

การขับเคลื่อนการปฏิรูประบบทำงานของราชการ ด้วยแนวความคิด Open and *Connected* Government

ทวิศักดิ์ กอนันตกุล

สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

เอกสารประกอบการบรรยายหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ ๖
(e-Government Executive Program: e-GEP#6) วันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙

เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล^๑

หมายถึง เศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

เทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

หมายถึง รัฐบาลที่มุ่งเน้นการเพิ่มมูลค่าเชิงสาธารณะ ด้วยการจัดทำ/เข้าถึง/เผยแพร่ข้อมูลส่งมอบบริการในสภาพแวดล้อมของการทำงานที่เป็นดิจิทัล (Digital Ecosystem) โดยอาศัยเทคโนโลยีหลักได้แก่ Internet, Mobile, Social Network และ Cloud Computing

รัฐบาลดิจิทัลมี ๓ คุณลักษณะสำคัญคือ

- การเชื่อมต่อหลอมรวมการทำงานระหว่างองค์กรที่ซับซ้อน (Reintegration)
- มีการมองโจทย์หรือเป้าหมายการทำงานแบบองค์รวมหรือมองทั้งระบบไปพร้อมกัน (Need-based Holism) และ
- ทำงานในรูปแบบของดิจิทัล (Digitalization)

ที่มา : ^๑ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเศรษฐกิจกระแสใหม่ ปรับปรุงจาก <http://www.mict.go.th/view/1/Digital%20Economy>

รัฐบาลแบบบูรณาการ (Connected Government)



“Connected Government” หมายถึง การทำงานของภาครัฐที่มี **การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานแบบไร้ตะเข็บ** มีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน และเป็นรัฐบาลแบบบูรณาการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน^๑

ที่มา : ^๑ คณะกรรมาธิการปฏิรูปวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย นวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญา สภาปฏิรูปแห่งชาติ

เศรษฐกิจและสังคม



บริการของรัฐ และ
โครงสร้างพื้นฐาน

- **สมรรถด้านเศรษฐกิจ (Economic Performance)** ไทยต่ำกว่าสิงคโปร์ ๑๐ อันดับ ต่ำกว่ามาเลเซีย ๗ อันดับ (๒๕๔๕)
- **ประสิทธิภาพภาครัฐ (Government Efficiency)** ไทยต่ำกว่าสิงคโปร์ ๒๕ อันดับ ต่ำกว่ามาเลเซีย ๑๑ อันดับ (๒๕๔๕)
- **ความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business)** ของไทยลดลงอย่างต่อเนื่อง จากอันดับที่ ๑๙ สู่ อันดับที่ ๔๙ (ปี ๒๕๔๙- ๒๕๕๙)
- **ดัชนีการพัฒนาระบบโลจิสติกส์** ลดลงอย่างรวดเร็ว จาก ๕๖ ลงมาที่ ๑๐๒ (ปี ๒๕๔๖- ๒๕๕๗) และในปี ๒๕๕๙ เพิ่งขยับขึ้น มาอยู่ที่ ๗๗
- **อันดับความโปร่งใส** แย่ลงเรื่อย ปัจจุบันอยู่ในอันดับที่ ๗๖ จาก ๑๖๘ ประเทศ (เคยตกต่ำกว่านี้)

ประสิทธิภาพภาครัฐ คือ รากฐานของการเติบโตทางเศรษฐกิจ ก่อให้เกิดการลงทุนจากต่างประเทศ การก่อตั้งธุรกิจใหม่ในประเทศ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันในภาคเอกชน ฯลฯ ตัวอย่างกระบวนการทำงานของรัฐที่สำคัญได้แก่

- การขออนุญาตประกอบธุรกิจ ตั้งโรงงาน ก่อสร้าง
- การขอสินเชื่อ การคุ้มครองนักลงทุน
- การขอใบอนุญาตส่งสินค้าข้ามแดน การชำระภาษี เป็นต้น

ความท้าทายในสังคมไทย - ดิจิทัล ช่วยหาทางออก

สังคม

สังคมขับเคลื่อนด้วยข้อมูล สิทธิเสรีภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต ความเหลื่อมล้ำ ความคาดหวังที่เพิ่มขึ้น การคุ้มครองและบริการประชาชน การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร

เทคโนโลยี

ความมั่นคงทางไซเบอร์ Computer Everywhere, Internet of Things, Smart Machines, Cloud Computing

เศรษฐกิจ

การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ, วิชาชีพแบบใหม่ (กิจการเพื่อสังคม ..) ค่าใช้จ่ายภาครัฐ การretrain คนของภาครัฐ การคุ้มครองผู้บริโภค และทรัพย์สินทางปัญญาออนไลน์ การใช้ประโยชน์จาก Big Data

