

# ปัจจัยความสำคัญเพื่อการพัฒนา eGov

มนู อรดีคตเชษฐ์

เสวนางาน สรอ

วันที่ 24 มกราคม 2556

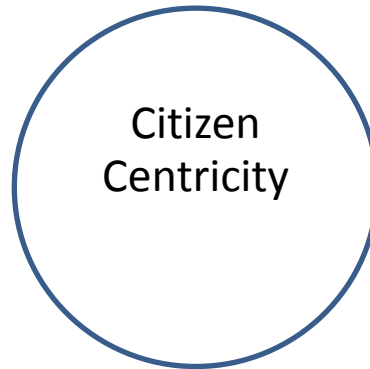
# eGov past-present-future

<b>Interactional</b>	<b>Internal collaboration system</b> เช่น Social email, Social network, information/knowledge sharing, other Web 2.0 apps	<b>Citizen centric applications</b> , บริการประชาชน แบบมีส่วนร่วม (Co-creation) เพื่อ Value creation
<b>Transactional</b>	Internal efficiency Internal Business process automation ERP, service apps, etc.	Interdepartmental efficiency Integration across ministries ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์. Etc.
	<b>Silo</b>	<b>Integration</b>

# Citizen Centricity and Citizen Experiences

## Citizen Collaboration

ประชาชนมีส่วนร่วม  
ร่วม มีเวทีเพื่อ  
การแสดงออก



## Citizen Development

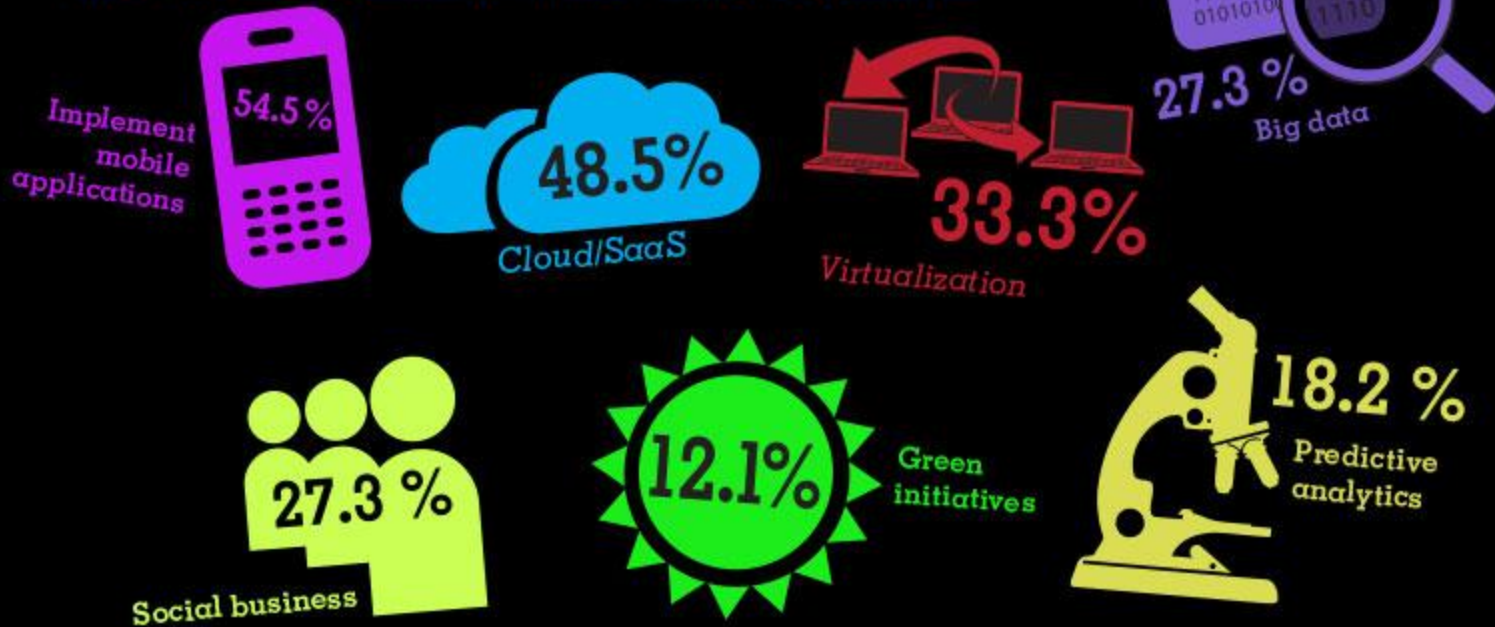
มีส่วนร่วมกัน  
พัฒนา ด้านการ  
ศึกษา อนามัย และ  
ทางสังคม

