



**EGA**  
e-Government Agency

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)



# ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

Government Access Channel: GovChannel



ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘  
มีมติให้ดำเนินการโดยมีสาระสำคัญ คือ

ข้อ ๓. ให้ส่วนราชการต่างๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการนำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์กลางข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ในช่องทางต่างๆ

“GovChannel เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีบนบริการภาครัฐที่ทั่วถึงและเท่าเทียม”



## ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๐๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels)

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง กรม, เลขา-คสช., อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์.

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Government Access Channels : G - Channels) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานต่าง ๆ ได้จากจุดเดียว ซึ่งมีช่องทางในการให้บริการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ๓ ช่องทาง ได้แก่

๑. การให้บริการผ่านเว็บไซต์ (website) โดยประชาชนสามารถเข้าใช้บริการจาก
  - ๑.๑ เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ <https://www.egov.go.th>

ซึ่งมีหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมจำนวน ๔๔๔ หน่วยงาน

- ๑.๒ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการผ่านเว็บไซต์ <https://info.go.th>
- ๑.๓ ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ <https://data.go.th> ซึ่งเป็นการให้บริการข้อมูลเชิงสถิติ

๒. การให้บริการผ่านโปรแกรมการเข้าถึงจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application) ซึ่งสามารถดาวน์โหลด Application ผ่านทางเว็บไซต์ <https://apps.go.th> และใช้ได้ทันที ปัจจุบันมีการบริการจำนวน ๓๐๘ บริการ

๓. ช่องทางอื่น ๆ ได้แก่
  - ๓.๑ การให้บริการผ่านจุดบริการข้อมูลประชาชนผ่านบัตรประชาชน Government Kiosk ซึ่งได้มีการติดตั้งแล้ว ๒ แห่ง ณ ศูนย์ G - Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์และศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า

๓.๒ จุดบริการข้อมูลข่าวสาร Set Top Box หรือ Smart Box โดยมีแนวคิดการให้บริการเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของส่วนราชการ และเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลทางการเกษตร เป็นต้น

ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติว่า

๑. รับทราบรายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G - Channels) ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายงาน

๒. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลของการบริการภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาโปรแกรมการใช้งาน เช่น Software หรือ Application ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ ในการดำเนินการให้คำนึงถึงประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อน สะดวก และสามารถเรียนรู้ได้เร็ว ทั้งนี้ ให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนด้วย

๓. ให้ส่วนราชการต่าง ๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการนำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์กลางข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G - Channels) ในช่องทางต่าง ๆ

๔. ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ กรมประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (G - Channels) ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งให้กระทรวงศึกษาธิการ สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานและการเข้าถึงศูนย์กลางบริการภาครัฐดังกล่าวให้แก่นักเรียน นักศึกษา เพื่อถ่ายทอดและสร้างการรับรู้ไปยังครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่นของตนต่อไปด้วย

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมาและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้กรมประชาสัมพันธ์ทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

(นายอำพน กิตติอำพน)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๒๕ (รวม) ๕๕๒๒ (บุกร)

