

การบริหารองค์กรดิจิทัลด้วยสถาปัตยกรรมองค์กร

VERSION 1.0

มนู อรดีคตเชษฐ์

หลักสูตรผู้บริหารดิจิทัลภาครัฐ CDO-GOVERNMENT MANAGEMENT PROGRAM

DGA โดยมหาวิทยาลัยศรีปทุม

8 กันยายน 2561



สาระการเรียนรู้

Business Model Innovation

- พื้นฐานเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมองค์กร และ Architecture Governance
- ทิศทางและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์กรดิจิทัล

3

DIGITAL TRANSFORMATION

- การปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ (Business Model) รวมทั้งกระบวนการผลิตสินค้าและบริการ โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อสร้างคุณค่า (Value Creation) ให้ลูกค้าและผู้บริโภค เป็นสำคัญ



Source: <https://www.pega.com/sites/pega.com/>

4

STRATEGY VS BUSINESS MODEL

- เมื่อธุรกิจได้ตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องปรับเปลี่ยนสืบเนื่องจากอิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัล ก็เริ่มกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ใหม่
- Digital Transformation นำไปสู่การปรับเปลี่ยนวิธีทำธุรกิจใหม่ ด้วยรูปแบบธุรกิจใหม่ (New Business Model)

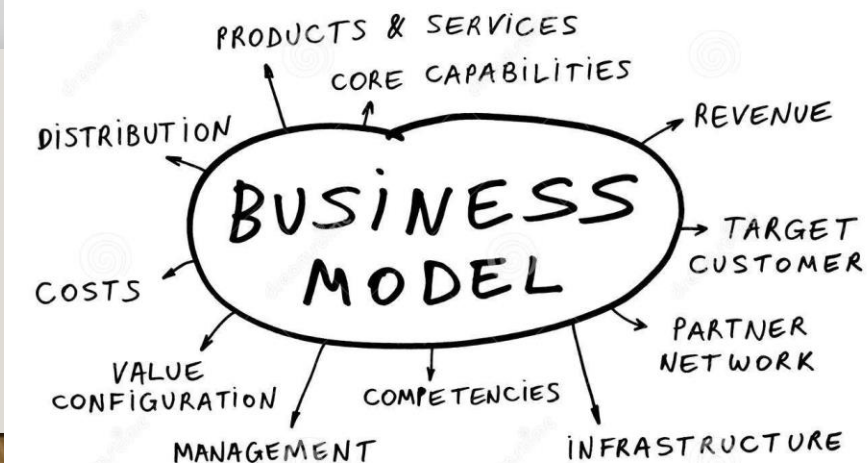


Source: <https://media.licdn.com/>

Source: <http://www.tom-gray.com/>

Specify methods and means to achieve goals

Follow Value and Money

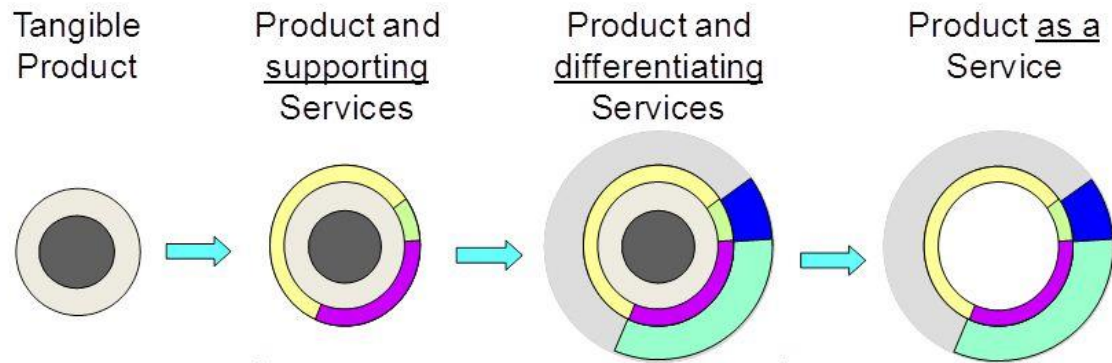


5

TRANSFORMATION THROUGH BUSINESS MODEL INNOVATION

การปรับเปลี่ยนระยะแรกให้กำนึ่งถึงมิติในด้าน DIGITIZATION และ SERVITIZATION

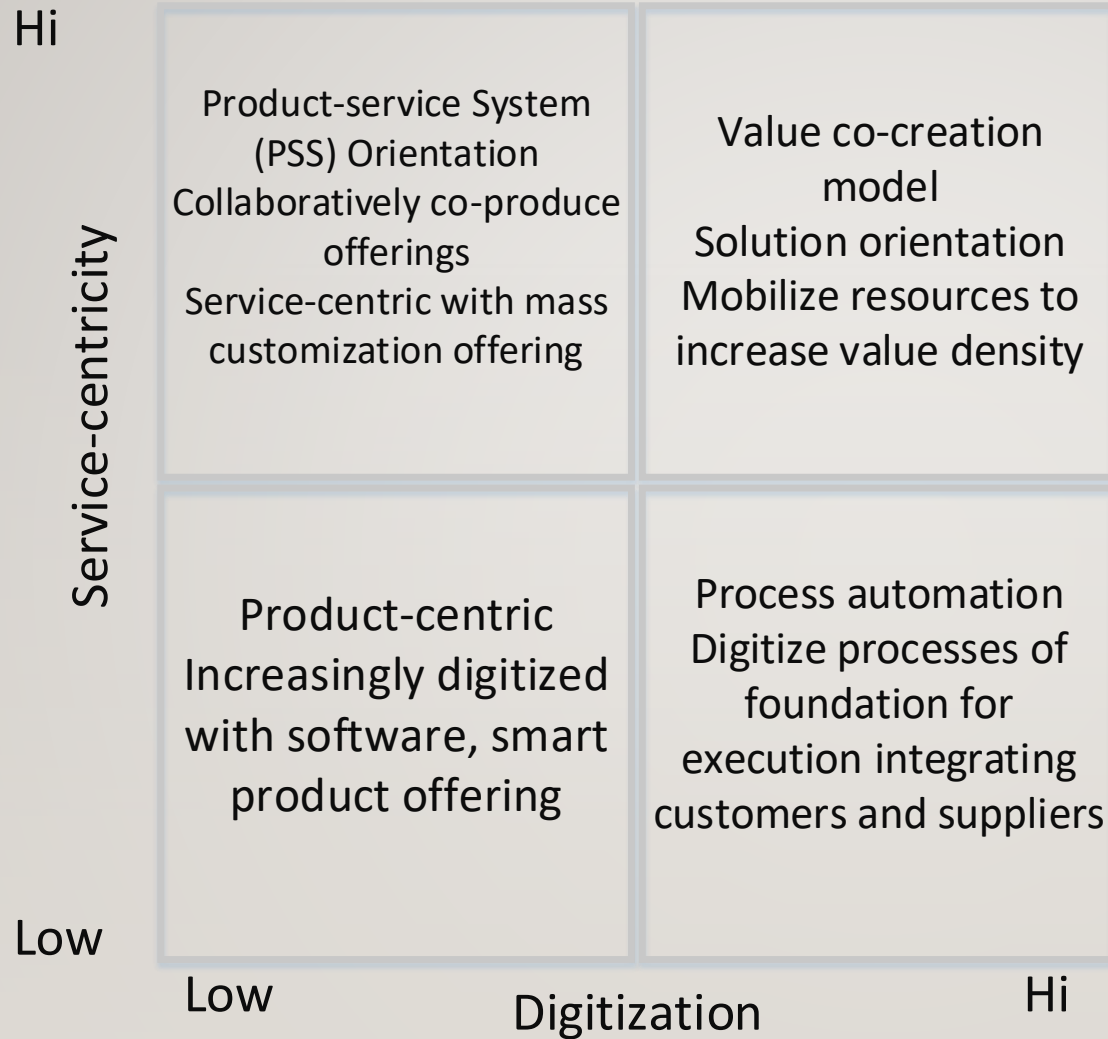
SERVITIZATION AS A TRANSITION FROM PRODUCTS TO SERVICES



Source: <http://slideplayer.org/>

- Servitization เป็นการเปลี่ยนแนวทางข้อเสนอ (Value Proposition) ที่เน้นการแลกเปลี่ยนบริการ (Service Exchange) ด้วยวิธีการ Co-creation เพื่อบรรลุคุณค่าให้เกิดขึ้นในส่วนของลูกค้าเพื่อตอบโจทย์เฉพาะกลุ่ม (Mass Customization) และส่วนบุคคล (Personalization)

