

บริการระบบกลางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการบูรณาการระบบงานภาครัฐ

นางไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วันพฤหัสบดีที่ 24 มกราคม 2556

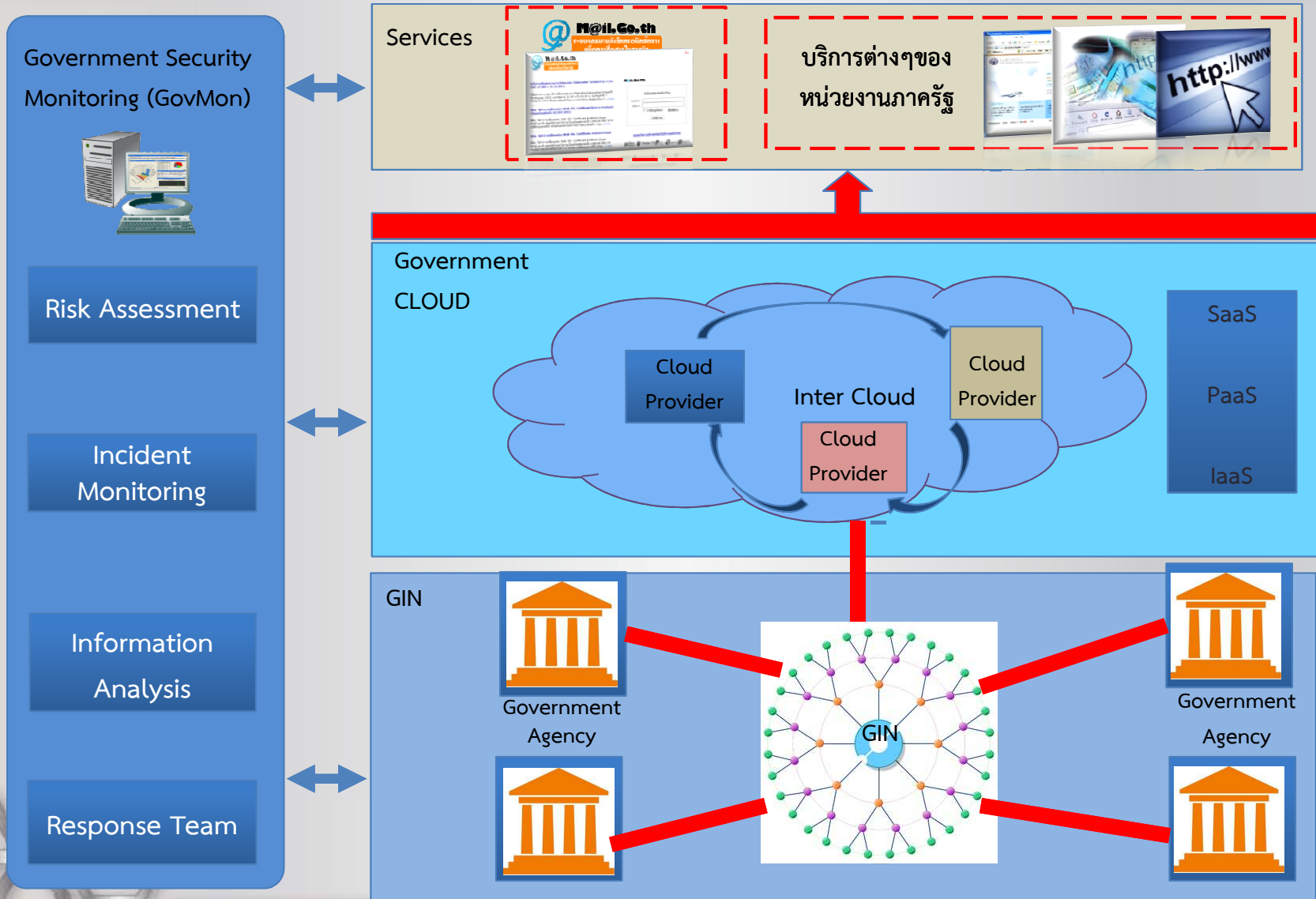
Topics

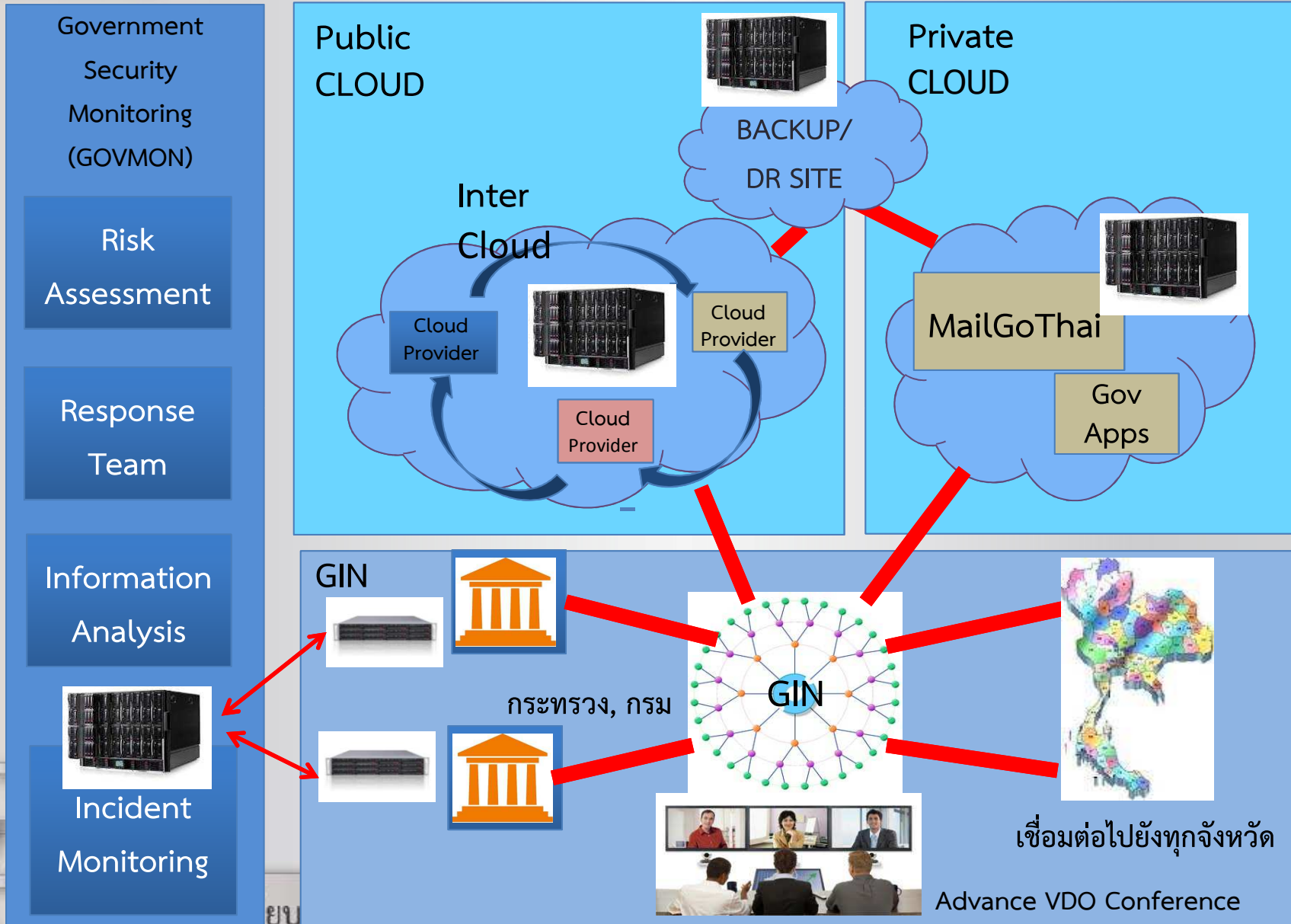


ภาพรวมการให้บริการ

บริการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ภาพรวมการให้บริการ





บริการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN)
- การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud)
- การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารภาครัฐ (MailGoThai)
- ระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (GovMon)
- การขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)
- การพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)
- การพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards)
- การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training)
- โครงการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Citizen Info.)

Government Information Network : GIN

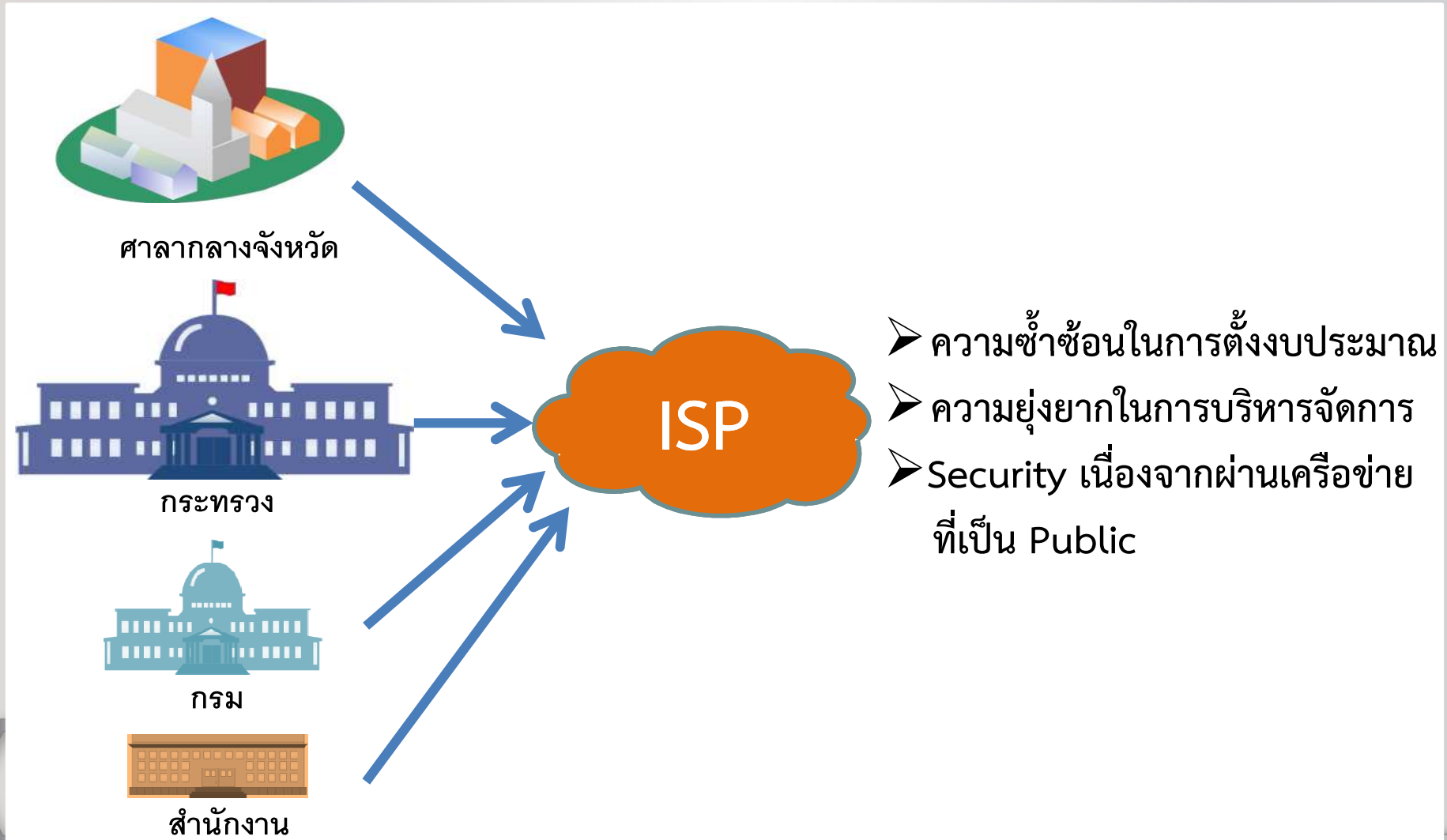
1. การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)

