

การใช้เทคโนโลยีสนับสนุนภารกิจ ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล



โดย

นายชัยณรงค์ โชไชย

E - GOVERNMENT

- รัฐบาลทำงานโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐง่ายและสะดวก



รัฐต้องทำอะไร

- แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน
- โครงสร้างมีพื้นฐานเครือข่ายที่ทั่วถึง
- ระบบบริหารจัดการสารสนเทศร่วมกัน
- กฎหมายที่เอื้ออำนวย
- บุคลากรที่มีความพร้อม
- ระบบบริการที่ทันสมัย



ปัญหาของประชาชนคืออะไร

- ไม่รู้ว่าจะติดต่ออะไรที่ไหน
- ไม่รู้ว่าเมื่อไหร่จะเสร็จ
- ทำไม่ใช้เอกสารเดียวกันหลายหน่วย
- ต้องติดต่อหลายแห่ง
- ค่าใช้จ่ายสูง
- เสียเวลามาก



การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐ

การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- มาตรฐาน
- มาตรการ
- ท้าถึง
- ปลอดภัย

การบริหารจัดการ Software Applications

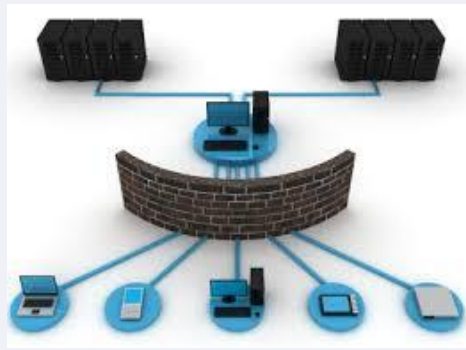
Support
Process

การให้บริการประชาชนในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

Customer
Centric

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

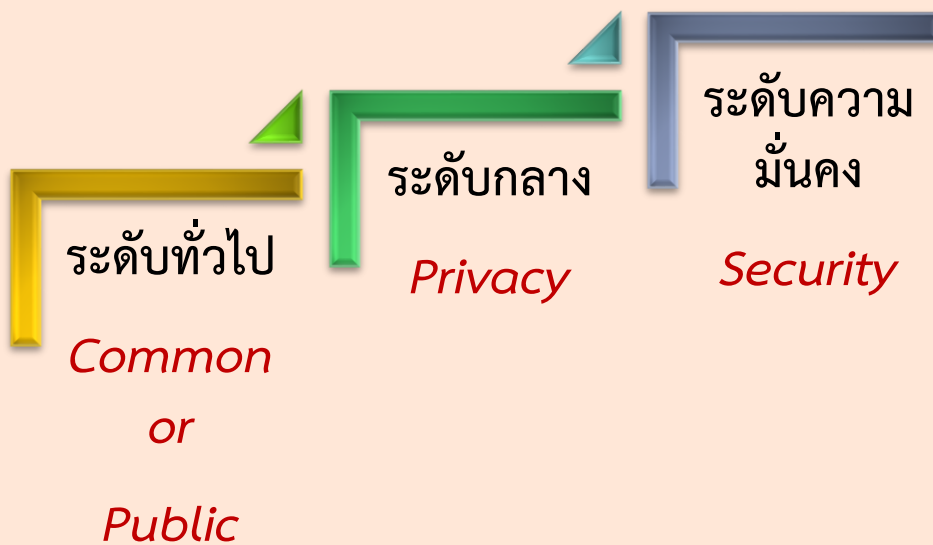
- มาตรฐาน
- Open Data



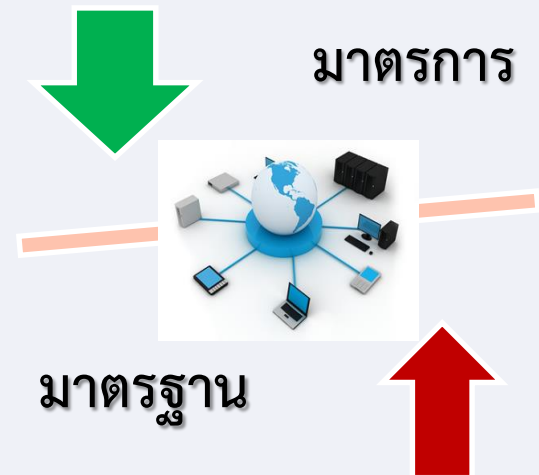
ทิศทางการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT จัดการอย่างไร



การบริหารจัดการโครงสร้าง
พื้นฐานต้องคำนึงถึง:



เป้าหมาย:

ออกแบบโครงสร้างพื้นฐานให้
สามารถรับประกันว่าระบบจะ
สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง



ทิศทางการบริหารจัดการ SOFTWARE APPLICATIONS



การบริหารจัดการ Software Application ในยุค Digital Economy

“ใช้ Application เพื่อ Support Process”

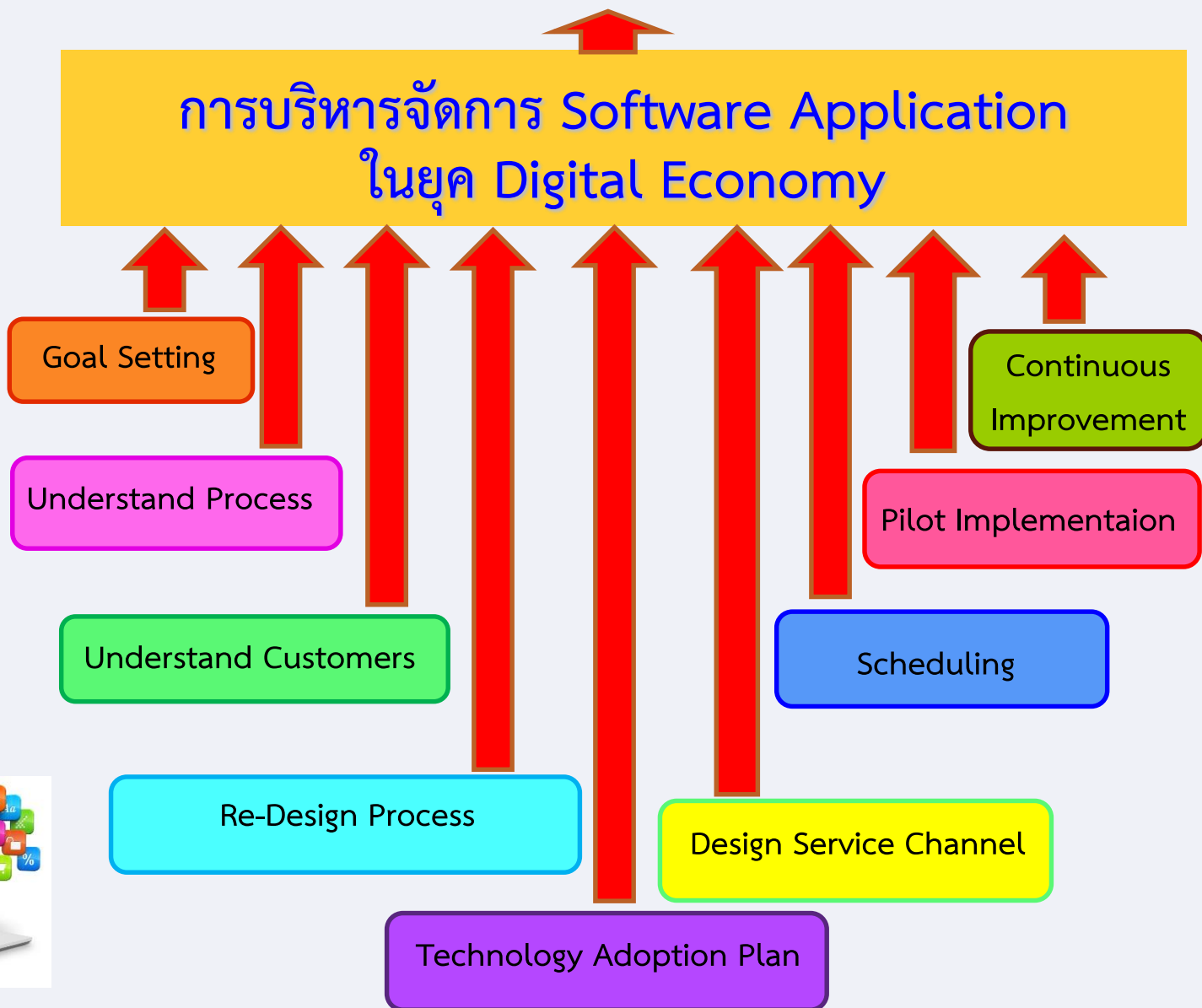
การบริหารจัดการ : การที่ผู้ดำเนินการมีความมั่นใจว่าทีมงานมีความเข้าใจ
การทำงานจนบรรลุวัตถุประสงค์

Software Application : ซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ถูกพัฒนาเพื่อสนอง
ความต้องการของผู้ใช้งานอย่างทั่วถึง

Digital Economy: การขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล
มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการค้าขาย



พัฒนาบริการให้ตอบสนองกลุ่มเป้าหมายให้เท่าเทียม ทั่วถึง
และ สร้างเครื่องมือเพื่อให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนของทุกฝ่าย





แนวทางการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล



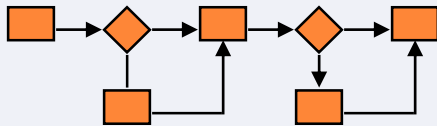


แนวทางการให้บริการประชาชน ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล



Scope of Reengineering

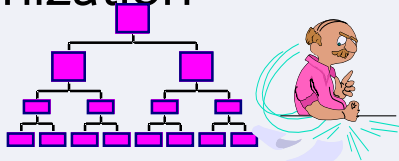
Process



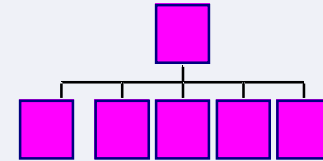
Simplified work flows



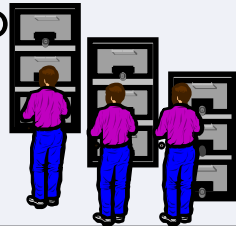
Organization



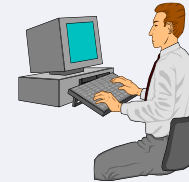
Flattened Organization



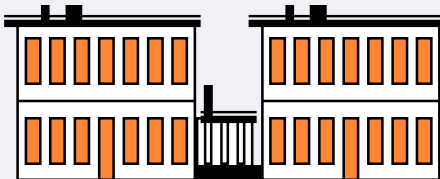
Technology



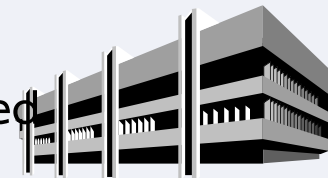
Integrated system



Infrastructure



Customer service oriented



Core Business



Customer Centric



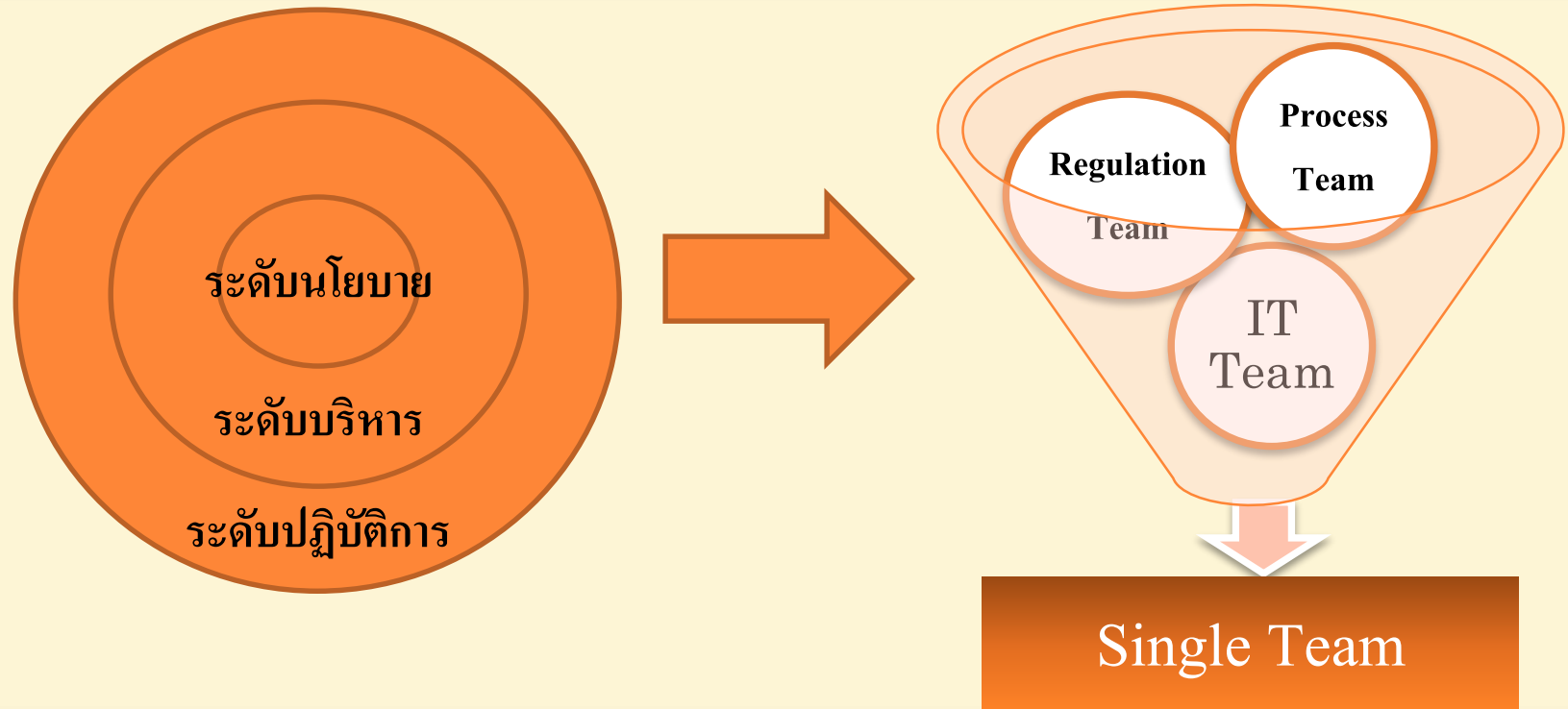
Practical



Key
Success



การขับเคลื่อนโครงการ



การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(ปรับกระบวนการงานและเทคโนโลยีสนับสนุน)







ศูนย์บริการ
ข้อมูล

ศูนย์บริการแนะนำการจดทะเบียนธุรกิจ INFORMATION CENTER



สอบถาม
ข้อมูล
เอกสาร
ค่าธรรมเนียม
ยื่นคำขอ
ที่นี้

นางสาว...
นางสาว...
นางสาว...