6



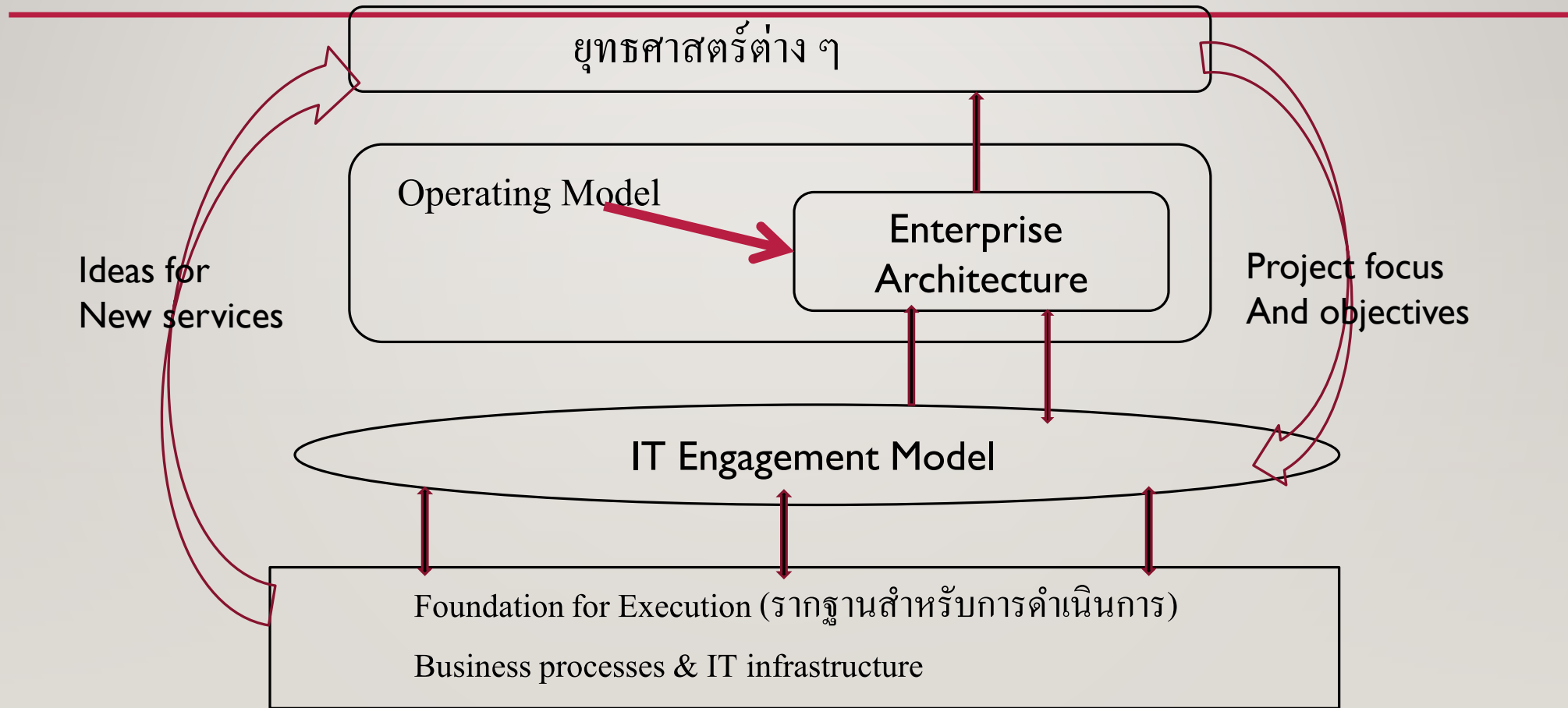
4 Types of Business Model Innovation

1. Low Digitization, Low Service-centricity
Product-Centric business model
2. Low Digitization, Hi Service-centricity
Product-service System
3. Hi Digitization, Low Service-centricity
Process automation
4. Hi Digitization, Hi Service-centricity
Value co-creation business model

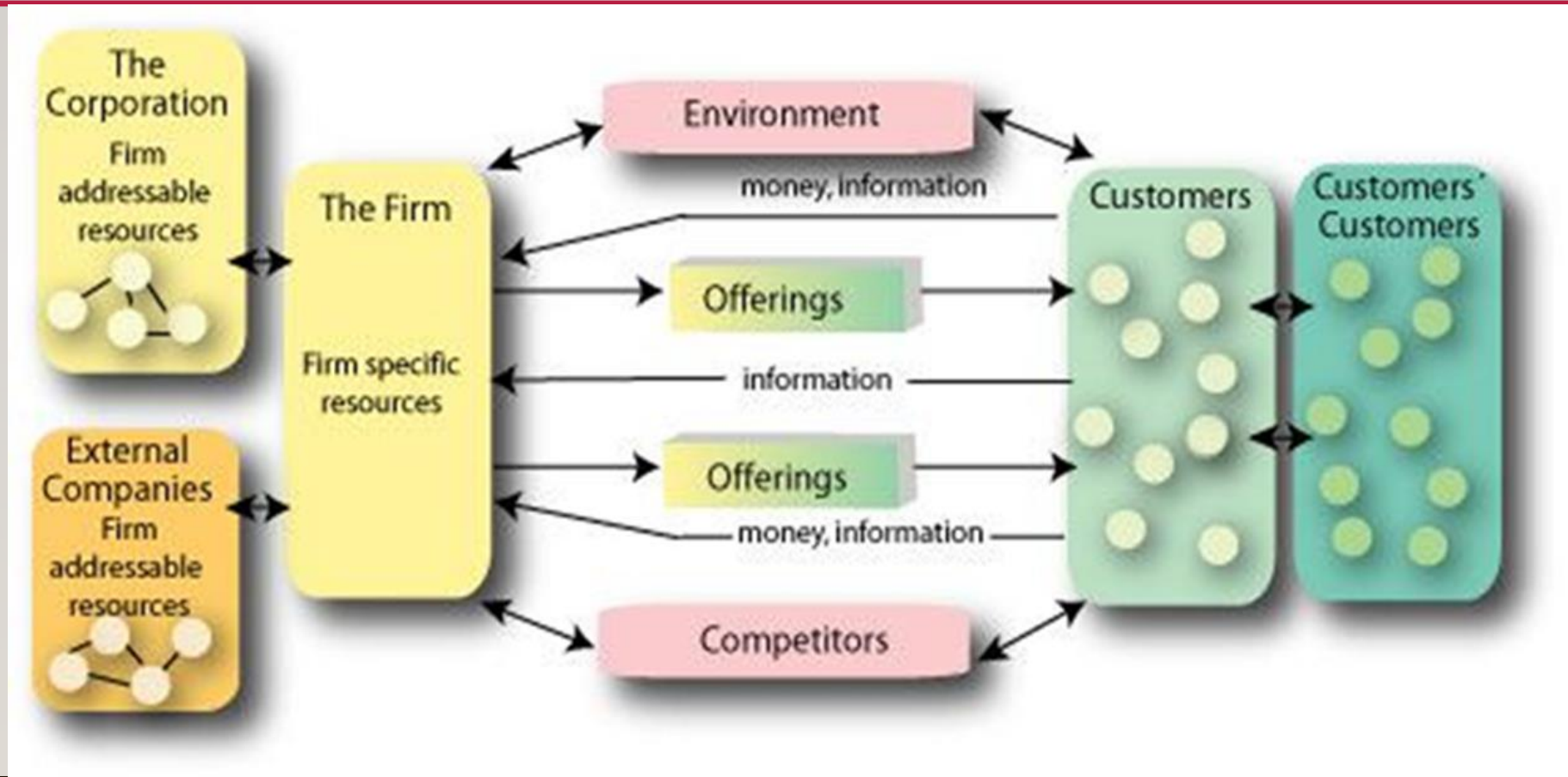
©Manoo Ordeedolchest
Sumavasee Salasuk

ยุทธศาสตร์กับ FOUNDATION FOR EXECUTION (รากฐานสำหรับการดำเนินการ)

SOURCE: ROSS AND WEILL, "EA A STRATEGY"



ตัวอย่างของ OPERATING MODEL เพื่อบริการประชาชน ในลักษณะของ SERVICE FRAMEWORK



ตัวอย่างของยุทธศาสตร์

บริการประชาชนตาม พรบ อำนวยความสะดวกฯ

- ยุทธศาสตร์

- บริการประชาชนตามภารกิจและเงื่อนไขที่บัญญัติไว้ใน พรบ อำนวยความสะดวก
- บริการประชาชนอย่างอบอุ่นประทับใจ
- ลดขั้นตอนทำงานและขจัดความซ้ำซ้อน
- ให้บริการแบบบูรณาการที่จุดเดียว