สิ่งแวดล้อม

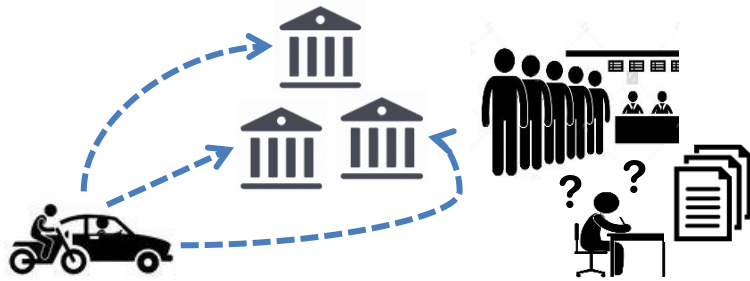
การแย่งชิงทรัพยากรจากชุมชนโดยเอกชน การอนุรักษ์ธรรมชาติและ การป้องกันภัยจากธรรมชาติ ความรับผิดชอบของภาครัฐต่อภัยพิบัติทางธรรมชาติ

การเมือง

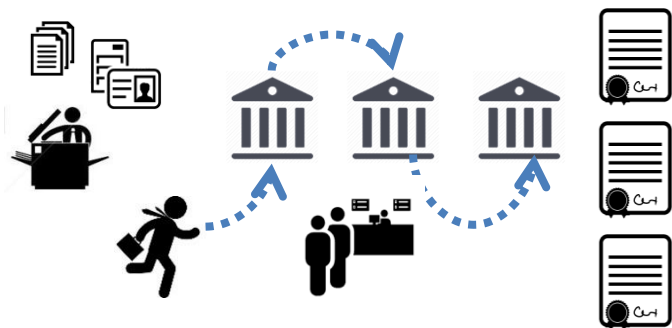
คอร์รัปชัน ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มเคลื่อนไหวทางสื่อสังคม รัฐบาลข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ **รัฐบาลแบบเปิด การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ** นโยบายใหม่ ๆ จากภาครัฐ

เพื่อวันพรุ่งนี้ที่ดีกว่า

เมื่อก่อน



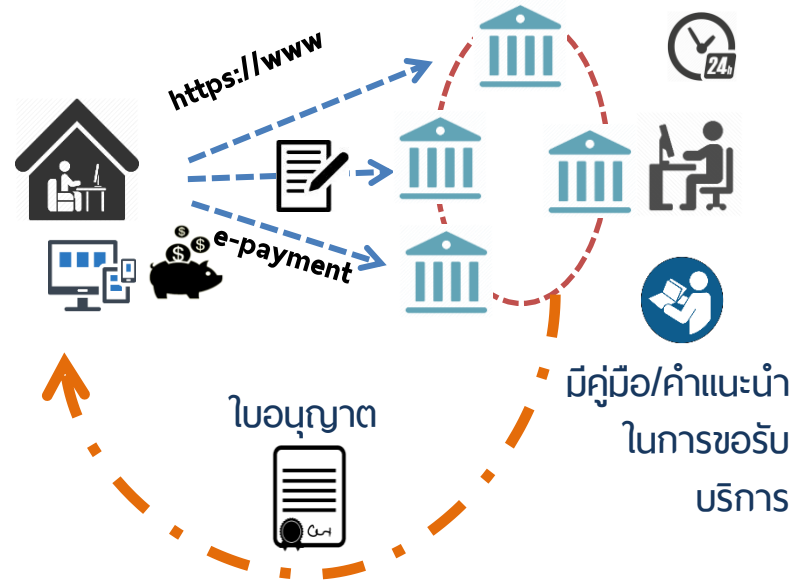
ต้องทำสำเนาเอกสาร การขอใบอนุญาต ยุ่งยาก
ต้องวิ่งติดต่อหลายหน่วยงาน เสียเวลารอคิว



การยื่นคำ
ร้อง/การขอ
แบบฟอร์ม
จากภาครัฐ

เอกสารที่
ต้องใช้ใน
การติดต่อ
ภาครัฐ

Connected Government



ไม่ต้องเดินทาง สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐ
ผ่านทาง website จากทุกที่ ทุกเวลา จาก
อุปกรณ์สื่อสารทุกประเภทที่เชื่อมต่อกับ
อินเทอร์เน็ต เช่น PC, Smart Phone, Tablet

เพื่อวันพรุ่งนี้ที่ดีกว่า

เมื่อก่อน

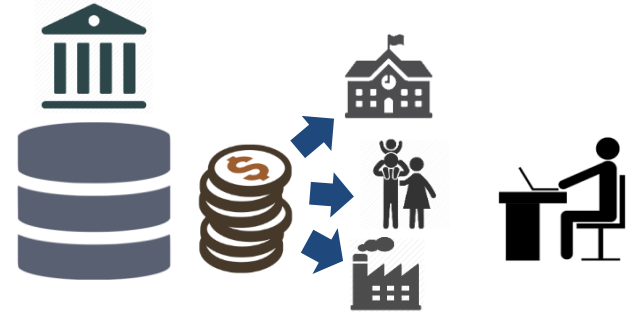


- ไม่มีทะเบียนเกษตรกร
- ไม่มีทะเบียนเรือประมง
- ไม่มีทะเบียนท่าเรือ
- ไม่มีการตรวจกระบวนการที่ต้องสอดคล้องกับสากล
- ไม่มีทะเบียนโรงเรียน และจำนวนนักเรียน
- ไม่ทราบที่ที่ดินแปลงไหนผิดกฎหมาย
- ไม่ทำงานบนแพลตฟอร์ม