นาย...
นาย...
นาย...

นางสาว...
นางสาว...
นางสาว...

นางสาว...

นางสาว...
นางสาว...

นางสาว...



ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
BUSINESS REGISTRATION CENTER

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
BUSINESS REGISTRATION CENTER



การเริ่มต้นประกอบธุรกิจในประเทศไทย ณ จุดเดียว (Single Point)

(กระจายอำนาจและเชื่อมโยงข้อมูล)

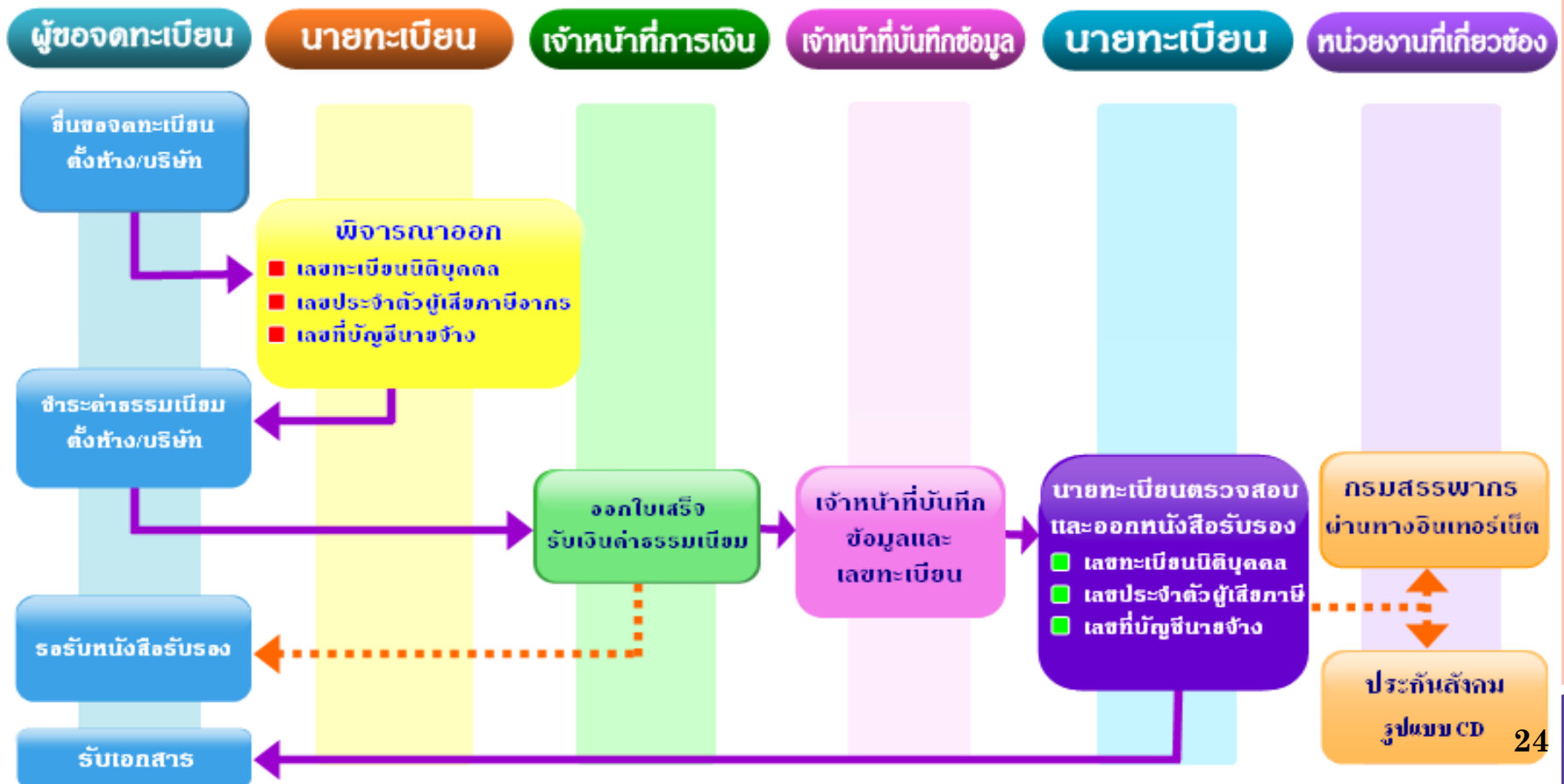
e-Starting Business



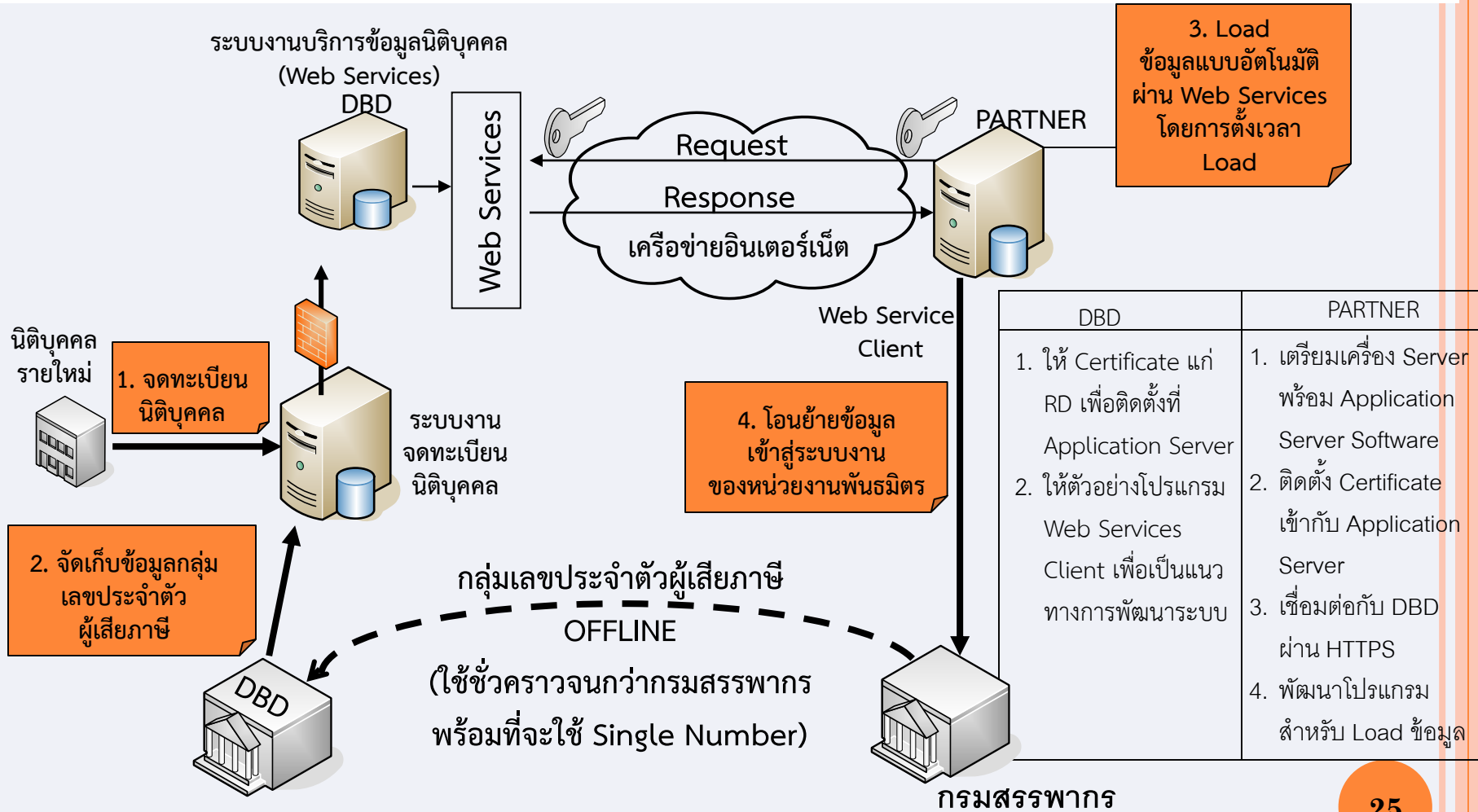
Process : การให้บริการรับจดทะเบียน ณ จุดเดียวกัน

ขั้นตอนการจดทะเบียนตั้งห้าง/บริษัท

พร้อมออกเลขนิติบุคคล เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร และเลขที่บัญชีนายจ้าง



IT : การเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีระหว่าง 3 หน่วยงาน



Law : การปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

▪ การมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่กรมพัฒนา ดำเนินการแทนหน่วยงานพันธมิตร



คำชี้แจงกระทรวงแรงงาน

ที่ ศส. ๓๐๕๖

เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓

ตามที่สำนักงานประกันสังคมขอแต่งตั้งลูกจ้างชั่วคราวและตรวจพิจารณาได้วันลงนามในกึ่งปีของ (ค.ศ.บ.) ว่าด้วยความร่วมมือในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการยื่นคืนธุรกิจ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๓ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการแจ้งขี้อายคืนการยื่นคืนธุรกิจ และเพื่อให้การปรับปรุงการดำเนินการดังกล่าวเป็นรูปธรรม อันจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งมีฐานะทางรายได้โดยถูกจ้างแล้ว และพร้อมที่จะขึ้นทะเบียนนายจ้างตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ ประกอบกับมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. ๒๕๕๐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน จึงแต่งตั้งนายทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชนไว้ รับผิดชอบการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการยื่นคืนธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ มีเอกอัครราชทูตที่สถานทูตไทยประจำกรุงปักกิ่ง พ.ศ. ๒๕๓๓ ในกรณีที่มิได้ขึ้นทะเบียนนายจ้าง ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

(นายณัฐชัย ศรีอ่อน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

หน้า ๑๔

เล่ม ๑๒๘ ตอนพิเศษ ๑๐๑ ง

ราชกิจจานุเบกษา

๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๖

ประกาศกระทรวงการคลัง

ว่าด้วยการแต่งตั้งเจ้าพนักงาน (ฉบับที่ ๕๕)

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานประเมินตามประมวลรัษฎากร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ แห่งประมวลรัษฎากร ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ ๒๐) พ.ศ. ๒๕๑๓ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศแต่งตั้งเจ้าพนักงานประเมินตามประมวลรัษฎากร ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้นายทะเบียนคนประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เป็นเจ้าพนักงานประเมินคนมาตรา ๑๖ แห่งประมวลรัษฎากร เฉพาะกรณีรับทำขอมีเลขประจำตัวและบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรหรือการรับคำขอจดทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖

ประสิทธิ์ กักรประสิทธิ์

รัฐมนตรีช่วยว่าการฯ ปฏิบัติราชการแทน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

บริการออกหนังสือรับรองและสำเนาเอกสาร
นิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์
(**e-Certificate**) ผ่านธนาคาร
(ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ รับรองสิ่งพิมพ์ออก
E-banking QR Code)

e-Certificate คือ ?

การให้บริการออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสารของ

นิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์(e-Certificate) ผ่านธนาคาร

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าร่วมกับธนาคารพันธมิตร 6 ธนาคาร

ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย

ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารธนชาติ และธนาคารออมสิน

โดยการนำเทคโนโลยี “ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์” หรือ **Digital Signature**

มาใช้ในการออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสารของนิติบุคคลและ

การรับรองสิ่งพิมพ์ออก

แผนภาพระบบ e-Certificate



ตัวอย่างใบเสร็จค่าธรรมเนียม



ใบเสร็จรับเงิน

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

44/100 ถนนนนทบุรี 1 ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

เพื่อชำระ : หนังสือรับรองนิติบุคคล

วันที่ 30/04/2557 09:23 น.