สาระการเรียนรู้

- Digital Transformation and Business Model

Innovation

 พื้นฐานเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมองค์กร และ Architecture

Governance

- ทิศทางและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์กรดิจิทัล

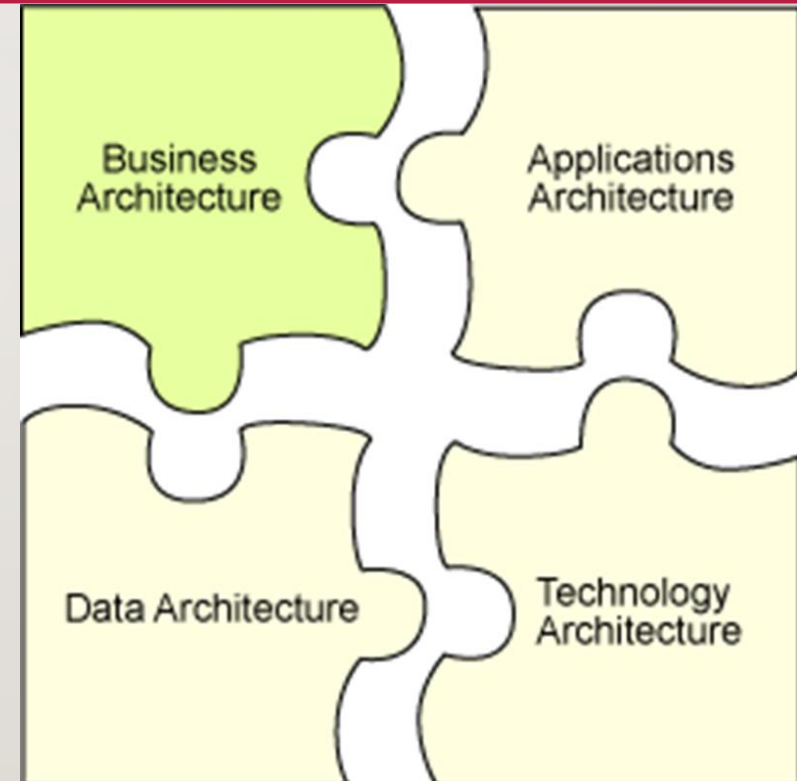
ENTERPRISE ARCHITECTURE

สถาปัตยกรรมองค์กร

- EA (Noun) เป็นระบบเอกสารที่บรรยายโครงสร้างและแนวทางการทำงานขององค์กร โดยเฉพาะระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการทำงานขององค์กร (องค์กรอาจหมายถึงทั้งองค์กรหรือบางส่วนขององค์กรก็ได้)
- EA (Verb) เป็นกระบวนการทำงานเพื่อแปลงกลยุทธ์ให้เป็นวิธีการปฏิบัติเพื่อบรรลุผลตามเป้าหมาย มีการวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันขององค์กร เสนอแนวทางปรับเปลี่ยน และออกแบบแนวทางปฏิบัติใหม่ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์

ENTERPRISE FRAMEWORK

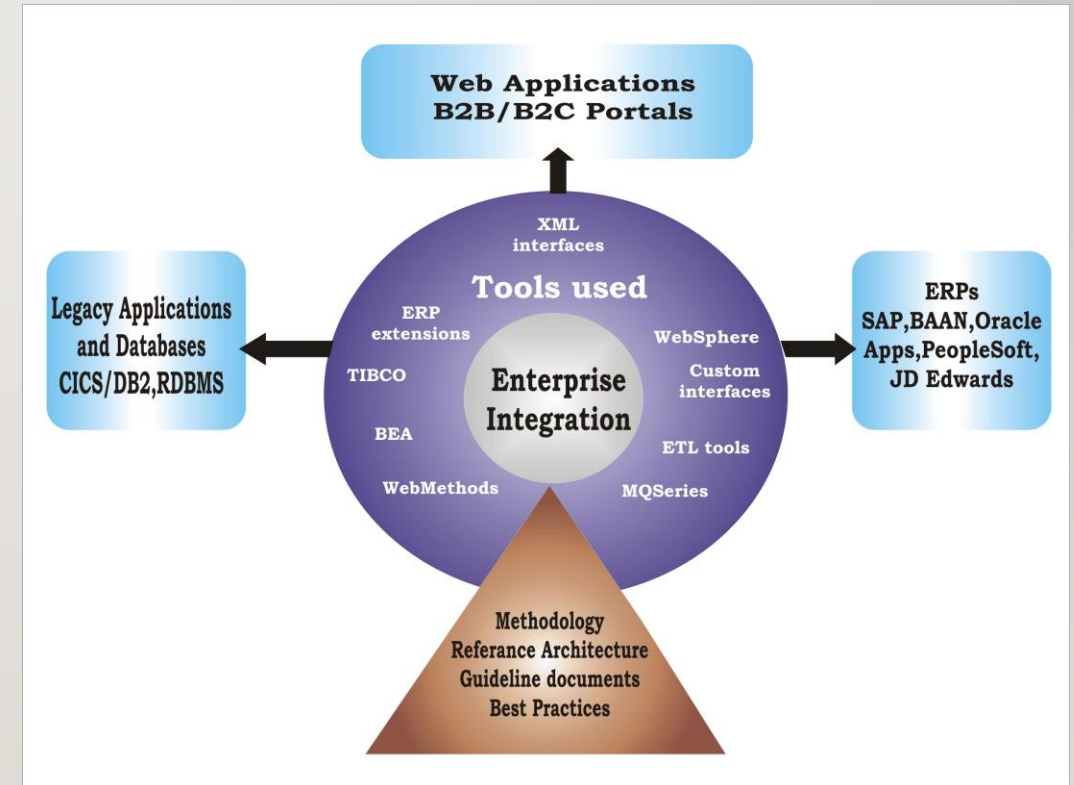
- EA Framework is a set of artifacts which defines architectural information of interest
- EA Framework ประกอบด้วยผลงานในรูปแบบต่าง ๆ (ผังออกแบบ ตารางกำหนดค่า คำบรรยาย คุณลักษณะ ฯลฯ) เพื่ออธิบายและบรรยายในเชิงสถาปัตยกรรมด้วยข้อมูลภายในกรอบของความสนใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Viewpoints)



Source::TOGAF

ประโยชน์จากการใช้ EA

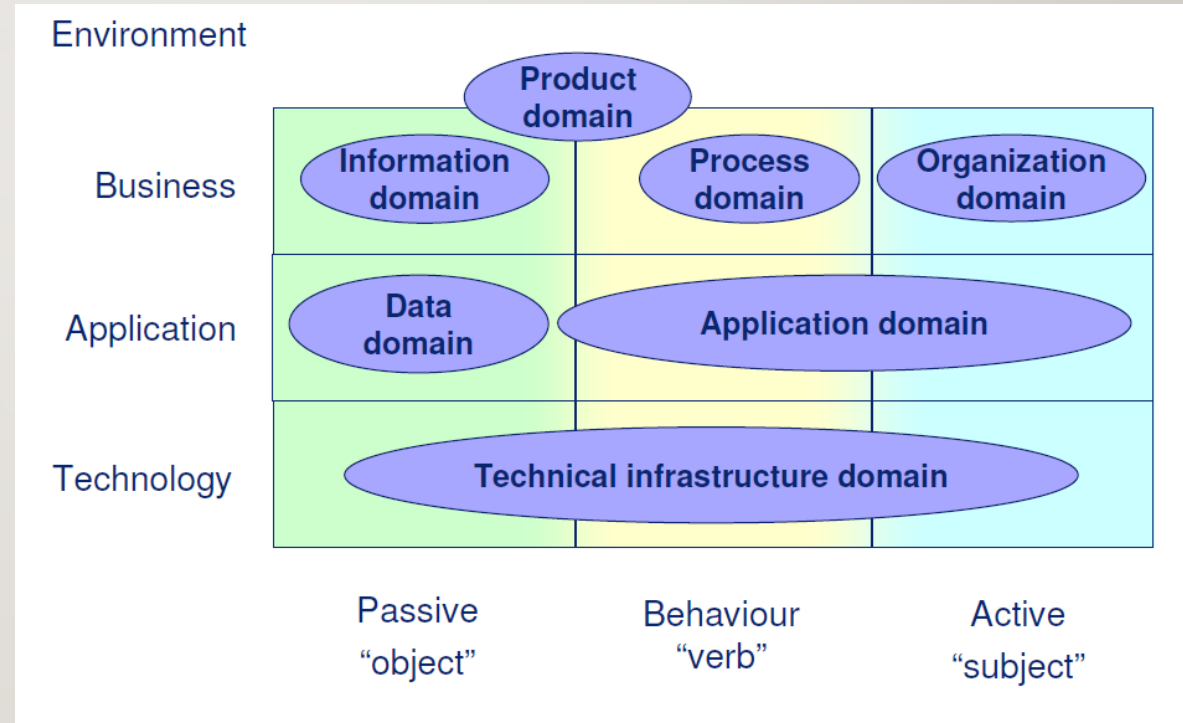
- เพื่อการออกแบบสำหรับการทำแบบบูรณาการ (Integration and Interoperability) ระหว่างหน่วยงาน
- เพื่อการออกแบบระบบงานใหม่ที่เกิดจากการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์และรองรับรูปแบบธุรกิจ (Business Model) ใหม่



