



EGA
e-Government Agency

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

Electronic Government Agency (Public Organization)



แผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี สรอ.

(พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้รับการจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีภารกิจเพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

แผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) ได้รับการปรับปรุงเพิ่มเติมจากแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี ฉบับเดิม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘) โดยมีภาวะวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานต่อเนื่องจากแผนธุรกิจ สรอ. ปี ๒๕๕๖ และมีกระบวนการประชุมระดมความคิดเห็นจากผู้บริหาร สรอ. ในช่วงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๕ - มีนาคม ๒๕๕๖ ซึ่งได้ทบทวนวิสัยทัศน์ ภารกิจ และการประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ด้วยตัวแบบ SWOT โดยพิจารณาครอบคลุมในหลายด้าน เช่น สำหรับปัจจัยภายใน ได้แก่ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา การพัฒนาบุคลากร เป็นต้น และปัจจัยภายนอก เช่น นโยบายระดับประเทศที่มีความสำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) แผนปฏิบัติการการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๑ และนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Smart Thailand) เป็นต้น เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์

ปัจจุบัน ภาครัฐได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานหรือองค์กรมากขึ้น ทั้งในด้านการดำเนินงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการประชาชน แต่พบว่าการดำเนินโครงการต่างๆ ด้าน ICT มีลักษณะต่างหน่วยงานต่างแยกกันดำเนินการโดยเป็นการจัดหาและพัฒนาระบบ ICT ที่ขาดความเชื่อมโยงกัน ส่งผลให้เกิดปัญหาประสิทธิภาพและการบริหารจัดการด้าน ICT ในภาพรวมของประเทศ กล่าวคือหน่วยงานภาครัฐยังมีการใช้งานได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ อาทิ เครือข่าย (Network) เครื่องแม่ข่าย (Server) และศูนย์ข้อมูล (Data Center) รวมทั้ง ยังไม่มีการใช้ทรัพยากรที่เหลื่อมร่วมกัน (Sharing) ดังนั้น การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) จึงถือเป็นภารกิจสำคัญระดับชาติที่ต้องได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบายจากรัฐบาล และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จึงได้กำหนด วิสัยทัศน์ขององค์กร คือ “ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน” (Enabling Smart and Open Government) ซึ่งสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ โดยอาศัย ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ สรอ. ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐) ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน คือ

- | | |
|-----------------|--|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ | ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ (Transformation) |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ | สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Connecting) |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ | ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ (Collaboration) |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ | ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Readiness) |

นอกจากนี้ยังมีการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน (Roadmap) ตามยุทธศาสตร์ทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งแสดงให้เห็นประเด็นการดำเนินงาน และความก้าวหน้าที่จะคาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ พร้อมมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตามภารกิจที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ การติดตามประเมินผลภายในองค์กร ได้แก่ การวัดผลตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนดไว้ การวัดผล การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ และการวัดผลตามแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร ส่วนการประเมินผลองค์กรโดยภายนอก ได้แก่ การวัดผลตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๓๗ ซึ่งจะต้องมีดำเนินการโดยสถาบันหน่วยงาน องค์กร หรือคณะบุคคลที่เป็นกลางและมีความเชี่ยวชาญในด้านการประเมินผล และการวัดผลการดำเนินงานของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑. ความเป็นมา

ในอดีตที่ผ่านมาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐของไทยประสบอุปสรรคปัญหาในด้านต่างๆ มากมาย โดยเฉพาะในด้านการสื่อสารข้อมูล และการจัดวางเครือข่าย รวมถึงการขาดบุคลากรด้านเทคนิคในการดูแลระบบสื่อสารและเครือข่ายทั่วประเทศ นอกจากนี้รูปแบบของข้อมูลและซอฟต์แวร์ที่ใช้ก็ยังขาดการกำหนดมาตรฐาน สำหรับการใช้งานร่วมกันระหว่างกระทรวง ปัญหาดังกล่าวเกิดจากการที่ภาครัฐขาดหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแต่ละหน่วยงานต่างก็แยกกันพัฒนา ทำให้ขาดการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างกันและเครือข่ายข้อมูลของหน่วยงานก็มีลักษณะเป็นเครือข่ายความเร็วต่ำ เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ ไม่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันบนเครือข่ายความเร็วสูงได้ ผลกระทบต่อประเทศจึงเป็นการลงทุนที่ซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองงบประมาณจำนวนมาก

จากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวข้างต้น สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จึงได้จัดตั้ง “สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.)” เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการให้บริการด้านเครือข่ายตลอดจนการให้คำปรึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐ

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๕๑ รัฐบาลได้แถลงแผนบริหารราชการแผ่นดินต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยมีประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การพัฒนาโครงข่ายสื่อสารการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมทั่วประเทศและสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการสื่อสารอย่างเท่าเทียมกัน และมีการจัดทำกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย หรือ ICT2020 ซึ่งเป็นการมองภาพระยะยาว ต่อยอดจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ ๒ เพื่อการปรับเปลี่ยนประเทศไทยไปสู่การบริหารจัดการที่ทันสมัย การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การสร้างความเท่าเทียมกันในการได้รับบริการของภาครัฐ โดยใช้ ICT หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสำคัญ

ดังนั้น เพื่อให้สามารถดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าวได้อย่างเป็นรูปธรรม “สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)” (สโร.) (Electronic Government Agency: EGA) จึงได้รับการจัดตั้งภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อทำหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญ (e-Government) โดยได้รับโอนภารกิจต่อจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒. ความสอดคล้องกับแผนและนโยบาย

ปัจจัยสำคัญในเบื้องต้นที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้ประสบผลสำเร็จ คือ นโยบายของรัฐบาล และแผนระดับชาติ ได้แก่

๒.๑ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙)

๒.๒ นโยบายรัฐบาล (ด้านเศรษฐกิจ) ข้อ ๓.๙ นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๓ แผนระดับชาติ

- กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT 2020 (พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓)

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะพ.ศ. ๒๕๔๙ - ๒๕๕๖ (ICT Master Plan)
- (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑
- ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) เพื่อเป็นกรอบการจัดสรรงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๗
- แผนปฏิบัติการการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๑

๒.๔ แผนระดับหน่วยงานสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สรอ.

- นโยบายรัฐมนตรีกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร “Smart Thailand”
- แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐
- ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๒.๕ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
- การพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ
- การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ และระบบ National Single Window
- โครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์การบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ในประเด็นการให้บริการ คลาวด์ภาครัฐ และการพัฒนาบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

๒.๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔
- พระราชกฤษฎีกากำหนดประเภทธุรกรรมในทางแพ่งและพาณิชย์ที่ยกเว้นมิให้นำกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้บังคับ พ.ศ. ๒๕๔๕
- พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑
- พระราชกฤษฎีกากำหนดวิธีการแบบปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๓

เนื่องจาก แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะพ.ศ. ๒๕๔๙ - ๒๕๕๖ มีกำหนดจะสิ้นสุดระยะเวลา ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ดังนั้น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงเห็นควรมีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑ เพื่อเตรียมความพร้อมไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานต่างๆ โดยจัดจำแนกหน้าที่ตามความเชี่ยวชาญเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนา ลดความเหลื่อม

ถ้าและใช้ประโยชน์จาก ICT เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศทุกๆ ด้านดังเป้าหมายของกรอบนโยบาย ICT 2020 ที่กล่าวมา

แนวคิดในการจัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๓ ประกอบด้วย

- ต่อยอดจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยระยะ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๕๖ (ฉบับที่ ๒)
- ยึดขอบเขตของกรอบนโยบาย ICT 2020 และเพิ่มเติมปัจจัยใหม่ที่เกี่ยวข้อง
- เป็นแผนแม่บทฯ ที่เข้าใจง่ายและนำไปปฏิบัติได้
- ยกระดับสู่การบูรณาการที่สมบูรณ์แบบ
- ยกระดับสู่สังคม ชุมชน ท้องถิ่นเข้มแข็ง ปลอดภัย เศรษฐกิจเติบโตยั่งยืน
- ยกระดับสู่ความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- ยกระดับการพัฒนา ICT ในภาพรวมของประเทศตามดัชนีวัดสำคัญในเวทีโลก

โดยการดำเนินการตามกรอบนโยบาย ICT 2020 ซึ่งตั้งเป้าหมายการพัฒนาไปสู่ Smart Thailand ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงมีองค์ประกอบประเด็นการพัฒนาใน ๗ กลุ่มที่มีความสอดคล้องตาม ICT 2020 และเพิ่มประเด็นเรื่องความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สรุปรายละเอียดดังนี้

- (๑) กลุ่ม Infrastructure (Broadband Network)
- (๒) กลุ่ม ICT Industry (ส่งเสริม Creative Work/ Industry)
- (๓) กลุ่ม ICT Human Capital (ICT User Group and ICT Professional Group)
- (๔) กลุ่ม Government (e-Governance and ICT Governance)
- (๕) กลุ่ม ICT เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ (Agriculture and Services)
- (๖) กลุ่ม ICT เพื่อการพัฒนาสังคม (Health-care and Learning)
- (๗) กลุ่ม ICT กับสิ่งแวดล้อม (ICT for Green และ Green ICT)
- (๘) กลุ่มความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

กระบวนการจัดทำแผนดังกล่าวได้กำหนดให้มีการจัดประชุมระดมสมองและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Focus Group) เพื่อวิเคราะห์ ทบทวน SWOT ในการพัฒนา ICT ของประเทศไทย รวมทั้งการมองภาพอนาคตและประเด็นท้าทายต่างๆ ของประเทศไทยใน ๕ ปีข้างหน้า รวมถึงบทบาทของการพัฒนา ICT ต่อประเทศไทย ซึ่งควรบรรจุอยู่ในแผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๓ โดย ที่ผ่านมา ได้ในกลุ่ม Government หรือ e-Governance and ICT Governance มีการจัดประชุมเมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

- (๑) การสร้างความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคลากรภาครัฐ ให้มีความสำคัญกับการสร้างแนวคิดและความรู้แบบใหม่ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้บริหารระดับสูง, CIO, ผอ.สำนัก ของภาครัฐเพื่อให้เป็นแรงสนับสนุนด้านนโยบาย
- (๒) การปรับปรุงกระบวนการทำงาน กฎระเบียบ มาตรการ มาตรฐานเพื่อรองรับการใช้งาน ICT ในภาครัฐ ควรมีการปรับปรุงระเบียบข้อกำหนด, กระบวนการทำงานภาครัฐเพื่อให้รองรับการใช้งาน ICT มากขึ้น
- (๓) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และเชื่อมโยงไปยังต่างจังหวัด

- (๔) การเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลและระบบบริการภาครัฐ ควรมีการเชื่อมโยงบริการภาครัฐ (Service Integration) ระหว่างหน่วยงานรัฐ และการจัดทำสถาปัตยกรรมการจัดการองค์การ (EA) เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงระบบสำคัญระหว่างกันได้
- (๕) ประเด็นอื่นๆที่ตระหนักถึงความสำคัญของ ICT ในการรองรับนโยบายการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และ การให้ความสำคัญกับแนวทาง Open Government

โดยประเด็นการพัฒนาที่มีความเกี่ยวข้องกับ สรอ. โดยตรง ได้แก่ กลุ่ม (๑) และ (๔) ซึ่งสามารถสรุปประเด็นแยกกลุ่มได้ดังนี้

ตารางที่ ๑-๑ สรุปความต้องการ/ความคาดหวังจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups)

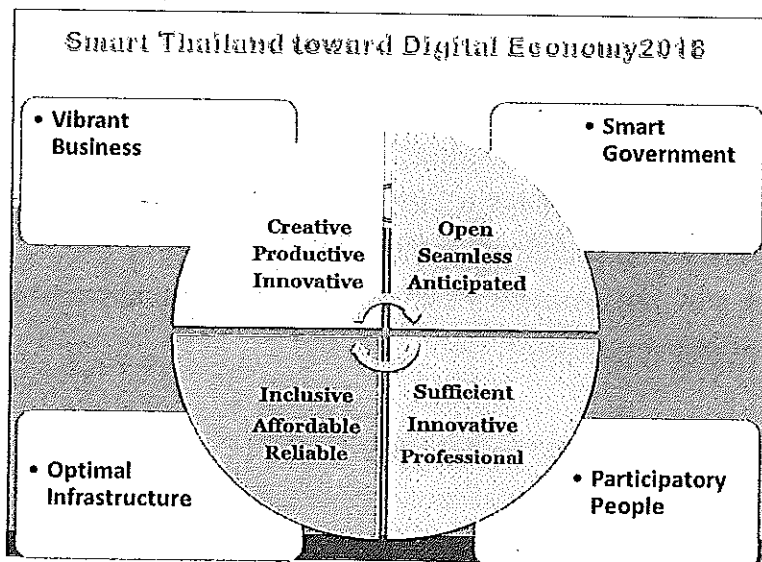
กลุ่ม Government (e-Governance and ICT Governance)	ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ๔ ปี สรอ.
<ul style="list-style-type: none"> ➢ การสร้างความพร้อมด้าน e-Government แก่บุคลากรภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> : ให้ความสำคัญกับการสร้างแนวคิดและความรู้แบบใหม่ด้าน e-Government ให้แก่ผู้บริหารระดับสูง, CIO, ผอ.สำนัก IT ของภาครัฐเพื่อให้เป็นแรงสนับสนุนด้านนโยบาย 	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Readiness (การยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐ)
<ul style="list-style-type: none"> ➢ การปรับปรุงกระบวนการทำงาน กฎระเบียบ/มาตรการ/มาตรฐาน เพื่อรองรับการใช้งาน ICT ในภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> : ควรมีการปรับปรุงระเบียบข้อกำหนด, กระบวนการทำงานภาครัฐเพื่อให้รองรับการใช้งาน ICT มากขึ้น 	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Readiness (การจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อผลักดันนโยบายการพัฒนา e-Government)
<ul style="list-style-type: none"> ➢ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน <ul style="list-style-type: none"> : ควรมีการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเชื่อมโยงไปยังต่างจังหวัด 	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Transformation (ผลักดันการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ)
<ul style="list-style-type: none"> ➢ การเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลและระบบบริการภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> : ควรมีการเชื่อมโยงบริการภาครัฐ (Service Integrations) ระหว่างหน่วยงานรัฐ และการจัดทำสถาปัตยกรรมการจัดการองค์การ (EA) เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงระบบสำคัญระหว่างกันได้ 	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Connecting (บูรณาการข้อมูลพื้นฐานและระบบงานเพื่อรองรับการพัฒนาบริการของทุกภาคส่วนเพื่อยกระดับบริการประชาชน)
<ul style="list-style-type: none"> ➢ ประเด็นอื่นๆ <ul style="list-style-type: none"> : การตระหนักถึงความสำคัญของ ICT ในการรองรับนโยบาย AEC และ การให้ความสำคัญกับแนวทาง Open Government 	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Readiness (การวิจัยนโยบายในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์)
กลุ่ม Infrastructure (Broadband Network)	
<ul style="list-style-type: none"> ➢ การส่งเสริมการแข่งขันผู้ประกอบการธุรกิจด้าน ICT <ul style="list-style-type: none"> : ควรมีการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันการให้บริการด้าน ICT ในภาคธุรกิจมากขึ้นเพื่อทำให้ต้นทุนบริการลดลงและคุณภาพบริการมากขึ้น 	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Collaboration (พัฒนาบริการไปสู่ภาครัฐ/ภาคธุรกิจ/ภาคประชาชน)
<ul style="list-style-type: none"> ➢ นโยบายและแนวทางการดำเนินงานของภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> : ควรมีหน่วยงานภาครัฐที่เป็นหน่วยงานกลางในการดูแลด้านโครงสร้างพื้นฐานแบบเบ็ดเสร็จเพื่อให้เกิดการ share ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และไม่ 	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Transformation (ผลักดันการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ร่วมกัน)

กลุ่ม Infrastructure (Broadband Network)	
เข้าซื้อ และการจัดตั้ง หน่วยงานภาครัฐในลักษณะ Strategic Alignment เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนด้าน ICT โดยไม่มีผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง	

รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ประเทศไทยสู่ปี ๒๕๖๑ คือ “พัฒนาสังคมอุดมปัญญาเพื่อก้าวสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเท่าเทียมและทั่วถึงในทุกชุมชนและท้องถิ่น ด้วยความมั่นคงและยั่งยืน” (Shape-up Smart Thailand toward Digital Economy) โดยรายละเอียดยุทธศาสตร์ สามารถแสดงได้ดังนี้

แผนภาพที่ ๑-๑ (ร่าง) ยุทธศาสตร์ ๔ ด้านของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑



ที่มา : เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทยระยะ พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความรอบรู้ เข้าถึง มีส่วนร่วมในการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบ ICT ได้อย่างรู้เท่าทันในการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ (Participatory People)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐอย่างฉลาดทั้งในประเทศและในระดับภูมิภาคสากล โดยให้ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนา ในแนวทางนวัตกรรมและมีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาขีดความสามารถของภาคธุรกิจ ส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันในตลาดในระดับภูมิภาคและระดับสากล รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจ และอุตสาหกรรม ICT เชิงสร้างสรรค์ ทั้งนี้ โดยเฉพาะในภาคส่วนของ SME (Vibrant Business)

๓. การรับโอนภารกิจปี ๒๕๕๔

๓.๑ การรับโอนภารกิจตามมติ ครม. คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ อนุมัติให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ ภารกิจ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้และงบประมาณของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติและสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไปเป็นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งรวมถึงบรรดาเจ้าหน้าที่ของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบท.) จะถูกโอนย้ายไปปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เนื่องจากทั้งหมดเป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ที่พร้อมทำงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ได้ทันที

๓.๒ รับโอนจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เฉพาะในส่วนของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบท.) โดยมีจำนวนโครงการที่รับโอนมาทั้งสิ้น ๒๙๐ โครงการ คิดเป็นมูลค่าของสัญญาารวม ๓๘๘.๕๕ ล้านบาท

๓.๓ รับโอนจากสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เฉพาะในส่วนของบรรดาภารกิจที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์โดยมีจำนวนโครงการที่รับโอนมาทั้งสิ้น ๓ โครงการ คิดเป็นมูลค่าโครงการที่รับโอนมา ๑๖.๑๑๕๑ ล้านบาท ประกอบด้วยโครงการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (Mail Go Thai) โครงการขยายผลระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้มาตรฐาน TH e-GIF และโครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

นอกจากนี้ สรอ. ยังได้รับมอบโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) และของบประมาณเพื่อใช้ดำเนินงานตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ เป็นต้นไป

๔. โครงการตามภารกิจและยุทธศาสตร์ของ สรอ.