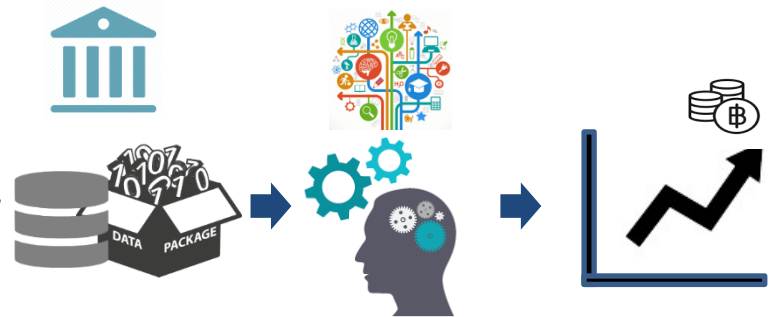
ผู้บริหารราชการ
แผ่นดินเข้าถึง
ข้อมูลภาครัฐ

โอกาสที่เอกชนจะ
มีส่วนร่วมในการ
ช่วยงานภาครัฐ

Connected
Government



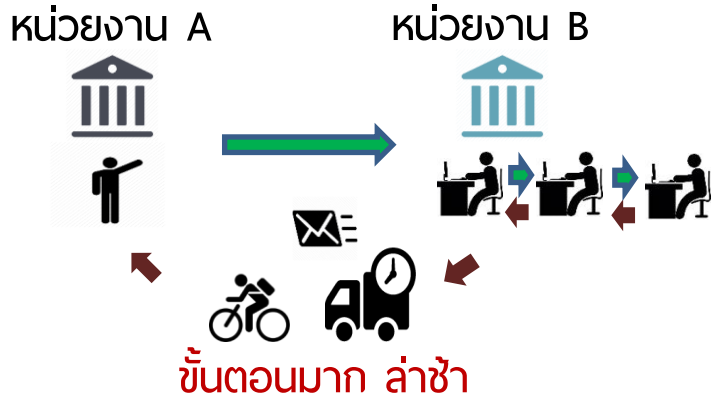
เข้าถึงง่าย ตรวจสอบการดำเนินงานได้
ไม่จ่ายเงินชดเชย/อุดหนุนผิดจำนวน