Source: <http://www.marveloustek.com/>

LEVEL OF SCOPE OF ENTERPRISE

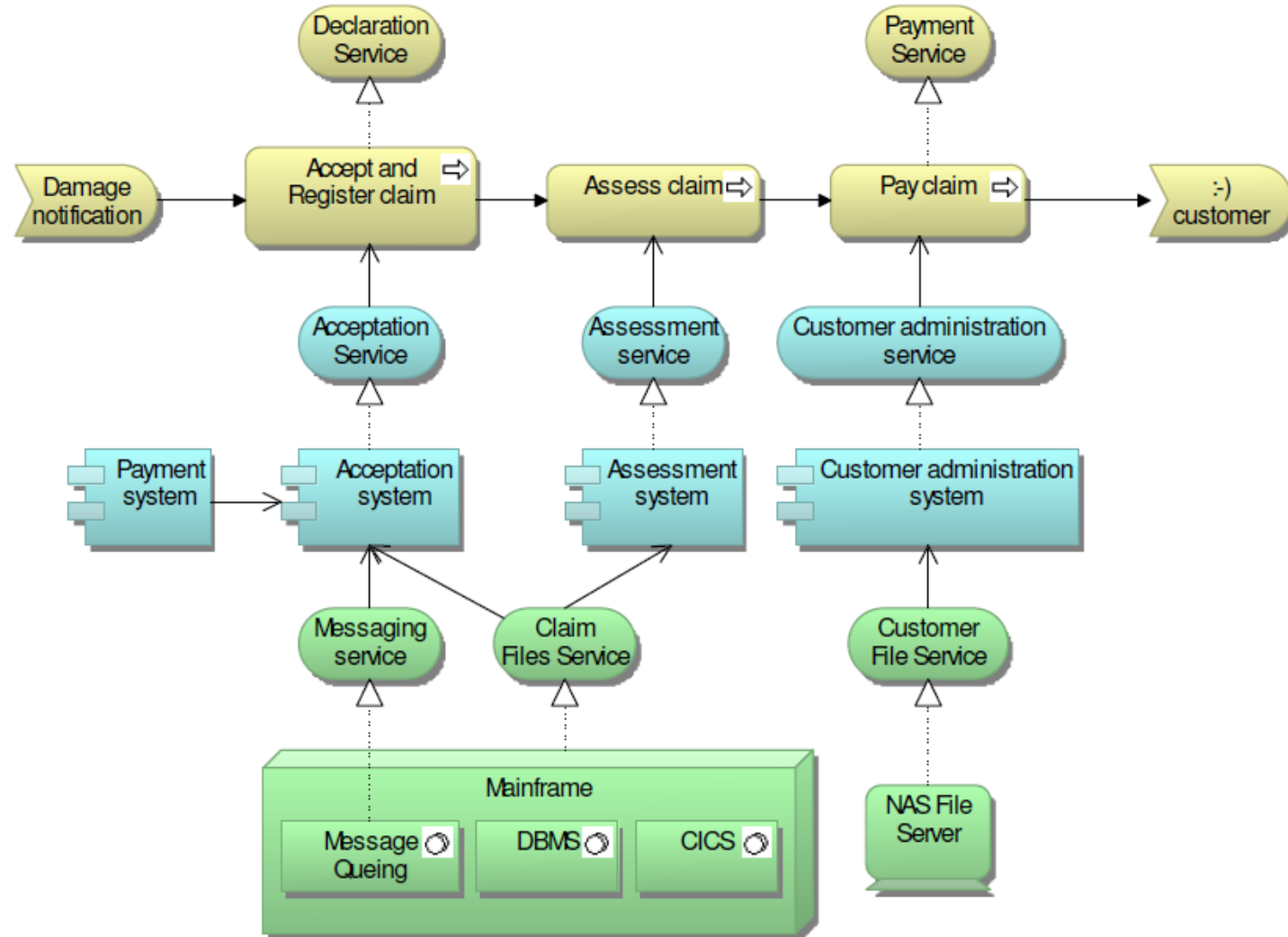
- ระดับรัฐบาล
- ระดับกระทรวง
- ระดับหน่วยงาน
- ระดับ System
- ระดับ Application