นอกจากโครงการที่ สรอ. ได้รับโอนเมื่อปี ๒๕๕๔ แล้วนั้น ยังมีโครงการตามภารกิจและยุทธศาสตร์ที่ดำเนินการควบคู่กันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสำคัญ คือ การพัฒนาภาครัฐให้เป็น “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” ตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ - ปัจจุบัน ได้แก่

ตารางที่ ๑-๒ โครงการและกิจกรรมที่ สรอ. ดำเนินการตามภารกิจและยุทธศาสตร์ ปี ๒๕๕๔ - ปัจจุบัน

ปี ๒๕๕๔	ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗ (เบื้องต้น)
<ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ - การดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) - การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government 	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) - การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government 	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure) - การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government

ปี ๒๕๕๔	ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗ (เบื้องต้น)
	Monitoring) - การพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud)	Monitoring) - การพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud)	Monitoring) การพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud)
	- โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) - การจัดทำระบบติดตามสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (GNS) - การพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards) - การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training)	- โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) - การจัดทำระบบติดตามสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (GNS) - การพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards) - การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training) - การพัฒนารอบแนวคิดรัฐบาลโปร่งใส (Open Government Framework) - การวิจัยนโยบาย (Policy Research)	- โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Service) - การวิจัยนโยบาย (Policy Research) - การยกระดับขีดความสามารถด้าน e-Government และพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capability Building) - การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (e-Government Platform) * เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงาน รวมถึง การดำเนินการในลักษณะเดียวกับการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน (เช่นเดียวกับปี ๒๕๕๖) - การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels)*
	- โครงการเพิ่มเติมตามนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล	- โครงการ Smart Thailand - Smart City : Smart Info	- การนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info)*

ปี ๒๕๕๔	ปี ๒๕๕๕	ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗ (เบื้องต้น)
	- โครงการ Smart Province (จังหวัด อัจฉริยะ)	- Smart Citizen Info. (การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน)	

หมายเหตุ * หมายถึง โครงการใหม่ที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๕๗ นั้น หรือเป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปี ๒๕๕๖ แต่มีการปรับปรุงเพิ่มกิจกรรมเพื่อให้โครงการมีความสมบูรณ์และสอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น รวมทั้ง การปรับเปลี่ยนชื่อโครงการให้มีความเหมาะสมมากขึ้นด้วย

บทที่ ๒ สถานภาพปัจจุบันในการดำเนินงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจุบันการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e - Government) ประกอบด้วยการทำงานหลัก ๔ ด้าน คือ ๑) Common Infrastructure and Shared Applications ๒) Architecture and Standards ๓) e-Government Consulting และ ๔) Human Capacity Building ซึ่งการทำงานของ สรอ. ที่ผ่านมา ได้มีส่วนสำคัญในการผลักดันให้เกิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในทุกด้าน โดยมีสถานภาพ ตลอดจนปัญหา และอุปสรรค ดังนี้

ตารางที่ ๒-๑ สถานภาพปัจจุบันในการดำเนินงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	ภารกิจ	สถานภาพปัจจุบัน (หมายเหตุ: สถานภาพปัจจุบันของโครงการในวงเล็บ (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) (๘) (๙) (๑๐) (๑๑))	แนวทางการแก้ไข
๑	Common Infrastructure and Shared Applications		
๑.๑	Government Information Network (GIN)	<p>สถานภาพปัจจุบัน</p> <p>๑) ดำเนินการดูแลบริหารจัดการและขยายเครือข่าย จำนวน ๒,๑๕๔ หน่วยงาน เพื่อให้บริการต่อเนื่อง อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒) ดำเนินการขยาย Bandwidth เชื่อมโยงไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลด้านอุทกภัยเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการรับส่งข้อมูล ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคมนาคม กรมชลประทาน และ การท่าอากาศยาน</p> <p>๓) ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับระบบ GFMS จำนวน ๕๔๕ หน่วยงาน</p> <p>๔) ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับระบบ NSW เพื่อให้ครอบคลุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้ง ๒๐ หน่วยงาน</p> <p>๕) ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับระบบทะเบียนราษฎร จำนวน ๒๒ หน่วยงาน</p> <p>๖) ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับระบบงานระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรภาครัฐ (GSMS) จำนวน ๑๐๒ หน่วยงาน</p> <p>๗) ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับ ระบบบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ DXC (คลังข้อมูลน้ำ) จำนวน ๑๒ หน่วยงาน</p> <p>๘) ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับ ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม DXC จำนวน ๒๓ หน่วยงาน</p> <p>๙) ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับ ระบบ CABNET สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี จำนวน ๑๕ กระทรวง</p> <p>๑๐) ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับ ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๒๔ หน่วยงาน</p> <p>๑๑) ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายสำหรับ ระบบ GIN</p>	<p>๑) เร่งรัดการบูรณาการด้าน ICT และงบประมาณ เพื่อลดการเชื่อมต่อ GIN ที่ซ้ำซ้อนและดำเนินการตามนโยบายและมาตรฐานเดียวกันแทน โดยการดูแลภาพรวมเรื่องนโยบายจากหน่วยงานกลาง โดยผลักดันในระดับนโยบายร่วมกับหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญ</p> <p>๒) ผลักดัน Service ภาครัฐให้มาใช้งานบนเครือข่าย GIN โดยปรับปรุงระบบเครือข่ายให้รองรับระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามงานที่สำคัญของรัฐบาล และระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการพัฒนาด้าน e-Government ที่ดำเนินการโดย สรอ.</p>

ลำดับ	ภารกิจ	สถานการณ์ปัจจุบัน (หมายเหตุผลกระทบบางกรณีอาจยังไม่ถึงขั้นวิกฤติ ๒๕๕๖)	แนวทางการแก้ไข
		<p>Conference จำนวน ๔๕๔ หน่วยงาน</p> <p>๑๒) ดำเนินการออกแบบการบูรณาการเครือข่ายในการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐตามแนวทางการดำเนินงานเครือข่าย GIN 2.0 ในปี ๒๕๕๕</p> <p>๑๓) มีการปรับปรุงระบบ Contact Center เพื่อให้ตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ</p> <p>๑๔) จัดทำระบบ Network Management System เพื่อให้มีระบบในการบริหารจัดการเครือข่ายที่ สรอ. สามารถดำเนินการได้เอง</p> <p>๑๕) ดำเนินการออกแบบเครือข่าย และเตรียมการปรับเปลี่ยนเครือข่าย GIN เพื่อให้รองรับ IP version 6 (IPv6)</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</p> <p>๑) หน่วยงานรัฐยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานเพื่อบูรณาการด้าน ICT</p> <p>๒) บางหน่วยงานรัฐมีระบบหรือบริการพื้นฐานในส่วนนี้อยู่แล้ว</p>	
๑.๒	Mail Go Thai (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางภาครัฐ)	<p>จำนวนการใช้งานปัจจุบัน</p> <p>๑) จำนวน ๔๓๔ โดเมน และมีจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน ๒๐๗,๐๗๔ บัญชีรายชื่อ</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</p> <p>๑) ข้าราชการส่วนใหญ่ยังติดการใช้งาน Free Mail ยังไม่มีการดำเนินงานในส่วนของภาครัฐ</p>	<p>๑) ผลักดัน Domain ให้รองรับตามชื่อของหน่วยงาน รวมถึงปรับปรุงให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒) ส่งเสริมบัญชีรายชื่อ Mail Go Thai เป็น Government ID เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศภาครัฐต่างๆ</p> <p>๓) ลดความเสี่ยงเรื่องการรั่วไหลของข้อมูลจากการใช้ Free Mail ต่างประเทศ โดยระบบกลางในประเทศ</p>
๑.๓	Government Cloud (ระบบคลาวด์ภาครัฐ)	<p>จำนวนการใช้งานปัจจุบัน</p> <p>๑) มีจำนวนระบบสะสมของหน่วยงานต่างๆที่อยู่บน Cloud จำนวน ๑๑๑ หน่วยงาน และมีระบบที่ใช้งานจำนวน ๒๑๔ ระบบ</p> <p>๒) สำรวจความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการบูรณาการด้าน ICT เข้าสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</p> <p>๑) หน่วยงานยังขาดทักษะและความรู้ในการนำระบบของหน่วยงานเข้าสู่ Cloud</p> <p>๒) ยังไม่มีเกณฑ์การประเมินขนาดของทรัพยากร (Resource) ที่เหมาะสมกับการใช้งานที่แท้จริงของหน่วยงานที่สนใจใช้บริการ</p> <p>๓) แต่ละหน่วยงานมีระบบงานเฉพาะ ทำให้การนำระบบดังกล่าวเข้าสู่ Cloud จะต้อง ดำเนินการเป็นรายกรณี</p>	<p>๑) ผลักดันให้มีนโยบายนำระบบคลาวด์มาใช้ประโยชน์ร่วมกันในภาครัฐ (Government Cloud) เพื่อให้มีการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ (ICT) อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง และการประสานแนวทางการจัดสรรงบประมาณด้าน ICT ร่วมกับสำนักงานงบประมาณต่อไป เพื่อให้เกิดการบูรณาการงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐ และลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในหน่วยงานของรัฐต่อไป</p> <p>๒) การเน้นความพร้อมให้บริการ ที่ยืดหยุ่นต่อการใช้งานโดยหน่วยงานไม่ต้องลงทุนเองด้านบุคลากรและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง</p>

ลำดับ	ภารกิจ	สถานการณ์ปัจจุบัน (เมื่อประเมินผลกระทบที่เน้นระบบของ กรอ. ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖))	แนวทางการแก้ไข
๑.๔	การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring)	<p>จำนวนการใช้งานปัจจุบัน</p> <p>๑) มีหน่วยงานสะสมที่ได้รับบริการระบบตรวจสอบและติดตามสถานะความมั่นคงปลอดภัย จำนวน ๑๗ หน่วยงาน</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</p> <p>๑) เนื่องจากแต่ละหน่วยงานมีความซับซ้อนและ Infrastructures ที่แตกต่างกัน ทำให้ต้องใช้เวลาในการเก็บข้อมูลและดำเนินการแตกต่างกัน</p>	๑) สร้างบทบาทการเป็น Government SOC (Security Operation Center) ให้ภาครัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพ การให้บริการโดยการประเมินความเสี่ยง ช่องโหว่ (Vulnerability) ด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่ ภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการ และพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากร ภาครัฐ
๑.๕	ระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดสถานภาพการพัฒนา ICT ของประเทศ (ภาครัฐ)	<p>สถานการณ์ดำเนินงานในปัจจุบัน</p> <p>๑) ร่วมมือกับมหาวิทยาลัย Waseda ในการจัดทำกรอบแนวทางการจัดอันดับสถานภาพการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในประเทศไทย</p> <p>๒) ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) เพื่อสำรวจสถานภาพการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๓) ปัจจุบันได้มีเรื่องติดตามสถานะด้าน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๘ เรื่อง ได้แก่ ข้อมูลการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ข้อมูลการจัดอันดับ The United Nations e-Government Ranking การเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต ข้อมูลการใช้งานระบบ Back Office, GIN, Mail Go Thai, e-Saraban, การสำรวจ สถานภาพ e-Government</p>	๑) มีการจัดทำฐานข้อมูลสถานภาพ ด้านการพัฒนา รัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ โดยหน่วยงานที่มี การปรับปรุงสถิติเป็นประจำ และมีระบบรายงานที่ทันสมัย อย่างเช่น ระบบติดตามสถานภาพ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Government Nervous System) รวมถึงการดำเนินการสำรวจข้อมูลสถานภาพ รัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์
๑.๖	ระบบการรวมศูนย์ การจัดเก็บและการประมวลผลข้อมูล	<p>สถานการณ์ดำเนินงานในปัจจุบัน</p> <p>๑) ศึกษาแนวทางการรวมศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Data Center Consolidation) ในต่างประเทศ</p> <p>๒) สำรวจสถานภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ หน่วยงานภาครัฐในระดับกระทรวง รวมทั้ง สำรวจ ข้อมูลการดำเนินงานด้านศูนย์ข้อมูลของหน่วยงาน ภาครัฐที่ตั้งอยู่ที่ศูนย์ราชการ</p> <p>๓) จัดทำข้อเสนอแนะเรื่องการรวมศูนย์ข้อมูลภาครัฐ เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นชอบ สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๑) ประสิทธิภาพความคุ้มค่าการใช้งานห้องเครื่อง ร้อย ละ ๕๒ (IDC Research 2009)</p> <p>๒) ประสิทธิภาพความคุ้มค่าการใช้พื้นที่ Rack ร้อยละ ๕๖ (IDC Research 2009)</p> <p>๓) ประมาณการค่าใช้จ่ายงบประมาณด้าน Data Center ของภาครัฐจำนวน ๒,๖๕๗ ล้านบาท (คำนวณจาก NECTEC 2010 ประมาณการการใช้ งบประมาณด้านบริการซอฟต์แวร์ (SaaS) ของ ภาครัฐ จำนวน ๘๘๘ ล้านบาท (คำนวณจาก NECTEC 2010))</p>	๑) มีนโยบายบูรณาการศูนย์ข้อมูล ภาครัฐในประเทศไทย เพื่อลด ความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณ และสร้างความคุ้มค่าในการใช้ ศูนย์ข้อมูลดังกล่าว โดยขณะนี้อยู่ ระหว่างการเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อขอความเห็นชอบ

ลำดับ	ภารกิจ	สถานภาพปัจจุบัน (หมายเหตุ ผลการดำเนินงานของ สกอ. เป็นไปตามแผน ๒๕๕๖)	แนวทางแก้ไข
		ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด ๑) ความซ้ำซ้อนด้านงบประมาณในการจัดทำ Data Center ๒) การขาดแคลนเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคในการดูแล บำรุงรักษา ๓) ความล้าสมัยของอุปกรณ์และระบบในห้องเครื่อง และความไม่เพียงพอของพื้นที่ในอนาคต ๔) มลภาวะ (Carbon Footprint) ที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมจากการใช้งาน Data Center หรือ Server ที่หน่วยงานต่าง ๆ ใช้ ๕) การใช้พลังงานสิ้นเปลือง (ระบบไฟฟ้า ระบบทำความเย็น ฯลฯ)	
๑.๗	ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้มาตรฐาน TH e-GIF	จำนวนการใช้งานปัจจุบัน ๑) หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๖ หน่วยงาน ๒) พัฒนาระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณ (e - CMS 2.0 on Cloud) สำหรับให้บริการผ่าน Government - Cloud ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด ๑) หน่วยงานมีนโยบายด้านการเชื่อมโยงเครือข่ายภายในและภายนอกหน่วยงานที่แตกต่างกันในแต่ละหน่วยงาน จึงส่งผลกระทบต่อระยะเวลาการให้บริการ การติดตาม และแก้ปัญหา เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสมบูรณ์ ๒) ระเบียบสารบรรณฯ ยังไม่ชัดเจนทำให้ส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์ในการเชื่อมโยงระบบสารบรรณ	๑) ปรับปรุงระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ ให้มีความสมบูรณ์ และเสถียรมากยิ่งขึ้น ๒) ปรับปรุงมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณให้มีความละเอียดที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ๓) สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจในเรื่องการปรับปรุงมาตรฐานระเบียบเกี่ยวกับสารบรรณ ๔) จัดฝึกอบรมนักพัฒนาซอฟต์แวร์จากภาคเอกชนให้มีความเข้าใจ และสามารถพัฒนาระบบสารบรรณให้เชื่อมโยงกันได้ตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณ
๑.๘	ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)	สถานภาพปัจจุบัน ๑) ปัจจุบันเชื่อมโยงบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐกับเว็บไซต์กลางฯ แบบ Single Sign-On ได้ทั้งสิ้น ๒๕ ระบบ ๒) ปรับปรุงระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้เป็นไปตามมาตรฐานของเว็บไซต์ภาครัฐ ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด ๑) ระบบเว็บไซต์กลางฯ ยังมีผู้เข้าชมไม่มาก (๒๐๐-๓๐๐ รายต่อวัน) ทำให้หน่วยงานไม่เห็นความสำคัญในการใช้ระบบเว็บไซต์กลางฯ เป็นช่องทางในการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ ๒) สรอ. เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ซึ่งอาจจะล่าช้า ไม่ครบถ้วน	๑) จัดทำ Smart Applications นำร่อง ซึ่งใช้ประโยชน์ Smart Card เพื่อลดการใช้กระดาษในภาครัฐ ๒) ผลักดันให้ประชาชนเข้ามาใช้งานมากขึ้น โดยเชื่อมโยงระบบหรือโครงการสำคัญ ๓) เครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วน และทันต่อปัจจุบัน
๒	Architecture/Standards		
๒.๑	ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้มาตรฐาน TH	สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ๑) โครงการพัฒนารอบแนวทางมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติมีการดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ ปัจจุบันอยู่ในระยะที่ ๔ ๒) มีการจัดทำและเผยแพร่ "กรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ เวอร์ชัน	๑) มีการจัดทำสถาปัตยกรรมระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ทราบว่าจะระบบต่างๆ ของหน่วยงานควรสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลใดกันได้บ้าง ๒) ร่วมกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล/