What

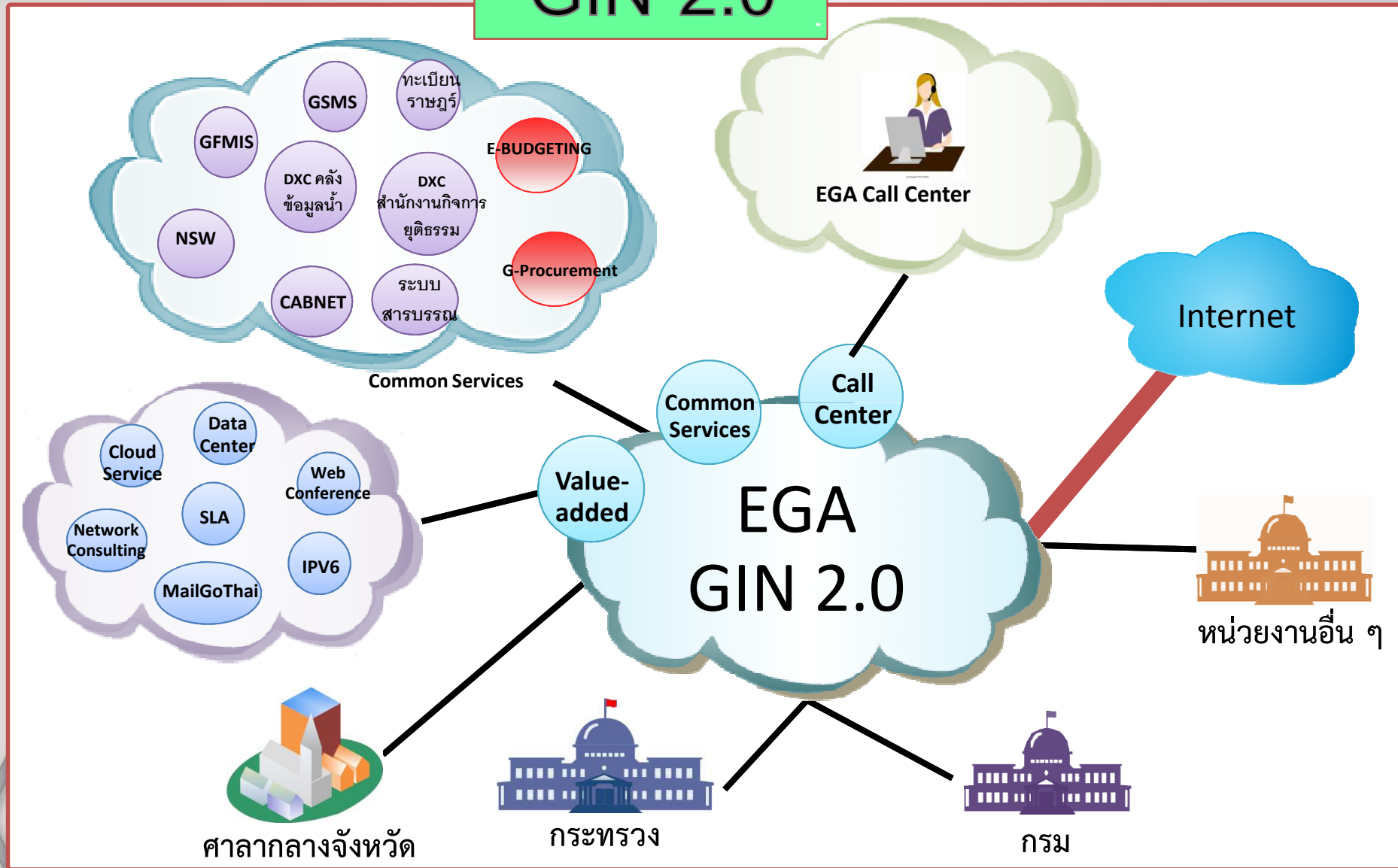
“การบูรณาการเครือข่ายภาครัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน สามารถเชื่อมโยง/ใช้งาน ไปยัง Application กลางต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ และลดความซ้ำซ้อนในการใช้งบประมาณที่เกี่ยวกับด้าน ICT”

ในปีงบประมาณ 2555 เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ ทุกกระทรวง ทุกกรม ทุกจังหวัดและหน่วยงานระดับภูมิภาคแล้ว จำนวน 1,199 หน่วยงาน โดยเป็น Government Secured Intranet ขนาดใหญ่ที่สามารถรองรับการรับ-ส่ง/แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย

รูปแบบดั้งเดิมในการเชื่อมโยงข้อมูล



GIN 2.0



การให้บริการ GIN แก่หน่วยงานภาครัฐ

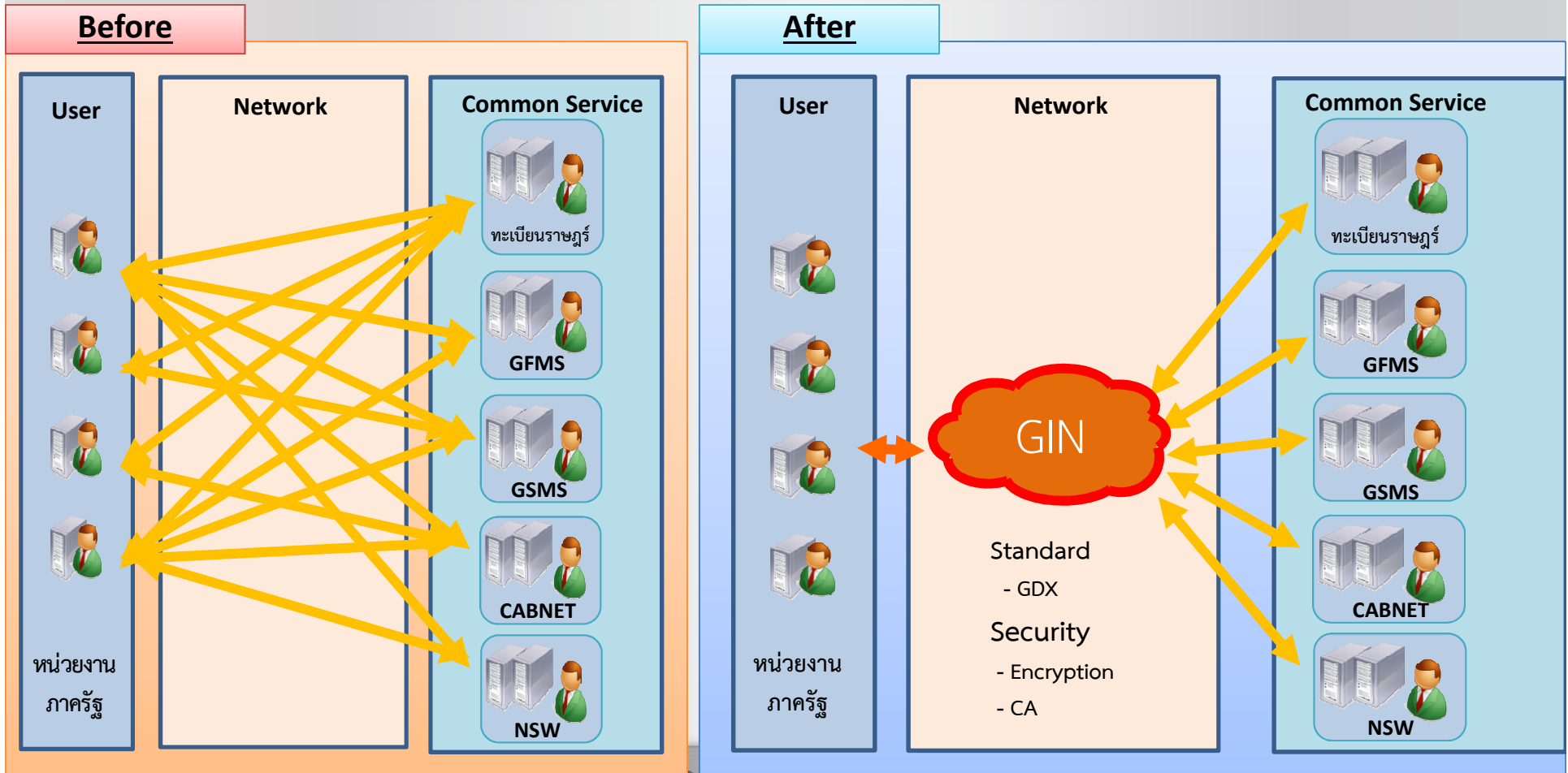
- ให้บริการวงจรสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Intranet) พร้อมอุปกรณ์
- มีการดูแลรักษาอุปกรณ์อย่างต่อเนื่องตลอดการใช้งาน
- Helpdesk บริการ 24 ชั่วโมง
- SLA 99.5% และ มีวงจรสำรองสำหรับระบบงานที่สำคัญ
- สามารถปรับปรุงเครือข่ายภายในของหน่วยงานให้เป็นเครือข่ายภายในเฉพาะของ หน่วยงานได้
- ระบบสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ (Value Added) เช่น Government Web Conference

ทำไมถึงต้องใช้ GIN

- **มีความปลอดภัยสูง** เนื่องจากเป็นเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และดูแลบริหารจัดการโดยหน่วยงานกลางของรัฐ
- **ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน** แต่ละหน่วยงานไม่ต้องลงทุนระบบเครือข่ายในการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานด้วยตนเอง
- **ลดภาระ** การบริหารจัดการระบบเครือข่าย
- **มีเจ้าหน้าที่** ที่มีความเชี่ยวชาญ คอยให้คำปรึกษาและตอบปัญหา **ตลอด 24 ชั่วโมง**
- **มีการตรวจติดตาม** การให้บริการระบบเครือข่าย (Monitoring) อย่างต่อเนื่อง
- **สามารถเชื่อมโยง** กับระบบสนับสนุนอื่นๆ ที่จำเป็นในการดำเนินงานของภาครัฐ (Common Service) เช่น ระบบทะเบียนราษฎร NSW GFMS GFMS ฯลฯ โดยไม่ต้องลงทุนในเครือข่ายเพิ่มเติม