Source: ArchiMate

ตัวอย่าง LAYER VIEW

SOURCE: BIZZDESIGN, INTRODUCTION IN ARCHIMATE



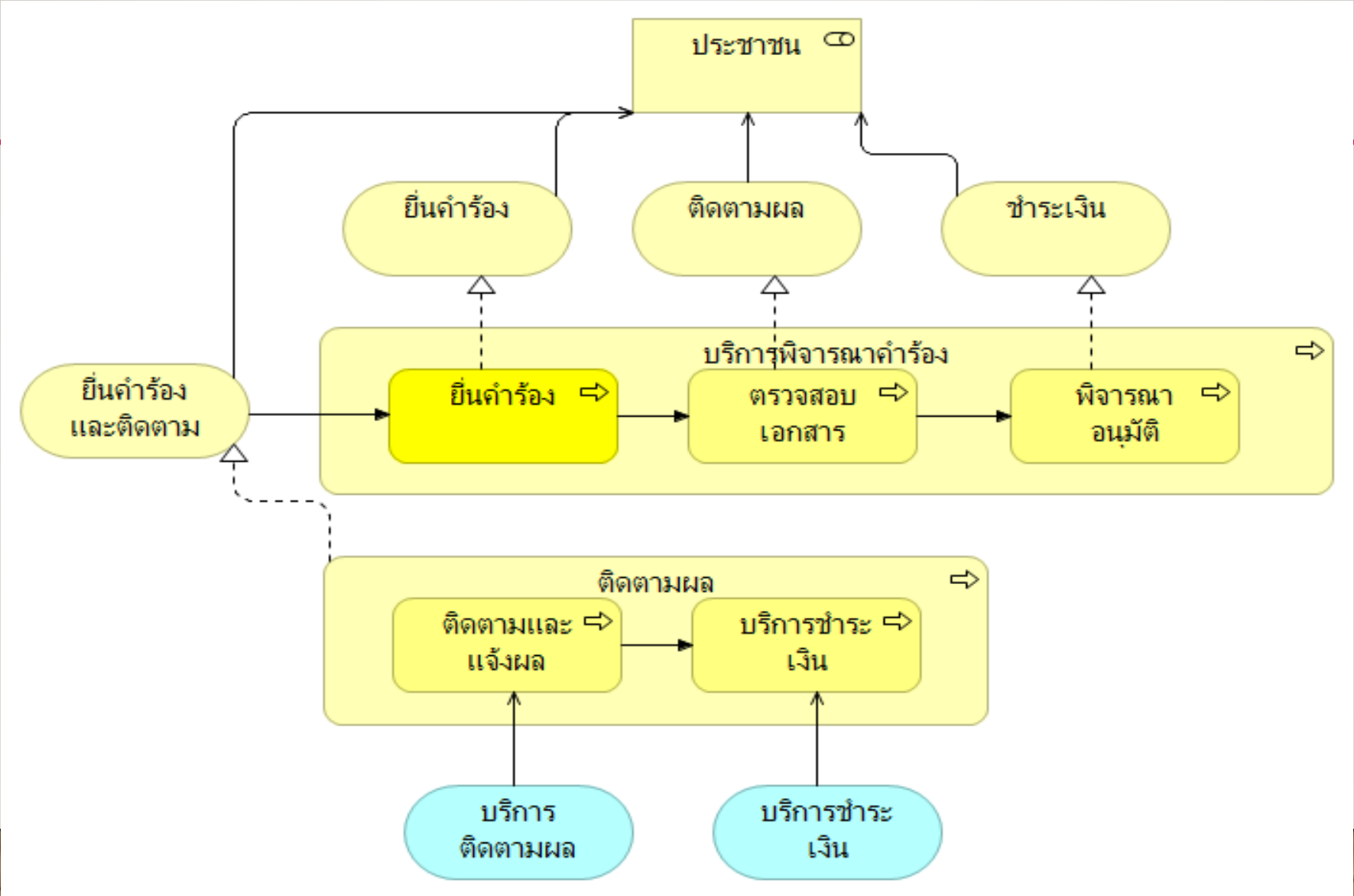
ตัวอย่าง BUSINESS PROCESS

การบริการประชาชนตาม พรบ อำนาจความสะดวกฯ

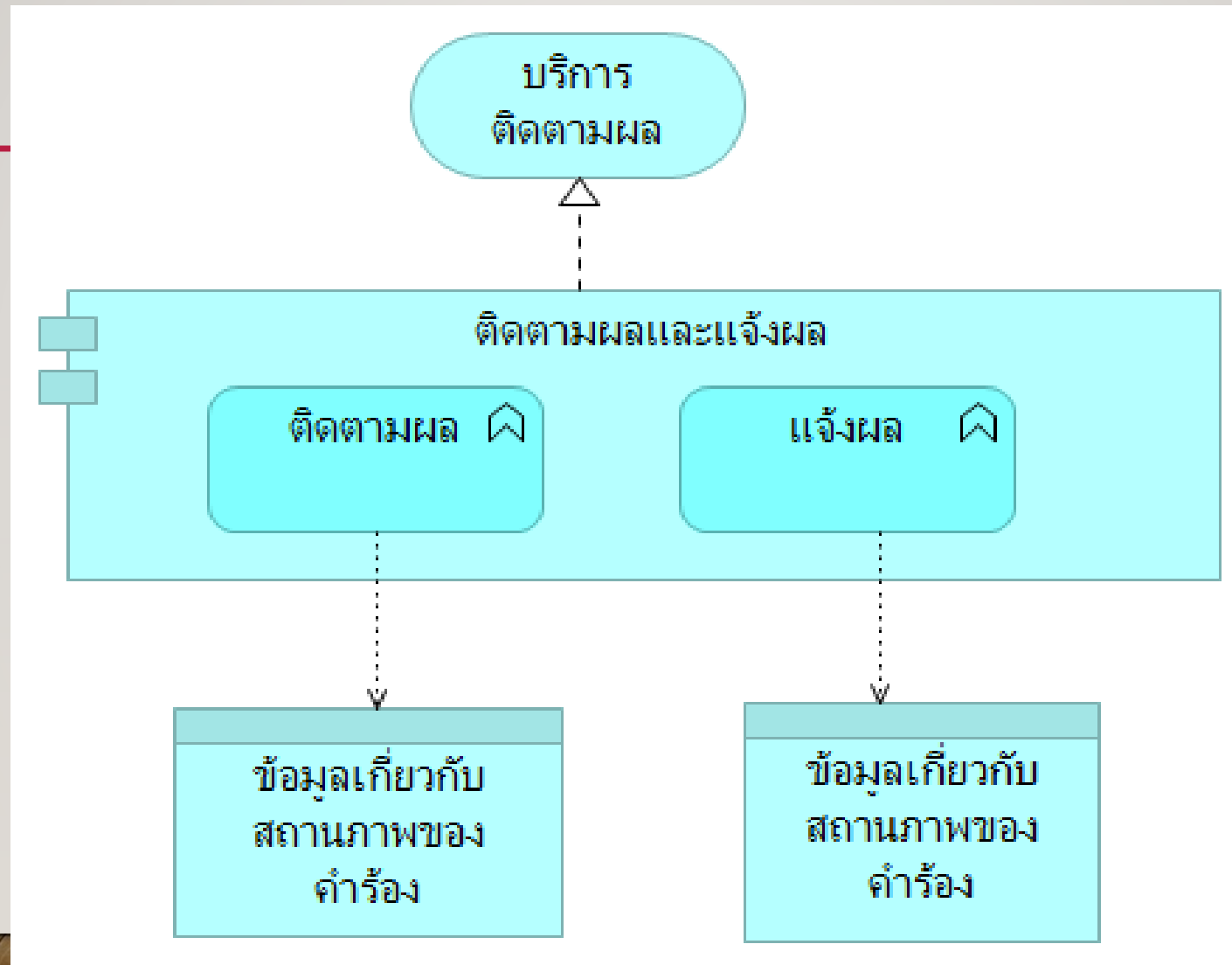
Business architecture : Business processes

1. กระบวนการรับคำร้อง
2. ตรวจสอบเอกสาร
3. พิจารณาอนุมัติ
4. บริการติดตามผลและแจ้งผลดำเนินการ
5. กระบวนการชำระเงิน
6. ฯลฯ

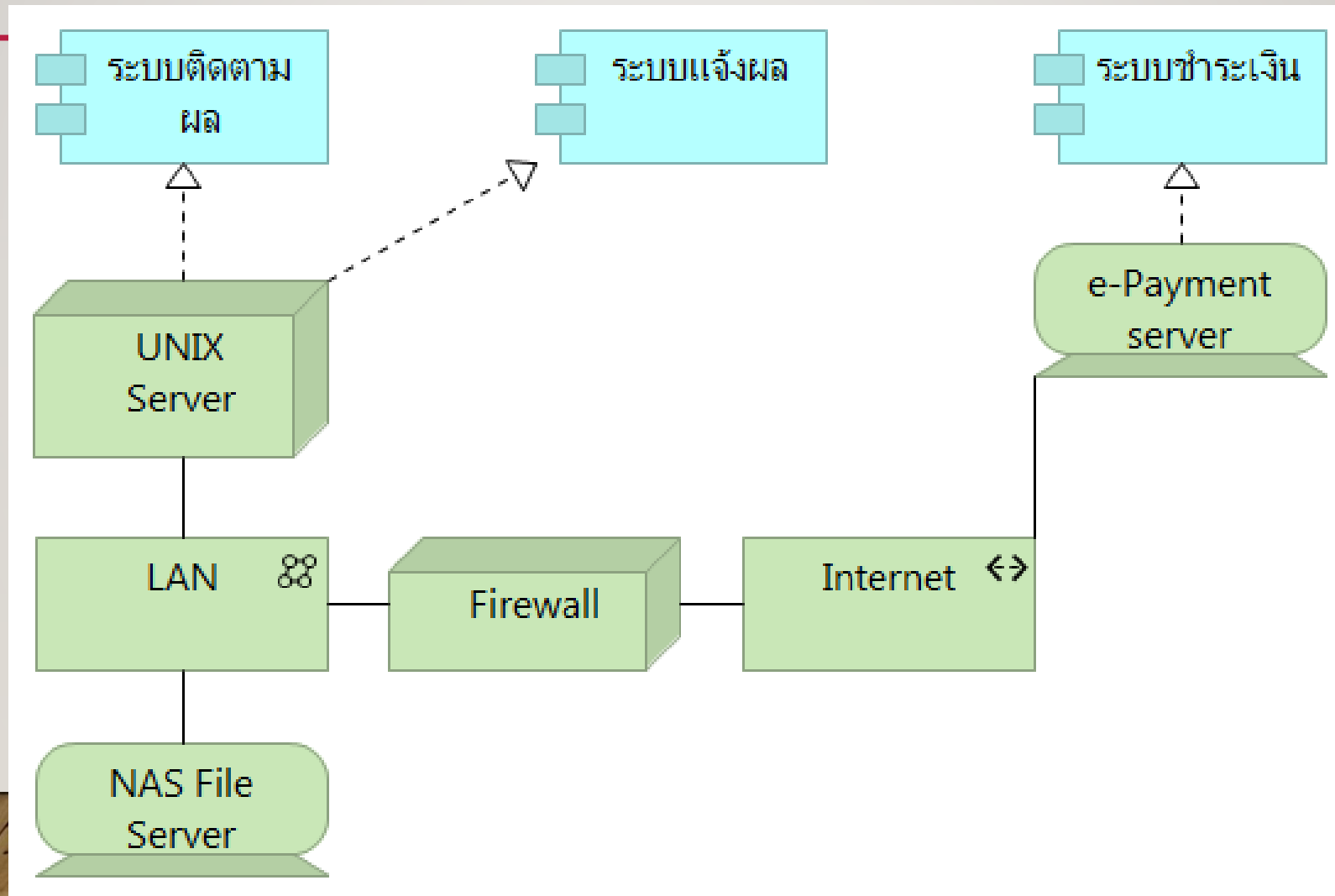
Viewpoint: Business process co-operation