นักพัฒนาคิดค้นนวัตกรรมบริการใหม่
ตลาดเสรี ไม่เปลืองงบประมาณแผ่นดิน

เพื่อวันพรุ่งนี้ที่ดีกว่า

เมื่อก่อน

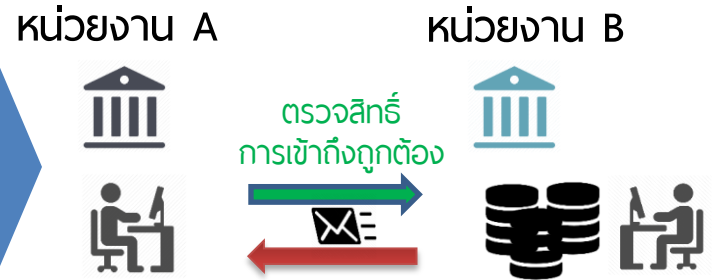


วัฒนธรรมการหวงและปกปิดข้อมูลสาธารณะ
แต่ระบบไอทีไม่มั่นคง

การขอข้อมูล/
เอกสารระหว่าง
หน่วยงาน
ภาครัฐ

การเปิดเผย
ข้อมูลของ
หน่วยงาน
ภาครัฐ

Digital Government



เรียกข้อมูลทางออนไลน์ได้ทันที

จัดข้อมูลให้เครื่องจักร
ตีความหมายได้

คุ้มครองข้อมูลส่วนตัว

รักษาความมั่นคงปลอดภัย
บันทึกการเข้าดู/แก้ไขข้อมูล

ปกป้องข้อมูลความ
มั่นคงของชาติ

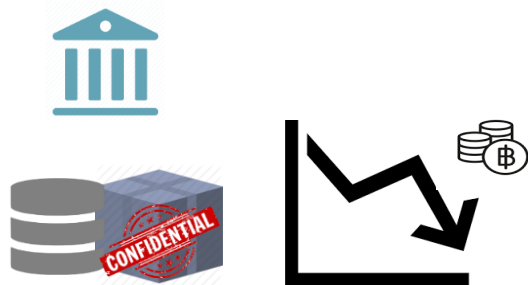
วัฒนธรรมการเปิดเผยข้อมูลที่มีมาตรฐาน

เพื่อวันพรุ่งนี้ที่ดีกว่า

เมื่อก่อน



เข้าถึงยาก

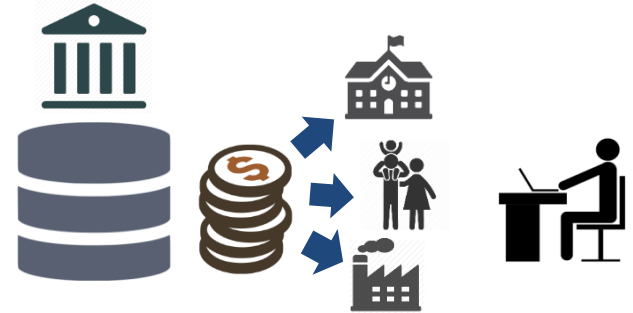


นำไปใช้ประโยชน์ได้น้อย

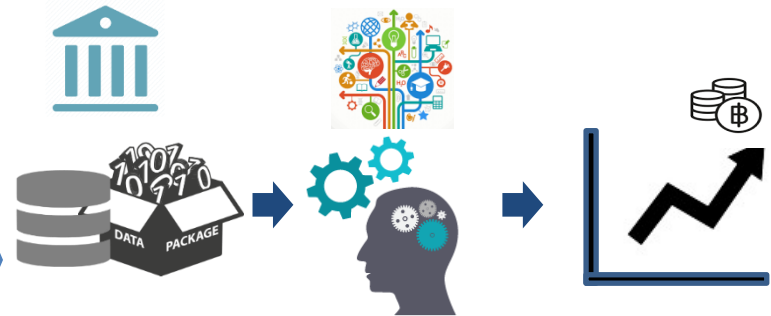
การเข้าถึง
ข้อมูล
ภาครัฐ

โอกาสที่เอกชนจะ
มีส่วนร่วมในการ
ช่วยงานภาครัฐ

Open Government



เข้าถึงง่าย ตรวจสอบการดำเนินงานรัฐได้



นักพัฒนาคิดค้นนวัตกรรมบริการใหม่
ตลาดเสรี ไม่เปลืองงบประมาณแผ่นดิน

ประโยชน์ของ Connected Government

- **เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภาครัฐ และเพิ่มความมั่นคง**
 - คณะรัฐมนตรีและรัฐสภา มีข้อมูลจริงเพื่อการตัดสินใจ
 - แก้ไขการทำงานและการจัดการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่ซ้ำซ้อน ได้จริงจัง
 - พัฒนาประเทศไปสู่รัฐบาลแห่งการเชื่อมโยง และมีความมั่นคงปลอดภัย
 - หน่วยงานกำกับดูแลของภาครัฐ ทำงานกับกติกาสากลได้ถูกต้อง
 - องค์กรธุรกิจและประชาชนได้รับความเป็นธรรม สะดวก รวดเร็ว ในการใช้บริการ
 - ลดเวลาและต้นทุนในการดำเนินงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน
- **สร้างความโปร่งใสและให้ประชาชนมีส่วนร่วม**
 - เปิดเผยข้อมูลภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงและตรวจสอบได้
 - ส่งเสริมการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมใหม่ๆ จากข้อมูลภาครัฐ
- **สร้างแรงจูงใจและความเชื่อมั่นให้นักลงทุนต่างประเทศ**
 - ตัวชี้วัดการจัดอันดับต่างๆ ดีขึ้น
 - เพิ่มการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ

เชื่อกันเถิดครับ ไม่มีปัญหา



ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดเผยข้อมูล กับการลดการคอร์รัปชัน

ประเทศ	คะแนน CPI 2015	คะแนน GODI 2015	อันดับความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน ภาครัฐ	อันดับการ เปิดเผยข้อมูล ภาครัฐ GODI 2015
เดนมาร์ก	91	70	1	3
ฟินแลนด์	90	67	2	5
สวีเดน	89	48	3	27
เนเธอร์แลนด์	87	64	5	8
นอร์เวย์	87	63	5	10
สิงคโปร์	85	50	8	23
แคนาดา	83	55	9	17
สหราชอาณาจักร	81	76	10	2
ออสเตรเลีย	79	67	13	5
สหรัฐอเมริกา	76	64	16	8
ไต้หวัน	62	78	30	1
เกาหลีใต้	56	50	37	23
มาเลเซีย	50	10	54	112
ไทย	38	39	76	42
จีน	37	18	83	93
อินโดนีเซีย	36	40	88	40

