



คำถาม-คำตอบ และการอธิบายคำศัพท์ จากการถ่ายทอดสด Live Talk หัวข้อ ภัยคุกคามไซเบอร์กับวิถีชีวิตรูปแบบใหม่ เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 เวลา 14.00-15.00 น.

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้รวบรวมคำถามจากผู้เข้าชมการถ่ายทอดสด เพื่อรวบรวมและตอบคำถามโดยมีรายละเอียดคำถาม คำตอบ ดังนี้

**คำถามที่ 1: คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แต่งตั้งเสร็จแล้วหรือยัง**

คำตอบ: เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2563 คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

1. นายเจียรชัย ณ นคร เป็นประธานกรรมการ
2. นายนวนรรน ธีระอัมพรพันธุ์ เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3. พันตำรวจโท เจียรรัตน์ วิเชียรสรรค์ เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
4. นายพันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์ เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ

สื่อสาร

5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทศพล ทรรศนกุลพันธ์ เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมศาสตร์
6. นางสาวฐิติรัตน์ ทิพย์สัมฤทธิ์กุล เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
7. ศาสตราจารย์สุภลักษณ์ พิณีภูวดล เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย
8. ศาสตราจารย์ประสิทธิ์ วัฒนาภา เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสุขภาพ
9. นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน
10. นางเมธินี เทพมณี เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านอื่น (การบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐ)

<https://www.thaigo.gov.th/news/contents/details/31114>

**คำถามที่ 2: ปัจจุบันภาครัฐ เริ่มมีนโยบายในการป้องกันโจมตีทางไซเบอร์อย่างไร**

คำตอบ: ปัจจุบันได้มีการประกาศ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์มีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการป้องกัน รับมือและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์อันกระทบต่อความมั่นคงของรัฐและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่

[http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/069/T\\_0020.PDF](http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/069/T_0020.PDF)

### คำถามที่ 3: ธนาคารบนมือถือมีความเสี่ยงมากน้อยเพียงใด

คำตอบ: ก่อนที่จะธนาคารจะมีการให้บริการ Application ของธนาคารต่าง ๆ ที่ใช้งานบนมือถืออื่น ๆ จำเป็นต้องมีการทดสอบ และตรวจสอบช่องโหว่ของ Application ที่อาจจะเกิดความไม่ปลอดภัยในการใช้งานอยู่แล้วจึงไม่มีความน่ากังวลในการใช้งาน แต่เพื่อเพิ่มความปลอดภัยผู้ใช้งานควรที่จะต้องระมัดระวังในการใช้งาน เช่น ทำการติดตั้ง Application ผ่าน AppStore บน iOS และ Play Store บน Android เท่านั้น ไม่บอกรหัสผ่านให้แก่ผู้อื่น และไม่บอก OTP ของ Application ให้แก่ผู้อื่น เป็นต้น

### คำถามที่ 4: ใน Private Chat ที่มีการนำข้อมูลมาทำ Data mining นี้จัดเป็น data breaching เพราะอย่างไร Line store ข้อมูลเกือบๆ จะ centralize

คำตอบ: เบื้องต้นการทำ Data Mining โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการจากข้อมูลที่เกิดขึ้นในบริการไม่จัดเป็น data breach แต่ในส่วนของการใช้ข้อมูล Private Chat มาดำเนินการนั้น คาดว่า Line จะมีข้อตกลงการใช้งานที่แจ้งกับผู้ใช้งาน Line ก่อนเริ่มต้นใช้งาน

### คำถามที่ 5: การป้องกันการเจาะข้อมูลของมิจอาชีพที่ดีที่สุดในขณะนี้ต้องทำอย่างไรบ้าง

คำตอบ: ควรปฏิบัติตามหลักของ Security Awareness และติดตามข่าวสารทางด้าน Cyber Security อย่างสม่ำเสมอ

### คำศัพท์

VUCA World แปลว่า “VUCA World” มาจากคำย่อของ

Volatility = ความผันผวน

Uncertainty = ความไม่แน่นอน

Complexity = ความสลับซับซ้อน

Ambiguity = ความคลุมเครือ

เมื่อรวมกันหมายถึง โลกยุคใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

Leased line คือ วงจรอินเทอร์เน็ตแบบเช่าใช้งานเฉพาะราย

Cyber Kill Chain คือ การโจมตีด้านไซเบอร์ ที่ดำเนินการโจมตีแบบต่อเนื่องแบบเป็นขั้นตอน ซึ่งแบ่งขั้นตอนการโจมตีออกเป็น 3 เฟสใหญ่ ที่ประกอบด้วย 7 ขั้นตอนย่อย

Brute Force Attack คือ การโจมตีด้วยวิธีการพยายามสุ่มชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านจำนวนมากไปยังระบบที่ต้องการโจมตี เพื่อหาชื่อผู้ใช้งาน หรือรหัสผ่านที่ถูกต้อง เพื่อใช้ในการขโมยข้อมูลต่อไป