e-Government
2. Design the architecture for Government Business Process and Back Office
3. Provide the Government Website Standard

ผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕

Results

The e-Government Architecture and Standards project has achieved 100% target for 2012.

ด้านสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

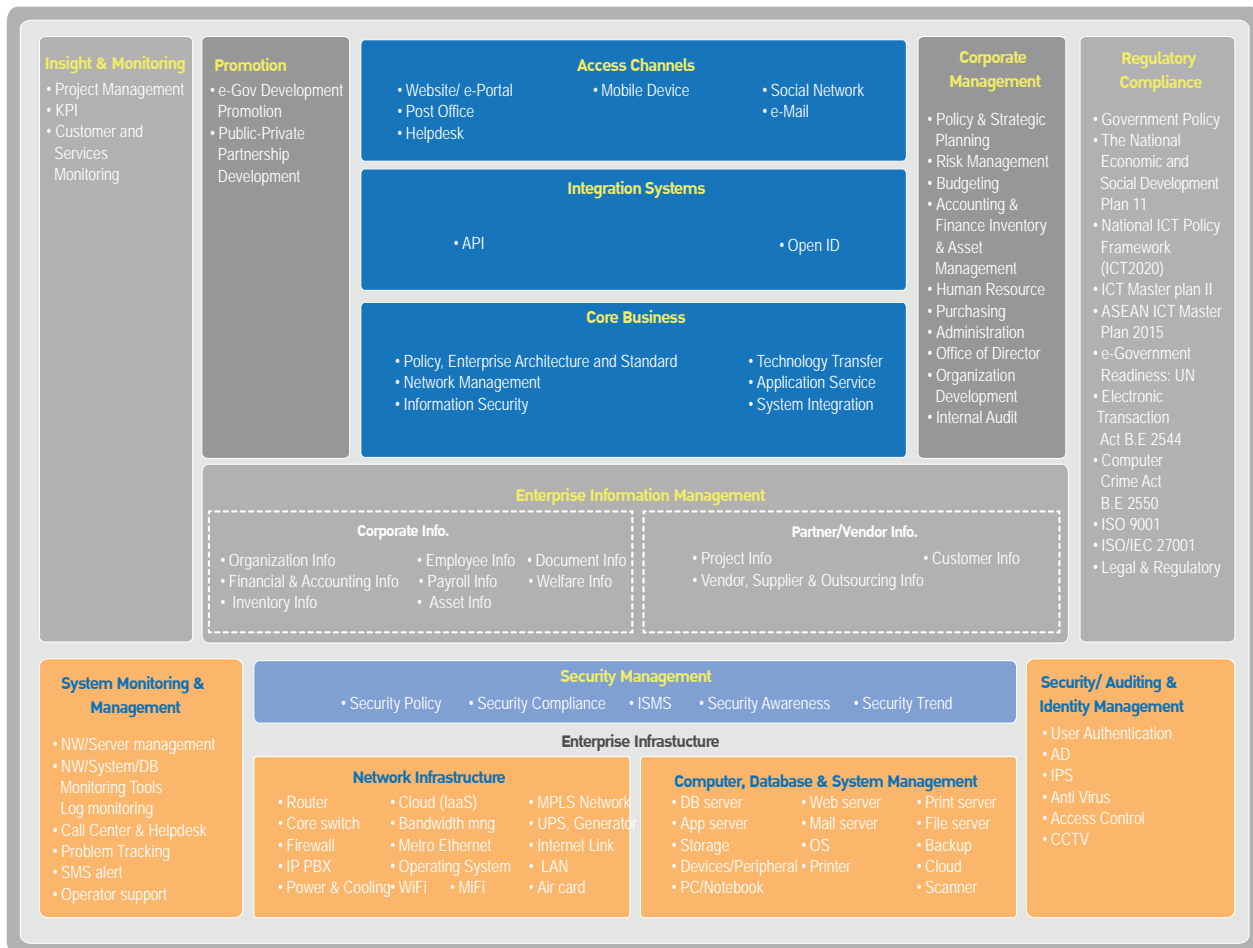
๑. จำนวนสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนาขึ้น ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๑ เรื่อง
๒. ได้จัดทำสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กรของ สรอ. แล้วเสร็จ และมีการนำหลักการเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร (Enterprise Architecture) ดังกล่าวมาหารือร่วมกับสำนักงบประมาณ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐนั้น ได้จำแนกตามระดับการพัฒนาการให้บริการของเว็บไซต์ภาครัฐ (Phases of Development) ในประเทศไทยซึ่งได้รวบรวมและประมวลจากกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และคุณลักษณะหลักที่ใช้ในการตรวจสอบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติ ในการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศสมาชิก ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับนานาชาติ (International Best Practices)

e-Government Architecture

1. One e-Government architecture was designed and developed in 2012
2. EGA's enterprise architecture was completed and discussed with Bureau of Budget. The government website standards cover phases of development based on information collected from related laws, rules and regulations about information and communication technology as well as international best practices.

แผนภาพแสดงสถาปัตยกรรมองค์กรของ สอ. (Enterprise Architecture) (สถานะปัจจุบัน)

Current Status of EGA's Enterprise Architecture



ด้านมาตรฐานเว็บไซต์

กระบวนการในการจัดทำ ที่เน้นการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยมีการระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) การรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public Hearing) ประกอบกับศึกษาข้อมูลด้านต่างๆ ที่เป็นกรอบตั้งต้นในการจัดทำ มาตรฐานฯ อาทิ ข้อมูลจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มประเทศสมาชิกขององค์การสหประชาชาติ (United Nations e-Government Readiness) ในรายงานของสหประชาชาติด้าน e-Government Survey กฎหมาย ระเบียบ ข้อ บัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจากการสำรวจเชิงสถิติ การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ของหน่วยงานภาครัฐประเทศไทย และกรณีศึกษาต่างประเทศ ที่มาตรฐานเว็บไซต์ของแต่ละประเทศมีการจัดทำ และการให้บริการผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นต้น

Website standards

Website standards are prepared by involving related government agencies through focus group discussions, public hearing and in-depth studies that provide the framework for standard preparation, such as the United Nations e-Government Readiness in the United Nations e-Government Survey, related ICT rules and regulations, statistical survey and e-Service provided by Thai government agencies and international case studies covering individual country's website standards and services.

๑. จัดทำเอกสารแสดงความต้องการของการพัฒนาเว็บไซต์ภาครัฐ (Website Requirement Specification) ฉบับร่างแล้วเสร็จ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ภาครัฐ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการพัฒนาเว็บไซต์ภาครัฐ

๒. จัดทำและส่วมอบมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ฉบับสมบูรณ์ ที่ผ่านการรับฟังความเห็นและประชาพิจารณ์ในวงกว้าง ให้กับหน่วยงานราชการระดับกรมขึ้นไป จำนวนกว่า ๓๐๐ หน่วยงาน

๓. จัดอบรมหลักสูตร “การพัฒนาเว็บไซต์ ให้เป็นไปตาม มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ” และจัดสัมมนา “ยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านเว็บไซต์” ให้กับหน่วยงานราชการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ตลอดจนสร้างความตระหนักให้กับหน่วยงานราชการในการนำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ไปปรับปรุงและประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

๔. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) อยู่ระหว่างการปรับปรุงเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

1. Completed draft Website Requirement Specification which will be used as the framework for website design and development to meet with government website standard

2. Prepared and presented the complete Public Sector Website Standards, which has already been agreed in a public hearing, to more than 300 government agencies (Department-level up)

3. Arranged trainings on “Developing Websites to Meet with the Public Sector Website Standards” and seminar on “Providing Enhanced Website Services” to government organizations to educate and create good understanding of the public sector website standards and at the same time increase awareness on the standard implementation

4. The ICT Ministry and EGA are preparing to upgrade website to meet with the set standards.

๒.๕ โครงการพัฒนาศูนย์รวมระบบงานภาครัฐ (Government Application Center)

2.5 Government Application Center



เพื่อพัฒนาระบบที่เป็นศูนย์รวมแอปพลิเคชันที่ภาครัฐต้องการใช้งานและสนับสนุนภาคเอกชนในการให้บริการระบบงานภาครัฐผ่าน Government Application Center

The objective of the Government Application Center is to collect all applications required and used by the government and those used for supporting the private sector in order to achieve efficient service provision.

เป้าหมายโครงการ

มีระบบงานเพื่อให้บริการภาครัฐ ไม่ต่ำกว่า ๕ ระบบ

Goal

To have at least 5 applications to support public service provision

ผลการดำเนินงาน

ได้มีการศึกษาวิจัย Business Model และการจัด Workshop เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการด้านซอฟต์แวร์ ร่วมกันกำหนดความต้องการด้านโปรแกรมที่จะให้บริการบน Government Cloud รวมถึงการเริ่มนำร่องการพัฒนาระบบ Application Center และเปิดให้บริการในลักษณะ Software as a Service (SaaS) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕

Result

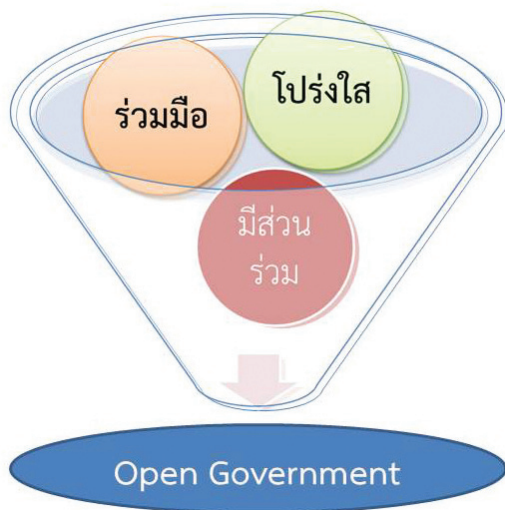
A study on business model and a workshop were organized for the public sector and software service providers to meet and agree on Government Cloud-based application

๒.๖ การพัฒนากรอบแนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government)

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งต่างให้ความสำคัญต่อการบริหารราชการอย่างโปร่งใส สุจริต เปิดเผยข้อมูล และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของประเทศตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความโปร่งใสและเพิ่มคุณภาพในการตัดสินใจของภาครัฐให้ดีขึ้น และเป็นที่ยอมรับร่วมกันของทุกๆ ฝ่าย โดยมีดัชนีชี้วัดการมีส่วนร่วมของประชาชน (e-Participation Index) เป็นดัชนีที่สำคัญขององค์การสหประชาชาติ

แนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government) คือ แนวคิดในการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลที่ภาครัฐจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน รับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ เพื่อสร้างความโปร่งใสและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ส่งผลดีต่อเสถียรภาพของรัฐบาลและความเจริญก้าวหน้าของประเทศต่อไป โดยเป้าหมายหลักของรัฐบาลโปร่งใสประกอบด้วย

Based on the good governance concept, the Open Government requires the public sector to offer opportunities for the general public and all stakeholders to acknowledge and participate in decision making for the national administration in order to achieve transparency and efficiency. This will result in the government's stability and progress. Key objectives of the Open Government are as follows:



๑) ความโปร่งใส (Transparency) คือ แนวทางในการบริหารจัดการของภาครัฐที่มีความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นหรือสิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว (Accountability) โดยหน่วยงานของภาครัฐจะต้องเป็นหน้าที่ในการนำข้อมูลที่เปิดเผยได้มาแสดงต่อสาธารณะ

1. Transparency means accountability of the public sector's operations and administration. The government shall be committed to disclosing public information to the general public.

๒) การมีส่วนร่วม (Participation) คือ แนวทางที่ช่วยให้ประชาชนมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทางแก้ไขปัญหา

2. Participation means allowing opportunities for the general public to acknowledge, understand and share opinions or solutions related to their problems

๓) ความร่วมมือ (Collaboration) คือ แนวทางที่ช่วยเพิ่มโอกาสการทำงานร่วมกันระหว่างรัฐและทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน นำมาซึ่งการพัฒนาที่ทรงพลังและยั่งยืนในสังคมประชาธิปไตย

3. Collaboration means encouraging all involved agencies in the public and private sectors to work seamlessly together at the highest possible efficiency in order to achieve shared objectives, which will lead to sustainable development.

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ในฐานะองค์การมหาชนในกำกับของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการศึกษาแนวทางการพัฒนารัฐบาลโปร่งใสขึ้นเพื่อกำหนดกรอบดำเนินการ (Framework) และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการ (Recommended Project) โดยมีเป้าหมายหลักในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อให้การบริหารงานของรัฐบาลมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น รัฐบาลมีความร่วมมือกับทุกภาคส่วนมากยิ่งขึ้น และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนมากยิ่งขึ้น

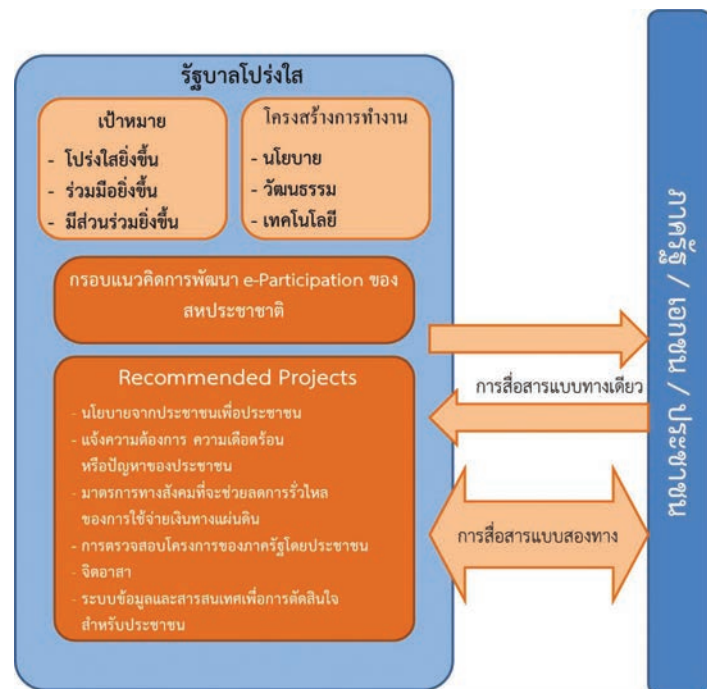
The Electronic Government Agency (Public Organization) or EGA, which is a government agency under the supervision of the Information and Communication Technology ministry, has studied and prepared the framework for the Open Government development as well as recommended projects. Key objective is to create confidence among the general public and the business sector. Through tighter cooperation between the government and the private sector as well as public participation, transparent administration will be achieved.

กรอบแนวคิดสำหรับโครงการรัฐบาลโปร่งใส ได้พิจารณาถึงปัจจัยสำคัญ ได้แก่

- ๑) เป้าหมายของโครงการรัฐบาลโปร่งใสประกอบด้วย การบริหารงานของรัฐบาลมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น รัฐบาลมีความร่วมมือกับทุกภาคส่วนมากยิ่งขึ้น และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนมากยิ่งขึ้น
- ๒) กรอบแนวคิดการพัฒนา e-Participation ขององค์กรสหประชาชาติ โครงสร้างการทำงานตามมาตรฐานระดับสากล (Scope of Open Government) ซึ่งประกอบด้วยประเด็นหลักด้านนโยบาย (Policy) ด้านวัฒนธรรม (Culture) และด้านเทคโนโลยี (Technology)

The Open Government framework is based on key factors as follows:

1. Goals: transparent administration, closer cooperation with all stakeholders and more participation from all involved parties
2. The e-Participation framework by the United Nations and the Scope of Open Government which takes into account factors related to policy, culture and technology



ภาพแสดงกรอบดำเนินการของรัฐบาลโปร่งใส (Open Government Framework)

จากกรอบดำเนินการข้างต้นได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการที่สอดคล้องกับเป้าหมายของรัฐบาลโปร่งใส ซึ่งแบ่งออกเป็น ๖ โครงการ ได้แก่

Based on the above mentioned framework, recommendations on projects that will support the Open Government's goals were raised. The six projects are:

๑. นโยบายจากประชาชนเพื่อประชาชน

การเปิดช่องทางให้ประชาชนนำเสนอความเห็นด้านนโยบายหรือกฎหมาย เพื่อให้นักนโยบายสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูล และแนวทางในการปรับปรุง ซึ่งระบบดังกล่าวจะเป็นส่วนผลักดันให้เกิด Democracy ในลำดับถัดไป

1. Public policy by the people and for the people

Providing new channels for the public to share their views and opinions related to the government policies and laws for improvement by policy makers. Such system is a strong foundation for democratic development.

๒. แจ้งความต้องการ ความเดือดร้อน หรือปัญหาของประชาชน

การสร้างช่องทางให้ประชาชนรายงานปัญหาที่พบในท้องที่ เช่น ถนนเสียหาย มีอาชัฟชุกชุม เป็นต้น โดยในต่างประเทศ เช่น ประเทศมาเลเซีย ได้ใช้ระบบร้องทุกข์เป็นส่วนผลักดันให้ปัญหาของประชาชนที่แต่ก่อนภาครัฐดูแลไม่ทั่วถึง ได้รับการแก้ไข นอกจากนี้ยังใช้เป็นระบบเฝ้าระวังยาเสพติดในชุมชนได้ โดยไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียน

2. Lodging complaint and requesting assistance

Providing new channels for the people to lodge complaints and reports problems in their own communities, such as damaged roads, crimes and robbery, etc. In other countries, such as Malaysia, such system is an important tool to assist the government in solving problems or help people in the areas that were too far or unattended. The system also serves as a narcotic drug monitoring and elimination in particular communities while the person who reports the case remains unnamed and well protected.

๓. มาตรการทางสังคมที่จะช่วยลดการรั่วไหลของการใช้จ่ายเงินทางแผ่นดิน

การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินต่อสาธารณะ เช่น ข้อมูลการเข้าประชุมสภา งบประมาณของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อแสดงออกถึงความโปร่งใสของภาครัฐ สร้างความเชื่อมั่นในด้านธรรมาภิบาลแก่ประชาชน

3. Social measures to eliminate budget disbursement irregularities

Through disclosure of the government's financial and significant information, such as Parliament meeting attendance and a government agency's budget, the government is demonstrating its commitment to transparency and good governance. More importantly, the public will have stronger confidence in the government's good governance practice.

๔. การตรวจสอบโครงการของภาครัฐโดยประชาชน

การนำเสนอข้อมูลโครงการในระดับท้องถิ่นและผลักดันให้ประชาชนในระดับท้องถิ่นทราบและตระหนักถึงความสำคัญ ผลกระทบ จากการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อช่วยตรวจสอบและประเมินความคุ้มค่า การสอดส่องดูแลเรื่องการทุจริต โดยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบถึงความคืบหน้าของการดำเนินงาน การใช้จ่ายเงินงบประมาณของโครงการ รวมไปถึงการมีส่วนร่วมในการประเมินความพึงพอใจ กระบวนการดังกล่าว ทำให้ภาครัฐได้รับข้อมูลโดยตรงจากประชาชนทั้ง แม่บวคและแม่ลล

4. Government project audit by the general public

By presenting information on local projects and raising local people's awareness on their importance on government projects as well as project impact, the general public will be encouraged to participate in auditing and assessing the value and validity of such projects as well as monitoring for possible irregularities. Through this measure, the general public receives such information as project progress, budget disbursement and public satisfaction over such projects. At the same time, the government will receive direct feedback, both positive and negative, from the general public.

๕. จิตอาสา

การสร้างช่องทางในการติดต่อขอความช่วยเหลือจากประชาชนในพื้นที่และช่องทางการเสนอให้ความช่วยเหลือจากประชาชนทั่วไป ซึ่งลักษณะของกระบวนการเช่นนี้ได้รับความสนใจมากขึ้นและมีบทบาทมากในช่วงอุทกภัยที่ผ่านมาผ่านสังคมออนไลน์ เป็นการใช้จุดแข็งของสังคมไทยที่ช่วยเหลือกันในยามลำบาก และสามารถประยุกต์แนวคิดเรื่องจิตอาสา นี้ไปใช้กับการแก้ปัญหาเพื่อสนองความต้องการของสังคมในส่วนที่ขาดแคลนได้ในหลายๆ ด้าน

5. Public consciousness

Providing new channels for the government to request assistance from the people and for the people to offer help to the government. The momentum on such measure has been increasingly, as seen in the recent flood disaster, especially via online and social network. This is a way to bring out strengths in Thai culture and apply it to solve social problems.

๖. ระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับประชาชน

การสร้างช่องทางเพื่อเข้าถึงข้อมูลหรือสารสนเทศในหลากหลายประเภทเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในแม่การกำ ธุรกรรมต่างๆ หรือเป็นช่องทางการแจ้งเตือนเหตุการณ์สำคัญทางเศรษฐกิจ ทางสังคม หรือทางธรรมชาติ เช่น ระบบข้อมูลโปร่งใส (Open Data) การบูรณาการฐานข้อมูลรัฐเพื่อการจัดการทรัพยากรน้ำ การบูรณาการข้อมูลภูมิสารสนเทศในด้านต่างๆ ของภาครัฐ เป็นต้น

6. Information system for public decision making

Providing channels for the public to have easy access to various types of information. Such channels help support people's decision making related to various transactions while allowing the government a channel to warn the public of significant economic, social and natural events and disasters. This includes Open Data system, the integrated government database on water resource management and the integrated geo-informatics database in the government sector.

๒.๗ โครงการศึกษาแนวทางการรวมศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

2.7. Data Center Consolidation

เพื่อสำรวจและเก็บข้อมูลสถานภาพ รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของหน่วยงานราชการในแต่ละจังหวัดรวมทั้งศูนย์ราชการในกรุงเทพมหานครและเป็นต้นแบบ (Model) ในการดำเนินการบูรณาการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Data Center Consolidation)

The Data Center Consolidation Possibility Study was designed to collect information related to Data Center of government agencies in different provinces and Bangkok. The study also provides model for Data Center Consolidation project.

เป้าหมายโครงการ

มีรายงานผลการวิเคราะห์ ออกแบบ และแนวทางการดำเนินการบูรณาการศูนย์ข้อมูล (Data Center Consolidation) ของหน่วยงานราชการ

Goals

To prepare a report on analysis, design and framework for Data Center Consolidation operations of the public sector

ผลการดำเนินงาน

๑. ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการบูรณาการศูนย์ข้อมูลจากต่างประเทศ รวมทั้งภาพรวมด้านโครงสร้างพื้นฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากต่างประเทศ พบว่าแนวคิดนี้ได้เกิดขึ้นและเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๗ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ตัวอย่างประเทศที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินการแล้ว เช่น สหรัฐอเมริกา (รัฐมิชิแกน) ออสเตรเลีย อังกฤษ และแคนาดา

Results

1. Completing analysis of case studies from other countries and the overall picture of Thailand’s ICT infrastructure development, preparing recommendation on data center integration among the public sector. The study on similar implementation in other countries showed that the concept was first introduced in 1994 with the objective of increasing operational efficiency. Countries experiencing high level of success are the United States of America (Michigan State), Australia, United Kingdom and Canada, for example.

ตารางแสดงประเทศที่ประสบความสำเร็จในการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ
Table of successful countries in public sector’s data center integration

ประเทศ	ความสำเร็จ
สหรัฐอเมริกา – (รัฐมิชิแกน)	- ลดจำนวนศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐจาก ๑๖ ศูนย์ข้อมูล เหลือเพียง ๒ ศูนย์ข้อมูล เนื่องจากพบว่ามากกว่าร้อยละ ๗๐ ของงบประมาณในการลงทุน Infrastructure เมื่อลงทุนไปแล้วจะเปลี่ยนแปลงได้ช้า ไม่ทันต่อความต้องการของธุรกิจ (Competitiveness) จึงเป็นจุดเริ่มต้นของแนวคิดการบูรณาการ - การดำเนินการได้เน้นการปรับเปลี่ยนกระบวนการด้านเทคโนโลยีการสื่อสารของรัฐบาล (Paradigm Shift in Government IT) โดยวางแผนการบูรณาการใน ๓ ด้าน คือ Consolidated Infrastructure , Desktop Consolidation และ Agency Focus on Applications
ออสเตรเลีย	- วางแผนการลดจำนวนศูนย์ข้อมูล ลงจาก ๒๒๐ ศูนย์ข้อมูล เหลือเพียง ๑๒ ศูนย์ข้อมูล ส่งผลให้ประหยัดงบประมาณได้ ๓๐,๕๐๐ ล้านบาทต่อปี
แคนาดา	- สามารถลดจำนวนศูนย์ข้อมูลลงจาก ๓๐๐ ศูนย์ข้อมูล เหลือ ๒๐ ศูนย์ข้อมูล - จัดตั้งเป็น “Shared Services Canada” เพื่อดูแลศูนย์ข้อมูลของทุกหน่วยงานรัฐ รวมทั้งให้บริการอีเมล และเครือข่าย
อังกฤษ	- วางแผนรวบรวมศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ ๑๐๐ ศูนย์ข้อมูล ลงเหลือ ๑๐-๑๒ แห่ง ซึ่งสามารถประหยัดพลังงานลงได้มากกว่าร้อยละ ๗๕ และสามารถประหยัดงบประมาณได้ถึง ๓๐๐ ล้านปอนด์ต่อปี - รูปแบบที่ดำเนินการ คือ โครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Project) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อลดงบประมาณการดำเนินการศูนย์ข้อมูล

๒. ประชุมระดมสมองเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งเผยแพร่แนวทางการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ ในประเด็นการยกระดับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อก้าวไปสู่ Smart Thailand และนำความคิดเห็นที่ได้มาเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการเกี่ยวกับการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ

2. Organizing a brain-storming session to gauge opinions of the ICT management level in the public sector and to promote the data center integration framework in order to upgrade IT infrastructure towards Smart Thailand. Opinions collected at the sessions will be used for support further planning and operations.