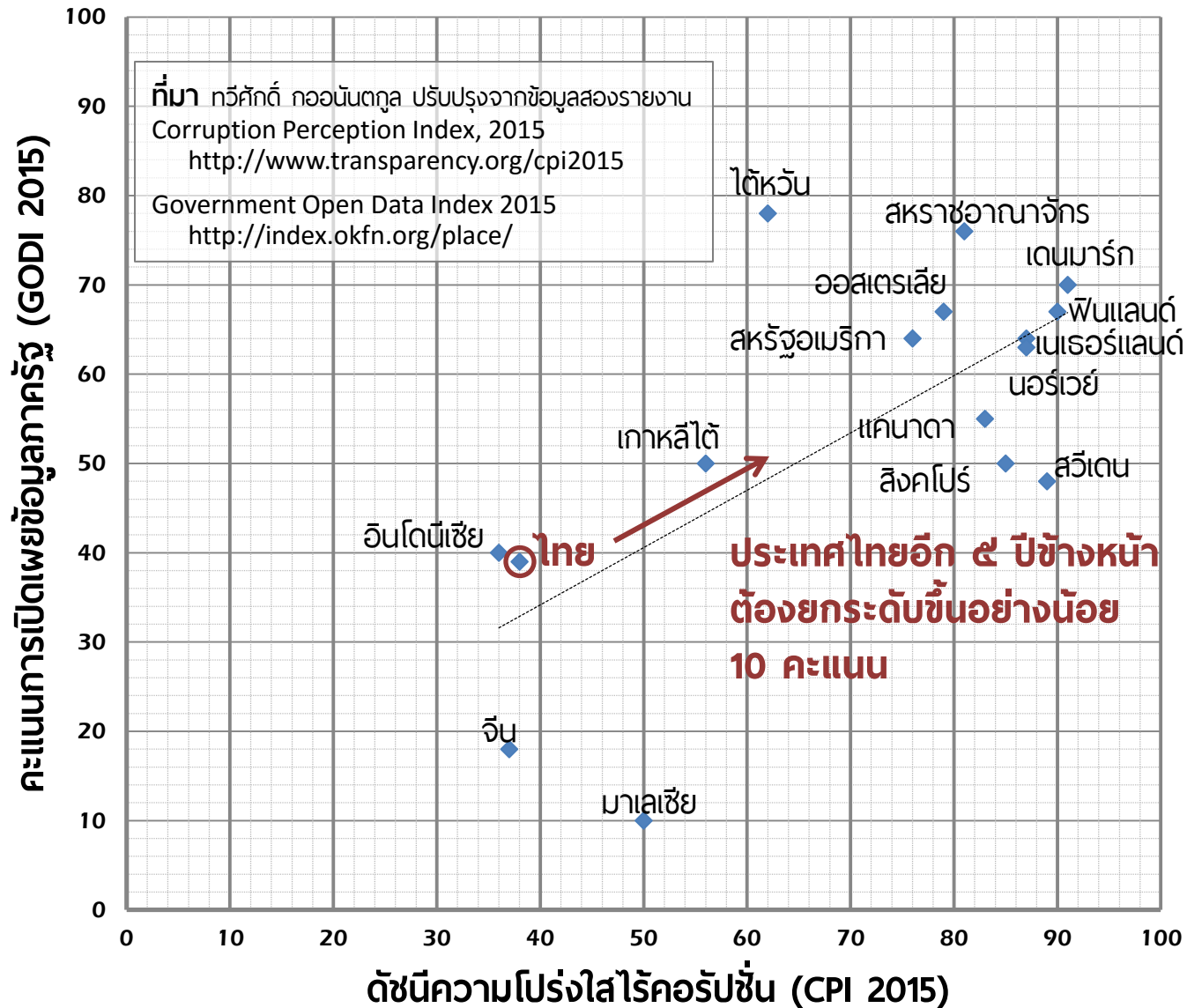
ที่มา ทวีศักดิ์ กอนันตกุล ปรับปรุงจากข้อมูลสองรายงาน

Corruption Perception Index, 2015 <http://www.transparency.org/cpi2015>

Government Open Data Index 2015 <http://index.okfn.org/place/>

เปิดเผยข้อมูล = โปร่งใส = ลดการคอร์รัปชัน

เพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบ





เว็บไซต์ “ภาษีไปไหน”

govspending.data.go.th

งบประมาณที่ตั้ง (ล้านบาท)

1,130,564.18

ล้านบาท

งบประมาณที่ใช้ (ล้านบาท)

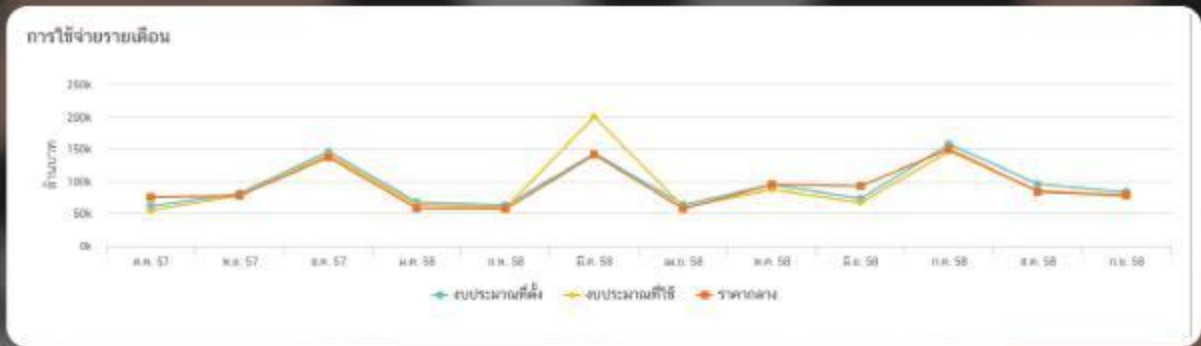
1,120,506.93

ล้านบาท

จำนวนโครงการรวม

3,470,704

โครงการ



โดย

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) และกรมบัญชีกลาง
 ขอรวมพลังต่อต้านการทุจริต ใน

“วันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ”

๖ กันยายน ๒๕๕๘

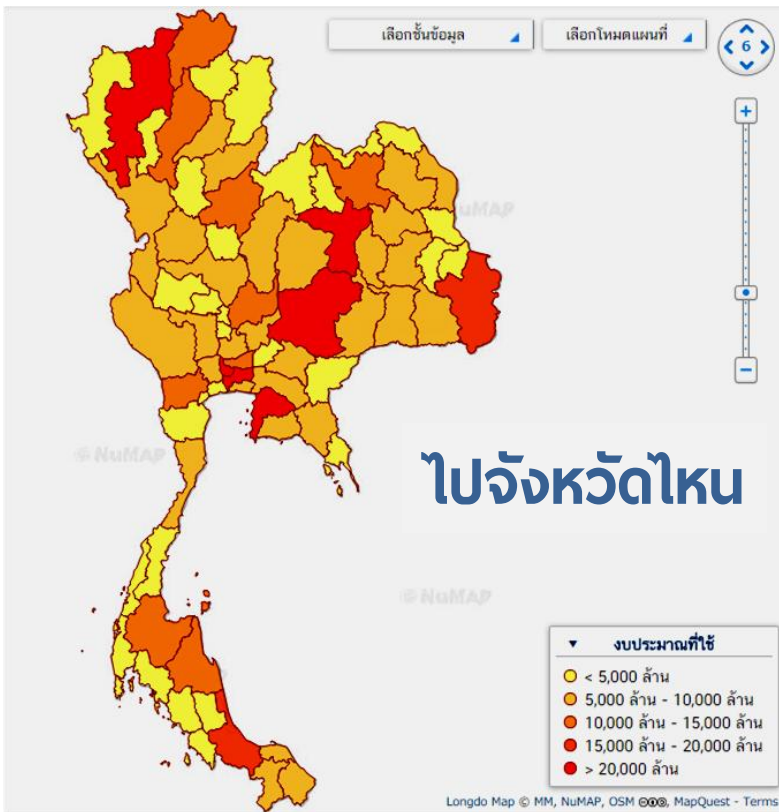
ด้วยการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณโครงการภาครัฐ
 ที่พัฒนาจากชุดข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเปิดเผยผ่าน "data.go.th"

ผลจากการเปิดเผยการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ

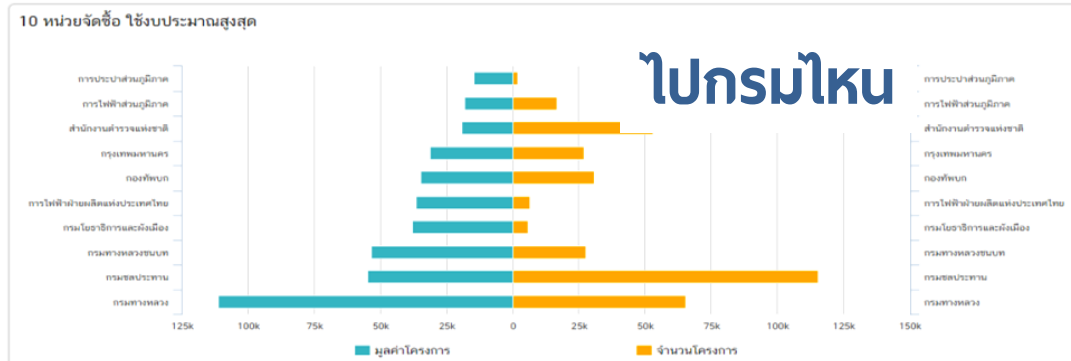
มีผู้สร้างระบบข้อมูล ภาษีไปไหน ให้ค้นหาการใช้จ่ายภาครัฐได้ทั่วประเทศ

ภาษีไปไหน?

ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ Thailand Government Spending



หน่วยจัดซื้อ ที่ใช้งบประมาณสูงสุด	หน่วยจัดซื้อ ที่มีโครงการมากที่สุด	ผู้ชนะการเสนอราคา มูลค่ามากที่สุด	ผู้ชนะการเสนอราคา จำนวนมากที่สุด
กรมทางหลวง	กรมชลประทาน	บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด
111,263.68 ล้านบาท	115,347 โครงการ	15,314.41 ล้านบาท	100,017 โครงการ



ภาษีไปไหน? เป็นระบบนำเสนอข้อมูลการใช้จ่ายเงินงบประมาณภาครัฐ มาเสนอให้ประชาชนรับรู้ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและหลากหลายมิติ เช่น

- การใช้จ่ายกระทรวง
- การใช้จ่ายรายจังหวัด
- การใช้จ่ายจำแนกตามประเภทของโครงการ

รวมถึงมีการวิเคราะห์จัดอันดับการใช้จ่ายงบประมาณ ข้อมูลดังกล่าวทำให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณภาครัฐ ก่อให้เกิดความมั่นใจถึงการบริหารงานของภาครัฐมากขึ้น