ชื่อผู้ชำระเงิน : บริษัท ควอลิตี้ เวเคชั่น คลับ จำกัด

เลขที่ใบเสร็จ 5700622026264

เลขทะเบียน : 0105544080835

ชื่อนิติบุคคล : บริษัท ควอลิตี้ เวเคชั่น คลับ จำกัด

เลขที่คำขอ : 57100920420606

วันที่รับชำระเงิน : 30/04/2557

จำนวนเงินที่ชำระ : 200.00 บาท
(สองร้อยบาทถ้วน)

ได้มีการรับเงินไว้เป็นการถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้รับเงิน

(นางสาวภาวดี อัจฉริย์)

ตำแหน่ง นายทะเบียน



วิธีตรวจสอบหนังสือรับรองนิติบุคคลทาง

4. DBD ลายน้ำ ปกติจะเป็นสีเทาอ่อน หากนำไปถ่ายสำเนาที่ระดับความเข้มปกติภาพลายน้ำจะไม่ปรากฏ หากนำไปถ่ายสำเนาที่ระดับความเข้มมากกว่าปกติ ลายน้ำจะมีสีเข้มไม่คมชัด

4

3. สามารถนำตัวเลข Ref ไปตรวจสอบหน้า website www.dbd.go.th โดยเข้าเมนู “บริการออนไลน์/ตรวจสอบหนังสือรับรองนิติบุคคล อิเล็กทรอนิกส์” จะพบหน้าหนังสือรับรองที่มีข้อความตรงกัน

3

ที่ 10090000012

สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หนังสือรับรอง


ขอรับรองว่าบริษัทนี้ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2549 ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0125549007670

ปรากฏข้อความในรายการตามเอกสารทะเบียนนิติบุคคล ณ วันออกหนังสือนี้ ดังนี้

1. ชื่อบริษัท บริษัท เมืองไทยพัฒนา การค้า จำกัด
2. กรรมการของบริษัท มี 2 คน ตามรายชื่อดังต่อไปนี้
 1. นายมนัส งามรุ่งโรจน์
 2. นายอริชัย รักการดี/
3. จำนวนหรือชื่อกรรมการซึ่งลงชื่อผูกพันบริษัทได้ คือ กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท/
4. ทุนจดทะเบียน กำหนดไว้เป็นจำนวนเงิน 1,800,000.00 บาท / หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน /
5. สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 44/1 หมู่ที่ 9 ซอยควนหน้-ปากเกร็ด 30 ถนนควนหน้ ตำบลบางพลู อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี/
6. วัตถุประสงค์ของบริษัทมี 41 ข้อ ดังปรากฏในสำเนาเอกสารแนบท้ายหนังสือรับรองนี้ จำนวน 3 แผ่น โดยมีลายมือชื่อนายทะเบียนซึ่งรับรองเอกสารเป็นสำคัญ

ออกให้ ณ วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2554

โลโก้ลายน้ำ


(นายสมชัย อาจเจริญ)
นายทะเบียน

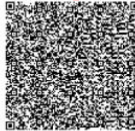
รายการขอตรวจทราบของนิติบุคคลมีดังนี้

DBD กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
Department of Business Development
Ministry of Commerce

“จับจ้อง ไม่ถึงใจ ได้ใจบริการ”
Creative Services
สายด่วน 1570 www.dbd.go.th
บริการเอกสารผ่าน www.dbd.go.th -> ประชาชนทางธนาคาร -> บริการจัดส่ง โทร. 02 528 7600 ต่อ 3630, 3636 หรือ 02 547 5994

จัดพิมพ์ เมื่อเวลา 09:30 น.

Ref : 54100920000012



1. QR Code บรรจุข้อมูลที่สำคัญจำนวน 250 ตัวอักษร เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือรับรอง ได้แก่

- เลขทะเบียน
 - ชื่อนิติบุคคล
 - วัน เดือน ปี ที่จดทะเบียน
 - ทุนจดทะเบียน (ตัวเลข)
 - ที่ตั้งสำนักงานใหญ่
 - วัน เดือน ปี ที่ออกหนังสือรับรอง
 - ชื่อกรรมการ (บรรจุได้ไม่เกินจำนวนตัวอักษรที่เหลืออยู่)
- โดยใช้อุปกรณ์และโปรแกรมที่สามารถอ่านรหัส QR Code ได้

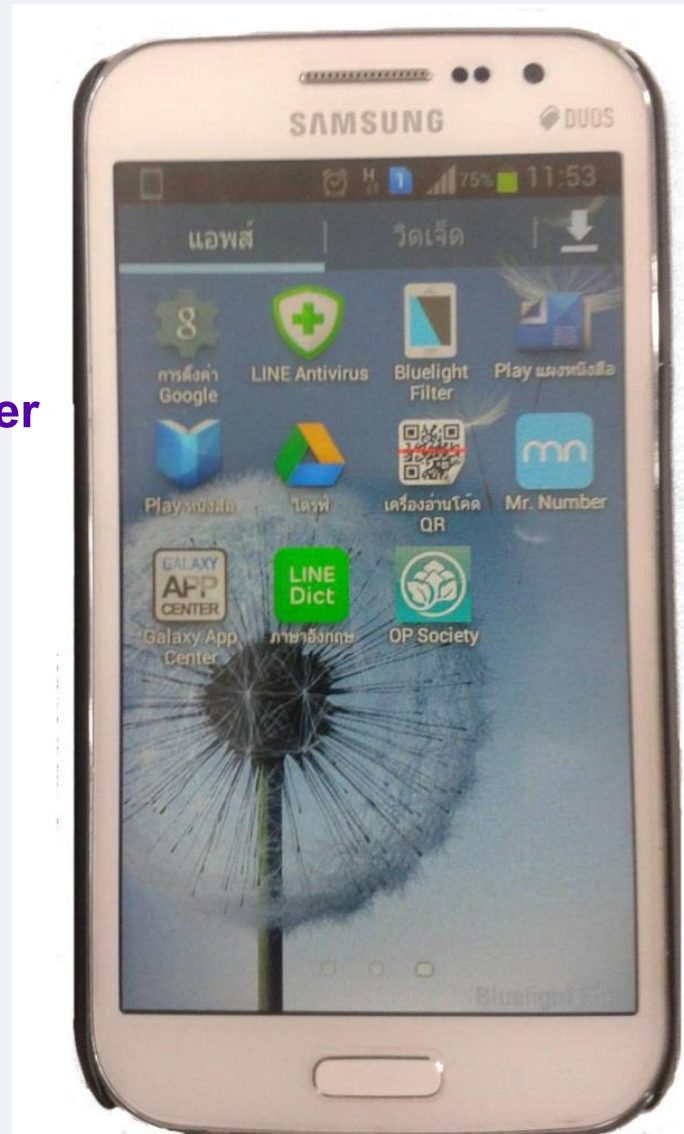
1

2. Micro Text เอกสารต้นฉบับสามารถอ่านโดยการใช้อุปกรณ์ส่องดูจะพบข้อความ “กรมพัฒนาธุรกิจการค้า Department of Business Development ” หากนำไปถ่ายสำเนาจะไม่สามารถอ่านข้อความดังกล่าวได้

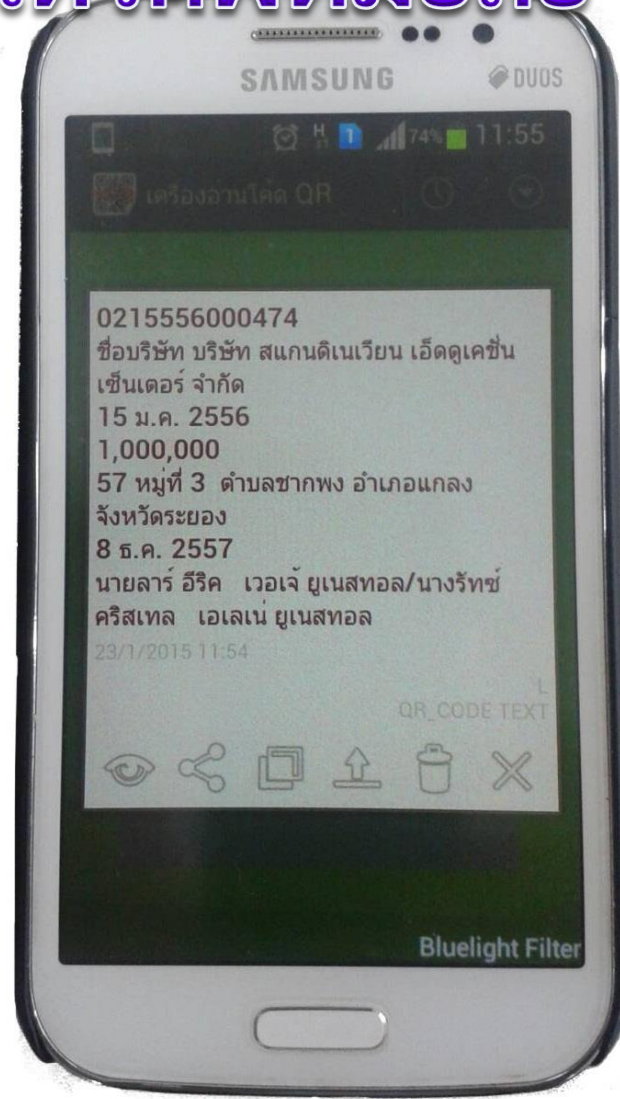
2

การตรวจสอบผ่านโทรศัพท์มือถือ

โดยใช้โปรแกรมที่สามารถอ่าน
รหัส QR Code ได้เช่น QR Code Reader



การตรวจสอบหนังสือรับรองผ่าน โทรศัพท์มือถือ





หนังสือรับรอง

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ขอรับรองว่า

ระบบการพิมพ์ออกหนังสือรับรองและ
สำเนาเอกสารที่ต้องรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์
ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

มีความสอดคล้องกับ

หลักเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕
เลขที่หนังสือรับรอง สฟธอ-๑๒๐-๑๐๐-๐๑๕

Srw

นางสุรางคณา วายุภาพ
ผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วันที่ออกหนังสือรับรองครั้งแรก
๑๙ มกราคม ๒๕๕๕

วันที่ออกหนังสือรับรองครั้งล่าสุด
๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗

วันที่หนังสือรับรองหมดอายุ
๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙



ตรวจสอบหนังสือรับรองฉบับนี้

ที่คือ สฟธอ. ๐๑-๒๕๕๑-๙๖๘๑

<http://www.etda.or.th/standard/printout/04d593bebc544b2007e0c3439f725aa.html>

ETDA
NWSB
www.etda.or.th

ประเด็นด้านกฎหมาย

การให้บริการออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสารของนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ และมีผลตามกฎหมาย ใช้เป็นต้นฉบับได้โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ดำเนินการตาม

- ▶ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544
- ▶ ประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- ▶ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2544
- ▶ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555



ระบบการให้บริการรับงบการเงิน
ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing)
(มาตรฐานข้อมูล XBRL Paperless ลายมือ
ชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เชื่อมโยงข้อมูล Realtime)

บรรยากาศการยื่นงบการเงิน

ช่วงเดือนพฤษภาคม



ช่วงสัปดาห์สุดท้าย ของเดือนพฤษภาคม



การนำส่งงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)



การนำส่งงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

e-Filing คือ ระบบการให้บริการรับงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี XBRL (eXtensible Business Report Language) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานสากลสำหรับการรับงบการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางในการรับงบการเงินแก่ผู้มีหน้าที่นำส่งงบการเงิน นอกเหนือจากการรับข้อมูลในรูปแบบเอกสารเช่นเดิม

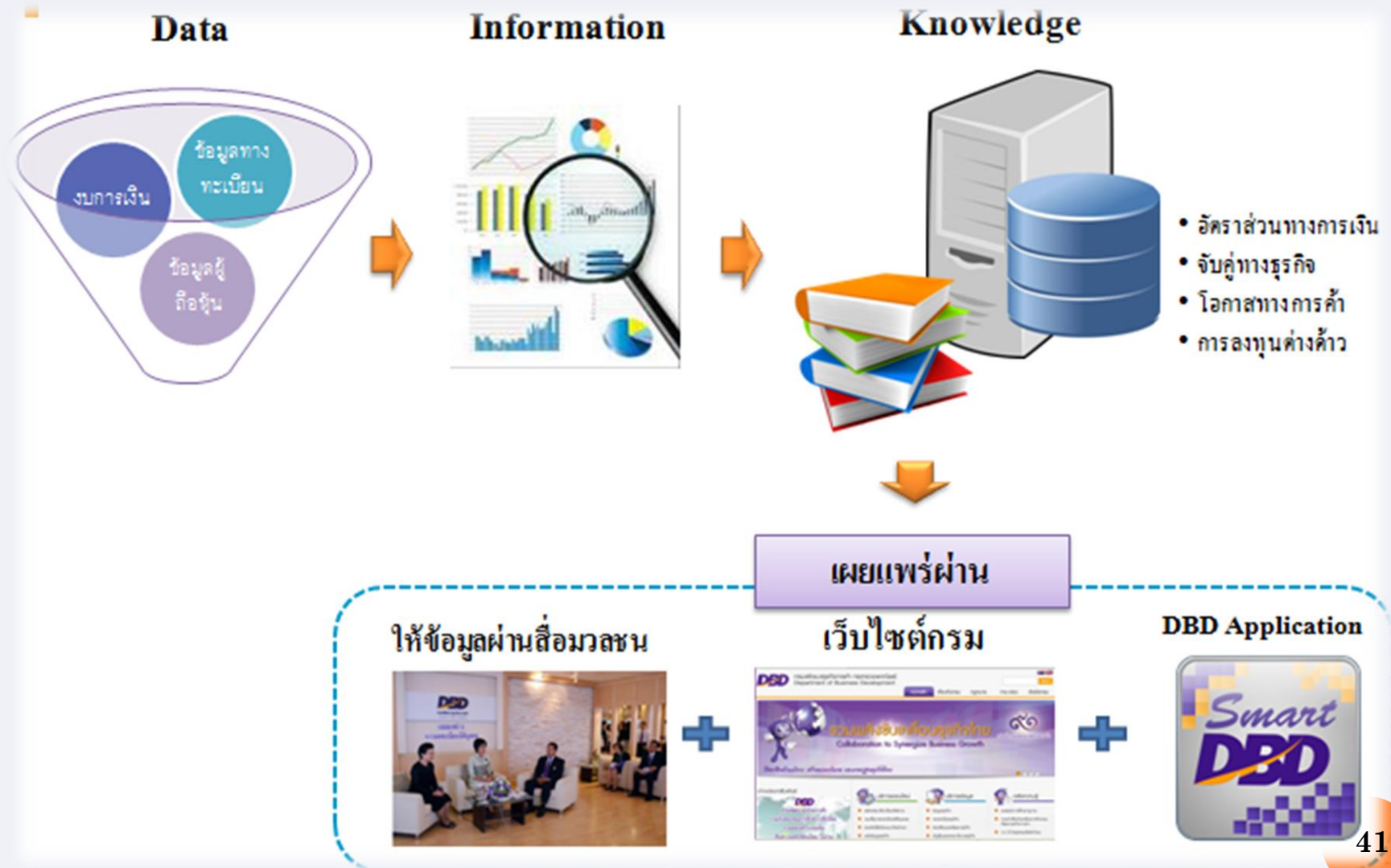


คลังข้อมูลธุรกิจ

(DATA INFORMATION KNOWLEDGE INTELLIGENCE)



