

SECURE COMMUNICATIONS FOR DIGITAL GOVERNMENT

สื่อสารรวดเร็ว มั่นคงปลอดภัย เพื่อรัฐบาลดิจิทัล

# คู่มือโปรแกรม G-Chat

ระบบสื่อสารออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ





# G-Chat

(Government Secure Chat)  
ระบบสื่อสารแบบออนไลน์  
สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

G-Chat เป็นแอปพลิเคชันติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและความลับทางราชการ รองรับการใช้งาน Mobile Device, เครื่องคอมพิวเตอร์ และผ่าน Web-based เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถสื่อสารถึงกันได้สะดวกและรวดเร็ว



## ปลอดภัยสูง

G-Chat มีระบบรักษาความปลอดภัยสูง มีการเข้ารหัสรับส่งข้อมูลด้วย SSL (Secure Sockets Layer) ที่มีความปลอดภัยระดับมาตรฐานสากล

## การขอใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

- แบบคำขอใช้บริการ
- หนังสือแต่งตั้งผู้ดูแลระบบ พร้อมสำเนาบัตรประชาชน/บัตรข้าราชการผู้ดูแลระบบ 1-2 คน
- ชื่อหน่วยงานภาครัฐภาษาไทย และภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งชื่อย่อหน่วยงานภาษาอังกฤษ
- ข้อมูลผู้ใช้งาน
  - ชื่อ-นามสกุล ภาษาไทย
  - อีเมลในนามหน่วยงาน (ไม่ใช่ free email)

## รองรับการใช้งาน

Desktop	Web-based	Mobile
 		 
Windows 7, 8 และ 8.1 ขึ้นไป Apple Mac OSX 10.10 ขึ้นไป	Chrome 45 ขึ้นไป	iOS 7.1 ขึ้นไป Android 4.1 ขึ้นไป

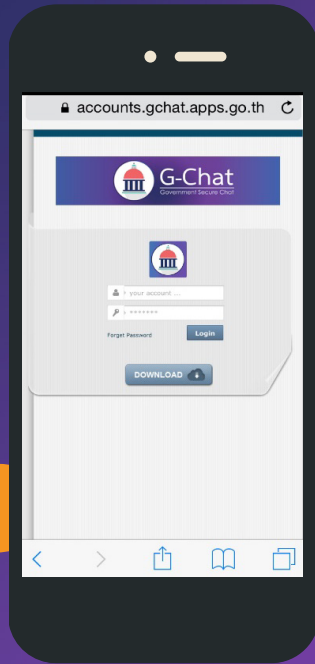


## การติดตั้ง สำหรับอุปกรณ์ ระบบ iOS

ดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์\*

[gchat.apps.go.th](http://gchat.apps.go.th)

เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์แล้ว  
ให้กด **Download**  
รอโปรแกรมติดตั้งจนแล้วเสร็จ

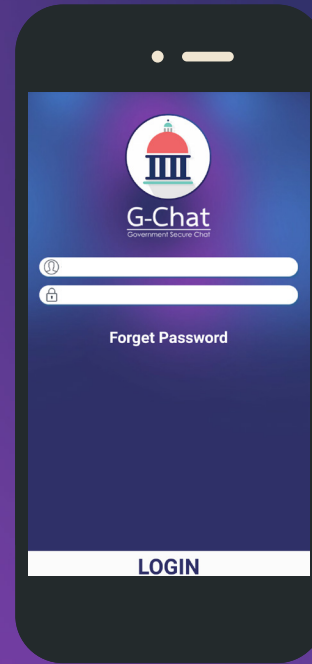


## การติดตั้ง สำหรับอุปกรณ์ ระบบ Android

ดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์\*

[gchat.apps.go.th](http://gchat.apps.go.th)

เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์แล้ว  
ให้กด **Download**  
รอโปรแกรมติดตั้งจนแล้วเสร็จ



**iOS** เนื่องจากแอปพลิเคชันไม่ได้ดาวน์โหลดผ่าน App Store ระบบจะสอบถามเรื่องความปลอดภัย เข้าไปตั้งค่าที่ Setting > General > Device Management > เลือก EGA > Trust "EGA" > จะมีการแจ้งเตือนให้เลือก Trust > หลังจากนั้นเมื่อเข้า G-Chat จะมีการเตือนอีก Allow > กด OK เป็นอันเสร็จสิ้น

\* เนื่องจาก G-Chat พัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ จึงไม่มีให้ดาวน์โหลดผ่าน Available on the App Store

**Android** เนื่องจากแอปพลิเคชันไม่ได้ดาวน์โหลดผ่าน Google Play ระบบจะสอบถามเรื่องความปลอดภัย เข้าไปให้กดไปที่ Replace File > จากนั้นรอโปรแกรม Download เสร็จ แล้วเข้าไปตั้งค่า Unknown Sources (แหล่งที่ไม่รู้จัก) > กด OK จากนั้นเข้าไปที่ My Files > Download History (ประวัติการดาวน์โหลด) > แล้วกดติดตั้งแอปพลิเคชัน gchat.apk

\* เนื่องจาก G-Chat พัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ จึงไม่มีให้ดาวน์โหลดผ่าน Google play



## การติดตั้งสำหรับ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือใช้งานผ่านเว็บไซต์

Desktop / Notebook

macOS

Web-based



Windows 7, 8  
และ 8.1 ขึ้นไป

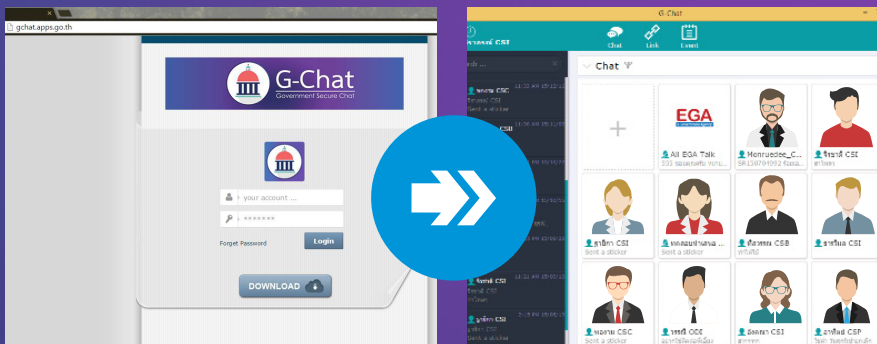


macOS 10.10 ขึ้นไป



Chrome 45 ขึ้นไป

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ [gchat.apps.go.th](http://gchat.apps.go.th)
2. คลิก **Download**  หรือสามารถล็อกอินใช้งานที่เว็บไซต์ [gchat.apps.go.th](http://gchat.apps.go.th) ได้ทันที
3. ดับเบิ้ลคลิกที่ตัวติดตั้งโปรแกรม แล้วคลิก **Install**



## การใช้งาน แอปพลิเคชัน G-Chat



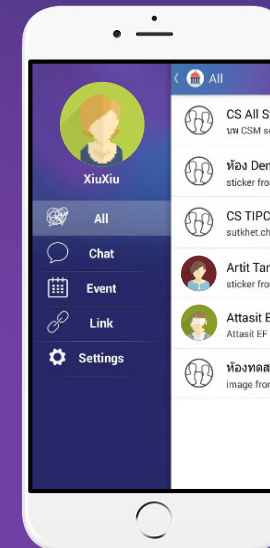
เมื่อเข้าสู่แอปพลิเคชัน G-Chat จะปรากฏหน้าต่างให้ล็อกอิน ให้ใส่ **Account** และ **Password** ที่ได้รับทางอีเมล



### กรณีลืมรหัสผ่าน

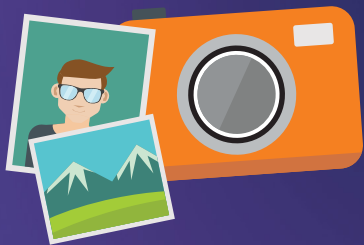
ให้กรอกอีเมลที่ช่อง Account แล้วกด **Forget Password**

รหัสผ่านจะถูกส่งไปอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ หากไม่ได้รับให้ตรวจสอบในกล่องอีเมลขยะ



### หมายเหตุ

- ผู้ใช้งานจะอยู่ในระบบอัตโนมัติ โดย admin หน่วยงานจะสร้าง account ให้ตามโครงสร้างองค์กร
- สามารถใช้งานบน Mobile Device + Desktop / Web-based ได้พร้อมกัน



เมื่อเข้าสู่แอปพลิเคชัน G-Chat จะพบ หน้าจอหลัก ดังนี้



**แถบเมนูของหน้าจอหลัก**

แสดงเมนูการใช้งาน G-Chat

**All** : แสดงข้อมูลห้องสนทนาทั้งหมด

**Chat** : ข้อมูลห้องสนทนา

**Event** : แสดงข้อมูลกิจกรรม

**Link** : แสดงข้อมูลหรือไฟล์ที่แชร์ไว้

**Setting** : การตั้งค่า เช่น การแจ้งเตือน ขนาดตัวอักษร ตำแหน่งที่อยู่ และอื่นๆ



**ข้อมูลผู้ใช้งาน**



ผู้ใช้งานสามารถระบุข้อมูลส่วนตัว เช่น รูป/ชื่อผู้ใช้งาน อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ตำแหน่ง แผนก และรายละเอียดอื่นๆ



**รายชื่อห้องสนทนา**

แสดงห้องสนทนาที่สร้างขึ้นทั้งหมด โดยเป็น หน้าหลักในการใช้งาน





# การสร้างห้องสนทนา



1. กดเครื่องหมาย + แล้วเลือก Chat (สำหรับสมาร์ทโฟน บางรุ่นเลือก search)

2. เลือก Group ที่ต้องการให้เป็นสมาชิกห้องสนทนา แล้วกด Select

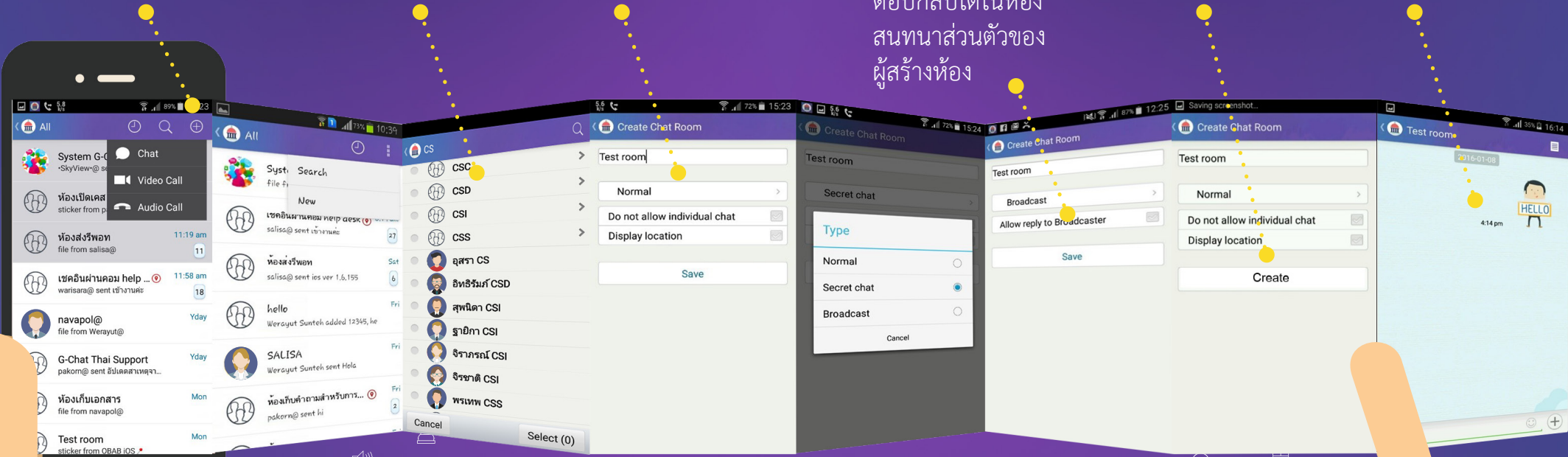
- 3.เลือกรูปแบบห้องสนทนา
- Normal พูดคุยปกติ
  - Secret chat ข้อความจะหายไปเมื่ออ่านข้อความแล้วออกจากห้องแชท
  - Broadcast ห้องประชาสัมพันธ์ (เลือกได้ว่าต้องการให้ตอบกลับหรือไม่)

- \* เลือกรายละเอียดเพิ่มเติม
- Do not allow individual ไม่อนุญาตให้คุยแบบส่วนตัวในกรณีอยู่ในห้องแชทเดียวกัน
- Display Location แสดงสถานที่ระหว่างการพูดคุย
- Allow reply to Broadcaster อนุญาตให้สมาชิกตอบกลับได้ในห้องสนทนาส่วนตัวของผู้สร้างห้อง



4. จากนั้นกด Create เพื่อสร้างห้อง


5. เมื่อสร้างห้องเสร็จแล้วจะปรากฏห้องสนทนา



## การสร้างโพสต์



การสร้างโพสต์คือการแบ่งปันเรื่องราวต่าง ๆ ให้แก่ผู้สนทนาในห้องเดียวกันและยังสามารถแสดงความคิดเห็นโต้ตอบกันได้

**การสร้างโพสต์** ไปที่หน้าห้องสนทนา เลือก **Note** ▶ เลือก **Post** ▶ เลือก  จากนั้นให้ใส่รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแชร์ให้สมาชิกทราบ สามารถเพิ่มรูปภาพ วิดีโอ แสดงสถานที่ หรือลิงก์ไปยังที่มาของเรื่อง จากนั้นโพสต์จะแสดงบน Timeline

## คุณสมบัติโดดเด่น



1. มี Admin ควบคุมผู้เข้าร่วมสนทนาเฉพาะภายในหน่วยงาน
2. สามารถมีสมาชิกในห้องสนทนาได้มากกว่า 200 คน
3. สร้างกลุ่มตามสายงานและข้ามหน่วยงานได้
4. ไม่สามารถปฏิเสธการเข้าร่วมจากการถูกเชิญได้
5. สมาชิกไม่สามารถเชิญบุคคลภายนอกเข้าร่วมกลุ่มหรือสนทนาได้ (เฉพาะ Admin เท่านั้น)
6. ผู้ส่งข้อความสามารถทราบได้ว่าใครอ่านข้อมูลแล้ว
7. สามารถสร้างห้องสนทนาทางเดียวเพื่อการสื่อสารหรือแจ้งข่าวได้
8. ผู้เข้าห้องสนทนาใหม่สามารถดูข้อความย้อนหลังตั้งแต่สร้างห้องสนทนาได้
9. หน่วยงานสามารถเพิ่มสติ๊กเกอร์ใช้เองได้
10. สามารถเลือกการสนทนาแบบ Secret Chat เมื่ออ่านข้อความแล้วออกจากห้องสนทนาข้อความจะหายไป
11. ส่งตำแหน่งบนแผนที่แนบกับข้อความโดยอัตโนมัติ
12. ใช้งานผ่าน Web Browser (แนะนำ Chrome)
13. เก็บข้อมูลสนทนาได้นาน (ข้อความ 1 ปี ไฟล์ 6 เดือน)
14. แสดงข้อความแบบเต็มจอ (Mobile)
15. สามารถปรับเปลี่ยนหรือสลับอุปกรณ์สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ เพื่อใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและข้อมูลครบถ้วน

# ฟังก์ชันที่น่าสนใจ

นอกจากความสามารถในการสนทนาแบบ Chat แล้ว G-Chat ยังมีลูกเล่นหรือฟังก์ชันอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและทำให้ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพอีกเพียบ

ส่งข้อความไปยังกลุ่มได้สะดวก รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้

กระจายข่าวสารได้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

มี Video Call และ Audio Call



มีสติกเกอร์แสดงความรู้สึก สร้างสื่อสัมพันธ์ภายในองค์กร หลายแบบหลายสไตล์

สามารถกดค้างที่ข้อความเพื่อแสดงตำแหน่งที่อยู่ผู้ส่งได้

สมาชิกใหม่สามารถย้อนกลับไปอ่านข้อความเก่าตั้งแต่เริ่มสร้างห้องแชทได้

แสดงรายชื่อผู้ที่อ่านข้อความแล้ว

สามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานฉบับเต็มได้ที่ [www.ega.or.th/th/profile/978/](http://www.ega.or.th/th/profile/978/)







## สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

Tel : (+66) 0 2612 6000 Fax : (+66) 0 2612 6011, (+66) 0 2612 6012

Contact Center : (+66) 0 2612 6060 e-mail : [contact@ega.or.th](mailto:contact@ega.or.th)

[www.ega.or.th](http://www.ega.or.th)

 [facebook@EGATHailand](https://www.facebook.com/EGATHailand)

 [egathailand](https://www.instagram.com/egathailand)

 [@EGANews](https://twitter.com/EGANews)

 [EGA Thailand](https://www.youtube.com/EGA Thailand)