VIEWPOINT: APPLICATION BEHAVIOR



VIEWPOINT: IMPLEMENTATION AND DEPLOYMENT





EA Governance

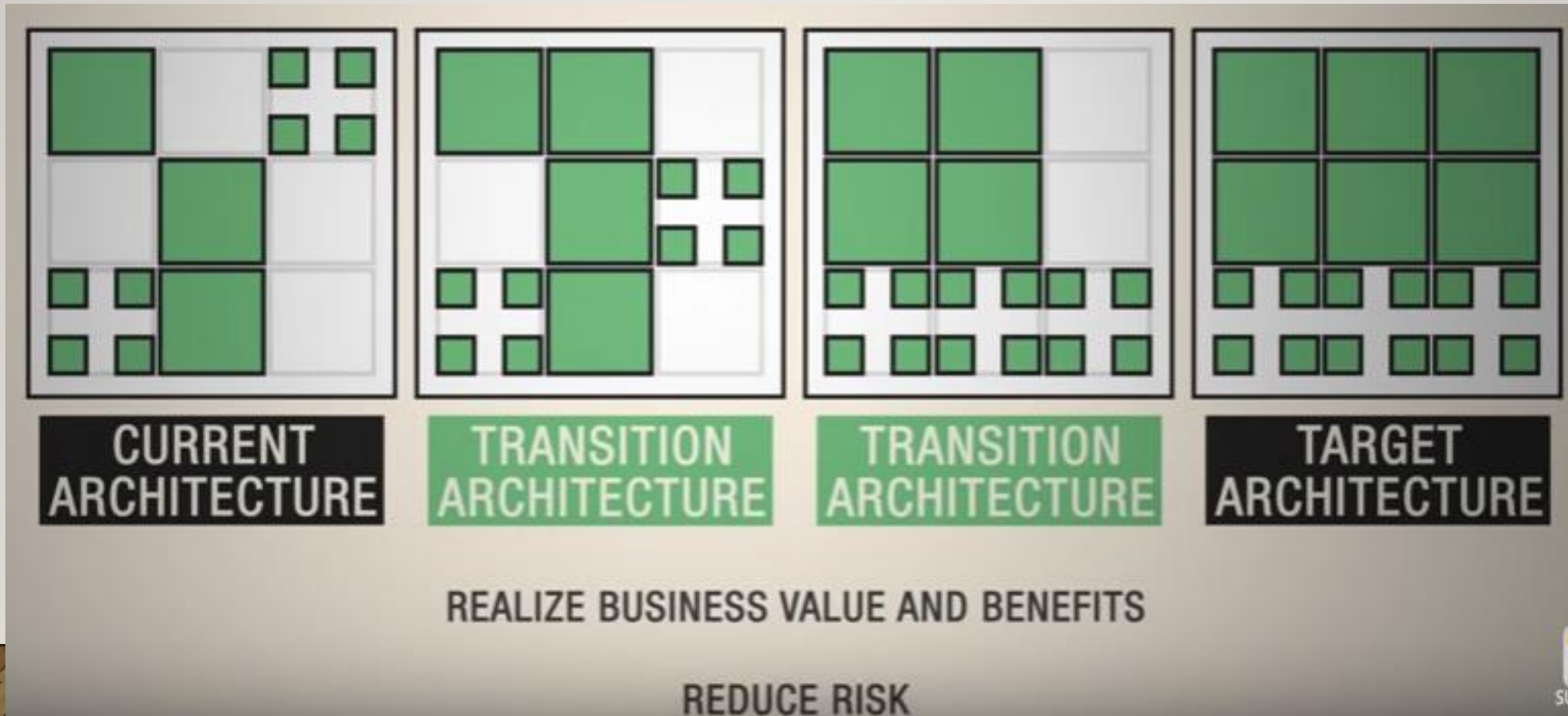
The practice by which enterprise architecture and its products are managed and controlled at an enterprise-wide level

เป็นวิธีปฏิบัติเพื่อที่จะบริหารจัดการและควบคุมสถาปัตยกรรมองค์กร และผลิตภัณฑ์ (Specification, Business architecture, Application architecture, Diagrams, codes, etc.) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในระดับองค์กรได้

Source: <https://www.youtube.com/watch?v=rhrjueVLPmE>

ENTERPRISE ARCHITECTURE GOVERNANCE

Source: <https://www.youtube.com/watch?v=rhrjueWLPmE>

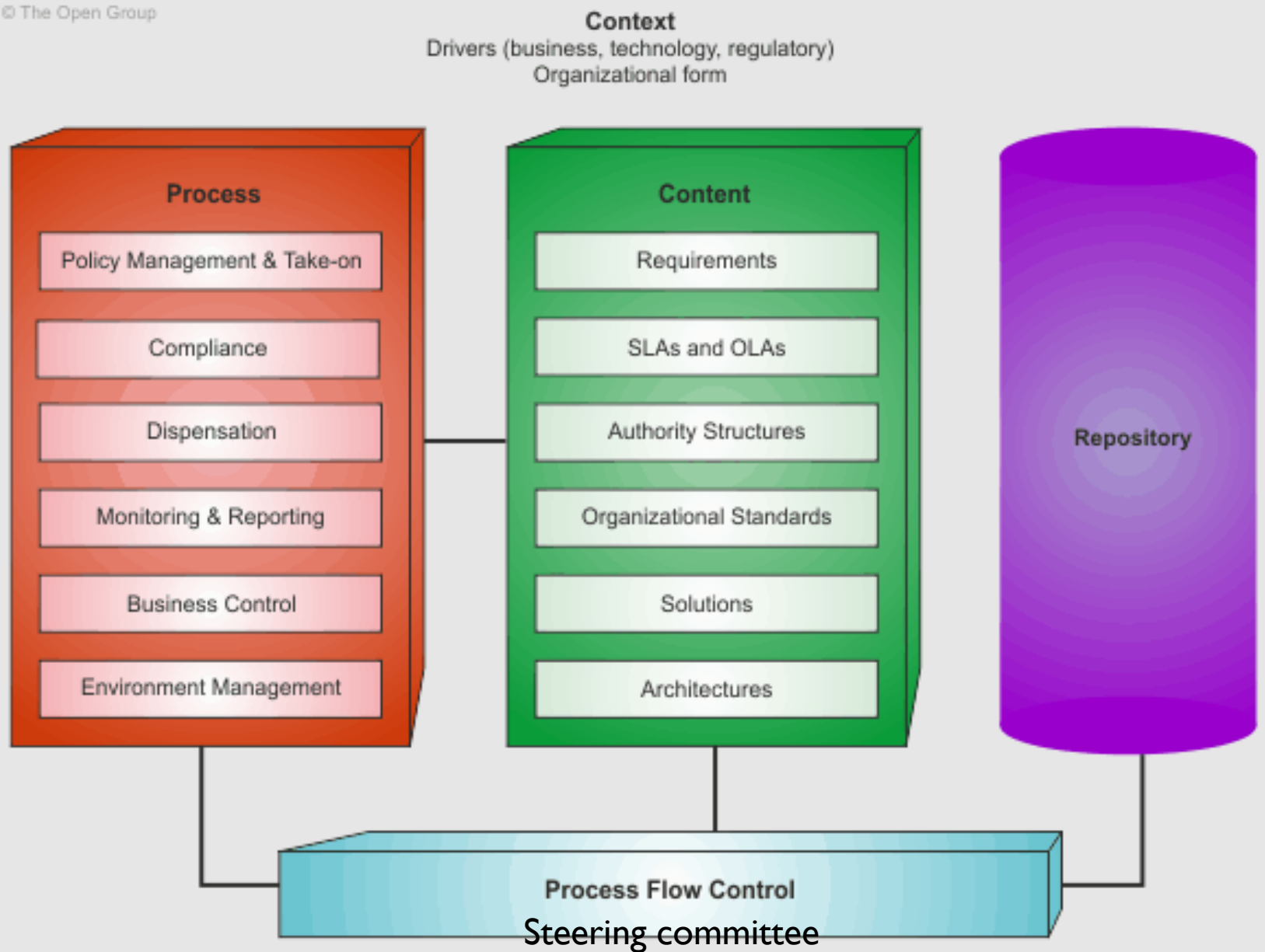


Enterprise Architecture Lifecycle



- ✓ Continuous process
- ✓ Entire company needs to know

EA GOVERNANCE FRAMEWORK



สาระการเรียนรู้

- Digital Transformation and Business Model

Innovation

- พื้นฐานเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมองค์กร และ Architecture