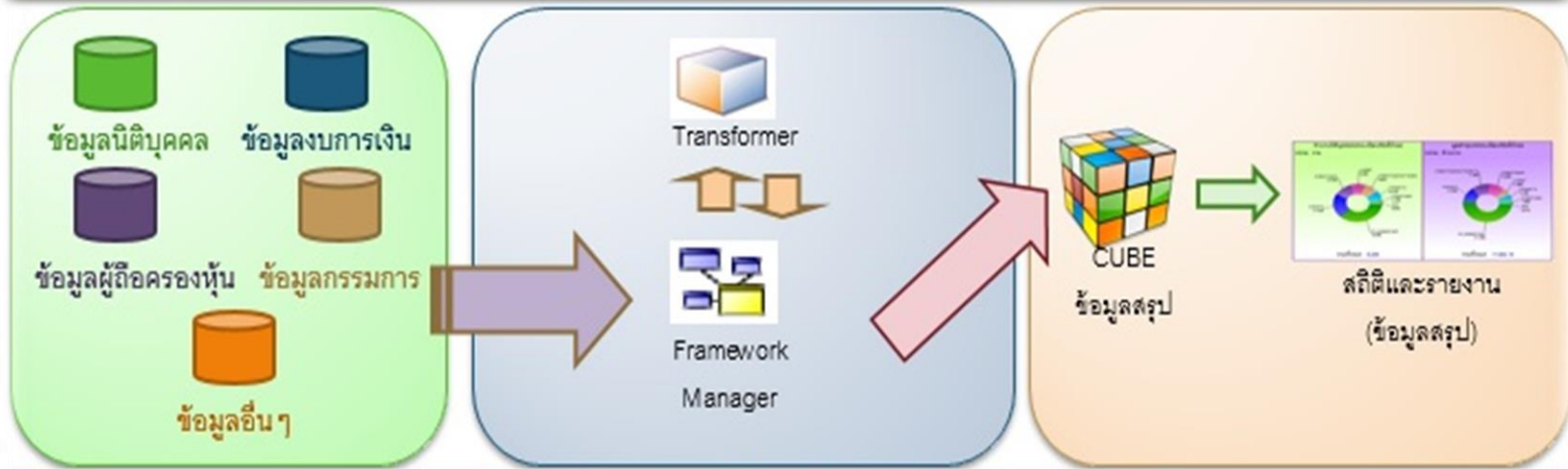
Business Data Warehouse



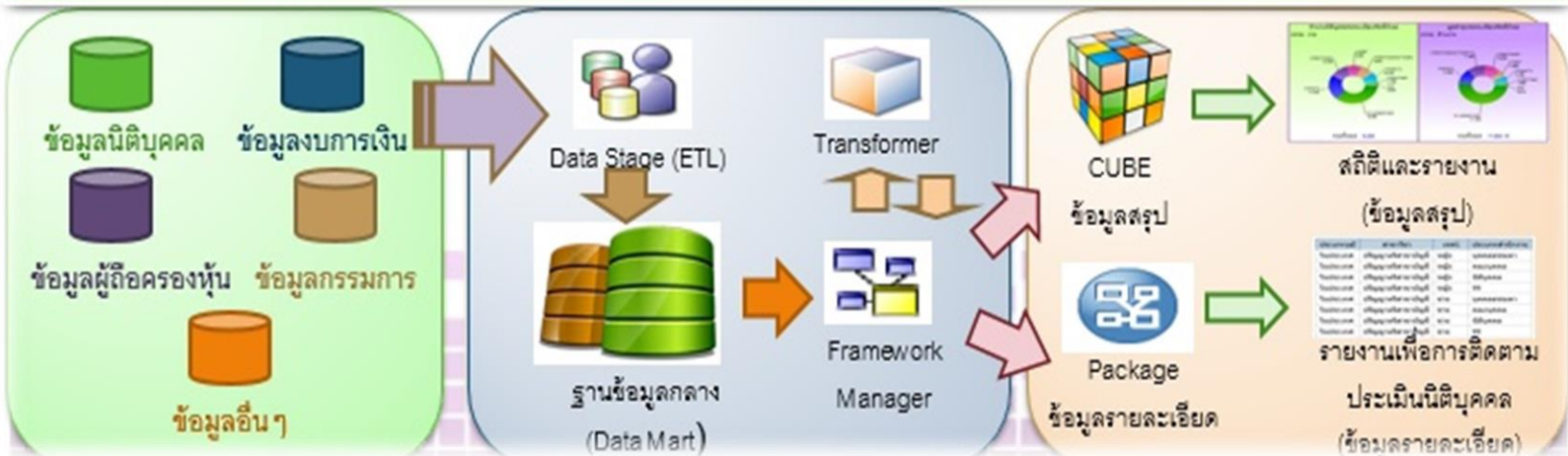
Business Intelligence



ระบบงาน Cognos ในปัจจุบัน



ระบบงานใหม่ที่จะพัฒนา





กระทรวงพาณิชย์

- ***MOC e- Service*** การให้บริการข้อมูลผ่านมือและเว็บไซต์
for One key word One password One
web portal All Department

- ***MOC Single point*** การบริการ ณ จุดเดียว
for One point contact

MOC SINGLE POINT FOR ONE POINT CONTACT



ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
Ministry of Commerce Service Center

ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และบริการต่างๆ
ของกระทรวงพาณิชย์ผ่านทาง Web Portal
โดยรวมสินค้า (Product) และ บริการ (Service)
ของหน่วยงานภายในกระทรวงพาณิชย์เข้าไว้ด้วยกัน
ซึ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งาน สามารถ
เข้าใช้งานได้ทั้งคอมพิวเตอร์ และ สมาร์ทโฟน



www.moc.go.th

ลดขั้นตอน เพียงเข้าแค่เว็บไซต์เดียว
ก็สามารถค้นหาข้อมูลได้จากทุกๆหน่วยงานของกระทรวงพาณิชย์

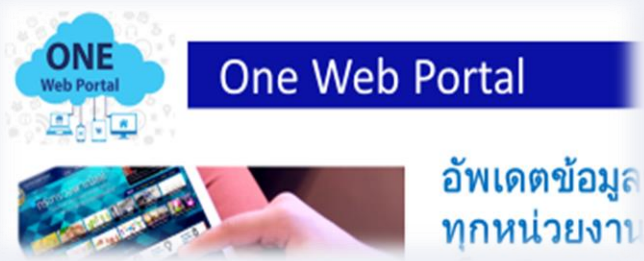
MOC E-SERVICE FOR ALL DEPARTMENT



1 Keyword



1 Password



1 Web portal

One Web Portal

MOC
All Department

MOC e-SERVICE

- บริการขนส่ง
- บริการช่าง
- บริการดูแลความปลอดภัย
- บริการดูแลรักษา
- บริการพลังงาน
- บริการไฟฟ้า
- บริการน้ำประปา
- บริการซ่อมแซมอาคาร
- บริการซ่อมแซมยานยนต์
- บริการซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้าง
- บริการซ่อมแซมระบบปรับอากาศ



MOC e-Service for All Department



รวมลิงค์เชื่อมสู่ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพาณิชย์

A close-up photograph of a person's hand holding a white smartphone. The phone's screen displays a mobile application interface. At the top, there is a blue header with the text 'Mobile App' and a circular profile picture of a woman. Below the header, there is a larger image of the same woman. The background is blurred, showing a wooden table and a glass of coffee.

Mobile Application

การให้บริการข้อมูลผ่านมือถือ

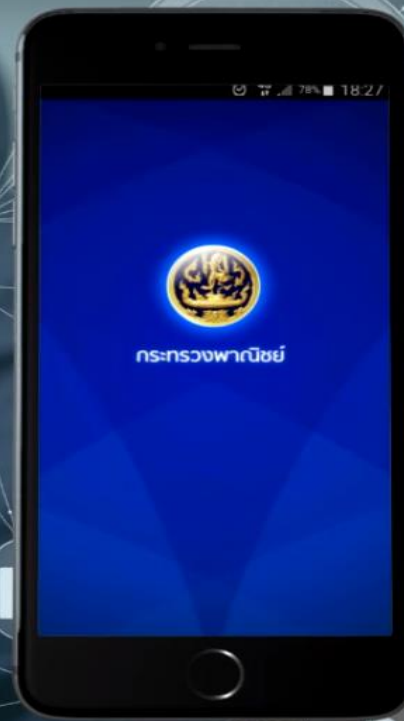
MOC Life



Application



ศูนย์รวมบริการของกระทรวงพาณิชย์
ที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตประจำวัน
ของคนไทย



MOC Tracking



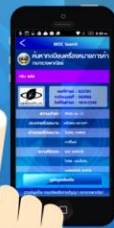
บริการติดตามสถานะการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมงานแสดงสินค้ากับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ทั้งงานแสดงสินค้าในประเทศ และต่างประเทศ

MOC Search

MOC e Service



บริการค้นหาข้อมูล
สิทธิบัตรและ
อนุสิทธิบัตร



บริการค้นหา
เครื่องหมายการค้า

MOC e Service



บริการค้นหา
คล้มสินค้า
ตามนโยบาย
รัฐบาล



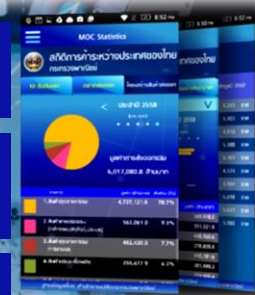
บริการค้นหา
ข้อมูลอัตราส่วน
ทางการบิน
ขอธุรกิจ

MOC Statistics

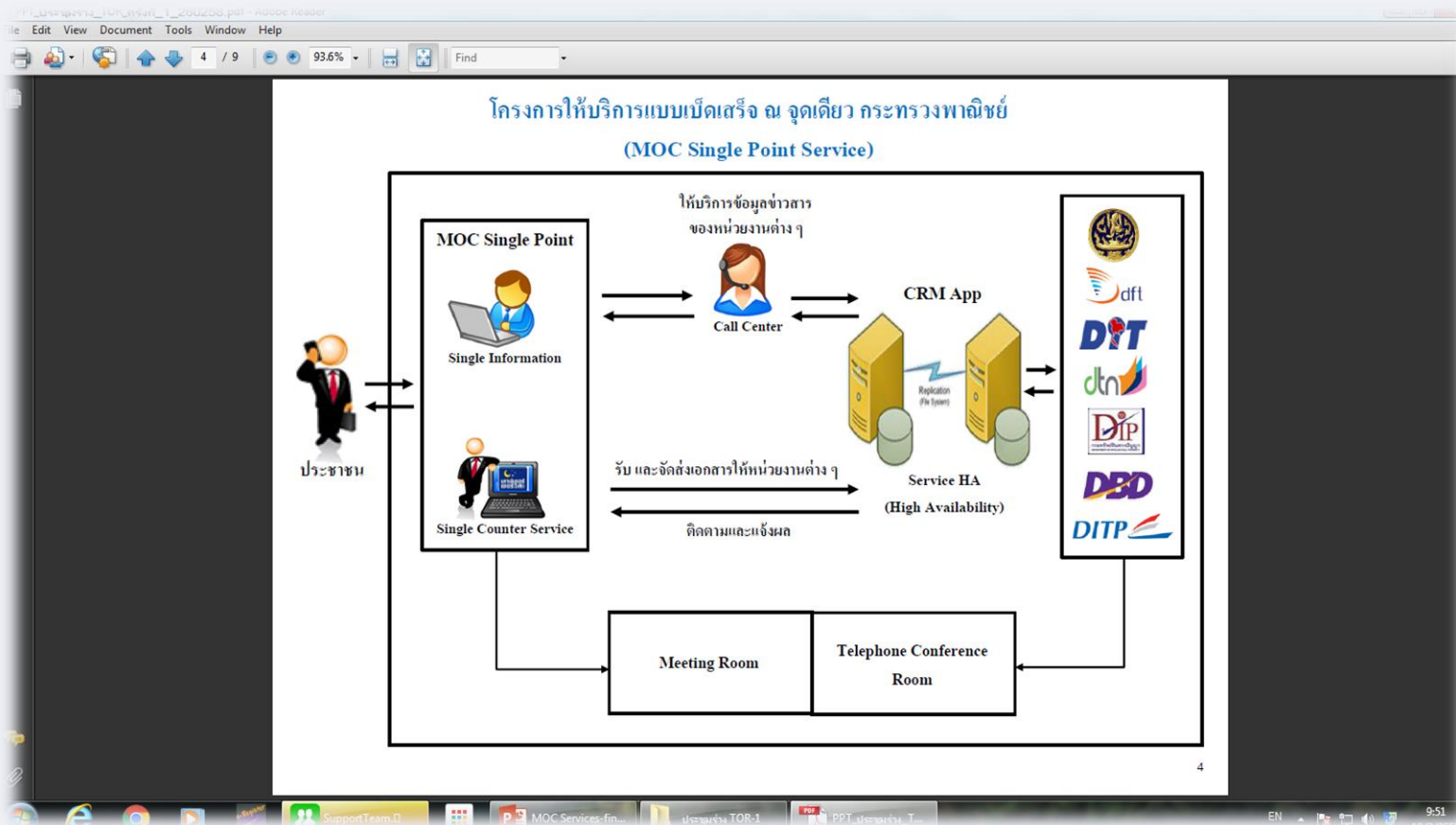
บริการข้อมูลสถิติมูลค่าการค้าของ
ไทย ทั้งการนำเข้า และส่งออก