การใช้ประโยชน์จาก GIN (1/4)

1. Common Service

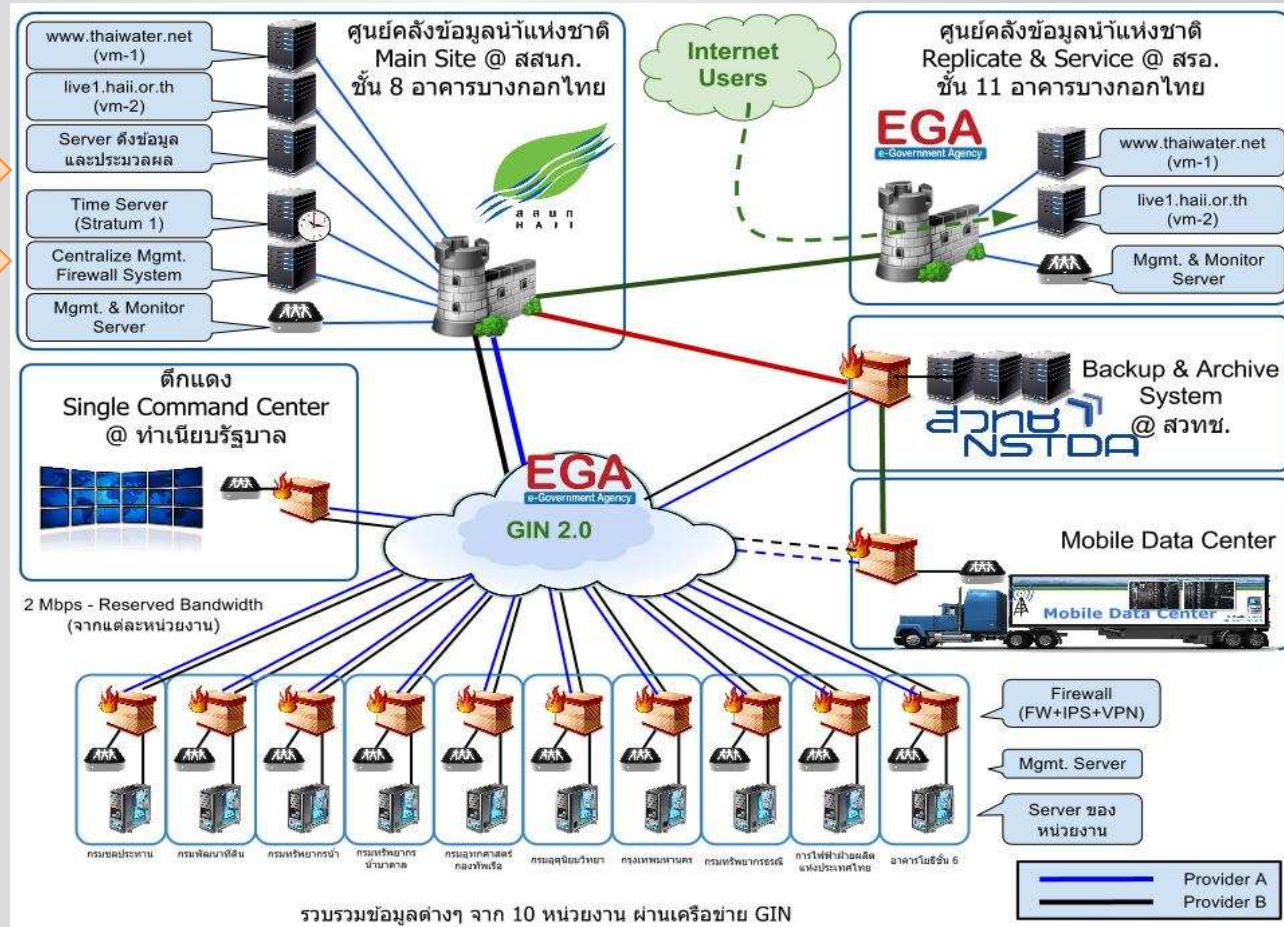


การใช้ประโยชน์จาก GIN (2/4)

2. เชื่อมโยงเพื่อการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

ตัวอย่าง 1

โครงการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่บริหารจัดการทรัพยากรน้ำและภูมิสารสนเทศของ สสนก.



ตัวอย่าง 2

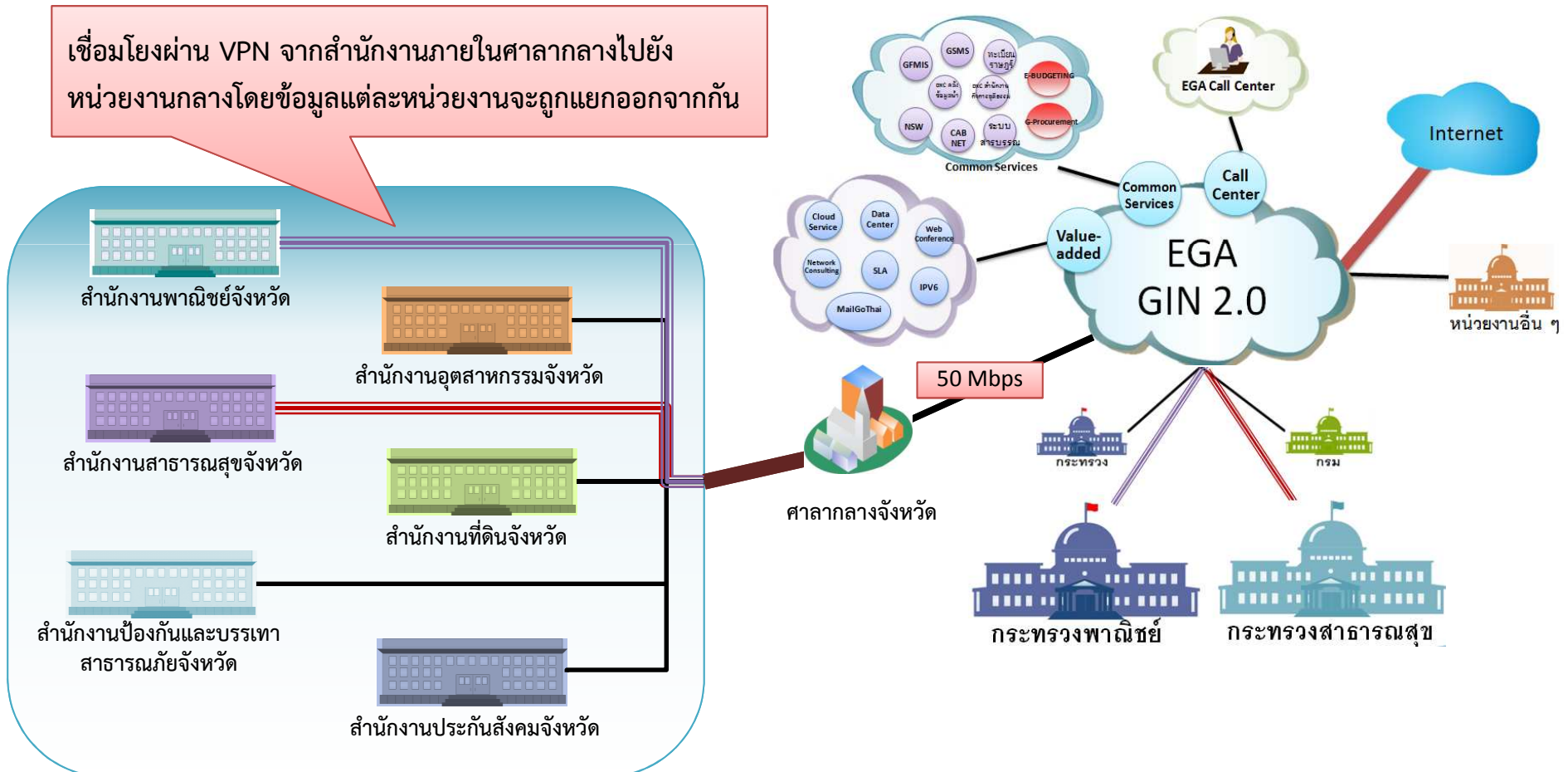
ระบบเพื่อการเตือนภัยน้ำท่วม ดินถล่ม ของ ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ

การใช้ประโยชน์จาก GIN (3/4)

3. เชื่อมโยงระหว่างกรมต่างๆ ภายในกระทรวง

ตัวอย่าง Government Intranet

เชื่อมโยงผ่าน VPN จากสำนักงานภายในศาลากลางไปยัง
หน่วยงานกลางโดยข้อมูลแต่ละหน่วยงานจะถูกแยกออกจากกัน



การใช้ประโยชน์จาก GIN (4/4)

4. เชื่อมโยงหน่วยงานภายในกรม

ระบบ Government Web Conference สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านเครือข่าย GIN

ระบบ Government Web Conference : สำหรับการทำ Teleconference ผ่านเครือข่าย GIN หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตัวอย่างหน่วยงานที่ใช้งาน

สำนักงานนโยบายและบริหารจัดการน้ำและอุทกภัยแห่งชาติ (สบอช.), สำนักงานนายกรัฐมนตรี
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย, กรมชลประทาน
สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) (สสนก.)
ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)



หน่วยงานที่มีการติดตั้ง GIN

กระทรวงกลาโหม
กระทรวงการคลัง
กระทรวงการต่างประเทศ
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
กระทรวงคมนาคม
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กระทรวงพลังงาน
กระทรวงพาณิชย์
กระทรวงมหาดไทย
กระทรวงยุติธรรม
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการ
กระทรวงวัฒนธรรม
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
กระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงสาธารณสุข
กระทรวงอุตสาหกรรม
สำนักนายกรัฐมนตรี
หน่วยงานอิสระ

จำนวนหน่วยงานทั้งหมด* (ข้อมูลปีงบประมาณ 2555) 1,199 หน่วยงาน

ตัวอย่างหน่วยงานที่เชื่อมต่อ



Government Cloud Services : G - Cloud

2. การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G - Cloud)