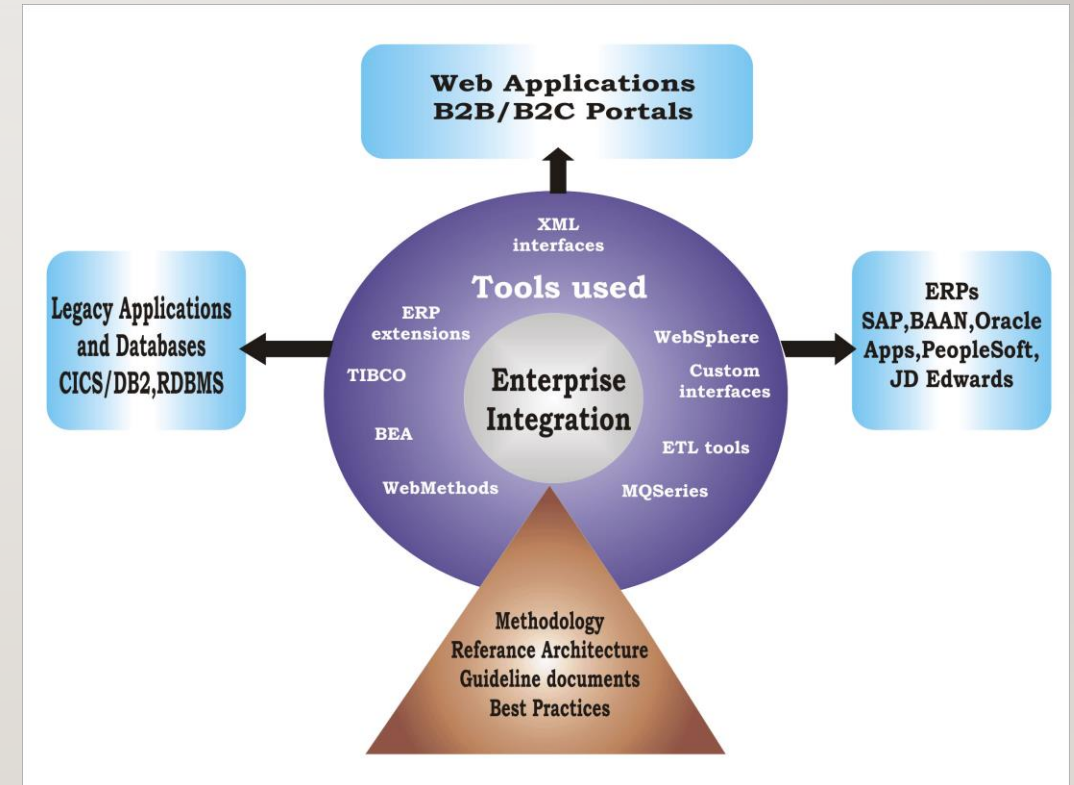
Governance



ทิศทางและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์กรดิจิทัล

ประโยชน์จากการใช้ EA

- เพื่อการออกแบบสำหรับการทำแบบบูรณาการ (Integration and Interoperability) ระหว่างหน่วยงาน
- เพื่อการออกแบบระบบงานใหม่ที่เกิดจากการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์และรองรับรูปแบบธุรกิจ (Business Model) ใหม่



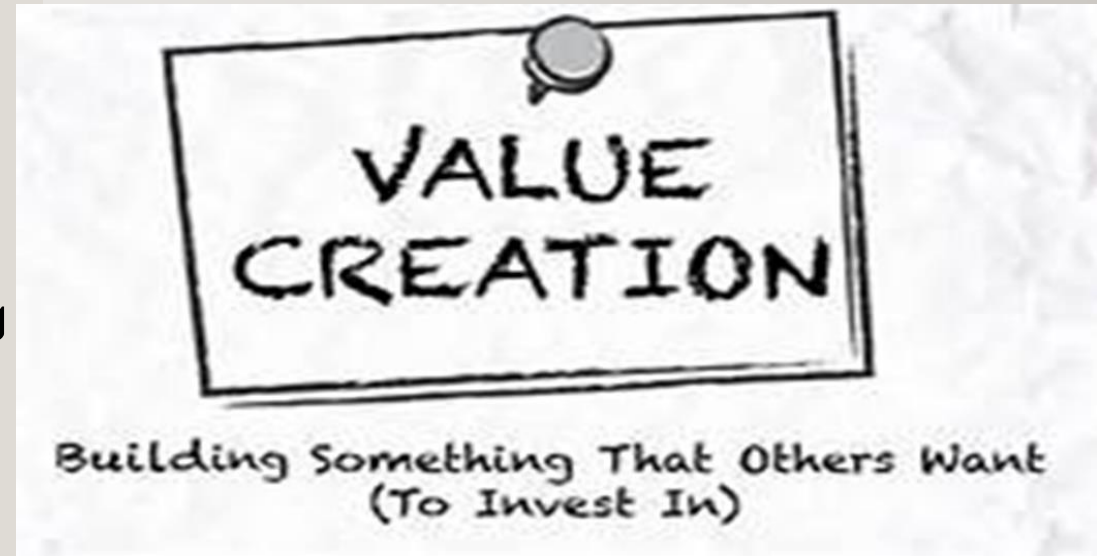
Source: <http://www.marveloustek.com/>

SERVICE THINKING

26

- Service Thinking เป็นแนวคิดธุรกิจบนพื้นฐานของบริการ หมายความว่า

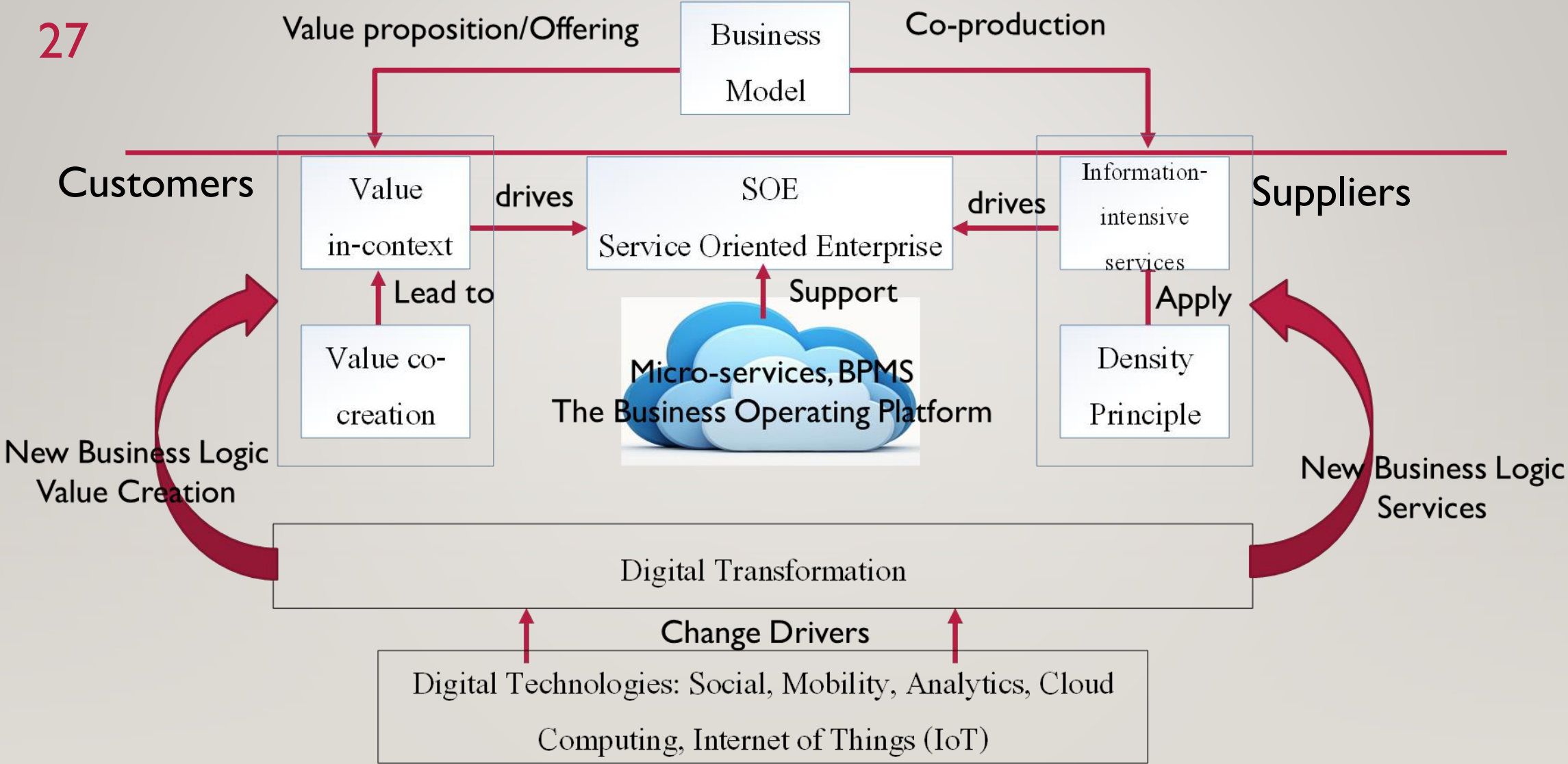
การสร้างรูปแบบธุรกิจ (Business Model) โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล บนพื้นฐานของ “Service (บริการ)” เพื่อสนับสนุนกระบวนการสร้างคุณค่าให้ลูกค้า (Customer’s Value Creation Processes)