ที่มา: <http://govspending.data.go.th/>

แผนที่นำทางในการขับเคลื่อน

Connected and Open Government ในระยะ 5 ปี

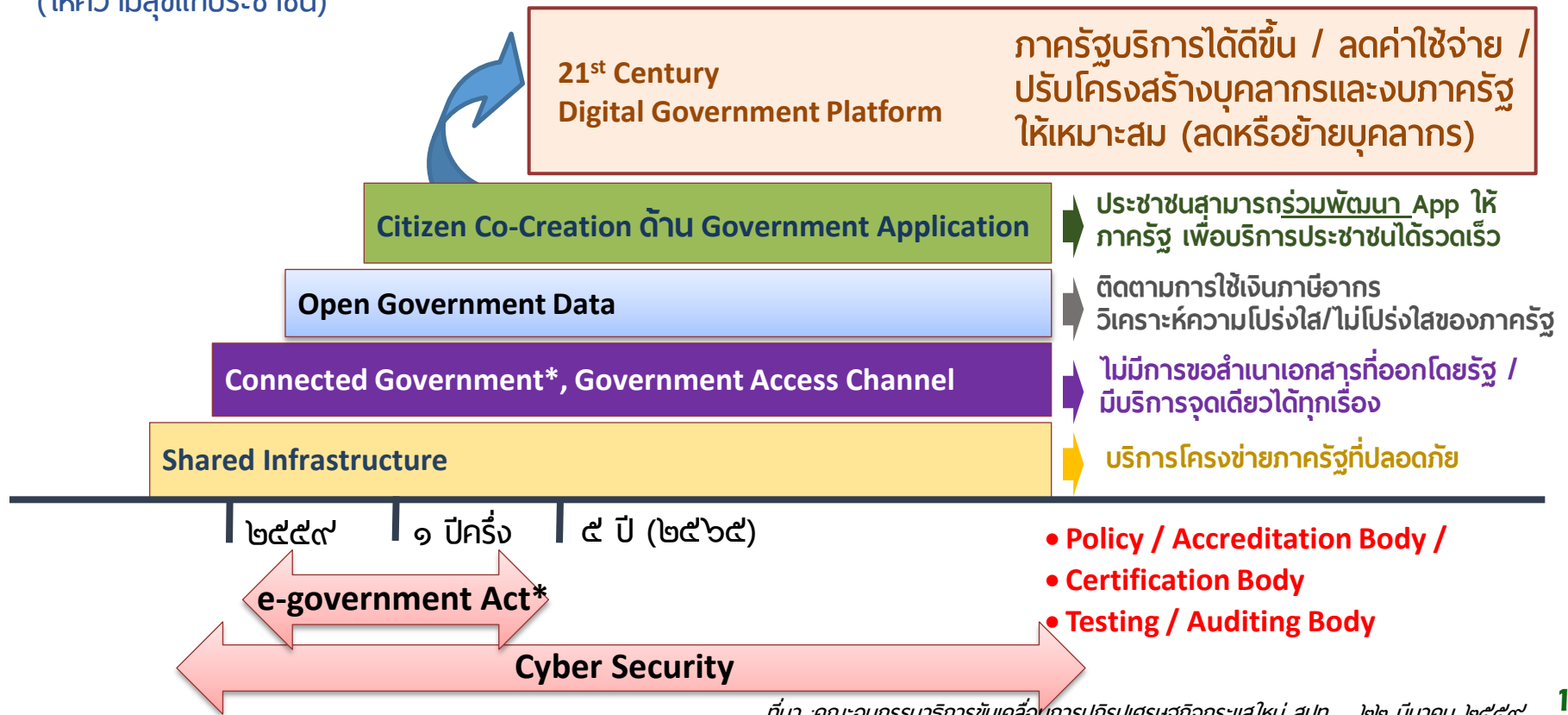
หลักการสำคัญ

- รู้จักและใช้ประโยชน์จาก “**ความเร็ว**” และ “**ความแม่นยำ**” ของระบบดิจิทัล
- ปฏิรูปการทำงานของภาครัฐอย่างมีนัยสำคัญ จน**ประชาชนสามารถสัมผัสได้** (ให้ความสุขแก่ประชาชน)



เป้าหมาย

- Corruption Perception Index ดีขึ้น 10 อันดับ
- Open Data Index ดีขึ้น 10 อันดับ
- Network Readiness Index ดีขึ้น 10 อันดับ
- UN e-Participation Index ดีขึ้น 10 อันดับ



วิสัยทัศน์สู่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ใน ๓ ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง



Government Integration

มีกฎหมาย และระเบียบ ให้บูรณาการ เชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานระหว่าง หน่วยงานภาครัฐต่างๆ เพื่อสามารถ

- ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว
- เห็นข้อมูลประชาชนเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
- ใช้บริการทางเทคโนโลยีราคาแพงร่วมกัน
- กำกับความเสี่ยงความปลอดภัยได้ดีขึ้น

Smart Operations

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับการสนับสนุนใน เทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลสมัยใหม่

- มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์
- มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)
- ตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อการโจมตีทางไซเบอร์