What

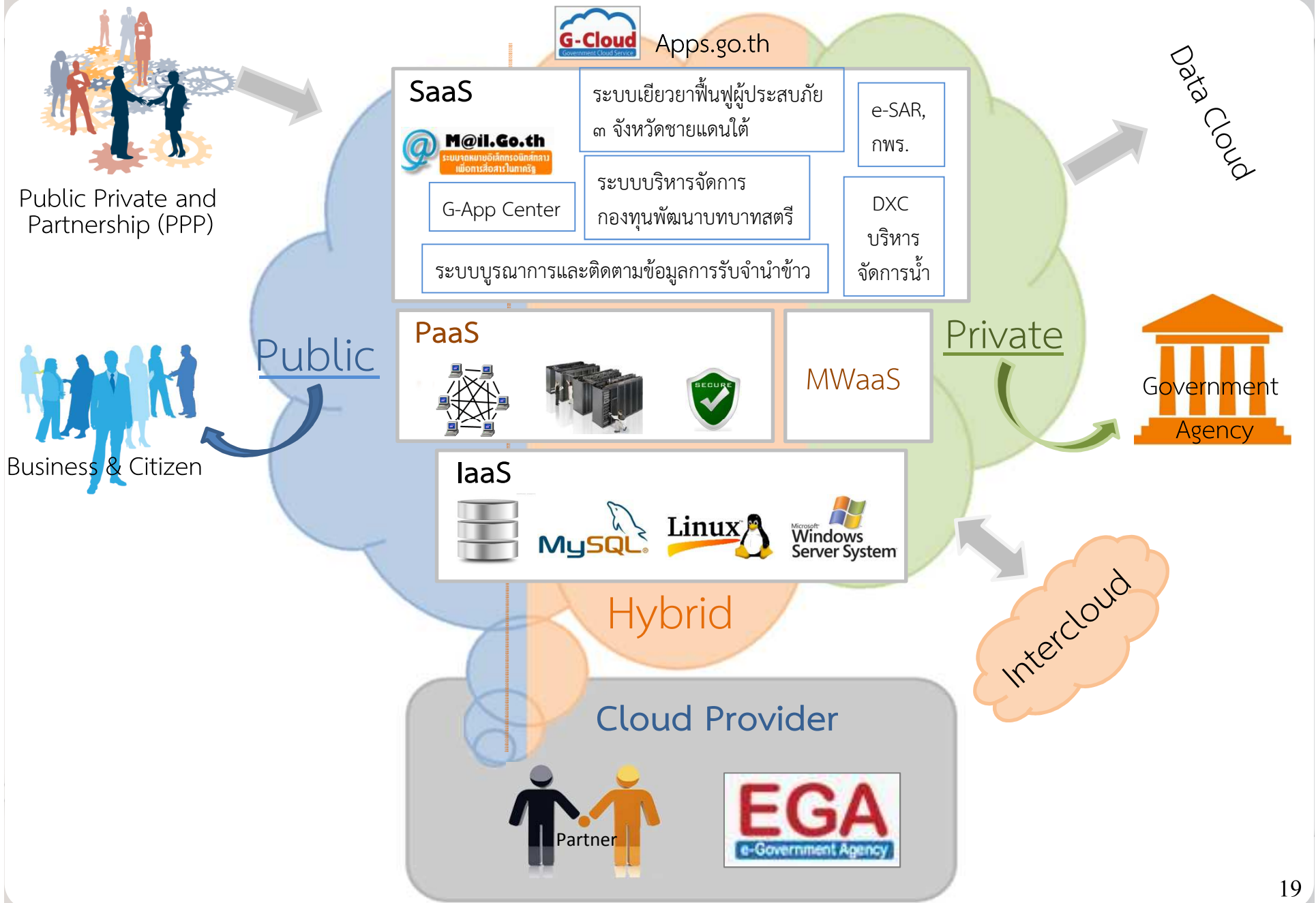
“ Cloud Computing เป็นระบบที่พร้อมให้บริการกับผู้ใช้งานเมื่อมีความต้องการใช้ โดยมีระบบการจัดสรรทรัพยากร ทั้งในส่วนของ Hardware และ Network ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างพอเหมาะ ซึ่งซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ ”

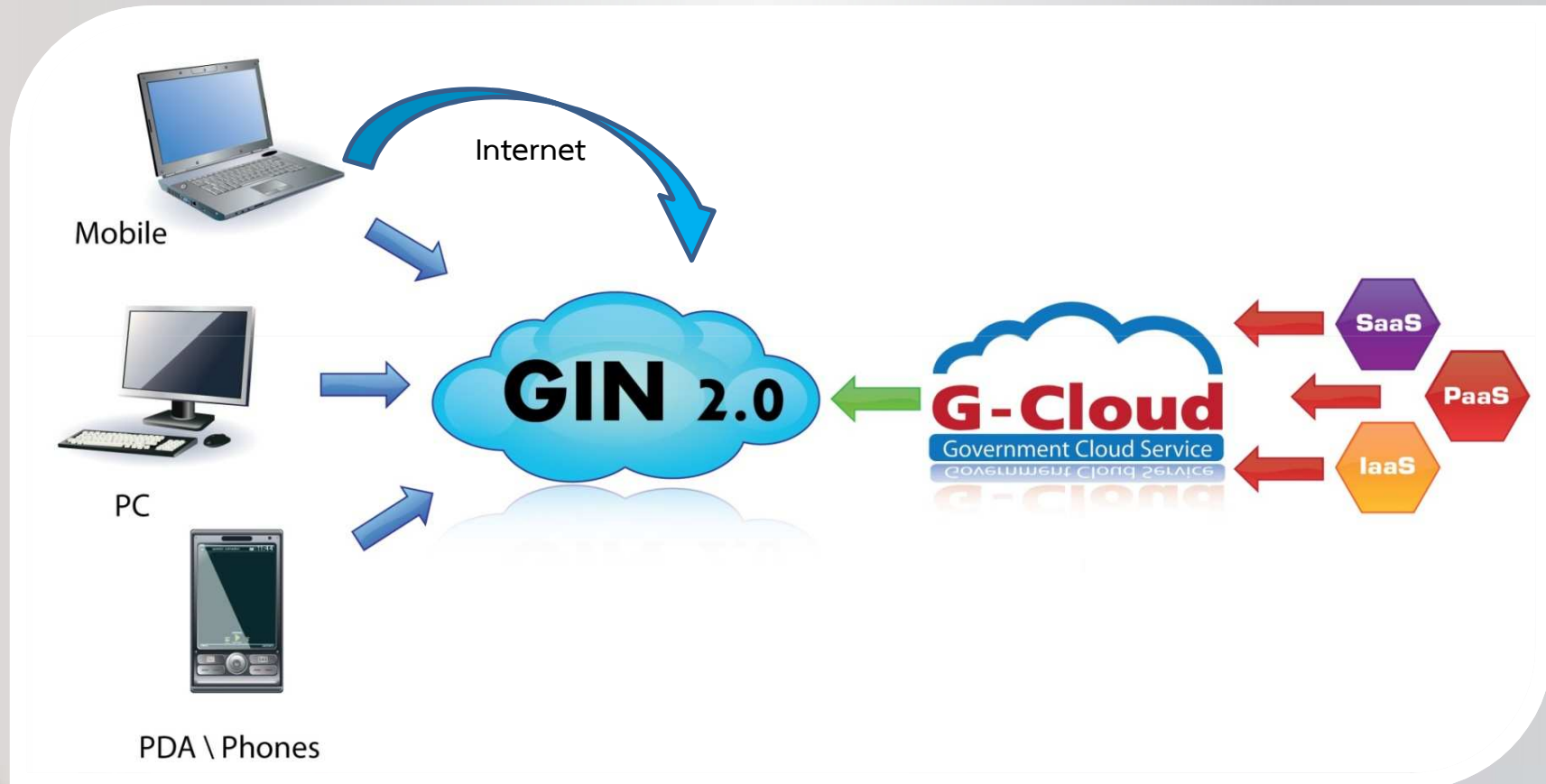
Government Cloud Computing (G-Cloud Computing)

เป็นการให้บริการระบบ Cloud Computing เฉพาะสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีความปลอดภัยสูง รวมทั้งเชื่อมต่อถึงกันด้วยเครือข่ายสื่อสารความเร็วสูง

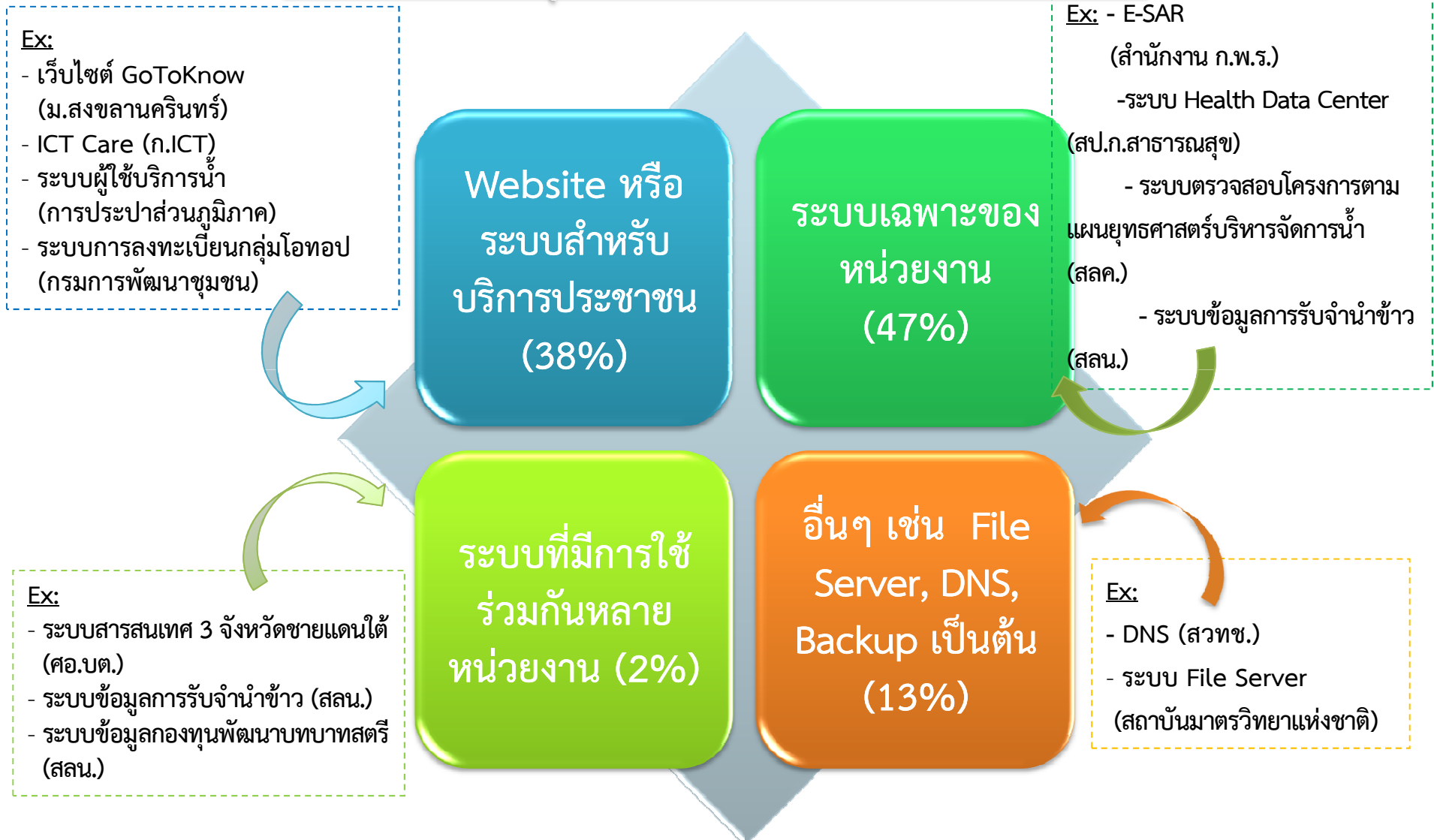
Government Cloud Services : เปิดให้บริการตั้งแต่ 1 พ.ค. 2555 มีหน่วยงานใช้งานในปัจจุบันประมาณ 255 จำนวน 33 หน่วยงาน รวม 58 ระบบ ตัวอย่างระบบเช่น

