



DGA
Digital Government Development Agency

ความคืบหน้าการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

โดย ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

18 มกราคม 2562



วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน
มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง
และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง



Government Integration

การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ
ทั้งการเชื่อมโยง ข้อมูลและการดำเนินงาน
เพื่อสามารถ

- เห็นข้อมูลประชาชนเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
- ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
- ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว



Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมา
สนับสนุน การปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยี
ดิจิทัลที่เหมาะสม

- มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์
- มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)



Digital
Government



Driven Transformation

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล
ในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งรวมถึง
การเปลี่ยนแปลงองค์กรในด้านขั้นตอน
การทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ



Citizen-centric Services

การยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับ
ความต้องการ ของประชาชนที่เปลี่ยนแปลง
อยู่ตลอดเวลา โดยภาครัฐจะต้องรักษาสมดุล
ระหว่างความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูล
ของประชาชน และการอำนวยความสะดวก สะดวก
แก่ผู้รับบริการ

ความก้าวหน้าแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561)

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนา และ
ยกระดับขีดความสามารถ
รองรับการไปสู่

รัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับ
คุณภาพชีวิตของ

ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับ
ขีดความสามารถ
ในการแข่งขันของ

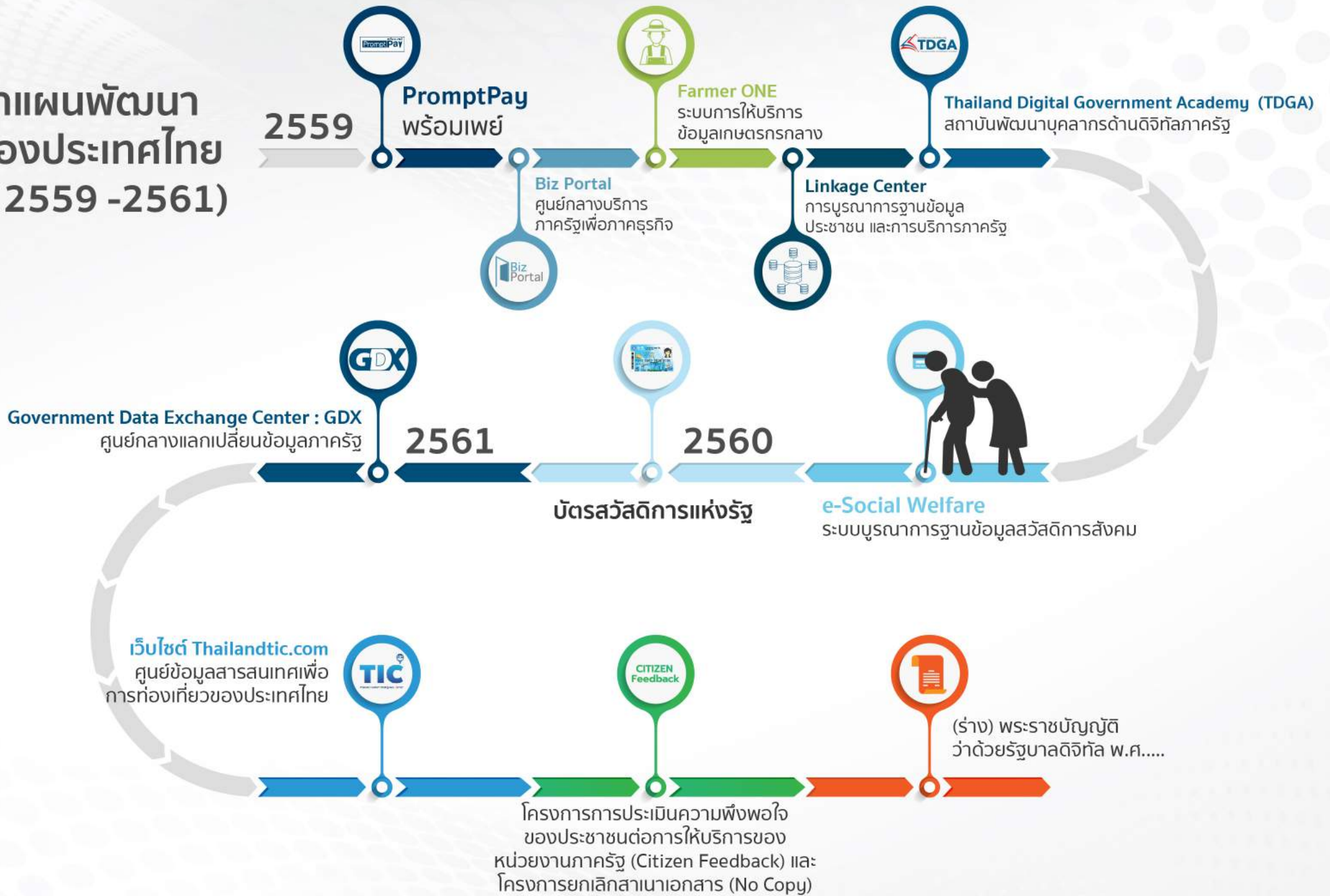
ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคง
และเพิ่มความปลอดภัยของ

ประชาชน

ความก้าวหน้าแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 -2561)



การลงทะเบียน
พร้อมเพย์
สะสมรวม **46 ล้าน***
รายการ

ภาพรวม
การโอนเงินพร้อมเพย์
ตั้งแต่เปิดให้บริการ ถึง วันที่ 7 ธันวาคม 2561

ปริมาณการโอนเงิน
1,002 ล้าน รายการ

มูลค่าการโอน
5.1 ล้าน ล้านบาท



ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ

ผลการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย

ได้ค่าคะแนนในปี พ.ศ. 2562 เท่ากับ 78.45 จากคะแนนเต็ม 100

(สูงขึ้นจากปี พ.ศ. 2561 ที่ได้ค่าคะแนน 77.39) อยู่อันดับ

27

จากทั้งหมด **190** ประเทศ



4 ด้านหลักที่มีทิศทางดีขึ้น

ด้านเริ่มต้นธุรกิจ

ปรับปรุงค่าธรรมเนียม
การจดทะเบียนบริษัทใหม่
ให้มีอัตราที่ถูกลง

ด้านการขอใช้ไฟฟ้า

ปรับกระบวนการนำเสนอ
และพิจารณาค่าไฟฟ้า
ให้เป็นอัตโนมัติ

ด้านการชำระภาษี

ลดระยะเวลาในการ
ยื่นภาษีนิติบุคคลจาก
156 ช.ม. เหลือ 123 ช.ม.

ด้านการค้าระหว่างประเทศ

เปิดบริการระบบการตัดบัญชี
ใบกำกับภาษีขนย้ายสินค้า
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Matching)
เต็มรูปแบบผ่านระบบ NSW

ให้บริการใบอนุญาตออนไลน์แล้วกว่า 40 ใบ

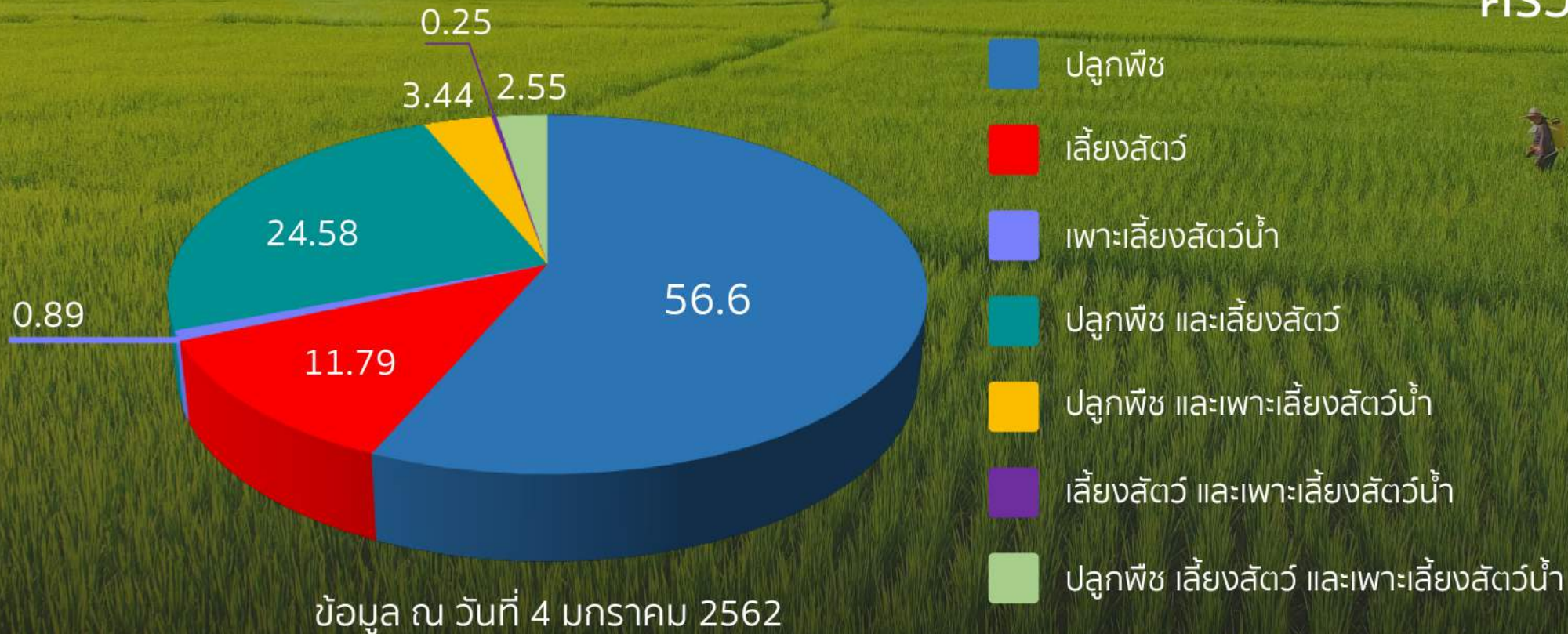
Farmer One

ฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง

จำนวนครัวเรือน
ที่ขึ้นทะเบียนเกษตรกรแล้ว

7,855,455

ครัวเรือน



Linkage Center

การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน และการบริการภาครัฐ

ปี 2561 หน่วยงานภาครัฐนำข้อมูลจาก Linkage Center ไปใช้งานจำนวน

11,823,291 ครั้ง

หน่วยงานของรัฐมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชน
กับสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง

จำนวน **186** หน่วยงาน

มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลข้ามหน่วยงาน
ผ่านระบบ Linkage Center

จำนวน **151** ฐานข้อมูล

กรมการปกครอง ส่งมอบเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแล้ว

116 หน่วยงาน จำนวน **214,588** เครื่อง

e-Social Welfare

govwelfare.cdg.go.th

ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม

ตัวอย่างข้อมูล เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ภาคเหนือ	2,852 คน
ภาคกลาง	5,315,134 คน
ภาคตะวันตก	2,572 คน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	7,450 คน
ภาคตะวันออก	68,137 คน
ภาคใต้	1,959 คน

ประมวลผลล่าสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ประมวลผลแสดงข้อมูลพื้นที่ตามสังกัดหน่วยงานที่จ่าย

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ



รอบแรก

มีผู้มีสิทธิ์ **11,469,185** ราย

มีผู้มารับบัตร **97%**

รอบสอง

สำหรับกลุ่ม ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง หรือผู้ที่ไม่สามารถเดินทางมาลงทะเบียนได้

ในปี 2560 มีจำนวนผู้ที่ผ่านคุณสมบัติทั้งสิ้น

3,080,374 ราย

ภาพรวมการใช้จ่ายสวัสดิการแห่งรัฐ
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึง 10 มกราคม 2562

56,913,300,273.62 บาท

ข้อมูลจาก กรมบัญชีกลาง

ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวของประเทศไทย

Thailandtic.com รวบรวมข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการท่องเที่ยวไทย



17.8 ล้านคน

นักท่องเที่ยวในเขตพื้นที่
อนุรักษ์

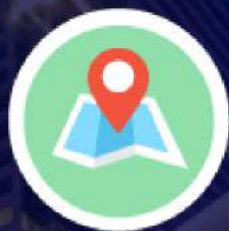
ข้อมูลอัปเดตล่าสุด ณ ปี 2561



293 แห่ง

แหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่
พิเศษ

ข้อมูลอัปเดตล่าสุด ณ ปี 2561



23,080 ราย

ผู้ให้บริการธุรกิจนำเที่ยว
และผู้นำเที่ยว

ข้อมูลอัปเดตล่าสุด ณ ปี 2561



7,323 ร้าน

สถิติจำนวนบริการ
ด้านการท่องเที่ยวโดยรวม
(ร้านอาหาร)

ข้อมูลอัปเดตล่าสุด ณ ปี 2562



11,399 แห่ง

สถิติจำนวนบริการ
ด้านการท่องเที่ยวโดยรวม
(สถานพักแรม)

ข้อมูลอัปเดตล่าสุด ณ ปี 2560

พระราชบัญญัติ การบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.

เป้าหมายของกฎหมายรัฐบาลดิจิทัล **Connected & Open Government**

หลักการสำคัญของร่างพระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.

Digitization

จัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล
ช่วยเพิ่มช่องทางชำระเงินทางดิจิทัลสำหรับบริการของภาครัฐ



Integration

การแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูล
ของหน่วยงานของรัฐ
ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางแห่งชาติ
และระบบบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
เพื่อเชื่อมโยงไปยังบริการดิจิทัลระหว่างหน่วยงานรัฐเข้าด้วยกัน



Open Government Data

การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล
เปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล
เพื่อให้ประชาชนสามารถสืบค้นและนำมาใช้ประโยชน์ได้ฟรี



ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน GovChannel

G-News



ศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
ส่งตรงถึงมือประชาชน



ประชาชน

Biz Portal

ศูนย์กลางข้อมูล และบริการสำหรับภาคธุรกิจ
ตั้งแต่การเริ่มต้นธุรกิจ จนถึงปิดกิจการ
ได้จากจุดเดียว
กว่า 33 บริการ มีผู้ใช้บริการรวม
กว่า 46,899 ครั้ง



Thailand

Government Spending

บริการข้อมูลการใช้จ่ายที่พัฒนาจากชุดข้อมูล
การจัดซื้อจัดจ้างของกรมบัญชีกลาง
ซึ่งยังไม่รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณในด้านอื่นๆ
กว่า 9,956,251 โครงการ (ปี 58-61)
มีผู้ใช้บริการปี 61 กว่า 46,969 ครั้ง



Government Smart Kiosk

ช่องทางให้บริการภาครัฐ
ผ่านตู้บริการนอกประเทศของรัฐ
ตามพื้นที่จุดบริการสาธารณะ
กว่า 60 จุดให้บริการทั่วประเทศ
มีผู้ใช้บริการรวมกว่า 380,625 ครั้ง

Gov Channel

ศูนย์กลางบริการภาครัฐ
govchannel.go.th
GovChannel เป็นศูนย์กลางการให้บริการ
และข้อมูลภาครัฐที่ทันสมัย ครอบคลุมเว็บไซต์
govchannel.go.th
โทรเลข 0-2-610-0000 โทร



Government Kiosk



Data.go.th

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ
ในรูปแบบ Open Data
กว่า 1,187 ชุดข้อมูล
มีผู้ใช้บริการรวมกว่า 161,257 ครั้ง

info.go.th

Info.go.th

ศูนย์รวมคู่มือบริการภาครัฐ
กว่า 694,669 คู่มือ
มีผู้ใช้บริการรวม
กว่า 269,277 ครั้ง



GAC

Government Application Center (GAC)

ศูนย์รวมบริการภาครัฐที่ให้บริการ
ในรูปแบบ Mobile Application
กว่า 293 แอปพลิเคชัน
มีผู้ใช้บริการรวม
กว่า 17,452 ครั้ง



G-Chat



แอปพลิเคชันสำหรับ
การติดต่อสื่อสารภายใน
หน่วยงานภาครัฐ
กว่า 268 หน่วยงาน



หน่วยงานภาครัฐ

DGA

Digital Government Development Agency

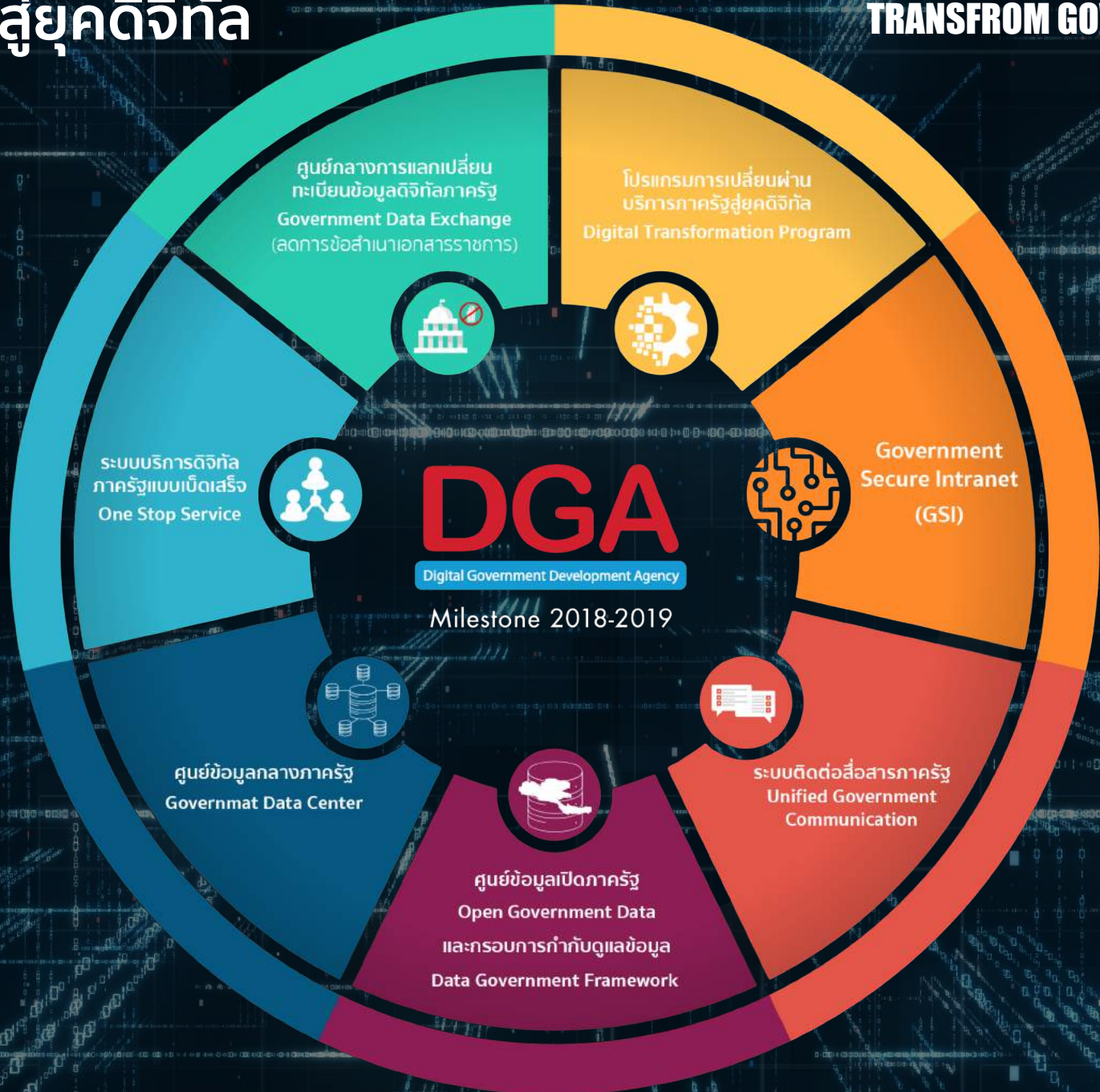
ก้าวต่อไปของรัฐบาลดิจิทัล

เปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล

TRANSFORM GOVERNMENT TO THE DIGITAL AGE

เปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล

TRANSFORM GOVERNMENT TO THE DIGITAL AGE





DGA
Digital Government Development Agency

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)

PLATFORM



LOADING
PLEASE WAIT...

2563



PLAN

หน่วยงานภาครัฐ **รัฐ** แจ้งความต้องการ

แผนพัฒนา

ทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากร

MOU



DGA
TDGA
DIGITAL SKILLS
PARTNERSHIP

TDGA



DGA
TDGA
DIGITAL SKILLS
PARTNERSHIP

แจ้งความต้องการ งบประมาณ
ระยะเวลา เป้าหมายการรับบริการ

System **TDGA**
COURSEWARE VALIDATION
แสดงข้อมูลการให้บริการและผู้ให้
บริการตามเงื่อนไขความต้องการ



TDGA

ระบบจับคู่หน่วยงานภาครัฐกับผู้ให้บริการด้าน
การพัฒนาทักษะ องค์ความรู้และที่เกี่ยวข้อง

โครงการการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy)

ระบบปิกหมด

- ปิกหมดจุดให้บริการประชาชนทั่วประเทศ ทั้งพิกัดสถานที่ราชการ และพิกัดจุดให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ
- เป็นข้อมูลสนับสนุนตั้งต้นในการพัฒนาต่อไปในทิศทางต่างๆ



ระบบคู่มือประชาชน

- รายละเอียดงานบริการ คู่มือประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน ในการติดต่อราชการ



ระบบสำรวจความพร้อม และติดตามขับเคลื่อนการยกเลิกสำเนา

- สำรวจความพร้อมในการยกเลิกสำเนา ของหน่วยงานเพื่อให้ทราบสถานะ ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ และติดตามเพื่อวางแผนงาน ในการสนับสนุนการยกเลิกสำเนาต่อไป



ระบบเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ

- Linkage Center ของกรมการปกครอง
- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ของสพว.



ระบบสำรวจ

และการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ

- ประชาชนสามารถให้ความเห็น และคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของหน่วยงานภาครัฐ และสามารถแจ้ง เรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ได้



CITIZENinfo

- แผนที่แสดงพิกัด ค้นหาจุดให้บริการประชาชน
- แสดงข้อมูลและรายละเอียดการให้บริการ
- แสดงสถานะความพร้อมในการยกเลิกสำเนา
- การสำรวจและการประเมินความพึงพอใจ ในการใช้บริการ (Feedback)
- ระบบร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ภาพรวมสถิติข้อมูล (Dashboard on Mobile)



ภาพรวม CITIZENinfo Application ปี 2561

CITIZENinfo Application



- ตำแหน่งพิกัดพร้อมเส้นทาง**
การเดินทางไปยังจุดให้บริการภาครัฐ
- แสดงรายละเอียดงานบริการ**
ขั้นตอนและเอกสาร
- สถานะสำเนาเอกสาร**
ที่ยังต้องเรียกจากประชาชน
- ข้อมูลจุดติดตั้งบริการ Kiosk**
ตู้บริการนอกประสงคัภาครัฐ

ให้ความเห็นและคะแนนความพึงพอใจ

การให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

บริการยอมนิยมสำหรับประชาชน

แสดงจุดให้บริการ
และขั้นตอนการให้บริการ

จุดให้บริการภาครัฐใกล้ตัว

สะดวกในการค้นหาและเดินทาง

สวัสดิการของจัน

เช็คสิทธิสวัสดิการของตนเอง

ข่าวสารข้อมูลสวัสดิการภาครัฐ

ข่าวสารภาครัฐอื่นๆ

Phase 2

- เช็คข้อมูลสวัสดิการรัฐ 44 สิทธิ (เฉพาะของแต่ละบุคคล)
- เช็คยอดเงินในบัตรสวัสดิการรัฐ (เฉพาะของแต่ละบุคคล)

Phase 3

เข้าถึงข้อมูล Digital Document เช่น

- โฉนดที่ดิน
- Transcript
- เอกสารที่ราชการออก
- การแจ้งเตือนการชำระเงินกับภาครัฐ

ระบบบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)



ศูนย์บริการร่วม



Apps/Web



Government Kiosk

บริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service : oss)

Citizen Portal ประชาชน

Business Portal เอกชน
(BizPortal)

ข้อมูล/บริการทั่วไป

Digital ID

ข้อมูลองคิน (Myinfo)

บริการข้อมูลเฉพาะบุคคล (MyGov)

แจ้งความพึงพอใจ
รับเรื่องเรียน

ติดตามสถานะบริการ
(Tracking)

จองคิว
ออนไลน์

e-Service integration Platform



ฐานข้อมูลน้ำ
และคุณภาพอากาศแห่งชาติ



สาธารณสุข



สวัสดิการสังคม

e-Service
อื่นๆ

Domain Portal



ฐานข้อมูลประชาชน
และบริการภาครัฐ



NSW



DXC
กระทรวงยุติธรรม

OSS
อื่นๆ

ฐานข้อมูลแต่ละหน่วยงาน



หน่วยงาน ก.



หน่วยงาน ข.



หน่วยงาน ค.

...



หน่วยงาน อื่นๆ.

Data Integration



นายกรัฐมนตรี
คณะรัฐมนตรี



ศูนย์ปฏิบัติการ
นายกรัฐมนตรี (PMOC)



Big Data
Analytics

ภาพที่ ๒ : ภาพรวมศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service Portal)

DGA

Digital Government Development Agency