ลำดับ	ภารกิจ	สถานการณ์ปัจจุบัน (หมายเหตุ ผลการดำเนินงานของ รัฐบาลไทยปี ๒๕๕๖)	แนวทางการเสนอ
	e-GIF	<p>๒.๐" มีการนำกรอบแนวทางที่จัดทำขึ้นมาใช้ กำหนด "มาตรฐานการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์"</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</p> <p>๑) กรอบแนวทางการเชื่อมโยงฯ ที่จัดทำขึ้นยังขาดการ นำมาประยุกต์ใช้จริงอย่างเป็นรูปธรรม เช่น มาตรฐานข้อมูลบุคคล นิติบุคคล และงบประมาณ เป็นต้น</p>	<p>ระบบงาน ในการกำหนด มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล ที่ นำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเป็น รูปธรรม</p> <p>๓) ร่วมกับภาครัฐ ให้ปรับปรุงระบบ งานปัจจุบันของตนให้สามารถ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐได้</p> <p>๔) สร้างความเข้าใจให้ภาคเอกชนมี ความเข้าใจในการพัฒนาระบบให้ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลตาม มาตรฐานที่กำหนดให้ได้</p>
๒.๒	UN e-Government Rankings (การจัดอันดับของ สหประชาชาติ)	<p>สถานะปัจจุบัน</p> <p>๑) จัดทำรายงานการศึกษาและการยกระดับ United Nations e-Government Readiness Ranking 2012 ทั้งนี้ รายงานดังกล่าวได้มีการนำเสนอ คณะกรรมการบริหาร สรอ. รวมทั้งนำเสนอต่อ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักที่เกี่ยวข้องใน สป.ทก. แล้ว</p> <p>ข้อมูลการจัดอันดับของสหประชาชาติที่ผ่านมา</p> <p>๑) ปี ๒๐๐๓ ประเทศไทยถูกจัดอันดับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอันดับที่ ๕๖</p> <p>๒) ปี ๒๐๐๔ ประเทศไทยถูกจัดอันดับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอันดับที่ ๕๐</p> <p>๓) ปี ๒๐๐๕ ประเทศไทยถูกจัดอันดับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอันดับที่ ๔๖</p> <p>๔) ปี ๒๐๐๘ ประเทศไทยถูกจัดอันดับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอันดับที่ ๒๔</p> <p>๕) ปี ๒๐๑๐ ประเทศไทยถูกจัดอันดับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอันดับที่ ๓๖</p> <p>๖) ปี ๒๐๑๒ ประเทศไทยถูกจัดอันดับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอันดับที่ ๔๒</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</p> <p>๑) ข้อมูลเชิงสถิติในด้าน Telecommunication Infrastructure Index ของประเทศไทยไม่ตรงกัน ซึ่งอาจจะส่งผลต่อความคลาดเคลื่อนในการจัด อันดับ</p> <p>๒) ขาดการส่งข้อมูลสถานะล่าสุดเกี่ยวกับการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยให้ สหประชาชาติรับทราบ</p> <p>๓) ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก รวมถึงการกำหนดกล ยุทธ์และแนวทางในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๔) ขาดการประสานความร่วมมือจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับการจัดอันดับการพัฒนา รัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>๑) ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิง ลึกเกี่ยวกับ UN e-Government Development Index พร้อม ติดตามความเคลื่อนไหวของ ข้อมูลและกิจกรรมต่างๆ ที่ สหประชาชาติจะเข้ามาทำการ สำรองในอนาคต</p> <p>๒) วางแผนด้านกลยุทธ์เพื่อให้ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเห็น ถึงประโยชน์จากการดำเนินงาน เกี่ยวกับการพัฒนา รัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ รวมทั้งให้ความร่วมมือในการ ดำเนินงาน เนื่องจากการสำรวจ การพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทยมีความเกี่ยวข้องกับ หลายหน่วยงาน</p> <p>๓) วิเคราะห์ช่องว่างของเว็บไซต์ ภาครัฐที่สหประชาชาติจะเข้ามา ทำการสำรวจในระยะต่อไป</p>
๒.๓	Single Sign-On (มาตรฐานการเข้าถึง ข้อมูลแบบรวมศูนย์)	<p>สถานการณ์ปัจจุบัน</p> <p>๑) มีการนำมาตรฐานเปิด Open ID มาใช้เป็น มาตรฐาน การเข้าถึงข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On)</p>	<p>๑) ประชาสัมพันธ์ระบบเว็บไซต์กลาง เพิ่มจำนวนสมาชิกให้มากขึ้น เพื่อให้หน่วยงานเห็นประโยชน์ใน</p>

ลำดับ	ภารกิจ	สถานการณ์ปัจจุบัน (หมายเหตุ ผลการวัดเป็นของ สรอ. ณ ไตรมาส ๑-๓ ปี ๒๕๕๖)	แนวทางแก้ไข
		<p>๒) ๒) พัฒนาระบบเว็บไซต์กลาง (e-Portal) ให้มีโครงสร้างพื้นฐานสำหรับรองรับการเข้าถึงข้อมูลแบบรวมศูนย์ ตามมาตรฐานที่กล่าวถึงข้างบน</p> <p>๓) จัดทำข้อเสนอแนวทางการบูรณาการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service Integration) ของภาครัฐและได้รับความเห็นชอบจาก ครม.แล้ว (๔ มิ.ย. ๕๖)</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</p> <p>๑) ระบบเว็บไซต์กลางยังมีสมาชิกอยู่น้อยทำให้หน่วยงานไม่สนใจที่จะเข้าร่วมโครงการ</p> <p>๒) หน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการนำมาตรฐานเปิด Open ID มาใช้ในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศต่างๆ เข้าด้วยกันแบบรวมศูนย์</p>	<p>การเชื่อมโยงข้อมูล/ระบบบริการ</p> <p>๒) ผลักดันให้มีการนำมาตรฐานเปิด (Open ID) มาใช้ประโยชน์ในการเชื่อมโยงระบบงานภาครัฐ</p> <p>๓) ผลักดันระดับนโยบายในการบูรณาการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</p>
๒.๔	การจัดทำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Website Standard)	<p>สถานการณ์ดำเนินงานปัจจุบัน</p> <p>๑) ดำเนินการจัดทำ “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)” ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นในการดำเนินการเพื่อยกระดับการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Government e-Services)</p> <p>๒) เสนอแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ได้แก่ การส่งเสริมและผลักดันมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ และครม. มีมติเห็นชอบให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดย สรอ. เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามแนวทางฯ ดังกล่าวและรายงานความก้าวหน้าการพัฒนามาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ๗ กระทรวง ๑ หน่วยงานให้ ครม. ทราบเป็นระยะๆ</p>	<p>๑) ผลักดันระดับนโยบายให้หน่วยงานส่วนราชการ นำ “มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)” ที่ สรอ. ดำเนินการไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p> <p>๒) ให้ สรอ. จัดทะเบียนชื่อและเป็นผู้ถือครองโดเมนเนม ภายใต้ชื่อ "data.go.th" และ "apps.go.th" ในการให้บริการเว็บไซต์ ซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) และเป็นศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center)</p>
๒.๕	การวิจัยนโยบาย (Policy Research)	<p>- จัดทำกรอบการศึกษาแนวคิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประเทศไทย (Thailand e-Government Readiness Framework) ร่วมกับ Waseda University และจัดงานสัมมนารับฟังความคิดเห็นเรื่อง “Towards SMART Government: Thailand e-Government Readiness Framework” ในวันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อร่วมกันแสดงความคิดเห็นในกรอบแนวคิดและการให้ข้อมูลสถานการณ์ปัจจุบัน</p> <p>- ผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย โดยนำเข้าเป็นหนึ่งในเสาหลักสำคัญในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓)</p>	
๓	e-Government Consulting		
๓.๑		<p>สถานการณ์ดำเนินงานปัจจุบัน</p> <p>๑) ให้คำปรึกษาหน่วยงานในการเชื่อมโยงระบบ e-Logistics ด้วยเครือข่าย GIN เพื่อใช้บริการ NSW</p>	๑) ศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนกรมศุลกากรและส่วนราชการที่

ลำดับ	ภารกิจ	สถานการณ์ปัจจุบัน (แบบแผนยุทธศาสตร์ฉบับร่างของสงขลาฯ กรมศุลกากร ๒๕๕๗)	แนวทางการแก้ไข
		<p>(National Single Window) สถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๑) ปี ๒๕๕๔ ธนาคารโลกจัดอันดับประเทศไทยด้านความสามารถในการค้าข้ามชายแดน (Trading Across Borders) อยู่ในอันดับที่ ๑๒ ของโลก จากทั้งหมด ๑๘๓ ประเทศ (อันดับเท่ากับปี ๒๕๕๓)</p> <p>๒) การประชุมผู้นำเขตเศรษฐกิจเอเปค ครั้งที่ ๑๘ ณ นคร โยโกโฮมา ประเทศญี่ปุ่น ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ กำหนดให้กลุ่มเศรษฐกิจลดระยะเวลา ต้นทุน และความไม่แน่นอนในการเคลื่อนย้ายสินค้าและบริการห่วงโซ่อุปทานลงร้อยละ ๑๐ ภายในปี ๒๕๕๘ ซึ่งสอดคล้องกับแผนความร่วมมือเพื่อจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่สนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงข้อมูล นำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ระหว่างประเทศในอาเซียน (ASEAN Single Window) ภายในปี ๒๕๕๘</p> <p>๓) การประชุมคณะกรรมการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๔ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานพัฒนาระบบ NSW ของไทยที่สำคัญ ดังนี้</p> <p>๓.๑ เมื่อเดือนมิถุนายน ๒๕๕๓ กรมศุลกากร ดำเนินการจัดตั้งระบบ NSW ส่วนกลาง (NSW Phase 2) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ ASEAN Single Window และประเทศอื่นๆ</p> <p>๓.๒ จัดทำร่างแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบ NSW ของประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๘ (NSW National Action Plan 2011-2015)</p> <p>๓.๓ ปัจจุบันกรมศุลกากร ทำ MOU กับหน่วยงานที่ออกใบรับรอง/ใบอนุญาต และหน่วยงานภาครัฐและธุรกิจที่เกี่ยวข้องไปแล้วจำนวน ๓๗ หน่วยงาน</p> <p>๓.๔ กระทรวงการคลังผลักดันให้หน่วยงานที่มีความจำเป็นต้องดำเนินโครงการเร่งด่วน แต่ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณปกติเสนอขอใช้เงินกู้จากธนาคารโลกได้ (Public Sector Reform Development Policy Loan: PSRDPL)</p> <p>๓.๕ ปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและธุรกิจทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ อยู่ระหว่างการแต่งตั้งคณะทำงานด้านกฎหมายเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์</p>	<p>เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการเข้ากับระบบ NSW ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมาย (ตามมติคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ หรือ กบส.) เช่น มาตรฐานการเชื่อมโยง การประยุกต์ใช้ระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น</p> <p>๒) ร่วมกับคณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ (คปร.) กรมศุลกากร และกระทรวง การคลัง ในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ NSW ของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๓) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ในการผลักดันการปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถลดขั้นตอนในการออกใบรับรอง/ใบอนุญาต รวมทั้งปรับปรุงกฎหมายและระเบียบในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ให้กับภาคธุรกิจ</p>

ลำดับ	ภารกิจ	สถานการณ์ปัจจุบัน (หมายเหตุ: ผลการดำเนินงานของ สรอ. ณ 31 ธันวาคม ๒๕๕๖)	แนวทางการเสนอ
		<p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</p> <p>๑) ขั้นตอนการดำเนินงานของภาครัฐกิจในการนำเข้าและส่งออกจะไม่สามารถลดลงได้หากส่วนราชการไม่สามารถลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออกไป รวมทั้งปรับปรุงกฎระเบียบภายในส่วนราชการให้สอดคล้องกับแนวทางการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW และขั้นตอนการทำงานใหม่</p> <p>๒) หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งยังไม่มีการใช้ระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการออกใบรับรองและใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๓) การขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT ที่มีความรู้ความสามารถ ทำให้เกิดความล่าช้าในการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในของแต่ละหน่วยงาน และการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW</p>	
๔	Human Capacity Building		
๔.๑	การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training)	<p>สถานะปัจจุบัน</p> <p>๑) มีจำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับสาระความรู้ ได้รับการอบรม และพัฒนาทักษะ ICT จำนวน ๑,๗๔๔ คน</p> <p>๒) คณะรัฐมนตรี พิจารณาให้ความเห็นชอบ ณ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ โดยให้ สรอ. รับผิดชอบในการดำเนินการโครงการอบรมหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง ตามความเห็นของสำนักงาน ก.พ.</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัด</p> <p>๑) ขาดแคลนเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคในหน่วยงาน เพื่อดูแลงานที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๒) ขาดฐานข้อมูลบุคลากรด้าน ICT ในมิติต่างๆ เพื่อการวางแผนการพัฒนา</p> <p>๓) ปัญหาเรื่องกำหนดสายการเติบโตของอาชีพด้าน ICT ทำให้บุคลากรด้าน ICT หลายหน่วยงานไม่มีโอกาสเลื่อนขั้นในตำแหน่งงานระดับบริหารได้</p>	<p>๑) พัฒนาศักยภาพภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสม และแบ่งหน้าที่ความเชี่ยวชาญ เพื่อช่วยเป็นที่เลี้ยงในการทำงานจริงของบุคลากร ในลักษณะเครือข่ายนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีแนวร่วมจากบุคลากรภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการศูนย์ IT ขึ้นไป รวมถึงการจัดเตรียมฐานข้อมูลด้านบุคลากรด้าน ICT ภาครัฐของประเทศอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้วางแผนการพัฒนาบุคลากรภาครัฐได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น</p>

บทที่ ๓ การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพในปัจจุบันของ องค์กรและการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์

การวิเคราะห์ตัวแบบ SWOT คือ การวิเคราะห์เพื่อประเมินสถานภาพจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ซึ่งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้นำมาใช้เป็นแนวทางการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร โดยการเสริมจุดแข็งและโอกาสที่มี สดหรือจำกัดจุดอ่อนที่เป็นอยู่ และรับมือกับปัจจัยที่เป็นอุปสรรค โดยใช้วิธีการศึกษาจากข้อมูลทุติยภูมิ ตามตัวแบบ PESTEL (Political, Economic, Social, Technological, Environmental and Legal) ซึ่งมีการวิเคราะห์ในแผนธุรกิจ สรอ. ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ และกระบวนการประชุมระดมความคิดเห็นจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สรอ. เพื่อจัดทำแผนธุรกิจ สรอ. ปี ๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕ และการประชุมเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี สรอ. ในช่วงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๕ – มีนาคม ๒๕๕๖ อาทิ การประชุมระดมสมองระดับผู้บริหาร สรอ. เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๕ และการจัดบรรยายพิเศษ เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ในอนาคต เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๖ เพื่อเป็นข้อมูลและแนวคิดในการกำหนดยุทธศาสตร์ สรอ. โดยนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งอาศัยตัวแบบ TOWS Matrix โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค (SWOT)

จุดแข็ง

๑. ความคล่องตัวด้านงบประมาณและการบริหารจัดการในรูปแบบองค์การมหาชน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้การกำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีบทบาทภารกิจในการผลักดันนโยบายและการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ โดยได้รับงบประมาณจากรัฐบาลในการดำเนินโครงการที่สำคัญ อาทิเช่น โครงการ GIN โครงการ Mail Go Thai เป็นต้น ทำให้ได้รับความน่าเชื่อถือและการยอมรับในระดับสูงระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจที่เป็นพันธมิตรทางยุทธศาสตร์

๒. ความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานภาครัฐ ซึ่ง สรอ. มีประสบการณ์การดำเนินโครงการระบบงานภาครัฐกว่า ๑๓ ปี ตั้งแต่ที่เป็นสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบทร.) โดยได้โอนย้ายเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานด้วย จึงมีความเข้าใจในความต้องการของระบบราชการ ซึ่งมุ่งผลสัมฤทธิ์ในกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถบริการภาครัฐและประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและรวดเร็ว โดยแตกต่างจากความต้องการในภาคเอกชนที่มุ่งแสวงหาผลกำไรสูงสุดเป็นสำคัญ ด้วยความเข้าใจถึงเป้าหมายที่แตกต่างดังกล่าวนี้ ประกอบกับประสบการณ์ที่ผ่านมาจึงทำให้ สรอ. สามารถพัฒนาและออกแบบระบบได้อย่างเหมาะสมและยืดหยุ่นเข้ากับระบบราชการ รวมทั้ง สามารถให้บริการที่หลากหลายอย่างครบวงจรด้วย

๓. บริการหลังการขาย โดย สรอ. มีนโยบายหลักที่ยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง คือ การสร้างความพึงพอใจต่อการใช้บริการ โดยมีการดูแลหลังการขายอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ผู้ใช้บริการเชื่อมั่นในบริการของ สรอ. โดยมีฝ่ายให้บริการหลังการขายแบบ Help Desk หรือ Call Center ที่ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง สัปดาห์ละ ๗ วัน ซึ่งสามารถช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐได้อย่างเต็มที่และตรงตามความต้องการ

จุดอ่อน

๑. วิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กรยังไม่ได้รับการสื่อสารให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจาก สำนักและส่วนงานมีลักษณะงาน และมีกรอบวิธีคิดที่แตกต่างกัน รวมทั้ง บุคลากรยังขาดทัศนคติ และเข้าใจเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน

๒. ขาดการกำหนดรูปแบบความร่วมมือกับภาคเอกชน (Business Model) เนื่องจากเพิ่งจัดตั้งองค์กรในช่วงแรกในลักษณะองค์การมหาชน ซึ่งมีการกิจและรูปแบบการดำเนินงานแตกต่างจากในอดีต ที่เป็น สบทร. จึงทำให้บุคลากรยังไม่มีประสบการณ์และความรู้ในเชิงธุรกิจ

๓. ขาดข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ชัดเจน เนื่องจากปัจจุบันประเทศยังไม่มีการจัดฐานข้อมูลด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันต่อปัจจุบันและครอบคลุมทุกประเด็น รวมทั้ง การสำรวจความต้องการใช้บริการจำเป็นต้องใช้เวลาในการดำเนินการพอสมควร จึงทำให้การประมาณการณ์และดำเนินโครงการอาจไม่ตรงกับความต้องการจริงบางด้าน

โอกาส

๑. หน่วยงานและบุคคลภายนอก มีทัศนคติเชิงบวก ที่ให้การยอมรับ สรอ. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกลางด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๒. การประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๒ ของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖) เป็นการสานความต่อเนื่องทางนโยบายจากกรอบ IT2020 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๕ - ๒๕๔๙ รวมถึง การประกาศ/มติกรม. ที่สำคัญ เช่น นโยบาย Smart Thailand ซึ่งมีการระบุถึงภารกิจและแนวทางการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับภารกิจของ สรอ. ซึ่งนับว่าเป็นนโยบายที่สนับสนุนการดำเนินงานของ องค์กรอย่างยิ่ง