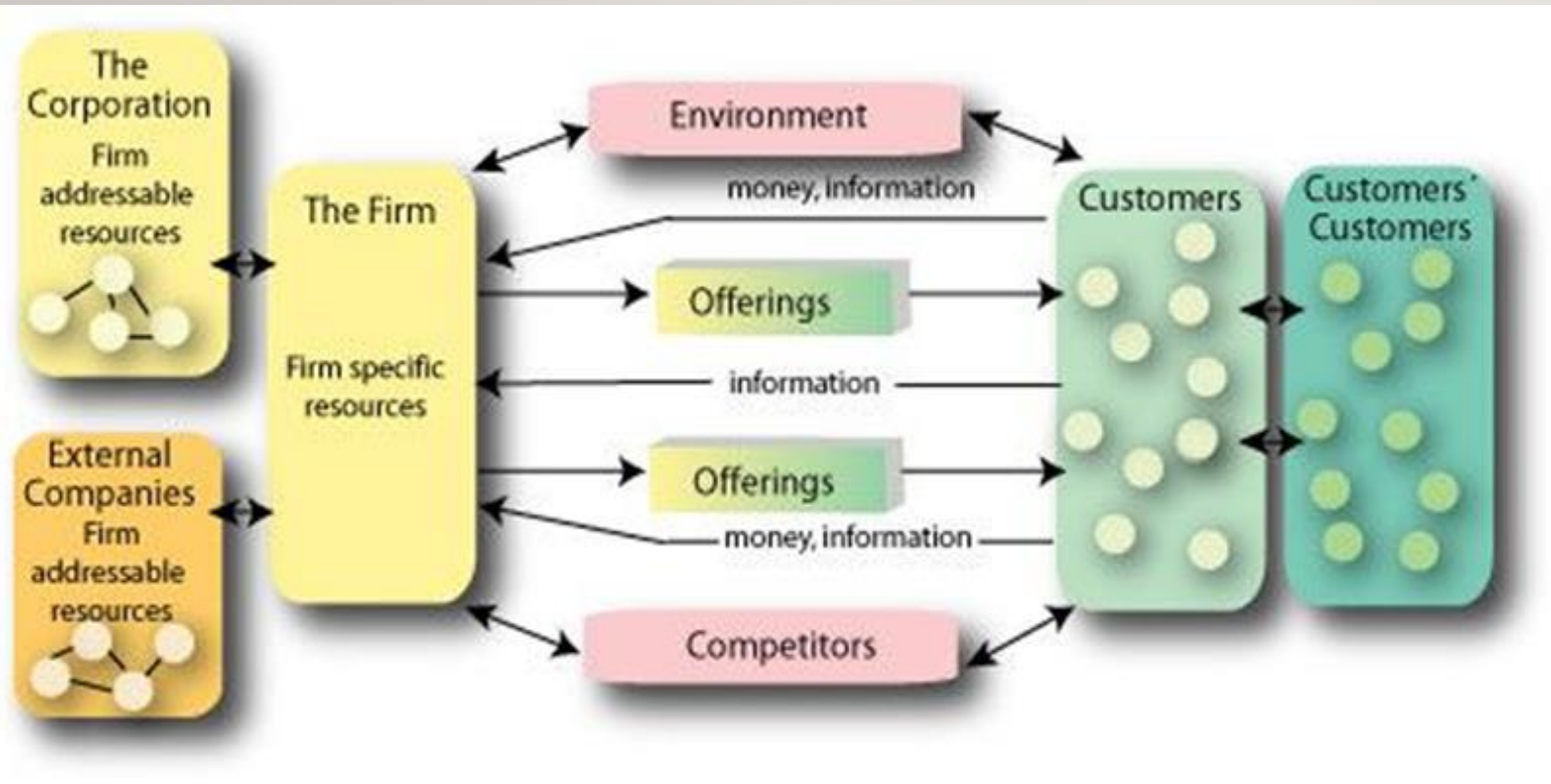
Source: <https://paul4innovating.com/2013/12/18/>

THE SERVICE DOMINANT LOGIC PERSPECTIVE ON BUSINESS MODEL INNOVATION

27



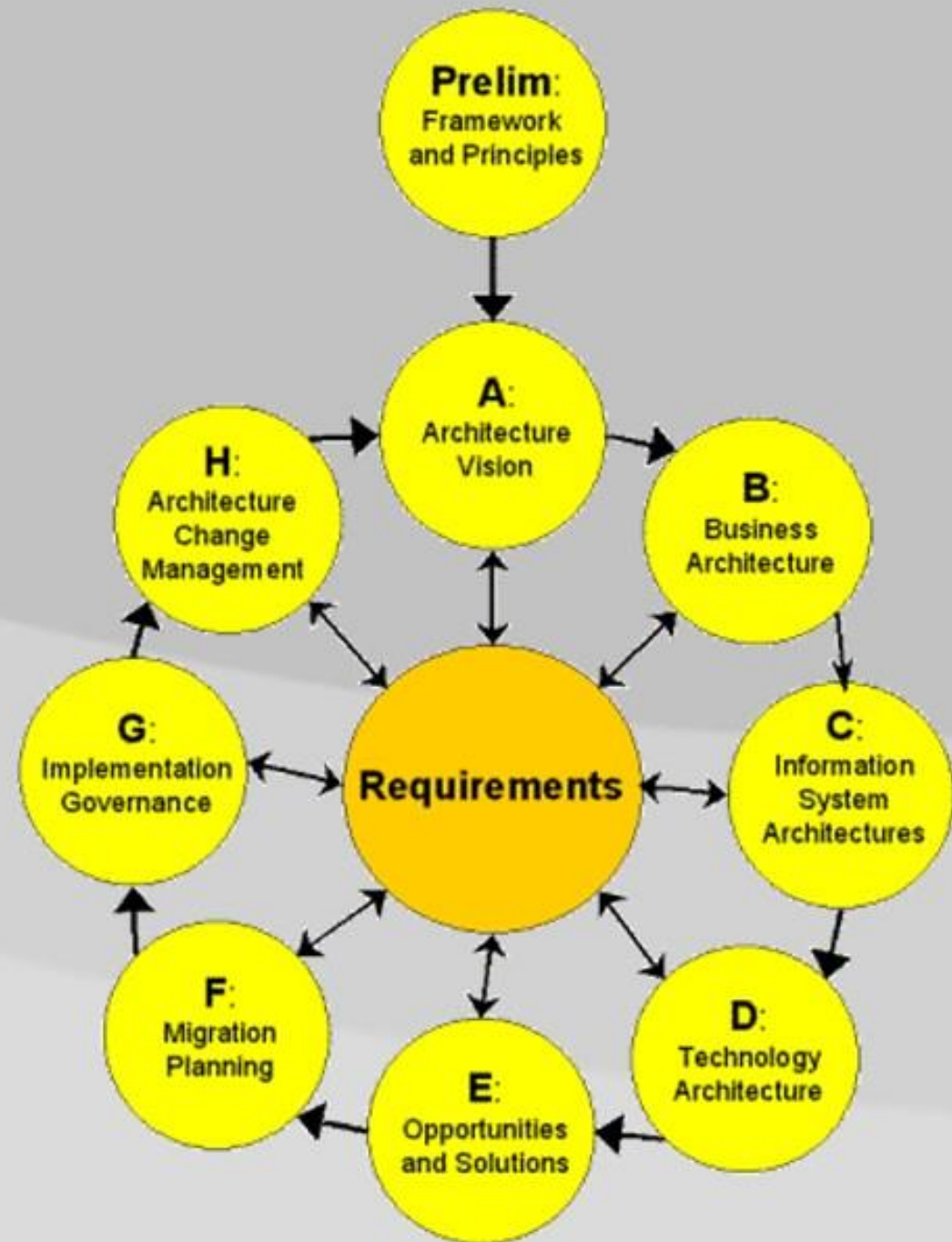
THE VALUE CREATION NETWORK



- ธุรกิจสร้างข้อเสนอเพื่อตอบโจทย์ Pains/Gains ของลูกค้า
- ต้องออกแบบ Customer's value creation processes รวมทั้ง ของลูกค้าของลูกค้านำด้วย
- ธุรกิจต้อง Co-produce ร่วมกับพันธมิตร เพื่อให้ได้ Offering ที่ครอบคลุมที่สุด

Source: <http://coevolving.com/>

TOGAF EA FRAMEWORK



End of presentation