

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

2560-2564

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

พ.ศ. 2560-2564

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564 ฉบับเผยแพร่

เมื่อนำเนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ไปใช้ควรอ้างอิงแหล่งที่มา
โดยไม่นำไปใช้เพื่อการค้าและยินยอมให้ผู้อื่นนำไปใช้ได้

จัดทำและเผยแพร่โดย

ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

ชั้น 18 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ 02 612 6000 โทรสาร 02 612 6010-12

เว็บไซต์ www.ega.or.th อีเมล contact@ega.or.th

สารบัญ

	หน้า
ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนระดับชาติ	4
วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล	6
เป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	8
(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564	10
ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล	12
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	14
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ	16
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน	18
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ	20
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	22
สิ่งที่จะได้จากรัฐบาลดิจิทัล	24
แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล	26

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล และแผนระดับชาติ

ยุทธศาสตร์ชาติ
ระยะ 20 ปี
(พ.ศ. 2560-2579)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12
(พ.ศ. 2560-2564)

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ
เศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์การจัดสรร
งบประมาณรายจ่าย
ประจำปี พ.ศ. 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนา
ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5
การเสริมสร้างความมั่นคง
แห่งชาติเพื่อการพัฒนา
ประเทศสู่ความมั่งคั่ง
และยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 6
การบริหารจัดการในภาครัฐ
การป้องกันการทุจริต
ประพฤติมิชอบและ
ธรรมาภิบาลในสังคมไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

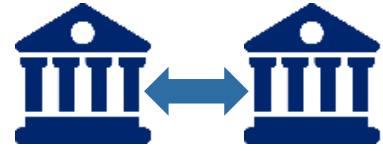
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา
ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
พ.ศ. 2560-2564

วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และ

บูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง



Government Integration

การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน เพื่อสามารถ

- เห็นข้อมูลประชาชนเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
- ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
- ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว



Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม

- มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์
- มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)



Driven Transformation

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งรวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงองค์กรในด้านขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ



Digital Government



Citizen-centric Services

การยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยภาครัฐจะต้องรักษาสมดุลระหว่างความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลของประชาชน และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

เป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

4 เป้าหมาย

- ยกระดับตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- บริการภาครัฐตอบสนองประชาชนผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ โดยไม่ต้องใช้สำเนาเอกสาร
- ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน
- มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5 ยุทธศาสตร์

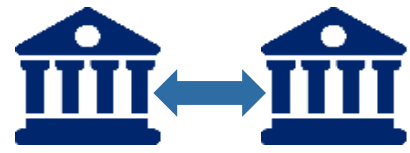
- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยของประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

8 ตัวชี้วัด

ผลคะแนนการจัดอันดับ E-Government Development Index เพิ่มขึ้นร้อยละ 25	ผลการจัดอันดับ Open Data Index อยู่ใน 25 อันดับแรกของโลก	e-Participation เพิ่มขึ้น 5 อันดับ*
มีบริการอัจฉริยะ จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 100 บริการ* และเป็นไปตาม Digital Service Standard จำนวนไม่น้อยกว่า 50 บริการ	มีบริการอัจฉริยะที่เชื่อมโยงการใช้งานผ่านบริการโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ 100 บริการ* และมีฐานข้อมูลภาครัฐสำคัญต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ ไม่น้อยกว่า 20 ด้าน ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	High-value datasets เพิ่มขึ้น 100 dataset* พร้อมให้บริการในรูปแบบ API
งานบริการธุรกิจที่เชื่อมต่อกับ Biz portal ครบทั้ง 10 มิติ*		มีกฎหมาย e-Gov*

หมายเหตุ: ตัวชี้วัดที่มีเครื่องหมาย * กำกับ เป็นตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดมาจากแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564



Government Integration

การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน



Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม



Citizen-centric Services

การยกระดับบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา



Driven Transformation

ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ

การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



สวัสดิการประชาชน



การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน



การศึกษา



การสาธารณสุข



การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร



การท่องเที่ยว



การลงทุน



การค้า (นำเข้า / ส่งออก)



วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



ภาษีและรายได้



การคมนาคม



สาธารณสุขภาค



การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ความปลอดภัยสาธารณะ



การบริหารจัดการชายแดน



การป้องกันภัยธรรมชาติ



การจัดการในภาวะวิกฤต



การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ



การเงินและการใช้จ่าย



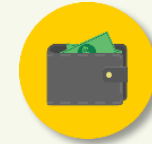
การบริหารสินทรัพย์



การจัดซื้อจัดจ้าง



ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ



การให้ข้อมูล



โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



การยืนยันตัวตน และการบริหารจัดการสิทธิ



การรับฟังความคิดเห็น



ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



* สำหรับการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน มีการดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ 6 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล

1 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



- สวัสดิการประชาชน:** การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
- การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:** การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร
- การศึกษา:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษา และการยกระดับการบริการด้านการศึกษา
- การสาธารณสุข:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



- ความปลอดภัยสาธารณะ:** การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
- การบริหารจัดการชายแดน:** การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
- การป้องกันภัยธรรมชาติ:** การบูรณาการข้อมูล เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
- การจัดการในภาวะวิกฤต:** การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ



- การเงินและการใช้จ่าย:** การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์ เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด
- การจัดซื้อจัดจ้าง:** การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม
- การบริหารสินทรัพย์:** การบริหารสินทรัพย์กลางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน:** การพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน

2 การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ



- การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:** การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ
- การท่องเที่ยว:** การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
- การลงทุน:** การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
- การค้า (นำเข้า/ส่งออก):** การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
- วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:** การส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
- ภาษีและรายได้:** ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร
- คมนาคม:** การพัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูลคมนาคมขนส่งส่วนกลาง โดยยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- สาธารณสุข:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณสุขและยกระดับการบริการด้านสาธารณสุข

5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



- การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ:** การบูรณาการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
- การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:** การยืนยันตัวตนโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
- การให้ข้อมูล:** การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- การรับฟังความคิดเห็น:** การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
- โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง
- ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:** การเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับคุณภาพชีวิตของ

ประชาชน

การพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส การเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ

ความท้าทาย

- การมั่นใจให้ได้ว่าประชาชนทุกคนจะได้รับบริการและความช่วยเหลือจากภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลและระบบบริการ ระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- ความท้าทายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์สูงสุด

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อการบูรณาการข้อมูลโดยสมบูรณ์
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์เพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกฝ่าย

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มความเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ภาครัฐสามารถวางแผนบริหารจัดการได้ดียิ่งขึ้นจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการ และการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

สวัสดิการประชาชน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมบัญชีกลาง
- 2) กรมการปกครอง
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 4) หน่วยงานเจ้าของสวัสดิการต่างๆ
- 5) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 6) สมาคมธนาคารไทย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคม
- 2) โครงการระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน



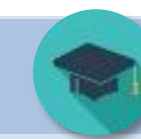
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 2) กรมการจัดหางาน
- 3) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ
- 2) โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ (Smart Jobs Smart Worker)

การศึกษา



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 3) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

- 2) โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคืนให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ

- 3) โครงการบูรณาการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

- 4) โครงการศูนย์กลางการให้บริการและฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (e-Education Hub)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลจัดเก็บทะเบียนประวัติ ผู้เรียนและบุคลากรในสังกัด

การสาธารณสุข



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานสังกัดกระทรวงฯ
- 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 3) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- 4) หน่วยงาน/องค์กรด้านสาธารณสุข อาทิ แพทยสภา ฯลฯ และกรุงเทพมหานคร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)
- 2) โครงการระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์
- 3) โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (HIE)
- 4) โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record)
- 5) โครงการบูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพ ตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ
- 6) โครงการบ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่างๆ ตั้งแต่การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนาบริการอัจฉริยะในด้านสาธารณสุขปโมค ซึ่งทั้งหมดนี้ เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ
- ความซับซ้อนที่เกิดขึ้นของการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ
- การเลือกนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านธุรกิจ โดยลดความซ้ำซ้อนหรือกระบวนการที่ล่าช้า ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มช่องทางการให้บริการทางดิจิทัล
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจของประเทศ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและของประเทศโดยรวม
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของภาครัฐ

การคมนาคม

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานได้สังกัดกระทรวง
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 3) กรุงเทพมหานคร
- 4) กองบังคับการตำรวจจราจร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาศูนย์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานงานทางของประเทศไทย
- 2) โครงการระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ITS)
- 3) โครงการศูนย์บูรณาการข้อมูลเดินทาง
- 4) โครงการศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (NMTIC)

สาธารณสุขปโมค

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 2) หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์
- 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 4) กรมการปกครอง
- 5) กรมโยธาธิการและผังเมือง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid
- 2) โครงการระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟ/ประปา
- 3) โครงการบูรณาการและพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อ สนับสนุนการจัดการผลิตและส่งจ่ายน้ำ (QPortal)
- 4) โครงการระบบบริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้า
- 5) โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง
- 6) โครงการการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- 7) โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
- 2) กรมส่งเสริมการเกษตร
- 3) กรมประมง
- 4) กรมปศุสัตว์
- 5) NECTEC
- 6) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการระบบฐานข้อมูลเกษตรกลาง (Farmer One)
- 2) โครงการพัฒนาระบบบริการเกษตรกรดิจิทัล

การท่องเที่ยว

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- 2) กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- 3) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- 4) กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการ Tourism Intelligence Center
- 2) โครงการ Thailand Tourism Gateway
- 3) โครงการระบบลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Visa)

การลงทุน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 3) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 4) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- 5) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)
- 2) โครงการบริการ Smart Service

การค้า (นำเข้า/ส่งออก)

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมศุลกากร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการระบบ National Single Window (NSW)

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 3) สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ
- 4) เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการระบบ SME Information Portal
- 2) โครงการระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME
- 3) โครงการประกวดผลงานนวัตกรรมการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันภาครัฐ (MEGA)

ภาษีและรายได้

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมสรรพากร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การชำระแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ
- 2) โครงการพัฒนาระบบนำเข้าและคัดแยกข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์
- 3) โครงการจัดทำฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่ม ความปลอดภัยของประชาชน

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภายในประเทศ ภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤตให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัยการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดความทั่วถึงสำหรับการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยโดยรัฐ
- การพัฒนาระบบบูรณาข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญ ป้องกันและคาดการณ์เหตุหรือภาวะวิกฤตล่วงหน้า

แนวทางการแก้ปัญหา

- เพิ่มงบประมาณในการลงทุนจัดทำระบบด้านความมั่นคงและความปลอดภัยของประชาชนและประเทศ
- บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน โดยอาศัยระบบ ICT เข้ามาเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล การลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน ตลอดจนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ลดความเสี่ยง และลดผลกระทบต่อประชาชนและประเทศ เมื่อเกิดภัยธรรมชาติหรือภาวะวิกฤต
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ

ความปลอดภัยสาธารณะ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบูรณาการการรักษาความปลอดภัยให้กับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว (ภูเก็ตเมืองแห่งสันติสุข)
- 2) โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในรถสายตรวจ

การบริหารจัดการชายแดน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการระบบคัดกรองตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System: APPS)
- 2) โครงการระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)

การป้องกันภัยธรรมชาติ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการระบบสนับสนุนการใช้ข้อมูลสารสนเทศระบบข้อมูลสาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่
- 2) โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสิ่งของสำรองจ่าย (E-Stock)

การจัดการในภาวะวิกฤต



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการระบบรายงานสาธารณภัยผ่าน Mobile Application “DPM Reporter”
- 2) โครงการระบบแจ้งเตือนการปฏิบัติการกู้ภัย (Rescue Alerts)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน และเพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกัน
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- การรองรับของข้อบกพร่อง

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและการบริหารจัดการกลางในแต่ละด้าน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัลในด้านต่างๆ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ
- เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลภาพรวมที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับการวางแผนและนโยบายต่างๆ

การเงินและการใช้จ่าย



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 2) กรมบัญชีกลาง
- 3) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการ New GFMS Thai
- 2) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้และเกิดความโปร่งใส

การจัดซื้อจัดจ้าง



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมบัญชีกลาง

2) โครงการการชำระสินค้าผ่านบัตรจัดซื้อภาครัฐ (Procurement Card) สำหรับการซื้อจัดจ้างตามวงเงินที่กฎหมายกำหนด

3) โครงการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) รองรับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.

4) โครงการการเสนอราคาผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application)

5) โครงการระบบการบริหารโครงการงานก่อสร้าง

การบริหารสินทรัพย์



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมธนารักษ์
- 2) กรมบัญชีกลาง
- 3) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 4) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการจัดทำฐานภาษีเพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง

2) โครงการศูนย์ข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์แห่งชาติ

3) โครงการระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1

4) โครงการระบบบริหารสินทรัพย์รวม (New GFMS Thai)

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- 2) กรมการปกครอง
- 3) กรมบัญชีกลาง

โครงการพัฒนาสำคัญ:

1) โครงการระบบ DPIS 5.0

2) โครงการขยายขอบเขตการใช้งานของระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงระบบจ่ายตรงและระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง

3) โครงการบูรณาการระบบ DPIS 6.0 กับระบบข้อมูลอื่นๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการและยกระดับ โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งต้องการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมทั้งการรองรับข้อบกพร่อง
- ระดับการใช้โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานรัฐไม่เท่ากัน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาโครงสร้างที่เหมาะสม และครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- ความซับซ้อนในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัล
- ให้หน่วยงานกลางจัดสรรและพัฒนาคอนสตรัคชันพื้นฐานกลาง เพื่อบูรณาการและแบ่งปันการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการของภาครัฐ
- เพิ่มทักษะและขีดความสามารถเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานรัฐโดยรวม

โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
- 3) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- 4) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 5) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 6) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการ Government Shared Services

- 2) โครงการการพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ยกระดับเป็น Government Secure Intranet (GSI) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
- 3) โครงการพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
- 4) โครงการพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ
- 5) โครงการ Government Data Analytics Center
- 6) โครงการ Government IoT Network โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานผู้ให้บริการของภาครัฐ
- 7) โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ)

การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการ Thailand Digital Government Academy
- 2) โครงการกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ
- 3) โครงการยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลของข้าราชการทุกหน่วยงานและทุกระดับ

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กระทรวงมหาดไทย (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง)
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 4) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการบูรณาการข้อมูลประชาชน
- 2) โครงการกฎหมายรัฐบาลดิจิทัล (E-Government Act)
- 3) โครงการบริการ Smart Service
- 4) โครงการระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2) กรมการปกครอง
- 3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (ระบบ Biz Portal)
- 2) โครงการขยายการใช้งานบัตร Smart Card

การให้ข้อมูล

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (บริการ Smart Government Kiosk)
- 2) โครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (บริการ Gov Channel)

การรับฟังความคิดเห็น

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 2) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 3) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- 4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111
- 2) โครงการระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)

สิ่งที่จะได้จากรัฐบาลดิจิทัล

ลดสำเนาและขั้นตอนที่ยุ่งยาก

- ❖ ลดการขอสำเนาและขั้นตอนที่ยุ่งยาก เพียงใช้บัตรประชาชนใบเดียว
- ❖ ลดเอกสาร ขั้นตอน และระยะเวลาการนำเข้า/ส่งออกสินค้า

รวมข้อมูลและศูนย์บริการ

- ❖ ค้นหาข้อมูลตลาดแรงงานได้ทันที ทุกเวลา
- ❖ ศูนย์รวมสื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา
- ❖ ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพ
- ❖ รวมฐานข้อมูลเกษตรกรและระบบวางแผนด้านเกษตรอัจฉริยะ
- ❖ รับรู้ข้อมูลการคมนาคม ขนส่ง ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- ❖ ศูนย์รวมการติดต่อ สนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ผ่านบริการ ณ จุดเดียว
- ❖ ขอใช้บริการ ไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

สะดวกและรวดเร็วผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ❖ โอนสวัสดิการ/เงินช่วยเหลือ ได้โดยอัตโนมัติผ่านช่องทางดิจิทัลที่เชื่อถือได้
- ❖ คำนวน ข้าราชการ และขอคืนภาษี ผ่านระบบและบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ
- ❖ วางแผนการท่องเที่ยว และการเดินทาง ผ่านมือถือได้อย่างสะดวก

SME

พัฒนาคุณภาพการให้บริการ

- ❖ เฝ้าระวัง แจ้งเตือน และเตรียมรับมือกับภัยพิบัติได้อย่างรวดเร็ว ทันท่วงที
- ❖ จัดการสถานการณ์ในภาวะวิกฤตได้อย่างทันท่วงที
- ❖ ร้องเรียน และติดตามสถานะข้อร้องเรียน ได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกหน่วยงาน
- ❖ สนับสนุนการประกอบธุรกิจ SME ด้วยการบริหารจัดการธุรกิจผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ

- ❖ เพิ่มความปลอดภัยในทุกพื้นที่สาธารณะ ด้วยการเฝ้าระวังผ่านระบบ CCTV
- ❖ เพิ่มการรักษาความปลอดภัยจากผู้เดินทางข้ามแดน ด้วยระบบตรวจสอบผู้โดยสารล่วงหน้า

ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ

- ❖ บริหารจัดการด้านการเงินการคลังภาครัฐอย่างสมบูรณ์แบบ และแสดงผลได้ทันที
- ❖ วางแผนและบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ
- ❖ ยกระดับบุคลากรภาครัฐทั้งด้านความรู้ และทักษะการทำงานในรูปแบบดิจิทัล
- ❖ บริหารจัดการสินทรัพย์ภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตรวจสอบได้
- ❖ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลางสำหรับการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
- ❖ เชื่อมโยง/บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน

GOVERNANCE

แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล



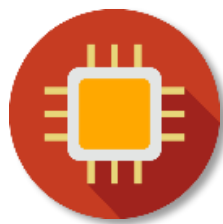
Virtual Reality / Augmented Reality

การนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การรักษาสุขภาพไปยังพื้นที่ห่างไกล (Telemedicine) รวมถึงการเพิ่มรูปแบบใหม่ๆ ในการเรียนการสอน และการท่องเที่ยว



Advanced Geographic Information System

การนำเทคโนโลยี Advanced Geographic Information System มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเชิงพื้นที่ โดยสามารถประยุกต์ใช้สำหรับการจัดสรรทรัพยากรด้านการเกษตร การบริหารจัดการระบบคมนาคมขนส่ง และด้านอื่นๆ



Big Data

การนำข้อมูล Big Data มาประมวล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ และประเมินสภาพธุรกิจการให้บริการ โดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time



Open Any Data

การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ โดยปรับปรุงเว็บไซต์ และฐานข้อมูล เพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน

ที่มา: การจัดประชุมระดมความคิดเห็นการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำร่างแผนที่นำทางด้านเทคโนโลยีในการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Technology Roadmap) ร่วมกับร่วมกับศูนย์คาดการณ์เทคโนโลยีเอเปค หน่วยงานภายใต้กำกับของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.) กระทรวงวิทยาศาสตร์



Smart Machine / Artificial Intelligence

การนำเทคโนโลยี Smart Machine มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนอง การให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้น และสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมดุตลอดห่วงโซ่การบริการ



Cloud Computing

การนำเทคโนโลยีด้าน Cloud Computing มาปรับใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้งระบบ ลดต้นทุนในการดูแลระบบและต้นทุนสำหรับการก่อสร้างเครือข่ายด้วยตนเอง



Cyber Security

การคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่น อีกทั้งปรับเปลี่ยน Mindset ในการจัดการประเด็นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์



Internet of Things

การอาศัยเทคโนโลยี IoT สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาคธุรกิจและเอกชน



Block Chain / Distributed Ledger Technology

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain ในการจัดเก็บข้อมูลและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และลดภาระการพึ่งพาคนกลางในการทำธุรกรรม ภายใต้ความปลอดภัยที่มีความน่าเชื่อถือ