๓. ภาครัฐยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญด้าน IT การขาดแคลนบุคลากรทางด้าน IT ของหน่วยงานรัฐทำให้ไม่สามารถดูแลระบบที่ใช้งานอยู่ให้มีประสิทธิภาพ และไม่อาจต่อยอดการพัฒนา ระบบให้สามารถใช้งานได้ครอบคลุมทุกด้าน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องพึ่งพาความรู้ความสามารถและเทคโนโลยี จากหน่วยงานภายนอกที่มีความชำนาญด้าน IT อย่างสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อ ดูแลระบบงานปัจจุบันให้สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ และเติมเต็มด้านการพัฒนาระบบใหม่เพื่อทดแทน ระบบเดิมที่ล้าสมัย รวมถึงการบำรุงรักษาระบบ (Maintenance) ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

๔. ความต้องการระบบสนับสนุนในการให้ความช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ ทำให้หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องเตรียมระบบงานเพื่อรองรับการทำงานภายใต้ความไม่แน่นอนต่างๆ มากขึ้น โดย สรอ. อาจมีบทบาทในการจัดทำระบบเพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ให้หน่วยงานภาครัฐที่ใช้ บริการอยู่

๕. การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว ทำให้หน่วยงานภาครัฐที่ขาด ความรู้และความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยี มีความเสี่ยงในการเปลี่ยนเทคโนโลยีหรือระบบที่ใช้งานเพื่อให้ทันกับ สภาพปัจจุบัน รวมทั้ง ความเสี่ยงในการลงทุนงบประมาณด้าน IT

อุปสรรค

๑. ระบบงาน IT ของหน่วยงานภาครัฐด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่เชื่อมโยงกัน เนื่องจากยังมีทัศนคติและความต้องการเป็นเจ้าของระบบ ความต้องการของงบประมาณภาครัฐโดยตรง กฎระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานต่างๆ ยังเป็นอุปสรรคต่อการใช้งานข้อมูล และการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน

๒. อัตราการแข่งขันด้านการแข่งขันบุคลากร IT เพิ่มสูงขึ้น โดยหน่วยงานภายนอกเสนอค่าตอบแทนและผลประโยชน์ให้เจ้าหน้าที่ ของ สรอ. เพื่อจูงใจให้เปลี่ยนงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อเพิ่มขึ้นของอัตรา การหมุนเวียนบุคลากรในองค์กร และทำให้เกิดต้นทุนในการพัฒนาความรู้และทักษะแก่บุคลากรที่เข้ามาใหม่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้

๓. นโยบายและภาระงานจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายภาครัฐ ที่ต้องการให้สนับสนุน การปฏิบัติงานเพิ่มเติม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวางแผนและจัดสรรทรัพยากรและบุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุ ตามเป้าหมายในการกิจหรือสิ่งที่ได้รับมอบหมาย

๔. เทคโนโลยียังไม่สามารถเข้าถึงประชาชน โดยจากผลการสำรวจพบว่าปัจจุบันประชาชน ยังไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยี ประมาณร้อยละ ๗๐ - ๘๐ ของประชากรในประเทศ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อมีส่วนร่วมในการใช้บริการหรือแสดงความคิดเห็นด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ

๕. หน่วยงานให้ความสำคัญในการใช้ ICT ไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อพัฒนาารัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม

ตารางที่ ๓-๑ การเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของแผนยุทธศาสตร์ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘) และ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)

	พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘	พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ (ปรับปรุงใหม่)
จุดแข็ง	<ul style="list-style-type: none"> - ความคล่องตัวด้านงบประมาณและการบริหารจัดการในรูปแบบองค์การมหาชน - ความเชี่ยวชาญในดำเนินงานภาครัฐ - บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ครบวงจร และการมี Service Mind - ให้บริการหลังการขาย Help Desk / Call Center 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความคล่องตัวด้านงบประมาณและการบริหารจัดการในรูปแบบองค์การมหาชน ๒. ความเชี่ยวชาญในดำเนินงานภาครัฐ และสามารถให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร ๓. คุณภาพการให้บริการหลังการขาย (+ Service mind)
จุดอ่อน	<ul style="list-style-type: none"> - วิสัยทัศน์และเป้าหมายองค์กรยังไม่ได้รับการสื่อสารให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน - กฎระเบียบปัจจุบันยังอ้างอิงของ สวทช. ทำให้ขาดความคล่องตัว - ขาดมุมมองเชิงธุรกิจ (Business Mind) - ระบบ IT ยังไม่ถูกนำไปเสริมประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร - ยังไม่มีการประเมินผลองค์กร และการประเมินผลบุคลากรยังไม่มีวิธีการที่ชัดเจน 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. วิสัยทัศน์และเป้าหมายองค์กรยังไม่ได้รับการสื่อสารให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันรวมทั้งบุคลากรขาดทัศนคติและเป้าหมายที่คิดเข้าใจในทิศทางเดียวกัน ๒. ขาดการกำหนดรูปแบบความร่วมมือกับภาคเอกชน (Business Model) ๓. ขาดข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ชัดเจน
โอกาส	<ul style="list-style-type: none"> - การประกาศกรอบนโยบาย ICT 2020 - ความเปลี่ยนแปลงด้านนโยบายต่างประเทศ โดยเฉพาะสาขาที่ประเทศไทยมีความพร้อมเข้า 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ทัศนคติการยอมรับ สรอ. จากภายนอก ๒. นโยบาย/กฎหมายด้าน IT ทั้งในและต่างประเทศ

	พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘	พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐ (ปรับปรุงใหม่)
	<p>สู่ประชาคมอาเซียน (AC)</p> <ul style="list-style-type: none"> - บังคับนโยบายกฎหมายในประเทศ - ภาครัฐยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญด้าน IT - ความต้องการระบบสนับสนุนให้ความช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ - ทิศนคติการยอมรับ' สรอ. 	<p>๓. ภาครัฐยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญด้าน IT</p> <p>๔. ความต้องการระบบสนับสนุนให้ความช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ</p> <p>๕. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็ว</p>
อุปสรรค	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบงาน IT ของหน่วยงานภาครัฐยังไม่เชื่อมโยงกัน เนื่องจากต้องการเป็นเจ้าของระบบและของงบประมาณ - หน่วยงานภายนอกเสนอคำตอบแทนและผลประโยชน์ให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยนงาน - นโยบายและภาระงานจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายภาครัฐ ที่ต้องการให้สนับสนุนภารกิจเพิ่มเติม เช่น Tablet Computer 	<p>๑. ระบบงาน IT ของหน่วยงานภาครัฐยังไม่เชื่อมโยงกัน เนื่องจากต้องการเป็นเจ้าของระบบและของงบประมาณเอง</p> <p>๒. อัตราการแข่งขันด้านการแข่งขันบุคลากร IT เพิ่มสูงขึ้น</p> <p>๓. นโยบายและภาระงานจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายภาครัฐที่ต้องการให้สนับสนุนภารกิจเพิ่มเติม</p> <p>๔. เทคโนโลยียังไม่สามารถเข้าถึงประชาชน</p> <p>๕. หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญในการใช้งาน ICT ไม่เท่าเทียมกัน</p>

ข้อเสนอสำหรับการดำเนินการต่อไป

๑. สรอ. จะต้องใช้จุดแข็งในการเป็นองค์กรมหาชนที่มีความคล่องตัวด้านงบประมาณ และการบริหารจัดการ สำหรับการเร่งดำเนินงานโครงการที่เกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะสร้างผลกระทบความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะโครงการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
๒. ผู้บริหาร สรอ.ควรมีการสื่อสารวิสัยทัศน์ เป้าหมายขององค์กรให้เป็นที่รับรู้โดยทั่วถึงทั้งองค์กร พร้อมกันจัดให้มีการระดมความคิดเห็นภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
๓. ควรเร่งจัดทำระเบียบสำนักงานที่สำคัญ เพื่อแก้ไขจุดอ่อนในการทำงาน เช่น ระเบียบการเงิน ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
๔. ควรมีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ เช่น การอบรมทักษะการพัฒนาโครงการโดยใช้มุมมองเชิงธุรกิจ การใช้งาน IT เพื่อเสริมประสิทธิภาพการทำงาน เป็นต้น
๕. ควรพัฒนาองค์กรให้มีธรรมาภิบาลด้านต่างๆ เช่น การประเมินผลประสิทธิภาพองค์กรในภาพรวม และแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น
๖. สรอ. ควรจัดทำโครงการเพื่อช่วยเหลือสังคม (Corporate Social Responsibility) และเสริมภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นให้องค์กร เช่น การเตรียมพร้อมช่วยเหลือภัยพิบัติ การอบรมทักษะ IT ให้ชุมชน และการสร้างช่องทางมีส่วนร่วมกับประชาชน (e-Participation)
๗. ควรปรับปรุงคำตอบแทนและผลประโยชน์ให้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อป้องกันปัญหาสมองไหล
๘. ควรมีกฎ กติกา และระบบประสานงานเชิงนโยบายกับรัฐมนตรีที่กำกับดูแลอย่างชัดเจน เพื่อลดภาระงานที่ไม่จำเป็น

๒. การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

โดยนำผลการประเมิน SWOT มาใช้ในการจับคู่ประเด็น SWOT ภายในกับภายนอกและสามารถสรุปประเด็นยุทธศาสตร์ ตามตัวแบบ TOWS Matrix ดังนี้

- (๒.๑) กลยุทธ์ SO : เป็นการจับคู่ระหว่างจุดแข็งกับโอกาส ซึ่งเป็นปัจจัยเชิงบวกทั้งคู่
สรุป องค์กรควรจะใช้จุดแข็งและโอกาสร่วมกัน เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน
- (๒.๒) กลยุทธ์ ST : เป็นการจับคู่ระหว่างจุดแข็งกับอุปสรรค ซึ่งมี S เป็นปัจจัยเชิงบวกและมี T เป็นปัจจัยเชิงลบ
สรุป องค์กรต้องนำปัจจัยเชิงบวกไปจัดการกับปัจจัยเชิงลบ คือ นำจุดแข็งมาใช้เพื่อป้องกันหรือหลีกเลี่ยงอุปสรรค
- (๒.๓) กลยุทธ์ WO : เป็นการจับคู่ระหว่างจุดอ่อนกับโอกาส ซึ่งมี W เป็นปัจจัยเชิงลบ แต่มี O เป็นปัจจัยเชิงบวก
สรุป องค์กรต้องนำปัจจัยเชิงบวกไปจัดการกับปัจจัยเชิงลบ คือ นำโอกาสมากำจัดจุดอ่อนหรือนำโอกาสมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร
- (๒.๔) กลยุทธ์ WT : เป็นการจับคู่ระหว่างจุดอ่อนกับอุปสรรค ซึ่งเป็นปัจจัยเชิงลบทั้งคู่
สรุป องค์กรต้องคิดกลยุทธ์ที่กระทำแล้วสามารถกำจัดจุดอ่อนได้และสามารถป้องกันอุปสรรคได้ด้วยในคราวเดียวกัน

ตารางที่ ๓-๒ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ปัจจัยแวดล้อมภายใน (IFAS)	S: จุดแข็ง	W: จุดอ่อน
<p>ปัจจัยแวดล้อมภายนอก (EFAS)</p> <p>O: โอกาส</p> <p>O1 ทิศนคติการยอมรับ สรอ. จากภายนอก</p> <p>O2 นโยบาย/กฎหมายด้าน IT ทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะ ASEAN ICT Master Plan และ ICT Master Plan ฉบับที่ ๓ ซึ่งอยู่ระหว่างจัดทำ</p> <p>O3 ภาครัฐยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญด้าน IT</p> <p>O4 ความต้องการระบบสนับสนุนให้ความช่วยเหลือเหตุภัยพิบัติและภัยธรรมชาติ</p> <p>O5 การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็ว</p>	<p>Advancement (สร้างความได้เปรียบ)</p> <p>S1,O5 การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่มีคุณภาพและทันสมัยแก่ภาครัฐ โดยการ Sourcing Management → ทุกยุทธศาสตร์</p> <p>S1,O4 พัฒนา/ปรับปรุงระบบและโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT เพื่อสนับสนุนและป้องกันเหตุจากภัยธรรมชาติ → ยุทธศาสตร์ ๑</p> <p>S2,O1 ส่งเสริมหน่วยงานรัฐในการใช้ ICT สำหรับบริหารงานและให้บริการประชาชน → ยุทธศาสตร์ ๒</p> <p>S2,O2 ร่วมผลักดัน/สนับสนุนนโยบาย/กฎหมาย IT ของประเทศ → ยุทธศาสตร์ ๔</p> <p>S3,O1,3 ส่งเสริมการใช้บริการด้าน IT รวมถึงบริการกลางของ สรอ. → ยุทธศาสตร์ ๓</p>	<p>Overcome Weakness (กำจัดจุดอ่อน)</p> <p>W1,O1 ปรับปรุงกระบวนการสื่อสารแก่ภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ → Internal Process</p> <p>W2,O5 พัฒนารูปแบบความร่วมมือภาคเอกชนในการพัฒนาเทคโนโลยีด้าน IT ที่เปลี่ยนแปลง → ยุทธศาสตร์ ๔</p> <p>W3,O1 สืบค้นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านรูปแบบและช่องทางต่างๆ เช่น จากหน่วยงานภาครัฐที่ร่วมโครงการ → ยุทธศาสตร์ ๑</p>
<p>T: อุปสรรค</p> <p>T1 ระบบงาน IT ของหน่วยงานภาครัฐยังไม่เชื่อมโยงกัน เนื่องจากต้องการเป็นเจ้าของระบบ และงบประมาณเอง</p> <p>T2 อัตราการแข่งขันด้านการแข่งขันบุคลากร IT เพิ่มสูงขึ้น</p> <p>T3 นโยบายและภาระงานจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายภาครัฐที่ต้องการให้สนับสนุนภารกิจเพิ่มเติม</p> <p>T4 เทคโนโลยียังไม่สามารถเข้าถึงประชาชน</p> <p>T5 หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญในการใช้งาน ICT ไม่เท่าเทียมกัน</p>	<p>Avoid Threats (หลีกเลี่ยงอุปสรรค)</p> <p>S1,T3 การปรับปรุงโครงสร้างผลตอบแทนและสวัสดิการบุคลากร รวมถึงการยกระดับความก้าวหน้าอาชีพ → Internal Process</p> <p>S1,T3 การพิจารณาปรับแผนอัตราบุคลากรเพื่อรองรับภารกิจเพิ่มเติมจากนโยบายรัฐ → Internal Process</p> <p>S2,T1 บูรณาการระบบสารสนเทศภาครัฐ โดยร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของระบบและหน่วยงานเพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน → ยุทธศาสตร์ ๒</p> <p>S1,2 ,T1,4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีคุณภาพ → ยุทธศาสตร์ ๑</p>	<p>Avoid and Overcome (หลีกเลี่ยงอุปสรรคและกำจัดจุดอ่อน)</p> <p>W3, T5 ส่งเสริม/พัฒนาองค์ความรู้ด้าน IT แก่หน่วยงานเพื่อนำไปสู่การจัดการกับข้อมูลพื้นฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ → ยุทธศาสตร์ ๓</p>

จากการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ตามตารางข้างต้น จะสามารถสรุปประเด็นยุทธศาสตร์หลักซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและการใช้ ICT เพื่อสนับสนุนให้องค์กรที่เน้นการให้บริการ หรือ Service Oriented Enterprise (SOE) ซึ่งถือเป็นรูปแบบใหม่ของ e - Government ที่ยึดแนวทางการให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

(Citizen Centricity) และให้ประชาชนมีส่วนร่วม (Participation) โดยเป็นการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริการที่อาศัยโครงสร้างพื้นฐานของ ICT เป็นพื้นฐาน ได้แก่

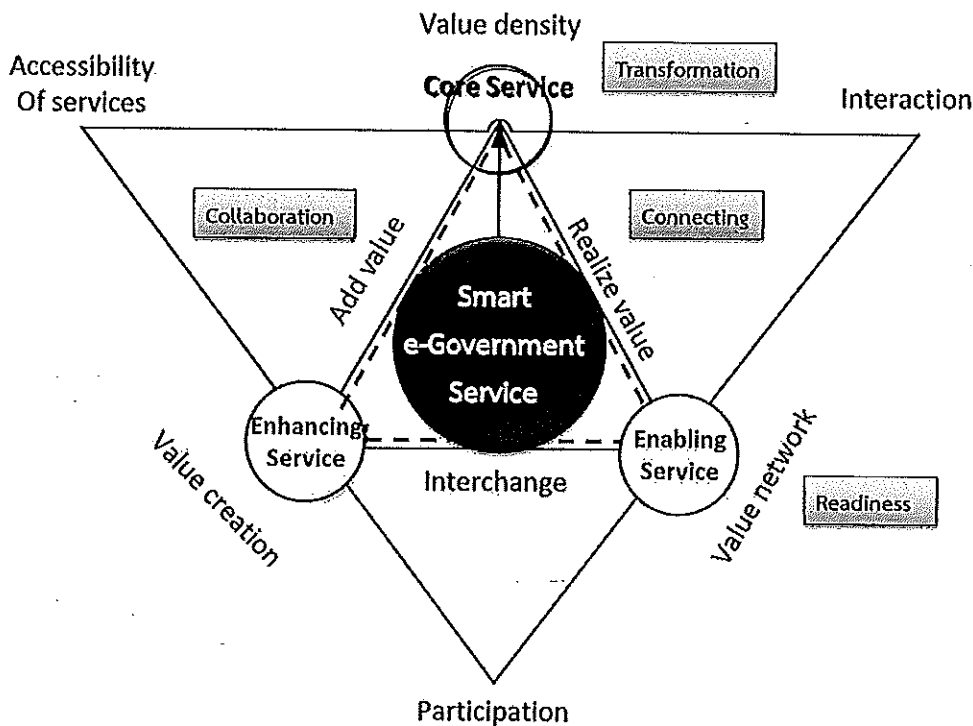
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Transformation: ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ (S1, O4) (S1,2, T1,4)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Connecting: สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (S2,T1) (S2, O1)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Collaboration: ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ (S2,O2) และ (W2,O5)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Readiness: ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (S3,O1,3) (W3, T5)