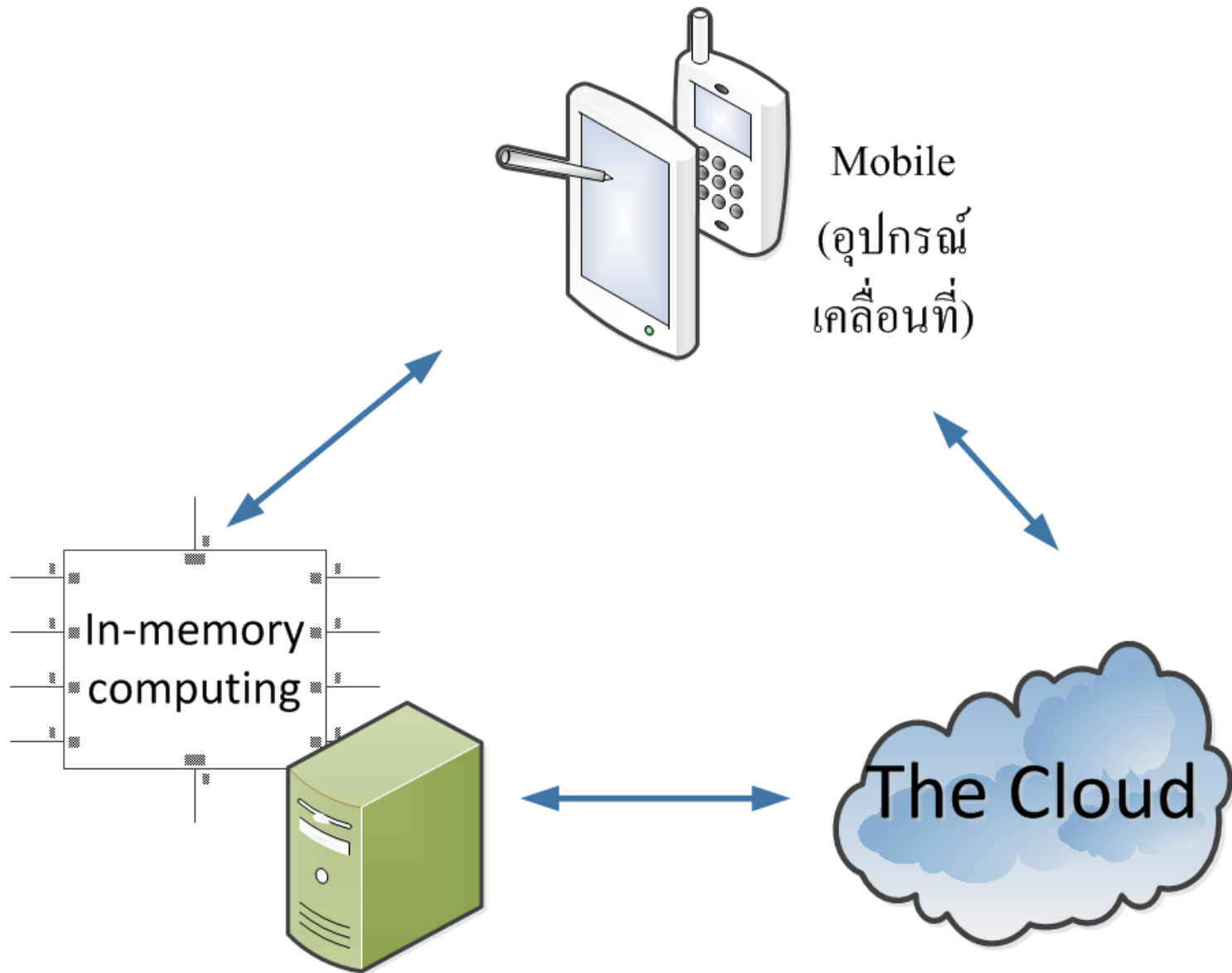
Citizen interacting  
รัฐให้บริการประชาชน  
อย่างสะดวกและ  
มีประสิทธิภาพ

Citizen communication  
รัฐให้ข่าวสาร เรื่องกฎหมาย  
กฎระเบียบทางราชการ  
ติดตามผลงานภาครัฐ

# WebSphere and Beyond: 2013 Tech Trends That Should Be On Your Radar

Technology trends *WebSphere Insights* readers would most like to implement at their company in 2013\*





**END**