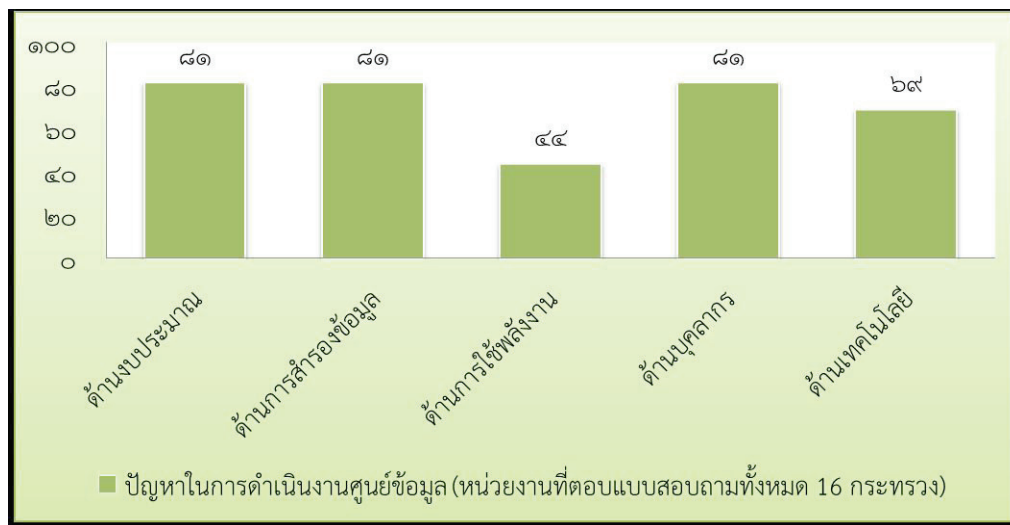
ผลจากการร่วมระดมความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ ระดับกระทรวงจำนวน ร้อยละ ๖๒ แสดงความเห็นด้วยต่อการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศสู่ Smart Thailand และหน่วยงานอื่นๆ อีกร้อยละ ๓๘ จะขอศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจเพิ่มเติม

นอกจากนี้ หน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินงานศูนย์ข้อมูลที่หน่วยงานได้ร่วมแบ่งปันประสบการณ์ที่เป็นปัญหาในการดำเนินงาน โดยแบ่งเป็นประเด็นใหญ่ๆ ได้ ๕ ประเด็นหลัก ตามแผนภาพ

According to the brain-storming session, 62% of the participating top-level management and ministries agreed with the plan to integrate data center and upgrade the infrastructure towards the implementation of Smart Thailand Project. Meanwhile, the remaining 38% asked for more time to consider this in details.

Participating organizations also shared experience and challenges related to data center integration, categorizing in five areas as shown in the following chart.

แผนภาพแสดงปัญหาในการดำเนินงานศูนย์ข้อมูล
Diagram of Data Center Operation Challenges



แนวทางแห่งความสำเร็จในการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย

บริษัท Gartner Inc. บริษัทวิจัยและให้คำปรึกษาชั้นนำของโลกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้วิเคราะห์ไว้ในบทความเรื่อง IT Consolidation in Government: A Checklist for Success; เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยกล่าวว่า “หลายประเทศได้เริ่มต้นวางแผนนโยบายในการบูรณาการศูนย์ข้อมูลและเกิดผลสำเร็จ โดยการวางยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ดีจะมีผลต่อความสำเร็จ เพราะสามารถนำเสนอมุมมองของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ (หน่วยงานภาครัฐ) ได้ดีขึ้น ทำให้มองเห็นถึงประเด็นที่ควรตระหนักและให้ความสำคัญเพื่อก้าวไปสู่ความสำเร็จร่วมกันในที่สุด”

Success factors for public sector data center integration

Gartner Inc., a leading global research and consulting company, stated in January 2008 in the article “IT Consolidation in Government: A Checklist for Success,” that many countries have laid out plans and became successful in data center integration. Good development strategy is very important to the success because it clearly presents service providers and receivers (public sector), enabling all parties to clearly see the right issue and efficiently handle it for mutual success.

ตารางแสดงแนวทางแห่งความสำเร็จในการบูรณาการศูนย์ข้อมูล
Table of the data center integration success checklist

ประเด็น	มุมมองผู้ให้บริการ	มุมมองผู้ใช้บริการ (หน่วยงานภาครัฐ)
(1) การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน (Clear Motive)	ผลักดันนโยบายของรัฐในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการศูนย์ข้อมูล และส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมาใช้งาน	การกำหนดนโยบายจากส่วนกลางเพื่อเป็นการจูงใจให้เกิดการใช้งาน พร้อมกำหนดแนวทางในการวัดผลที่ชัดเจน เช่น งบประมาณที่ประหยัดได้ ประสิทธิภาพการให้บริการที่ดีขึ้น
(2) การกำหนดขอบเขตในการดำเนินงาน (Clear Scope)	การบูรณาการศูนย์ข้อมูลจะครอบคลุมการให้บริการในส่วนใดบ้าง อย่างไร หรือมีระยะการดำเนินงานอย่างไร เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์ข้อมูล - เครื่องให้บริการ (Servers) - อุปกรณ์เก็บข้อมูล (Storage) - เครือข่าย (Network) - อุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัย - ระบบงานต่างๆ เช่น e-mail, Back Office, Data Management System (DMS) เป็นต้น 	หน่วยงานจะสามารถวางแผนในการโอนย้าย (migrate) ระบบ เพื่อปรับมาใช้ศูนย์ข้อมูลจากส่วนกลางได้อย่างรวดเร็วและได้รับผลกระทบน้อยที่สุด สอดคล้องกับแผนของผู้ให้บริการที่วางไว้
(3) การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร (Leadership Engagement)	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร จะต้องให้ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐได้เข้าใจถึงผลกระทบ ข้อดีข้อเสียที่จะเกิดขึ้น และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินการ	แนวทางการบูรณาการส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐอาจจะไม่ได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ (เช่น การซื้อ Server) ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน
(4) ศักยภาพในการบริหารโครงการ (Project Management Competence)	ขอบเขตของการบูรณาการ อาจครอบคลุมและมีผลกระทบถึงหลายบริการ / ส่วนงาน ดังนั้น ผู้บริหารโครงการ จึงจำเป็นต้องเข้าใจในทุกบริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานจะต้องวางขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
(5) กำหนดรูปแบบของการบูรณาการ (Type of Consolidation)	การกำหนดรูปแบบของการบูรณาการศูนย์ข้อมูลให้ชัดเจน เช่น การบูรณาการแบบ Logical (เช่น ปรับเปลี่ยนโครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดไปใช้กับส่วนกลาง) การบูรณาการแบบ Physical (เช่น การไปใช้โครงสร้างพื้นฐานในส่วนกลาง Virtual Machines (VM), Cloud เป็นต้น) แต่ยังมีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานดูแลอยู่) หรือทั้งสองส่วนข้างต้น ซึ่งรูปแบบที่เลือกจะมีผลต่องบประมาณในการลงทุนด้วย	รูปแบบของการบูรณาการศูนย์ข้อมูลนั้น มีส่วนสำคัญกับแต่ละหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากข้อมูลของแต่ละหน่วยงานมีความสำคัญ/ขนาด/จำนวนแตกต่างกันไป มีผลต่อการเลือกรูปแบบของบริการ

ประเด็น	มุมมองผู้ให้บริการ	มุมมองผู้ใช้บริการ (หน่วยงานภาครัฐ)
(6) ศักยภาพของผู้ให้บริการ (Competent Host Organization)	หน่วยงานกลางที่เป็นเจ้าภาพในการให้บริการการบูรณาการศูนย์ข้อมูล หน่วยงานภาครัฐจะต้องเป็นหน่วยงานกลางที่มีความเชี่ยวชาญ มีทรัพยากรที่เพียงพอ ได้รับงบประมาณสนับสนุนที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบริการที่มีประสิทธิภาพได้ และมีความสามารถในการบริหารจัดการ	ในระยะแรกของการใช้ระบบจากส่วนกลาง อาจะยังไม่ได้ทำให้หน่วยงานภาครัฐเห็นประโยชน์ที่ชัดเจน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานต้องให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการของหน่วยงานเป็นเป้าหมายสูงสุด
(7) การกำกับดูแลการบูรณาการ (Consolidation Process Governance)	การกำกับดูแล (Governance) เป็นบทบาทที่สำคัญต่อการดำเนินการ เนื่องจากการดำเนินโครงการบูรณาการต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน	CIO ในหน่วยงานภาครัฐจะเป็นผู้จําหน่ายในการตัดสินใจในการรวมศูนย์ข้อมูล บางหน่วยงานอาจจะไม่มีความต้องการใช้บริการจากส่วนกลาง การกำกับดูแลจึงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานและระยะเวลาที่วางไว้
(8) การกำกับดูแลและประเมินผล (Post-Consolidate Governance)	ผู้ให้บริการควรจะมีการวางแผนการให้ข้อมูลแก่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐในการจัดสรรทรัพยากรและโอนย้าย (migrate) ระบบ	หลังจากการบูรณาการศูนย์ข้อมูลแล้วเสร็จ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่วางแผนการใช้ทรัพยากรของระบบให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด
(9) การวางกลยุทธ์การสื่อสาร (Communication Strategy)	การวางแผนการสื่อสารไปยังหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่เข้าสู่กระบวนการบูรณาการศูนย์ข้อมูล	หน่วยงานภาครัฐยังมีความเคยชินกับการลงทุนทุกอย่างไว้ที่หน่วยงานเอง การบูรณาการไว้ที่ส่วนกลางอาจส่งผลให้หน่วยงานที่ยังมีความไม่เข้าใจเกิดความตระหนักและไม่มั่นใจ รวมทั้ง ไม่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งกลยุทธ์การสื่อสารทั้งจากภายนอกและภายในก็มีส่วนสำคัญมาก
(10) การตั้งงบประมาณ (Charge back Model)	หน่วยงานกลางผู้ให้บริการได้รับงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาล	หน่วยงานภาครัฐไม่จำเป็นต้องตั้งงบประมาณสำหรับการใช้บริการแบบรวมศูนย์ รวมไปถึงตั้งการตั้งงบประมาณเพื่อลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานศูนย์ข้อมูลอีกต่อไป
(11) กระบวนการและการจัดการงบประมาณ (Consolidation Process and Modernization Funding)	หน่วยงานกลางผู้ให้บริการใช้งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนในการลงทุนด้านห้องเครื่อง เครื่องให้บริการ เครือข่ายและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานภาครัฐไม่จำเป็นต้องลงทุนในส่วนต่างๆ ที่ได้มาใช้บริการแบบรวมศูนย์จากส่วนกลาง ถือเป็นภาระประหยัดงบประมาณได้มาก
(12) ระบบบริหารจัดการงบประมาณ (Financial Tools)	ระบบการบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อตรวจสอบการใช้งบประมาณในโครงการบูรณาการ เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัด (KPIs) ที่วางไว้ เช่น จำนวนหน่วยงานที่มาใช้บริการภายในปีงบประมาณ เป็นต้น	หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดตัวชี้วัด (KPIs) เพื่อแสดงงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ จากการใช้บริการแบบรวมศูนย์จากส่วนกลาง

๓. สํารวจสถานภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐในระดับกระทรวง ในช่วงสถานการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ที่ผ่านมา รวมทั้ง สํารวจข้อมูลการดำเนินงานด้านศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่ตั้งอยู่ที่ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ และจัดทำเอกสารเพื่อนําเสนอต่อกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยประเด็นดังกล่าวได้มีการนําเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร สรอ. และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเห็นชอบแล้ว

3. EGA had surveyed ministries' IT status during the massive flood in 2011 and the progress of public sector's data center at the Government Complex, and prepared a report to present to the ICT Ministry. The survey was presented to the Board of Directors of EGA and the Minister of Information and Communication Technology for approval.

จากการศึกษาและนําเสนอแนวทางการบูรณาการศูนย์ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศกลาง สําหรับการดำเนินงานในระยะแรกเป็นการสํารวจข้อมูลของศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ ถนนแจ้งวัฒนะ ประกอบด้วย ๓๔ หน่วยงานภาครัฐ สรุปผลการสํารวจในหัวข้อต่างๆ ได้ดังนี้

The first phase of the study and recommendation on public sector's data center consolidation involved collecting information from 34 government agencies at the Government Complex on Chaengwattana Road. The results are as follows:

๑). ผลจากการสํารวจหน่วยงาน ทั้ง ๓๔ หน่วยงานราชการ พบว่า ๒๑ หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๒ มีศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่ที่ศูนย์ราชการฯ เป็นของตนเอง และ ๖ หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๗ ใช้ศูนย์ข้อมูลร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ มีเพียง ๗ หน่วยงานที่ไม่มีศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่ที่ศูนย์ราชการฯ โดยแบ่งเป็น ๕ หน่วยงานหรือคิดเป็นร้อยละ ๑๕ มีศูนย์ข้อมูลอยู่ภายนอกศูนย์ราชการฯ และมีเพียง ๒ หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖ ที่ไม่มีศูนย์ข้อมูลใดๆ

1) Out of the 34 government agencies participating in the survey, 21 or 62% have own data center located at the Government Complex; 6 or 17% share the data center with the ICT Ministry; and 7 do not have data center at the Government Complex, including 5 or 15% with data center located outside the Government Complex and 2 or 6% do not have data center at all.

๒) จากการสํารวจทำให้ได้รับข้อมูลการบริหารจัดการพื้นที่ของศูนย์ข้อมูลมา ๑๗ หน่วยงาน โดยการคำนวณพื้นฐานในการบริหารจัดการพื้นที่ของศูนย์ข้อมูลที่เป็นห้องเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจริง (Computer Server Room: CSR) พบว่าจำนวนของศูนย์ข้อมูลที่สามารถใช้พื้นที่ให้เกิดประโยชน์ (Utilization Level: UL) สามารถแบ่งออกได้เป็นกลุ่ม ดังต่อไปนี้

- กลุ่มที่ ๑ (UL-1) ใช้มากกว่า $\geq 70\%$ ของพื้นที่มี ร้อยละ ๙
- กลุ่มที่ ๒ (UL-2) ใช้ระหว่าง $40\% \leq x < 70\%$ ของพื้นที่มี ร้อยละ ๒๔
- กลุ่มที่ ๓ (UL-3) ใช้น้อยกว่า $< 40\%$ ของพื้นที่มี ร้อยละ ๑๘
- กลุ่มที่ ๔ ไม่สามารถกำหนดระดับของ UL ได้ ร้อยละ ๕๐

2) According to the survey, information on data center management was collected from 17 organizations. The calculation of Computer Server Room (CSR) showed that the Utilization Level (UL) can be categorized as follows:

- Group 1 (UL-1): $\geq 70\%$ of the space used 9%
- Group 2 (UL-2): $40\% \leq x < 70\%$ of the total space used 24%
- Group 3 (UL-3): $< 40\%$ of total space used 18%
- Group 4 (UL-4): UL cannot be identified 50%

๒.๘ โครงการยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ

2.8 ICT Training

เพื่อสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรด้าน ICT ภาครัฐ ที่เป็นปัจจุบันและสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของรัฐอย่างเป็นระบบรวมถึงการส่งเสริมวิสัยทัศน์และทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง พร้อมกับยกระดับความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ

ICT Training Project is aimed at surveying and preparing updated ICT personnel database in the public sector to support ICT human resource planning and expand ICT managers' vision and administration skills as well as enhancing IT knowledge among public sector's officials.

เป้าหมายโครงการ

๑. เพื่อให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลด้านบุคลากร ICT ใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อให้ผู้บริหารด้าน ICT ของหน่วยงานภาครัฐมีทักษะและความสามารถด้าน ICT เพียงพอต่อการบริหารหน่วยงาน
๓. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ด้าน ICT ของหน่วยงานภาครัฐมีทักษะและความสามารถในการดำเนินงานด้าน ICT ของหน่วยงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น
๔. จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ ๑,๐๐๐ คน

Goals

1. To ensure the government has accurate ICT personnel database to support effective human resource development
2. To ensure ICT managers in the public sector have the right skills and capability to efficiently manage organizations
3. To enhance the skills and capability of ICT personnel
4. 1,000 government officials are trained.

ผลการดำเนินงาน

การจัดอบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้และการระดมความคิดเห็น จำนวน ๒๗ ครั้ง มีจำนวนผู้เข้าร่วม ๑,๖๔๐ คน ซึ่งสูงกว่าที่ตั้งเป้าหมายไว้ โดยมีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๘๕ ของเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ สำหรับหัวข้อการอบรมจะเน้นการเผยแพร่ความรู้ในแต่ละด้านเพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้เข้าอบรม โดยหัวข้อจัดอบรม ได้แก่

Result

Through the year, 27 trainings were held, with 1,640 participants in total, which is higher than the target. The project progress is 185% of the 2012 target. Topic for each training was customized to best address participant's needs. Topics are as follows:

ตารางแสดงการจัดอบรมแก่บุคลากรรัฐปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
Table of trainings for Government Officials in the Fiscal Year 2012

หัวข้ออบรมการเผยแพร่ความรู้	วันที่ดำเนินการ
โครงการอบรมหลักสูตร "IPv6 Workshop"	๒๗ - ๒๘ ก.พ. ๕๕
โครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที รุ่นที่ ๑	๑๘ - ๒๐ เม.ย. ๕๕
โครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที รุ่นที่ ๒	๒๓ - ๒๕ เม.ย. ๕๕
การใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์กลางภาครัฐ (MailGoThai) ณ สลน.	๒๔ - ๒๕ พ.ค. ๕๕
การอบรมหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๒	๑๗ กค - ๓ ตค. ๕๕
การประชุมสัมมนา เรื่อง ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศภาครัฐสู่ Smart Thailand	๒๒ ส.ค. ๕๕
การอบรมหลักสูตรการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตาม "มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ" รุ่นที่ ๑	๒๒ ส.ค. ๕๕
โครงการอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่น ๑	๓ - ๕ ก.ย. ๕๕
การอบรมหลักสูตรการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตาม "มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ" รุ่นที่ ๒	๕ ก.ย. ๕๕
โครงการอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่น ๒	๘ - ๑๐ ก.ย. ๕๕
การอบรมหลักสูตรการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตาม "มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ" รุ่นที่ ๓	๑๒ ก.ย. ๕๕
โครงการอบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่น ๓	๑๗ - ๑๙ ก.ย. ๕๕
โครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (IP) รุ่น ๓	๑๙ - ๒๑ ก.ย. ๕๕
โครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (IP) รุ่น ๔	๒๖ - ๒๘ ก.ย. ๕๕
การอบรมการใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์กลางภาครัฐ (MailGoThai) ให้กับสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)	๑๓ ก.ย. ๕๕
การอบรมเรื่อง Technology Trend and Information Security Awareness ให้กับสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)	๑๙ ก.ย. ๕๕



๒.๙ การพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (PPP)

2.9 Public and Private Partnership to support e-Government development



เพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการผลักดันการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงเพื่อให้ทราบถึงความต้องการจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการผลักดันและการดำเนินการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ให้เป็นไปตามแนวทางที่สอดคล้องกับความต้องการและการใช้ประโยชน์จริง

To create a cooperation network between public and private sector as well as the people in driving e-Government services, the project was initiated. At the same time, it serves as a platform for the government to listen to related bodies of their needs to drive e-Government activities to achieve the target and actual results that bring mutual benefits to all.

เป้าหมายโครงการ

๑. สร้างเครือข่ายความร่วมมือที่ช่วยในการผลักดันการดำเนินงานของสำนักงานอย่างเป็นทางการและมีเอกภาพ โดยมีจำนวนกลุ่มเครือข่าย หรือบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ๔ กลุ่ม/ฉบับ
๒. สรอ. ได้ทราบถึงความต้องการจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการวางแผนดำเนินงานพัฒนาและบริหารจัดการระบบงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Goals

1. To build a cooperation network that drives the progress of EGA in harmony. Four cooperation agreements were established.
2. EGA received crucial information from involved organizations related to the implementation and management of e-Government.

ผลการดำเนินงาน

มีการลงนามข้อตกลง (MOU) สร้างความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในโครงการต่างๆ ๑๓ ฉบับ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๓๒๕ ของเป้าหมายในปีปัจจุบัน ประกอบด้วยความร่วมมือ ๔ ด้าน ดังนี้

Results

Thirteen Memorandum of Understanding (MOU) were signed between the public and private sectors, which is well above the target, representing 325% of the target. The MOU covers cooperation in four areas as follows:

๑. กลุ่มความร่วมมือด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้ดำเนินการสร้างการทำงานในรูปแบบความร่วมมือกับเอกชนผ่านโครงการนำร่องคลาวด์ภาครัฐ ได้แก่

- ๑) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- ๒) บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

และ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ยังมีการลงนามบันทึกความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ผ่านโครงการหลักของสำนักงาน ซึ่งได้แก่

- ๑) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการ Smart Province ร่วมกับกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๒) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยวิธีเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมกับกรมการปกครอง
- ๓) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการขอใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนร่วมกับกรมการปกครอง
- ๔) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ร่วมกับ กระทรวงวัฒนธรรม
- ๕) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการนำร่อง Government Cloud Service ร่วมกับการประปาส่วนภูมิภาค
- ๖) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ร่วมกับ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
- ๗) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ร่วมกับ กรมบังคับคดี

และมีการจัดตั้งกลุ่มความร่วมมือ Cloud Security Alliance Chapter Thailand (CSA) ในการแลกเปลี่ยนความรู้และพัฒนาความสามารถของบุคลากรในประเทศ

1. A group of Cooperation on e-Government Infrastructure has designed framework for cooperation through Government Cloud Pilot Project as follows:

- 1) CAT Telecom Public Company Limited
- 2) Internet Thailand Public Company Limited

The EGA also signed a Memorandum of Understanding with various government agencies through EGA's major projects as follows:

- 1) MOU for the Smart Project with the Ministry of Interior Affairs and Ministry of Information and Communication Technology
- 2) MOU for utilization of Civil Registration Record from the central database through electronic connection with the Department of Public Administration
- 3) MOU for citizen ID information reader program utilization with the Department of Public Administration
- 4) MOU on Government Information Network integration with the Ministry of Culture

- 5) MOU on Government Cloud Service Pilot Project with the Provincial Public Waterworks Authority
- 6) MOU on the Government Information Network integration with the Secretariat of the Cabinet
- 7) MOU on the Government Information Network integration with the Legal Execution Department

In addition, the Cloud Security Alliance Chapter Thailand (CSA) was established to promote cooperation in knowledge exchange and personnel development

๒. กลุ่มความร่วมมือในการพัฒนามาตรฐานกระบวนการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office Standard) และอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- 1) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนามาตรฐานกระบวนการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office Standard) ร่วมกับสมาคมนิติรัฐศาสตร์แห่งประเทศไทย
- 2) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการ Thailand e-Government Ranking Development ร่วมกับ The Institute of e-Government แห่งมหาวิทยาลัยวาเซดะ (Waseda University) ประเทศญี่ปุ่น

2. The cooperation on Back Office Standard and e-Government Development Ranking

- 1) MOU on Back Office Standard with the Legal Political Science Association of Thailand
- 2) MOU on Thailand e-Government Ranking Development with the Institute of e-Government of Waseda University, Japan

๓. กลุ่มความร่วมมือด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ ซึ่งได้ผลักดันความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ สรอ. ได้ลงนามความร่วมมือด้านการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพไอซีทีกับสถาบันวิทยาการ สวทช. (NSTDA Academy) ๑ ฉบับ และกำลังศึกษาเพื่อดำเนินการลงนามความร่วมมือกับหน่วยงานด้านไอทีของไต้หวัน เพื่อส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐต่อไป

3. Cooperation on public sector's personnel capability development with related government agencies in and outside Thailand. In 2012, EGA signed cooperation agreement on ICT professional skill test with the NSTDA Academy and is considering signing a Memorandum of Understanding with a Taiwanese IT agency to promote public sector's personnel capability.

๔. กลุ่มความร่วมมือด้านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ซึ่งได้ลงนามความร่วมมือกับกลุ่มเว็บไซต์เอกชนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการผลักดันพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ๑ ฉบับ

4. Cooperation on public information disclosure under which an MOU was signed with a private website network in order to encourage the general public's participation in driving e-Government development

๓. โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล

3. Additional Projects under Smart Thailand Policy

๓.๑ โครงการ จังหวัดอัจฉริยะ

3.1 Smart Province



เป็นโครงการนำร่องการบริหารงานราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยพัฒนาต้นแบบ จังหวัดอัจฉริยะ (Smart City) เพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ซึ่งมีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงมหาดไทย โดยนำร่องที่ จังหวัดนครนายก

This pilot project, at Nakhon Nayok province, under the Smart City initiative allows the general public to have easy access to the government services through the assistance of effective IT system, according to the MOU between the ICT and Interior Affairs ministries.

เป้าหมายโครงการ

เพื่อประชาชนได้รับบริการข้อมูลภาครัฐที่จำเป็นและสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐต่างๆทาง อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับประชาชนทุกระดับจนถึงระดับหมู่บ้าน

Goal

To allow the general public to have easy access to government information and services

ผลการดำเนินงาน

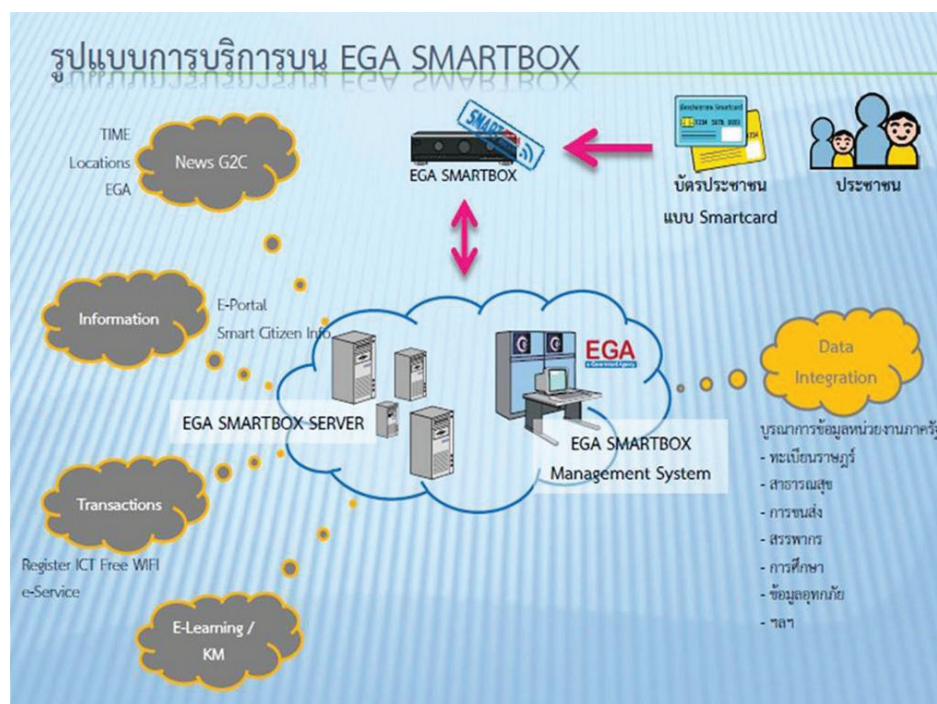
โครงการ Smart Province (จังหวัดอัจฉริยะ) มีความก้าวหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของเป้าหมายในปีพ.ศ. ๒๕๕๕ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) ของจังหวัดนครนายก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเทคโนโลยีของผู้ใช้งานนั้น ปัจจุบัน หน่วยงานรัฐในจังหวัดนครนายกสามารถใช้งานข้อมูลสารสนเทศภาครัฐผ่านเครือข่าย GIN ได้ โดยให้บริการเครือข่าย GIN ไปยังศาลากลางจังหวัดนครนายกและอำเภอทั้ง ๔ แห่ง รวมทั้ง สามารถใช้บริการระบบ Cloud เพื่อเป็นช่องทางในการจัดทำองค์ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของจังหวัดนครนายก (www.ny-thailand.net) รวมทั้ง สามารถใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Cloud

Result:

In 2012, the progress of the Smart Province Project has achieved 70% of the target. Progress in the three areas is as follows:

1. IT infrastructure in Nakhon Nayok Province: government agencies in the province now have access to information via GIN which is linked with the Provincial Administration office and four Amphur offices. Government Cloud is also implemented as a channel to distribute information related to the province (www.ny-thailand.net). E-Saraban is also available on Government Cloud.



๒. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยปัจจุบันข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐจังหวัดนครนายก สามารถใช้งานบริการต่างๆ ได้แก่

- บริการ MailGoThai
- Web Conference System
- อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาการให้บริการ Tele Presence System

2. IT System: to increase public service efficiency, especially via MailGoThai, Web Conference System and Tele Presence System which is under development

๓. ด้านการให้บริการข้อมูลที่ทำเป็นสำหรับประชาชนในระดับหมู่บ้าน ผ่านอุปกรณ์ Smart Box ที่ได้นำไปวางในชุมชนเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครอง สำนักงานประกันสังคม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรมส่งเสริมการเกษตร และกระทรวงศึกษาธิการ

3. Significant information service: Through Smart Box in each village, the general public can have access to Department of Public Administration, Social Security Office, the National Health Security Office, Department of Agricultural Extension and Ministry of Education

- การติดตั้งอุปกรณ์ Smart Box อยู่ระหว่างการสำรวจความพร้อมในการติดตั้งอุปกรณ์ Smart Box ร่วมกับจังหวัดนครนายก เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองสำนักงานประกันสังคม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรมส่งเสริมการเกษตร และกระทรวงศึกษาธิการ และอยู่ระหว่างการจัดทำโปรแกรมต้นแบบ (Prototype)
- EGA is working with Nakhon Nayok in preparing for Smart Box installation in cooperation with stated government agencies and prototype development
- ICT Free WiFi
 - ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการผ่านการใช้นิต์ประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ได้เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการพัฒนาบริการอื่นๆให้แก่ประชาชนเพื่อใช้งานต่อไป

- ข้าราชการและบุคลากรหน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานโดยการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ผ่าน Government ID (จาก MailGoThai Account)
- ICT Free WiFi where the general public can use Smart ID Card to have access to government services while government officials can have access to individual authentication service through Government ID (on MailGoThai Account)
- การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Citizen Info.) เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้ง่ายและสะดวกขึ้น รวมทั้งเป็นการตอบสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลตามแนวทางของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อ ๘. เร่งรัดการบูรณาการและการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้การดำเนินการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สัมฤทธิ์ผลด้วยความรวดเร็ว โดยมีความก้าวหน้าของการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้
- Increasing the public sector's efficiency through easy access to the government information using Smart Citizen Information system. This is to respond to the government's policy item 8: Accelerating the integration and exchange of electronic information between government officials to drive implementation success. Key progress is as follows:
 - มีการลงนามความร่วมมือระหว่าง สรอ. และ สำนักทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูลเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ไปสู่การพัฒนาต่อยอดการให้บริการ e-Services แก่ประชาชน โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card และมุ่งไปสู่การกำรธุรกรรมต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดย สรอ. ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานต่างๆ เพื่อบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการให้บริการแก่ประชาชน เช่น ความร่วมมือกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อบูรณาการข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร สำหรับให้บริการเกษตรกรและประชาชนทั่วไป และจะมีการดำเนินการเพื่อสร้างความร่วมมือด้านต่างๆ เพิ่มเติม ได้แก่
 - Agreement between EGA and the Department of Public Administration's Civil Registration Office to enable e-Services through the use of Smart ID Card and promote e-transaction in both public and private sectors. EGA has signed MOU with various organizations to integrate significant information, such as water and agricultural resource information system with the Ministry of Science and Technology. Other services include
 - ๑) การบูรณาการข้อมูลเกี่ยวกับผู้พิการ โดยเป็นความร่วมมือระหว่าง ๔ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สำนักงานประกันสังคม และองค์การทหารผ่านศึก
 - 1) Integrated information for the disabled is a cooperation between the National Office for Empowerment of Persons with Disabilities (NEP), the National Health Security Office (NHSO), the Social Security Office and the War Veterans Organization of Thailand
 - ๒) การให้บริการ Service at Home โดยได้จัดทำความร่วมมือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) เป็นต้น
 - 2) Service at Home in cooperation between ICT Ministry and Social Development and Human Security Ministry
 - บริการของหน่วยงานภาครัฐที่นำร่องการใช้ประโยชน์บัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ในการให้บริการแก่ประชาชน ได้แก่ ระบบบริการผู้ใช้น้ำ ของการประปาส่วนภูมิภาค
 - The public sector's services related to the use of Smart ID Card, including water user service system of the Provincial Waterworks Authority

แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงของการให้บริการ Smart Application

Diagram of Smart Application Connection

ฐานข้อมูลต่างๆ

ทะเบียนราษฎร์

เกษตร

สาธารณสุข

ศึกษา

ขนส่ง

สรรพากร



Citizen Inbox

Profile

- การศึกษา
- ภาษี
- หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ข้อมูลเกษตรกร
- ประวัติการขับขี่
- เบาะผู้สูงอายุ



Access

ศูนย์บริการร่วม

Kiosk

.....



ทั้งนี้โครงสร้างและบริการต่างๆ ที่ได้ดำเนินการจะนำไปสู่ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ ซึ่งจะตอบสนองในแต่ละภาคส่วน ได้แก่

The structure and services will lead to response from public and private sectors including

- ภาคประชาชน (Citizen) สามารถใช้บริการ e-Services ภาครัฐผ่าน Website หรือ Kiosk ซึ่งได้มีการนำร่องที่จังหวัดนครนายก โดยใช้อุปกรณ์ Smart Box เป็น ช่องทางการให้บริการข้อมูลพื้นฐานกับประชาชน นอกจากนี้ประชาชน ยังสามารถใช้บริการ e-Services ผ่านช่องทางอื่นๆ ได้ อีกหลายช่องทาง เช่น Smart Phone, Tablet เป็นต้น
- Citizen: the general public can have easy access to e-Services via government's website or kiosk, with pilot project in Nakhon Nayok province via Smart Box. The general public can also use e-Services via other channels, such as smart phones and tablets.
- ภาครัฐ (Government Agency) การให้บริการประชาชน ของหน่วยงานภาครัฐ (Front Office) สามารถที่จะให้บริการโดยใช้เลข ๑๓ หลัก จากบัตรประจำตัวประชาชน แบบ Smart Card สำหรับเข้าใช้งานบริการต่างๆ เช่น ชำระภาษี (Tax Online) หนังสือเดินทาง (e-Passport) และการตรวจสอบสิทธิของคนพิการ โดยอยู่ระหว่างการนำร่องระบบให้แก่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เป็นต้น
- Government Agency: front office can provide efficient service by referring to the 13-digit ID number to access various services, such as online tax payment, e-passport, the disabled's rights authentication, etc. At present the pilot project is being implemented by the National Health Security Office.

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

Self-Assessment Report of Key Performance Indicators (KPI's) in 2012

สรอ. ได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานใน ๔ มิติ รวม ๑๖ ตัว เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้า และผลสำเร็จในการดำเนินการกิจการตามยุทธศาสตร์ ๓ ด้านที่กำหนดไว้ โดยมีผลคะแนนตัวชี้วัด คิดเป็น ๔.๕๕ จากคะแนนเต็ม ๕ ซึ่งมีข้อสังเกต ดังนี้

EGA has 4 categories of KPIs, covering 16 indicators, as a means to monitor and assess progress and success of its operations under the three-pronged strategies. Out of overall score of 5, EGA has achieved 4.55 score as noted below.

๑. มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดจำนวน ๙ ตัว)

เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์และความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการต่างๆ โดยภาพรวมโครงการดังกล่าวมีผลการดำเนินงานที่บรรลุผลสำเร็จสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

1. **Efficiency** (9 indicators): The indicators measure overall operational success and progress of various projects. The result showed that overall projects have achieved higher than targeted.

๒. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ตัวชี้วัดจำนวน ๒ ตัว)

เป็นการวัดผลความพึงพอใจของใช้บริการด้านบริการหลักๆ ของ สรอ. โดยจัดจ้างหน่วยงานจากภายนอก ได้แก่ บริษัท ซี.เอส.เอ็น แอนด์ เอสโซซิเอท จำกัด เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่ใช้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เชื่อมโยงภาครัฐ โดยปรากฏผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ร้อยละ ๘๐

2. **Service Quality** (2 indicators): Measuring satisfaction on EGA's core services. CSN & Associates Co., Ltd., a research organization, was hired to conduct the assessment of satisfaction of government organizations using EGA's services. The result showed that the satisfaction level is 80%.

๓. มิติด้านประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัดจำนวน ๑ ตัว)

เป็นระบบการจัดการต้นทุนการดำเนินงานตามแนวทางที่กรมบัญชีกลางกำหนด เช่น การกำหนดกรอบและแนวทางจัดการ ต้นทุน การรวบรวมข้อมูลและการรายงานผล ซึ่งได้รับผลคะแนนเต็ม ๕

3. **Efficiency** (1 indicator): Measuring efficiency according to the Comptroller General's Department's requirement, such as cost management framework, information collection and reporting, in which EGA has achieved full score of 5.

๔. มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์กร (ตัวชี้วัดจำนวน ๔ ตัว)

ประกอบด้วย ตัวชี้วัดเกี่ยวกับระบบงานสนับสนุนต่างๆ โดยภาพรวม ได้บรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมาย เช่น การจัดทำเอกสารส่วนงานตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 การกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง การบูรณาการระบบงานบุคคล และการจัดทำระเบียบบริหารงานต่างๆ โดยได้รับผลคะแนนสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. **Good Governance and Organizational Development** (4 indicators): Measuring various supporting system efficiency. Overall, EGA has achieved its goals and the scores are higher than targeted in many areas, such as document management according to ISO 9001:2008 standard, risk management, human resource system integration and overall operational and management requirement preparation.

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

Operating results for the fiscal year 2012

ตารางแสดงตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน					
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ณ ๓๐ ก.ย. ๕๕	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก			
มีดัชนีประสิทธิภาพของการทำงาน		๕๐											
๐ บุคลากร	๑. จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ได้บูรณาการเข้ากับ GIN	๑๐	-	น้อยกว่า ๑,๐๕๐	๑,๐๕๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐
	๒. จำนวนระบบของโครงการระบบ Cloud ที่ดำเนินการให้หน่วยงานต่างๆ	๖	๑๐	๑๕	๒๐	๒๕	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐
	๓. จำนวนหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ Security Monitoring	๕	๖	๘	๑๐	๑๒	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔
	๔. จำนวนบัญชีผู้ใช้ MailGoThai	๑๐	๑๖๐,๐๐๐	๑๗๐,๐๐๐	๑๘๐,๐๐๐	๑๙๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐
	๕. จำนวนระบบของหน่วยงานที่สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศ	๕	๑๕	๑๗	๒๐	๒๓	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕
๑ บุคลากร	๖. จำนวนระบบของระบบ e-Services ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์กลางแบบ Single Sign-on	๕	๑๕	๒๐	๒๕	๓๐	๓๕	๓๕	๓๕	๓๕	๓๕	๓๕	๓๕

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

Operating results for the fiscal year 2012

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ณ ๓๐ ก.ย. ๕๕	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
๗. จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้ ได้รับการอบรมและพัฒนาทักษะ ICT	คน	๕	๗๐๐	๘๐๐	๙๐๐	๑,๐๐๐	๑,๐๐๐	๑,๖๔๐	๕	๐.๒๕
๘. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแนวทางและยุทธศาสตร์การพัฒนา e-Government โดยคำนึงถึง Green Concept	ระดับ	๒	๑	๒	๓	๔	๕	๕	๕	๐.๑๐
๙. ยอดขยายการให้บริการด้านต่างๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕	ล้านบาท	๒	๘๐	๙๐	๑๐๐	๑๑๐	๑๒๐	๑๒๕	๕	๐.๑๐
มีติด้านคุณภาพการให้บริการ										
๑๐. ระดับความพึงพอใจในบริการหลักของ สรอ.	ร้อยละ	๕	๗๕	๗๗	๘๐	๘๓	๘๕	๘๐.๔	๓.๑๓	๐.๑๖
๑๑. ระดับความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย	ร้อยละ	๕	๙๙.๑	๙๙.๔	๙๙.๕	๙๙.๖	๙๙.๗	๑๐๐	๕	๐.๒๕

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

Operating results for the fiscal year 2012

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	น้ำหนัก คะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการ ดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ณ ๓๐ ก.ย. ๕๕	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน น้ำหนัก
มีติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน		๑๐								๐.๕๐
๑๒. ระดับความสำเร็จตาม แนวทางการจัดการต้นคุณ	ระดับ	10	๑ มีคณะทำงาน บริหารต้นคุณ การดำเนินงาน	๒ การกำหนด กรอบและ แนวทางการ จัดการต้นคุณ	๓ มีการสื่อสาร ให้ความรู้ แก่ส่วนงาน ต่างๆ	๔ การรวบรวม ข้อมูลสำหรับ จัดการต้นคุณ	๕ รายงานการ จัดการต้นคุณ	๕	๕	๐.๕๐
มีติด้านการกำกับดูแลกิจการและ พัฒนาองค์กร		๓๐								๑.๕๐
๑๓. ระดับความสำเร็จในการจัด ทำมาตรฐาน ISO 9001 : 2008	ระดับ	5	๑ มีการขึ้น ทะเบียน เอกสาร สำเนา	๒ การปฏิบัติ ตาม มาตรฐาน	๓ มีการ ตรวจสอบ ภายในตาม ระยะเวลา ที่กำหนด (Internal Audit)	๔ มีการทบทวน เพื่อแก้ไข ปรับปรุง (Management Review)	๕ ได้มีระบบ มาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘	๕	๕	0.20
๑๔. ระดับความสำเร็จตาม แนวทางการบริหารความ เสี่ยง	ระดับ	๕	๑ มีคณะ อนุกรรมการ ด้านการ บริหารความ เสี่ยงของ สำนักงาน	๒ การกำหนด กรอบและ แนวทางการ บริหารความ เสี่ยง	๓ มีการ ประกาศหลัก เกณฑ์สื่อสาร ให้เจ้าหน้าที่ รับทราบโดย ทั่วถึง	๔ มีแผนการ ประเมิน ความเสี่ยง ในโครงการ สำคัญ	๕ รายงานผล การบริหาร ความเสี่ยง ต่อ ผอ.สรอ. และคณะอนุ กรรมการ	๕	๕	๐.๒๐

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

Operating result for the fiscal year 2012

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยวัด	น้ำหนักคะแนน (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ณ ๓๐ ก.ย. ๕๕	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
๑๕. ระดับความสำเร็จในการบูรณาการระบบบริหารงานบุคคลตามแผนที่ชัดเจน	ระดับ	5	๐	๒	๓	๔	๕	๕	๕	๐.๒๕	
๑๖. จำนวนระเบียบการบริการงานที่ประกาศใช้	เรื่อง	๑๕	๐	๐	๒	๓	๔	๕	๗ เรื่อง	๐.๗๕	
น้ำหนักรวม		๑๐๐	คะแนนที่ได้								๔.๕๕

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการโครงการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

Satisfactions Survey Report for Key Services of EGA

ตามที่ สรอ. ได้ดำเนินโครงการหลักขนาดใหญ่ที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ ทั้งด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบแอปพลิเคชันกลาง เพื่อเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ให้สอดคล้องและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้บนระบบเดียวกัน โดยปัจจุบันได้ดำเนินการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ๔ ด้าน และมีการประเมินความพึงพอใจดังนี้

๑. บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network หรือ GIN)
๒. บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
๓. บริการระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)
๔. บริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban)

EGA has handled a number of major projects that are important to driving public sector's IT systems, in both infrastructure and applications, to connect various organizations' systems together and to enable efficient exchange of information. Four major service that need to be appraised by users are

1. Government Information Network (GIN)
2. MailGoThai
3. e-Government Portal
4. e-Saraban

จากผลการประเมินของผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับบริการของ สรอ. ทั้ง ๔ ด้านข้างต้น พบว่า ดัชนีความพอใจโดยรวมก่อนถ่วงน้ำหนักเป็น ๗๘ โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ สรอ. มากที่สุดคือ ๙๒ รองลงมาเป็นการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของ Helpdesk & Call Center และมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของเครือข่าย/ระบบน้อยที่สุดคือ ๗๗ และเมื่อนำผลประเมินมาถ่วงน้ำหนักด้วยปัจจัยของจำนวนผู้ใช้บริการและมูลค่าเงินงบประมาณที่จัดสรรให้กับแต่ละบริการ พบว่า ดัชนีความพึงพอใจโดยรวมเพิ่มขึ้นเล็กน้อยคือ ๘๐.๔ แต่หากถ่วงน้ำหนักด้วยปัจจัยเฉพาะจำนวนผู้ใช้บริการ จะทำให้ดัชนีความพึงพอใจโดยรวมเป็น ๘๐.๗ เช่นเดียวกัน หากถ่วงน้ำหนักด้วยปัจจัยเฉพาะจำนวนเงินงบประมาณ ก็จะทำให้ดัชนีความพึงพอใจโดยรวมเป็น ๘๐.๑

According to the assessment done by related users, overall satisfaction index before weighting scored 78. Satisfaction of the service provided by EGA's officials scored the highest at 92, followed by satisfaction of Helpdesk & Call Center. The least satisfied item was the quality of network/system which scored 77. When calculating the assessment by considering the number of users and budget value, the overall satisfaction level slight improved to 80.4. When the result was weighted only the number of users, the score was 80.7. When the result was weighted by budget value, satisfaction index was 80.1.

การศึกษาวิจัยนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประเมินผลผลความสำเร็จของบริการหลักๆ ภายใต้การดำเนินงานของ สรอ. โดยสามารถสรุปประเด็นการศึกษาสำคัญได้ คือ ส่วนที่ ๑ : รูปแบบการใช้งาน ส่วนที่ ๒ : คุณภาพของเครือข่าย ส่วนที่ ๓ : ปัญหาจากการใช้งานเครือข่าย ส่วนที่ ๔ : การให้บริการของ Helpdesk & Call Center ของ สรอ. และ ส่วนที่ ๕ : การให้บริการของเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของ สรอ.

The main objective of this satisfaction survey is to appraise the success of major projects implemented by EGA. Major factors being assessed are 1) service format; 2) network quality; 3) problems related to network; 4) Helpdesk & Call Center service; and 5) service by other EGA's officials.



ความพึงพอใจภาพรวม ๔ โครงการ

จากการประเมินระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับคะแนน (ไม่พอใจมาก ถึง พอใจมาก) พบว่า ความพึงพอใจเฉลี่ยของบริการทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับพอใจค่อนข้างมาก หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙ ทั้งนี้ มีความพึงพอใจต่อระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐ รองลงมาเป็นบริการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐ บริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘ และบริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน โดยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สรอ. มีความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านการให้บริการขอ Helpdesk & Call Center และด้านคุณภาพของระบบ/เครือข่าย

๑) ด้านคุณภาพของระบบหรือเครือข่าย

มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘ โดยบริการระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒ รองลงมาเป็นบริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ , บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ และบริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙ , ๓.๗ และ ๓.๕

๒) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Helpdesk & Call Center

มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจค่อนข้างมาก หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐ โดยบริการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒ รองลงมาเป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ และบริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐ และ ๓.๘

๓) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของ สรอ.

มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจค่อนข้างมาก หรือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖ โดยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๐ รองลงมาเป็นบริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ และบริการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔ เท่ากัน

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ พบว่า ผู้ใช้บริการทั้ง ๔ ด้านของ สรอ. มีความพึงพอใจต่ำกว่าระดับความคาดหวังในทุกด้าน โดยมีความคาดหวังเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ทั้งนี้ มีความคาดหวังต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของ สรอ. มากที่สุด หรือค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘ รองลงมาเป็นด้านการให้บริการขอ Helpdesk & Call Center ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔ และด้านคุณภาพของระบบ/เครือข่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒

เมื่อวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจในการให้บริการของทั้ง ๔ ด้านของ สรอ. พบว่า คุณภาพของเครือข่าย/ระบบ มีช่องว่างมากที่สุด (ความพอใจน้อยกว่าความคาดหวังเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๓๘) รองลงมาคือการให้บริการขอ Helpdesk & Call Center (ความพอใจน้อยกว่าความคาดหวังเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๓๕) และการให้บริการของเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของ สรอ. มีช่องว่างน้อยที่สุด (ความพอใจน้อยกว่าความคาดหวังเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๑๗)

	GIN	MailGoThai หน่วยงาน	MailGoThai (บุคคล)	e-Government Portal	e-CMS
ดัชนีความพึงพอใจโดยรวม	80	82	72	82	76
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของ เครือข่าย/ระบบ	78	80	72	84	70
ความพึงพอใจต่อการบริการขอ Helpdesk & Call Center	84	86	78	-	76
ความพึงพอใจต่อการให้บริการขอ เจ้าหน้าที่อื่นๆ ของ สรอ.	88	100	-	-	88

ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

Operating results for the fiscal year 2012

จากผลการประเมินของผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับโครงการของ สรอ. ทั้ง ๔ ด้าน จะได้นำมาคำนวณหาค่าระดับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการให้บริการโครงการของ สรอ. โดยในส่วนของผลการประเมินระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ จะนำผลประเมินเฉพาะจากภาคหน่วยงาน (ไม่นำผลประเมินของบุคคลมารวม) ซึ่งระดับของดัชนีความพึงพอใจ (ก่อนถ่วงน้ำหนัก) จะคำนวณจากค่าเฉลี่ย

แต่เนื่องจากแต่ละบริการของ สรอ. มีระดับความสำคัญไม่เท่ากัน ดังนั้นจึงได้คำนวณค่าระดับของดัชนีความพึงพอใจโดยรวมโดยการถ่วงน้ำหนักกับปัจจัยสองเรื่อง ได้แก่ จำนวนผู้ให้บริการ และมูลค่างบประมาณที่จัดสรรให้กับแต่ละบริการ ดังนี้

	GIN	MailGoThai	e-Government Portal	e-CMS	4-โครงการ
สัดส่วนของผู้ให้บริการ	55.0	16.3	26.0	2.7	100
สัดส่วนของมูลค่าเงินงบประมาณที่จัดสรรให้	92.6	4.5	1.9	1.0	100
สัดส่วนของผู้ให้บริการและเงินงบประมาณที่จัดสรรให้	73.8	10.4	14.0	1.8	100

	CSI Index % (ก่อนถ่วงน้ำหนัก)	CSI Index % (หลังถ่วงน้ำหนัก ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการ)	CSI Index % (หลังถ่วงน้ำหนัก ด้วยจำนวนเงินงบประมาณ)	CSI Index % (หลังถ่วงน้ำหนัก ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการและงบประมาณ)
ความพึงพอใจโดยรวม	78	80.7	80.1	80.4
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของเครือข่าย/ระบบ	77	79.7	78.1	78.9
ความพึงพอใจต่อการบริการของ Helpdesk & Call Center	81	84.2	84.0	84.1
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของ สรอ.	92	90.6	88.6	89.5

จากตารางแสดงผลการประเมินของผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับโครงการของ สรอ. ทั้ง ๔ บริการ พบว่าดัชนีความพอใจโดยรวม ก่อนถ่วงน้ำหนักเป็น ๗๘ โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ สรอ. มากที่สุดคือ ๙๒ รองลงมาเป็นความพึงพอใจต่อการบริการของ Helpdesk & Call Center และมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของเครือข่าย/ระบบน้อยที่สุดคือ ๗๗

และเมื่อนำผลประเมินมาถ่วงน้ำหนักด้วยปัจจัยของจำนวนผู้ให้บริการและมูลค่าเงินงบประมาณที่จัดสรรให้กับแต่ละโครงการ พบว่า ดัชนีความพึงพอใจโดยรวมเพิ่มขึ้นเล็กน้อยคือ ๘๐.๔ แต่หากถ่วงน้ำหนักด้วยปัจจัยเฉพาะจำนวนผู้ให้บริการ จะทำให้ดัชนีความพึงพอใจโดยรวมเป็น ๘๐.๗ เช่นเดียวกัน หากถ่วงน้ำหนักด้วยปัจจัยเฉพาะจำนวนเงินงบประมาณ ก็จะทำให้ดัชนีความพึงพอใจโดยรวมเป็น ๘๐.๑





ส่วนที่ ๔

รายงานการเงิน

PART IV: Financial Reports



เงินแผ่นดินนั้น คือเงินของประชาชนทั้งชาติ

พระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการบริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ และงบรายได้และค่าใช้จ่าย สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งผู้บริหารของสำนักงานเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในรายงานการเงินเหล่านี้ ส่วนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่อรายงานการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้วางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่ารายงานการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่ใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในรายงานการเงินโดยรวม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่ารายงานการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ผลการดำเนินงานสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่กระทรวงการคลังกำหนด

(นางกัญญา มีเพชร)
ผู้อำนวยการกลุ่ม รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ ๖

(นางภัทรา ไชวศรี)
ผู้อำนวยการกลุ่ม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
Office of the Auditor General
วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๕

งบแสดงฐานะการเงิน
Financial Statement

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ วันที่ 30 กันยายน 2554

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ปี 2555 (อยู่ระหว่างการตรวจสอบ)	ปี 2554 (สตง.รับรองแล้ว)	
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	815,208,456.16	49,753,328.48
ลูกหนี้ระยะสั้น	6	33,116,557.20	61,821,635.77
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7	19,936,872.42	3,413,590.33
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		868,261,885.78	114,988,554.58
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	8	50,094,091.51	24,414,433.08
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	9	4,755,017.29	3,535,377.63
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		2,776,352.40	1,854,540.00
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		57,625,461.20	29,804,350.71
รวมสินทรัพย์		925,887,346.98	144,792,905.29

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
 ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ วันที่ 30 กันยายน 2554

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ปี 2555 (อยู่ระหว่างการตรวจสอบ)	ปี 2554 (สตง.รับรองแล้ว)
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้ระยะสั้น	10	95,507,503.51	37,278,359.29
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	11	20,202,363.00	8,553,521.83
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	12	9,605,695.30	11,259,115.40
รวมหนี้สินหมุนเวียน		125,315,561.81	57,090,996.52
รวมหนี้สิน		125,315,561.81	57,090,996.52
สินทรัพย์สุทธิ		800,571,785.17	87,701,908.77
สินทรัพย์สุทธิ			
ทุน	13	72,873,472.86	72,873,472.86
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		727,698,312.31	14,828,435.91
รวมสินทรัพย์สุทธิ		800,571,785.17	87,701,908.77

หมายเหตุประกอบรายงานการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

งบรายได้และค่าใช้จ่าย

Operation Statement

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 และ วันที่ 30 กันยายน 2554

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ปี 2555 (อยู่ระหว่างการตรวจสอบ)	ปี 2554 (สตง.รับรองแล้ว)	
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้จากรัฐบาล			
รายได้จากงบประมาณ	14	1,320,713,500.00	16,115,082.00
รวมรายได้จากรัฐบาล		1,320,713,500.00	16,115,082.00
รายได้จากแหล่งอื่น			
รายได้จากการให้บริการ	15	113,791,528.61	124,682,215.88
รายได้ดอกเบี้ยรับ		23,438,822.87	199,214.49
รายได้อื่น		129,124.21	609,773.57
รวมรายได้จากแหล่งอื่น		137,359,475.69	125,491,203.94
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		1,458,072,975.69	141,606,285.94
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
ค่าใช้จ่ายในการบริหารโครงการ/บริการ	16	581,047,425.55	50,283,581.30
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	17	110,917,877.90	50,211,332.96
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	18	1,634,176.40	539,357.04
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	19	788,980.91	325,520.81
ค่าวัสดุและค่าใช้จ่ายอื่น	20	12,682,440.79	5,134,632.76
ค่าสาธารณูปโภค	21	6,052,846.44	3,463,794.48
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	22	15,644,028.60	7,004,308.29
ค่าใช้จ่ายอื่น		16,435,322.70	9,815,322.39
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		745,203,099.29	126,777,850.03
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		712,869,876.40	14,828,435.91

หมายเหตุประกอบรายงานการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

หมายเหตุประกอบการรายงานการเงิน

สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554

1. ความเป็นมา

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้จัดตั้งเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 โดยให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติตามพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 เฉพาะในส่วนของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ และบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่ในวันที่พระราชกฤษฎีกามีผลบังคับใช้ มาเป็นของ สรอ. โดยมีภารกิจหลัก คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและบูรณาการการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชน

สรอ. จดทะเบียนตั้งอยู่ที่ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

2. วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง

- 2.1 พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.2 ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.3 ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2.4 ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

3. เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงินและนโยบายการบัญชี

3.1 เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คงค้าง โดยมีรอบระยะเวลาบัญชีตามปีงบประมาณแต่เนื่องจากรอบระยะเวลาบัญชีนี้เป็นรอบแรกที่ได้จัดตั้ง สรอ. ดังนั้นจึงมีรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554

3.2 เกณฑ์การวัดมูลค่า

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายงานการเงิน

3.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

3.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป

ค่าเสื่อมราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์มีดังนี้

รายการ	อายุการใช้งาน (ปี)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	20
ครุภัณฑ์และอุปกรณ์สำนักงาน	5, 10
ครุภัณฑ์และอุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	5
ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5
ครุภัณฑ์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2, 3, 5

รายการที่เกี่ยวกับการต่อเติม การต่ออายุ หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นซึ่งทำให้ราคาเปลี่ยนแปลงในปัจุบันของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญจะรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

3.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป สินทรัพย์ไม่มีตัวตนของ สรอ. ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปต่างๆ

การตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะตัดจำหน่ายตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณซึ่งไม่เกิน 3 ปี

3.6 การรับรู้รายได้

- รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้เมื่อได้รับโอนเงิน
- รายได้จากการให้บริการรับรู้ตามเงื่อนไขของสัญญา
- รายได้ดอกเบียเงินฝากธนาคารรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา

3.7 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่นจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำรายงานการเงินนี้ ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการผลกระทบของเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในรายงานการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบรายงานการเงิน ด้วยเหตุนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ คือ ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายค้างจ่ายและสำรองซึ่งเกี่ยวเนื่องกับพนักงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของกิจการ อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของ สรอ. เชื่อว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจะใกล้เคียงกับจำนวนที่ประมาณการและบันทึกไว้

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

เงินสดย่อย	30,000.00
เงินฝากสถาบันการเงิน	49,723,328.48
รวม	49,753,328.48

6. ลูกหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย

ลูกหนี้การค้า	48,903,987.36
ลูกหนี้อื่น	12,547,031.53
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	370,616.88
รวม	61,821,635.77

ลูกหนี้การค้าจำนวน 48,903,987.36 บาท เป็นลูกหนี้ภาครัฐการและเอกชน สำหรับลูกหนี้ภาคเอกชนมีจำนวน 154,080.00 บาท ซึ่งเป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ลูกหนี้ที่เสียจำนวน 48,749,907.36 บาท เป็นลูกหนี้ภาครัฐการซึ่ง สรอ. ไม่มีนโยบายในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

7. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	25,212.44
วัสดุคงเหลือ	172,778.33
บัญชีพักภาษีซื้อ	2,381,199.90
เงินประกันผลงาน	834,399.66
รวม	3,413,590.33

8. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ – สุทธิ ประกอบด้วย

รายการ	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ครุภัณฑ์และอุปกรณ์สำนักงาน	ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่	ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ	ครุภัณฑ์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	รวม
ราคาทุน						
รับโอนมา ณ วันที่ 22 ก.พ. 2554	15,098,628.06	4,534,881.21	1,083,043.64	2,056,124.49	115,044,768.88	137,817,446.28
เพิ่มในงวด	-	19,172.43		7,260.00	4,239,443.53	4,265,875.96
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2554	15,098,628.06	4,554,053.64	1,083,043.64	2,063,384.49	119,284,212.41	142,083,322.24
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
รับโอนมา ณ วันที่ 22 ก.พ. 2554	4,962,851.87	3,265,701.01	1,067,126.61	2,043,240.53	100,352,076.13	111,690,996.15
เพิ่มในงวด	674,543.04	286,239.63	5,480.59	7,092.34	5,004,537.41	5,977,893.01
คงเหลือ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2554	5,637,394.91	3,551,940.64	1,072,607.20	2,050,332.87	105,356,613.54	117,668,889.16
ราคาตามบัญชี						
ณ วันที่ 30 ก.ย. 2554	9,461,233.15	1,002,113.00	10,436.44	13,051.62	13,927,598.87	24,414,433.08

9. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – สุทธิ ประกอบด้วย

	ราคาทุน	ค่าตัดจำหน่าย สะสม	ราคาตามบัญชี สุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์รับโอนมา เพิ่มในงวด	9,763,557.99	8,579,945.05	1,183,612.94
	<u>3,378,179.97</u>	<u>1,026,415.28</u>	<u>2,351,764.69</u>
ราคาตามบัญชี ณ วันที่ 30 ก.ย. 2554	<u>13,141,737.96</u>	<u>9,606,360.33</u>	<u>3,535,377.63</u>

10. เจ้าหนี้ระยะสั้น ประกอบด้วย

เจ้าหนี้บุคคลภายนอก	34,140,990.77
เจ้าหนี้หน่วยงานภาครัฐ	3,125,944.00
เจ้าหนี้พนักงาน	11,424.52
รวม	37,278,359.29

11. ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ประกอบด้วย

เงินเดือนและโบนัสค้างจ่าย	7,314,450.00
ค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปาค้างจ่าย	527,617.00
ค่าโทรศัพท์ค้างจ่าย	27,309.00
อื่น ๆ	684,145.83
รวม	8,553,521.83

12. หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

เงินประกันผลงาน	5,070,265.90
บัญชีพักภาษีขาย	3,156,335.86
รายได้จากการให้บริการรับล่วงหน้า	2,705,544.75
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	326,968.89
รวม	11,259,115.40

13. กุณ

กุณของ สรอ. เกิดจากการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติตามพระราชบัญญัติพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2534 เฉพาะในส่วนของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐมาเป็นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จำนวนเงินและทรัพย์สินอื่น ๆ ที่ สรอ. รับโอนมาตั้งขึ้นเป็นกุณมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 72,873,472.86 บาท

14. รายได้จากงบประมาณ

รายได้จากงบประมาณสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554 จำนวน 16,115,082.00 บาท เป็นรายได้จากการอุดหนุนเพื่อการดำเนินงานของ สรอ. ที่ได้รับจากรัฐบาล

15. รายได้จากการให้บริการ ประกอบด้วย

การให้บริการด้านการสื่อสารข้อมูลด้วยเครือข่ายสื่อสารความเร็วสูง (Network Services)	36,889,855.57
การให้บริการระบบงานด้านเทคโนโลยีแบบครบวงจร (ASP Services)	9,008,317.73
การให้บริการระบบความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลภาครัฐ (Information Security Services)	9,810,369.88
การให้บริการที่ปรึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ (System Integration Services)	63,515,448.31
การให้บริการอื่นๆ (Other Services)	5,458,224.39
รวม	124,682,215.88

16. ค่าใช้จ่ายในการบริหารโครงการ/บริการ ประกอบด้วย

ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพย์สินให้กับผู้ว่าจ้าง	8,739,613.33
ค่าใช้จ่ายในการบริหารโครงการสำหรับผู้ว่าจ้าง	16,625,220.97
ค่าพัฒนาระบบสำหรับผู้ว่าจ้าง	10,103,185.98
ค่าเช่าวงจรรสื่อสารสำหรับผู้ว่าจ้าง	14,815,561.02
รวม	50,283,581.30

17. ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย

เงินเดือน	34,567,794.30
โบนัส	9,877,311.35
โบนัส - ส่วนที่ปรึกษาให้บริการ	1,236,933.74
ค่าล่วงเวลา	182,863.72
ค่าจ้าง	36,900.00
ค่าเบี้ยประกันชีวิต	111,329.71
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานของรัฐ	2,044,288.34
ค่ารักษาพยาบาล	1,568,836.87
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	585,074.93
รวม	50,211,332.96

18. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ประกอบด้วย

ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมในประเทศ	442,955.17
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมบุคคลภายนอก	96,401.87
รวม	539,357.04

19. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ประกอบด้วย

ค่าเบี้ยเลี้ยง - เดินทางในประเทศ	200.00
ค่าใช้จ่ายเดินทางอื่น - ในประเทศ	308,230.81
ค่าใช้จ่ายเดินทางอื่น - ต่างประเทศ	17,090.00
รวม	325,520.81

20. ค่าวัสดุและค่าใช้สอย ประกอบด้วย

ค่าวัสดุ	312,014.59
ค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์	4,150,090.00
ค่าเช่าที่จอดรถ	110,950.65
ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร	561,577.52
รวม	5,134,632.76

21. ค่าสาธารณูปโภค ประกอบด้วย

ค่าไฟฟ้า	3,035,866.30
ค่าน้ำประปา	15,922.80
ค่าสาธารณูปโภคอื่น	412,005.38
รวม	3,463,794.48

22. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ประกอบด้วย

ค่าเสื่อมราคา		674,543.04
- ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า		
- ครุภัณฑ์และอุปกรณ์สำนักงาน		286,239.63
- ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่		5,480.59
- ครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ		7,092.34
- ครุภัณฑ์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์		5,004,537.41
ค่าตัดจำหน่าย		1,026,415.28
- โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
รวม		7,004,308.29

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สรอ. ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 - 8 ตามอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 มีมูลค่ากองทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น 15,477,527.95 บาท โดยแบ่งเป็นเงินสะสม 6,797,735.09 บาท ผลประโยชน์เงินสะสม 657,065.36 บาท เงินสมทบ 7,734,311.61 บาท และผลประโยชน์เงินสมทบ 288,415.89 บาท ซึ่งจะจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของ สรอ. ในระหว่างปี 2554 สรอ. ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 2,044,288.34 บาท (ตามหมายเหตุประกอบรายงานการเงินข้อที่ 17) จำนวนพนักงานของ สรอ. ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 รวมทั้งสิ้น 181 คน แยกเป็นลูกจ้างโครงการ 13 คน และเป็นพนักงานประจำ 168 คน (สมัครเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 142 คน)





ส่วนที่ ๕

กิจกรรมส่งเสริมและประชาสัมพันธ์
การพัฒนาวิสาหกิจเออีกรอนิกส์
PART V: Promotional Activities

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Public Relations and Promotion Activities for e-Government

การส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๕ ที่ผ่านมา สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้มีกิจกรรมประชาสัมพันธ์องค์กรในหลากหลายรูปแบบเพื่อให้ สรอ. เป็นที่รู้จักเป็นวงกว้างแก่สาธารณชน ตลอดจนเพื่อสื่อให้ทราบถึงการทำงานขององค์กรระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการส่งเสริมพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นการศึกษาหลักสำคัญของ สรอ. อีกประการหนึ่ง โดยเน้นช่องทางสื่อสารหลายช่องทาง อาทิ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ นิตยสาร และเว็บไซต์ เป็นต้น

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา สรอ. ได้มีการนำเสนอข่าวในสื่อออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.ega.or.th และเว็บไซต์ www.facebook.com/eGovernmentAgency นอกจากนี้ ได้มีการเผยแพร่และนำเสนอความรู้ด้านสารสนเทศโดยเป็นวิทยากรรับเชิญในงานต่างๆ เช่น “Thailand e-Government Vision” ในงาน Bangkok International ICT Expo 2012 เป็นต้น และการเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ของ สรอ. ที่เว็บไซต์ www.facebook.com/itegov และเว็บไซต์ www.twitter.com/EGANews รวมทั้งการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๕ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๗ กิจกรรมข่าว และมีข่าวประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ (หนังสือพิมพ์, นิตยสาร) สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ถึง วันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๙๒ ข่าว

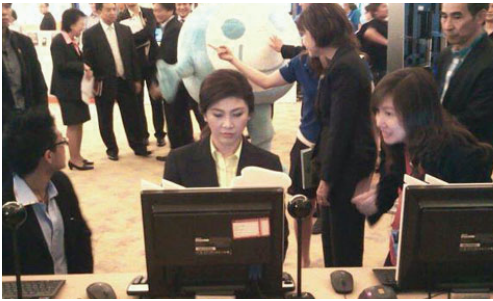
Promotion and Public Relations of e-Government Development

Considering promotion and public relations activities for e-Government development a very important task, the Office of Technology Promotion and Transfer conducted various publicity activities throughout the year, resulting in high public awareness and strongly public perception towards the Electronic Government Agency. Key communication channels are newspapers, television, magazines and online news publication and websites of EGA, including www.ega.or.th and www.facebook.com/eGovernmentAgency. Interesting IT knowledge was promoted on www.facebook.com/itegov, www.twitter.com/EGANews, etc. In addition, interesting activities were held regularly, such as publicity on speaking forum in which EGA executives are guest speakers and MOU signing.

As a result, the total news coverage of the e-Government related activities issued by EGA from 1 October 2011 to 30 September 2012 was 87 pieces while PR news published in newspapers, magazines, television, radio and online media from 1 October 2011 to 31 May 2012 reached 92 articles.

สรุปรายการกิจกรรมส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน (กิจกรรมข่าว)
๑. วิทยากรรับเชิญ	๑๒
๒. แถลงข่าว	๑๖
๓. ประชุมสัมมนา อบรม	๓๑
๔. ต้อนรับคณะศึกษาดูงาน	๕
๕. ลงนาม MOU	๘
๕. ข่าวประชาสัมพันธ์ อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร, สื่อโทรทัศน์, สื่อวิทยุ, สื่อออนไลน์ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕)	๙๒
รวมทั้งหมด	๑๖๔

ภาพข่าวกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕



๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๕

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมนำเสนอระบบ Smart Card for Kids เนื่องในวันเด็กแห่งชาติประจำปี ๒๕๕๕ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล



๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๕

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้เปิดตัวอย่างเป็นทางการ ประกาศแนวรุกด้านรัฐบาลไทยก้าวสู่ยุค “Smart Government” ๖ พันธกิจหลักประกาศแผนเร่งด่วนพัฒนาการใช้ไอทีในภาครัฐ หวังยกระดับ e-Services ให้บริการประชาชนได้เต็มพิกัด



๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๕

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้นำบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ สร้างนครนายกเป็นจังหวัดอัจฉริยะต้นแบบ Smart Nakhonnayok Province เป็นนโยบายเร่งด่วนของกระทรวงไอซีที ภายใต้แนวคิดการพัฒนาประเทศไทยไปสู่สมาร์ตไทยแลนด์ (Smart Thailand)



๑๔ มีนาคม ๒๕๕๕

ผู้บริหารด้านไอทีระดับโลก เข้าพบ ผอ. สรอ. เพื่อรับฟังทิศทางการพัฒนาด้าน ICT ไทย ในการรองรับการเปิดเสรีการค้า

ผู้บริหารจากหน่วยงานด้านไอทีระดับโลก ได้แก่ AT&T Cisco Dell Google Hewlett Packard MasterCard Worldwide Microsoft Qualcomm Intel Seagate Oracle และ US-ASEAN Business Council ได้เข้าพบ ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. เพื่อรับฟังนโยบายด้าน ICT ที่ สรอ. ได้วางแผนการพัฒนาไว้เป็น Roadmap ที่สอดคล้องกับแผน ICT Master Plan II (๒๐๑๔-๒๐๑๗) อันจะเป็นการต่อยอดความร่วมมือกับบริษัทต่างชาติในการพัฒนาและการร่วมมือด้าน ICT สำหรับรองรับการเปิดเสรีการค้าโลกในปี ๒๐๑๕

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Public Relations and Promotion Activities for e-Government



๑๔ พ.ค. ๒๕๕๕

การประชุมกลุ่มความร่วมมือ CSA Thailand Chapter

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ สรอ. เป็นประธานในการประชุม “กลุ่มความร่วมมือ CSA Thailand Chapter” เพื่อร่วมหารือกำหนดแนวทางการดำเนินการของกลุ่ม CSA ประเทศไทย รวมถึงการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ณ ห้องประชุมของ สรอ. ชั้น ๑๘ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์



๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้รับมอบโล่ขอบคุณงาน The 1st ASEAN CIO Forum 2012 จาก น.อ. อนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เนื่องจาก สรอ. ได้ให้การสนับสนุนการจัดงาน 1st ASEAN CIO Forum 2012



๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

น.อ. อนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย นายสถาพร ศิริภักดิ์ รองอธิบดีกรมการปกครอง และ นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมแถลงข่าวและลงนามบันทึกข้อตกลงการใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง



๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

แถลงข่าวความสำเร็จของโครงการสอบมาตรฐานวิชาชีพไอที ร่วมกับ สวทช. สร้างมิติใหม่ของการวัดสมรรถนะข้าราชการไทย ในสายเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยมาตรฐานระดับสากลพร้อมก้าวสู่ ASEAN 2015



๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

คณะเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร กองบัญชาการกองทัพบก และคณะนายทหารนักเรียน หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของกองทัพบก จำนวน ๓๒ นาย เข้าเยี่ยมชมและฟังบรรยาย e-Government Direction by EGA



๓ - ๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

งานนิทรรศการ "Bangkok International ICT Expo 2012" ณ อาคารชาเลนเจอร์ ๓ อิมแพ็คอารีน่า เมืองทองธานี สรอ. ได้นำเทคโนโลยีและบริการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชนมาจัดแสดง เพื่อเตรียมความพร้อมของประเทศด้านไอซีทีสู่ประชาคมอาเซียน 2015 ตามแนวทาง Smart Thailand Towards AEC



๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) บรรยายหัวข้อ "Thailand e-Government Vision" ในงาน Bangkok International ICT Expo 2012 ณ อาคารชาเลนเจอร์ฮอลล์ อิมแพ็ค เมืองทองธานี โดยได้รับเกียรติจาก น.อ. อนุทินบุรี นาคทรนรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กล่าวเปิดงานและบรรยายพิเศษ เรื่อง "นโยบาย SMART Thailand"

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Public Relations and Promotion Activities for e-Government



๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๕

การประสานงานภาคี .จับมือกรรมการปกครองและสรอ.บูรณาการข้อมูลผู้ใช้น้ำ

การประสานงานภาคี (ปกป.) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนราษฎร และโปรแกรมอ่านข้อมูลจากบัตรประชาชน กับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยเพื่อบูรณาการฐานข้อมูลสำหรับการติดตั้งมาตรวัดน้ำ ให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ผ่านระบบบริการคลาวด์ภาครัฐ หรือ Government Cloud Service



๑๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

นางจิราวรรณ บุญเพิ่ม ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นประธานเปิดการสัมมนาเรื่อง “ยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านเว็บไซต์” ณ โรงแรมรามาดาเก็นส์ กรุงเทพมหานคร



๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๕

นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) และ นางสาวสิบลักษณ์ วิสุทธี รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการบูรณาการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ” (Government Information Network : GIN) ณ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ



๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

น.อ. อนุทิน ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นประธานเปิดงานแสดงผลการดำเนินงานของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในวาระครบ ๑ ปี เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบความก้าวหน้าของรัฐบาลในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทารา ศูนย์ราชการและ



คอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้จว้ตนะ

๓๐ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ร่วมบรรยายพิเศษเรื่อง Cloud Computing for e-Government: Thailand's Initial Experiences ในงานสัมมนา MIIT ITU Seminar on Broadband Network and Cloud Computing ณ เมืองหูจว้ต สาธารณรัฐประชาชนจีน



๑๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๕

การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วย "การพัฒนาการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับกรมสำหรับประเทศไทย" (Thailand e-Government Ranking Development) กับ Waseda Institute of e-Government โดยมี น.อ. รศ.ดร.ประสพค์ ปราณีตพลกรัง ประธานคณะที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ Dr.Naoko Iwasaki ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ มหาวิทยาลัย Waseda University ประเทศญี่ปุ่น



๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๕

การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกรมบังคับคดี เพื่อใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ๔ ด้าน ได้แก่ บริการระบบคลาวด์ภาครัฐ หรือ Government Cloud Computing, ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) ระบบ Government Monitoring และระบบ e-Portal

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Public Relations and Promotion Activities for e-Government

๑. วิทยากรรับเชิญ				
ลำดับ	ว/ด/ป	ผู้จัด	กิจกรรม	หมายเหตุ
๑	๒๙/๒/๕๕	สรอ.	นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) บรรยายในหัวข้อ Government Cloud Services พร้อมแสดงความคืบหน้าของโครงการนำร่อง ในงานสัมมนา Cloud Computing: Transform Vision and Technology to New Paradigm	ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอคองคอร์ด
๒	๑๐/๕/๕๕	สรอ.	นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) บรรยายพิเศษในงาน ร่วมเป็นวิทยากร ในการสัมมนา “การให้บริการประชาชนขององค์กร ท้องถิ่นยุคใหม่ ด้วย Citizen Service Platform (CSP)”	ณ โรงแรมรามารการ์เด้นส์
๓	๒๐/๖/๕๕	สรอ.	นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) บรรยาย SMART THAILAND และ G-CLOUD ในงาน Future Gov Forum Thailand”	
๔	๒๐/๖/๕๕	กระทรวงสาธารณสุข	นางไอรดา เหลืองวิล รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมเป็นวิทยากรพิเศษบรรยายหัวข้อ “การให้บริการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ ตามแนวทวามาตรฐาน TH e-GIF”	งานสัมมนาประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้กับหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข
๕	๒๒/๖/๕๕	สวกช.	นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เสวนาหัวข้อ “คลาวด์คอมพิวเตอร์โซลูชันและบริการหลักสุดไอซีทีรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green ICT Masterclass)”	ณ โรงแรม พูลแมน บางกอกคิงเพาเวอร์ กรุงเทพฯ
๖	๒๘/๖/๕๕	กก.	นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นวิทยากร เรื่อง “การผลักดันโครงการ Smart Thailand ตามนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร”	ในการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕
๗	๒๙/๖/๕๕	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	นางไอรดา เหลืองวิล รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) บรรยายในงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศให้แก่ บุคลากร ณ โรงแรมรอยัล ปริ้นเซส หลานหลวง กรุงเทพมหานคร

๑. วิทยากรรับเชิญ				
ลำดับ	ว/ด/ป	ผู้จัด	กิจกรรม	หมายเหตุ
๘	๕/๗/๕๕	ก.พ.	นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการสำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) รับเชิญเป็น moderator ในการประชุม focus group (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ ราชการไทย	"กรอบทิศทางในการพัฒนาระบบ ราชการ" ในการประชุมสัมมนา เพื่อเตรียมการจัดทำร่างแผนยุทธ ศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ไทย (พ.ศ.๒๕๕๖ - พ.ศ.๒๕๖๐) ณ เดอะกรีนเนอรี รีสอร์ท เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
๙	๑๙/๗/๕๕	มท.	นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) บรรยายพิเศษสัมมนาผู้บริหารเทคโนโลยี สารสนเทศระดับสูง (CIO) ของส่วนราชการ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ในหัวข้อ "รัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์"	ณ โรงแรม เดอะ รอยัลริเวอร์ ถนน เจริญสุขุมวิท บางพลัด กรุงเทพฯ
๑๐	๓๐- ๓๑/๘/๕๕	International Telecommunication Union (ITU)	นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) บรรยายพิเศษเรื่อง Cloud ณ สาธารณรัฐ ประชาชนจีน เรื่อง Cloud Computing for e-Government: Thailand's Initial Experiences ในงานสัมมนา MIIT ITU Seminar on Broadband Network and Cloud Computing	ณ เมืองหูจู่ฮั่น ประเทศสาธารณรัฐ ประชาชนจีน
๑๑	๑๒/๙/๕๕	ทท. ร่วม ม.เกษตร	นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการสำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) บรรยายในงานสัมมนาวีพากษ์ การจัดทำ มาตรฐานข้อมูลกลางของประเทศไทย : "Moving forwards to Smart Government, Smart Life and Smart Services"	ณ สโมสรทหารบก ถนน วิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ
๑๒	๒๔/๙/๕๕	สำนักงาน ปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ	ผู้แทนสำนักสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ "การพัฒนา เว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ"	ณ ห้องประชุมโกวิทโยธวิพัฒน์ ชั้น ๓ อาคารรัชมิมงคลเกษก กระทรวงศึกษาธิการ

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Public Relations and Promotion Activities for e-Government

๒. แกลงข่าว				
ลำดับ	ว/ด/ป	ผู้จัด	กิจกรรม	หมายเหตุ
๑	๕/๑/๕๕	สรอ.และ กก.	เปิดโครงการนำร่อง Government Cloud Service ระยะเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่ ม.ค.- เม.ย. ๒๕๕๕ และจะเปิดให้บริการจริงในช่วงเดือน เม.ย.๒๕๕๕	
๒	๑๘/๑/๕๕	สรอ.	เปิดตัวอย่างเป็นทางการ ประกาศแนวรุกต้นรัฐบาลไทยก้าวสู่ยุค "Smart Government"	<ul style="list-style-type: none"> - ชู ๔ พันธกิจหลักประกาศแผนเร่งด่วน - พัฒนาการใช้ไอทีในภาครัฐ ยกระดับ e-Services - ลดงบประมาณภาครัฐได้ไม่ต่ำกว่า ๑,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี - วาง "Roadmap" ๔ ปีข้างหน้า
๓	๒๔/๒/๕๕	สรอ.	บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ สร้างนครนายกเป็นจังหวัดอัจฉริยะต้นแบบ Smart Nakhonnayok Province	เป็นนโยบายเร่งด่วนของกระทรวงไอซีที ภายใต้แนวคิดการพัฒนาประเทศไทยไปสู่สมาร์ทไทยแลนด์ (Smart Thailand)
๔	๑/๓/๕๕	สรอ. และ กก. สมอ. ก.พ.ร.กสม ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น	เปิดโครงการ AOR BOR TOR Summit ๒๐๑๒	
๕	๒๘/๓/๕๕	สรอ.	การปรับเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐเป็น GIN ๒.๐	
๖	๓/๕/๕๕	สรอ.	เปิดตัวระบบ Government Cloud Service (G-Cloud)	ณ ห้องแกลงข่าว ชั้น ๘ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๗	๑๕/๖/๕๕	สรอ.	น.อ. อนุทินบุรี นาคกรรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย นายสถาพร ศิริภักดิ์ รองอธิบดีกรมการปกครอง และนายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมแกลงข่าวและลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเรื่องการใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง (โครงการระบบบริการ Smart Citizen Info)	

๒. แกลงข่า				
ล่ำดับ	ว/ด/ป	ผู้จัด	กิจกรรม	หมายเหตุ
๘	๒๑/๖/๕๕	สรอ.	ความสำเร็จของโครงการสอบมาตรฐานวิชาชีพ ไอที ร่วมกับ สวทช. สร้างมิติใหม่ของการวัด สมรรถนะข้าราชการไทย ในสายเทคโนโลยี สารสนเทศ ด้วยมาตรฐานระดับสากลพร้อมก้าวสู่ ASEAN ๒๐๑๕	
๙	๑๙/๓/๕๕	สรอ.	น.อ. อนุทินบุรี นาคกรรพ รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และคณะผู้บริหารกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ร่วมกับ นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เข้าถวายพระพร พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ โรงพยาบาล ศิริราช	
๑๐	๒๘/๓/๕๕	สรอ.	คณะผู้บริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมถวายพระพรสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร	ณ พระบรมมหาราชวัง
๑๑	๓-๖/๘/๕๕	สรอ.	นิทรรศการ Bangkok International ICT Expo ๒๐๑๒	ณ อาคารชาเลนเจอร์ ๓ อิมแพ็ค อารีน่า เมืองทองธานี เพื่อเตรียม ความพร้อมด้านไอซีทีของประเทศ สู่ประชาคมอาเซียน ๒๐๑๕ ตามแนวทาง Smart Thailand towards AEC
๑๒	๔/๘/๕๕	สรอ.	ร่วมงานวันสื่อสารแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๕	นำคณะผู้บริหาร สรอ. เข้าร่วมพิธี ถวายบังคมพระบรมราชานุสาวรีย์ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้า เจ้าอยู่หัว ณ บมจ.กสท โทรคมนาคม
๑๓	๑๒/๘/๕๕	สรอ.	บริการจัดทำบัตรรอยพรวันแม่ด้วยบัตรประชาชน Smartcard ร่วมให้บริการในงานเทิดพระเกียรติ ๘๐ พรรษา มหาราชินี	ในวันที่ ๑๑-๑๒ ส.ค. ๒๕๕๕ ณ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์
การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Public Relations and Promotion Activities for e-Government

๒. แลงข่าว				
ลำดับ	ว/ด/ป	ผู้จัด	กิจกรรม	หมายเหตุ
๑๔	๑๒/๘/๕๕	สรอ.	ลงนามถวายพระพรสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในพระราชพิธีมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา ๘๐ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๕	ณ พระบรมมหาราชวัง
๑๕	๑๔/๘/๕๕	สรอ.	สรอ. ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในโอกาส วันครบรอบ ๙ ปี แห่งการจัดตั้ง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และในโอกาสนี้ สรอ. ได้ร่วมบริจาคทรัพย์เพื่อสมทบทุน แก่โรงเรียนศรีสวาลัย	
๑๖	๓๐/๘/๕๕	กก.	ร่วมงานแถลงผลงานของกระทรวงไอซีที ในวาระครบ ๑ ปี ภายใต้รัฐบาลนายกรัฐมนตรี น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ

๓. ประชุมสัมมนา อบรม				
ลำดับ	ว/ด/ป	ผู้จัด	กิจกรรม	หมายเหตุ
๑	๑๔/๑๒/๕๔	สรอ.	ยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ...ทำอย่างไรให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย	ณ ห้องวินัส ชั้น ๓ โรงแรม มิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน กรุงเทพฯ
๒	๒๑/๑๒/๕๔	สรอ.	ก้าวสู่ผู้บริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับสากล และพิธีมอบประกาศนียบัตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๑	
๓	๙/๒/๕๕	สรอ.	ระดมความคิดเห็นในการออกแบบการพัฒนา ระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ครั้งที่ ๑	
๔	๒๗-๒๘ / ๒/ ๕๕	สรอ. และ กก. ร่วมกับ APNIC	อบรมหลักสูตร IPv6 Workshop วิทยากร Sheryl Hermoso	APNIC คือ เป็นกลุ่มผู้ดูแลทะเบียนระบบอินเทอร์เน็ต ประจำภูมิภาค (RIR) ณ ห้อง ๒๐๐๓ สถาบันวิทยาการ สวทช.
๕	๒๙/๒/๕๕	สวทช.	ประชุม CSA Chapter Thailand ภายใต้ โครงการ Cloud Security Alliance Chapter Thailand	ณ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
๖	๓/๔/๕๕	สรอ.	ระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่อง “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ” ครั้งที่ ๑	ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน กรุงเทพฯ
๗	๑๘/๔/๕๕	สรอ. และ สวทช.	ทดสอบ IT Passport (มาตรฐานวิชาชีพไอที Information Technology Professionals Examination : ITPE) ให้กับ ๑๐๐ ข้าราชการ ไอที ภาครัฐ”	ณ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
๘	๒๙/๔/๕๕	สรอ. ร่วมกับ NSTDA Academy	จัดทดสอบความรู้ระดับมาตรฐานวิชาชีพไอซีที ITPE (IT Passport Examination) ให้กับ บุคลากรไอซีทีภาครัฐจำนวน ๑๐๐ ท่าน เพื่อยกระดับมาตรฐานวิชาชีพไอซีทีภาครัฐให้เทียบเท่า ระดับสากล	มีการสอบพร้อมกันกับประเทศ ในกลุ่มอาเซียน อาทิ เวียดนาม มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ ฯลฯ
๙	๓๐/๔/๕๕	สรอ.	ระดมความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เรื่อง “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ” ครั้งที่ ๒	
๑๐	๒๔-๒๕/ ๕/๕๕	สรอ.	แนะนำการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ	ณ ห้องประชุม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Public Relations and Promotion Activities for e-Government

๓. ประชุมสัมมนา อบรม				
ลำดับ	ว/ด/ป	ผู้จัด	กิจกรรม	หมายเหตุ
๑๑	๓๐/๕/๕๕	สรอ.	ประชุมประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public hearing) เรื่อง (ร่าง) มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้ ประสบการณ์ ในมุมมองขอหน่วยงานภาครัฐและที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเว็บไซต์	ณ โรงแรม มิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน กรุงเทพฯ นางจิราวรรณ บุญเพิ่ม ปทก. เป็นประธานเปิด
๑๒	๓๐/๕/๕๕	สรอ.	นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมประชุมสุดยอดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Summit) ภายใต้การประชุม World Economic Forum on East Asia (WEFEA) ปี ๒๕๕๕	น.อ. กิษุณี นาคทรสรว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่เป็นประธานร่วมกับ Mr. Masami Yamamoto, President and Representative Director, Fujitsu ณ โรงแรม แสงกรีล่า กรุงเทพฯ
๑๓	๖/๖/๕๕	สรอ.	ประชุม “การทดสอบการให้บริการผ่านเครือข่าย IPv6” ภายใต้ชื่อ World IPv6 Launch ๒๐๑๒	ณ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน ๓๓ หน่วยงาน
๑๔	๘/๖/๕๕	สรอ.	จัดประชุม CSA Thailand Chapter (Focus Group: Cloud Provider) ครั้งที่ ๑ เพื่อให้ Cloud Provider ในประเทศไทยรวมกันเป็นกลุ่มเพื่อการพัฒนา Cloud เป็น Infrastructure ที่สำคัญของประเทศไทย	ณ ห้องประชุม ๑๘๐๑ ชั้น ๑๘ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์
๑๕	๒๖/๖/๕๕	สรอ.	นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) บรรยายหัวข้อ “IPv6 กับหน่วยงานภาครัฐ” ในการประชุมสัมมนา “Thailand IPv6 Conference Day ๒๐๑๒”	ณ โรงแรมเซ็นทราศูนย์ราชการและคอนเวนชัน เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ
๑๖	๒๗/๖/๕๕	สรอ.	ประชุม “กลุ่มความร่วมมือ CSA Thailand Chapter” ครั้งที่ ๓	นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นประธานร่วมหารือกำหนดแนวทางในการจัดงาน ASEAN CSA Summit ๒๐๑๒ ในช่วงเดือน ต.ค. ๒๕๕๕ นี้ ณ ห้องประชุม ๑๘๐๑ ชั้น ๑๘ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

๓. ประชุมสัมมนา อบรม				
ลำดับ	ว/ด/ป	ผู้จัด	กิจกรรม	หมายเหตุ
๑๗	๑๐/๗/๕๕	ทท.	นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมงานแถลงข่าวเปิดตัวเว็บไซต์ถวายพระพรออนไลน์เฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ รอบ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๕	ณ ห้อง MICT ชั้น ๙ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี
๑๘	๑๗/๗/๕๕	สรอ.	เปิดการอบรมหลักสูตร นักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์รุ่นที่ ๒	ณ ชั้น ๖ กมลมาศ โรงแรม เดอะสุโกศล กรุงเทพฯ
๑๙	๒๔/๗/๕๕	สรอ.	เปิดตัวโซลว้บริการในมานไอซีทีเอ็กซ์โป ๒๐๑๒ ที่ GIN ๒.๐ คลาวด์ภาครัฐ, ระบบบัตรประชาชนอัจฉริยะ	ในงาน Bangkok International ICT Expo ๒๐๑๒ เมื่อวันที่ ๓ - ๖ ส.ค. ๒๕๕๕
๒๐	๑/๘/๕๕	สรอ.	ได้จัดงานแนะนำบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่กลุ่มองค์การมหาชนตามกรอบทิศทางขงนโยบาย Smart Government	
๒๑	๔/๘/๕๕	สรอ.	บรรยายพิเศษ "Thailand e-Government Vision" และเสวนา "Government Cloud Service สู่การปรับโฉมใหม่ระบบงานภาครัฐ"	ในงาน Bangkok International ICT Expo ๒๐๑๒ ณ อาคารชาเลนเจอร์ฮอลล์ อิมแพ็ค เมืองทองธานี ระหว่างวันที่ ๓ - ๖ ส.ค. ๒๕๕๕ โดยเมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ได้มีการจัดสัมมนาวิชาการ Towards "THAILAND SMART ICT"
๒๒	๒๒/๘/๕๕	สรอ.	บรรยายหัวข้อ "Smart Thailand" ในงานสัมมนา "ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศภาครัฐสู่ Smart Thailand"	ณ ห้องวายุภักษ์ ๔ ชั้น ๔ โรงแรมเซ็นทราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ
๒๓	๒๗/๘/๕๕	สรอ.	จัดการประชุมสัมมนา "การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ครั้งที่ ๕"	ณ ห้องประชุม ๖๐๒ ชั้น ๖ ทท.
๒๔	๒๙/๘/๕๕	สรอ.	จัดอบรม "การพัฒนาเว็บไซต์ ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ"	โดย นายปพน มูลเงิน ผู้จัดการฝ่ายพัฒนามาตรฐานระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้บรรยายในเรื่อง "ความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็นของมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ" ณ ห้อง ๒๐๐๖ สถาบันวิทยาการสวทช. อาคารมหานครชัยภูมิ
๒๕	๒๙-๓๐/๘/๕๕	สรอ.	จัดอบรมถ่ายทอดความรู้ เทคนิคและวิธีดำเนินงานระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office)	ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น ๖ ทท.
๒๖	๓๐/๘/๕๕	สรอ.	สัมมนา "การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ครั้งที่ ๖"	ณ ห้องประชุม ๘๐๒ ชั้น ๘ ทท.

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์
การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Public Relations and Promotion Activities for e-Government

๓. ประชุมสัมมนา อบรม				
ลำดับ	ว/ด/ป	ผู้จัด	กิจกรรม	หมายเหตุ
๒๗	๓-๕/๙/๕๕	สรอ.	อบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่น ๑ เตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนปี ๒๕๕๘	เมื่อวันที่ ๓ - ๕ ก.ย. ๒๕๕๕ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมกับ สมาคมไอพีวี ๖ ประเทศไทย สถาบันวิทยาการ สวทช. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ณ สถาบันวิทยาการ สวทช.
๒๘	๑๐-๑๒/๙/๕๕	สรอ.	อบรมหลักสูตร IPv6 for e-Government รุ่น ๒	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมกับ สมาคมไอพีวี ๖ ประเทศไทย สถาบันวิทยาการ สวทช. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ณ สถาบันวิชาการ ทีโอที อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๒ ก.ย. ๒๕๕๕
๒๙	๑๗-๑๙/๙/๕๕	สรอ.	อบรมหลักสูตร IPv6 Workshop for e-Government รุ่น ๓	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมกับ สมาคมไอพีวี ๖ ประเทศไทย สถาบันวิทยาการ สวทช. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
๓๐	๑๙/๙/๕๕	สรอ.	สัมมนาเรื่อง “ยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านเว็บไซต์”	ณ ห้องทิวลิป ชั้น ๑ โรงแรมรามารการ์เด้นส์ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ
๓๑		สรอ.	สรอ. จัดโครงการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที (ITPE) ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที ขอบบุคลากรภาครัฐ สู่ระดับนานาชาติ	ณ ห้อง ๗๐๔ ชั้น ๗ กก.

๔. ต้อนรับคณะศึกษาดูงาน				
ลำดับ	ว/ด/ป	ผู้จัด	กิจกรรม	หมายเหตุ
๑	๑๔/๓/๕๕	สรอ.	ต้อนรับคณะผู้บริหารหน่วยงานไอทีระดับโลก” ผู้บริหารจากหน่วยงานด้านไอทีระดับโลก ได้แก่ AT&T, Cisco, Dell, Google, Hewlett Packard, MasterCard Worldwide, Microsoft, Qualcomm, Intel, Seagate, Oracle และ US-ASEAN Business Council	โดยได้กล่าวถึงแผนการพัฒนา (Roadmap) ด้าน ICT ที่สอดคล้องกับแผน ICT Master Plan II (๒๐๐๙-๒๐๑๓) อันจะเป็นการต่อยอดความร่วมมือกับบริษัทต่างชาติในการพัฒนาและการร่วมมือด้าน ICT สำหรับรองรับการเปิดเสรีการค้าโลก ในปี ๒๐๑๕
๒	๒๐/๔/๕๕	สรอ.	คุณเรณู ตังควิจวงกูร รองเลขาธิการสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.) พร้อม ดร.รอยล จิตรดอน ผู้อำนวยการสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) (สสนท.) เข้าเยี่ยมชมศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (System Intelligent Center) ของ สรอ.	
๓	๑๐/๕/๕๕	สรอ.	คณะผู้แทนจาก Asian Institute of Technology (AIT) ประเทศอินโดนีเซีย เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานเกี่ยวกับเรื่อง การวางแผนเชิงกลยุทธ์และระบบปฏิบัติการคลาวด์ของภาครัฐ ประเทศไทย ณ สรอ.	
๔	๒๘/๖/๕๕	สรอ.	กองทัพบก เยี่ยมชมและฟังบรรยาย e-Government Direction by EGA	
๕	๒๓/๘/๕๕	มหาวิทยาลัยนเรศวร	มหาวิทยาลัยนเรศวร เยี่ยมชมและฟังบรรยาย e-Government Direction by EGA และรับฟังการบรรยายเรื่อง e-Government Direction by EGA	

กิจกรรมการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Public Relations and Promotion Activities for e-Government

๕. พิธีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)				
ลำดับ	ว/ด/ป	ผู้จัด	กิจกรรม	หมายเหตุ
๑	๑๐/๕/๕๕	สรอ.	การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ สมาคมนิติรัฐศาสตร์แห่งประเทศไทย เรื่อง "การพัฒนามาตรฐานกระบวนการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back office Standard)"	เพื่อร่วมกันศึกษามาตรฐานกระบวนการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ และผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำมาตรฐานดังกล่าวไปใช้งาน
๒	๘/๖/๕๕	สรอ.	การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ กับ GotoKnow โดย ดร.จันทวรรณ ปิยะวัฒน์ ผู้พัฒนาและดูแลเว็บไซต์ www.gotoknow.org คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อจัดทำ "โครงการกระตุ้นการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์"	
๒	๑๐/๘/๕๕	กระทรวงวัฒนธรรม	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ กระทรวงวัฒนธรรม เรื่อง เชื่อมเครือข่าย GIN ทุกหน่วยงาน พร้อมปรับโฉมไอทีทั้งระบบ ลดซ้ำซ้อนประหยัดงบประมาณ	ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพฯ
๔	๑๐/๘/๕๕	การประปาและ กรมการปกครอง	การประปาส่วนภูมิภาค (ทปภ.) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนราษฎร และโปรแกรมอ่านข้อมูลจากบัตรประชาชน กับกรมการปกครองสำหรับการติดตั้งมาตรวัดน้ำ ให้ประชาชน	ณ โรงแรมรามารการ์เด็นส์ ด.วิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ
๕	๒๐/๘/๕๕	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เรื่องการบริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)	ณ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ
๖	๑๓/๙/๕๕	APEC และ Waseda University	นายศักดิ์ เสกขุนทด (ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์) (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ "การพัฒนาการจัดอันดับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับกรมสำหรับประเทศไทย กับ The Waseda Institute of e-Government	ณ มหาวิทยาลัย Waseda ประเทศญี่ปุ่น

๕. พิธีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)				
ลำดับ	ว/ด/ป	ผู้จัด	กิจกรรม	หมายเหตุ
๗	๒๗/๙/๕๕	กรมบังคับคดี	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกรมบังคับคดี เรื่องการใช้งานบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ๕ บริการ ได้แก่ ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Computing) ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN) ระบบ Government Monitoring และระบบ e-Portal	ณ กรมบังคับคดี
๘	๒๘/๙/๕๕	กก.	ร่วมพิธีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในโครงการให้บริการถึงบ้าน (Service@HOME)	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ณ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร





ส่วนที่ ๖

แผนการดำเนินงาน โครงการและกิจกรรม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

PART VI: Workplan in 2013

แผนการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ Workplan in 2013

แนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น สรอ. ยังคงดำเนินโครงการส่วนใหญ่ต่อเนื่องจากภารกิจการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ เนื่องจากเป็นช่วงแรกหลังจากจัดตั้งองค์กร โดยยึดแนวคิดเรื่อง รัฐบาลโปร่งใส (Open Government) ประกอบด้วย การสร้างความโปร่งใส (Transparency) การมีส่วนร่วมของประชาชน (Participation) และ การสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน (Collaboration) ในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศ สำหรับเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ คือ การเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้ง ยังได้กำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐด้วยกัน (Government to Government : G-G) กับภาคธุรกิจ (Government to Business : G-B) และกับภาคประชาชน (Government to Citizen : G-C)

Major tasks in 2013 of the Electronic Government Agency (Public Organization) will continue projects from the previous year, which is the first year of operation. Open Government policy will be the core principles for managing EGA, with focus on corporate transparency, public participation and collaboration with the private sector in developing e-Government system. EGA will create projects and activities that will promote IT deployment across the public and private sectors in all forms, including government-to-government, government-to-business and government-to-citizen.

แผนภาพแสดงแนวทางการพัฒนา e-Government
ของ สรอ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

นโยบาย สรอ. ในการพัฒนา e-Government



- ๑ เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาและเตรียมความพร้อมระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ
- ๑ ประกาศนโยบายการบูรณาการและบริหารจัดการงบประมาณด้าน ICT



- ๑ หน่วยงานกลางดำเนินการในส่วนของ e-Government for Trade Facilitation ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๑ สร้างความพร้อมในการดำเนินการโครงการ **National Single Window (NSW)** เพื่อรองรับการค้าด้าน Logistics ของประเทศให้ทัน AEC



- ๑ เป็นหน่วยงานกลางในการเตรียมความพร้อมด้าน ICT ผ่านโครงการ **Smart Citizen Info**
- ๑ บูรณาการข้อมูลพื้นฐานด้านบุคคลให้พร้อมสำหรับการพัฒนา **e-Service** เพื่อให้บริการแก่ประชาชนโดยใช้ประโยชน์จากเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก หรือบัตร Smart Card
- ๑ การประกาศ โครงการ **One Department One e-Service (ODOS)**

แผนการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ Workplan in 2013

๑. e-Government for G-G (Government to Government)

สรอ. จะเป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาและเตรียมความพร้อมระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อรองรับการบริการหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน (G-G) เช่น ด้านการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารของภาครัฐ โดย สรอ. จะส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการบูรณาการและจัดการงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และลดความซ้ำซ้อนตามนโยบายการบูรณาการและบริหารจัดการงบประมาณด้าน ICT เพื่อให้การบริหารจัดการงบประมาณ ICT มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยจะเริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งจะดำเนินการร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักงบประมาณเพื่อผลักดันให้หน่วยงานต่างๆ จัดทำแผนการบูรณาการด้าน ICT โดยให้ปรับเปลี่ยนมาใช้บริการกลางด้าน ICT ที่ สรอ. สามารถให้บริการได้ แทนที่การแยกกันจัดหาเอง

๒. e-Government for G-B (Government to Business)

สรอ. จะทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางช่วยอำนวยความสะดวกในด้านการค้า (e-Government for Trade Facilitation) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความพร้อมในการดำเนินการโครงการ National Single Window (NSW) สำหรับการพัฒนา Logistics ของประเทศให้ทันการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดย สรอ. จะดำเนินการเพื่อสนับสนุนโครงการ National Single Window (NSW) ได้แก่

- งานด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายเพื่อรองรับการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ใช้เครือข่าย GIN)
- งานด้านให้คำปรึกษาการพัฒนาของหน่วยงานภาครัฐที่ต้องเชื่อมโยงกับระบบ NSW
- งานด้านการบริหารจัดการโครงการ (Project Management Office: PMO) เพื่อช่วยในการบริหารจัดการและติดตามโครงการในภาพรวม
- งานด้านการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานเข้ากับระบบ NSW

๓. e-Government for G-C (Government to Citizen)

สรอ. จะเป็นหน่วยงานกลางในการเตรียมความพร้อมด้าน ICT ผ่านโครงการ Smart Citizen Info สำหรับการบูรณาการข้อมูลพื้นฐานที่อยู่ตามหน่วยงานต่างๆ เพื่อรองรับการทำงานแบบบูรณาการของหน่วยงานให้พร้อมสำหรับการให้บริการ e-Services แก่ประชาชน โดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ซึ่งจะช่วยลดการใช้สำเนาเอกสารต่างๆ เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน เป็นต้น เพื่อสนับสนุนให้เกิดการประกาศเป็นโครงการ One Department One e-Services (ODOS) ซึ่งมีขั้นตอนหลักได้แก่

ขั้นที่ ๑ : กำหนดให้หน่วยงานที่ดูแลข้อมูลพื้นฐานในแต่ละด้านเข้าร่วมโครงการ Smart Citizen Info ของ สรอ. และเริ่มดำเนินการทำ Data Cleansing เพื่อให้ข้อมูลพื้นฐานในด้านต่างๆ มีความถูกต้อง ทันสมัยและพร้อมสำหรับรองรับการให้บริการแก่ประชาชนในรูปแบบ e-Services

ขั้นที่ ๒ : ให้ สรอ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำโครงการนำร่องการใช้ประโยชน์เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card จำนวน ๑๓ หลัก โดยเริ่มจากการนำร่องการพัฒนา e-Services ที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในบางกลุ่มก่อน เช่น

- e-Services สำหรับประชาชนผู้พิการในการตรวจสอบสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ รวมถึงข้อมูลสถานการณ์ใช้สิทธิประโยชน์ต่างๆ
- e-Services สำหรับอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้สูงอายุในการตรวจสอบสิทธิและรับเบี้ยผู้สูงอายุ
- e-Services สำหรับการบริหารจัดการและอำนวยความสะดวกในการรับเงินเยียวยาในเรื่องต่างๆ เช่น ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เป็นต้น

ขั้นที่ ๓ : ให้มีการขยายผลการให้บริการ e-Services เพื่อใช้ประโยชน์เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card จำนวน ๑๓ หลักสำหรับบริการด้านอื่นๆ ต่อไปให้ครอบคลุมครบทุกหน่วยงานภายใน ๓-๕ ปี

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ สรอ. ได้ริเริ่มโครงการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองภารกิจขององค์กร และเพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้ประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น ได้แก่

1. e-Government for G-G (Government-to-Government)

EGA will be the main organization in developing and preparing ICT infrastructure for government units to support G-G services and transaction, such as communications network development for the public sector.

The EGA will also promote efficient ICT budget integration and management in the public sector to achieve satisfactory return on investment while eliminating redundancy. This is part of the EGA's commitment to the government's policy on ICT budget efficiency enhancement, starting from 2014. Under this policy, the agency will work in collaboration with the Ministry of Information and Communication Technology in encouraging all government units to set clear ICT integration plan in which their system and services are run on the core network provided by EGA.

2. e-Government for G-B (Government to Business)

EGA will be responsible for e-Government for Trade Facilitation plan. By acting as a facilitator, EGA will cooperate with concerned government agencies in ensuring that the public sector is ready for the National Single Window (NSW) for national logistics industry improvement. This will enhance the country's competitiveness and readiness for the ASEAN Economic Community Integration in 2015. EGA will take the following actions:

- Infrastructure to support activities on the Government Information Network
- Consultancy on system development for government units linking their system with NSW
- Project Management Office (PMO) – overall project management and progress monitoring
- Development of connection and information exchange systems between government units and NSW

3. e-Government for G-C (Government to Citizen)

EGA will act as the central agency that ensures integration of information across government units to efficiently offer related services under the Smart Citizen Info Project. With the latest Smart ID Card, the services will be made easy with the 13-digit ID number which will replace a lot of paperwork, such as copy of citizen ID and house registration certificate. In the end, the One Department One e-Service (ODOS) will be achieved. Major process under ODOS is as follows:

Step 1: identifying government agencies to participate in the Smart Citizen Info Project, implementing Data Cleansing to ensure the information is accurate, up to date and ready for e-Services provision

Step 2: Introducing a pilot project in cooperation between the EGA and concerned government agencies. Under this stage, the 13-digit ID number in the Smart ID Card will be used to track and retrieve desired information, which enables efficient e-Services. In the beginning, the service will be available to some groups as follows:

- e-Services for the disabled to check their right and benefits provided by the government as well as their right and benefit status
- e-Services for the elderly to check and receive monthly allowance
- e-Services for the management and facilitation in government financial assistance provided by the government, such as disaster recovery payment

Step 3: Extending the e-Services to cover other areas of services to be accessed by using the 13-digit ID number. In the next 3-5 years, all government units will have this capability.

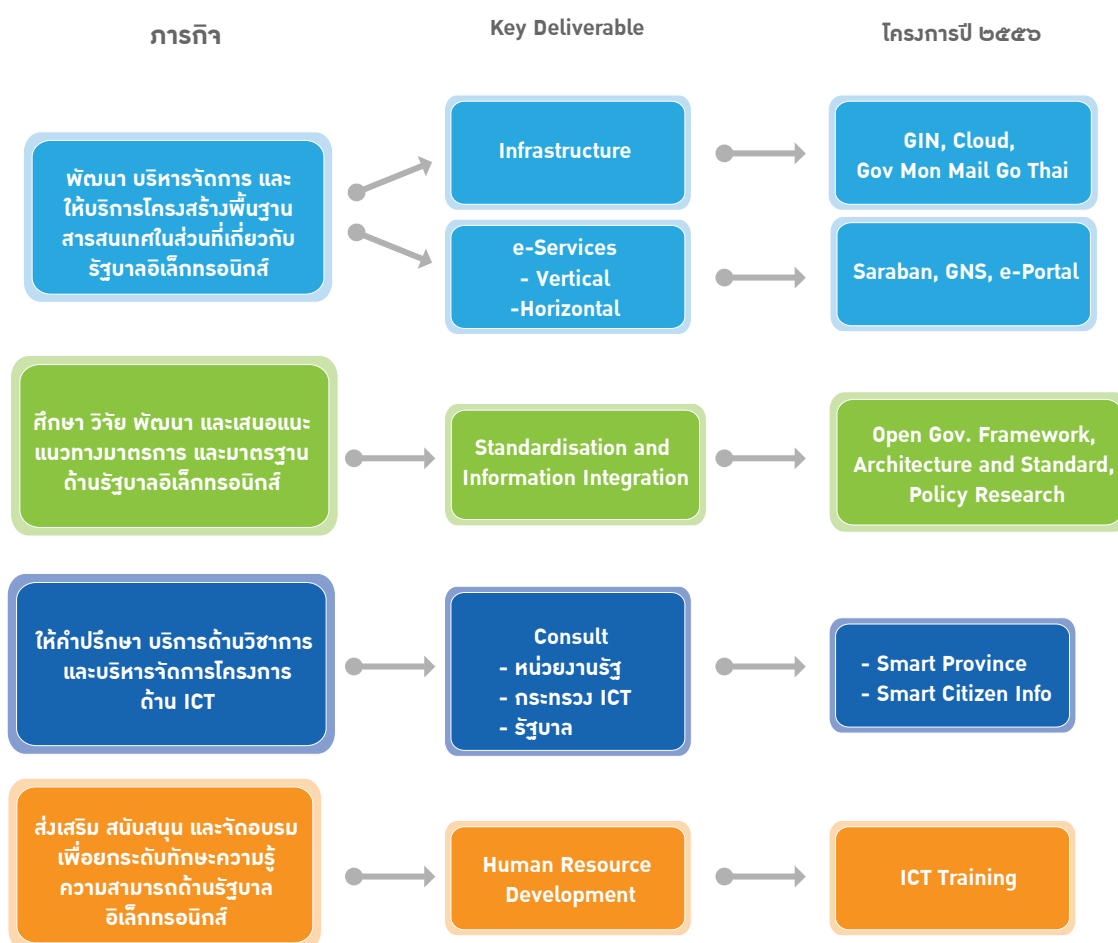
In the fiscal year 2013, the EGA will initiate new projects that better address corporate mission and support e-Government activities.

แผนการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖
Workplan in 2013

ตารางแสดงโครงการหรือกิจกรรมเพิ่มเติมปีพ.ศ. ๒๕๕๖ จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑	การพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud) โดยมีกิจกรรมเพิ่มเติม คือ 1. Data Center Consolidation 2. Government Application Center
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	1. การวิจัยนโยบาย (Policy Research) 2. การจัดทำกรอบแนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government)

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงภารกิจ ผลลัพธ์ และโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖



ตารางแสดงแผนการดำเนินงาน โครงการและกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

	โครงการและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
1	โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure)		
	การบูรณาการและพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อขยายระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางให้ครอบคลุมส่วนราชการที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ 2. จัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศกลางที่มีความมั่นคงปลอดภัย รวดเร็วให้แก่ทุกส่วนราชการ 3. สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 4. สนับสนุนให้มีการรับ-ส่ง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของระบบฐานข้อมูล 5. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services) เพื่อบูรณาการข้อมูลและลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณด้านระบบเครือข่าย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีจำนวนสะสมหน่วยงานรัฐที่ใช้บริการเชื่อมโยงเครือข่าย 2,000 หน่วยงาน 2. มีระบบบริการภาครัฐที่ส่วนราชการสามารถใช้งานร่วมกัน (Common Services) เพื่อบูรณาการข้อมูล จำนวน 10 ระบบ 3. มีการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการ (SLA) ร้อยละ 99.5
	การพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud Computing)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องนำมาจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ไปจนถึงจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดูแลอยู่นั้นมีความมั่นคงปลอดภัย 2. เพื่อให้มีการวางแผนเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาลไทยอย่างมีระบบและยั่งยืน 3. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบกลางที่สามารถทำการประเมินความเสี่ยงทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงาน 4. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบกลางที่สามารถทำการตรวจสอบจุดอ่อนทางด้านเทคนิคในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ 5. เพื่อให้มีศูนย์ประสานงานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ 6. เพื่อให้มีระบบในการบริหารจัดการภัยคุกคามที่เกิดขึ้นภายในเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ ที่สามารถตรวจสอบเหตุละเมิดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ภายในเครือข่ายภาครัฐและมีการตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ 7. เพื่อให้มีทีมผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยในการให้คำปรึกษาและช่วยแก้ไขปัญหาเหตุละเมิดที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย 8. เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถิติทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ สำหรับการคาดการณ์ล่วงหน้า และกำหนด ทิศทางด้านความมั่นคงปลอดภัยต่อไป 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบวิเคราะห์ภัยคุกคาม ความเสี่ยง เพื่อป้องกันการถูกโจมตี 2. ระบบเฝ้าระวังภัยคุกคาม รวมถึงการแจ้งเหตุไปยังหน่วยงานที่ถูกคุกคามตามระดับความรุนแรงที่เกิดขึ้น 3. ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยเพื่อนำไปสู่การวางแผนในการป้องกัน 4. แนวทางปฏิบัติในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ 5. มีหน่วยงานที่ติดตั้งระบบ Security Monitoring จำนวนสะสม ๒๐ หน่วยงาน

แผนการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

Workplan in 2013

โครงการและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)	<ol style="list-style-type: none"> เพื่อให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมดใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย เพื่อรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนและการดำเนินงาน โดยเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องแม้ในสภาวะเกิดภัยพิบัติ เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลในการจัดทำ Government-ID สำหรับต่อยอดการให้บริการต่างๆ แก่ภาครัฐ 	<ol style="list-style-type: none"> มีจำนวนบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า จำนวน 220,000 บัญชีรายชื่อ Government ID สำหรับระบบงานภาครัฐ เช่น ICT Free WI-Fi
2 โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Services)		
การพัฒนาเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)	<ol style="list-style-type: none"> เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของภาครัฐ อันเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การมีงานทำและการดำรงชีวิตประจำวันได้ โดยเข้าถึงได้สะดวก จากทุกที่ ทุกเวลา จากทุกอุปกรณ์ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน (e-Participation) 	<ol style="list-style-type: none"> มี Portal กลางในการเข้าถึง e-Services และ ข้อมูลภาครัฐ มีการจัดทำ Smart Application นำร่อง ซึ่งใช้ประโยชน์ จากบัตรประจำตัวประชาชน แบบ Smart Card เพื่อลดการใช้กระดาษใน ภาครัฐ เช่น Smart Citizen Info, Smart Transaction ระบบ e-Services ที่เชื่อมโยง จำนวน 30 ระบบ
การขยายผลระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)	<ol style="list-style-type: none"> เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นโครงการตัวอย่างในการประยุกต์ใช้ข้อเสนอแนะ ข้อกำหนดและมาตรฐานที่แนะนำไว้ในกรอบมาตรฐาน TH e-GIF 	<ol style="list-style-type: none"> ประกาศการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ Version 2.0 มีการนำร่องการใช้งานกับสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) มี Gateway กลางรองรับการรับส่งข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ มีหน่วยงานภาครัฐที่สามารถใช้งานระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนสะสมอย่างน้อย 30 หน่วยงาน
การจัดทำระบบติดตามสถานะภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Government Nervous System : GNS)	<ol style="list-style-type: none"> เพื่อสำรวจข้อมูลทางสถิติด้านต่างๆ วิเคราะห์และประเมินสถานะภาพการดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย และจัดทำมาตรการส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ของประเทศไทยให้มีความพร้อมเทียบเท่าระดับสากล และก้าวไปสู่การเป็น Connected Government เพื่อนำไปใช้ประกอบการวางแผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ให้สอดคล้องตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสอดคล้องตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.2554-2563 ของประเทศไทย เพื่อให้มีเครื่องมือสำหรับการติดตามสถานะภาพการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> ระบบติดตามสถานะภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รายงานสถานะภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ประจำปี (e-Government Yearly Report) มีข้อมูลรายงานสถานะภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 8 เรื่อง

โครงการและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
การวิจัยนโยบาย (Policy Research)	<ol style="list-style-type: none"> เพื่อให้มีงานวิจัยเชิงนโยบายที่ช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลก เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (Policy Recommendation) เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 ฉบับ
การพัฒนากรอบแนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government Framework)	เพื่อพัฒนากรอบแนวคิดที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของรัฐบาลให้มีความโปร่งใส มีความร่วมมือกับทุกภาคส่วน และมีส่วนร่วมกับประชาชน	<ol style="list-style-type: none"> กรอบนโยบายรัฐบาลโปร่งใส จำนวนกรอบแนวคิดของโครงการภายใต้กรอบนโยบายรัฐบาลโปร่งใส จำนวน 1 กรอบ
การพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards)	<ol style="list-style-type: none"> เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำและออกแบบสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนจัดทำสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของระบบบริการนำร่อง ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดมาตรฐานชุดข้อมูล (Data Standard) ที่สำคัญๆ ของประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อยอดสู่แหล่งข้อมูลภาครัฐ (data.go.th) ที่ให้บริการบนระบบคลาวด์ภาครัฐอย่างสมบูรณ์ เพื่อสร้างความตระหนัก เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ให้กับหน่วยงานราชการ เพื่อสร้างกระบวนการที่ชัดเจนให้สามารถเข้าได้กับการปรับปรุงระบบงานสารสนเทศ และเป็นมาตรฐานกลาง ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมี มาตรฐาน แนวทางในการดำเนินการพัฒนา หรือจัดจ้างดำเนินการระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ โดยการกำหนดกรอบแนวทางดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน 	<ol style="list-style-type: none"> กรอบแนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของระบบบริการนำร่อง เพื่อบูรณาการระบบข้อมูลภาครัฐ รวมถึงภาคประชาชนและธุรกิจ ระบบข้อมูลภาครัฐ รวมถึงภาคประชาชนและธุรกิจที่บูรณาการเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญของประเทศไทย ง่ายต่อการใช้งานของประชาชน โดยการกำหนดมาตรฐานชุดข้อมูล (Data Standard) ที่สำคัญๆ ของประเทศไทย แนวทางออกแบบสถาปัตยกรรมกระบวนการภาครัฐ (Government Business Process) ระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) สำหรับการบูรณาการระบบและข้อมูลหน่วยงานราชการ ในภาพรวมประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> กระบวนการสารสนเทศ มาตรฐานการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลระบบงานสารสนเทศ กรอบแนวทางในการยืนยันตัวตนบุคคลเพื่อเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ รายงาน/กรอบแนวทางในการจัดทำสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 2 ฉบับ เช่น รายงานมาตรฐานข้อมูลและรายงาน Government Business Process

แผนการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ Workplan in 2013

	โครงการและกิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย
	การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training)	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรด้าน ICT ภาครัฐ ที่เป็นปัจจุบัน และสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของรัฐอย่างเป็นระบบ 2. เพื่อจัดทำแนวทางการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อส่งเสริมให้มีการมอบรางวัลสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณในการดำเนินงานของหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จด้านการประยุกต์การใช้ ICT ในการบริหารจัดการ ให้เป็นที่รู้จัก และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติ 4. เพื่อส่งเสริมวิสัยทัศน์และทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง และยกระดับความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่เจ้าหน้าที่ ICT ของหน่วยงานภาครัฐ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการสื่อสารและถ่ายทอดองค์ความรู้สำหรับบุคลากรของภาครัฐ 2. ผู้บริหารระดับสูง (CEO) ของภาครัฐมีการเชื่อมโยงนโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 3. จำนวนบุคลากรภาครัฐได้รับสาระความรู้จำนวน 1,000 คน
3	โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล		
	<ul style="list-style-type: none"> - Smart City : Smart Info - Smart Citizen Info. (การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารภาครัฐ โดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้ง่ายและสะดวกขึ้น โดยที่ประชาชนไม่ต้องเดินทางไปขอรับบริการ ณ หน่วยงานนั้นๆ 2. เพื่อบูรณาการรูปแบบการบริการของหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนจากแต่ละหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงกันได้ทันที ผ่านทางเทคโนโลยีเครือข่าย โดยสามารถทำธุรกรรม หรือ ขึ้นตอนทางราชการต่างๆ ทำงานร่วมกันได้อย่างต่อเนื่องกันได้ทันที แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Service) 3. เพื่อต่อยอดไปสู่การทำธุรกรรมต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกันได้มากขึ้น รวมไปถึงการยืนยันตัวตนบุคคลในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card เพื่อความสะดวกรวดเร็วและความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทั้งด้านผู้ให้บริการและผู้รับบริการ 4. เพื่อนำร่องการพัฒนาจังหวัด (Smart City) ให้พร้อมสู่การเป็น "Smart Thailand" 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลการบริการและขอรับความช่วยเหลือตามมาตรฐานการต่างๆ รวมถึงข้อมูลสิทธิที่ตนพึงได้รับจากบริการภาครัฐผ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ผ่านศูนย์บริการร่วมโครงการ Smart Citizen Info. 2. ประชาชนสามารถทำธุรกรรมหรือขึ้นตอนทางราชการต่างๆ ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ณ จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Service) 3. สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของระบบบริการภาครัฐแบบบูรณาการผ่านระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกลางภาครัฐ



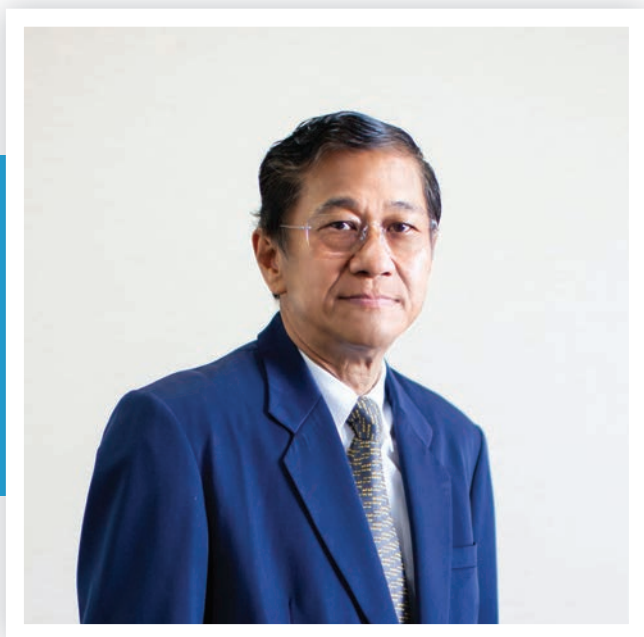




ส่วนที่ ๗

ภาคผนวก

PART VII: Appendix



นายวรากรณ์ สามโกเศศ
ประธานกรรมการ

ประวัติการทำงาน :

- รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. ๒๕๕๐)
- รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง (พ.ศ. ๒๕๔๐ – ๒๕๔๔)
- คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (พ.ศ. ๒๕๓๔ – ๒๕๓๗)

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- อธิการบดีมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- ประธานกรรมการมูลนิธิสงเคราะห์เด็กยากจน ซี.ซี.เอฟ. ในประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- กรรมการสถาบันคีนันแห่งเอเชีย (Board of Governors, Kenan Institute of Asia)



นายเข็มชัย ชุติวงศ์
กรรมการ

ประวัติการทำงาน :

- กรรมการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- อธิบดีอัยการ สำนักงานที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- กรรมการ บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)



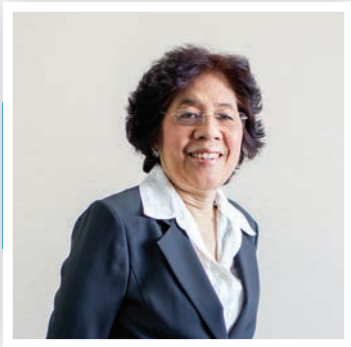
นายอารีรัฐ ปิงคลาศัย
กรรมการ

ประวัติการทำงาน :

- ที่ปรึกษาประธานกรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- กงสุลกิตติมศักดิ์สาธารณรัฐชิลีประจำประเทศไทย
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการการต่างประเทศวุฒิสภา
- ประธานกรรมการ บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด



นางอรุณ ไวยนันท์
กรรมการ

ประวัติการทำงาน :

- คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรรมการควบคุมการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี (ท.บ.ช.)
- กรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน(ป.ป.ง.)

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- กรรมการนโยบายสถาบันการเงิน (ธนาคารแห่งประเทศไทย)
- กรรมการอิสระ VGI Global Media Public Company Limited



พ.อ. เจียรนัย วงศ์สอาด
กรรมการ

ประวัติการทำงาน :

- กรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศแห่งชาติ
- กรรมการด้านพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม
คณะกรรมการยุติธรรมแห่งชาติ
- กรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- นายทหารประจำสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม



นายไชยเจริญ อติแพทย
กรรมการ

ประวัติการทำงาน :

- Oil and Gas Operations; Engineering and Project Management
- Policy Planning; Strategy and Business Information Systems
- IT/ICT Operations and Management

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะกรรมการบริหารสู่ความยั่งยืน (Sustainability) กลุ่ม ปตท.
- คณะกรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)
- คณะกรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (เอ็มเทค)
- คณะกรรมการจัดหาคอมพิวเตอร์รัฐ
- คณะอนุกรรมการบริหารไอที สโมสรมักลงทุน (BOI)



นางจีรารรรถ บัญเพิ่ม
กรรมการ

(ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

ประวัติการทำงาน :

- กรรมการสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- กรรมการสภาวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

ตำแหน่งหน้าที่ล่าสุด :

- ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ



นายวรวิทย์ จำปรัตน์

กรรมการ

(ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึง ปัจจุบัน)

ประวัติการทำงาน :

- กรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย
- กรรมการองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อตก.)
- กรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
- กรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
- กรรมการสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)



นางสาววลัยรัตน์ ศรีอรุณ

กรรมการ

(ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔)

ประวัติการทำงาน :

- กรรมการบริหารมูลนิธิส่งเสริมโอลิมปิกวิชาการและพัฒนามาตรฐานวิทยาศาสตร์ศึกษา ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
- ประธานกรรมการบริหาร การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการบริหารการเดินและกรัฟฟี่สิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิ

ตำแหน่งหน้าที่ล่าสุด :

- ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๒ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔)



นายทศพร ศิริสัมพันธ์

กรรมการ

(เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ)

ประวัติการทำงาน :

- ผู้ช่วยอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. ๒๕๓๙ – ๒๕๔๓)
- รองเลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า (พ.ศ. ๒๕๔๓ – ๒๕๔๕)

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ



นายทวิศักดิ์ กอนันตกุล

กรรมการ

(ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ)

ประวัติการทำงาน :

- รองผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- กรรมการ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และประธานอนุกรรมการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด มหาชน
- กรรมการ บริษัท เทรดสยาม จำกัด



นายศักดิ์ เสกขุนทด
กรรมการและเลขานุการ

ประวัติการทำงาน :

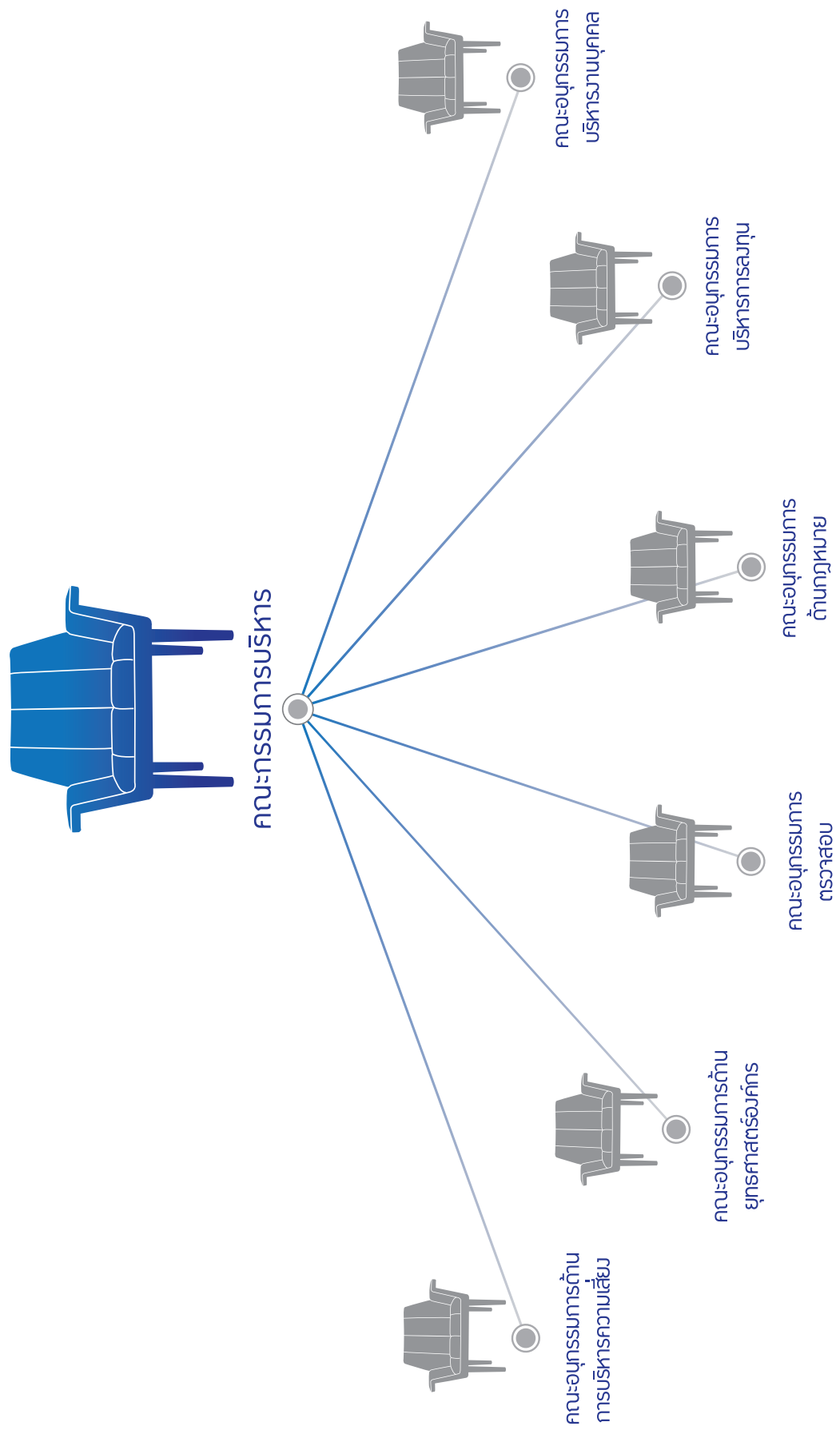
- ผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ตัวแทนประเทศไทยในเวทีระดับนานาชาติ
 - Thailand's Representative in NAM (Non Alliance Movement)'s ICT Meeting; APT (Asia Pacific Telecommunication) Meeting; APAN (ASIA Pacific Advanced Network) Meeting
 - Network Expert for APEC TEL

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน :

- ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
- กรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศขอ องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อตก.)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- อนุกรรมการนโยบายและผลกระทบเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- อนุกรรมการกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- กรรมการอำนวยการโครงการ National e-Science Infrastructure Consortium



โครงสร้างคณะกรรมการ
และคณะอนุกรรมการ



คณะกรรมการบริหาร

๑) นายวรากรณ์	สามโกเศศ	ประธานกรรมการ
๒) นายเข้มชัย	ชุติวงศ์	กรรมการ
๓) นายจาเรรัฐ	ปีงคลาศัย	กรรมการ
๔) นางจารุพร	ไวยนันท์	กรรมการ
๕) พ.อ. เจริญชัย	วงศ์สอาด	กรรมการ
๖) นายไชยเจริญ	อติแพทย์	กรรมการ
๗) นางจีราวรรณ	บุญเพิ่ม	กรรมการ
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		
๘) นางสาววลัยรัตน์	ศรีอรุณ	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ		
ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔		
นายวรวีชัย	จำปรีรัตน์	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ		
ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึง ปัจจุบัน		
๙) นายทศพร	ศิริสัมพันธ์	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ		
๑๐) นายทวิศักดิ์	กอนันตกุล	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ		
๑๑) นายศักดิ์	เสกขุนทด	กรรมการและเลขานุการ
ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)		
๑๒) นางไอรดา	เหลือวิไล	ผู้ช่วยเลขานุการ
รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)		

ที่ปรึกษาสำนักงาน

- ๑) นางสาววลัยรัตน์ศรีอรุณ ที่ปรึกษาสำนักงาน

คณะอนุกรรมการ

๑. คณะอนุกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสำนักงาน
๒. คณะอนุกรรมการด้านการบริหารความเสี่ยง
๓. คณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กร
๔. คณะอนุกรรมการตรวจสอบ
๕. คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย
๖. คณะอนุกรรมการบริหารการลงทุน
๗. คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล

องค์ประกอบของคณะอนุกรรมการ

๑. คณะอนุกรรมการด้านการบริหารความเสี่ยง

๑) นายทวีศักดิ์	กอนันตกุล	ที่ปรึกษา
๒) นายรอม	หิรัญพุกษ์	ที่ปรึกษา
๓) พ.อ. เจียรนัย	วงศ์สอาด	ประธานอนุกรรมการ
๔) นางสาววลัยรัตน์	ศรีอรุณ	อนุกรรมการ
๕) นายจาเรรัฐ	ปีงคลาศัย	อนุกรรมการ
๖) นายรุ่งโรจน์	โซภงามวงศ์	อนุกรรมการ
๗) นายสรายุทธ์	นากะพันธ์	อนุกรรมการ
๘) ผู้อำนวยการสำนักงาน หรือผู้ที่ผู้อำนวยการสำนักงานมอบหมาย		อนุกรรมการ
๙) ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการองค์กร		เลขานุการ
๑๐) ผู้จัดการส่วนพัฒนาองค์กรและบริหารความเสี่ยง		ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. คณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กร

๑) นางจีราวรรณ	บุญเพิ่ม	ประธานอนุกรรมการ
๒) นายไชยเจริญ	อติแพทย์	อนุกรรมการ
๓) นายทวีศักดิ์	กอนันตกุล	อนุกรรมการ
๔) นายทศพร	ศิริสัมพันธ์	อนุกรรมการ
๕) นายมนู	อรดีดลเชษฐ์	อนุกรรมการ
๖) ผู้อำนวยการสำนักงาน หรือผู้ที่ผู้อำนวยการสำนักงานมอบหมาย		อนุกรรมการ
๗) รองผู้อำนวยการสำนักงาน		อนุกรรมการ
๘) ผู้จัดการส่วนนโยบายและกลยุทธ์องค์กร		เลขานุการ

๓. คณะอนุกรรมการตรวจสอบ

๑) นางจารุพร	ไวยนันท์	ประธานอนุกรรมการ
๒) นางสาวรวีวัลย์	ภิญโญพนากุล	อนุกรรมการ
๓) นางเจริญศรี	มิตรภานนท์	อนุกรรมการ
๔) ผู้จัดการส่วนตรวจสอบภายใน		เลขานุการ

๔. คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย

๑) นายเข้มชัย	ชุติวศ์	ประธานอนุกรรมการ
๒) นายจิระ	พรรณราย	อนุกรรมการ
๓) นายชูเกียรติ	รัตนชัยชาญ	อนุกรรมการ
๔) ผู้อำนวยการสำนักงาน		อนุกรรมการ
๕) นางกนกพร	सानะวัฒนา	อนุกรรมการและเลขานุการ
๖) นางสาวปิยนุช	อรุณรุ่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ

๕. คณะอนุกรรมการบริหารการลงทุน

๑) นางสาววลัยรัตน์	ศรีอรุณ	ประธานอนุกรรมการ
๒) นายณรงค์	ศิริเลิศวรกุล	อนุกรรมการ
๓) นางประติษฐา	จวิฒนา	อนุกรรมการ
๔) นายสรายุทธ์	นากะพันธ์	อนุกรรมการ
๕) ผู้อำนวยการสำนักงาน		อนุกรรมการ
๖) ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการองค์กร		เลขานุการ
๗) ผู้จัดการส่วนการเดินและบัญชี		ผู้ช่วยเลขานุการ

๖. คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล

๑) นายไชยเจริญ	อติแพทย์	ประธานอนุกรรมการ
๒) นางสาวสุกฤษฎิ์	รัตนโชติ	อนุกรรมการ
๓) นางสาววิลาวรรณ	วนดุรงค์วรรณ	อนุกรรมการ
๔) นายอาวุธ	วรรณวงศ์	อนุกรรมการ
๕) ผู้อำนวยการสำนักงาน		อนุกรรมการ
๖) ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการองค์กร		อนุกรรมการและเลขานุการ

รายการโทรทัศน์

๑. Channel Nation : รายการ Like บุรี (เผยแพร่เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๕)

“สิ่งที่ สรอ. ต้องคิดต่อ คือ เมื่อมีระบบ Cloud แล้ว เราต้องมีแอปพลิเคชันด้วย แต่แทนที่ สรอ. จะมุ่งวิจัยและพัฒนาแอปพลิเคชันเอง ก็เลือกที่จะเชิญชวนภาคเอกชนเข้ามาร่วมพัฒนาแอปพลิเคชัน เราก็ได้แอปพลิเคชันหลากหลาย เหมือนกับ App Store หรือ Android Market โดยก่อนที่จะเปิดให้เอกชนพัฒนาแอปพลิเคชันขึ้นมา จะต้องมีการจัดอบรมให้กับผู้สนใจว่า แอปพลิเคชันภาครัฐที่ต้องการมีอะไรบ้าง และแต่ละแอปพลิเคชันมีมาตรฐานอะไรบ้าง มีระบบความปลอดภัยของข้อมูลอย่างไร เมื่อเอกชนพัฒนาแอปพลิเคชัน ขึ้นมา สรอ. ก็จะทำการทดสอบในระดับหนึ่งก่อน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นในภายหลัง ทั้งนี้ภาคเอกชนเองไม่ต้องเสียเงินลงทุน เพราะ สรอ. ทำ Cloud ไว้ให้แล้ว ส่วน Business Model ภาครัฐจากเดิมที่อาจจะมียบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง ก็ปรับมาเป็นลักษณะการเช่าใช้ระบบจากเอกชนแทน ด้วยรูปแบบนี้ จะเกิดการกระตุ้นให้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการเปิดกว้างสร้างงาน สร้างรายได้ให้กับภาคเอกชน เมื่อเปิดเสรีให้เอกชนสามารถแข่งขันได้ ส่วนลูกค้า คือ หน่วยงานภาครัฐทั้งหมด”



๒. ช่อง ๓ : รายการข่าว ๓ มิติ (เผยแพร่เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕)

“ภาพรวมในอนาคตหลังจาก Government Cloud Service ได้ให้บริการไปแล้วในช่วงระยะเวลาหนึ่ง จะมีการเปลี่ยนแปลงทั้งในหน่วยงานภาครัฐเอง และระบบไอทีของประเทศ (การคาดการณ์อนาคต) หลังจากการเปิดให้บริการ Government Cloud Service ไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงด้านการใช้งบประมาณ และความคุ้มค่าในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น มีการมุ่งเน้นการพัฒนาบริการภาคประชาชน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศ จะมีการพัฒนาด้านระบบสื่อสารเพื่อรองรับการให้บริการ Cloud มากขึ้น และเพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนเพื่อที่จะนำข้อมูลข่าวสารไว้ที่จุดเดียว ส่งผลถึงการพัฒนาด้าน Smart Network ในอนาคต”

บทความตีพิมพ์

VOL. 22 NO. 281 JULY 2012 www.arip.co.th

e-LEADER

LEAD YOU TO SUCCESS

Government Agency

HOT ISSUES

- สร้างสังคมปึกแผ่นด้วย **Wikipedia**
- 8 ข้อสำหรับ** การวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ
- องค์กรถูกท้าทายด้วย **BYOD**
- อนาคตการสื่อสารไร้สายยุคหน้า
- วิชั่นเน็ตไอทีบนเวที **WEF 2012**

ENABLING & SECURE
e-Government

เตรียมของเด็ดๆ!
COMYMART
BURAPHABUDDH
26-29 ก.ค. 55
ณ มหาวิทยาลัยบูรพา
บจก.บม

ดร.ศักดิ์ เสงี่ยม
ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

COMPLIMENTARY COPY
arip
www.arip.co.th
011 771888 011 771889
2 IN 1 MAGAZINE ■ 65 BATH

เซิร์ฟเวอร์ F2 รุ่นลับ Intel Xeon
HP StoreOnce

สโร. พลักดัน
ระบบ Cloud ภาครัฐ
สู่ e-Government
สมบูรณ์แบบ

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. คืออีกผู้หนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการผลักดัน Smart Government ให้สัมฤทธิ์ผลโดยเร็ว ทั้งเรื่องภารกิจหลักขององค์กรและนโยบายสำคัญเร่งด่วนที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงไอซีทีมอบหมาย และระบบ Cloud ภาครัฐ ก็เป็นเรื่องน่าสนใจที่ดร.ศักดิ์ กำลังขับเคลื่อนอยู่ในขณะนี้

Smart Government มีแนวคิดและแผนการดำเนินการอย่างไร
ดร.ศักดิ์ : ในการผลักดันนโยบาย Smart Thailand มีการกำหนดนโยบายเร่งด่วนไว้ 3 ด้าน ได้แก่ (1) Smart Network (2) Smart Government และ (3) Smart Business ซึ่งในส่วนของ Smart Government เป็นภารกิจที่ สรอ. ต้องดำเนินการผลักดันให้ประสบความสำเร็จ

สรอ. ได้กำหนดกรอบการดำเนินการไว้ 4 ปี โดยแบ่งภารกิจที่ต้องผลักดันไว้ 4 เป้าหมายหลัก คือ การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาและบริหารจัดการระบบงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่จำเป็น การศึกษาและออกแบบมาตรฐานและสถาปัตยกรรมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสม และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรไอซีทีของรัฐให้มีความสามารถในการรู้เท่าทันเทคโนโลยีและพร้อมต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

สำหรับในระยะเริ่มต้นของ สรอ. เราเน้นการจัดระบบงานภายในให้พร้อมรองรับต่อการดำเนินงานที่วางเป้าหมายไว้ และผลักดันโครงการหลักที่ได้รับโอนจากกระทรวงไอซีที ได้แก่ โครงการ GIN โครงการ MailgoThai โครงการ e-Government Portal และโครงการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์กลาง นอกจากนี้ สรอ. ยังมีแผนในการผลักดันอีกหลายโครงการ เช่นล่าสุดเราได้พยายามผลักดัน โครงการ G-Cloud Service ในลักษณะนำร่องขึ้นเพื่อเตรียมให้บริการจริงในราวกลางปี 2555 นี้

การพัฒนา Government Cloud Service จะดำเนินการอย่างไร อย่างเป็นรูปธรรม
ดร.ศักดิ์ : ตอนนี้เทคโนโลยีไปถึงจุดที่จากเดิมต้องมีเครื่องแม่ข่ายแล้วลูกข่ายก็มาต่อเชื่อมเพื่อทำงานร่วมกัน ตอนนี้ไม่จำเป็นต้องมีเครื่องแม่ข่ายอยู่ที่ทำงานแล้ว ไปอยู่ตรงศูนย์กลางที่ไหนสักแห่ง อย่างเซิร์ฟเวอร์ หรือ ฮอตเมลล์นั้น เครื่องแม่ข่ายเขาอยู่ที่ไหน เราไม่รู้ รู้แต่การใช้งานอย่างเดียว นั่นคือการทำงานที่เรียกว่า Cloud Service

กระทรวงไอซีที ได้มอบหมายให้ สรอ. ทำการศึกษาและทดสอบระบบ Cloud Computing เพื่อเป็นโครงการนำร่องไปสู่ Government Cloud Service ของประเทศโดยหน่วยงานภาครัฐต่างๆ จะนำระบบงาน เพื่อให้บริการประชาชนมาติดตั้งในระบบ Cloud Computing เพื่อทดสอบการให้บริการประชาชน

สรอ. จะมีการทดสอบร่วมกับหน่วยงานนำร่องจำนวน 10 หน่วยงาน เป็นเวลา 3 เดือน เพื่อศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการนำระบบ Cloud มาใช้งานจริงในการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ แต่ละหน่วยงานจะได้รับจัดสรรเครื่องแม่ข่ายที่อยู่บนระบบ Cloud ของ สรอ. โดย 10 หน่วยงานนี้ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง กรมปศุสัตว์ มูลนิธิชัยพัฒนา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) กรมธนารักษ์ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) กรมการพัฒนาชุมชน และกระทรวงมหาดไทย

ด้านการลงทุนในการทดสอบนั้น สรอ. ได้ขอความร่วมมือจากหน่วยงานและบริษัทเอกชน เพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น โดยมีการนำมาตั้งที่ Data Center ของ สรอ. เพื่อให้บริการ เนื่องจาก Data Center ของ สรอ. มีความพร้อม ไม่ว่าจะเป็นระบบสารสนเทศยุคใหม่ ไฟฟ้า รวมถึงบุคลากร

MICT 10

“
 หลังจากทำการทดสอบระบบแล้ว
 สรอ. จะนำผลที่ได้จากการทดสอบ
 มาศึกษาถึงความต้องการ
 และผลกระทบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น
 เพื่อเป็นแนวทางในการเปิดให้บริการจริง
 ในช่วงเดือนเมษายน 2555
 ”

บริการของ สรอ. ในเบื้องต้นจะประกอบด้วย บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Cloud Infrastructure) หรือ Infrastructure-as-a-service (IaaS) เป็นการให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage) เหมาะสมกับหน่วยงานที่ไม่ต้องการลงทุนทางด้านฮาร์ดแวร์ โดยผู้ให้บริการจะเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร (Resource) ของระบบออกมาในรูปของบริการ เช่น เครื่องแม่ข่าย หน่วยความจำ หน่วยประมวลผล พื้นที่จัดเก็บข้อมูล หรืออุปกรณ์เครือข่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ซึ่งผู้ให้บริการสามารถกำหนดประสิทธิภาพของระบบที่ให้บริการได้ตามความเหมาะสมและความต้องการของผู้ใช้งาน

หลังจากทำการทดสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรอ. จะนำผลที่ได้จากการทดสอบ มาศึกษาถึงความต้องการ และผลกระทบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการเปิดให้บริการจริงในช่วงเดือนเมษายน 2555 โดยเพิ่มจำนวนหน่วยงานที่ประสงค์จะขอใช้บริการ ทั้งนี้ สำหรับการเจรจาในระดับกระทรวงอาจมีการพิจารณาให้เป็นมติ ครม. เพื่อความสะดวกในการดำเนินงานต่อไป

หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการ

Government Cloud Service จะได้ประโยชน์อย่างไร

ดร.ศักดิ์ : ประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการ คือ สามารถมีบริการทางด้านเทคโนโลยีได้ในทันที จากเดิมกว่าจะผ่านกระบวนการด้านจัดซื้อจัดจ้างที่ใช้เวลาอย่างน้อย 6 เดือน ก็จะเหลือเพียงแค่ 1 วัน และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจะเกิดมาจากการใช้จ่ายตามจริง ไม่ใช่การซื้อมาก่อนแล้วได้ใช้บ้างไม่ได้ใช้บ้างเหมือนที่ผ่านมา ในแง่ผู้ใช้งานจะได้รับความสะดวกมากขึ้น สามารถเลือกใช้ระบบได้จากทุกที่ ทุกเวลา

นอกจากนี้ ยังช่วยลดความซ้ำซ้อนด้านต้นทุนได้อย่างน้อย 30 % ทั้งในด้านของระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องแม่ข่าย ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร รวมถึงค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ โดยสามารถลดค่าบริหารจัดการและค่าสาธารณูปโภค ซึ่งเป็น Hidden Cost ของหน่วยงานได้เต็ม 100 % ทำให้เกิดการประหยัดพลังงาน ประหยัดงบประมาณ และใช้ทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่า อีกทั้งยังเป็นการป้องกันข้อมูลและระบบงานคอมพิวเตอร์จากความเสียหาย หรือลดความเสี่ยงจากความสูญเสียของข้อมูลได้อีกด้วย ซึ่งหลายประเทศในโลกได้มีการวางแผนและกำหนดแนวนโยบายเพื่อนำเทคโนโลยี Cloud มาใช้เพื่อให้บริการสำหรับระบบงานภาครัฐ อันเป็นประโยชน์ต่อรัฐในระยะยาว



ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจาก Government Cloud Service
ดร.ศักดิ์ : ในระยะสั้น จะเกิดบริการของภาครัฐใหม่ ๆ ให้บริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อสร้างความสะดวกสบายมากขึ้น โดยระบบจะมีการปรับแต่งให้มีความทันสมัยตลอดเวลา ระบบจะมีความเสถียรและให้บริการได้ตลอดโดยไม่มีสะดุด

ในระยะต่อมา จะเกิดแอปพลิเคชันใหม่ ๆ ทั้งในส่วนของราชการเอง และในส่วนของพัฒนาจากภาคเอกชนที่สามารถดึงข้อมูลจากการกำหนดเป็นมาตรฐานในการนำไปใช้ ทำให้ประชาชนมีทางเลือกในการใช้บริการจากภาครัฐมากมาย และสร้างความสะดวกสบายให้กับประชาชนโดยรวม

ในระยะยาว จะเปลี่ยนโฉมหน้าบริการทั้งหมดของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ที่เป็นโครงสร้างและมาตรฐานเดียวกัน สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐด้วยกันเอง สามารถแบ่งปันข้อมูลบางส่วนที่จำเป็นให้กับภาคเอกชน เกิดระบบการรายงานที่ชาญฉลาดให้กับผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ได้ตัดสินใจง่ายขึ้น บนฐานข้อมูลเดียวกัน ทำให้การบริการประชาชน และการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ทำได้ถูกจุด ส่งผลให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจอย่างรวดเร็ว

เมื่อ Government Cloud Service เกิดขึ้นแล้ว จะทำให้เครือข่าย GIN เข้ามาอยู่ร่วมใน Government Cloud Service อย่างไร

ดร.ศักดิ์ : โครงข่ายสื่อสาร GIN เป็นโครงสร้างด้านการเชื่อมโยงหลักที่ สรอ. ออกแบบไว้สำหรับการดำเนินโครงการ Government Cloud Service ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐที่ใช้งาน GIN อยู่แล้ว จะสามารถเข้ามาใช้งานบริการของ สรอ. ได้อย่างครบวงจรมากขึ้น

ระบบงานกลางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ จะถูกพัฒนาขึ้นมาให้บริการบน G-Cloud ที่ สรอ. จัดเตรียมไว้ โดยสามารถเชื่อมโยงการใช้งานผ่านเครือข่าย GIN ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทความตีพิมพ์

LEADER TALK

ใช้งานที่เพิ่มขึ้นมหาศาลได้ และอีกเรื่องหนึ่งคือ เกิดการไป่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

ดังนั้น สรอ.จึงอยากผลักดันและพยายามพัฒนาโครงการต่างๆ เพื่อให้ภาครัฐเข้ามาใช้โครงสร้างคลาวด์ของ สรอ. โดยโครงการแรกคือ การจับมือกับกรมการปกครองผลิกระบบเลข 13 หลักของบัตรประชาชน เข้าสู่ระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง

eLEADER: ปัจจัยความสำเร็จของคลาวด์คืออะไร?

ดร.ศักดิ์: ประเด็นแรกคือ การให้ความรู้ความเข้าใจ ให้เกิดกับผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน รวมถึงระดับหัวหน้าศูนย์ และระดับปฏิบัติงานว่าคลาวด์คืออะไร ซึ่งสำหรับผู้บริหารระดับสูงนั้นต้องเข้าใจในระดับของการจัดการ ประโยชน์สูงสุด ขณะที่ระดับปฏิบัติงานไอที ยังต้องสื่อความรู้นั้นแก่ของการเป็นเจ้าของอุปกรณ์เมื่อย้ายเข้าระบบคลาวด์

สรอ.ต้องทำให้เกิดความมั่นใจทุกเรื่อง คุณภาพ ตอบโจทย์ความต้องการ และความปลอดภัย และเกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน ต้องทำทุกด้าน การผลักดันในระดับนโยบายจะทำให้เกิดคลาวด์อย่างเป็นรูปธรรมได้

แต่ยังมีปัจจัยภายนอกบางอย่างที่ช่วยผลักดันให้เกิดคลาวด์ เช่น สถานการณ์เวดล้อม (น้ำท่วม) ทำให้เกิดความต้องการระบบสำรอง ซึ่งทางออกคือคลาวด์ แต่อย่างไรก็ตาม ประเด็นที่สำคัญที่สุด คือ สรอ.ต้องพิสูจน์ถึงคุณภาพ ตรงความต้องการ มั่นคงปลอดภัย และมีข้อมูลมาบูรณาการ จึงจะทำให้โครงการคลาวด์ภาครัฐเกิด และประสบความสำเร็จ

eLEADER: คุณภาพและระบบการรักษาความปลอดภัยของคลาวด์ภาครัฐเป็นอย่างไร?

ดร.ศักดิ์: เรื่องคลาวด์เป็นสิ่งที่ผูกโยงกับเครือข่ายที่มีคุณภาพ สรอ.เองเป็น

"สรอ.จะเข้าไปบริหารจัดการช่วยลดความยุ่งยากซับซ้อนของการจัดการระบบไอที เอื้อให้หน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีความพร้อม (ที่มีสัดส่วนประมาณ 80% ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด) สามารถเปิดบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้"

ผู้ดูแลเครือข่ายภาครัฐด้วยตัวเอง (GIN) ซึ่งก็คือระบบอินเทอร์เน็ตของภาครัฐ หมายความว่า นี่ก็คือระบบปิดสำหรับภาครัฐ ที่สามารถมั่นใจได้ว่า จะไม่มีหน่วยงานภายนอกสามารถเข้าใช้งานได้ และเรื่อง SLA ของเราก็อยู่ที่มากกว่า 99% สิ่งที่เราวางแผนคือ การกำหนดลำดับความสำคัญ ก่อนหลังของข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ เช่น ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ต้องให้ความสำคัญมากที่สุด หรือฐานข้อมูลภาครัฐที่มีความสำคัญกับชีวิตประชาชน หรือเป็นอันดับต้นๆ

ผนวกกับเรามีการวางแผนแบ็กอัพไฮโดรในจุดปลอดภัย ที่สามารถเข้ามารับช่วงต่อเมื่อเกิดภาวะวิกฤต นอกจากนั้น ยังมีโครงการ Government Monitoring เพื่อคอยตรวจดูแบนด์วิดท์ พฤติกรรม และการเฝ้าระวัง ระบบซีเอสอาร์ต่างๆ เว็บไซต์ภาครัฐ การแยกต่างๆ

โดยหลักการการออกแบบตัวระบบคลาวด์ อาทิ

ซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยบริหารจัดการทรัพยากร ความเก่งของคลาวด์คือการกระจายความเสี่ยง การแบ็กอัพอัตโนมัติ การบริหารจัดการความเสี่ยงตามการบริหารทรัพยากร ยกตัวอย่างเรื่องไฟ ต้องมีการตรวจสอบและทำอย่างต่อเนื่อง ด้วยเบื้องหลังการโอเปอเรชันของทีมงานของ สรอ.

ประเทศไทยควรเปลี่ยนไปใช้คลาวด์ให้หมด ไม่ว่าหน่วยงานภาคเอกชน หรือรัฐบาลก็ตาม ไม่ควรจะต้องลงทุนฮาร์ดแวร์ด้วยตัวเอง ปล่อยให้เป็นที่ของผู้ให้บริการคลาวด์ สิ่งที่สำคัญคือการวางมาตรฐานในการเชื่อมโยงกัน สร้าง Best Practice ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ เราจะใช้ทรัพยากรของประเทศได้อย่างคุ้มค่า

ดังนั้นในการวางแผนงบประมาณปี 57 ของภาครัฐ ต่อไปไม่ต้องขอซื้อเซิร์ฟเวอร์ ไม่ต้องซื้อดาต้าเบส ตั้งเฉพาะงบประมาณระบบ กับงบอบรม หรืออื่นๆ เป็นการปรับโฉม เปลี่ยนประเทศไทย คงไม่ทุกหน่วยงาน แต่อย่างน้อยการทำงานหน่วยงานภาครัฐ

eLEADER: สิ่งที่ยากฝากถึงประชาชน

ดร.ศักดิ์: เทคโนโลยีไปเร็วมาก อำนวยความสะดวกทั้งชีวิต และการทำงาน เพราะฉะนั้นควรเลือกเทคโนโลยีที่ดีและเกิดประโยชน์สูงสุด อย่างเช่น คลาวด์คอมพิวติ้ง แต่ในขณะเดียวกันการใช้วารณญาณในการเข้าถึงข้อมูลก็ควรจะต้องมีการใช้งานที่เหมาะสม

สำหรับเรื่องรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ผมอยากผลักดันให้เกิดขึ้น เพราะนี่คือปัจจัยหนึ่งของขีดความสามารถของประเทศ ขีดความสามารถหมายความว่าเกิดความเร็วขึ้น สะดวกขึ้น ในการรับบริการจากทางภาครัฐ ปัจจุบันเทคโนโลยีเอื้อให้ไปสู่อัจฉริยะ เราผลักดันให้ประชาชนมีชีวิตที่ง่ายขึ้น ซึ่งมาพร้อมกับระบบที่สร้างความมั่นใจ ผ่านระบบที่มีการโปร่งใส สมบูรณ์ มีความปลอดภัย



048 ELEADER 2012

1 ปีกับความคืบหน้าโครงการของ สสอ.

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินโครงการหลักขนาดใหญ่ที่สำคัญในการขับเคลื่อนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ ทั้งด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบแอปพลิเคชันกลาง เพื่อเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ให้สอดคล้องและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับต้นระบบเดียวกัน โดยปัจจุบันได้ดำเนินการโครงการหลักๆ 5 โครงการที่สำคัญต่อประเทศดังนี้

1. โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network หรือ GIN) ได้พัฒนาเครือข่ายการเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานระดับกรมครบถ้วนทุกกรมแล้ว โดยมีปี 2555 จะมีการจัดระเบียบเครือข่ายให้ตรงความต้องการ จัดสรรเรื่องแบบตัวชี้วัด ระบบการรักษาความปลอดภัย ซึ่งเป็นเครือข่ายสำคัญเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล โดยจะผลักดันให้เป็นอินทราเน็ตของภาครัฐ (ครอบคลุมกรม 175 กรม 76 จังหวัด) และทุกหน่วยงานภาครัฐในระดักรมจำนวน 2,000 หน่วยงาน

และวางแผนจัดการกับความซ้ำซ้อนของเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐ บางแห่ง มีหลายเครือข่าย เราจะทำให้ฟังก์ชันของเครือข่ายที่ส่งไปทุกจังหวัด ทุกอำเภอหมู่บ้าน ฐานข้อมูลใหญ่ๆ ของรัฐ เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สปสช. ประกันสังคม โดยจะบูรณาการเป็นเครือข่ายใหญ่

นอกจากจัดการระบบเครือข่ายแล้ว ยังวางแผนพัฒนาแอปพลิเคชันด้านการสื่อสาร (VDO Conference) ให้สอดคล้องตามความต้องการของภาครัฐ ซึ่งใช้เทคโนโลยีคลาวด์เข้ามารองรับให้บริการได้อย่างรวดเร็ว คือไป GIN คือเครือข่ายศูนย์รวมข้อมูลภาครัฐในการทำธุรกรรมต่อไป

2. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) ได้ตั้งเป้าในปี 2555 จะสร้างบัญชีผู้ใช้ให้ถึง 2 แสนบัญชี ซึ่งได้ทำไปแล้ว 1.7 แสน (จาก



ข้าราชการทั้งหมด ล้านกว่าคน) สิ่งที่ สสอ.ทำคือ ชี้นำกลางของภาครัฐเพื่อนำเสนอของหน่วยงาน โดยที่ สสอ.มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลระบบในลักษณะ คอลล์เซ็นเตอร์ และเอสดีเอส มีการรับประกันและมาตรฐานการบริการ (SLA) บนเน็ตเวิร์กของ สสอ.

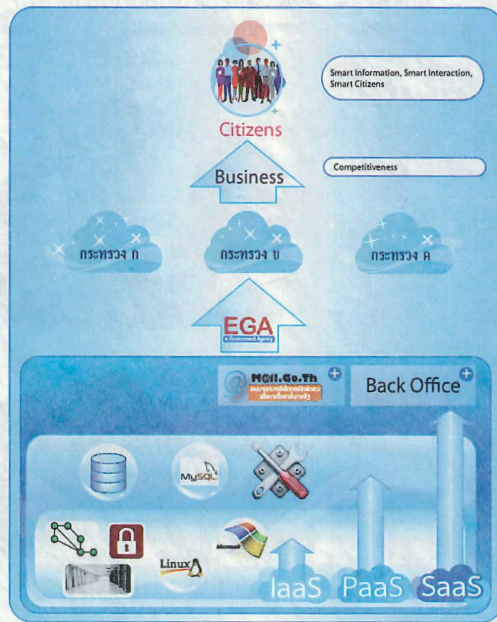
สำหรับหน่วยงานที่ไม่พร้อม ไม่ต้องเสียเวลาซื้อเซิร์ฟเวอร์ พัฒนาซอฟต์แวร์และจัดการบุคลากรในการเข้าบำรุง ซึ่งเรื่องเหล่านี้เป็นเรื่องที่จุกจิก สสอ.จะเป็นผู้ดูแลโครงสร้าง ซึ่งสามารถต่อยอดบูรณาการไปสู่ยูสเซอร์เนตเวิร์กภาครัฐที่เรียกว่า Government ID และจะต่อยอดการทำ mailing list ของส่วนราชการ เพื่อความสะดวกในการบริหารของผู้บริหาร เป็นการอำนวยความสะดวกให้ภาครัฐ

3. ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal) เป็นศูนย์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ (One Stop Service) ณ ปัจจุบันบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐมีอยู่ประมาณ 800 บริการ โดยเริ่มต้นจากการเปิดบริการอิเล็กทรอนิกส์ 25 บริการก่อนเป็นอันดับแรก ซึ่งในทางปฏิบัติสำหรับการให้บริการกับประชาชนนั้น ประชาชนจะไม่ได้รับความสะดวกหากต้องลงทะเบียนกับหน่วยงานภาครัฐทุกๆ หน่วยงานเพื่อรับบริการ ยูสเซอร์เนตเวิร์กภาครัฐมากมาย

ทางออกที่จะช่วยประชาชนในการรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก คือ การให้ระบบ Citizen ID แบบบูรณาการ เชื่อมโยงกับการใช้บัตรประชาชน และเลข 13 หลัก แนวคิดคือบัตรประชาชนนารัตนบัตรฯ เพื่อยืนยันตัวตนในการเข้ารับบริการได้ และสามารถเข้าใช้งานบริการภาครัฐได้เพียงล็อกอินครั้งเดียว (Single Sign on)

4. โครงการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-CMS หรือ electronic Correspondence Management System) ตอนนี้มีมาตรฐานเรียบร้อยแล้ว ผ่านการทดสอบแล้ว รอแค่การผลักดันให้เกิดการใช้งานจริง คือระบบเวิร์กโฟลว์ เป็น Document Management เพื่อสร้างมาตรฐานกลางในการส่งผ่านกันระหว่างหน่วยงาน

5. โครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service) ได้จับมือกับกรมการปกครอง พลังค์ระบบเลข 13 หลักของบัตรประชาชน เข้าสู่ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ และให้หน่วยงานภาครัฐ 30 หน่วยงานพร้อมร่วมเข้าโครงการ ที่ก่อให้เกิดการแชร์ข้อมูลพื้นฐาน (e Service) ถือเป็นหน่วยงานแรกในภูมิภาค



บทความตีพิมพ์



สรอ. จับมือกรมการปกครอง นำร่องเลข 13 หลักสู่คลาวด์ภาครัฐ หน่วยงานแรกในภูมิภาค

“กรมการปกครองจับมือสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้ดำเนินโครงการหลักขนาดใหญ่ที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ ทั้งด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบแอปพลิเคชันกลาง เพื่อเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ให้สอดคล้องและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ในระบบเดียวกัน โดยปัจจุบันได้ดำเนินการโครงการหลักๆ 5 โครงการที่สำคัญต่อประเทศนั้นคือ 1. โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network หรือ GIN) 2. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) 3. ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal) 4. โครงการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-CMS หรือ electronic Correspondence Management System) และ 5. โครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินโครงการหลักขนาดใหญ่ที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ ทั้งด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบแอปพลิเคชันกลาง เพื่อเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ให้สอดคล้องและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ในระบบเดียวกัน โดยปัจจุบันได้ดำเนินการโครงการหลักๆ 5 โครงการที่สำคัญต่อประเทศนั้นคือ 1. โครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network หรือ GIN) 2. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) 3. ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal) 4. โครงการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-CMS หรือ electronic Correspondence Management System) และ 5. โครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service)

โดยความคืบหน้าล่าสุดของ โครงการบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service) นั้นได้มีการ ลงนามสัญญาบันทึกข้อตกลงระหว่างกรมการปกครอง เพื่อผลัดระบบเลข 13 หลักของบัตรประชาชน เข้าสู่ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์

ยังยุทธ วิชัยดิษฐ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เปิดเผยว่า

แนวทางการพัฒนาระบบบริการภาครัฐให้เป็นระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน โดยต้องอิงจากฐานข้อมูลจริงเพื่อยืนยันการเป็นตัวตนของแต่ละคน ดังนั้นข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร จากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จึงมีความสำคัญอย่างมาก และเป็นความท้าทายของกระทรวงมหาดไทยที่จะต้องพัฒนาให้มีความก้าวหน้า ปลอดภัยและรองรับการใช้งานของทุกส่วนราชการต่อไป

การเชื่อมต่อกับระบบไอทีของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. ในครั้งนี้จึงเป็นแนวทางที่สำคัญอย่างยิ่งของกระทรวงมหาดไทย ที่ผ่านมากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้วางรากฐานข้อมูลประชากรมาตั้งแต่ปี 2525 โดยการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรไว้ในระบบคอมพิวเตอร์และสร้างดัชนีให้กับรายการบุคคลทุกคนที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูล ด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก

ซึ่งปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 103 หน่วยงานได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงในการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร เช่น กรมการกงสุล ใช้ในการบริการประชาชนด้านการออกหนังสือเดินทาง กรมการขนส่งทางบก ใช้ในการออกใบอนุญาตขับรถ โดยเฉพาะกรมสรรพากรได้มีการปรับเปลี่ยน

2012 ELEADER 051