แผนภาพที่ ๓-๑ Government Holistic Service Model



8

เมื่อพิจารณาความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ สรอ. กับแผนและนโยบายที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งแสดงในบทที่ ๑ บทนำ สามารถแสดงได้ ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงความสัมพันธ์ของแผน / นโยบาย / มติคณะรัฐมนตรี / กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับย่อ)

วิสัยทัศน์	ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในยุคภาพ มีคุณภาพ โปร่งใส เป็นที่ไว้วางใจ				
ภารกิจ	1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	3. ให้คำปรึกษา บริหารด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	4. ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง	2 ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
Key Deliverables	Infrastructure	Information Integration	e-services and Consultation	Human Resource Development (HRD)	Standardization
ยุทธศาสตร์ (เดิม)	พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ	ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐโดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรม หรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	สนับสนุนการดำเนินงานทุกยุทธศาสตร์	สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ACJ)	ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐโดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรม หรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
ยุทธศาสตร์ (ใหม่)	1. Transformation: ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ใหม่	2. Connecting: สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	3. Collaboration: ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยวัฒนธรรมการปรับเปลี่ยน	4. Readiness: ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	
UNeG - UN E-Government Readiness	UNeG - Infrastructure (1) (2) (3) (4) (5) (กระหนทางอ้อม)		UNeG - e-Participation Index - Online Service Index □		
ICT20 - ICT 2020	ICT20/S1 - โครงสร้างพื้นฐาน ICT (Broadband) ICT20/S4 - นวัตกรรมบริการของภาครัฐ (4.1) e-Government Agency (4) Common Service (4.9) National Security	ICT20/S4 - นวัตกรรมบริการของภาครัฐ (4.1) e-Government Agency (1) Roadmap (2) Government IT architecture (3) Open standard (4) Common Service	ICT20/S4 - นวัตกรรมบริการของภาครัฐ (4.1) e-Government Agency (5) Public Private Partnership (4.3) Open Government (Web 2.0)	ICT20/S2 - พัฒนานวัตกรรม ICT (4.5) พัฒนานวัตกรรม ICT ภาครัฐ	
	ICT20/S7 - พัฒนาและประยุกต์ ICT (สิ่งแวดล้อม) (7.1) ไซ้ ICT ลดการใช้พลังงาน (7) Green City (7.3) ส่งเสริมการรวมศูนย์ Data Center		ICT20/S5 - พัฒนาและประยุกต์ ICT (ภาคการผลิต) (5.1) Global Value Chain	ICT20/S4 - นวัตกรรมบริการของภาครัฐ (4.5) พัฒนานวัตกรรม ICT ภาครัฐ	
MP2 - ICT Master Plan #2	MP2/S2 - บริหารจัดการระบบ ICTอย่างมีธรรมาภิบาล (2.1) ปรับปรุงโครงสร้าง ICT ระดับชาติ (6) มุ่งคัดค้าน Information Security MP2/S3 - Infrastructure (3.5) เพิ่มประสิทธิภาพโครงข่าย (5) ฐานข้อมูลความต้องการใช้ ICTและพื้นที่โครงข่ายปัจจุบัน	MP2/S2 - บริหารจัดการระบบ ICTอย่างมีธรรมาภิบาล (2.4) ระบบฐานข้อมูลด้านภาพ ICT ประเทศ (1) ICT Core Indicators (2) ระบบรายงานผลความก้าวหน้า	MP2/S2 - บริหารจัดการระบบ ICTอย่างมีธรรมาภิบาล (2.1) ปรับปรุงโครงสร้าง ICT ระดับชาติ (4) สร้างความร่วมมือระหว่างรัฐ	MP2/S1 - พัฒนาค่าสังคนด้าน ICT (1.7) พัฒนาค่าสังคนด้าน ICT (1) ICT Skills standard (4) พัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็น (5) พัฒนาค่าสังคนและทักษะซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส (1.10) พัฒนาระบบข้อมูลกำลังคนด้าน ICT	MP2/S4- ไซ้ ICT สนับสนุนธรรมาภิบาล (4.1) สร้างความเข้มแข็งหน่วยงานกลาง (1) Government ICT Architecture (1.1) มาตรฐานสากล (1.2) Data Standard , Interopability Standard (1.4) Open Standard
	MP2/S4 - ไซ้ ICT สนับสนุนธรรมาภิบาล (4.2) บูรณาการ e- Government service (1) หน่วยงานรัฐเชื่อมโยง NSDI และ GIN			MP2/S3 - Infrastructure (3.6) สร้างความมั่นคงปลอดภัยกับโครงข่ายสารสนเทศ (4) สร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน	
CRS - มติครม.	CRS-GIN (1) มีเครือข่ายเชื่อมต่อทุกระดับ (2) เครือข่ายรองรับ Multi-Media (4) เพิ่มประสิทธิภาพ Internet Gateway (5) เพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูล (6) เพื่อประหยัดงบประมาณค่าเช่าใช้ Internet Gateway ของหน่วยงานราชการ	CRS-Back office (1) บูรณาการให้แลกเปลี่ยนและบริหารจัดการข้อมูลได้ (2) พัฒนา Virtual Organization (3) แบ่งบทบาทหน่วยงานรับผิดชอบแต่ละระบบ	CRS-GIN (3) บริการเครือข่ายแก่ประชาชน		
	CRS-Mail Go thai (1) พัฒนาและให้บริการ E-mail ภาครัฐ (2) รักษาความปลอดภัยข้อมูลและลดความซ้ำซ้อนการลงทุนภาครัฐ	CRS-NSW - ผลักดัน NSW ในการเชื่อมโยงข้อมูล - ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ			
LEG - กฎหมายด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	LEG - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ		LEG - ให้คำปรึกษาเพื่อยกระดับ Government e-Commerce		LEG - แนวนโยบายเพื่อยกระดับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
AIM15 - ASEAN ICT Master Plan 2015	AIM15/S4 - การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (4.1) ปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบ (4.1.1) ASEAN Broadband Corridor (4.1.2) ASEAN Internet Exchange (4.2) ความมั่นคงปลอดภัย คุ้มครองข้อมูล และ CERT โครงข่ายและข้อมูลที่ไว้ร่วมกัน (4.2.1) สร้างกรอบการทำงาน (4.2.2) พัฒนากลอบการทำงาน		AIM15/S1 - ไซ้ ICT เป็นเครื่องมือเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจ (1.2) Public Private Partnership AIM15/S1 - การลดช่องว่างดิจิทัล (6.3) ปรับปรุงการเข้าถึงและการมีประโยชน์ใช้สอยจริงของข้อมูล (6.3.1) สร้างความร่วมมือระหว่างกระทรวงที่เกี่ยวข้อง AIM15/S2 - การมีส่วนร่วมและสร้างศักยภาพให้แก่ประชาชน (2.3) e-services, คอนเทนต์และแอปพลิเคชันไร้พรมแดน ราคาเหมาะสม (2.3.1) ส่งเสริม ศึกษา พัฒนา e-services (2.3.2) พัฒนาและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนใน e-services และคอนเทนต์ต่าง ๆ	AIM15/S3 - การสร้างนวัตกรรม (3.2) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และความร่วมมือ (3.2.2) สร้างเวทีแลกเปลี่ยนสำหรับผู้บริหารด้านไอซีที AIM15/S5 - สร้างเสริมศักยภาพมนุษย์ (5.1) สร้างเสริมศักยภาพมนุษย์ (5.1.1) พัฒนาทักษะผู้เชี่ยวชาญไอซีที	AIM15/S6 - การลดช่องว่างดิจิทัล (6.1) ทบทวนแนวคิดบริการทั่วถึง
CIO - มติ CIO (ที่ปรึกษาภาครัฐ)			ส่งเสริมสนับสนุนเทคนิคและวิชาการให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำหรือแปลงเอกสารและข้อความให้อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งนำหลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าว		
NBPT - นโยบายมรดกแบบดิจิทัล	NBPT/S1 - การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการมรดกแบบดิจิทัล (4.1.2) ขยายบริการมรดกแบบดิจิทัลไปสู่พื้นที่ชนบท (4.1.3) สนับสนุนการลงทุนพัฒนาโครงข่ายมรดกแบบดิจิทัลในทุกระดับ NBPT/S3 - การประกันความมั่นคงปลอดภัยของโครงข่ายมรดกแบบดิจิทัลและความปลอดภัยของสังคมโดยรวม (4.3) การประกันความมั่นคงปลอดภัยของโครงข่ายมรดกแบบดิจิทัลและความปลอดภัยของสังคมโดยรวม (4.3.2) มีการสร้างโครงข่ายทางเลือกหลายเส้นทาง	NBPT/S3 - การประกันความมั่นคงปลอดภัย (4.3) การประกันความมั่นคงปลอดภัย (4.3.4) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบ และบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับข้อมูลที่มีความสำคัญ ให้ประชาชนได้รับข้อมูล ข่าวสารอย่างทันทั่วถึง		NBPT/S1 - การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการมรดกแบบดิจิทัล (4.1.8) ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมด้านโทรคมนาคม รวมทั้งการวิจัยและพัฒนา NBPT/S3 - การประกันความมั่นคงปลอดภัย (4.3) การประกันความมั่นคงปลอดภัย (4.3.1) พัฒนาระบบบุคลากรผู้เชี่ยวชาญความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและโครงข่าย (4.3.5) สร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ภาครัฐและภาคเอกชน	
แผนพัฒนาฯ #11	แผนพัฒนาฯ #11/S1 - สร้างความเป็นธรรมในสังคม (1.1) ไซ้เทคโนโลยีในการพัฒนาอาชีพและยกระดับคุณภาพชีวิต แผนพัฒนาฯ #11/S4 - สร้างเศรษฐกิจฐานความรู้และสร้างปัจจัยแวดล้อม (7) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบจัดการขนส่ง				
ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)	1. การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อหลุดพ้นจากประเทศรายได้ปานกลาง "Middle Income Trap" (Growth & Competitiveness) (4) โครงสร้างพื้นฐาน-การลงทุนการให้บริการและไซ้ประโยชน์ ICT		4. การบริหารราชการแผ่นดิน (Internal Process) (24) การปรับโครงสร้างราชการ-การปรับโครงสร้างระบบราชการ (เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ด้วยระบบ e-service		
นโยบาย รว.ท. "Smart Thailand"	- Smart Network - Smart Cloud	- Smart Information	- Smart Information		- TH e-GIF
แผนปฏิบัติการ 4 ปี, MICT พ.ศ. 2557 - 2560	ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างรากฐานการพัฒนาประเทศด้วย ICT		ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและส่งเสริมการนำ ICT ไปใช้ในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน		
ยุทธศาสตร์การลดงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557, สปป.	3. ยุทธศาสตร์การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน (3.12) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นโยบายการจัดสรรงบประมาณ 3.12.2 ส่งเสริมการรวมศูนย์บริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน โดยพัฒนาระบบข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้ลดช่องว่างต่อการบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
แนวคิด Open Government ประกอบด้วย (Transparency, Participation, Collaboration)		3. ความร่วมมือ (Collaboration) คือแนวทางที่ช่วยเพิ่มโอกาสการทำงานร่วมกันระหว่างรัฐและทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริการที่ดี ประสิทธิภาพร่วมกันนำมาซึ่งการพัฒนาที่ทรงพลังและยั่งยืนในสังคมประชาธิปไตย		2. ความมีส่วนร่วม (Participation) คือ แนวทางที่ช่วยให้ประชาชนมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทางแก้ไขปัญหา ร่วมกระบวนการตัดสินใจกับชีวิตประจำวันถึงปัญหาระดับประเทศมากขึ้น	

ตารางที่ 6 แสดงความสัมพันธ์ของแผน / นโยบายด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของต่างประเทศกับการดำเนินงานของ สรอ.

ยุทธศาสตร์ (ใหม่)	Korea	Singapore	Malaysia	United Kingdom	USA	European Union	Australia	Denmark	Ireland
1. Transformation : ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่	Seamless and converged informatization --> <u>Integrated government IT center</u> (Common services governmentwide)	1. Co-Creating for greater value 1.1 Government as a Service Provider --> the Government will also be driving the next phase of <u>Mobile Government (mGov)</u> programme to deploy more feature-rich and <u>innovative mobile services</u> . 3. Catalysing whole-of government transformation 3.1 <u>Transforming Public Sector Infrastructure and Services</u>	2. Optimise and enhance ICT operations through ICT <u>Infrastructure consolidation</u>	1. Reducing waste and project failure, and stimulating economic growth >> <u>Reuse and share ICT solutions and contracts</u> 2 Creating a common ICT Infrastructure >> Common technology standards will enable the delivery of an <u>open platform</u> to support smaller, interoperable solutions.	2. A "Shared Platform" approach >> Establish a digital services innovation center and advisory group.	4. Pre-conditions for developing eGovernment (Innovative eGovernment): >> <u>On-demand access to shared resources and services.</u>	2. Improving ict energy and Carbon Management (ICT energy intensity measures and targets) >> <u>Consolidation strategies and improvements to data centre facilities infrastructure and design.</u>	Track 3 : Digital solutions for closer public sector collaboration >> <u>A shared digital infrastructure that is safe and sufficiently robust to meet future requirements.</u>	8. Back-end Integration >> <u>Government Networks for re-use</u> , as appropriate and where legally permissible, to minimise duplication in data-sharing.
2. Connecting : สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	- <u>Seamless and converged informatization.</u> - Active response to adverse effects of informatization.	3. Catalysing whole-of government transformation 3.2 Transforming public sector workplace and capabilities	1. Enhance service delivery through the streamlining of ICT architecture 3. Intensify Inter-agency collaboration towards fostering whole of government public service	3 Using ICT to enable and deliver change >> <u>The single domain for citizens to access public services</u> and government information. >> Open its data and application interfaces in ways that encourage businesses to develop new market opportunities.	1. "Information-Centric" approach >> Work with representatives from across government to develop and publish an <u>open data, content, and web API policy</u> for the iGovernment 2. A "Shared Platform" approach >> Improve <u>delivery of digital services</u>	1. User empowerment >> <u>Collaborative production of services</u> , services designed around users needs and Inclusive Services. (Personalised online services) 2. Internal Market >> EU-wide implementation of <u>cross-border services.</u>		Track 3 : Digital solutions for closer public sector collaboration >> <u>Effective and reliable sharing of core data between authorities.</u>	5. Ensure that public service data is available for re-use >> <u>Making data held by public bodies available and easily accessible online for reuse.</u> >> <u>Re-use of administrative data</u> for statistical purposes across the Public Service >> Publish appropriate data in machine-readable formats to facilitate re-use. 8. Back-end Integration >> Practices and procedures that enable <u>single point of data</u> capture for cross system use, both within and across organisations.
3. Collaboration: ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่	Utilization-focused services for users	2. Connecting for active participation 2.1 Consulting the public 2.2 Inviting ideas from the public		1. Reducing waste and project failure, and stimulating economic growth >> <u>Online application store</u> 3. Using ICT to enable and deliver change >> Social media and e-petitions will allow citizens to have <u>increased dialogue and involvement with the Government.</u>)	3. A "Customer-Centric" approach >> <u>Respond to customers' needs</u> and make it easy to find and share information and accomplish important tasks.		3. Using ICT to improve sustainability >> Web 2.0 for <u>online business transactions</u> and communication, smart energy grids, health service delivery to remote areas, land and citizen-focused information exchange) 5. Leadership, governance and management >> <u>Provide central coordination, guidance</u> and support for agencies when implementing)	Track 1 : No more printed forms or letters >> <u>Citizens and companies can now manage many of their communications</u> with the public sector online.	1. Continue momentum with online services >> Provide access to their eGovernment services via a prominent " <u>Online Services</u> " section of their website. 3. Ensure that e-Government is designed around real needs >> <u>Develop an electronic channel allowing citizens and businesses to suggest potential new eGovernment services</u> and to track progress of their suggestions.
4. Readiness: ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	Public-Private collaborative governance		4. Strengthen ICT governance to ensure value delivery	4. Strengthening governance	2. A "Shared Platform" approach >> <u>Identify and recommend changes</u> to help close gaps in policy and standards.	1. User Empowerment >> Involvement of citizens and businesses in <u>policy-making processes.</u>			4. Take steps to improve take-up >> <u>Raise awareness</u> of which services are available online and provide incentives to encourage citizens and businesses to use the eGovernment channel.

๑. วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์

๑.๑ วิสัยทัศน์

- แผนยุทธศาสตร์ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘: เป็นหน่วยงานกลางของประเทศในการผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์และมั่นคงปลอดภัย (Enabling Complete & Secure e-Government)

- แผนยุทธศาสตร์ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐:

ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส
เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน
Enabling Smart* and Open Government** for the People

*Smart = Sustainability + Cross-Boundary + Innovation

**Open = Transparency + Participation + Collaboration

๑.๒ ภารกิจ พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๕ การจัดตั้ง วัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) กำหนดให้มีภารกิจ ดังนี้

- ๑) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๒) ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๓) ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๔) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

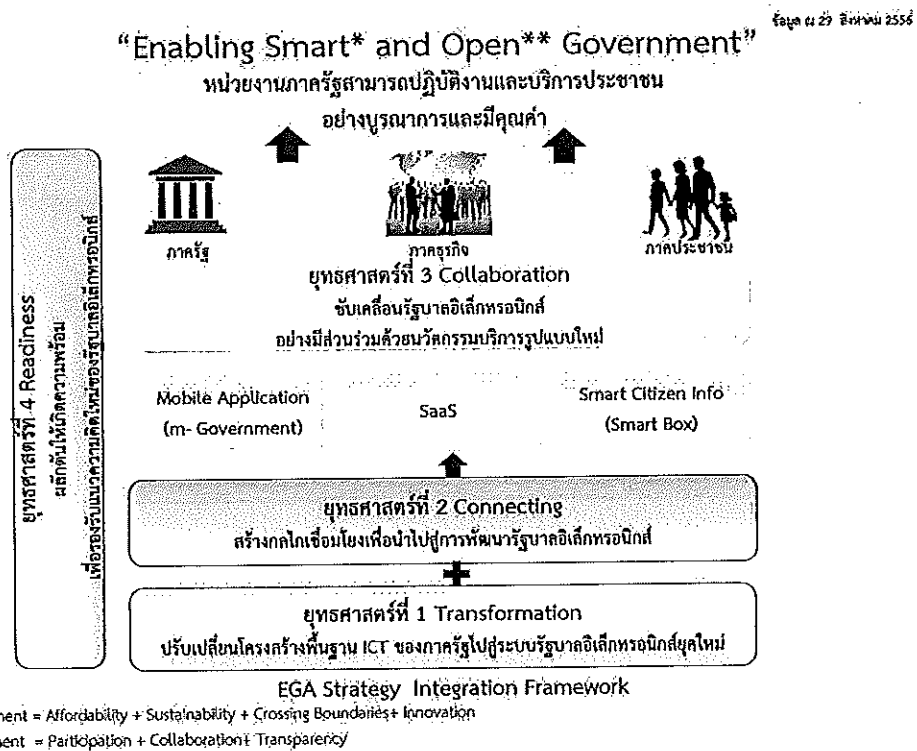
๑.๓ ยุทธศาสตร์ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)

ตารางที่ ๔-๑ ยุทธศาสตร์ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘) และ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)

พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘	พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ (ปรับปรุงใหม่)
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดความซ้ำซ้อน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับการบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดสถาปัตยกรรม หรือมาตรฐานของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นเอกภาพและมีธรรมาภิบาล และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AC)</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Transformation: ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Connecting: สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Collaboration: ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Readiness: ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</p>

โดยสามารถแสดงความเชื่อมโยงของแต่ละยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนไปสู่ “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” ดังนี้

แผนภาพที่ ๔-๑ แสดงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของ สรอ.