Driven Transformation

ได้รับการสนับสนุนจากผู้นำระดับประเทศ ที่มีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และเล็งเห็น ความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ พัฒนาประเทศ

- มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต่อเนื่อง
- ขั้นตอนการทำงานชัดเจน เทคโนโลยีดี
- มีกฎระเบียบรองรับ

Digital Government

Citizen-centric Services

- ใช้งานง่าย ประชาชนไม่ต้องเรียนมาก
- สะดวก ตรงตามความต้องการรายบุคคล
- ข้อมูลของประชาชนได้รับการคุ้มครอง
- เพิ่มความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน
- จัดใจผู้ร้าย อาชญากรได้เร็ว

ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

๒๕๕๙ - ๒๕๖๑

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูล:
การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

การให้ข้อมูล:
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

การรับฟังความคิดเห็น:
การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก

โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



การให้ความช่วยเหลือ:
การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:
การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

แอป DG ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเตรียมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม พร้อมกับแอป DE เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ

การท่องเที่ยว:
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

การลงทุน:
การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

การค้า (นำเข้า/ส่งออก):
การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:
การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต

ภาษีและรายได้:
ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ:
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

การบริหารจัดการชายแดน:
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ

การป้องกันภัยธรรมชาติ:
การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

การจัดการในภาวะวิกฤต:
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ปัญหาอุปสรรคและความท้าทาย

ต้องสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นฐานของการพัฒนาการส่งเสริมและสนับสนุน

ข้อเสนอของ สปท. ต่อ การขับเคลื่อนสู่ Open and Connected Government

- เร่งรัดโครงการการเชื่อมต่อข้อมูลภาครัฐที่ดำเนินงานไปแล้ว ให้เกิดการใช้งานจริง
- ตราพระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัลขึ้นมากำกับการปฏิรูป
- สร้างความรู้ความเข้าใจ แก่ข้าราชการและประชาชน
- ใช้แรงสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆ ให้เกิดการขับเคลื่อน ในทันที

วาระการขับเคลื่อน

๑. ปรับปรุงระบบ Open Government Data ให้มีมาตรฐาน

๒. ปรับปรุงหน้าที่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน

๓. สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อพัฒนาโครงการนำร่อง เช่น

- ระบบบริการที่ใช้ Smart ID Card
- ระบบการสำแดงข้อมูลทรัพย์สินของบุคคลสาธารณะ หรือ
- ระบบ Justice DXC (Data Exchange Center) ของประเทศ
- ฯลฯ

และสร้างระบบการให้บริการ One Stop Service ให้ทำงานได้จริง

๔. จัดทำ Government Enterprise Architecture Framework
และ Government Shared Service

๕. พัฒนาศักยภาพและความสามารถของเจ้าหน้าที่รัฐ
และวางแผนด้าน change management และพัฒนาบุคลากรให้มีผู้เชี่ยวชาญ
ด้าน Cyber Intelligence, Cyber Defense, Cyber Security ให้พอเพียง

๖. พลักดันการตรา พ.ร.บ. รัฐบาลดิจิทัล

ขอบคุณ

กำหนดเวลาการปฏิรูป

ระยะที่ ๑

๑. ติดตามและรายงานความคืบหน้าโครงการของรัฐที่มีการเชื่อมต่อข้อมูลภาครัฐด้วยกัน (ได้เริ่มดำเนินงานแล้ว)
๒. มีร่างพระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล ทำประชาพิจารณ์ เสนอ คสม.
๓. นำร่องการให้บริการภาครัฐในการใช้ Smart ID Card

ระยะต่อไป

๑. ขับเคลื่อนการปฏิรูป

- ขยายการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ เพิ่มระบบการให้บริการที่ใช้ Smart Card ID และพัฒนาระบบ One Stop Service
- กำหนดหน้าที่หน่วยงานรัฐให้ชัดเจน
- สร้างความร่วมมือเพื่อพัฒนาโครงการต่างๆ
- ตราพระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล
- จัดทำ Govt. EA Framework และ Govt. Shared Service
- ปรับปรุงมาตรฐานและข้อมูลในระบบ Open Government Data และทำตัวอย่าง Application จากข้อมูล
- ปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบเพื่อลดอุปสรรค

๒. สร้างกลไกสนับสนุนเอกชนและประชาชนให้ร่วมกับภาครัฐ สร้างแอปพลิเคชันให้ภาครัฐ (Citizen Co-Creation) หรือพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ จากข้อมูลที่เปิดเผย



หน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง



- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในปัจจุบัน)
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.)
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
- หน่วยงานรัฐเกี่ยวข้องตามภารกิจ:
 - กระทรวงมหาดไทย
 - กรมการปกครอง (ข้อมูลประชาชน) กรมที่ดิน (ข้อมูลที่ดิน)
 - กระทรวงพาณิชย์ (ข้อมูลผู้ประกอบการ)
 - กระทรวงยุติธรรม
 - กระทรวงการคลัง
 - สำนักงบประมาณ เป็นต้น



แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



ได้รับการอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