- ❖ ระบบบูรณาการและติดตามข้อมูลการรับจํานำข้าว (พัฒนาโดย สรอ.) ระบบจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทของสตรีของ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)
- ❖ ระบบตรวจสอบโครงการตามแผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการน้ำของ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.)
- ❖ ระบบเยียวยาและเยี่ยมเยียนของศูนย์อํานวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคํารับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นต้น





การแบ่งกลุ่มตามลักษณะการใช้งาน*



การให้บริการ G-Cloud แก่หน่วยงานภาครัฐ

- ให้บริการเครื่องเสมือนคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการตามรูปแบบที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้ โดยจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะกับผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็จำนวนเครื่องแม่ข่ายเสมือน ระบบปฏิบัติการ RAM CPU Hard Disk
- Helpdesk บริการ 24 ชั่วโมง
- SLA ในการให้บริการ 99.5%
- มีระบบความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
- สามารถเข้าถึงได้จากเครือข่าย GIN และ Internet
- ระบบงานสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ (Common Service) เช่น e-Saraban MailGoThai เป็นต้น
- Government Application Center (In the Future)

ทำไมถึงต้องใช้ G-Cloud

- **ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน** แต่ละหน่วยงานไม่ต้องลงทุนอุปกรณ์ของตนเอง เช่น เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย รวมถึง Data Center เป็นต้น
- **ลดภาระในการบริหารจัดการ และดูแลรักษา**
- **มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลตลอด 24 ชั่วโมง** ผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา และดูแลช่วยเหลือ
- **มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน** สามารถปรับทรัพยากรให้เหมาะสมกับการใช้งานจริง
- **มีระบบงานสนับสนุนอื่นๆ** ที่จำเป็นในการดำเนินงานของภาครัฐ (Common Service) โดยไม่ต้องลงทุนเครื่องแม่ข่ายเพิ่มเติม เช่น Software as a Service
- **มีความปลอดภัยสูง** เนื่องจากเป็นระบบ Cloud Computing เฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และดูแลบริหารจัดการโดยหน่วยงานกลางของรัฐ

MailGoThai

3. การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

What

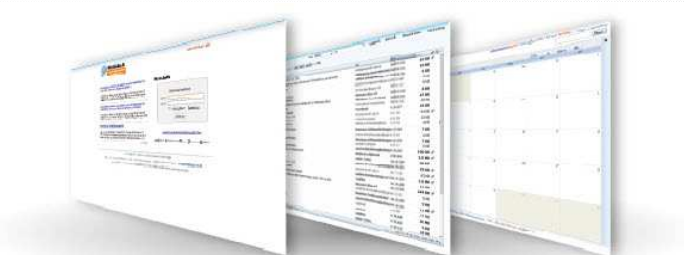
“**จัดตั้งขึ้นตาม มติ ครม. เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2550** โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้ร่วมมือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับข้าราชการ และพนักงานของรัฐ”

ในปีงบประมาณ 2555 มีหน่วยงานใช้บริการแล้วจำนวน 359 Domains โดยมีจำนวนผู้ใช้ 183,586 ราย เช่น สปน. (opm.go.th), สสน. (thaigov.go.th), สำนักงาน ก.พ.ร. (opdc.go.th), สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข (health.moph.go.th), สำนักงานศาลยุติธรรม (coj.go.th) และสำนักงาน กกต. (ect.go.th) เป็นต้น



M@il.Go.Th

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง
เพื่อการสื่อสารในภาครัฐ

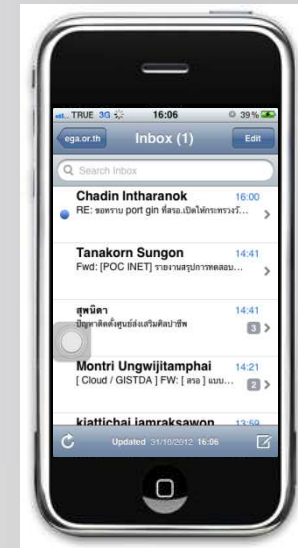


การให้บริการ MailGoThai แก่หน่วยงานภาครัฐ

- ให้บริการผ่าน Web-based e-mail service และ Mail Client
- สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ถึง 6 GB และส่งไฟล์แนบได้ถึง 25 MB ต่อ 1 ฉบับ
- มีระบบบันทึกความเคลื่อนไหวของ e-mail ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใน พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
- มีระบบรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังในการตรวจไวรัสและจดหมายขยะ
- มีเสถียรภาพสูง SLA 99.5% อุปกรณ์ทุกตัวมีการทำซ้ำ (Redundant) ในกรณีที่มีเครื่องใดเครื่องหนึ่งไม่สามารถใช้งานได้ เครื่องที่เหลือก็จะทำงานแทน

คุณสมบัติ MailGoThai

- สามารถเข้าใช้งานได้หลายช่องทาง
 - Webmail
 - Mail Client
 - Mobile Device



ข้อดี ของ MailGoThai

สำหรับผู้ใช้	สำหรับหน่วยงาน
<ul style="list-style-type: none"> • เป็นสวัสดิการของภาครัฐสำหรับเจ้าหน้าที่ • สามารถใช้ได้ถึงแม้จะปลดเกษียณไปแล้ว • รองรับโครงการ Government ID 	<ul style="list-style-type: none"> • ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน • ลดภาระในการบริหารจัดการ • มีผู้เชี่ยวชาญคอยช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง • ข้อมูลถูกจัดเก็บอยู่ภายในประเทศไทย

ตัวอย่างหน่วยงานที่ใช้บริการ



most.mail.go.th



moph.mail.go.th



anamai.mail.go.th



thaigov.go.th



mict.mail.go.th



cpd.go.th



dld.go.th



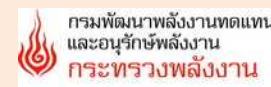
led.mail.go.th



coj.go.th



prd.go.th



dede.go.th



thaiairways.mail.go.th

In the Future... Government ID

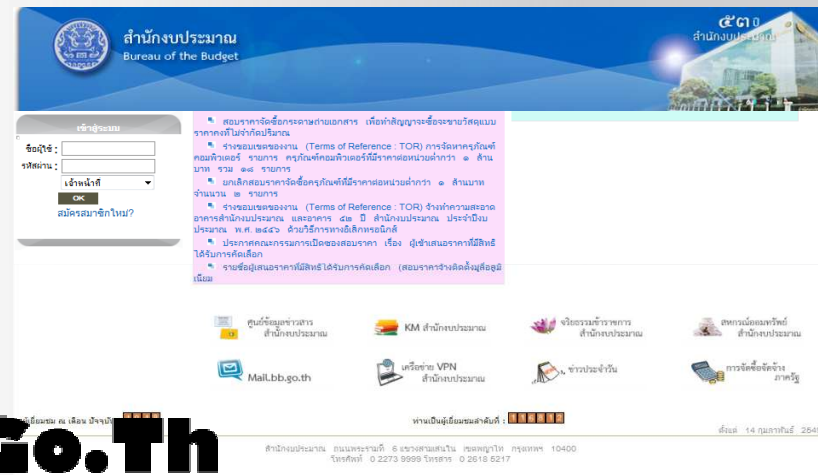
กำลังนำร่องไปสู่การเป็น Government ID ที่สามารถใช้ **MailGoThai** ในการเข้าถึงระบบบริการต่างๆ ของรัฐ เช่น ระบบ e-SAR ของสำนักงาน ก.พ.ร., ระบบ ICT Free WiFi ระบบที่ให้บริการโดย สรอ. และระบบอื่นๆ ต่อไป



ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
Thai Government Procurement

ค้นหา...
ประเภทสินค้า...
วันที่ประกาศ...
ผู้เสนอราคา...
จำนวนเงิน...
วันที่ปิดประมูล...

ค้นหา



สำนักงานงบประมาณ
Bureau of the Budget

เข้าสู่ระบบ
ชื่อผู้ใช้งาน:
รหัสผ่าน:
เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน?

ค้นหา

M@il.Go.Th
ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง
เพื่อการสื่อสารในภาครัฐ



สมัครสมาชิก (Register For Member)

กรุณากรอกข้อมูลในกรอบทุกช่อง (Please fill complete your information)

นาย(Mr.) นางสาว(Miss) อื่น (Other)

ชื่อ (First Name):
นามสกุล (Last Name):
Card ID (หมายเลขประชาชน):
ที่อยู่ (Address):
โทรศัพท์ (Tel.):
อีเมล (E-mail):



ยินดีต้อนรับสู่ MailGoThai

บัญชีผู้ใช้งาน:
รหัสผ่าน:

จำชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ลืมรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

MailGo.Th

Thunderbird ร่วมกับ MailGoThai

ช่วงเลขเครื่อง SMTP Server: smtp.mailgothai.net หรือ (164.115.3.137) IMAP or POP3 Server: imap.mailgothai.net หรือ (164.115.3.137) Server กำหนด สามารถใช้ร่วมกับ TLS หรือ SSL ได้ SMTP จะคือทาง...อ่านต่อ

ขอแจ้งมีงบประมาณถึงกับกิจการ Mailgothai

เนื่องจากทาง สรอ. จะทำการปรับโครงสร้างให้บริการ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (Mailgothai) เป็นระบบคลัสเตอร์การทำงานในวันที่ 30 เมษายน 2554 เวลา 00...อ่านต่อ

รายละเอียดบริการ | หน้าหลัก | นโยบายส่วนบุคคล | ติดต่อเรา

โทรหา: (+66) 0 2612 6000 แฟกซ์: (+66) 0 2612 6011-12 สายด่วน: (+66) 0 2612 6060 มีเมล: helpdesk@ega.or.th

สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2554 ตามพระราชบัญญัติสิทธิบัตร 2537 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)(สรอ.)