บริการข้อมูลสถิตินิติบุคคลจัดตั้ง
ใหม่และธุรกิจเด่น

บริการข้อมูลสถิติการค้าชายแดน



MOC SINGLE POINT FOR ONE POINT CONTACT



MOC SINGLE POINT FOR ONE POINT CONTACT

การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว กระทรวงพาณิชย์
ในหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานภูมิภาค

กระทรวงพาณิชย์
และหน่วยงานในส่วนกลาง

สำนักงานพาณิชย์จังหวัด
และหน่วยงานภูมิภาค

2

MOC Single point for One point contact

รับคำขอ

- ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
- ขออนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
- ขอจัดทำบัตรประจำตัวผู้ส่งออกนำเข้า
- ขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
- ขอการคืนหลักประกันสัญญาซื้อขาย
- ขออนุญาตประกอบการค้าข้าว
- ขออนุญาตประกอบธุรกิจนำเข้าขายเครื่องสำอาง
- การบริการขนย้ายสินค้าควบคุม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้า

MOC Single point for One point contact

ให้คำปรึกษา

- การให้บริการข้อมูลด้านดัชนีเศรษฐกิจการค้า
- AIC Information Center สมัครสมาชิกเพื่อรับข้อมูล ข่าวสาร ผ่านทาง e-mail ทุกสัปดาห์ รวมถึงรับทราบกิจกรรมเสาวนา/ สัมมนาของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
- การขอรับและให้บริการด้านเอกสารการค้า
- การบริการด้านคำปรึกษาด้านข้อมูล กฎ ระเบียบ สิทธิประโยชน์ทางการค้า และรายชื่อผู้นำเข้าในต่างประเทศ



MOC Single point for One point contact

รับเรื่องร้องเรียน

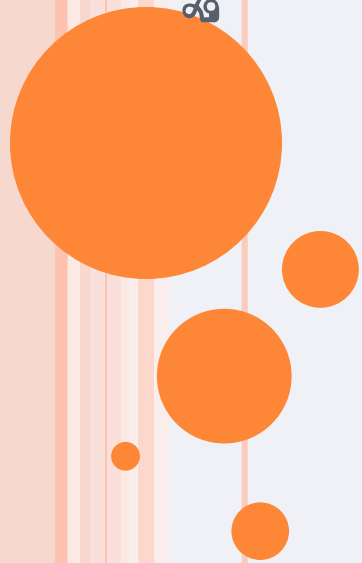
- การรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆภายในกระทรวงพาณิชย์
- การประสานงาน เชื่อมโยงการรับเรื่องร้องเรียนกับศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Centre : GECC)



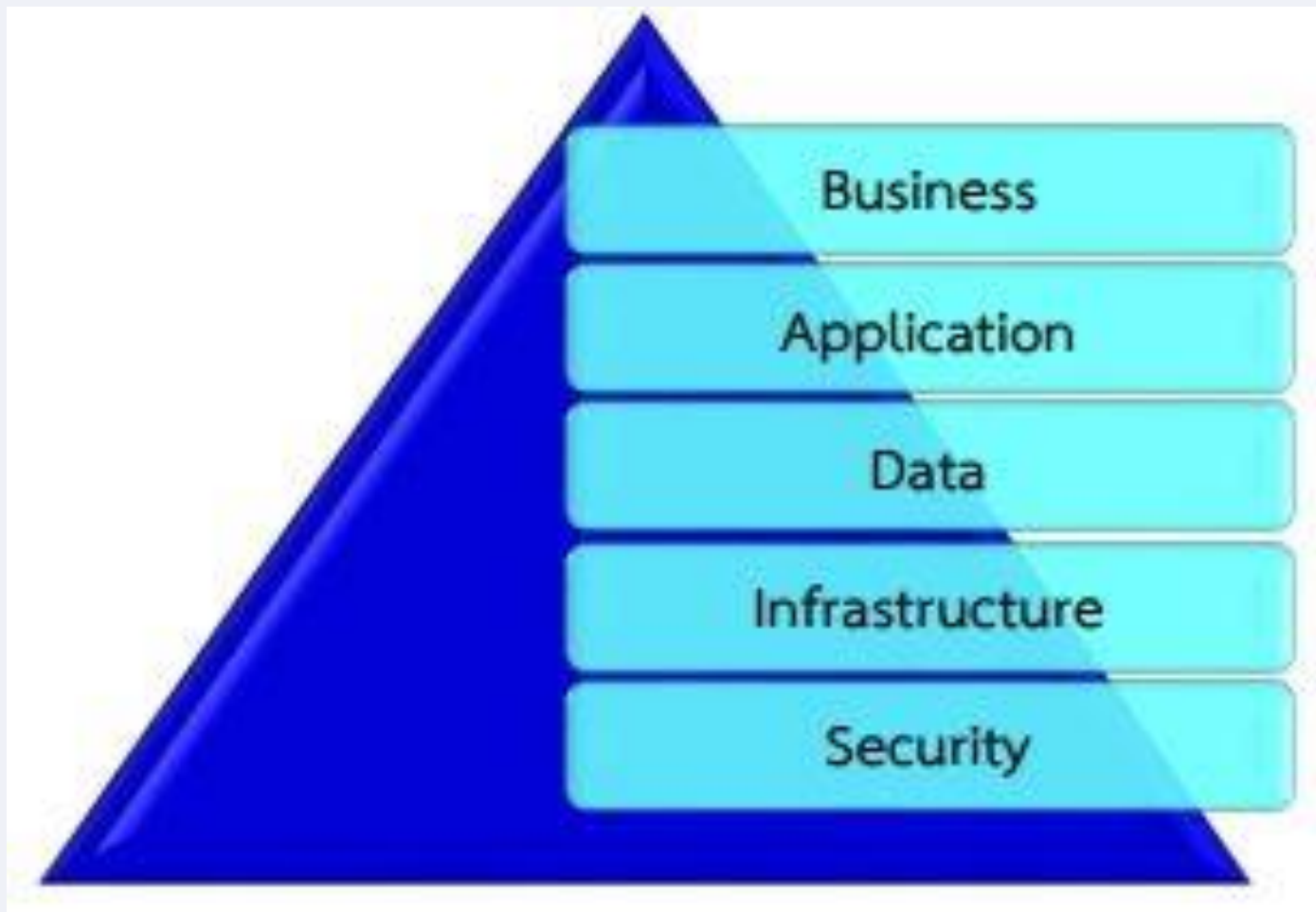
ความจำเป็นและประโยชน์ในการจัดทำ

ENTERPRISE ARCHITECTURE ของหน่วยงาน

ภาครัฐ



สถาปัตยกรรมองค์กรในด้านต่างๆ ที่มีการสำรวจ



อุปสรรค ต่อการพัฒนา

อุปกรณ์เริ่มล้าสมัย เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงเร็ว

ระบบ ICT มีความหลากหลายรูปแบบ พัฒนาตามความต้องการแต่ละหน่วยงาน

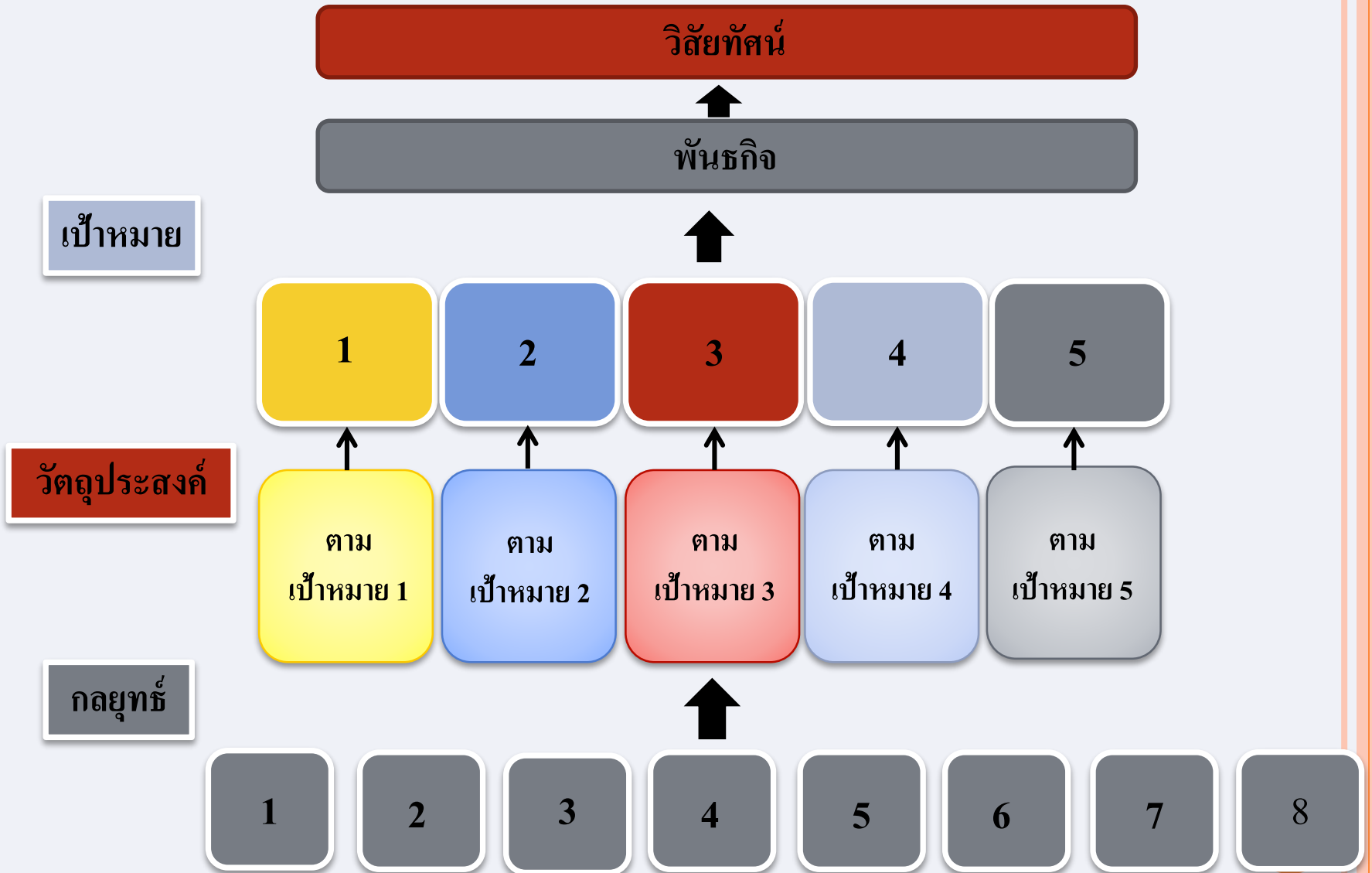
ภัยคุกคามในโลก Cyber

บุคลากรด้านไอซีทีมีจำนวนจำกัด

งบประมาณมีจำนวนจำกัด

กฎระเบียบยังไม่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กร



โครงสร้างระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน

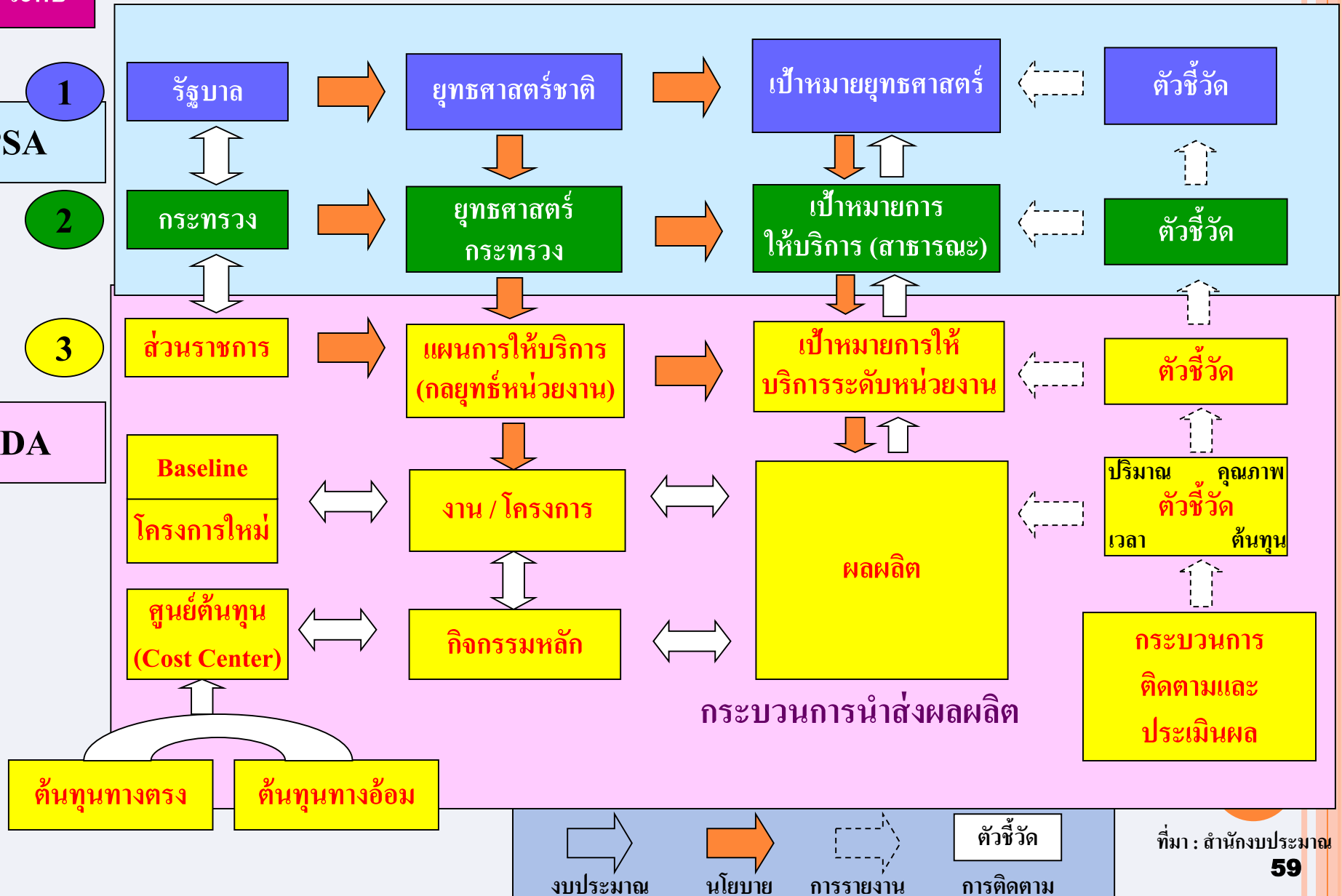
ระดับ

1
PSA

2

3

SDA



ที่มา : สำนักงบประมาณ

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ศึกษาวิเคราะห์ สถานะแวดล้อม ภายนอก	ASEAN ICT Master Plan 2020	กฎหมายด้าน ICT	แนวโน้ม/นวัตกรรม ICT & Cyber Threats	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. 2559-2561
	มาตรฐาน/เกณฑ์ สากลด้าน ICT	แผนพัฒนาเศรษฐกิจ-สังคม ฉบับที่ 12 (2560-2564)	แผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ประเทศไทย 4.0

ศึกษาสำรวจสถานะ แวดล้อมภายใน	สัมภาษณ์ ผู้บริหาร	จัดประชุมระดม ความคิดเห็น	โครงสร้างการบริหาร พันธกิจ ยุทธศาสตร์	สำรวจ/ประเมิน สถานภาพปัจจุบัน	วิเคราะห์ SWOT
---------------------------------	-----------------------	------------------------------	--	----------------------------------	-------------------

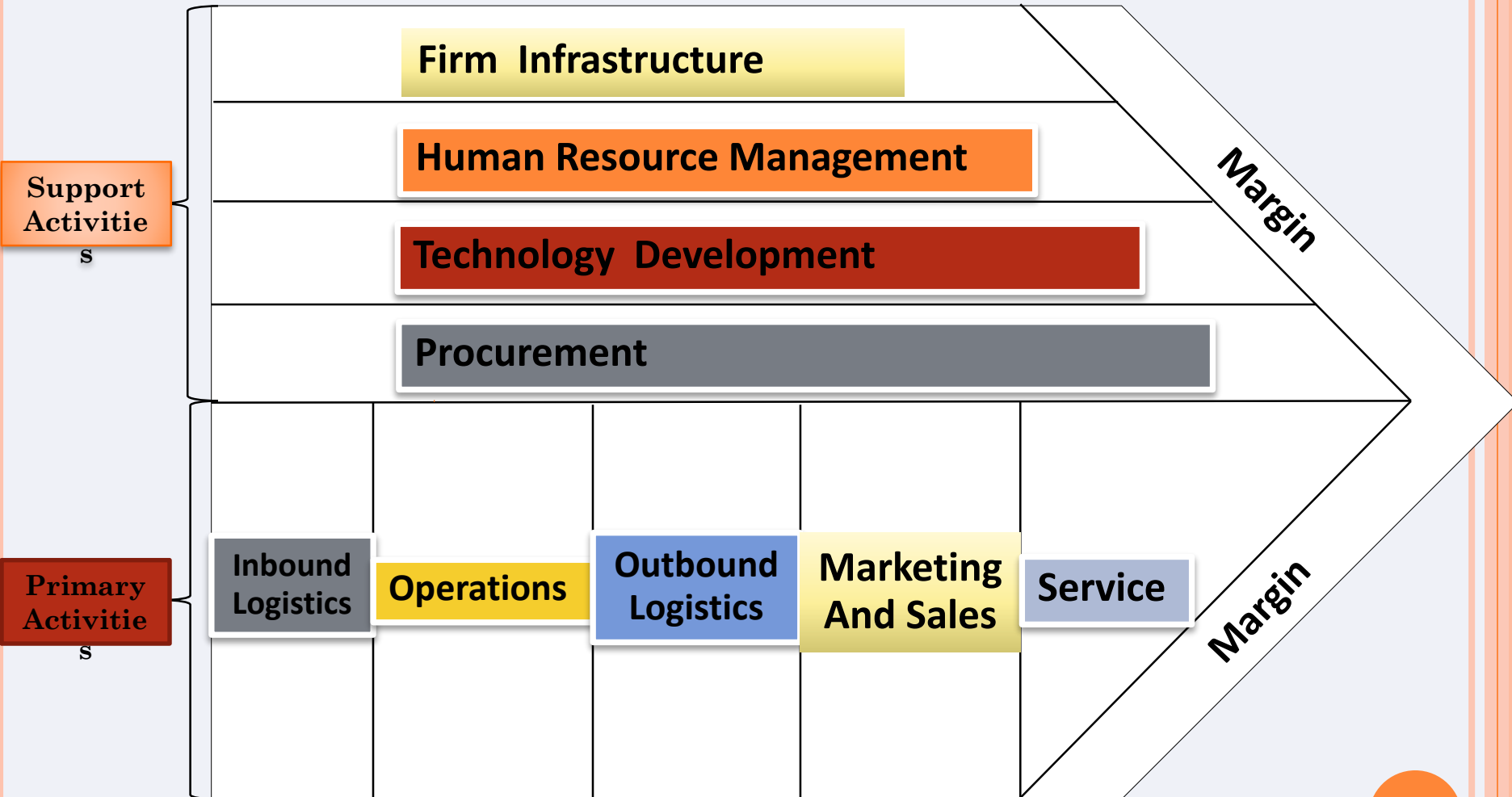


แผนแม่บท ICT (พ.ศ. 2560-2564) กระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานระดับกรมในสังกัด

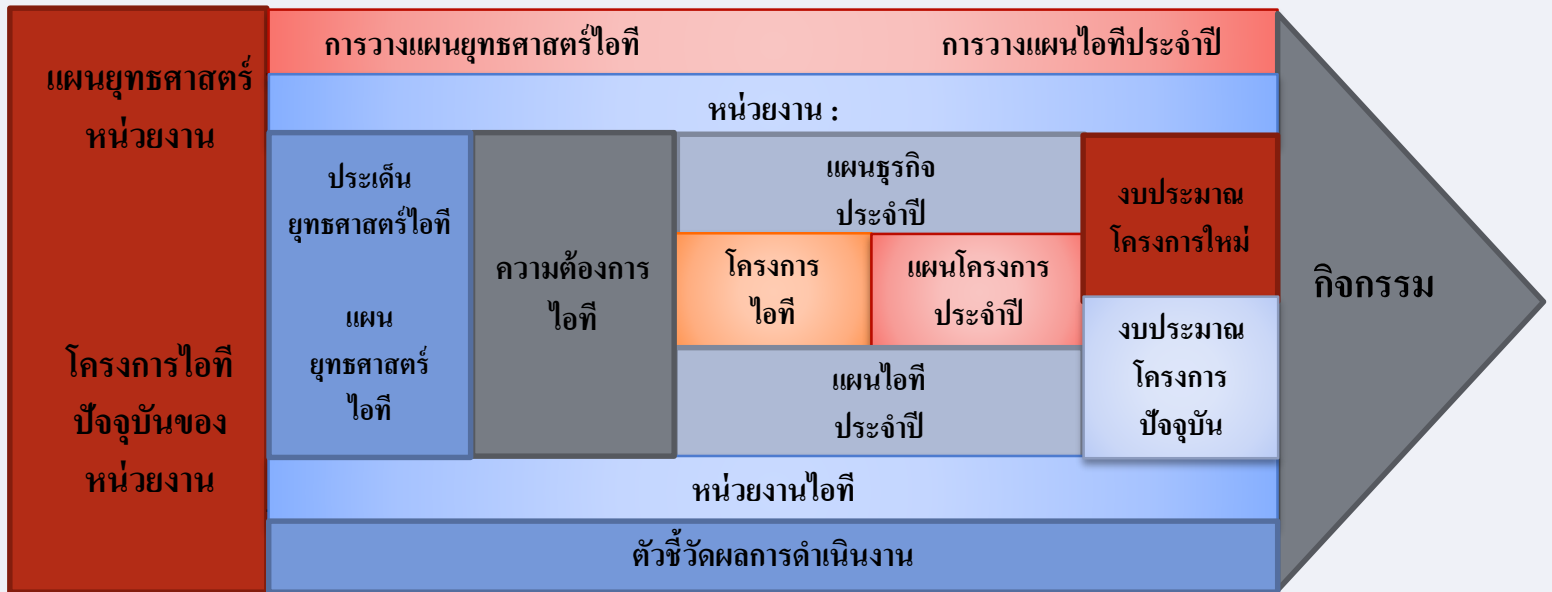
แผนปฏิบัติการ ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว

ที่มา: (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2560-2564

Porter's Value Chain



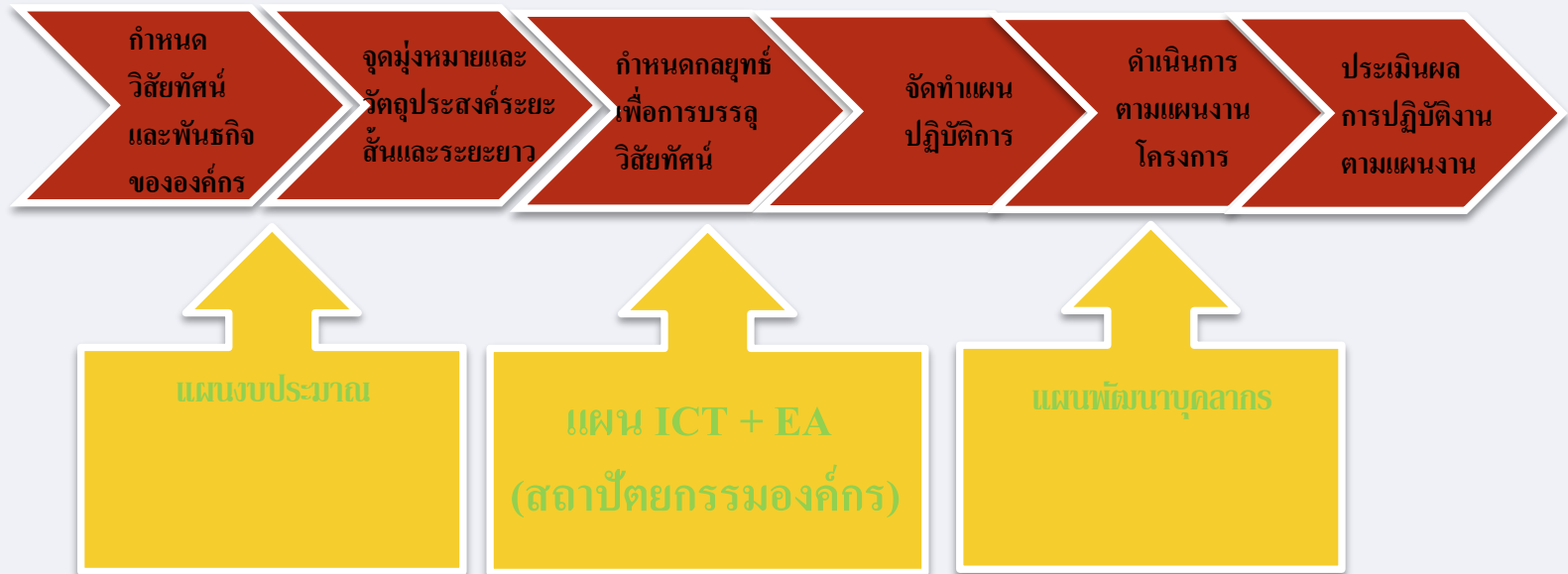
โซ่คุณค่าจากยุทธศาสตร์ถึงผลิต/ผลลัพ์



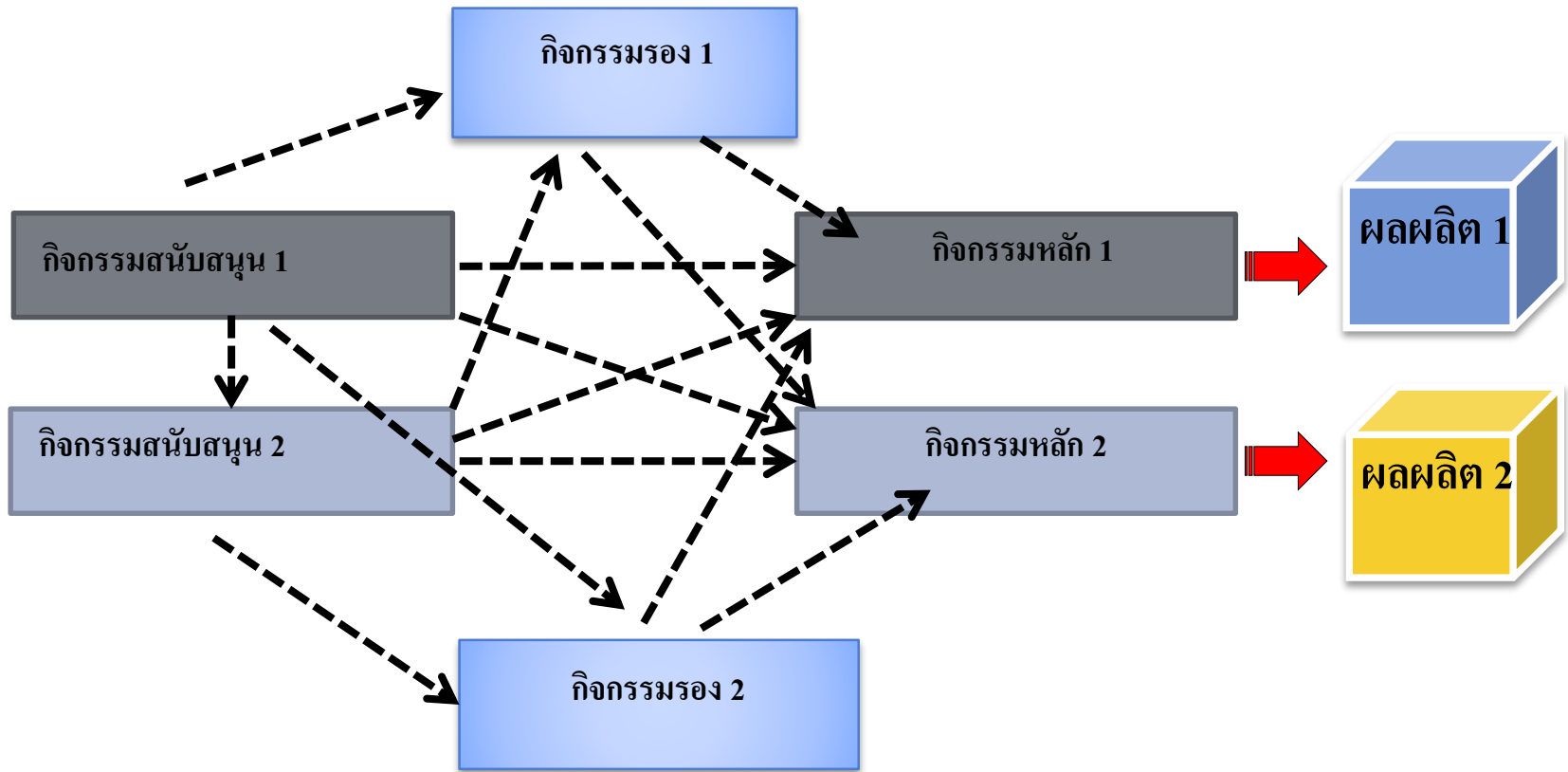
ที่มา: แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ.2551-2554

การบริหารจัดการองค์กรดิจิทัล

แผนยุทธศาสตร์

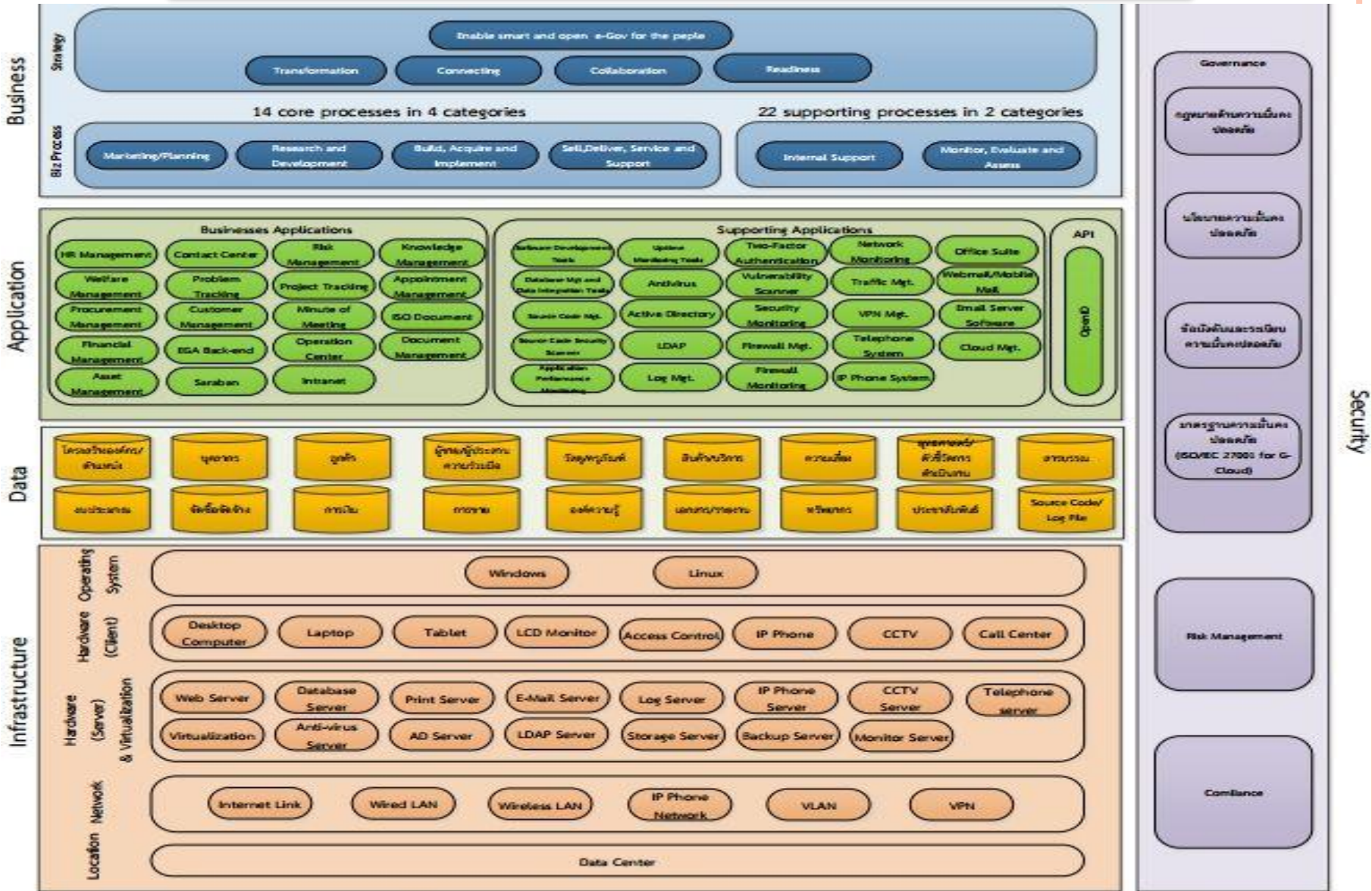


ความสัมพันธ์กิจกรรมกับผลผลิต



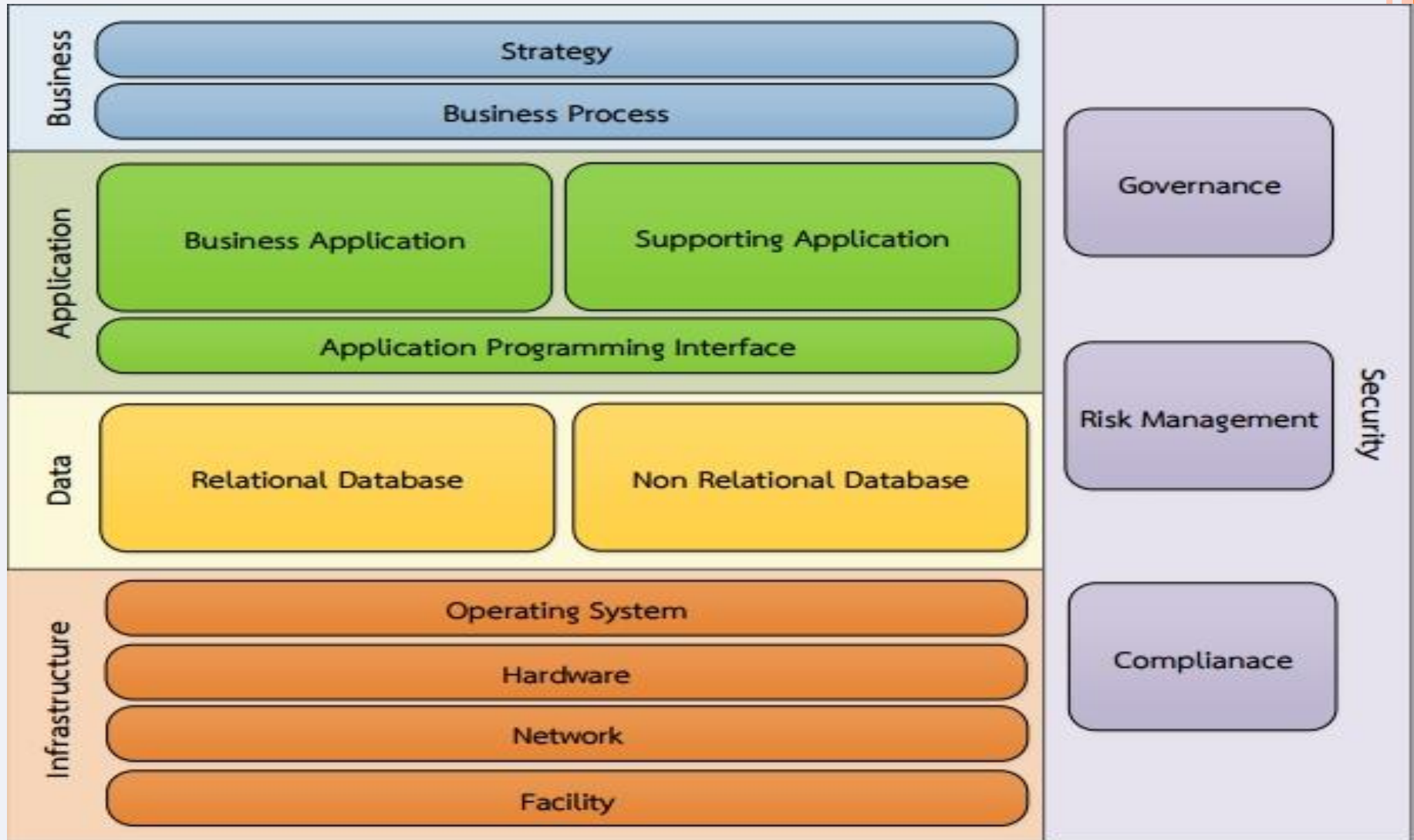
Technology

สถานะปัจจุบันของสถาปัตยกรรมองค์กร ทรอ.

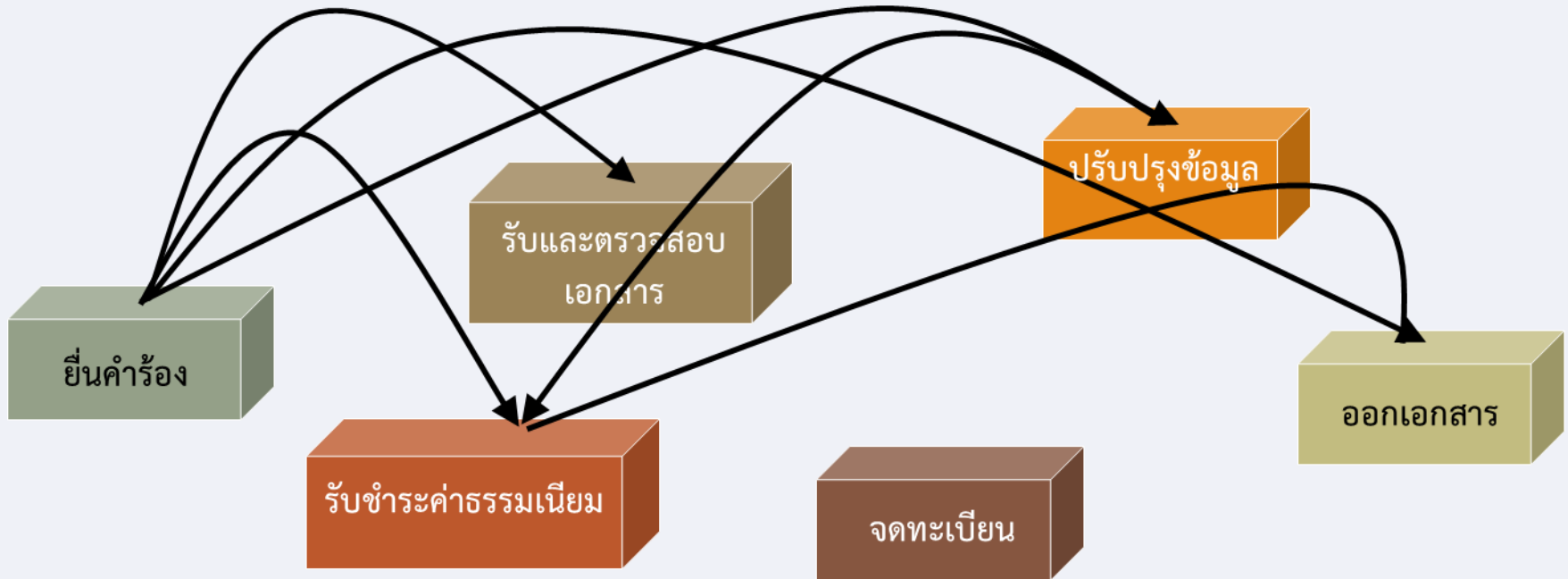


ที่มา: สถาปัตยกรรมองค์กรของจีอีเอ (EGA Enterprise Architecture) <https://www.ega.or.th/th/content/890/3925/>

EGA Enterprise Reference Model

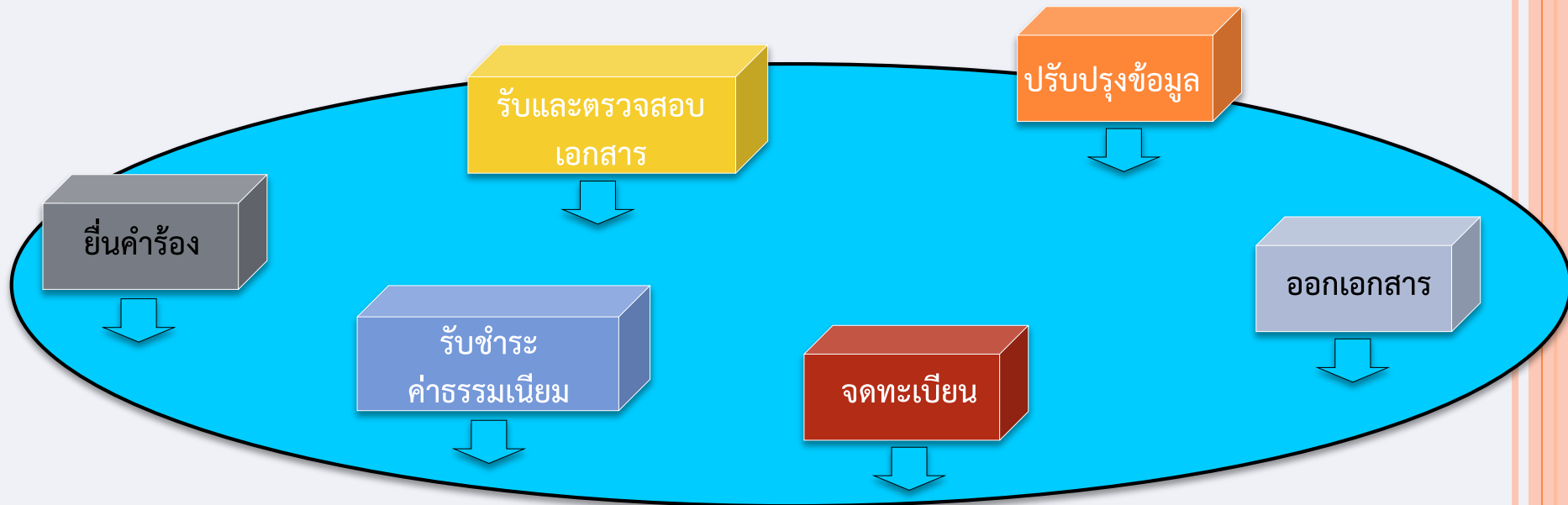


ตัวอย่างรูปแบบการพัฒนาาระบบสารสนเทศทั่วไป



- Services defined as units of business logic, but...
 - Flow of control – bound into service logic
 - Transformation of data formats bound into service logic
 - Tight coupling between services makes them fragile

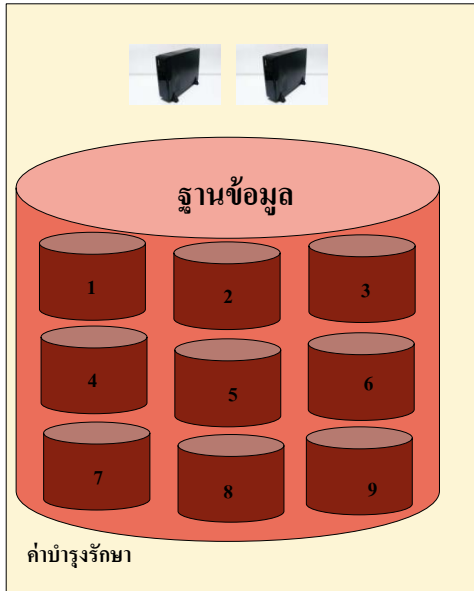
การประยุกต์ใช้สถาปัตยกรรมเชิงบริการ (Service Oriented Architecture : SOA)



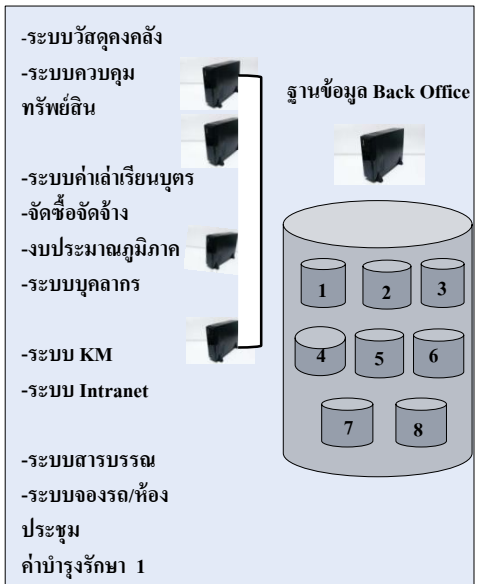
- Services defined as units of business logic separated from...
 - Flow of control and routing
 - Data transformation and protocol transformation

แผนผังระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

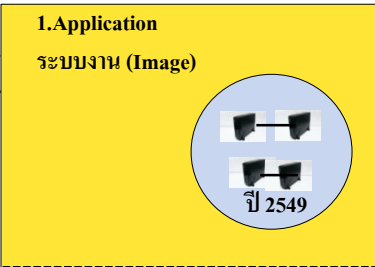
Used space : ...
Free space : ...
มูลค่า ...
Growth rate : ...



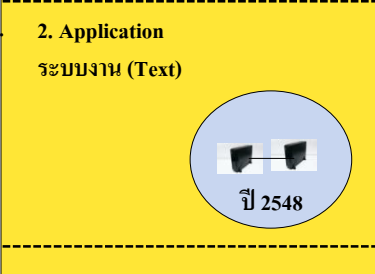
Used space : ...
Free space : ...
มูลค่า ...



Used space : ...
Free space : ...
มูลค่า ...



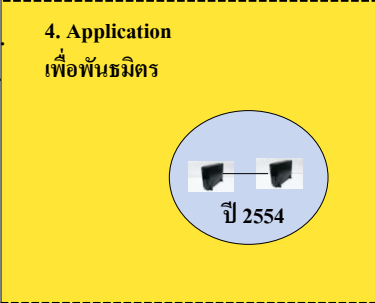
Used space : ...
Free space : ...
มูลค่า...



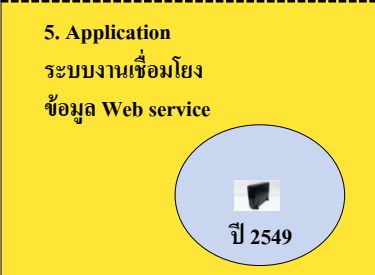
Used space : ...
Free space : ...
มูลค่า...



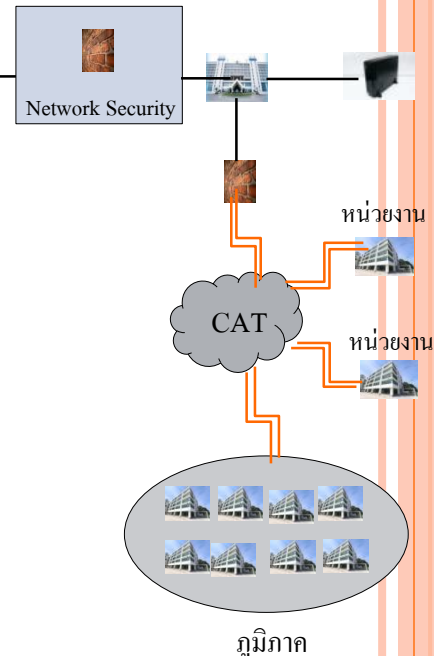
Used space : ...
Free space : ...
มูลค่า...



Used space : ...
Free space : ...
มูลค่า...

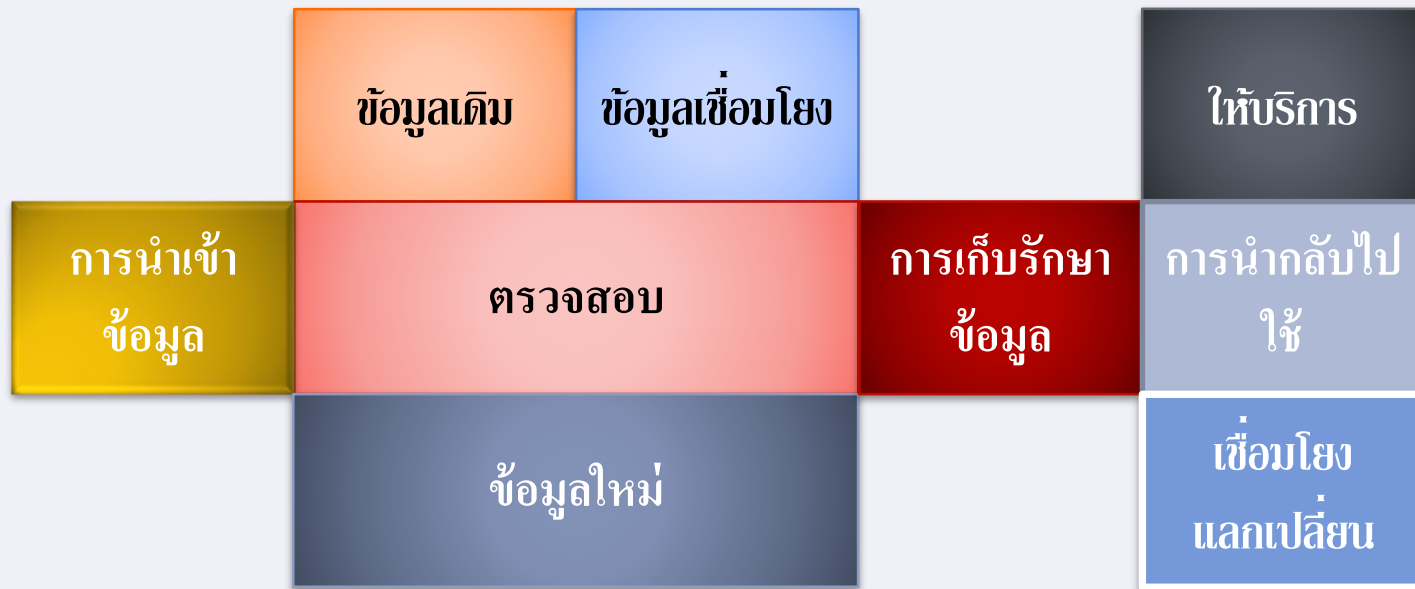


Internet
Access



EA \ Process	Mission 1				Mission 2			
	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	P. 6	P. 7	P. 8
Business Application								
App. 1.	✓							
App. 2.		✓						
App. 3.			✓					
Support Application								
App. 4.					✓			
App. 5.						✓		
App. 6.							✓	
Data								
Data 1	✓							
Data 2		✓						
Data 3			✓					
Data 4					✓			
Data 5						✓		
Data 6							✓	
Infrastructure Operation System								
Hardware								
Hw 1	✓							
Hw 2		✓						
Hw 3			✓					
Hw 4					✓			
Hw 5						✓		
Hw 6							✓	
Network	✓	✓	✓		✓	✓	✓	70

กระบวนการปฏิบัติงาน



ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดทำ EA

ผู้บริหารระดับสูง

ผู้บริหารโครงการ

ทีมกระบวนการ
ปฏิบัติงาน

ทีมเทคโนโลยี

ทีมแผนงานและ
งบประมาณ

ความเข้าใจ
ความสัมพันธ์ระหว่าง

- กระบวนการและเป้าหมาย
- ระบบงาน
- ข้อมูล
- ฐานข้อมูล
- การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล
- ความมั่นคงปลอดภัย

ปัญหาอุปสรรค

1. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

- ผลของการออกแบบ
 - ประเทศได้อะไร
 - ประชาชนได้อะไร
 - หน่วยงานได้อะไร (พันธมิตร)

- การออกแบบกระบวนการงานใหม่
- การประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหา เช่น กรณีเครื่องมือขัดข้อง

- การเก็บรักษาเอกสาร
- ประชาชนเข้าใจ
- เจ้าหน้าที่เข้าใจ

2. ด้านกฎหมาย

- กฎหมายเดิมไม่เปิดช่องทางให้ทำได้ต้องมี การตีความข้อยกกฎหมาย
- การดำเนินการภายใต้ข้อจำกัดทางกฎหมาย โดยแบ่งเป็นระยะที่ 1 กับระยะที่ 2 เมื่อแก้ไขกฎหมายแล้ว

3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- การยืนยันตัวตน
- การใช้เอกสารต่อศาลเพื่อเป็นพยานหลักฐาน

- การบำรุงรักษา
- การ Up date ข้อมูล
- การปฏิบัติตามกฎหมายธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์

- เทคโนโลยีที่แตกต่างกันปรับให้สอดคล้องกัน
- ความปลอดภัย

4. ด้านการสื่อสาร

- หน่วยงานกับหน่วยงาน
- หน่วยงานกับประชาชน
- หน่วยงานกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

5. ด้านการพัฒนาบุคลากร

- ผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- ความรู้ความสามารถให้สอดคล้องกับกระบวนการงาน
- สายการบังคับบัญชา
- Career Parth
- รางวัล
- โครงสร้างองค์กร
- การสับเปลี่ยนหมุนเวียนเจ้าหน้าที่
- การถ่ายโอนเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสม
- ไม่นำความผิดพลาดเป็นปัญหา

การบริหารโครงการ

- ทีมงาน (Process , IT , Law)
- การจัดทำ TOR
- ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง
- การกำกับผู้ดูแลผู้รับจ้าง
- การให้ความร่วมมือกับผู้รับจ้าง
- การบริหารจัดการต่อการเปลี่ยนแปลง

- การพัฒนาบุคลากร
- การปรับปรุงกฎระเบียบ
- การจัดทำสถานการณ์จำลอง
- การติดตามประเมินผล
- การขยายผล
- คณะกรรมการกำกับโครงการ



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สถานะ คุณสมบัติ
ขีดความสามารถของ

- Application
- Data
- Infrastructure
- Security

ความสัมพันธ์ระหว่าง
กระบวนการ ระบบงาน
ข้อมูล เครือข่ายและ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กำหนดทิศทางของ
องค์กรด้านภารกิจและ
IT ในอนาคต

การใช้ IT ร่วมกัน
อย่างคุ้มค่า

การใช้ IT เพิ่ม
ประสิทธิภาพและ
บรรลุเป้าหมาย
หน่วยงาน

ขอบคุณครับ