โดยสามารถแสดงรายละเอียดของแต่ละยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย เป้าหมาย ผลผลิต ตัวชี้วัด และกลยุทธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่
(Transformation)

เป้าหมาย: หน่วยงานภาครัฐสามารถปฏิบัติงานและบริการประชาชนอย่างบูรณาการและมีคุณค่า

กลยุทธ์ดำเนินงาน:

- ๑) ผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนแนวคิดและกระบวนการในการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT ของภาครัฐที่มีอยู่เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเหมาะสม
- ๒) ผลักดันการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

ผลผลิต: ระบบ e-Government ที่ทันสมัยบนพื้นฐานของการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า
ตัวชี้วัด:

- ๑) ลดความซ้ำซ้อนในการจัดหาและดำเนินการระบบ IT ภาครัฐได้ปีละไม่ต่ำกว่า ๖๐๐ ล้านบาท (รวมทุกยุทธศาสตร์)
- ๒) ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานที่ได้รับบริการจาก สรอ.

โครงการ/กิจกรรม:

โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Common Government Network Infrastructure)

๑) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาและบูรณาการเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐให้เชื่อมโยงถึงกันเพื่อให้เกิดการบูรณาการในการทำงาน และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

๒) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud) ซึ่งเป็นบริการในรูปแบบใหม่ที่ช่วยให้เกิดการจัดสรรและใช้ทรัพยากรด้านโครงสร้างพื้นฐานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถลดข้อจำกัดด้านระยะเวลาการจัดซื้อจัดจ้างที่กระทบไปถึงระยะเวลาในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันต่อความจำเป็นในการใช้งานของหน่วยงาน และยังลดภาระในการดูแลบริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบ อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการพัฒนา e-Government ตามหลักของการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม (Green Concept) อีกด้วย

๓) การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (Mail Go Thai) ที่ให้บริการระบบ e-Mail กลางแก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อรองรับการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลข่าวสารในส่วนงานราชการจากการใช้งาน Free e-Mail ของต่างประเทศ ซึ่งบริการนี้จะพัฒนาให้เป็น Government ID สำหรับการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศหรือบริการของภาครัฐซึ่งกำลังอยู่ระหว่างการนำร่อง โดยข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถใช้บัญชีรายชื่อของ Mail Go Thai ในการเข้าถึง ICT Free Wi-Fi ได้และจะดำเนินการร่วมกับหน่วยงานของรัฐเพื่อขยายผลไปสู่ระบบสารสนเทศที่สำคัญอื่นๆ ต่อไป

๔) การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring) ทำหน้าที่เป็นศูนย์ประสานงานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีระบบกลางที่จะสามารถทำการตรวจสอบจุดอ่อนทางด้านเทคนิคในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ

หมายเหตุ: กรอบการดำเนินการจะกำหนดกิจกรรมในแต่ละช่วงเวลาตามแผนงานในแต่ละปี

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(Connecting)

เป้าหมาย: มีกลไกด้านซอฟต์แวร์และอื่นๆ ที่สนับสนุนการทำงานอย่างบูรณาการ
กลยุทธ์ดำเนินงาน:

การบูรณาการข้อมูลพื้นฐานและระบบงานเพื่อรองรับการพัฒนาบริการของภาครัฐ
ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน เพื่อยกระดับการบริการแก่ประชาชน

ผลผลิต:

- ๑) เครื่องมือสนับสนุนการบูรณาการข้อมูล กระบวนการ และบริการ เช่น API, Web Services (Data, Process and Service)
- ๒) ข้อมูลพื้นฐาน (Shared Data Resource) เพื่อการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ร่วมกัน

ตัวชี้วัด:

- ๑) จำนวนเครื่องมือที่ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการบูรณาการข้อมูล กระบวนการ และบริการ
- ๒) จำนวนชุดข้อมูลพื้นฐานภาครัฐ (Data Set) เพื่อใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูล (๒ ประเภท/ปี)
- ๓) ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานที่ได้รับบริการจาก สรอ.

โครงการ/กิจกรรม:

โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน
(Common Government Information Infrastructure and e-Service)

๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (e-Government Platform) เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงาน โดยให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (e-Government Platform) และเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ ของรัฐในรูปแบบ Government API (Application Program Interface) รวมถึง การส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์ โดยสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และ องค์กรเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Partner) เพื่อรองรับการให้บริการแก่ทุกภาคส่วน

หมายเหตุ: กรอบการดำเนินการจะกำหนดกิจกรรมในแต่ละช่วงเวลาตามแผนงานในแต่ละปี

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่
(Collaboration)

เป้าหมาย:

- ๑) มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในรูปแบบใหม่ (Smart e-Service) ซึ่งสนองความต้องการของประชาชนได้
- ๒) ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับบริการของรัฐอย่างมีคุณค่า

กลยุทธ์ดำเนินงาน:

- ๑) พัฒนาบริการไปสู่ภาครัฐ ภาคธุรกิจและภาคประชาชน
 - ๒) สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจและภาคประชาชน
- ระบบบริการภาครัฐรูปแบบใหม่

ผลผลิต:

ตัวชี้วัด:

- ๑) จำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในรูปแบบใหม่ (Smart e-Service) อาทิ ลดการใช้กระดาษ การใช้ Smart Card และบริการ m-Government เป็นต้น
- ๒) จำนวนประชาชนที่เสนอความเห็นผ่านช่องทางสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

โครงการ/กิจกรรม :

โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน
(Common Government Information Infrastructure and e-Service)

๑. การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels) ได้แก่ การพัฒนาเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal) ศูนย์รวมระบบงานภาครัฐ (Government Application Center) และ Data.go.th พร้อมทั้ง พัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) และ Mobile Application เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงและใช้งานบริการภาครัฐแก่ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ ภาครัฐ และนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๒. การนำร่องบริการ IT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen) โดยเป็นการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้บริการภาครัฐในรูปแบบ One Stop Service ซึ่งครอบคลุมการดำเนินการในส่วนของ ๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) ของท้องถิ่น ๒) ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ และ ๓) การพัฒนาระบบและบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและ e-Service ของภาครัฐอย่างสะดวกรวดเร็ว ผ่านอุปกรณ์ Smart Box ซึ่งจะมีการติดตั้งในระดับท้องถิ่น

หมายเหตุ: กรอบการดำเนินการจะกำหนดกิจกรรมในแต่ละช่วงเวลาตามแผนงานในแต่ละปี

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(Readiness)

เป้าหมาย:

- ๑) หน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านการปฏิบัติงานในบริบทของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่

กลยุทธ์ดำเนินงาน:

- ๑) การวิจัยนโยบายในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (ผลักดันเชิงนโยบายเพื่อพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์)
- ๒) การยกระดับขีดความสามารถด้าน e-Government ของบุคลากรภาครัฐเพื่อรองรับแนวคิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชน (การพัฒนาบุคลากรการเรียนรู้เพื่อสร้างบุคลากรภาครัฐและประชาชน)

ผลผลิต:

โครงการหรือกิจกรรมที่สร้างความพร้อมให้แก่ผู้มีส่วนร่วม

ตัวชี้วัด:

จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่สร้างความพร้อมให้แก่ผู้มีส่วนร่วม (ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน)

โครงการ/กิจกรรม :

โครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และบริการประชาชน
(Common Government Information Infrastructure and e-Service)

๑. การวิจัยนโยบาย (Policy Research) ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ช่วยกำหนดทิศทางการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Ranking) ผ่าน การวิจัยเชิงวิชาการร่วมกับส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จากภาคประชาชน

๒. การยกระดับขีดความสามารถด้าน e-Government และพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capability Building) โดยการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากร ICT ภาครัฐ เพื่อใช้ในการวางแผนการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ พร้อมดำเนินการอบรมให้ความรู้การใช้ ICT ที่จำเป็น สำหรับผู้บริหารระดับสูง (CEO) ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (CIO) และเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ให้มีความเข้าใจและสามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว รวมถึง การจัดทดสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีทีของบุคลากรด้านสารสนเทศภาครัฐ

หมายเหตุ: กรอบการดำเนินการจะกำหนดกิจกรรมในแต่ละช่วงเวลาตามแผนงานในแต่ละปี

โดยเมื่อเปรียบเทียบประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ กับแผนยุทธศาสตร์ฉบับก่อน (ปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘) จะพบว่าประเด็นเนื้อหาหลักมีความใกล้เคียงกัน โดยได้เพิ่มกิจกรรมและกลยุทธ์การดำเนินงานให้ครอบคลุมการพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในทุกยุทธศาสตร์ ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลจากปฏิบัติงานจริงมาเป็นระยะเวลากว่า ๒ ปี จึงทำให้มีข้อมูลเชิงลึกและสามารถวางกรอบแนวทางการดำเนินงานที่ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งมิติด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านข้อมูล ด้านบุคลากร รวมทั้งด้านนโยบายและกรอบแนวทางต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะ

การประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานและเป็นตัวชี้วัดที่สามารถแสดงผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

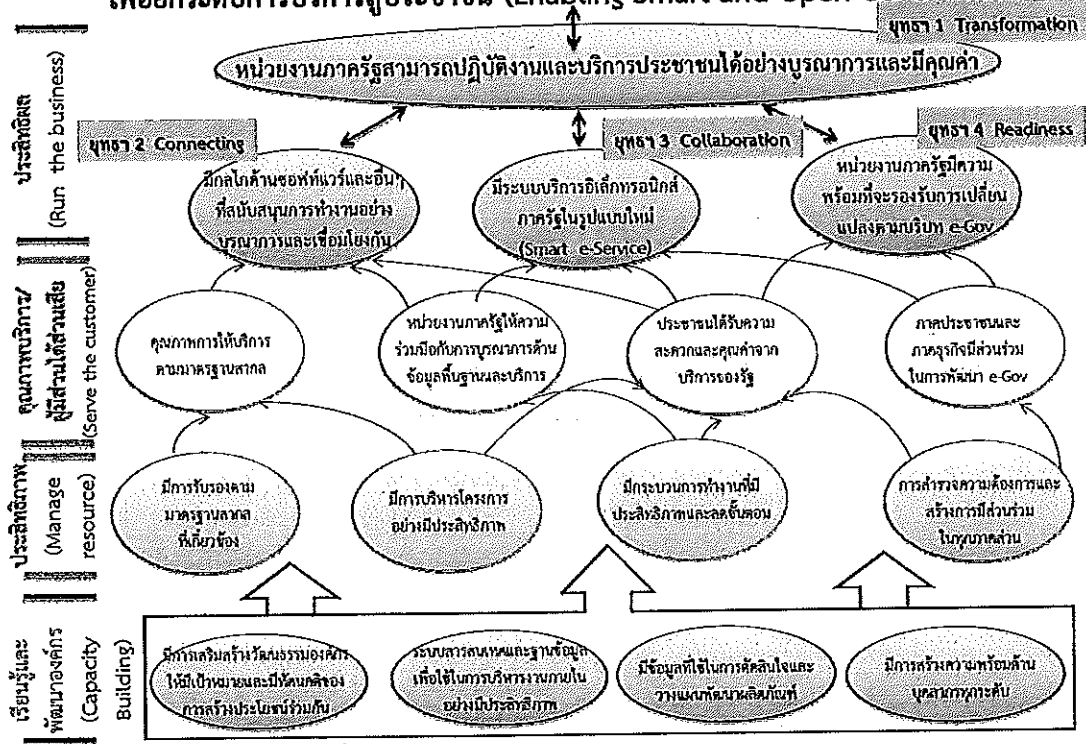
ตารางที่ ๔-๒ เปรียบเทียบตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ ปี ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐

แผนยุทธศาสตร์ ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘	แผนยุทธศาสตร์ ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ (ปรับปรุงใหม่)
<p>๑) หน่วยงานภาครัฐระดับกระทรวงและกรม จำนวนร้อยละ ๕๐ มีการบูรณาการและเชื่อมโยงในเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ภายในปี ๒๕๕๘ (ยุทธศาสตร์ ๑)</p> <p>๒) ลดความซ้ำซ้อนของมูลค่าการจัดการและดำเนินการระบบ IT ภาครัฐได้ปีละไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ ล้านบาท (ยุทธศาสตร์ ๑)</p> <p>๓) เกิด Government Secured Intranet (GSI) ภายในปี ๒๕๕๘ (ยุทธศาสตร์ ๑)</p> <p>๔) กระทรวงนำร่อง ๑๐ กระทรวงมีข้อตกลงร่วมกันในด้านมาตรฐาน หรือสถาปัตยกรรม สำหรับเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบเป็นแนวทาง ภายในปี ๒๕๕๘ (ยุทธศาสตร์ ๒)</p> <p>๕) แนวคิดใหม่หรือนวัตกรรม สามารถแก้ไขปัญหาหรือยกระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่นำแนวคิดหรือนวัตกรรมดังกล่าวไปใช้ได้ (ยุทธศาสตร์ ๒)</p> <p>๖) การบูรณาการระบบสารสนเทศภาครัฐได้รับการยกระดับไปสู่ระดับที่ ๔: Intelligence System ในที่สุดภายในปี ๒๕๕๘ (ยุทธศาสตร์ ๒)</p> <p>๗) เครือข่ายความร่วมมือที่ลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับ สรอ. มีความเข้มแข็งมากขึ้นในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AC) (ยุทธศาสตร์ ๓)</p>	<p>๑) ลดความซ้ำซ้อนของมูลค่าการจัดการและดำเนินการระบบ ICT ภาครัฐได้ปีละไม่ต่ำกว่า ๖๐๐ ล้านบาท (รวมทุกยุทธศาสตร์) (ยุทธศาสตร์ ๑)</p> <p>๒) จำนวนเครื่องมือที่ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการบูรณาการข้อมูล, กระบวนการ และบริการ (ยุทธศาสตร์ ๒)</p> <p>๓) จำนวนชุดข้อมูลพื้นฐานภาครัฐ (Data Set) เพื่อใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูล (ปีละ ๒ ประเภท) (ยุทธศาสตร์ ๒)</p> <p>๔) จำนวนระบบบริการภาครัฐในรูปแบบใหม่ (ยุทธศาสตร์ ๓)</p> <p>๕) ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานที่ได้รับบริการจาก สรอ. (ยุทธศาสตร์ ๑ และ ๒)</p> <p>๖) จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่สร้างความพร้อมให้แก่ผู้มีส่วนร่วม (ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน) (ยุทธศาสตร์ ๔)</p>

จากยุทธศาสตร์ทั้ง ๔ ข้อของ สรอ. สามารถแสดงแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ซึ่งแสดงความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล ใน ๔ ด้าน ได้แก่ ประสิทธิภาพ คุณภาพบริการ ประสิทธิภาพ และพัฒนาองค์การ โดยอาศัยกรอบการวิเคราะห์ตาม “Balance Scorecard” ดังนี้

แผนภาพที่ ๔-๒ แสดงแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)

ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน (Enabling Smart and Open Government)



บทที่ ๕ แนวทางการดำเนินงาน (Roadmap)

ตามยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ๔ ด้าน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) ได้กำหนดประเด็นการดำเนินงาน และความท้าทายที่จะคาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ (Transformation)

กลยุทธ์ดำเนินงาน:

- ผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนแนวคิดและกระบวนการในการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT ของภาครัฐที่มีอยู่เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเหมาะสม

๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
- บริหารจัดการงบประมาณและโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับภาครัฐอย่างเหมาะสม/คุ้มค่า ระยะที่ ๑ (อย่างน้อยร้อยละ ๒๕ ของจำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรมในส่วนกลางทั้งหมด*)	- บริหารจัดการงบประมาณและโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับภาครัฐอย่างเหมาะสม/คุ้มค่า ระยะที่ ๒ (สะสมอย่างน้อยร้อยละ ๕๐ ของจำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรมในส่วนกลางทั้งหมด*)	- บริหารจัดการงบประมาณและโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับภาครัฐอย่างเหมาะสม/คุ้มค่า ระยะที่ ๓ (สะสมอย่างน้อยร้อยละ ๗๕ ของจำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรมในส่วนกลางทั้งหมด*)	- บริหารจัดการงบประมาณและโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับภาครัฐอย่างเหมาะสม/คุ้มค่า (ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรมในส่วนกลางทั้งหมด*)

* หมายถึง หน่วยงานระดับกรมในส่วนกลางทั้งหมด ไม่รวม หน่วยงานระดับจังหวัดและหน่วยงานด้านความมั่นคงของประเทศ

- ผลักดันการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
- บริการ GIN, G-Cloud, Mail Go Thai และ Software as a Service (SaaS) ที่เพียงพอในการรองรับความต้องการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของหน่วยงาน	- บริการ GIN, G-Cloud, Mail Go Thai และ Software as a Service (SaaS) ที่รองรับความต้องการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของหน่วยงาน - ศูนย์คอมพิวเตอร์กลางและศูนย์สำรองข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) ระยะที่ ๑	- บริการ GIN, G-Cloud, Mail Go Thai และ Software as a Service (SaaS) ที่รองรับความต้องการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของหน่วยงาน - ศูนย์คอมพิวเตอร์กลางและ ศูนย์สำรองข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) ระยะที่ ๒	- บริการ GIN, G-Cloud, Mail Go Thai และ Software as a Service (SaaS) ที่รองรับความต้องการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของหน่วยงาน - ศูนย์คอมพิวเตอร์กลางและศูนย์สำรองข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) ระยะที่ ๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Connecting)

กลยุทธ์ดำเนินงาน:

๑. การบูรณาการข้อมูลพื้นฐานและระบบงานเพื่อรองรับการพัฒนาบริการของภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน เพื่อยกระดับการบริการแก่ประชาชน

- ๑.๑ เชื่อมโยงข้อมูลพื้นฐานภาครัฐที่สำคัญในระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพัฒนาและให้บริการ

๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
Government Platform สำหรับข้อมูลพื้นฐานด้านบุคคล - Smart Agriculture (ระยะที่ ๑) - Smart Health (ระยะที่ ๑: Telemedicine) - Smart Education (ระยะที่ ๑) - Smart Welfare (สิทธิคนพิการ, คนชรา) (ระยะที่ ๑)	Government Platform สำหรับข้อมูลพื้นฐานด้านบุคคล - Smart Agricultur (ระยะที่ ๒) - Smart Health (ระยะที่ ๒) - Smart Education (ระยะที่ ๒) - Smart Welfare (สิทธิคนพิการ, คนชรา) (ระยะที่ ๒) - Smart Labor (ระยะที่ ๑)	Government Platform สำหรับข้อมูลพื้นฐานด้านบุคคล - Smart Agriculture (ระยะที่ ๓) - Smart Health (ระยะที่ ๓) - Smart Education (ระยะที่ ๓) - Smart Welfare (สิทธิคนพิการ, คนชรา) (ระยะที่ ๓) - Smart Labor (ระยะที่ ๒)	Government Platform สำหรับข้อมูลพื้นฐานด้านบุคคล - Smart Agriculture (ระยะที่ ๔) - Smart Health (ระยะที่ ๔) - Smart Education (ระยะที่ ๔) - Smart Welfare (สิทธิคนพิการ, คนชรา) (ระยะที่ ๔) - Smart Labor (ระยะที่ ๓)

- ๑.๒ เครื่องมือกลางสำหรับสารสนเทศร่วม (Common Services)

๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
- e-CMS* - Government ID/ Authentication (ระยะที่ ๑) - API Platform (ระยะที่ ๑)	- e-CMS* - Government ID/ Authentication (ระยะที่ ๒) - API Platform (ระยะที่ ๒)	- e-CMS* - Government ID/ Authentication (ระยะที่ ๓) - API Platform (ระยะที่ ๓)	- e-CMS* - Government ID/ Authentication (ระยะที่ ๔) - API Platform (ระยะที่ ๔)

*e-CMS = Electronic Correspondence Management System

หมายเหตุ: ระยะที่ ๑ หมายถึง ริเริ่มโครงการ (Initiative)

ระยะที่ ๒ หมายถึง นำร่องการพัฒนาบริการ (Pilot)

ระยะที่ ๓ หมายถึง พัฒนาบริการ (Production)

ระยะที่ ๔ หมายถึง ต่อยอดการพัฒนาบริการ (Enhanced Production)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่
(Collaboration)

กลยุทธ์ดำเนินงาน:

๑. พัฒนาบริการไปสู่ภาครัฐ ภาคธุรกิจและภาคประชาชน

๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
- Back Office Application: SaaS (Saraban, GIN Conference, Document Management และอื่นๆ) - Front Office Application (Mobile Applications, Government Application Center, ..) - นำร่องบริการ ICT ไปสู่ ท้องถิ่น (Smart Citizen)	- Back Office Application: SaaS (Saraban, GIN Conference, Document Management และอื่นๆ) - Front Office Application (Mobile Applications, Government Application Center, ..) - นำร่องบริการ ICT ไปสู่ ท้องถิ่น (Smart Citizen)	- Back Office Application: SaaS (Saraban, GIN Conference, Document Management และอื่นๆ) - Front Office Application (Mobile Applications, Government Application Center, ..) - นำร่องบริการ ICT ไปสู่ ท้องถิ่น (Smart Citizen)	- Back Office Application: SaaS (Saraban, GIN Conference, Document Management และอื่นๆ) - Front Office Application (Mobile Applications, Government Application Center, ..) - นำร่องบริการ ICT ไปสู่ ท้องถิ่น (Smart Citizen)

๒. สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจและภาคประชาชน

๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
- นำร่องความร่วมมือในการ พัฒนาบริการพื้นฐาน ภาครัฐ	- ความร่วมมือในการพัฒนา บริการพื้นฐานภาครัฐที่ ตอบสนองความต้องการ ภาคธุรกิจและภาค ประชาชน	- ความร่วมมือในการ พัฒนาบริการพื้นฐาน ภาครัฐที่ตอบสนองความ ต้องการภาคธุรกิจและ ภาคประชาชน	- ความร่วมมือในการพัฒนา บริการพื้นฐานภาครัฐที่ ตอบสนองความต้องการ ภาคธุรกิจและภาค ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
(Readiness)

กลยุทธ์ดำเนินงาน :

- ๑) การวิจัยนโยบายในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (ผลักดันเชิงนโยบายการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์)

๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (มีการจัดทำ Policy Recommendation จำนวน ๑ ฉบับ)	- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- ๒) การยกระดับขีดความสามารถด้าน e-Government ของบุคลากรภาครัฐเพื่อรองรับแนวความคิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชน (พัฒนากลไกการเรียนรู้เพื่อสร้างบุคลากรภาครัฐและประชาชน)

๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐
- ช่องทางการเตรียมความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Learning, การอบรม, การพัฒนาด้านซอฟต์แวร์, e - Government Channel, Application บน Tablet, e-Book เป็นต้น	- ช่องทางการเตรียมความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Learning, การอบรม, การพัฒนาด้านซอฟต์แวร์, e- Government Channel, Application บน Tablet, e-Book เป็นต้น	- ช่องทางการเตรียมความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Learning, การอบรม, การพัฒนาด้านซอฟต์แวร์, e- Government Channel, Application บน Tablet, e-Book เป็นต้น	- ช่องทางการเตรียมความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Learning, การอบรม, การพัฒนาด้านซอฟต์แวร์, e- Government Channel, Application บน Tablet, e-Book เป็นต้น

บทที่ ๒ การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

สรอ. มีแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตามภารกิจที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ การติดตามประเมินผลภายในองค์กรและการประเมินผลองค์กรโดยภายนอก ดังนี้

๑. การติดตามประเมินผลภายในองค์กร ประกอบด้วย

๑.๑ การวัดผลตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนดไว้ ประกอบด้วย ๔ มิติ ได้แก่ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์กร

๑.๒ การวัดผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ปี พ.ศ. ๒๕๕๗

๑.๓ การวัดผลตามแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร

๒. การประเมินผลองค์กรโดยภายนอก ประกอบด้วย

๒.๑ การวัดผลการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๓๗ ซึ่งจะกำหนดให้ต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่คณะกรรมการบริหารกำหนด โดยสถาบันหน่วยงาน องค์กร หรือบุคคลที่เป็นกลางและมีความเชี่ยวชาญในด้านการประเมินผล

๒.๒ การวัดผลการดำเนินงานของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(ร่าง) ยุทธศาสตร์ 4 ปี (57 -60)		เป้าหมาย	ผลผลิต	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ดำเนินงาน	(ร่าง) Roadmap 4 ปี (57 - 60)				โครงการปี 2557	
						รายละเอียดเพิ่มเติม	2557	2558	2559	2560	
ยุทธศาสตร์ที่ 1	Transformation : ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่	หน่วยงานภาครัฐสามารถปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนอย่างบูรณาการและมีคุณค่า	ระบบ e-Government ที่ทันสมัยบนพื้นฐานของการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า	1) ลดความซ้ำซ้อนในการจัดหาและดำเนินการระบบ IT ภาครัฐได้ปีละไม่ต่ำกว่า ๖๐๐ ล้านบาท (รวมทุกยุทธศาสตร์) 2) ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานที่ได้รับบริการจาก สรอ.	1. ผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนแนวคิดและกระบวนการในการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT ของภาครัฐที่มีอยู่ให้เกิดความคุ้มค่าและเหมาะสม	1. ผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนแนวคิดและกระบวนการในการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT ของภาครัฐ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเหมาะสม	- บริหารจัดการงบประมาณและโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับภาครัฐอย่างเหมาะสม/ คุ้มค่า ระยะที่ 1 (อย่างน้อยร้อยละ 25 ของจำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรมในส่วนกลางทั้งหมด*) * หมายถึง หน่วยงานระดับกรมในส่วนกลางทั้งหมด ไม่รวม หน่วยงานระดับจังหวัดและหน่วยงานด้านความมั่นคงของประเทศ	- บริหารจัดการงบประมาณและโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับภาครัฐอย่างเหมาะสม/ คุ้มค่า ระยะที่ 2 (สะสมอย่างน้อย ร้อยละ 50 ของจำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรมในส่วนกลางทั้งหมด*)	- บริหารจัดการงบประมาณและโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับภาครัฐอย่างเหมาะสม/ คุ้มค่า ระยะที่ 3 (สะสมอย่างน้อย ร้อยละ 75 ของจำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรมในส่วนกลางทั้งหมด*)	- บริหารจัดการงบประมาณและโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับภาครัฐอย่างเหมาะสม/ คุ้มค่า ระยะที่ 4 (สะสมอย่างน้อย ร้อยละ 100 ของจำนวนหน่วยงานภาครัฐระดับกรมในส่วนกลางทั้งหมด*)	1. การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) 2. การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G - Cloud) 3. การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (Mail Go Thai) 4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring)
					2. ผลักดันการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ	2. ผลักดันการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ	- บริการ GIN, G-Cloud, Mail Go Thai และ Software as a Service (SaaS) ที่รองรับความต้องการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของหน่วยงาน	- บริการ GIN, G-Cloud, Mail Go Thai และ Software as a Service (SaaS) ที่รองรับความต้องการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของหน่วยงาน	- บริการ GIN, G-Cloud, Mail Go Thai และ Software as a Service (SaaS) ที่รองรับความต้องการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของหน่วยงาน	- บริการ GIN, G-Cloud, Mail Go Thai และ Software as a Service (SaaS) ที่รองรับความต้องการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ของหน่วยงาน	
ยุทธศาสตร์ที่ 2	Connecting : สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	มีกลไกด้านซอฟต์แวร์และอื่นๆ ที่สนับสนุนการทำงานอย่างบูรณาการ	1) เครื่องมือสนับสนุนการบูรณาการข้อมูล กระบวนการ และบริการ เช่น API, Web Services (Data, Process and Service) 2) ข้อมูลพื้นฐาน (Shared Data Resource) เพื่อการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ร่วมกัน	1) จำนวนเครื่องมือที่ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการบูรณาการข้อมูล กระบวนการ และบริการ 2) จำนวนชุดข้อมูลพื้นฐานภาครัฐ (Data Set) เพื่อใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูล (2 ประเภท/ปี) 3) ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานที่ได้รับบริการจาก สรอ.	1. การบูรณาการข้อมูลพื้นฐานและระบบงานเพื่อรองรับการพัฒนาบริการของภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน เพื่อยกระดับการบริการแก่ประชาชน	1.1 เชื่อมโยงข้อมูลพื้นฐานภาครัฐที่สำคัญในระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพัฒนาและให้บริการ	Government Platform สำหรับข้อมูลพื้นฐานด้านบุคคล - Smart Agriculture (ระยะที่ 1) - Smart Health (ระยะที่ 1: Telemedicine) - Smart Education (ระยะที่ 1: Smart Welfare (สิทธิคนพิการ, คนชรา) (ระยะที่ 2) - Smart Disaster Management (ระยะที่ 1)	Government Platform สำหรับข้อมูลพื้นฐานด้านบุคคล - Smart Agriculture (ระยะที่ 2) - Smart Health (ระยะที่ 2) - Smart Education (ระยะที่ 2) - Smart Welfare (สิทธิคนพิการ, คนชรา) (ระยะที่ 2) - Smart Labor (ระยะที่ 1)	Government Platform สำหรับข้อมูลพื้นฐานด้านบุคคล - Smart Agriculture (ระยะที่ 3) - Smart Health (ระยะที่ 3) - Smart Education (ระยะที่ 3) - Smart Welfare (สิทธิคนพิการ, คนชรา) (ระยะที่ 3) - Smart Labor (ระยะที่ 2)	Government Platform สำหรับข้อมูลพื้นฐานด้านบุคคล - Smart Agriculture (ระยะที่ 4) - Smart Health (ระยะที่ 4) - Smart Education (ระยะที่ 4) - Smart Welfare (สิทธิคนพิการ, คนชรา) (ระยะที่ 4) - Smart Labor (ระยะที่ 3)	- การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform)
						1.2 เครื่องมือกลางสำหรับสารสนเทศร่วม (Common Services)	- e-CMS* - Government ID/Authentication (ระยะที่ 1) - API Platform (ระยะที่ 1) *e-CMS = Electronic Correspondence Management System	- e-CMS* - Government ID/Authentication (ระยะที่ 2) - API Platform (ระยะที่ 2)	- e-CMS* - Government ID/Authentication (ระยะที่ 3) - API Platform (ระยะที่ 3)	- e-CMS* - Government ID/Authentication (ระยะที่ 4) - API Platform (ระยะที่ 4) หมายเหตุ: ระยะที่ 1: ริเริ่มโครงการ (Initiative) ระยะที่ 2 : นำร่องการพัฒนาบริการ (Pilot) ระยะที่ 3 : พัฒนาบริการ (Production) ระยะที่ 4 : ต่อยอดการพัฒนาบริการ	
ยุทธศาสตร์ที่ 3	Collaboration: ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่	1) มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในรูปแบบใหม่ (Smart e-Service) ซึ่งสนองความต้องการของประชาชนได้ 2) ประชาชนได้รับความสะดวกและมีคุณค่าจากบริการของรัฐ	1) ระบบบริการภาครัฐรูปแบบใหม่	1) จำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในรูปแบบใหม่ (Smart e-Service) อาทิ ลดการใช้กระดาษ การใช้ Smart Card และบริการ m – Government เป็นต้น 2) จำนวนประชาชนที่เสนอความเห็นผ่านช่องทางสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ	1. พัฒนาการไปสู่ภาครัฐภาคธุรกิจและภาคประชาชน	- นำร่องความร่วมมือในการพัฒนาบริการพื้นฐานภาครัฐ	- ความร่วมมือในการพัฒนาบริการพื้นฐานภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการภาคธุรกิจและภาคประชาชน	- ความร่วมมือในการพัฒนาบริการพื้นฐานภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการภาคธุรกิจและภาคประชาชน	- ความร่วมมือในการพัฒนาบริการพื้นฐานภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการภาคธุรกิจและภาคประชาชน	1. การพัฒนาช่องทางเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels) 2. การนำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info) (* ข้อเดิมปี 56 คือ Smart City)	
					2. สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน	Back Office Application: SaaS (Saraban, GIN Conference, Document Management และอื่นๆ) Front Office Application (Mobile Applications, Government Application Center, ..) - นำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen)	Back Office Application: SaaS (Saraban, GIN Conference, Document Management และอื่นๆ) - Front Office Application (Mobile Applications, Government Application Center, ..) - นำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen)	Back Office Application: SaaS (Saraban, GIN Conference, Document Management และอื่นๆ) - Front Office Application (Mobile Applications, Government Application Center, ..) - นำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen)	Back Office Application: SaaS (Saraban, GIN Conference, Document Management และอื่นๆ) - Front Office Application (Mobile Applications, Government Application Center, ..) - นำร่องบริการ ICT ไปสู่ท้องถิ่น (Smart Citizen)		
ยุทธศาสตร์ที่ 4	Readiness: ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวความคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	1) หน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านการปฏิบัติงานในบริบทของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่	โครงการหรือกิจกรรมที่สร้างความพร้อมให้แก่ผู้มีส่วนร่วม	1) จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่สร้างความพร้อมให้แก่ผู้มีส่วนร่วม (ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน)	1. การวิจัยนโยบายในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	(ผลักดันเชิงนโยบายเพื่อพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์)	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาต้นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (มีการจัดทำ Policy recommendation จำนวน 1 ฉบับ)	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาต้นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาต้นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาต้นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	การวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research)
					2. การยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐด้าน e-Government เพื่อรองรับแนวคิดการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ	(การพัฒนาบุคลากรเรียนรู้เพื่อสร้างบุคลากรภาครัฐและประชาชน)	ช่องทางเตรียมความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Learning, การอบรม, การพัฒนาต้นซอฟต์แวร์, e- Government Channel, Application บน Tablet, e-Book เป็นต้น	ช่องทางเตรียมความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Learning, การอบรม, การพัฒนาต้นซอฟต์แวร์, e- Government Channel, Application บน Tablet, e-Book เป็นต้น	ช่องทางเตรียมความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Learning, การอบรม, การพัฒนาต้นซอฟต์แวร์, e- Government Channel, Application บน Tablet, e-Book เป็นต้น	ช่องทางเตรียมความพร้อมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Learning, การอบรม, การพัฒนาต้นซอฟต์แวร์, e-Gov Channel, Application บน Tablet, e-Book เป็นต้น	

สรุปความต้องการ/ความคาดหวังจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups)
กลุ่ม Government (e-Governance and ICT Governance)
วันที่ ๒๕ ก.ค. ๕๖

ผู้เข้าร่วมประชุม:

- หน่วยงานภายใต้ ทก. เช่น สป.ทก., ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ, กรมอุตุนิยมวิทยา, สพรอ. ศภช., สำนักงานสถิติแห่งชาติ, สรอ. เป็นต้น
- กระทรวงการคลัง
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- สำนักงานรัฐมนตรี
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)

ประเด็นความคิดเห็น/ความคาดหวัง	รายละเอียดความคิดเห็น	หน่วยงานที่แสดงความคิดเห็น	หมายเหตุ: ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ๔ ปี สรอ. (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)
การสร้างความพร้อมด้าน e-Government แก่บุคลากรภาครัฐ	- ควรให้ความสำคัญกับการสร้างแนวคิดและความรู้แบบใหม่ด้าน e-Government ให้แก่ผู้นำภาครัฐเพื่อให้เป็นแรงสนับสนุนด้านนโยบาย โดยปัจจุบันมีบุคลากรรัฐมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งาน ICT ที่หลากหลาย ทั้งต่อต้านและสนับสนุน	ท่านฉวีรัตน์ รองปลัด ทก.	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Readiness (การยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐเพื่อรองรับแนวคิด e-Government)
	- ควรมีการสร้างความสัมพันธ์ของผู้บริหารทั้งแบบ Vertical (หน่วยงานภายใต้กระทรวงเดียวกัน) และ Horizontal (ข้ามหน่วยงาน)	ผู้แทน ก.แรงงาน	
	- ควรมีการผลักดันนโยบายจากผู้บริหารระดับสูง, CIO, ผอ.สำนัก	ผู้แทน BOI	
	- ปัจจุบัน บุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่จะยังไม่เข้าใจหรือสนับสนุนการใช้งาน ICT ในกระบวนการเท่าที่ควร		

ประเด็นความ คิดเห็น/ความ คาดหวัง	รายละเอียดความคิดเห็น	หน่วยงานที่ แสดงความ คิดเห็น	หมายเหตุ: ความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ๔ ปี สรอ. (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)
การปรับปรุง กระบวนการทำงาน กฎระเบียบ/มาตรการ/ มาตรฐานเพื่อรองรับการ ใช้งาน ICT ในภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการปรับกระบวนการทำงานภาครัฐเพื่อให้รองรับการใช้งาน ICT มากขึ้น โดยปัจจุบัน กฎหมาย/ระเบียบ ถือเป็นอุปสรรคหนึ่งในการใช้งาน ICT - ควรมีการจัดทำมาตรฐานด้าน ICT ในระดับประเทศ 	ผู้แทน ก.แรงงาน	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Readiness (การจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อ ผลักดันนโยบายการพัฒนา e-Government)
	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาในการใช้ ICT ในกระบวนการทำงานภาครัฐ พบว่า เกิดจากแต่ละหน่วยงานมีกฎระเบียบ เป็นของตัวเอง เช่น การใช้ NSW ซึ่งผู้รับบริการยังต้องส่งเอกสารมาเป็นหลักฐานหลังจากการใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และอีกกรณีตัวอย่าง คือ การทำ Vat Refund ซึ่งกรมสรรพากร ได้สนับสนุน Smartcard Reader เพื่อให้ร้านค้าเอกชนสามารถทำ Vat Refund ให้แก่นักท่องเที่ยวได้ทันที ณ ที่จ่าย 	ผู้แทน กรมสรรพากร ก. การคลัง	
	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการปรับปรุงระเบียบข้อกำหนดของหน่วยงานสำคัญที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐในวง กว้าง เช่น สตง. ซึ่งเน้นการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน จึงทำให้หน่วยงานภาครัฐไม่สามารถใช้ ICT ในกระบวนการทำงานได้อย่างสมบูรณ์ - การใช้งาน ICT ในกระบวนการทำงานภาครัฐนั้น หน่วยงานต้องพิจารณา Business Process ของ องค์กรว่ามีขั้นตอนไหนที่ต้องเกี่ยวข้องหรือต้องเป็นไปตามกฎ/ระเบียบที่สำนักงานกำหนด เพื่อ วิเคราะห์ถึงการนำ ICT เข้ามาใช้อย่างถูกต้องและไม่ขัดกับกฎระเบียบของสำนักงาน เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้มีการนำ ICT เข้ามาใช้ในกระบวนการการขอใบอนุญาตฯ ซึ่งทางกรมฯ ไม่ได้ปรับเปลี่ยนระเบียบ แต่ทำการออกประกาศแบบฟอร์มใหม่ที่ใช้ผ่านอิเล็กทรอนิกส์แก่ บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องทราบ 	ผู้แทน สพธอ.	
	<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจุบัน ก.แรงงานมีความร่วมมือกับ BOI ในการใช้กระบวนการทำงานแบบลดกระดาษ โดยใช้ แบบฟอร์มเดียว สำหรับ การออกใบอนุญาตต่างตัวที่ทำงานในประเทศไทย และอยู่ระหว่างการ เจริญยกเลิกการใช้เอกสารประกอบการเสียภาษีอากรและเครื่องจักร - การพัฒนาและออกแบบเพื่อให้เป็น "Single Form Single Entry" 	ผู้แทน BOI	
การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น GIN ในการให้บริการภาครัฐ 	ท่านอังศุมาล (อดีตอธิบดีกรม อุตุนิยมวิทยา)	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Transformation (ผลักดัน การใช้ประโยชน์จาก

ประเด็นความ คิดเห็น/ความ คาดหวัง	รายละเอียดความคิดเห็น	หน่วยงานที่ แสดงความ คิดเห็น	หมายเหตุ: ความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ๔ ปี สรอ. (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)
	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการพัฒนา ICT ในต่างจังหวัด เช่นเดียวกับ Smart CCTV 	<p>ท่านมณีนรัตน์ รองปลัด ทก.</p>	<p>โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ร่วมกัน)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Transformation (โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT) และยุทธศาสตร์ที่ ๓ Collaboration (พัฒนา บริการไปสู่ภาครัฐ/ภาค ธุรกิจ/ภาคประชาชน)</p>
<p>การเชื่อมโยง บูรณาการข้อมูลและ ระบบบริการภาครัฐ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการเชื่อมโยงบริการภาครัฐ (Service Integrations) ระหว่างหน่วยงานรัฐ โดยปัจจุบัน ยังมี ปัญหาในการใช้ข้อมูลร่วมกัน (Share Data) เช่น ผู้ประกอบการที่ติดต่อหน่วยงานภายใต้ ก.การคลัง ต้องยื่นเอกสารในลักษณะเดียวกันแก่แต่ละหน่วยงาน - แต่ละหน่วยงานควรมีการจัดทำสถาปัตยกรรมการจัดการองค์การ (EA) เพื่อให้สามารถเชื่อมโยง ระบบสำคัญระหว่างกันได้ เช่น CCTV, NSW เป็นต้น - ควรมีการเชื่อมโยงระบบของแต่ละประเทศเข้าด้วยกัน ในรูปแบบ “Cross Border” โดยอาศัย นวัตกรรม (Innovation) เช่น การเรียกร่องค่าประกันจากการเกิดอุบัติเหตุระหว่างคู่กรณีต่างชาติ เป็นต้น - ควรมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างกระทรวงร่วมกัน โดย ก.แรงงาน อยู่ระหว่างการจัดทำฐานข้อมูล แรงงานแห่งชาติ - ควรมีการสร้างเชื่อมั่นของข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยนหรือให้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ ผู้รับบริการ - ทก. ควรจะเป็นตัวกลางที่มีบทบาทในการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ให้เกิดการบูรณา การร่วมกัน 	<p>ผู้แทน กรมสรรพากร ก.การคลัง</p> <p>ท่านไชยเจริญ (ปตท.)</p> <p>ผู้แทน ก.แรงงาน</p> <p>ท่านมณีนรัตน์ รองปลัด ทก.</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Connecting (บูรณาการข้อมูลพื้นฐานและ ระบบงานเพื่อรองรับการ พัฒนาบริการของทุกภาค ส่วนเพื่อยกระดับบริการ ประชาชน)</p>

ประเด็นความ คิดเห็น/ความ คาดหวัง	รายละเอียดความคิดเห็น	หน่วยงานที่ แสดงความ คิดเห็น	หมายเหตุ: ความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ๔ ปี สรอ. (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐)
ประเด็นอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - การตระหนักถึงความสำคัญของ ICT ในการรองรับนโยบาย AEC - การให้ความสำคัญกับแนวทาง Open Government เพื่อให้ประชาชนมีช่องทาง (Open Channels) ในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและตรวจสอบการทำงานภาครัฐ 	ท่านมณีรัตน์ รองปลัด ทก.	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Readiness (การจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อ ผลักดันนโยบายการพัฒนา e-Government)

สรุปความต้องการ/ความคาดหวังจากการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups)

กลุ่ม โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT

วันที่ ๒๙ ก.ค. ๕๖

ผู้เข้าร่วมประชุม: (เบื้องต้น)

- ผู้แทนหน่วยงานภายใต้ ทก. เช่น สป.ทก., ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ, กรมอุตุนิยมวิทยา, สพรอ. ศภข., สำนักงานสถิติแห่งชาติ, สรอ. เป็นต้น
- กองทัพอากาศ - True - DTAC - INET - NTT - หัวเหว่ย

ประเด็นการพัฒนาที่ให้ความสำคัญเป็นหลัก

- การขยายพื้นที่ให้บริการ (Coverage)
- กฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้อง (Policy and Regulation)
- โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศยุคใหม่ (New Services)

ประเด็นความ คิดเห็น/ความ คาดหวัง	รายละเอียดความคิดเห็น	หน่วยงานที่ แสดงความ คิดเห็น	หมายเหตุ: ความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ๔ ปี สรอ. (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)
การส่งเสริมการแข่งขัน ผู้ประกอบการธุรกิจด้าน ICT	- ควรมีการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันการให้บริการด้าน ICT ในภาคธุรกิจมากขึ้นเพื่อให้ต้นทุน บริการลดลงและคุณภาพบริการมากขึ้น เช่น การใช้งานเคเบิลใยแก้วนำแสง หากมีการเพิ่มจำนวน ผู้ให้บริการจะทำให้เกิดการทำให้ Redundancy เพื่อรักษาเสถียรภาพการให้บริการ	DTAC	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Collaboration (พัฒนาบริการไปสู่ภาครัฐ/ ภาคธุรกิจ/ภาคประชาชน)
	- ควรส่งเสริมให้มีการแข่งขันกันมากขึ้น ซึ่งปัจจุบันการเชื่อมต่อเครือข่ายไปต่างประเทศส่วนใหญ่จะ วิ่งผ่านทางภาคใต้ไปทางมาเลเซียและสิงคโปร์ โดยภาคเอกชนไปลงทุนในประเทศดังกล่าวอย่าง มาก ในขณะที่การใช้งานเคเบิลใยแก้วนำแสง (Submarine Cable) - ควรพิจารณารูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายกับประเทศเพื่อนบ้าน เช่น เวียดนาม ซึ่งปัจจุบันภาค ธุรกิจได้มีการขยายตัวด้านการค้าระหว่างประเทศอย่างมาก	NTT	

ประเด็นความ คิดเห็น/ความ คาดหวัง	รายละเอียดความคิดเห็น	หน่วยงานที่ แสดงความ คิดเห็น	หมายเหตุ: ความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ๔ ปี สรอ. (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐)
นโยบายและแนว ทางการดำเนินงานของ ภาครัฐ	- ภาครัฐควรมีการสร้างความร่วมมือด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT กับต่างประเทศภายใต้นโยบาย AEC	INET	
	- ปัจจุบัน ภาคเอกชนแต่ละรายต้องลงทุนโครงสร้างพื้นฐานเอง ซึ่งทำให้ต้นทุนค่าบริการสูง จึงอยากให้ภาครัฐเข้ามาช่วยดำเนินการในโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ เพื่อให้เกิดการ Share Service แก่ภาคเอกชนในราคาที่ยุติธรรมและทำให้สามารถบริการประชาชนด้วยราคาต่ำลง	True	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Transformation (ผลักดัน การใช้ประโยชน์จาก โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ร่วมกัน)
	- ควรมีหน่วยงานภาครัฐที่เป็นหน่วยงานกลางในการดูแลด้านโครงสร้างพื้นฐานแบบเบ็ดเสร็จเพื่อให้เกิดการ Share ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และไม่ซ้ำซ้อน		
	- อยากให้มีหน่วยงานภาครัฐในลักษณะ Strategic Alignment เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนด้าน ICT โดยไม่มีผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง	DTAC	

อภิธานศัพท์

คำย่อ	คำอธิบาย	
AEC	Asean Economics Community	ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
APEC	Asia-Pacific Economic Cooperation	กลุ่มความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชีย-แปซิฟิก
API	Application Program Interface	วิธีการเฉพาะสำหรับการเรียกใช้ระบบปฏิบัติการหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ หรือชุดโค้ด คอมพิวเตอร์ซึ่งทำหน้าที่เชื่อมต่อการทำงานระหว่างแอปพลิเคชันกับระบบปฏิบัติการ
BCP	Business Continuity Plan	แผนรองรับการดำเนินงานธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
BMI	Business Monitor International	
BSC	Balanced Scorecard	เครื่องมือในการประเมินผลการปฏิบัติงานและเป็นเครื่องมือช่วยในการนำยุทธศาสตร์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ
CAT	CAT Telecom Public Company Limited	บริษัท กสท โทรคมนาคม (จำกัด) มหาชน
CERT	The Community Emergency Response Team	ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์
CIO	Chief Information Officer	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
Citizen DB	Citizen Data Base	ฐานข้อมูลประชาชน
CRM	Customer Relationship Management	การบริหารลูกค้าสัมพันธ์
CSA	Cloud Security Alliance	เครือข่ายความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์
DOPA	Department of Provincial Administration	กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
DR Site	Disaster Recovery Site	ศูนย์กู้คืนภัยพิบัติ
DXC	Data Exchange Center	ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูล
EA	Enterprise Architecture	สถาปัตยกรรมการจัดการองค์การ
e-Budgeting	Electronic Budgeting	ระบบงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์
e-CMS	Electronic Correspondence Management System	Web Services ที่ใช้สำหรับบริหารจัดการการรับ-ส่ง ตามคำร้องขอจากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับ-ส่งรายการข้อมูล XML ตามชุดข้อมูลมาตรฐานที่กำหนดให้ใช้ในการเชื่อมโยง
e-Custom	Electronic Custom	ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์
Edu Net	Ministry of Education Network	เครือข่ายสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ
e-GEP	e-Government Executive Program	หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
e-Logistic	Electronic Logistic	ระบบช่วยในการบริหารจัดการโลจิสติกส์บนเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์
e-Passport	Electronic Passport	หนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์
e-Revenue	Electronic Revenue	ระบบรับชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากร
ERP	Enterprise Resource Planning	การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม
e-SAR	Electronic Self Assessment Report	ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
ETC	Electronic Transaction Commission	คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ETDA	Electronic Transactions Development Agency (Public Organization)	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
G-CERT	Government Computer Emergency Response Team	ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ
G-Cloud	Government Cloud	บริการคลาวด์ภาครัฐ
GFMS Net	Government Fiscal Management Information Network	เครือข่ายของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์
GIN	Government Information Network	เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ
GNS	Government Nervous System	ระบบติดตามสถานภาพรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
Government ID	Government Identification	
G-SaaS	Government Software as a Service	บริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ภาครัฐ
GSL	Global Services Location Index	
GSMS	Government Strategic Management System	ระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์การภาครัฐ

อภิธานศัพท์

คำย่อ	คำอธิบาย	
G-SOC	Government Security Operation Center	ศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังภัยคุกคามระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ
IaaS	Infrastructure as a Service	การให้บริการในระดับโครงสร้างพื้นฐาน เช่น อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการ (Operating System) สำหรับรองรับระบบงาน เป็นต้น
ICT 2020	National ICT Policy Framework 2011-2020	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย
IDC	International Data Corporation	
IMD	International Institute for Management Development	สถาบันระหว่างประเทศเพื่อพัฒนาการจัดการ ซึ่งมีบทบาทในการจัดอันดับการแข่งขันของประเทศต่างๆ ทั่วโลก
INET	Internet Thailand Public Company Limited	บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
IPv6	Internet Protocol version 6	มาตรฐานการสื่อสารระหว่างประเทศ ใช้สำหรับรับส่งชุดข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต เวอร์ชัน 6
IR Team	Incident Response Team	ทีมเตรียมพร้อมรับมือเหตุโจมตีทางสารสนเทศ
MICT	Ministry of Information and Communication Technology	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
MOI Net	Ministry of Interior Network	เครือข่ายกระทรวงมหาดไทย
NBTC	National Broadcasting and Telecommunication Commission	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
NDWC	National Disaster Warning Center	ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ
NITC	National Information Technology Committee)	คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ
NSO	National Statistics Office	สำนักงานสถิติแห่งชาติ
NSTDA	National Science and Technology Development Agency	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
NSW	National Single Window	ระบบการบริการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ สำหรับการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์
OSCC	One Stop Crisis Center	ศูนย์ช่วยเหลือสังคม เพื่อช่วยเหลือเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ
PLDT	Philippine Long Distance Telephone Company	บริษัท เทเลคอมแห่งหนึ่งของประเทศฟิลิปปินส์
PMOC	Prime Minister Operation Center	ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี
Post@Home		โครงการประชานิยมไทยให้บริการถึงบ้าน
SaaS	Software as a Service	การให้บริการซอฟต์แวร์ต่าง ๆ โดยอาจจะเป็นรูปแบบบนเว็บไซต์หรือลักษณะอื่นๆ
SIGo	Software Innovation for e-Government	โครงการสร้างนวัตกรรมซอฟต์แวร์เพื่อการบริหารภาครัฐ
SIPA	The Software Industry Promotion Agency	สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
SLA	Service Level Agreement	การกำหนดมาตรฐานและขอบเขตการให้บริการตามข้อตกลงกับผู้รับบริการ
SME	Small and medium enterprises	ธุรกิจขนาดกลางและย่อม
SW Park	Software Park Thailand	เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งประเทศไทย
TELMIN	Telecommunications & IT Ministers Meeting	ประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ
TH e-GIF	Thailand e-Government Interoperability Framework	มาตรฐานข้อมูลเพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ
TOT	TOT Public Company Limited	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
UN	The United Nations	องค์การสหประชาชาติ
VA	Vulnerability Assessment	ประเมินความเป็นไปได้ของช่องโหว่ของระบบสารสนเทศ
WEF	The World Economic Forum	การประชุมเวทีเศรษฐกิจระดับโลก
คณะกรรมการธุรกรรมฯ		คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
สป.ทก.		สำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร