

# Business Redesign Process

## กรณีศึกษาการกระทรวงพาณิชย์

โดย

นายชัยณรงค์ โชไชย

ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์

25 มีนาคม 2559

# การปรับปรุงประสิทธิภาพการจดทะเบียนธุรกิจ

## กรมพัฒนาธุรกิจการค้า







ศูนย์บริการ  
ข้อมูล

# ศูนย์บริการแนะนำการจดทะเบียนธุรกิจ INFORMATION CENTER



สอบถาม  
ข้อมูล  
เอกสาร  
ค่าธรรมเนียม  
ยื่นคำขอ  
ที่นี้

นางสาว...  
นางสาว...  
นางสาว...

นาย...  
นาย...  
นาย...

นางสาว...  
นางสาว...  
นางสาว...

นางสาว...

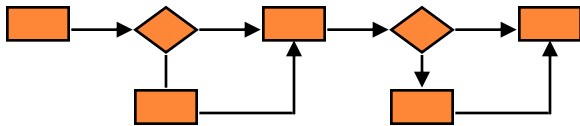
นางสาว...  
นางสาว...

นางสาว...

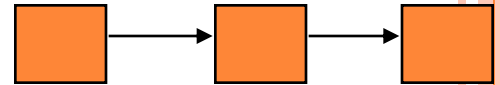


# Scope of Reengineering

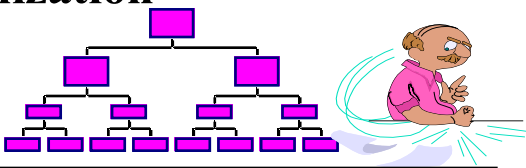
## Process



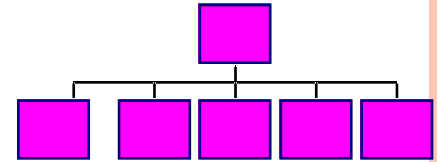
**Simplified work flows**



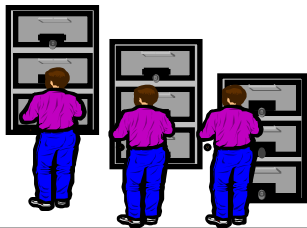
## Organization



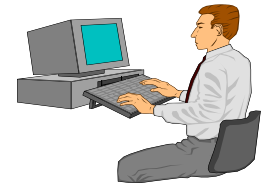
**Flattened Organization**



## Technology



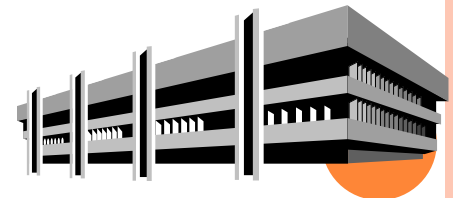
**Integrated system**



## Infrastructure



**Customer service oriented**





**DBD**



# การเริ่มต้นประกอบธุรกิจในประเทศไทย ณ จุดเดียว (Single Point)



ตารางเปรียบเทียบการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ (Starting a Business)  
ตามผลการวิจัยของธนาคารโลก (World Bank) ก่อน และหลังการปรับปรุงกระบวนการให้บริการเริ่มต้นธุรกิจ

ขั้นตอน การดำเนินการ	ก่อนการปรับปรุง		หลังการปรับปรุง	
	ระยะเวลา (วัน)	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ระยะเวลา (วัน)	ค่าใช้จ่าย (บาท)
1. การจองชื่อนิติบุคคล	2	-	20 นาที	-
2. การชำระเงินทุนเข้าธนาคาร	1	-	60 นาที	-
3. การจัดทำตราขาย	4	300-500	90 นาที	300-500
4. การจดทะเบียนนิติบุคคล (กรม พัฒนาธุรกิจการค้า)	1	5,900	Single Point <u>60 นาที</u>	5,900
5. ขอลេขประจำตัวผู้เสียภาษี (กรมสรรพากร)	2	-		
6. ขอลเลขที่บัญชีนายจ้าง (สำนักงานประกันสังคม)	1	-		
7. ประกาศข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน)	21	-	7	-
<b>รวม</b>	<b>32</b>	<b>6,400</b>	<b>21 วัน 3 ชม. 50 นาที</b>	<b>6,400</b>

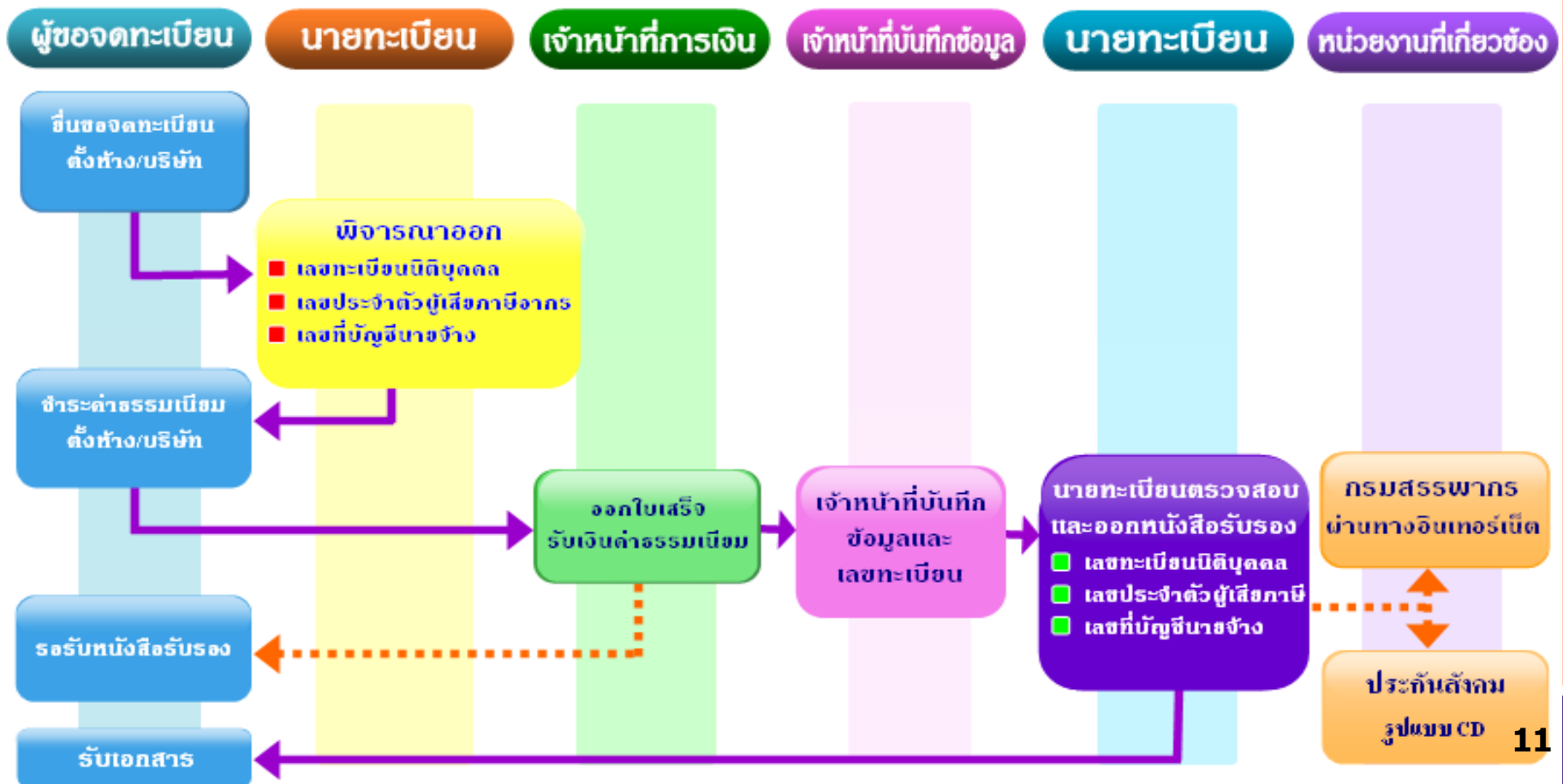
หมายเหตุ : หากนับระยะเวลาตามเกณฑ์ของ World Bank จะลดระยะเวลาจาก 32 วัน 4 วัน

# e-Starting Business

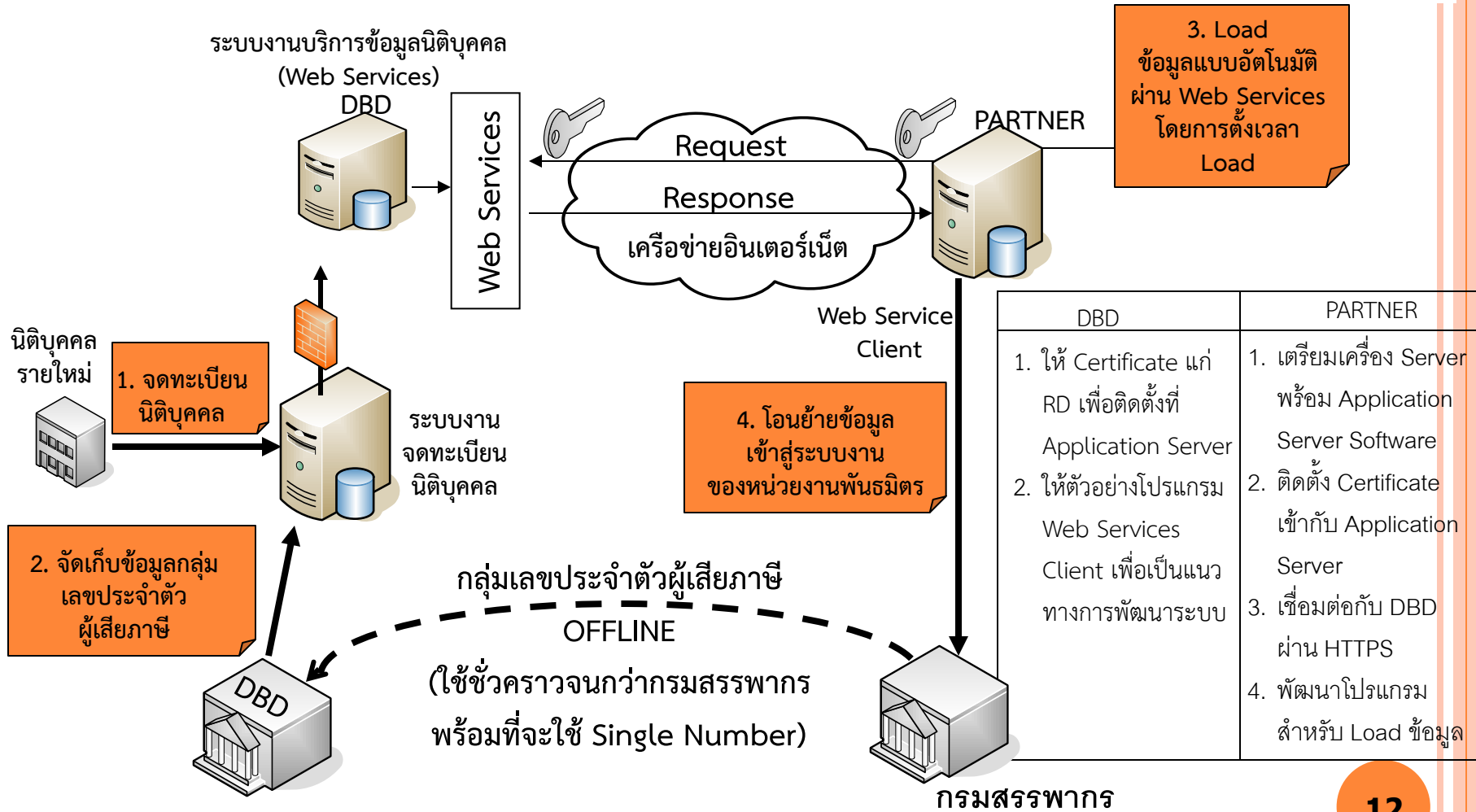


Process : การให้บริการรับจดทะเบียน ณ จุดเดียวกัน  
(Single Point) (ระยะที่ ๑)

## ขั้นตอนการจดทะเบียนตั้งห้าง/บริษัท พร้อมออกเลขนิติบุคคล เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร และเลขที่บัญชีนายจ้าง



# IT : การเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีระหว่าง ๓ หน่วยงาน



# Law : การปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

## ■ การมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่กรมพัฒนาดำเนินการแทนหน่วยงานพันธมิตร



คำชี้แจงกระทรวงแรงงาน  
ที่ ๙๙/ ๒๕๕๓

เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓

ตามที่สำนักงานประกันสังคมภาคพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมได้ร่วมลงนามในพิธีลงนาม (ลงนาม) ร่วมมือความร่วมมือในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการเริ่มต้นธุรกิจ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๓ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านภาวะเริ่มต้นธุรกิจ และเพื่อให้การปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวเป็นไปอย่างราบรื่น อันจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งมีฐานะนายจ้างโดยมีลูกจ้างแล้ว และพร้อมที่จะขึ้นทะเบียนนายจ้างตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ ประมวลด้วยมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. ๒๕๕๐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน จึงแต่งตั้งนายทะเบียนส่วนบริษัท ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลว่า รับผิดชอบพัฒนาระบบการติดต่อ การตรวจบัญชี มีเอกภรณ์สิทธิ์ที่กรมศุลกากรบัญชีประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ ในกรณีที่เกี่ยวกับกรรับเอกสารขึ้นทะเบียนนายจ้าง ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

(นายณัฐชัย ศรีรัตน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

หน้า ๑๔

เล่ม ๑๒๘ ตอนพิเศษ ๑๐๑ ง

ราชกิจจานุเบกษา

๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๓

### ประกาศกระทรวงการคลัง

ว่าด้วยการแต่งตั้งเจ้าพนักงาน (ฉบับที่ ๕๕)

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานประเมินตามประมวลรัษฎากร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ แห่งประมวลรัษฎากร ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ ๒๑) พ.ศ. ๒๕๑๓ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศ แต่งตั้งเจ้าพนักงานประเมินตามประมวลรัษฎากร ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้นายทะเบียนคนประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และกฎหมายว่าด้วยวิวัฒนาการจำกัศ เป็นเจ้าพนักงานประเมินคนมาตรา ๑๖ แห่งประมวลรัษฎากร เฉพาะกรณีรับทำขอ มีเลขประจำตัวและมีบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรพร้อมกับการรับสำเนาของทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๓

ประสิทธิ์ ภัทรประสิทธิ์

รัฐมนตรีช่วยว่าการฯ ปฏิบัติราชการแทน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

## Team : การพัฒนาบุคลากรในการบริการ ณ จุดเดียว

- อบรมนายทะเบียน/เจ้าหน้าที่ทั่วประเทศ กว่า ๑,๒๐๐ คน



# PR : การประชาสัมพันธ์การบริการ ณ จุดเดียว (Single Point)

- Channel : สื่อโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ Internet

## NEW SERVICE FAST-TRACKS BUSINESS REGISTRATION

ETCHANET PRATRUANGKRAI  
THE NATION

The Business Development Department of the Commerce Ministry yesterday kicked off the 'Single Window Point' service to facilitate the setting up of new businesses in the country.

The service will make it easier to set up new enterprises, with the registration process shortened from four days to an hour and a half. The "Single Window Point" now needs only three documents - company number, tax payment number, and employer account number.

Prime Minister Abhisit Vejjajiva, who presided over the opening ceremony of the new service yesterday, said having better rules and systems to facilitate businesses is one of the three main factors to promote the country's growth.

The other main factors to be developed are human resources, and infrastructure.

"The government will continue to develop the system and regulations to facilitate business growth in the country and attract foreign investment," he said, adding this will ensure that Thailand will be one of "the world's top-10 easiest places to do business in here near future."

The World Bank currently ranks Thailand 12th out of 183 countries

and territories in terms of ease of doing business.

The single window service will be located at the Commerce Ministry, Nonthaburi, and five offices in Bangkok. The service will become fully operational nationwide on October 1. New enterprises will also get a single form to save paper and reduce documentation procedures.

Nandor von der Luehe, chairman to the Joint Foreign Chamber of Commerce in Thailand, said it is a good start to harmonise service and policy at one place.

**The service will become fully operational nationwide on October 1. New enterprises will also get a single form to save paper and reduce documentation procedures.**

The government should streamline the whole administration and ensure transparency to promote business growth in Thailand, said von der Luehe. He added that foreign investors are expected to see an integration of a single

window among Asean countries in the future.

Deputy Commerce Minister Alongkorn Ponlaboot said Thailand is targeted to become the regional hub of business facilitation for foreign investors. He said the department would allocate Bt40 million to develop its system for facilitating business expansion in Thailand. It is targeted to be an e-department and set up an e-filings system, providing paperless services to enterprises next year.

## การให้บริการรับจดทะเบียน ณ จุดเดียวกัน (Single Point)

### สิ่งทีประเทศชาติได้รับจาก Single Point

1. เป็นประเทศที่ง่ายต่อการเริ่มต้นธุรกิจ
2. เป็นจุดเริ่มต้นของการบูรณาการของรัฐในการให้บริการ ณ จุดเดียว (Single Point)
3. เป็นจุดเริ่มต้นของการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
4. ใช้ทรัพยากรภาครัฐอย่างคุ้มค่า
5. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของภาครัฐ
6. ลดการใช้กระดาษ (Paper Less)
7. e-Government

### สิ่งทีประชาชนได้รับจาก Single Point

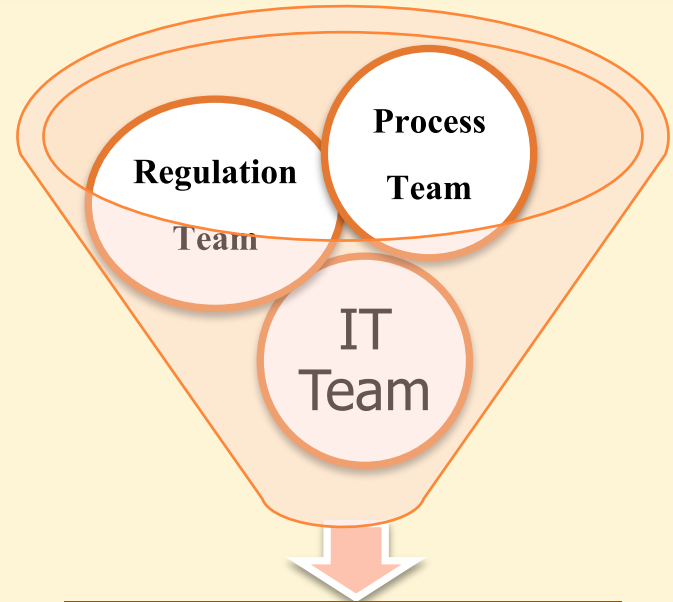
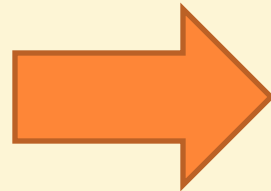
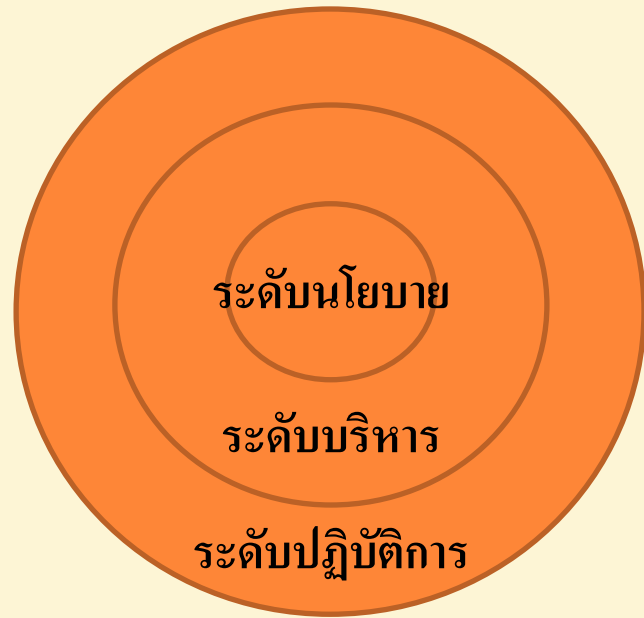
1. ลดขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจจาก 7 ขั้นตอนเหลือ 4 ขั้นตอน
2. ประหยัดเวลาของผู้ประกอบการที่ต้องติดต่อ 3 หน่วยงาน เหลือ 1 หน่วยงาน
3. ประหยัดค่าใช้จ่ายของประชาชนที่ต้องเดินทาง
4. เริ่มต้นธุรกิจได้ทันที



มูลค่าทางเศรษฐกิจ(Economic Value) ที่เกิดต่อประชาชนและประเทศชาติ  
ในการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการเริ่มต้นธุรกิจ  
(e -Starting Business)

ประชาชน	
ประโยชน์ทางเศรษฐกิจ	มูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value)
(1) ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางติดต่อ 3 หน่วยงาน (สพท. สปส. และกสร.)	= 200 บาท * 3 หน่วยงาน = 600 บาท
(2) ประหยัดค่าสำเนาเอกสาร 14 แผ่น	= 14 แผ่น * 1 บาท = 14 บาท
(3) ประหยัดเวลา 4 วัน (ค่าแรงขั้นต่ำ 215 บาท)	= 215 บาท * 4 วัน = 860 บาท
➤ ประชาชน/บริษัท ประหยัดค่าใช้จ่ายต่อราย (1)+(2)+(3)	= ค่าเดินทาง + ค่าสำเนาเอกสาร + ค่าแรงงาน = <u>600 + 14 + 860</u> = <u>1,474 บาท /ราย</u>
ประเทศชาติ	
➤ ผู้ประกอบการจัดตั้งใหม่ โดยเฉลี่ย/ปี 50,000 ราย (ปี 2553 จดทะเบียน 50,776 ราย)	= 1,474 บาท * 50,000 ราย = <u>73.700.000 บาท</u>

# ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



Single Team

**บริการออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสาร  
ของนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์  
(e-Certificate) ผ่านธนาคาร**

# e-Certificate คือ ?

การให้บริการออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสารของ

นิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์(e-Certificate) ผ่านธนาคาร

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าร่วมกับธนาคารพันธมิตร ๖ ธนาคาร

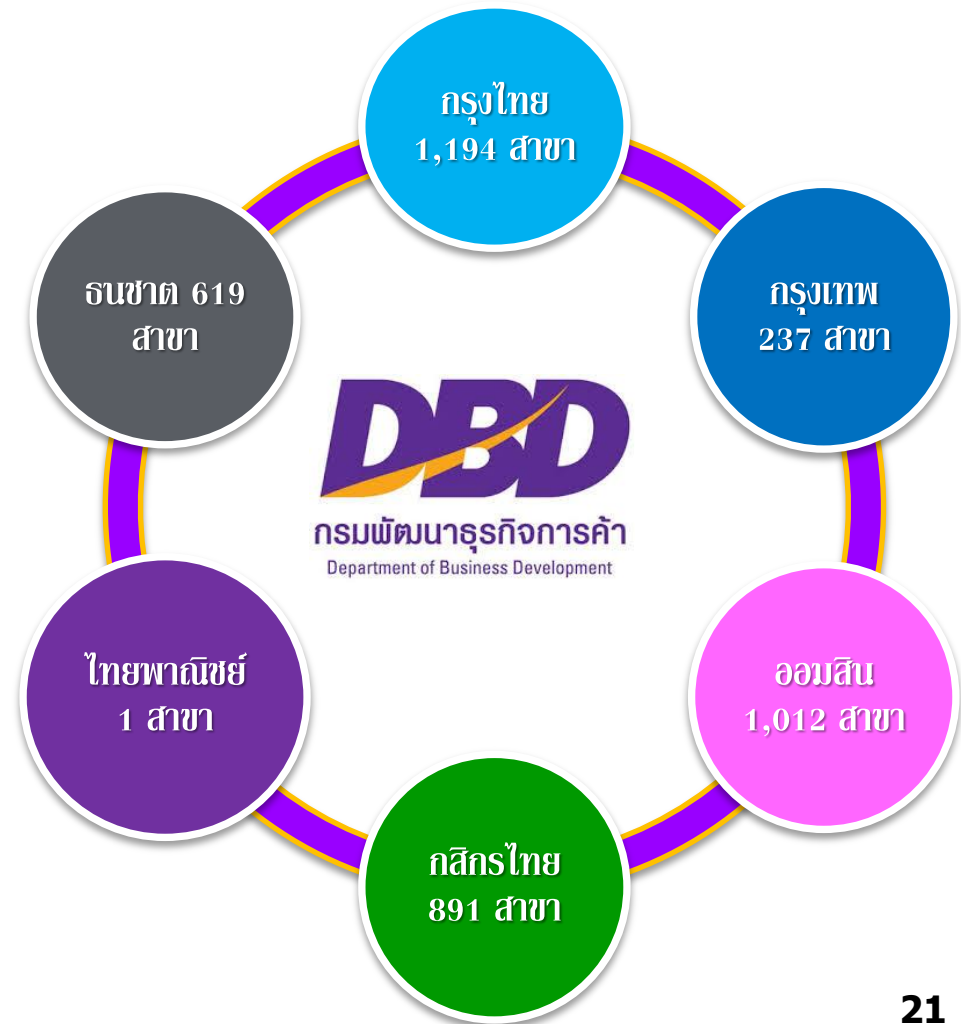
ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย

ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารธนชาติ และธนาคารออมสิน

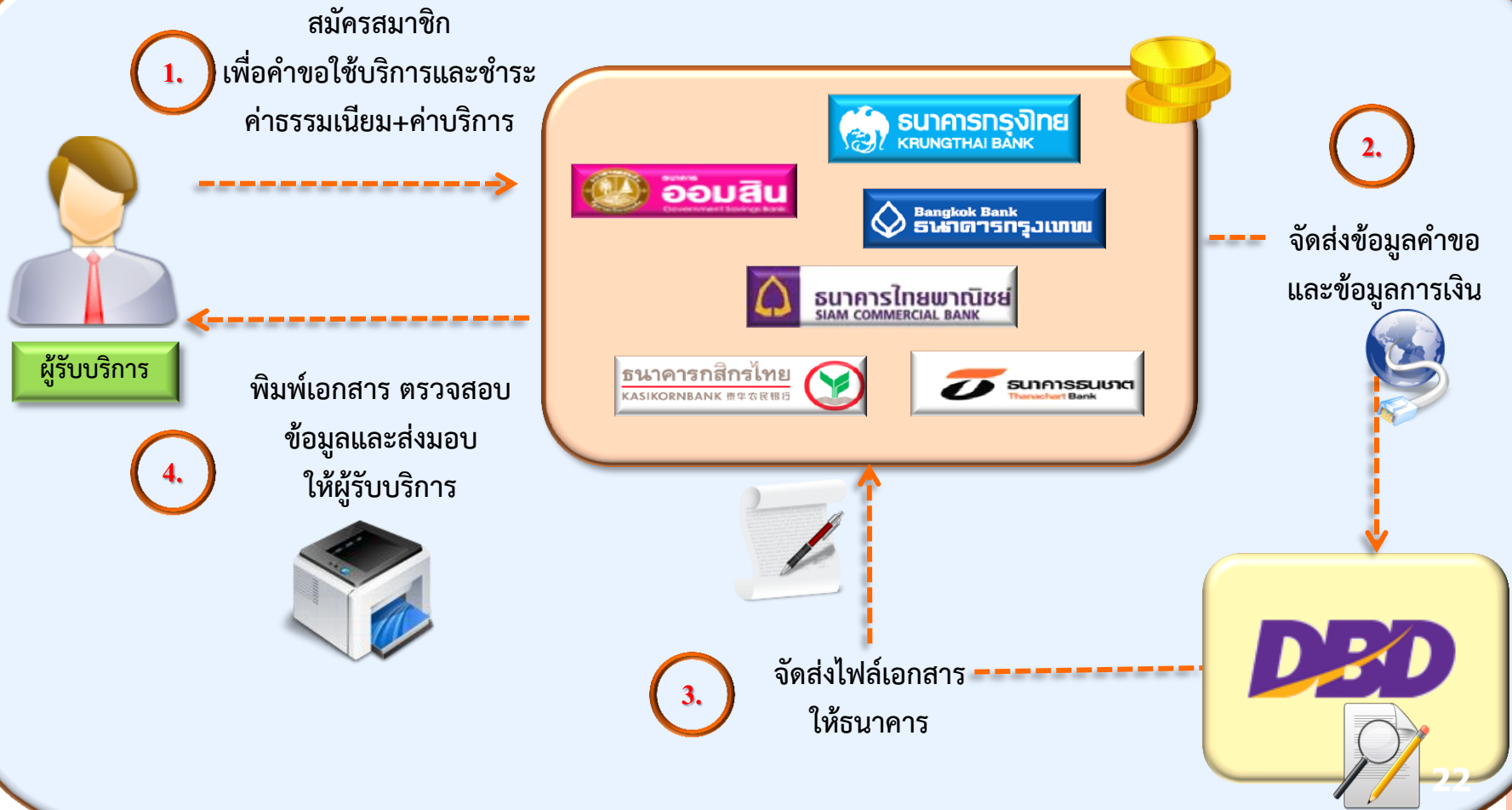
โดยการนำเทคโนโลยี “ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ” หรือ Digital Signature

มาใช้ในการออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสารของนิติบุคคลและ การรับรองสิ่งพิมพ์ออก

# จำนวนสาขาของธนาคารที่ให้บริการ



# แผนภาพระบบ e-Certificate



# ตัวอย่างใบเสร็จค่าธรรมเนียม



## ใบเสร็จรับเงิน

### กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

44/100 ถนนนนทบุรี 1 ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

เพื่อชำระ : หนังสือรับรองนิติบุคคล

วันที่ 30/04/2557 09:23 น.

ชื่อผู้ชำระเงิน : บริษัท ควอลิตี้ เวเคชั่น คลับ จำกัด

เลขที่ใบเสร็จ 5700622026264

เลขทะเบียน : 0105544080835

ชื่อนิติบุคคล : บริษัท ควอลิตี้ เวเคชั่น คลับ จำกัด

เลขที่คำขอ : 57100920420606

วันที่รับชำระเงิน : 30/04/2557

จำนวนเงินที่ชำระ : 200.00 บาท

(สองร้อยบาทถ้วน)

ได้มีการรับเงินไว้เป็นการถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ.....ผู้รับเงิน

(นางสาวภาวดี อัจฉริย์)

ตำแหน่ง นายทะเบียน



# วิธีตรวจสอบหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์


4. DBD ลายน้ำ ปกติจะเป็นสีเทาอ่อน หากนำไปถ่ายสำเนาที่ระดับความเข้มปกติภาพลายน้ำจะไม่ปรากฏ หากนำไปถ่ายสำเนาที่ระดับความเข้มมากกว่าปกติ ลายน้ำจะมีสีเข้มไม่คมชัด

4

3. สามารถนำตัวเลข Ref ไปตรวจสอบหน้า website [www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th) โดยเข้าเมนู “บริการออนไลน์/ตรวจสอบหนังสือรับรองนิติบุคคลอิเล็กทรอนิกส์” จะพบหน้าหนังสือรับรองที่มีข้อความตรงกัน

3

ที่ 10090000012



สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

## หนังสือรับรอง


ขอรับรองว่าบริษัทนี้ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2549 ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0125549007670

ปรากฏข้อความในรายการตามเอกสารทะเบียนนิติบุคคล ณ วันออกหนังสือนี้ ดังนี้

1. ชื่อบริษัท บริษัท เมืองไทยพัฒนา การค้า จำกัด
2. กรรมการของบริษัท มี 2 คน ตามรายชื่อดังต่อไปนี้
  1. นายมนัส งามรุ่งโรจน์
  2. นายอชิชัย รักการดี/
3. จำนวนหรือชื่อกรรมการซึ่งลงชื่อผูกพันบริษัทได้ คือ กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท/
4. ทุนจดทะเบียน กำหนดไว้เป็นจำนวนเงิน 1,800,000.00 บาท / หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน /
5. สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 44/1 หมู่ที่ 9 ซอยคว้านนท์-ปากเกร็ด 30 ถนนคว้านนท์ ตำบลบางพลู อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี/
6. วัตถุประสงค์ของบริษัทมี 41 ข้อ ดังปรากฏในสำเนาเอกสารแนบท้ายหนังสือรับรองนี้ จำนวน 3 แผ่น โดยมีลายมือชื่อนายทะเบียนซึ่งรับรองเอกสารเป็นสำคัญ


ออกให้ ณ วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2554

โลโก้ลายน้ำ



(นายสมชัย อาจเจริญ )  
นายทะเบียน

รายการขอตรวจทราบของนิติบุคคลมีดังนี้



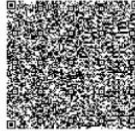
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

“จับจ้อง ไม่ให้ใคร ‘โกง’ บริการ”  
Creative Services  
สายด่วน 1570 [www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th)

บริการขอเอกสารผ่าน [www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th) -> ชำระเงินทางธนาคาร -> บริการจัดส่ง โทร. 02 528 7600 อล 3630, 3636 หรือ 02 547 5994

จัดพิมพ์ เมื่อเวลา 09:30 น.

Ref : 51100920000012



1. QR Code บรรจุข้อมูลที่สำคัญจำนวน 250 ตัวอักษร เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือรับรอง ได้แก่

- เลขทะเบียน
  - ชื่อนิติบุคคล
  - วัน เดือน ปี ที่จดทะเบียน
  - ทุนจดทะเบียน (ตัวเลข)
  - ที่ตั้งสำนักงานใหญ่
  - วัน เดือน ปี ที่ออกหนังสือรับรอง
  - ชื่อกรรมการ (บรรจุได้ไม่เกินจำนวนตัวอักษรที่เหลืออยู่)
- โดยใช้อุปกรณ์และโปรแกรมที่สามารถอ่านรหัส QR Code ได้

1

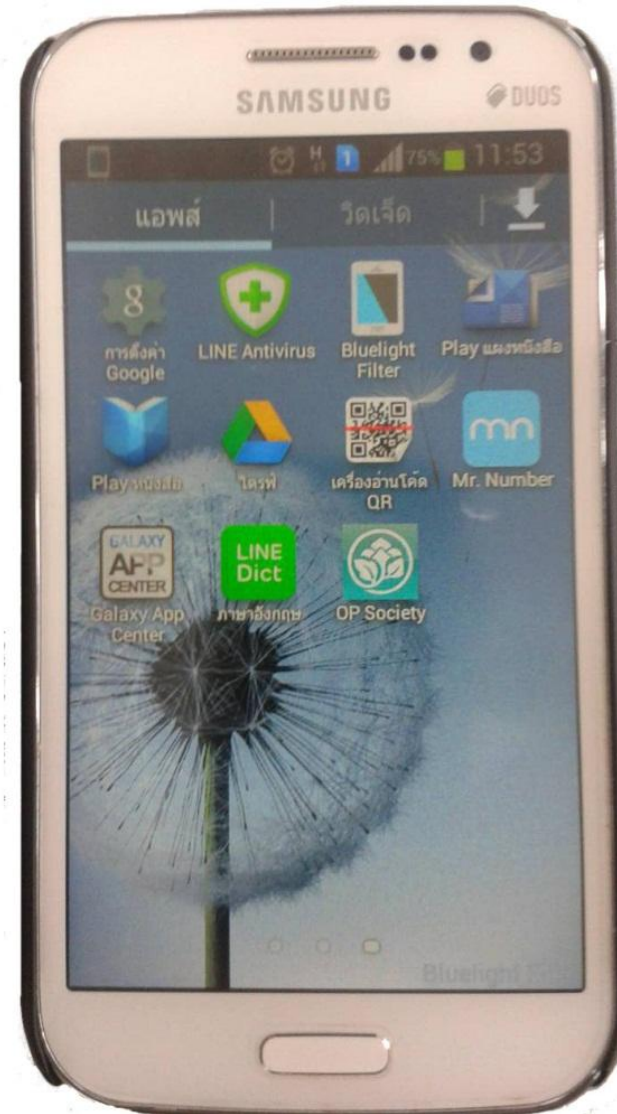
2

2. Micro Text เอกสารต้นฉบับสามารถอ่านโดยการใช้นิ้วขยายส่องดูจะพบข้อความ “กรมพัฒนาธุรกิจการค้า Department of Business Development ” หากนำไปถ่ายสำเนาจะไม่สามารถอ่านข้อความดังกล่าวได้

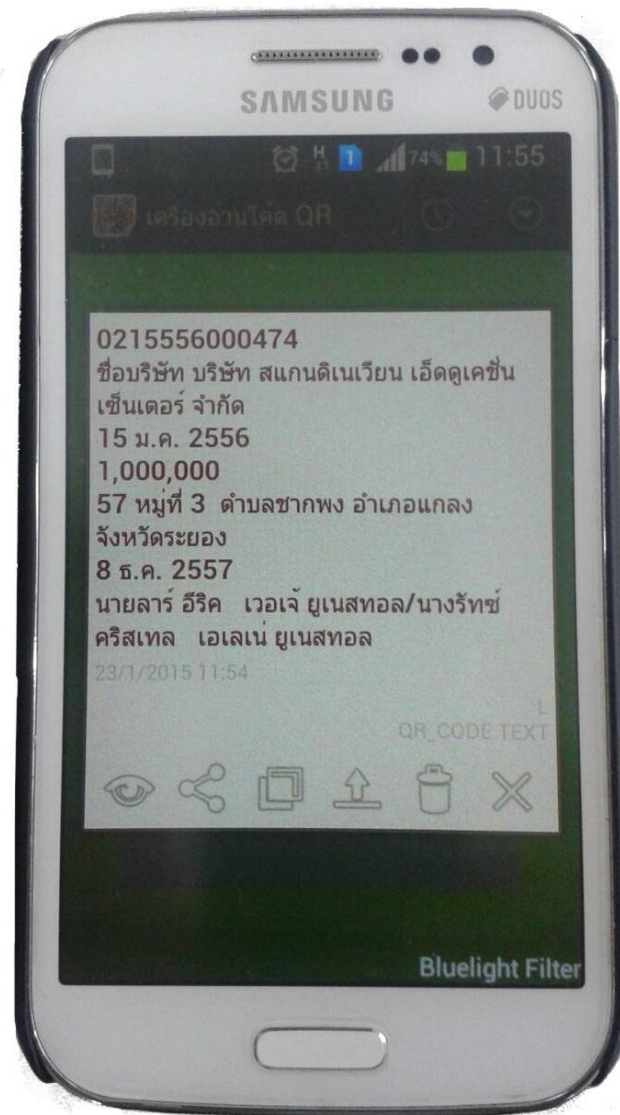


# การตรวจสอบผ่านโทรศัพท์มือถือ

โดยใช้โปรแกรมที่สามารถอ่านรหัส QR Code ได้เช่น QR Code Reader



# การตรวจสอบหนังสือรับรองผ่านโทรศัพท์มือถือ





## หนังสือรับรอง

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
ขอรับรองว่า

ระบบการพิมพ์ออกหนังสือรับรองและ  
สำเนาเอกสารที่ต้องรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์  
ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

มีความสอดคล้องกับ

หลักเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕  
เลขที่หนังสือรับรอง สฟธอ-๑๒๐-๑๐๐-๐๑๕

Srw

นางสุรางคณา วายุภาพ  
ผู้อำนวยการ  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วันที่ออกหนังสือรับรองครั้งแรก  
๑๙ มกราคม ๒๕๕๕

วันที่ออกหนังสือรับรองครั้งล่าสุด  
๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗

วันที่หนังสือรับรองหมดอายุ  
๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙



ตรวจสอบหนังสือรับรองฉบับนี้  
คลิกที่ สฟธอ. ๐๑-๒๕๕๑-๙๖๘๑  
<http://www.etda.or.th/standard/printout/f04d593bebc544b2007e0c3439f725aa.html>

ETDA  
NWSB  
www.etda.or.th

# ประเด็นด้านกฎหมาย

การให้บริการออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสารของนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ และมีผลตามกฎหมาย ใช้เป็นต้นฉบับได้โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ดำเนินการตาม

➡ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

➡ ประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

➡ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2544

➡ ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555

# ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ลดระยะเวลาในการเดินทาง จากที่ต้องเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าด้วยตนเอง เป็นการติดต่อขอรับบริการได้ที่สาขาของธนาคารที่ผู้รับบริการสะดวก ลดเวลาเดินทางไป-กลับประมาณ 3 ชั่วโมง
2. ลดระยะเวลาการให้บริการจาก 20-30 นาที เหลือเพียง 20 นาที
3. ลดขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการจากเดิม 3 ขั้นตอน 3 จุด เหลือเพียงการติดต่อขอรับบริการเพียงขั้นตอนเดียว จุดเดียว
4. เพิ่มจุดให้บริการประชาชนของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จาก 87 สาขา โดยขยายเพิ่มขึ้นอีก **3,955** สาขา จากธนาคารพันธมิตร 6 ธนาคาร คือ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารธนชาต และธนาคารออมสิน



ระบบการให้บริการรับงบการเงิน  
ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing)

# การขอรับ Username และ Password สำหรับใช้งานระบบ ขั้นตอนแสดงหลักฐานเพื่ออนุมัติการลงทะเบียน

นิติบุคคล



นิติบุคคล



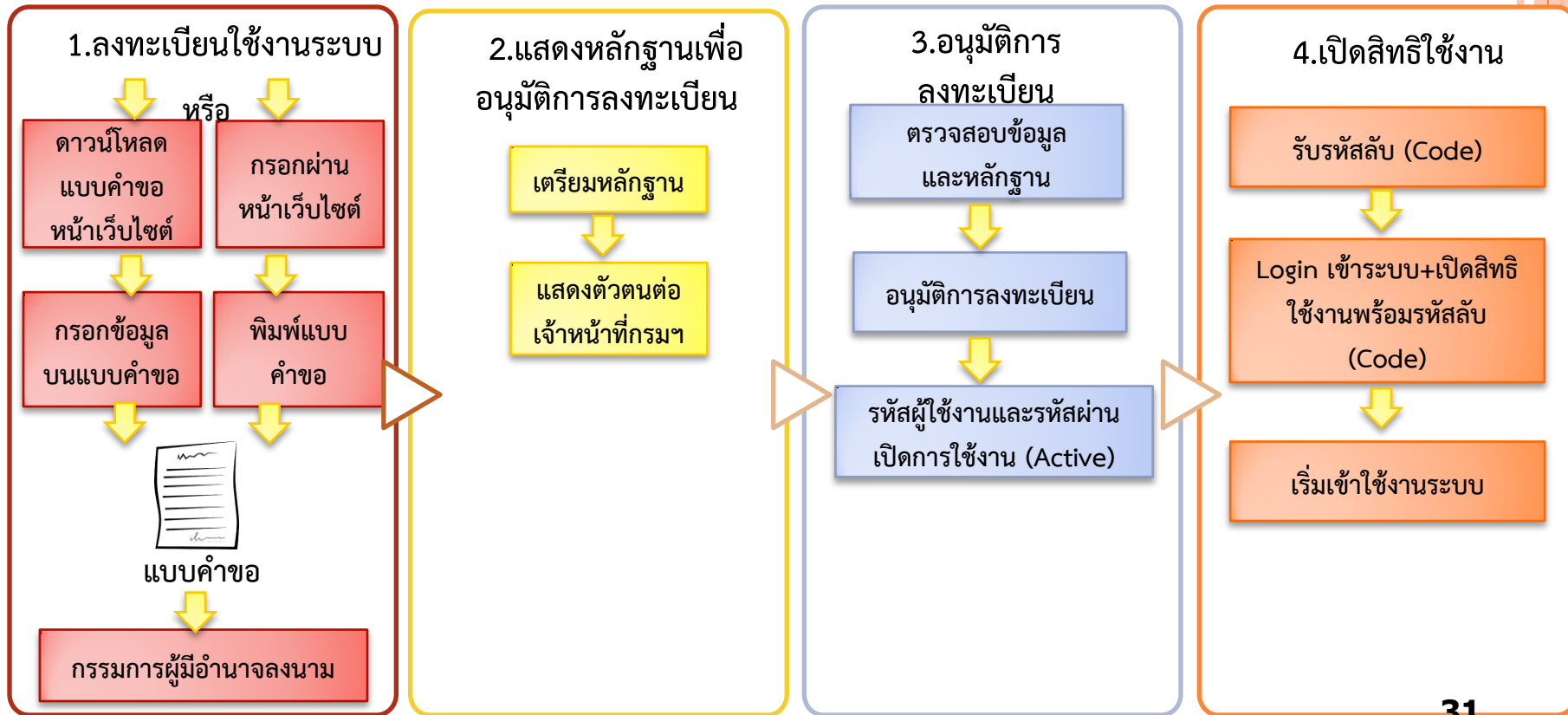
เจ้าหน้าที่



เจ้าหน้าที่

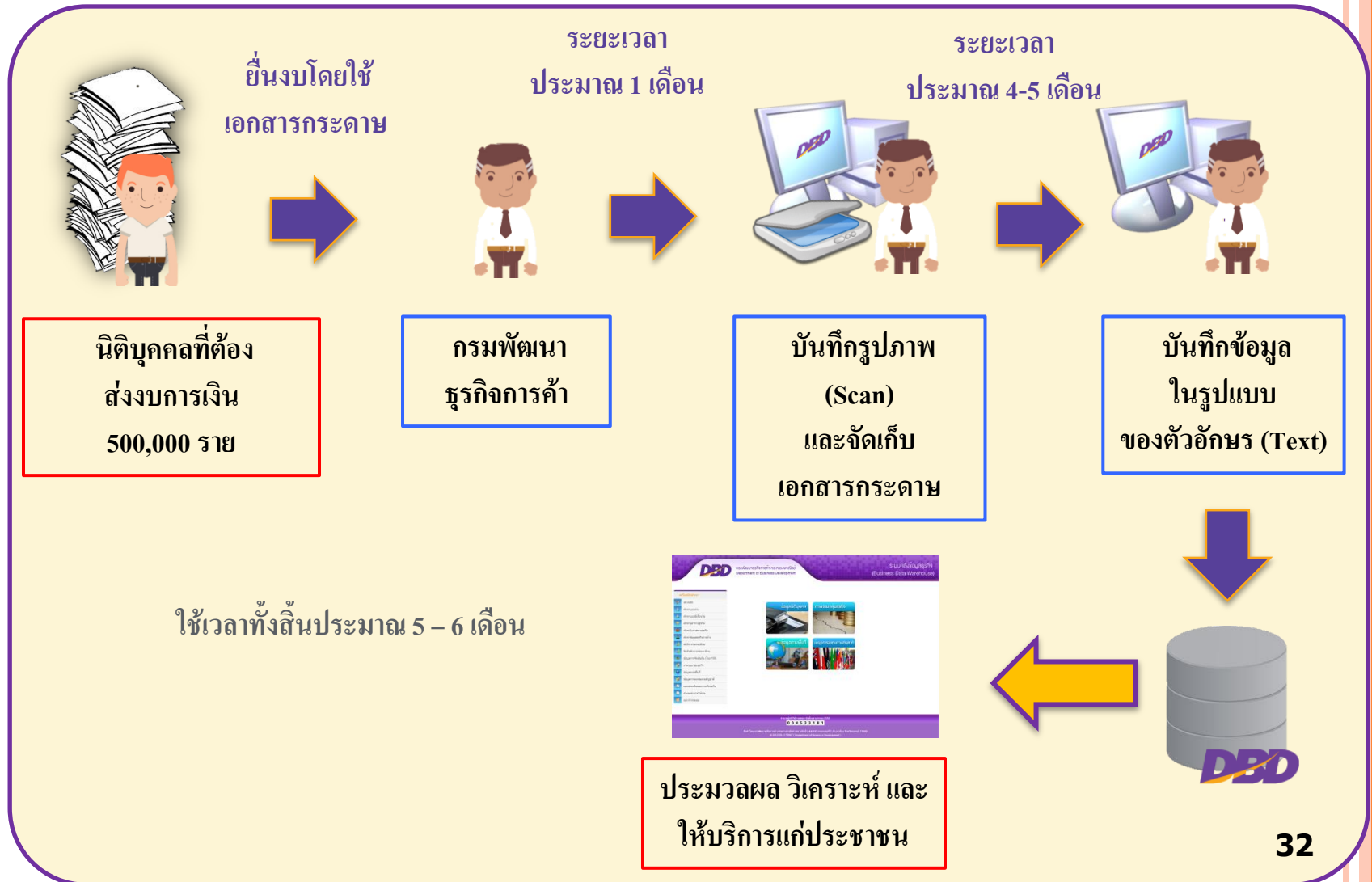


นิติบุคคล



# ที่มาของโครงการนำส่งงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

กระบวนการนำส่งงบการเงินในปัจจุบัน





# บรรยากาศการยื่นงบการเงิน

ช่วงเดือนพฤษภาคม



ช่วงสัปดาห์สุดท้าย ของเดือนพฤษภาคม



# การนำส่งงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)



## การนำส่งงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

**e-Filing** คือ ระบบการให้บริการรับงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี XBRL (eXtensible Business Report Language) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานสากลสำหรับการรับงบการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางในการรับงบการเงินแก่ผู้มีหน้าที่นำส่งงบการเงิน นอกเหนือจากการรับข้อมูลในรูปแบบเอกสารเช่นเดิม





# การดำเนินโครงการนำส่งงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

## ● การลงนาม MOU ของหน่วยงานพันธมิตร



# การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)



# ประโยชน์ของโครงการนำส่งงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)



## ธุรกิจเอกชน และประชาชน

อำนวยความสะดวกในการยื่นเอกสาร  
ณ จุดเดียว

ลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสารงบการเงิน  
และเอกสารประกอบต่างๆ ให้  
แต่ละหน่วยงาน

ลดต้นทุนค่าเดินทาง และลดเวลาในการนำส่ง  
งบการเงิน

สามารถให้บริการข้อมูลงบการเงินได้อย่าง  
รวดเร็ว และมีความถูกต้องทันต่อ  
สถานการณ์เศรษฐกิจ

เพิ่มช่องทางในการนำส่งงบการเงิน เพื่อ  
อำนวยความสะดวกในการส่งบ



## ภาครัฐ

เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการรับและ  
ตรวจสอบความถูกต้องของงบการเงิน

สามารถประมวลผลข้อมูลงบการเงินได้ทันที  
(Real Time)

เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลงบ  
การเงินแก่ประชาชน

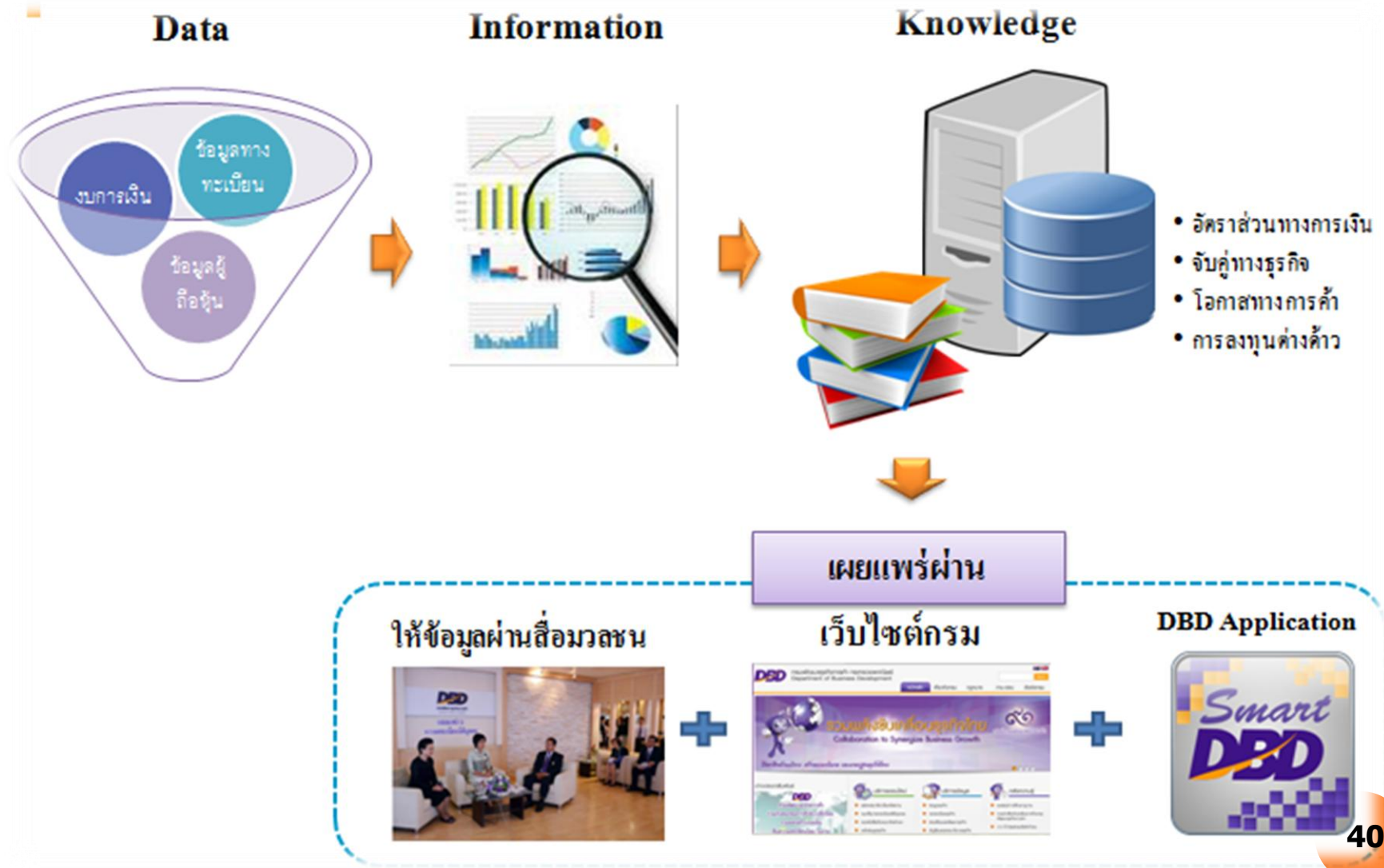
พัฒนารูปแบบของข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยง  
กับหน่วยงานต่างๆ ได้ในอนาคต

รองรับการก้าวสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจ  
อาเซียน (AEC)

# คลังข้อมูลธุรกิจ



# Business Data Warehouse







กระทรวงพาณิชย์

- ***MOC e- Service*** การให้บริการข้อมูลผ่านมือและเว็บไซต์  
*for One key word to i-contact*
- ***MOC Single point*** การบริการ ณ จุดเดียว  
*for one point contact*

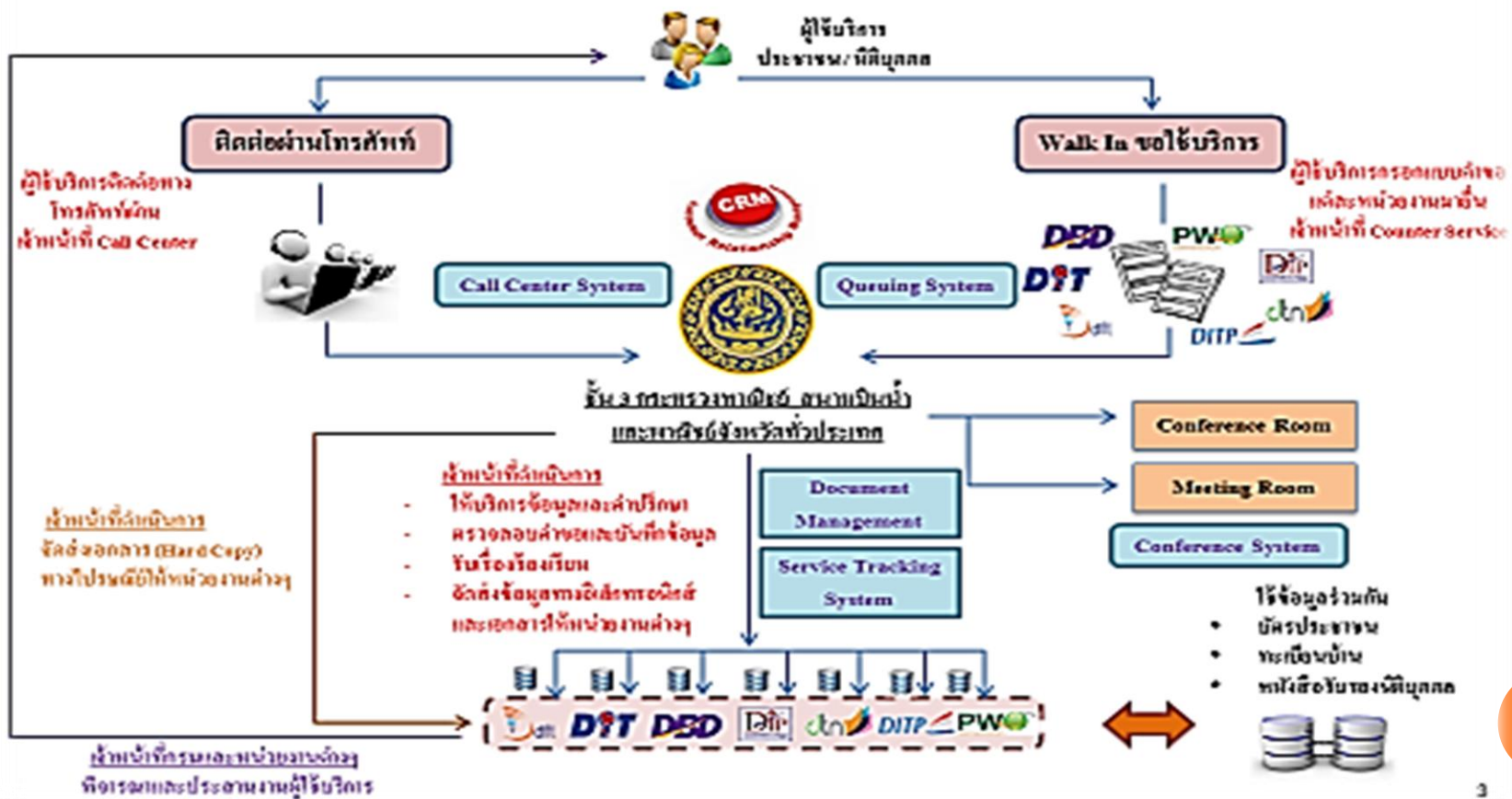
# *MOC SINGLE POINT* FOR ONE POINT CONTACT



ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์  
Ministry of Commerce Service Center

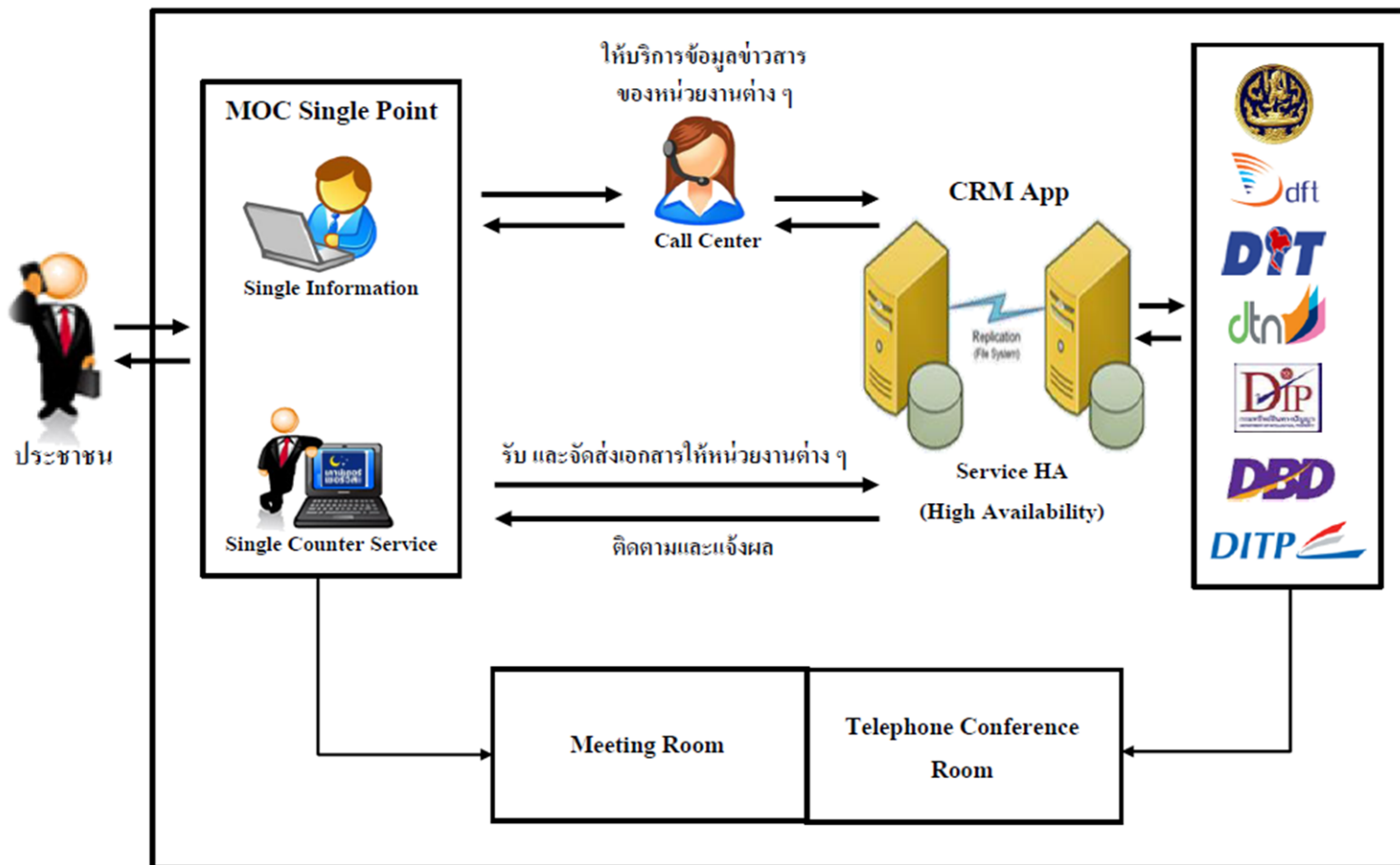
# MOC SINGLE POINT FOR ONE POINT CONTACT

## ภาพรวมการดำเนินงานในศูนย์บริการ



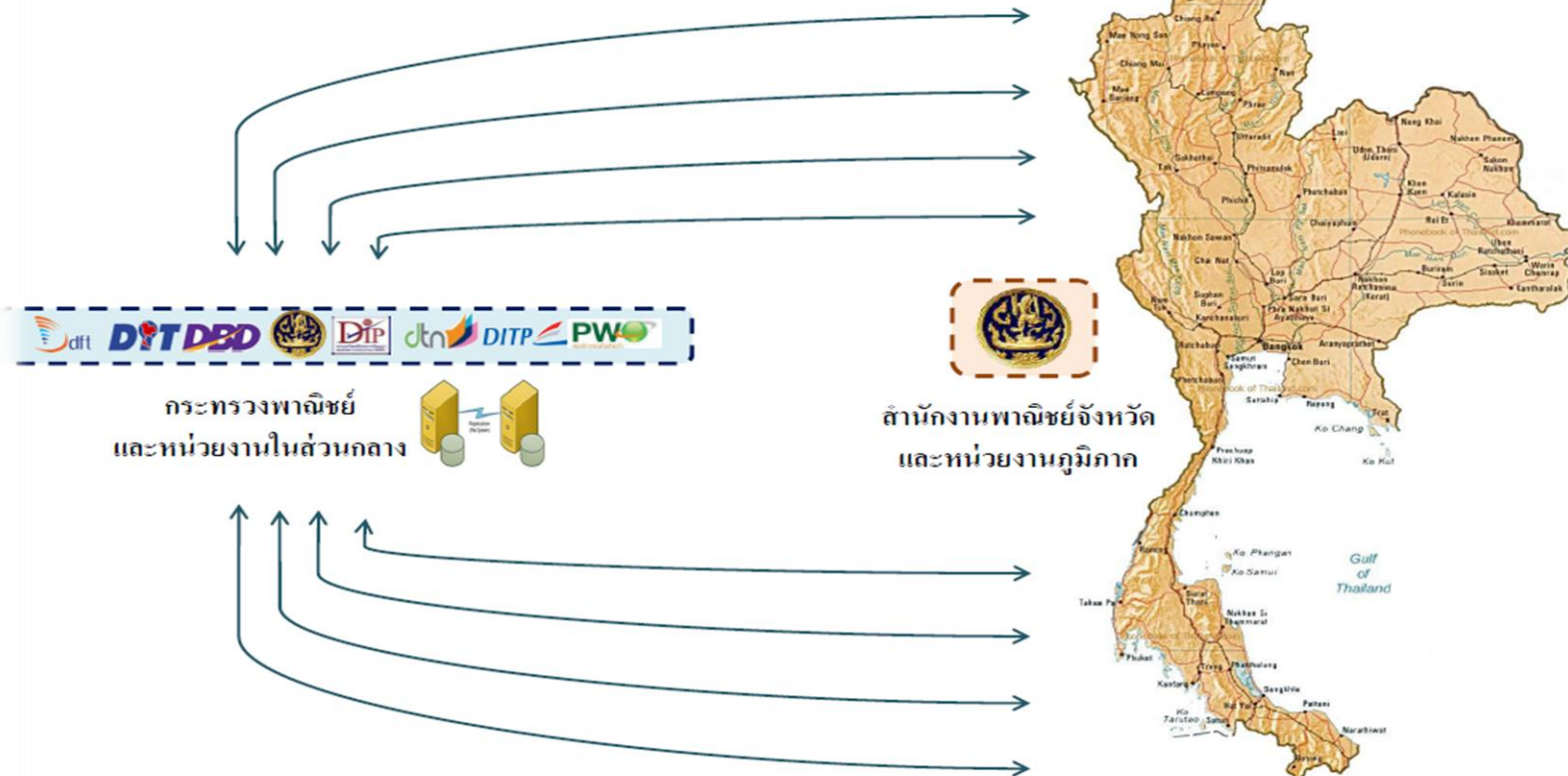
# MOC SINGLE POINT FOR ONE POINT CONTACT

## โครงการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว กระทรวงพาณิชย์ (MOC Single Point Service)



# MOC SINGLE POINT FOR ONE POINT CONTACT

การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว กระทรวงพาณิชย์  
ในหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานภูมิภาค



# MOC Single point for One point contact

## รับคำขอ

- ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
- ขออนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว
- ขอจัดทำบัตรประจำตัวผู้ส่งออกนำเข้า
- ขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
- ขอลงทะเบียนหลักประกันสัญญาซื้อขาย
- ขออนุญาตประกอบการค้าข้าว
- ขออนุญาตประกอบธุรกิจนำเข้าขาเครื่องสำอาง
- การบริการขนย้ายสินค้าควบคุม พ.ร.บ. ว่าด้วยราคาสินค้า

# MOC Single point for One point contact

## ให้คำปรึกษา

- การให้บริการข้อมูลด้านดัชนีเศรษฐกิจการค้า
- AIC Information Center สมัครสมาชิกเพื่อรับข้อมูล ข่าวสาร ผ่านทาง e-mail ทุกสัปดาห์ รวมถึงรับทราบกิจกรรมเสาวนา/ สัมมนาของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
- การขอรับและให้บริการด้านเอกสารการค้า
- การบริการด้านคำปรึกษาด้านข้อมูล กฎ ระเบียบ สิทธิประโยชน์ทางการค้า และรายชื่อผู้นำเข้าในต่างประเทศ



# MOC Single point for One point contact

## รับเรื่องร้องเรียน

- การรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆภายในกระทรวงพาณิชย์
- การประสานงาน เชื่อมโยงการรับเรื่องร้องเรียนกับศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Centre : GECC)





# MOC Single point for One point contact

ข้อมูลการดำเนินการ (Progress) “โครงการพัฒนาระบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวของกระทรวงพาณิชย์ (MOC Single Point)”

CORE Function งานบริการที่ใช้งานได้	ณ วันที่ 25 /3 /59	TOR 23/ 8/59 เสร็จสิ้นโครงการ	งานพัฒนาต่อยอดได้
<b>1. Call Center ภายใต้ระบบบริหารจัดการลูกค้า (Customer Relation Management : CRM )</b>			
1.1) ให้คำปรึกษาแนะนำข้อมูลเบื้องต้นงานบริการต่างๆ ของกระทรวง	✓	✓	พัฒนาระบบ Call Center ของทุกหน่วยงานในกระทรวงให้ใช้ฐานข้อมูล (database) เดียวกัน
1.2) รับเรื่องร้องเรียน และประสานงานศูนย์ราชการสะดวก (GCC/ 1111 )	✓	✓	
1.3) นัดหมายและการประชุมทางไกล (Meeting and Conference)	✓	✓	
1.4) เปิดงานและติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน และคำขอ (Ticket and Tracking)	✓	✓	
1.5) รับเอกสารคำขอจากพาณิชย์จังหวัด เพื่อส่งให้หน่วยปฏิบัติในส่วนกลาง	✓	✓	
1.6) บันทึกและเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการ (บริหารฐานข้อมูลลูกค้า)	✓	✓	
<b>2. บริการรับคำขอ อนุญาตต่างๆ ณ ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์ ห้องชั้น 3 / ศูนย์ OSEC และ /สำนักงานพาณิชย์จังหวัดทั่วประเทศ</b>			
2.1) จดทะเบียนเครื่องหมายการค้า (ทป.)	✓	✓	ขยายงานบริการ เช่น • ขออนุญาตประกอบกิจการไซโลและห้องเย็น (คน.) • ชั้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (ทป.) • ขออนุญาตรองถิ่นกำเนิดสินค้า (คต.) • ขอดทะเบียนส่งออกสินค้าที่มีมาตรการส่งออก (คต.)
2.2) ขอมัติบัตรประจำตัวผู้ส่งออก - นำเข้าสินค้า (คต.)	✓	✓	
2.3) ขออนุญาตประกอบการค้าข้าว (คน.)	✓	✓	
2.4) ขออนุญาตรับรองการประกอบธุรกิจนำเข้า / ขายเครื่องชั่ง (คน.)	-	✓	
2.5) ขออนุญาตขนย้ายสินค้า (คน.)	-	✓	
2.6) ขอคืนหลักประกันสัญญาซื้อขาย (อคส.)	✓	✓	
2.7) ขอรับใบอนุญาตการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (พลค.)	-	✓	
2.8) ขออนุญาตรับรองการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (พลค.)	-	✓	
<b>3. บริการข้อมูล (Information)</b>			
3.1) ดัชนีการค้า	-	✓	ขยายงานบริการข้อมูล เช่น • ข้อมูลสถิติทางการค้าระหว่างประเทศ
3.2) การเปิดเสรีการค้า	-	✓	
3.3) กฎ ระเบียบและสิทธิประโยชน์ทางการค้า	-	✓	
3.4) บริการด้านเอกสารการค้า	-	✓	

ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และบริการต่างๆ  
ของกระทรวงพาณิชย์ผ่านทาง Web Portal  
โดยรวมสินค้า (Product) และ บริการ (Service)  
ของหน่วยงานภายในกระทรวงพาณิชย์เข้าไว้ด้วยกัน  
ซึ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งาน สามารถ  
เข้าใช้งานได้ทั้งคอมพิวเตอร์ และ สมาร์ทโฟน



[www.moc.go.th](http://www.moc.go.th)

ลดขั้นตอน เพียงเข้าแค่เว็บไซต์เดียว  
ก็สามารถค้นหาข้อมูลได้จากทุกๆหน่วยงานของกระทรวงพาณิชย์

# MOC E-SERVICE FOR ALL DEPARTMENT



1 Keyword



1 Password



1 Web portal

One Web Portal



# MOC e-Service for All Department



รวมลิงค์เชื่อมสู่ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพาณิชย์

A close-up photograph of a person's hands holding a white smartphone. The phone's screen displays a mobile application interface. At the top, there is a blue header with the text 'MOBILE APP' and a circular logo. Below the header is a profile picture of a woman with long dark hair, wearing a white top. The background of the app is a blurred indoor setting. The person holding the phone is wearing a red and blue braided bracelet on their left wrist. The background is a warm, out-of-focus indoor environment.

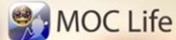
# *Mobile Application*

การให้บริการข้อมูลผ่านมือถือ

# MOC Life

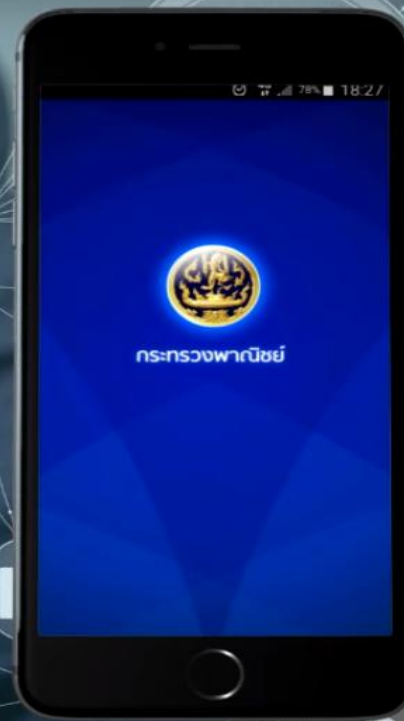


## Application



MOC Life

ศูนย์รวมบริการของกระทรวงพาณิชย์  
ที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตประจำวัน  
ของคนไทย



# MOC Tracking



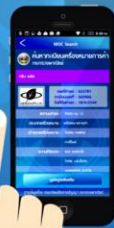
บริการติดตามสถานะการสมัครเข้าร่วมกิจกรรมงานแสดงสินค้ากับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ทั้งงานแสดงสินค้าในประเทศ และต่างประเทศ

# MOC Search

MOC e Service



บริการค้นหาข้อมูล  
สิทธิบัตรและ  
อนุสิทธิบัตร



บริการค้นหา  
เครื่องหมายการค้า

MOC e Service



บริการค้นหา  
คล้มสินค้า  
ตามนโยบาย  
รัฐบาล



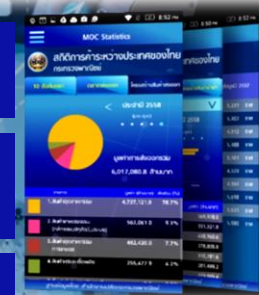
บริการค้นหา  
ข้อมูลอัตราส่วน  
ทางการเงิน  
ของธุรกิจ

# MOC Statistics

บริการข้อมูลสถิติมูลค่าการค้าของ  
ไทย ทั้งการนำเข้า และส่งออก

บริการข้อมูลสถิตินิติบุคคลจัดตั้ง  
ใหม่และธุรกิจเด่น

บริการข้อมูลสถิติการค้าชายแดน

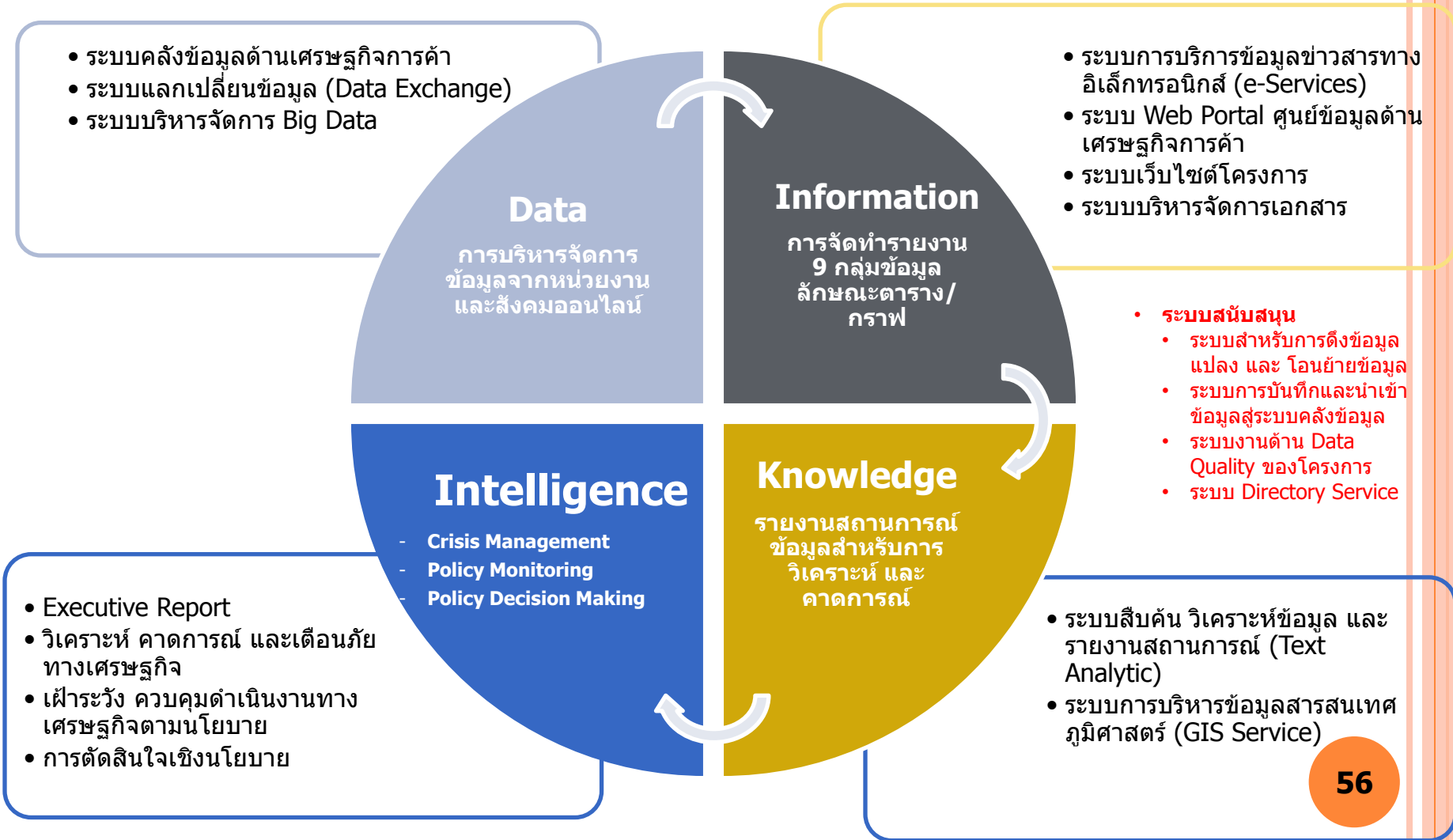




ก้าวต่อไป

ระบบสารสนเทศเชิงลึกด้านเศรษฐกิจการค้า  
(Trade Intelligent System)

# ระบบสารสนเทศเชิงลึกด้านเศรษฐกิจการค้า





# ระบบสารสนเทศเชิงลึกด้านเศรษฐกิจการค้า

## แหล่งข้อมูล

- หน่วยงานภายในกระทรวงพาณิชย์
- หน่วยงานภายนอกกระทรวงพาณิชย์
- หน่วยงานต่างประเทศ
- ข้อมูลที่ใช้ร่วมกันได้

ข้อมูลเชิงลึกด้านเศรษฐกิจการค้า 9 เรื่อง

- สืบค้น วิเคราะห์ข้อมูล และรายงานสถานการณ์ (Text Analytic)
- ระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS Service)
- องค์ความรู้ต่าง ๆ จากระบบ

Crisis Management  
Policy Monitoring  
Policy Decision Making

DATA

INFORMATION

KNOWLEDGE

INTELLIGENCE

## Data Integration

BIG DATA

Data Entry

Enterprise ETL

(Extraction , Transformation and Loading)

Enterprise Data Quality

## Data Management

Enterprise Content Management

Enterprise Data Warehouse

Database Management System

Data Modeling Tool

## Applications

Enterprise Portal

GIS

## Presentation and User Interface

Business Intelligence

Desktop Browser

Mobile

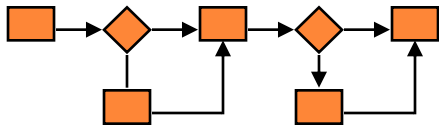


# สรุปแนวทางการพัฒนาการให้บริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

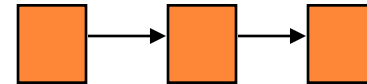


# Scope of Reengineering

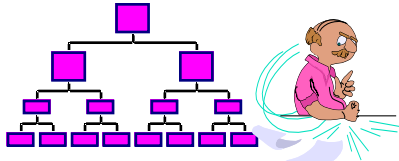
Process



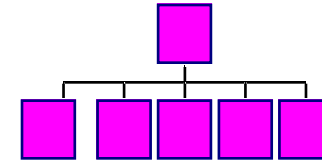
Simplified work flows



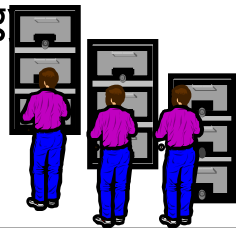
Organization



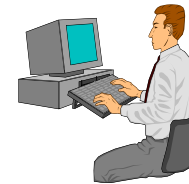
Flattened Organization



Technology



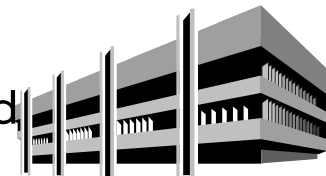
Integrated system



Infrastructure



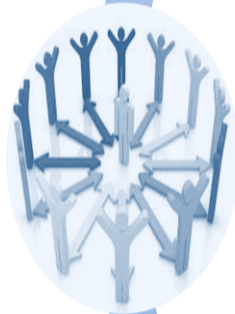
Customer service oriented



Core Business



Customer Centric



Practical



Key  
Success





# แนวทางการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล





