



# Cyber Security for Digital Government

**Dr.Sak Segkhoonthod**

**President & CEO**

**Digital Government Development Agency (DGA)**

**31 October 2018**

# DGA Transformation Framework

เป็นเป้าหมายที่มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัล

1

Citizen Experience

One Stop Service

Doing Business Portal  
Citizen Portal

2

Process Effectiveness

Unified Government Communication

- G-Chat
- MailGoThai
- G-News



3

Business Partner Ecosystem

GDx

Digital Government Infrastructure Ecosystem

GSI  
G-Cloud  
Data Center

BIG Data / Open Data / Data Analytic

4 Government Transformation

Digital Skill  
Policy  
Standard

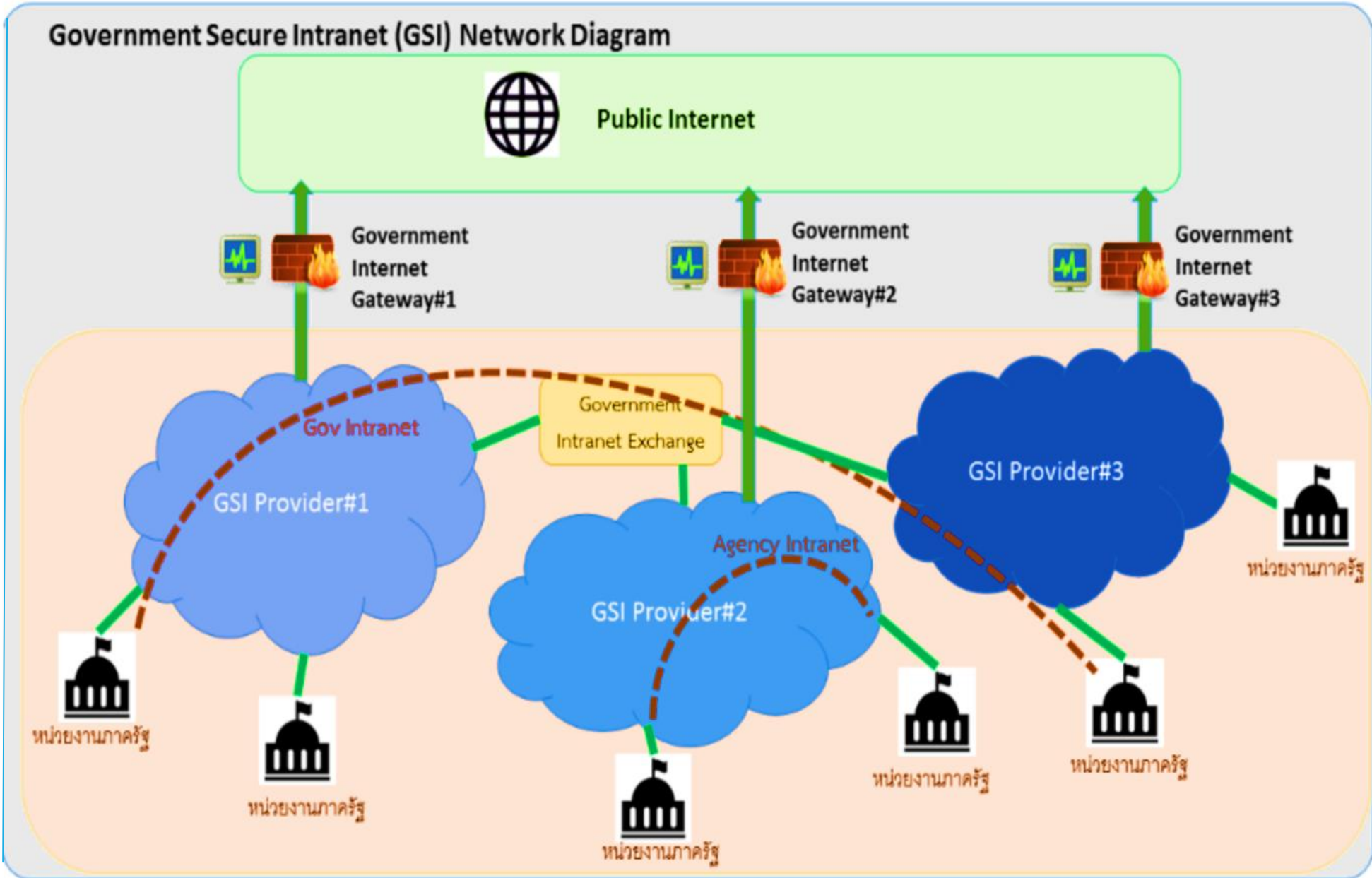
Developer / Government / Partner

5

New Product and Service



### Government Secure Intranet (GSI) Network Diagram



# (ร่าง) กรอบแนวทางและมาตรฐาน



(ร่าง) กรอบแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย

**เนื้อหา**

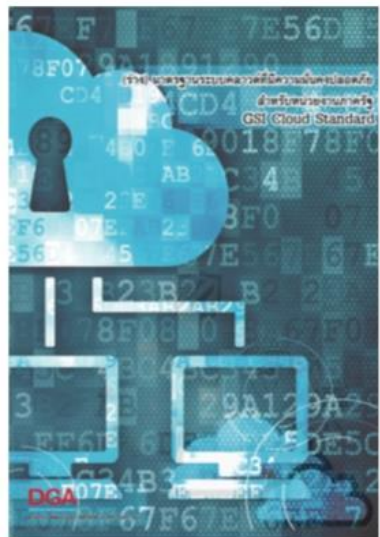
- หลักการและเหตุผล
- กรณศึกษาต่างประเทศ
- รูปแบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย
- ข้อกำหนดและมาตรฐาน



(ร่าง) มาตรฐานระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

**เนื้อหา**

- รูปแบบการเชื่อมต่อ
- การกำหนด IP Address (IPv4 และ IPv6)
- การติดตั้งอุปกรณ์และการตั้งค่า
- คุณภาพการให้บริการเครือข่าย
- การบริการหลังการขายและการสนับสนุนช่วยเหลือ



(ร่าง) มาตรฐานระบบคลาวด์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

**เนื้อหา**

- รูปแบบ และสถาปัตยกรรมความมั่นคงปลอดภัย
- ขั้นตอนการให้บริการ
- คุณภาพการให้บริการ Cloud
- การบริการหลังการขายและการสนับสนุนช่วยเหลือ



(ร่าง) มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

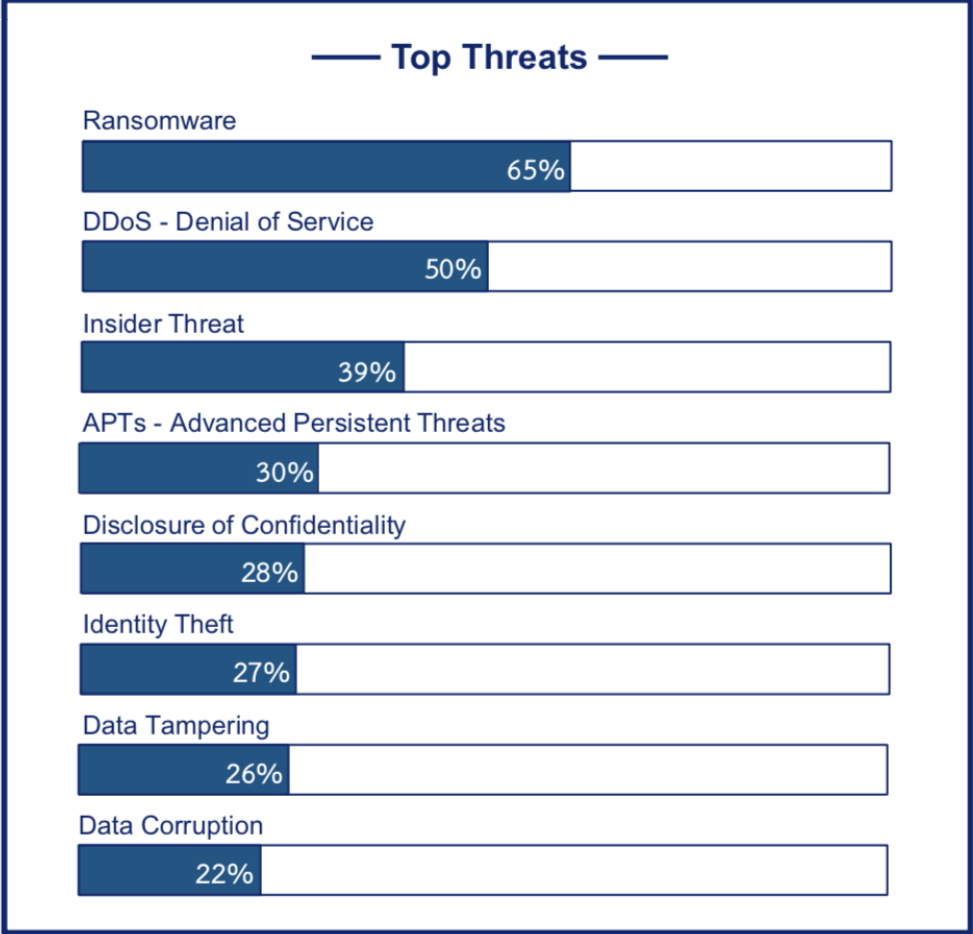
**เนื้อหา**

- ความต้องการมาตรฐานมาตรฐานศูนย์ข้อมูล
- สถานการณ์ปัจจุบันด้านมาตรฐานศูนย์ข้อมูลในประเทศไทย
- มาตรฐานศูนย์ข้อมูล จำแนกตามส่วนงาน
- แบบจำลองคุณสมบัติของศูนย์ข้อมูล (Refined Maturity Model for Data Centers)
- ข้อตกลงระดับการให้บริการ

Most government organizations view data loss prevention & cyber security as the most important aspects of security.

## Conclusion

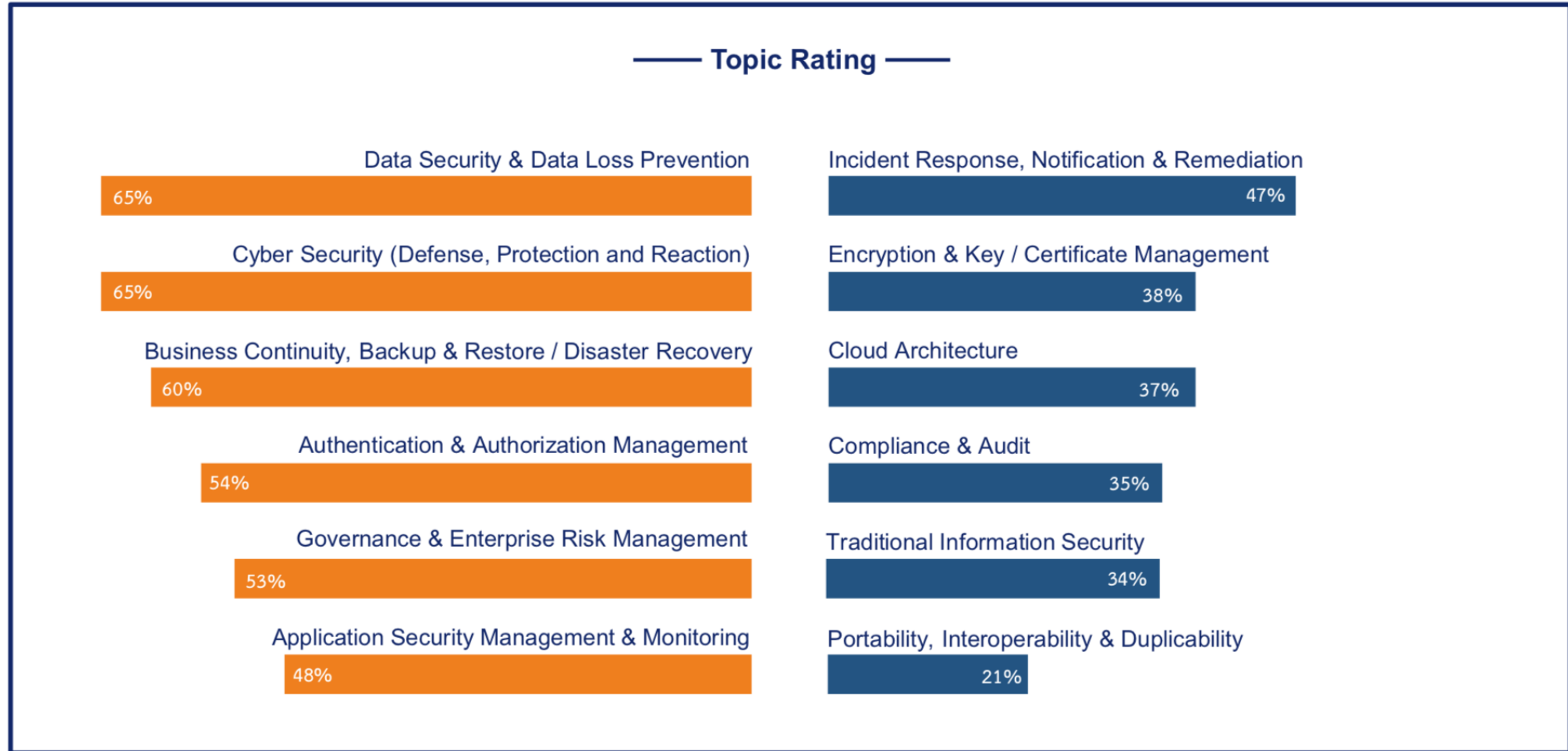
- Security topic is well-aware and is known as a main concern of observing organizations, with variety of threats, where Ransomware (threatens to publish or block the victim's data unless a ransom is paid) is a top threat.
- More than 70% of observing organizations uses Cloud and mostly deploys Private Cloud (i.e., Government Cloud) instead of using existing Public Cloud due to privacy reason.
- Could Security knowledge and off-the-shelf service could leverage the could migration demands.
- To promote the usage of DGA Cloud, proper training and education of Cloud Security features and benefits should be communicated suitably to highlight implementation advantages, i.e. cost reduction, scalability, and efficiency of security management.



Most government organizations view data loss prevention & cyber security as the most important aspects of security.

## Importance of Cloud Security

### Topic Rating

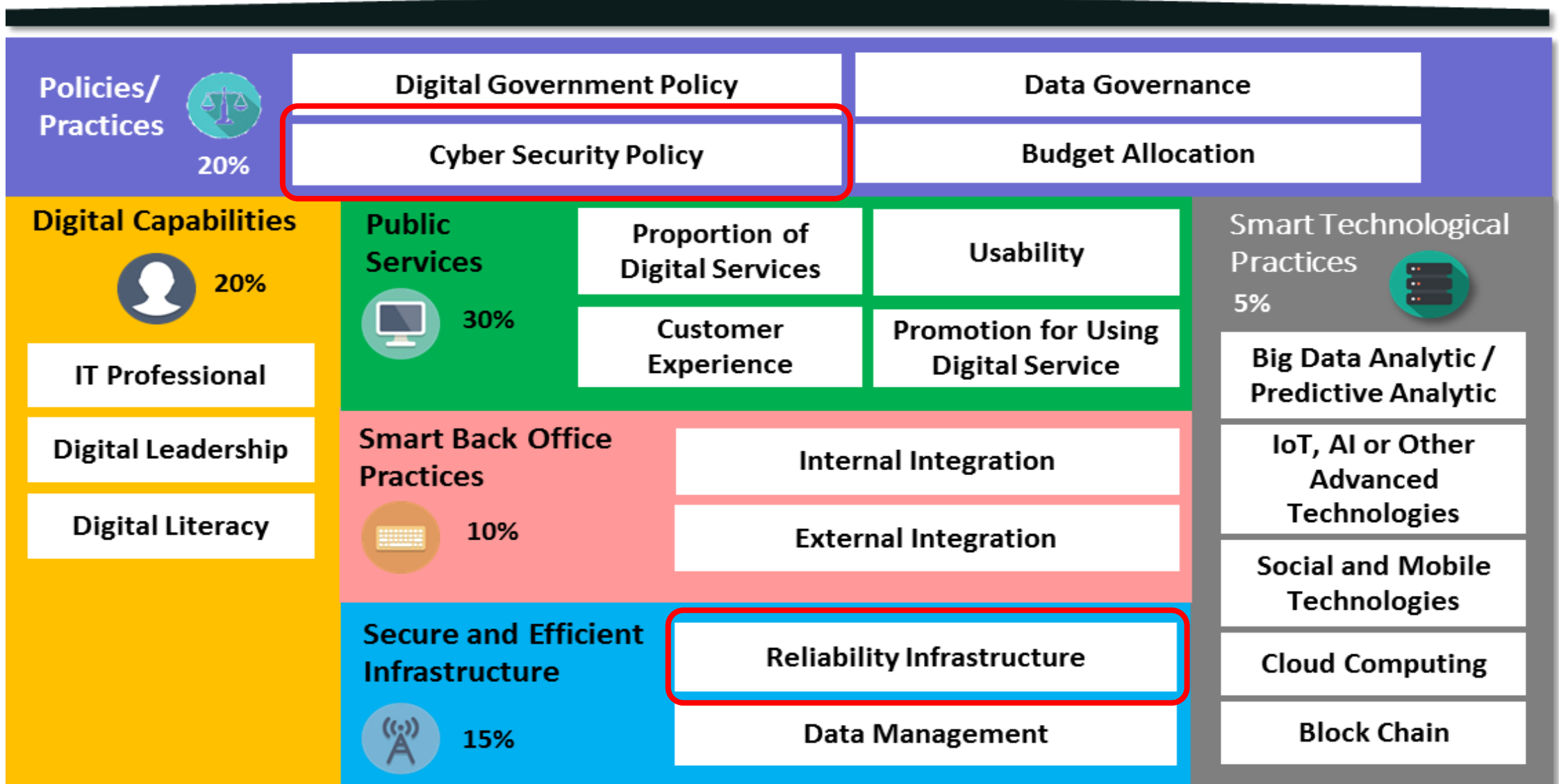


# ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ของประเทศไทย ประจำปี 2561





# Framework ปี 2561



# ข้อมูลอัตราตอบกลับ

จากที่การสำรวจทั้งหมด 1,763 หน่วยงาน มีตอบกลับทั้งสิ้น **1,524** หน่วยงาน

86%



หน่วยงานระดับกรม

จากที่ติดต่อ จำนวน 319 หน่วยงาน มีการตอบกลับ **287** หน่วยงาน

90%



หน่วยงานระดับจังหวัด

จากที่ติดต่อ จำนวน 1,444 หน่วยงาน มีการตอบกลับ **1,237** หน่วยงาน

86%

# นโยบายและแนวปฏิบัติ (Policies & Practices)

มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัย

88%

มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

56%

รูปแบบไฟล์จากหน่วยงานที่เปิดเผยข้อมูล  
PDF, DOC, TXT, TIFF, JPEG

มีโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 84%

งบประมาณเฉลี่ยอยู่ที่ 14%

74%



เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน  
หรือให้บริการกับประชาชน/ภาคธุรกิจ/ภาครัฐ

75%



เพื่อจัดซื้อ/จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ภายในหน่วยงาน

83%



เพื่อดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบต่างๆ

กว่า 84% มีการจัดทำแผน

แต่ละประเภท แบ่งออกเป็น

83%

แผนเฉพาะทางดิจิทัล

65%

กำหนดนโยบายที่ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

65%

แผนยุทธศาสตร์องค์กร

มีนโยบายความมั่นคงปลอดภัย

87%

มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

62%

รูปแบบไฟล์จากหน่วยงานที่เปิดเผยข้อมูล  
PDF, DOC, TXT, TIFF, JPEG

35% มีโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

งบประมาณเฉลี่ยอยู่ที่ 24%

33%



เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน  
หรือให้บริการกับประชาชน/ภาคธุรกิจ/ภาครัฐ

39%



เพื่อจัดซื้อ/จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ภายในหน่วยงาน

45%

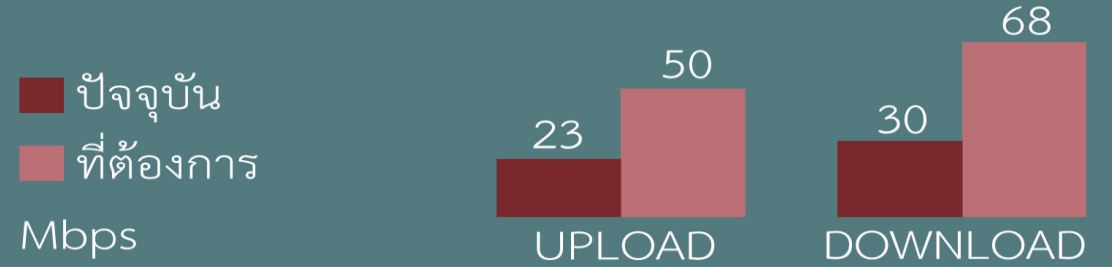


เพื่อดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบต่างๆ

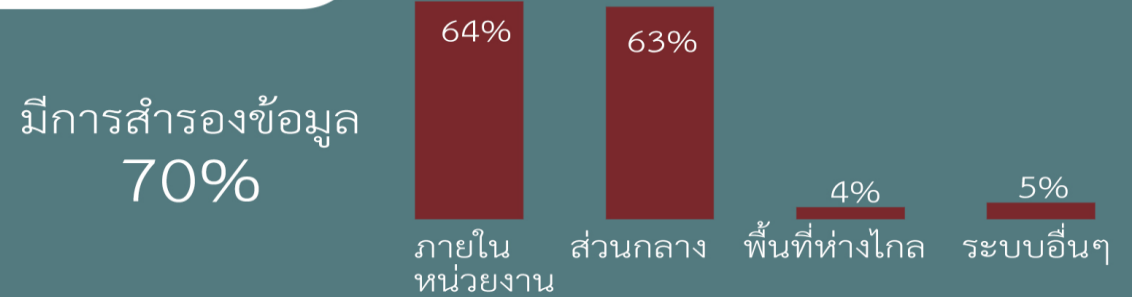
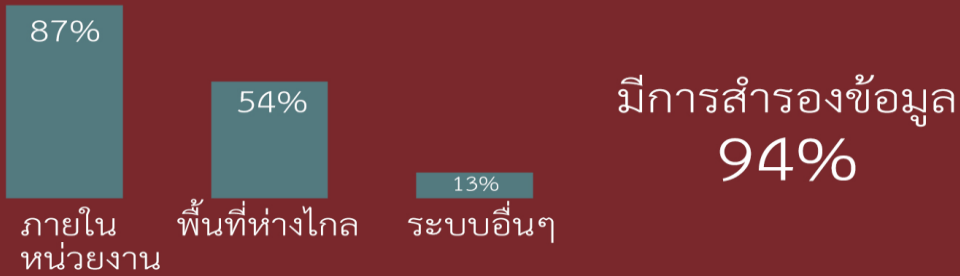
# โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)



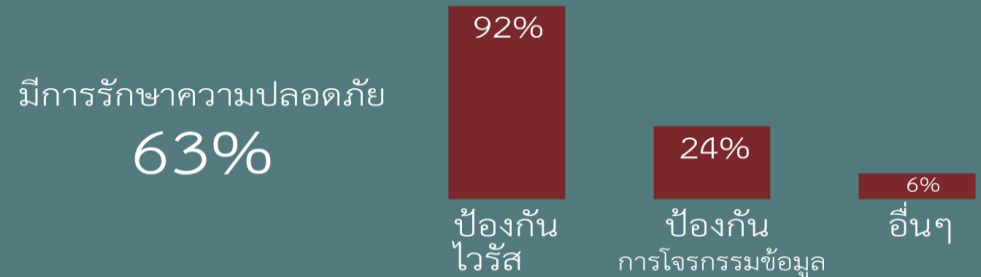
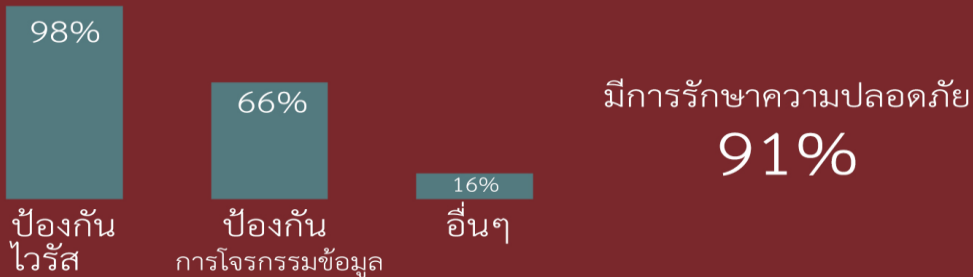
## ความเร็วเฉลี่ยในการอัปโหลด / ดาวน์โหลด



## การสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามฉุกเฉิน



## มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานฯ



หน่วยงานระดับกรม

หน่วยงานระดับจังหวัด



Why Government Officer Need  
**“ Digital Skill ”**



Government Officer

▶ **Digital Government Skill Set**

- Literacy
- Leadership
- Strategic & Project management
- Transformation
- Technology
- Service Design
- Governance

▶ **Digital Government Transformation**

- Digital Transformation (EA)
- Agile
- Design Thinking
- Lean



Ministry/Department



Exclusive

▶ **Digital Executive Program**

- Digital Leadership (CEO)
- Digital of CIO/CDO
- Digital Transformation For Government Executive



Why Government Officer Need

# “Cyber Security”

Executive

Technologist

End-User



**Executive**

## Cyber Security For Executive

- Law and Policy
- Framework and Standard
- IT Governance (GRC)
- Security Literacy

## Cyber Security For Technologist

- ISO/IEC 27001
- Information Security Management System
- Network Security
- Application Security
- Cloud Security
- Secure Software Development Life Cycle



**Technologist**



**End-User**

## Cyber Security For End-User

- Cyber Security Literacy

# Thank You



<https://www.dga.or.th>



[contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)



<https://www.facebook.com/DGAThailand>