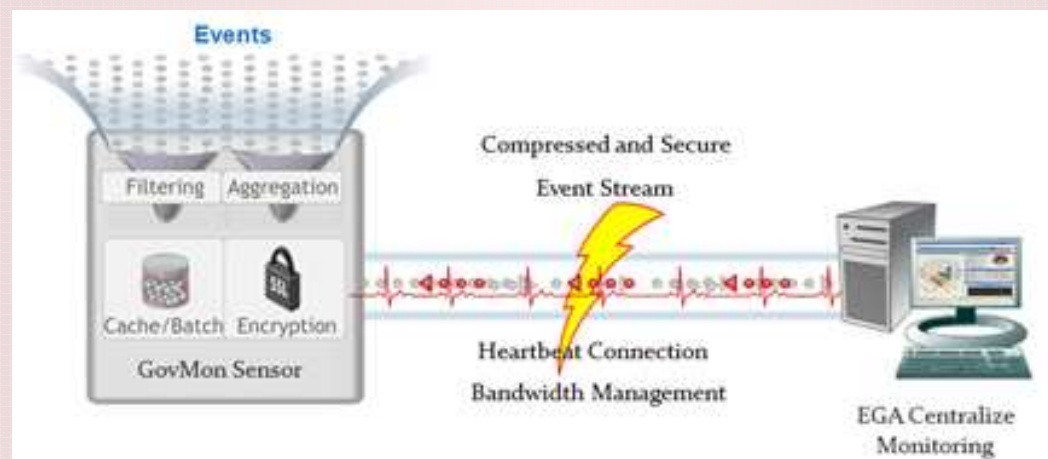
Government Security Monitoring : GovMon

4. ระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring : GovMon)

What

“เป็นระบบตรวจสอบติดตามสถานะความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศของ e-Government”

- ❖ **หน่วยงานสะสมที่ได้รับบริการ** ระบบตรวจสอบและติดตามสถานะความมั่นคงปลอดภัย ในปี พ.ศ. 2555 **จำนวน 13 หน่วยงาน**
- ❖ ปัจจุบันได้**ดำเนินการติดตั้ง** ระบบกลางและอุปกรณ์ที่หน่วยงานรัฐ**แล้วเสร็จ 13 หน่วยงาน** และ **อยู่ระหว่างติดตั้งระบบอีก 2 หน่วยงาน**



ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

- ❖ ทราบถึงการโจมตีและรับมือกับการโจมตีที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที
- ❖ มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญคอยเฝ้าระวังภัยคุกคามที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของหน่วยงาน
- ❖ มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษาเมื่อเกิดเหตุภัยคุกคามต่างๆ
- ❖ มีรายงานสถานะภัยคุกคามประจำเดือนของหน่วยงาน ทำให้ทราบถึงสถานการณ์ทางด้านความปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงาน
- ❖ มีรายงานสรุปประจำปี ให้ทราบถึงแนวโน้มการโจมตีที่อาจจะเกิดต่อไปในภายหน้า ซึ่งจะช่วยสนับสนุนในการวางแผนงานและจัดซื้ออุปกรณ์ต่างๆ เพื่อป้องกันระบบสารสนเทศได้อย่างถูกต้องต่อไป

e-Saraban

5. การขยายผลการดำเนินการระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)

ความเป็นมา

- ✓ นโยบายผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐก้าวไปสู่การบริหารงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government ตามแนวทางที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- ✓ ความจำเป็นเกี่ยวกับการบูรณาการเชื่อมโยงเพื่อการแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ 2555 **มีการเชื่อมโยงระบบสารบรรณแล้วจำนวน 26 หน่วยงาน** เช่น ระบบฯ ของสำนักงานปลัดของทุกกระทรวง หน่วยงานต่างๆ ในกระทรวง ICT สำนักงาน ก.พ.ร. และ สปน. เป็นต้น

สรอ. กำลังจะร่วมมือกับภาคเอกชนในการเปิดบริการระบบสารบรรณในรูปแบบของ SaaS บน G-Cloud ของสรอ. เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานที่ยังไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานในไตรมาสที่สองของปีงบประมาณ 2556 รวมถึงการหารือกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อปรับปรุงระเบียบว่าด้วยงานสารบรรณและจัดมาตรฐานสำหรับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับภารกิจดังกล่าว เป็นต้น

โครงการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF



บทบาทของ สรอ.

งานด้านที่ปรึกษา

ให้คำปรึกษาด้านการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แก่หน่วยงานภาครัฐ



สนับสนุนเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

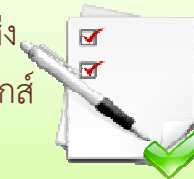


งานด้านมาตรฐาน

ตรวจสอบมาตรฐานของข้อมูลที่ใช้รับ-ส่งกันระหว่างหน่วยงาน



ตรวจสอบกระบวนการรับ-ส่งจดหมายราชการอิเล็กทรอนิกส์ของระบบสารบรรณฯ



ระบบบริการของ สรอ.

e-CMS 2.0

จัดทำมาตรฐานการเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ e-CMS 1.7, e-CMS 2.0



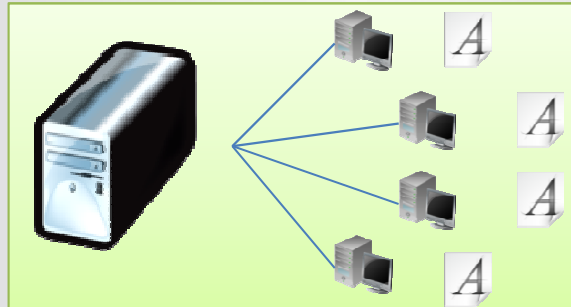
Saraban as a Service

ผลักดันให้เกิดการให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์บนระบบ EGA Cloud



องค์ประกอบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

- ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน



- ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน

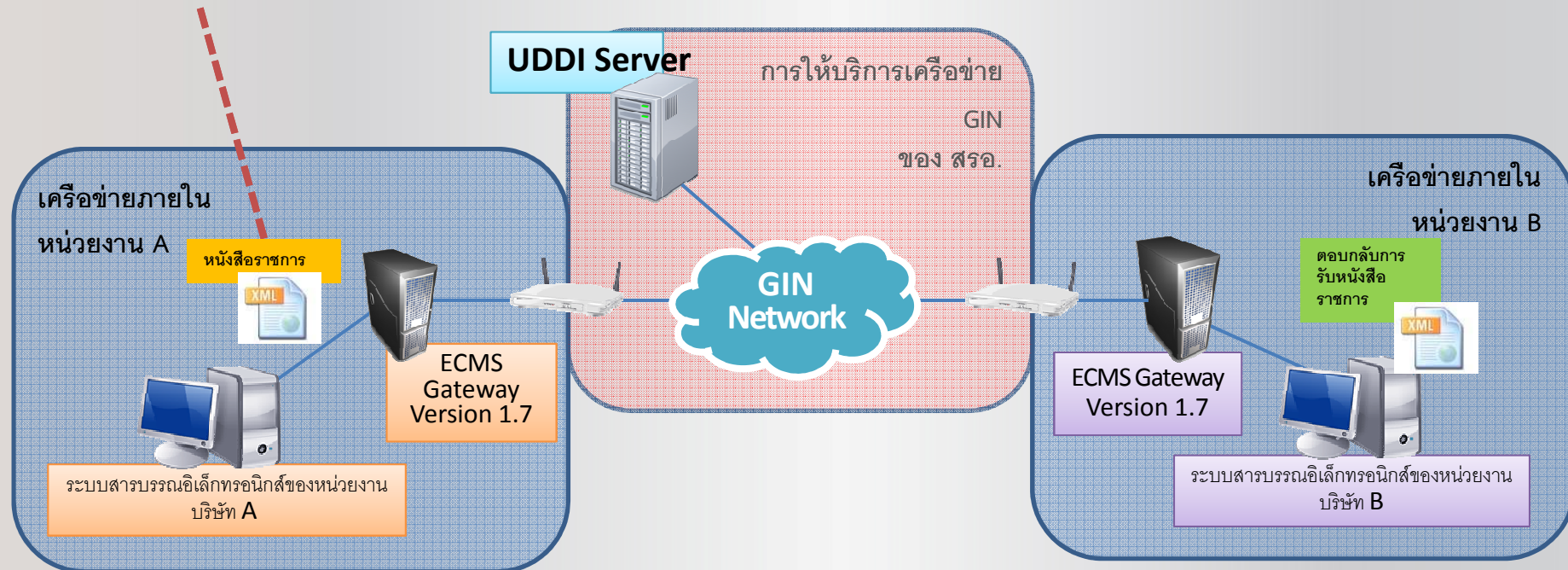


- ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน



สถาปัตยกรรมปัจจุบัน

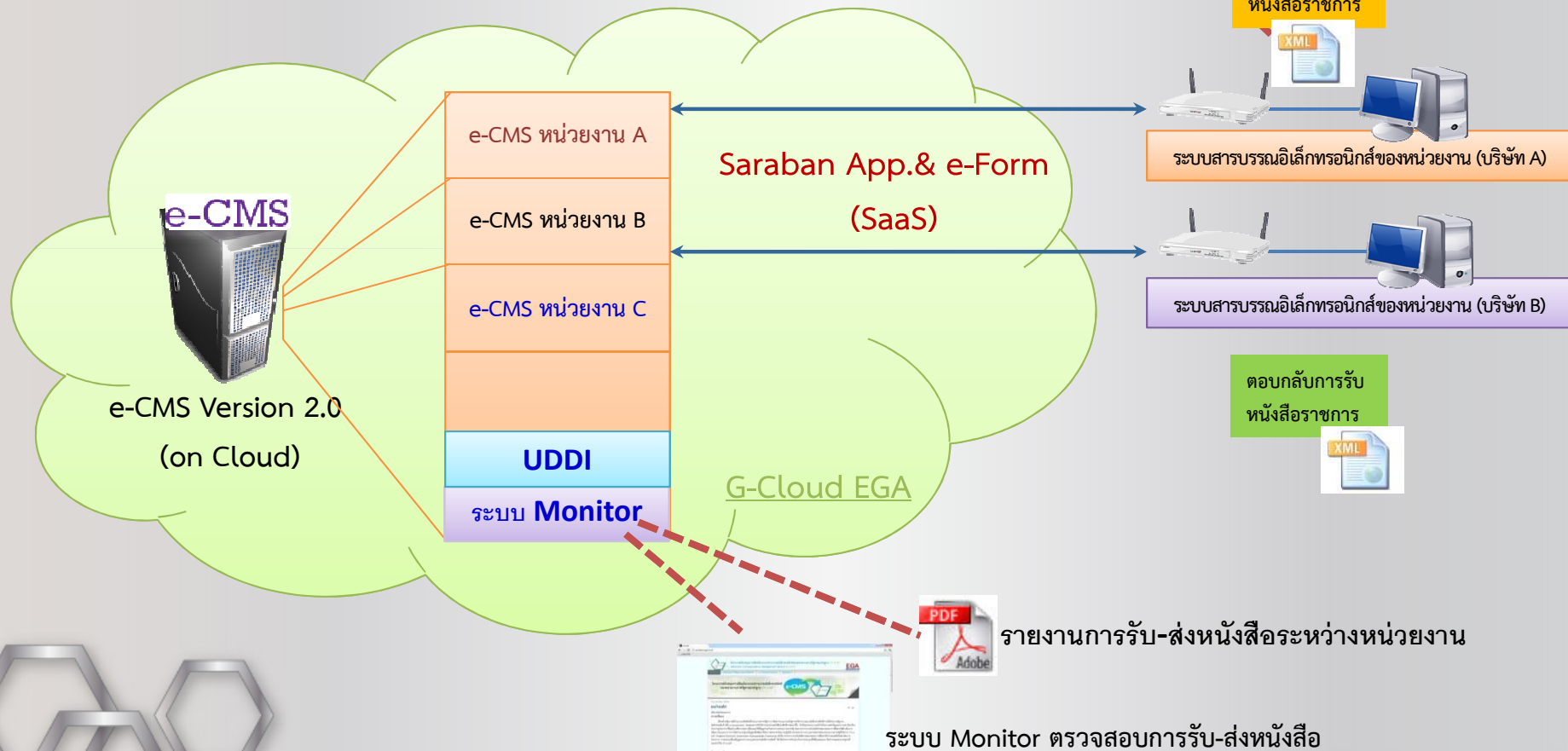
หนังสือราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์: มาตรฐานการ
เชื่อมโยงระบบงานสารบรรณฯ ตามมาตรฐาน TH e-GIF



Next Step e-CMS on G-Cloud (e-CMS 2.0)

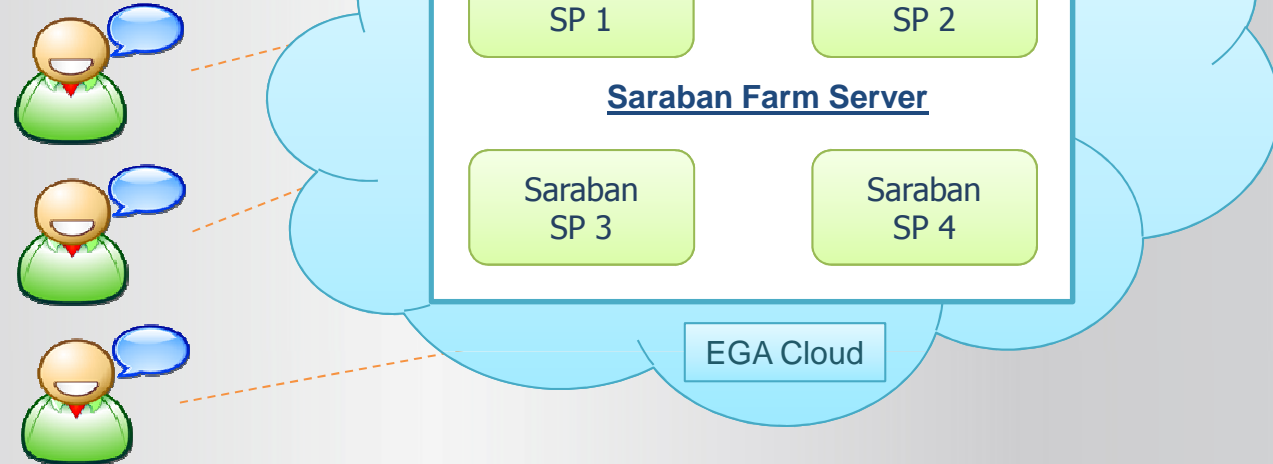
สถาปัตยกรรม e-CMS 2.0

หนังสือราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์: มาตรฐานการ
เชื่อมโยงระบบงานสารบรรณฯ ตามมาตรฐาน TH e-GIF



Next Step Saraban as a Service (e-CMS 2.0)




Saraban as a Service



กรอบมาตรฐาน Saraban as a Service

- ข้อกำหนดทั่วไปของระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์: การสร้างหนังสือ, การรับ-ส่งหนังสือ ตลอดจนการบันทึก การค้นหา การเก็บข้อมูลหนังสือราชการ
- ข้อกำหนดด้านการทำงานร่วมกับระบบอื่นๆ : การรับ-ส่งข้อมูลระหว่างกันโดยใช้มาตรฐานข้อมูลสารบรรณฯ และการเชื่อมโยงกับระบบ e-CMS 2.0
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารและระบบ: การยืนยันการส่งข้อมูล, การออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของบุคคล ตลอดจนสิทธิการใช้งานและความปลอดภัยของข้อมูล

ประโยชน์ของโครงการ

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> ✓ หน่วยงานไม่ต้องพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เอง ✓ หน่วยงานสามารถเลือกระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกระบวนการทำงานได้ |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ✓ หน่วยงานมีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Online โดยมีมาตรฐานการส่งข้อมูล e-CMS 2.0 ที่ Run อยู่บน EGA Cloud และสามารถสื่อสารผ่านเครือข่าย GIN ได้ |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ✓ ช่วยลดงบประมาณในส่วนการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และการจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ ✓ ช่วยลดงบประมาณในการส่วนการดูแลระบบและอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ |

เว็บไซต์โครงการและข้อมูลเพิ่มเติม

<http://saraban.ega.or.th/>

helpdesk@ega.or.th

info@ega.or.th

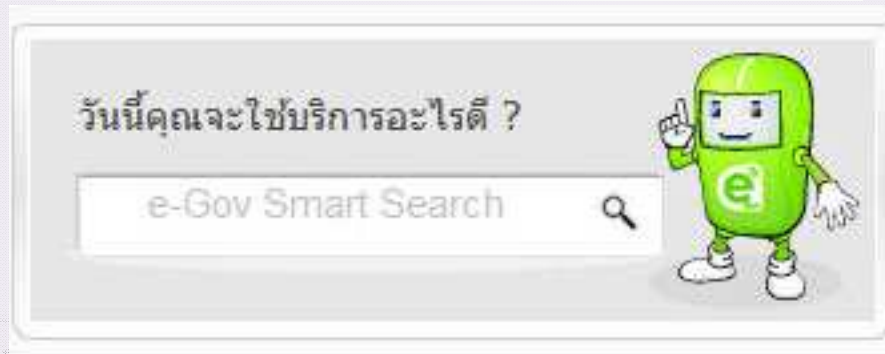
Tel: 02-612-6060

e-Government Portal

6. การพัฒนาระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)

What “เป็นช่องทางหรือระบบกลางในการเข้าถึงข้อมูลและ e-Services ของภาครัฐ”

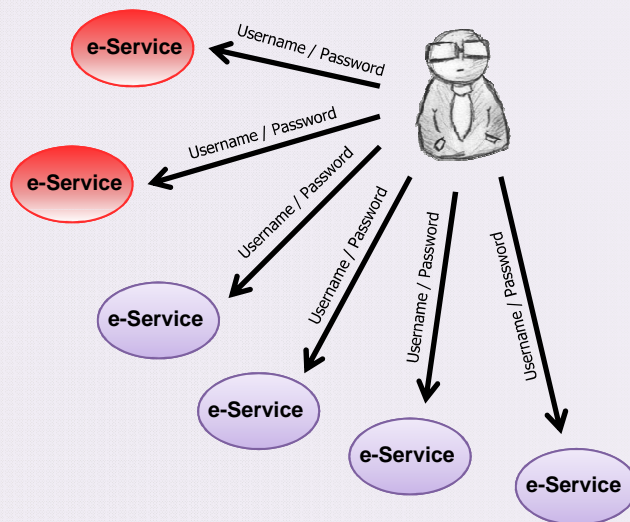
ใช้เป็นช่องทางหรือระบบกลางในการเข้าถึงข้อมูลและ e-Services ของภาครัฐแบบ Single Sign-On โดย ปีงบประมาณ 2555 ได้มีการเชื่อมต่อแล้วจำนวน 25 ระบบ เช่น ระบบตรวจสอบข้อมูลคนล้มละลายของกรมบังคับคดี ระบบสอบถามข้อมูลด้านกฎหมายของสำนักงานอัยการสูงสุด และระบบสอบถาม-ร้องเรียนด้านภาษีของกรมสรรพากร เป็นต้น





การเชื่อมโยงระบบบริการภาครัฐ (e-Services)

รูปแบบการเข้าถึงระบบ e-Services ณ ปัจจุบัน

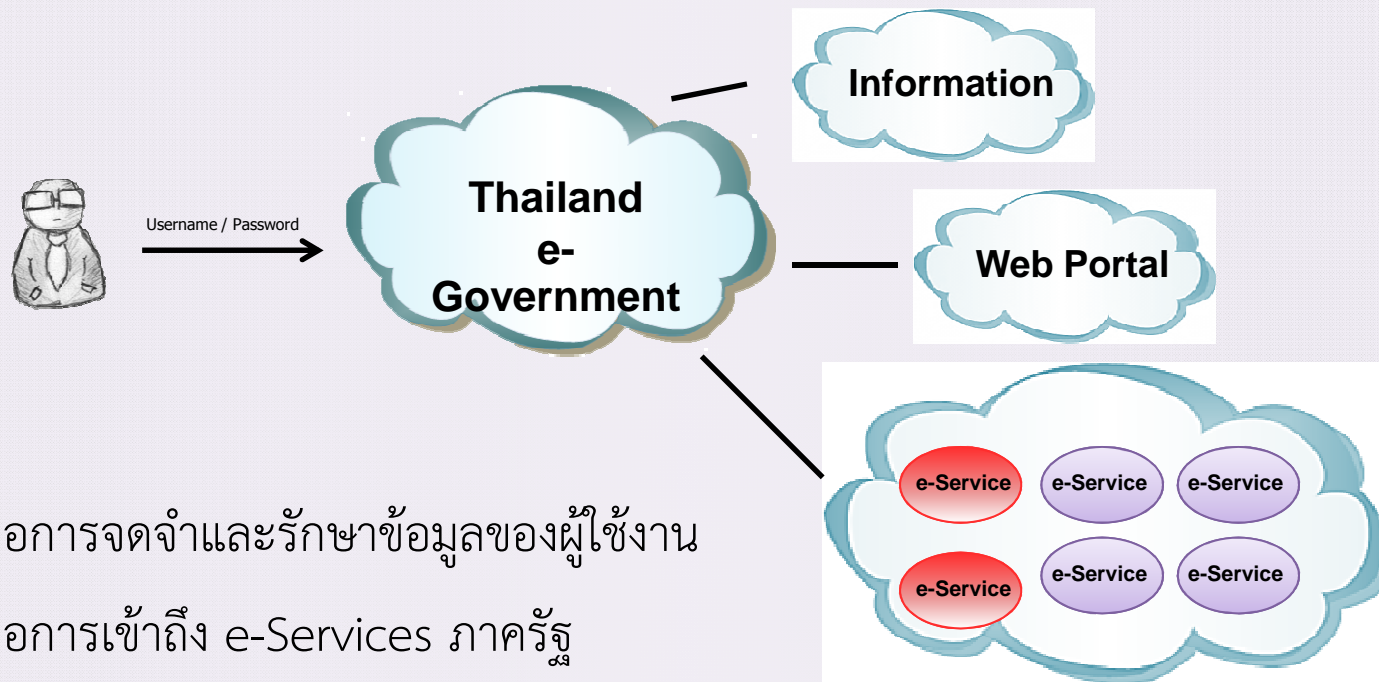


- ❖ ยากต่อการจดจำและรักษาข้อมูลของผู้ใช้งาน
- ❖ ยากต่อการเข้าถึง e-Services ภาครัฐ
- ❖ ความปลอดภัยในข้อมูลของผู้ใช้งาน



การเชื่อมโยงระบบบริการภาครัฐ (e-Services)

รูปแบบการเข้าถึงระบบ e-Services ผ่าน Thailand e-Government



- ❖ ง่ายต่อการจดจำและรักษาข้อมูลของผู้ใช้งาน
- ❖ ง่ายต่อการเข้าถึง e-Services ภาครัฐ
- ❖ มีความปลอดภัยในข้อมูลของผู้ใช้งาน



ประโยชน์ของโครงการ

สำหรับประชาชน

- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น SMS, Web Portal เป็นต้น
- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐ (e-Services) ได้จากจุดๆ เดียว (One Stop Service)

สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

- ลดค่าใช้จ่ายในด้านการพัฒนาระบบบริการภาครัฐ (e-Services) ในส่วนยืนยันตัวบุคคล
- เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ระบบบริการของหน่วยงาน ให้กับทุกๆ ภาคส่วน ไร้พรมแดน เช่น ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ เป็นต้น

Architecture and Standards

7. การพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Architecture and Standards)

What

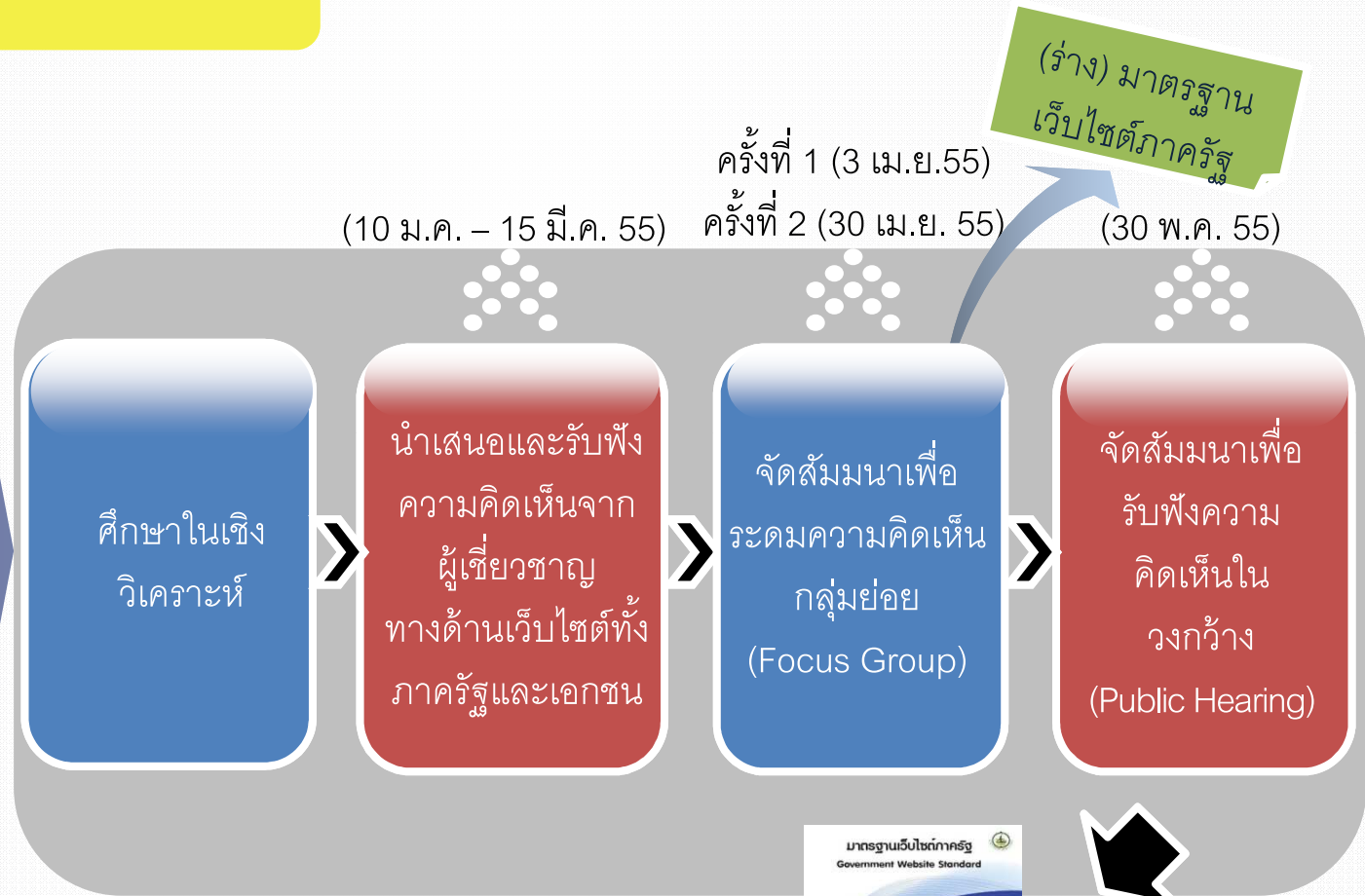
“จัดทำสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ และมาตรฐานซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่สำคัญไปในทางเดียวกัน ประกอบด้วยสถาปัตยกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Government Enterprise Architecture) สถาปัตยกรรมกระบวนการงานภาครัฐ (Government Business Process) และ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)”

ที่ผ่านมาได้มีการจัดอบรมหลักสูตร “การพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ” ให้กับหน่วยงานราชการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ ตลอดจนสร้างความตระหนักให้กับหน่วยงานราชการในการนำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐไปปรับปรุงและประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน จำนวน 3 รุ่น และกำลังจะเสนอ Website Standard เข้า ครม. เพื่อพิจารณาประกาศใช้ต่อไป



การดำเนินงาน

- การพัฒนา e-Government ประเทศไทยกับเวทีโลก
- ข้อกำหนด UN และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- กรณีศึกษาต่างประเทศ
- กฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ผลการสำรวจข้อมูล



Government Website Standard

เนื้อหา



ICT Training

8. การยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (ICT Training)

What

“เป็นการดำเนินการเพื่อส่งเสริมวิสัยทัศน์ และทักษะด้านการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ตลอดจนยกระดับความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่เจ้าหน้าที่ ICT ของหน่วยงานภาครัฐ”

หลักสูตรเปิดอบรม :

- หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (CIO)
- หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส./CEO)
- หลักสูตร e-Government Exchange Program
- หลักสูตรของ สรอ. (EX: MailGoThai, IPv6, Government Cloud Service)
- หลักสูตรพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านไอซีที

โดย ในปีงบประมาณ 2555 มีการอบรมบุคลากรจำนวน 1,844 คน



Smart Citizen Info.



9. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน Smart Citizen Info.

- Smart Citizen Info.** : เป็นการสร้างกลไกในการบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยใช้เลขประจำตัว 13 หลัก เพื่อให้
- ❖ ประชาชนสามารถนำบัตร Smart Card ไปใช้ในการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากภาครัฐ เช่น สิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข การศึกษา การเกษตร การขนส่งและแรงงาน เป็นต้น โดยกำลังมีการนำร่องการใช้ประโยชน์ Smart Card ร่วมกับโครงการ Smart Province ของจังหวัดนครนายก เพื่อให้ประชาชน สามารถ**ตรวจสอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ ผ่านอุปกรณ์ Smart Box จากจุดเดียว** (ติดตั้งถึงระดับหมู่บ้าน และนำร่องข้อมูลสิทธิของคนพิการและผู้สูงอายุก่อนเป็นลำดับแรก) และจะมีการขยายผลให้ประชาชนสามารถขอใช้ ICT Free WiFi ผ่าน Smart Box โดยใช้ Smart Card ได้ เป็นต้น
 - ❖ หน่วยงานภาครัฐสามารถขยายผลและพัฒนาต่อยอดเป็นระบบ e-Services สำหรับการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ เบี้ยคนพิการ การรับเงินเยียวยาและกองทุนต่างๆ จากหน่วยงานของรัฐ ผ่านศูนย์บริการแบบ One Stop Service ที่ทำให้**หน่วยงานภาครัฐเกิดการบูรณาการทำงานในการให้บริการประชาชน** อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลให้ได้รับบริการของรัฐอย่างสะดวก รวดเร็ว

ฐานข้อมูลต่าง ๆ

ทะเบียนราษฎร

การขนส่ง

สาธารณสุข

การศึกษา

สรรพากร



Citizen Inbox

Profile

- การศึกษา
- ภาษี
- หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- เกษตร (บัตรเครดิตเกษตรกร)
- ประวัติการขับขี่
- เบี้ยผู้สูงอายุ

Access

ศูนย์บริการร่วม

Kiosk

www.
(ประชาชนมี
Smart card Reader)



ขั้นตอนการในการดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 1

- กำหนดให้หน่วยงานที่ดูแลข้อมูลพื้นฐานในแต่ละด้านเข้าร่วมโครงการ **Smart Citizen Info.** ของ สรอ. และเริ่มดำเนินการทำ Data Cleansing

ขั้นตอนที่ 2

- ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำโครงการนำร่องการใช้ประโยชน์บัตรประชาชนแบบ Smart Card หรือเลข 13 หลัก โดยเริ่มจากการนำร่องการพัฒนา e-Service ที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในบางกลุ่มก่อน

ขั้นตอนที่ 3

- ให้มีการ**ขยายผลการให้บริการ e-Service** เพื่อใช้ประโยชน์บัตรประชาชนแบบ Smart Card หรือเลข 13 หลักสำหรับบริการในเรื่องอื่นๆ ต่อไปให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภายใน 3-5 ปี



ตัวอย่าง e-Service นำร่อง

- e-Service สำหรับประชาชนผู้พิการในการตรวจสอบสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ รวมถึงข้อมูลสถานการณ์ใช้สิทธิประโยชน์ต่างๆ
- e-Service สำหรับอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้สูงอายุในการตรวจสอบสิทธิและรับเบี้ยผู้สูงอายุ
- e-Service สำหรับการบริหารจัดการและอำนวยความสะดวกในการรับเงินเยียวยาในเรื่องต่างๆ เช่น เงินเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เป็นต้น

Thank you



www.ega.or.th



EGANews



www.facebook.com/itegov