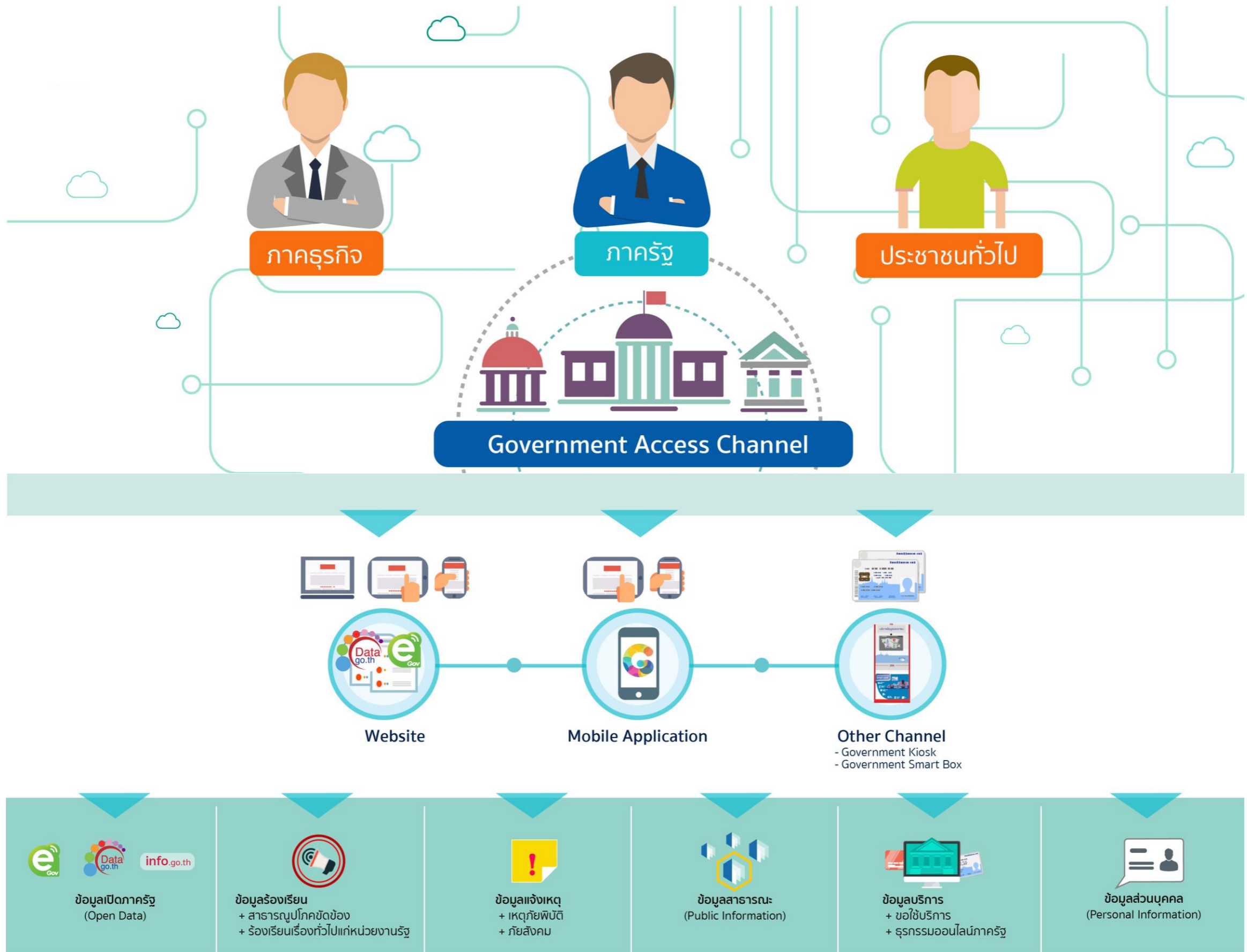
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๓๔๕๖

[www.cabinet.thaigov.go.th](http://www.cabinet.thaigov.go.th) (๔๖ 47-09-58) (บุกร)

หมายเหตุ	อ.ล.	: จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
	รอง-นรม., รัฐ-นร.	: จึงเรียนยืนยันมา
	กระทรวง	: จึงเรียนยืนยันมาและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
	องค์กรอิสระ, เลขา-คสช.,	: จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
	กรม., อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์.	: จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
	ส.บ.	: จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้กรมประชาสัมพันธ์ทราบด้วยแล้ว



# ภาพรวมของโครงการ







## GovChannel

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

ช่องทางเข้าถึงข้อมูล และบริการภาครัฐสำหรับประชาชน  
เชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

### 3 ช่องทาง

- ช่องทางที่ 1 ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทางเว็บไซต์
- ช่องทางที่ 2 ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่
- ช่องทางที่ 3 ผ่านอุปกรณ์ อื่นๆ ตามจุดให้บริการ

เว็บไซต์



**egov.go.th**  
One Stop Service รวบรวมบริการ และรับบริการแบบรวมจุดเดียว  
ปัจจุบันมีเว็บไซต์ภาครัฐ 461\* เว็บไซต์ และบริการ  
อิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ 384\* รายการ จาก 461 หน่วยงาน



**data.go.th**  
Open Data รวบรวม ส่งเสริม เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ  
ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ 486\* Data Set จาก 68\* หน่วยงาน



**info.go.th**  
ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ  
เป็นศูนย์กลางการเข้าถึงคู่มือบริการประชาชนของ  
หน่วยงานภาครัฐกว่า 726,595\* คู่มือ

มือถือ  
แท็บเล็ต

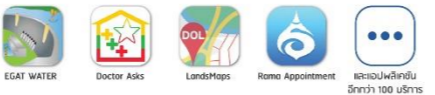


ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน GAC ได้ที่ระบบ App Store หรือ Google play หรือที่ apps.go.th

ปัจจุบันมีบริการจำนวน 116\* บริการ จาก 84\* หน่วยงาน

**Government Application Center**  
ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐทั้งหมด



ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ  
ตามจุดให้บริการ



ปัจจุบัน เปิดให้บริการ  
จำนวน 3\* แห่ง  
• ศูนย์ E-Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า  
• ศูนย์ E-Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า  
• โรงพยาบาลราชวิถี

พิสูจน์ตัวตนบุคคลในการเข้าถึงข้อมูล  
ผ่านบัตรประชาชน  
ระบบข้อมูลสิทธิประโยชน์สุขภาพ  
ระบบข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคาร  
ระบบตรวจสอบสิทธิประโยชน์สุขภาพ  
ระบบตรวจสอบเงินสงเคราะห์ราชการ

Smart Card  
Smart Service

Government  
KIOSK



ช่องทางอำนวยความสะดวก ให้ประชาชน  
ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ  
ของรัฐในรูปแบบบริการออนไลน์

**Government SMART BOX** ณ จุดบริการ กศน. ตำบล 27\* จุด

GovChannel หรือ Government Access Channel  
เปิดให้ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ สามารถเข้าถึง  
บริการของภาครัฐได้โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่  
หลากหลายภายใต้แนวคิด

“GovChannel เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีบนบริการภาครัฐที่  
ทั่วถึงและเท่าเทียม”

โดยการให้บริการผ่าน 3 ช่องทางหลัก ได้แก่

- 1) Website
- 2) Mobile Application
- 3) Others Channel



**EGA**  
e-Government Agency

www.egov.go.th



### Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Govchannel.go.th

### Mobile

GAC

G-News

### Others

Kiosk

Smart Box

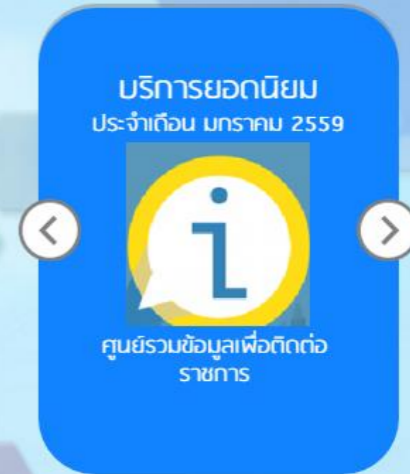


หน้าแรก | เกี่ยวกับเรา | หน่วยงานภาครัฐ | สารนิพนธ์บริการภาครัฐ | องค์ความรู้ภาครัฐ | ข่าวสารภาครัฐ



เข้าสู่ระบบ | สร้างบัญชีชื่อใหม่

## เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ



ค้นหาบริการ



ค้นหาแบบละเอียด

สวัสดิการภาครัฐ



ธุรกิจ การค้า การลงทุน



คุ้มครองผู้บริโภค



ประกวดราคา และแบบฟอร์ม



## “รวบรวมบริการ และรับบริการแบบรวมจุดเดียว”

### จุดเด่น

- ❖ เป็นแหล่งรวมเว็บไซต์ของภาครัฐที่จัดหมวดหมู่ชัดเจน และสวยงามน่าใช้งาน
- ❖ สามารถสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ภาครัฐด้วย Keyword ที่ต้องการได้
- ❖ มีองค์ความรู้และบริการภาครัฐ
- ❖ ข่าวสารภาครัฐ การประกวดราคา การรับสมัครงาน

ปัจจุบันมีเว็บไซต์ภาครัฐ 461\*  
เว็บไซต์ และบริการอิเล็กทรอนิกส์  
ภาครัฐ 384\* รายการ จาก 461  
หน่วยงาน





**EGA**  
e-Government Agency

www.data.go.th



### Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Govchannel.go.th

### Mobile

GAC

G-News

### Others

Kiosk

Smart Box



ค้นหาชุดข้อมูล..



หน้าแรก ชุดข้อมูล แอปพลิเคชัน เอกสารเผยแพร่ ข่าวสารและประกาศ แนะนำ

GLOBAL OPEN DATA INDEX

Places Datasets Download Insights Methodology About Press



Home / Places / Thailand

## Thailand is ranked #42 in the 2015 Open Data Index

Thailand

39% open

Thailand is ranked #42 in the 2015 Index



Thailand's overall Index ranking is up from #59 in 2014

See other years 2014 2013

Share or embed this page

Embed Twitter Facebook Google+



Thailand is ranked #42 in the 2015 Index (up from #59 in 2014)

### ชุดข้อมูลที่มีการเรียกดูมากที่สุด

แผนที่

ข้อมูลพิกัด LAT/LONG ที่ตั้งตำบล

เศรษฐกิจ การเงิน แล...

ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล พ.ศ. 2558 รายชื่อนิติบุคคลจัดตั้ง...

### ข่าวสารและประกาศ

13 สิงหาคม 2558

คู่มือการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บน data.go.th

23 กุมภาพันธ์ 2558

International Open Data Day "วันเปิดเผยข้อมูลสาธารณะสากล..."

## “Open Data รวบรวม ส่งเสริม เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ”

### จุดเด่น

- ❖ ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐที่ประชาชนสามารถนำไปใช้ต่อยอดได้
- ❖ ชุดข้อมูลถูกจัดเก็บด้วยรูปแบบมาตรฐานสะดวกแก่การนำไปใช้งาน
- ❖ ชุดข้อมูลสะท้อนภาพของความโปร่งใสของภาครัฐ

486 ชุดข้อมูล  
68 หน่วยงาน



Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Govchannel.go.th

Mobile

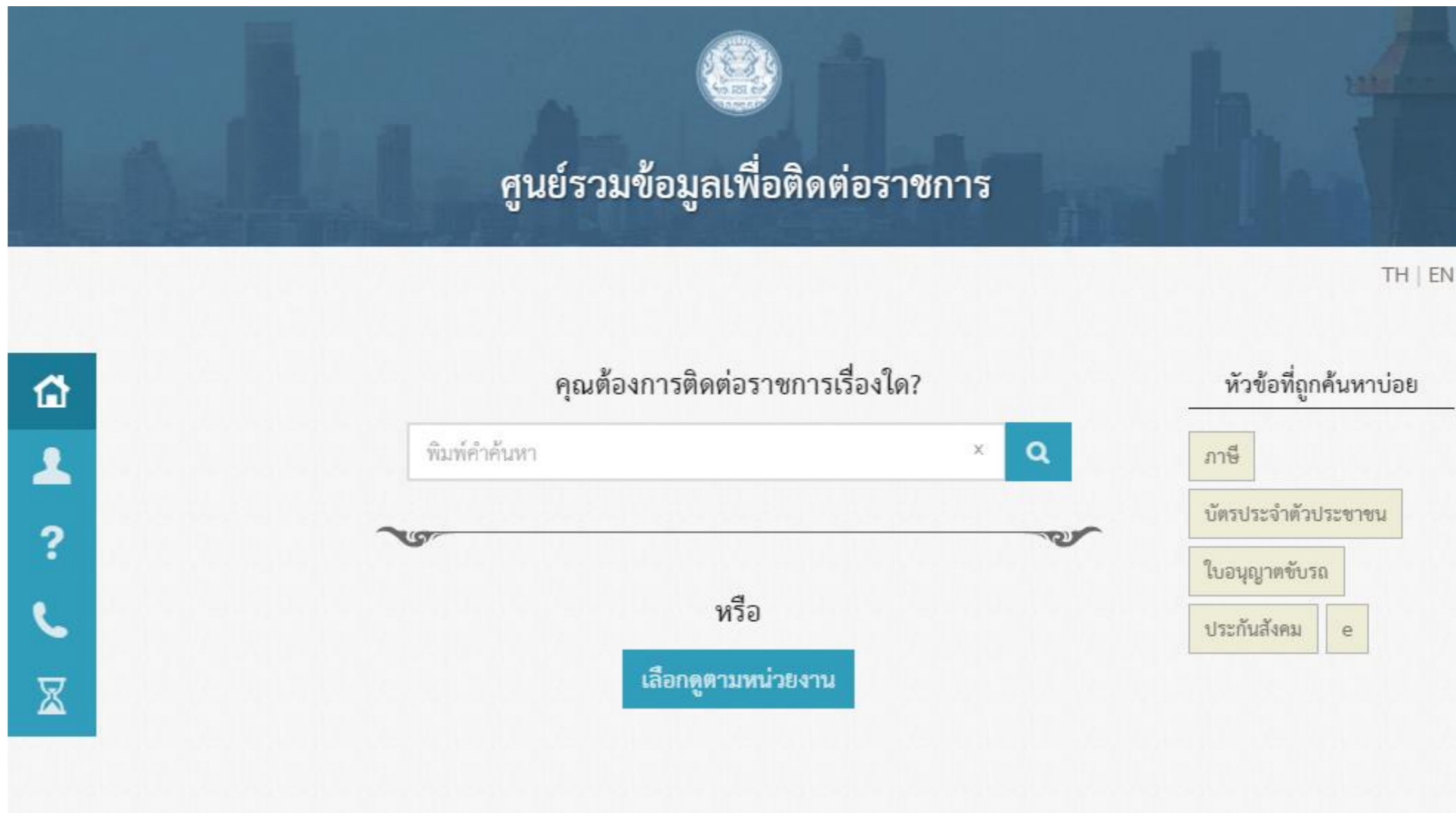
GAC

G-News

Others

Kiosk

Smart Box



“ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ”

จุดเด่น

- ❖ ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลเพื่อติดต่อราชการจากหลายหน่วยงาน ณ จุดเดียว
- ❖ ให้ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- ❖ สนับสนุน พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

686,585 คู่มือ





## Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Govchannel.go.th

## Mobile

GAC

G-News

## Others

Kiosk

Smart Box

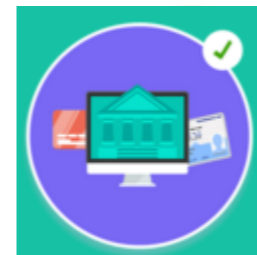


[www.govchannel.go.th](http://www.govchannel.go.th)

ค้นหาโดย Keyword

ค้นหาโดย ชื่อหน่วยงาน

การเข้าถึงบริการภาครัฐด้วย “คอมพิวเตอร์” หรืออุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ จะสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐที่จัดทำเป็นเว็บท่าหรือ portal site ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่รวมทุกช่องทางในชื่อของ [www.GovChannel.go.th](http://www.GovChannel.go.th) ผ่านเว็บเบราว์เซอร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ตและสมาร์ทโฟน



**egov.go.th**

One Stop Service รวบรวมบริการ และรับบริการแบบรวมจุดเดียว

ปัจจุบันมีเว็บไซต์ภาครัฐ 461\* เว็บไซต์ และบริการ

อิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ 384\* รายการ จาก 461 หน่วยงาน



**data.go.th**

Open Data รวบรวม ส่งเสริม เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ 486\* Data Set จาก 68\* หน่วยงาน

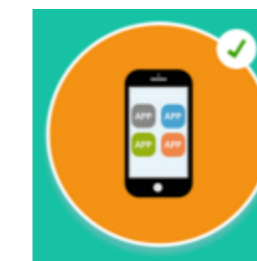


**info.go.th**

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

เป็นศูนย์กลางการเข้าถึงคู่มือบริการประชาชนของ

หน่วยงานภาครัฐกว่า 686,585\* คู่มือ



**Apps.go.th**

ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐตรงถึงมือคุณ

154 แอปพลิเคชัน จาก 99 หน่วยงาน



**EGA**  
e-Government Agency

www.govchannel.go.th



### Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Govchannel.go.th

### Mobile

GAC

G-News

### Others

Kiosk

Smart Box

## ตัวอย่างการค้นหาข้อมูลบน www.govchannel.go.th

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น

ระบุ Keyword → ประกันสุขภาพ → กดปุ่ม → **ค้นหา**

เลือกปิดแหล่งข้อมูลที่ไม่ต้องการค้นหา

- แหล่งค้นหาคู่มือสำหรับประชาชน
- แหล่งค้นหาชุดข้อมูลภาครัฐ
- แหล่งค้นหาแอปฯ ภาครัฐ
- แหล่งค้นหาบริการภาครัฐ

## ผลการค้นหา สามารถเลือกจาก 3 เว็บไซต์ หรือ 1 แอปฯ ภาครัฐ

- ❖ ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ [www.data.go.th](http://www.data.go.th)
- ❖ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ [www.info.go.th](http://www.info.go.th)
- ❖ เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ [www.egov.go.th](http://www.egov.go.th)
- ❖ ศูนย์รวมแอปพลิเคชันภาครัฐ [www.apps.go.th](http://www.apps.go.th)



## Website

Egov.go.th  
Data.go.th  
Info.go.th  
Govchannel.go.th

## Mobile

GAC  
G-News

## Others

Kiosk  
Smart Box



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน GAC ได้ที่ระบบ Available on the App Store Google play หรือที่ apps.go.th

ปัจจุบันมีบริการ  
จำนวน 116\* บริการ  
จาก 84\* หน่วยงาน

**165**  
**Government**  
**Application Center**  
ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐตรงถึงมือคุณ



ข้อมูลอัปเดต : มกราคม 2559



## “ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ”

### จุดเด่น

- ❖ รวบรวม “แอปพลิเคชันภาครัฐ” ที่ครอบคลุมทุกบริการเพื่อประชาชน
- ❖ แบ่งหมวดหมู่ทั้งหมด 12 หมวดหมู่เพื่อง่ายต่อการค้นหา
- ❖ ง่ายต่อการเข้าถึง สามารถเชื่อมต่อได้ผ่าน 3G, 4G, Wi-Fi
- ❖ ตัดปัญหาเรื่องการค้นหาแอปพลิเคชันภาครัฐจาก App Store หรือ Google Play ไม่พบ







## Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Govchannel.go.th

## Mobile

GAC

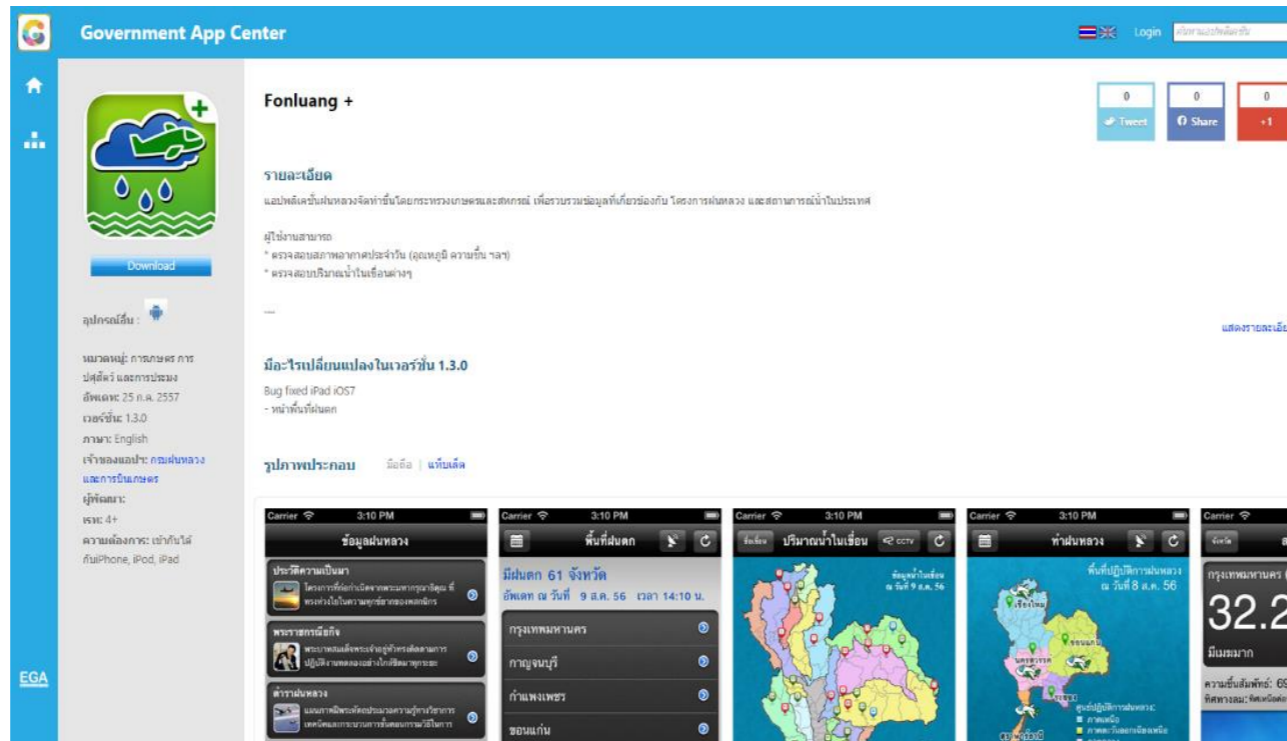
G-News

## Others

Kiosk

Smart Box

Website <https://apps.go.th/>



Mobile



## Infographic





## Website

- Egov.go.th
- Data.go.th
- Info.go.th
- Govchannel.go.th

## Mobile

- GAC
- G-News

## Others

- Kiosk
- Smart Box



## จุดเด่นของ G-News

- ❖ หน่วยงานสามารถเผยแพร่ข่าวสารได้รวดเร็ว ทันกาล ตลอด 24 ชั่วโมง
- ❖ ประชาชนสามารถรับข่าวสารได้โดยตรงจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล
- ❖ สามารถเลือกพื้นที่รับ / ส่งข่าวสารได้
- ❖ สามารถส่งข่าวสารพร้อมแนบไฟล์ รูปภาพ หรือวิดีโอได้
- ❖ ตรวจสอบยอดวิวของข่าวที่เผยแพร่ออกไปได้
- ❖ แอปพลิเคชันรองรับทั้ง Smart Phone และ Tablet บนระบบปฏิบัติการ Android และ iOS





## Website

- Egov.go.th
- Data.go.th
- Info.go.th
- Govchannel.go.th

## Mobile

- GAC
- G-News

## Others

- Kiosk
- Smart Box



## ปัจจุบัน เปิดให้บริการ จำนวน 3\* แห่ง

- ศูนย์ G-Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์
- ศูนย์ G-Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัล ศาลายา
- โรงพยาบาลราชวิถี

พิสูจน์ตัวตนบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลผ่านบัตรประจำตัวประชาชน

ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ

ระบบข้อมูลบัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป

ระบบตรวจสอบสิทธิการรับเบี้ยคนพิการ

ระบบตรวจสอบสิทธิประกันสังคม

ระบบตรวจสอบเงินสงเคราะห์ชราภาพ

## Smart Card Smart Service



## Government KIOSK



## Government SMART BOX

ช่องทางอำนวยความสะดวก ให้ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ ของรัฐในรูปแบบบริการออนไลน์

ณ จุดบริการ กศน. ตำบล 27\* จุด



การเข้าถึงบริการภาครัฐ มีการพัฒนาช่องทางให้บริการผ่านตู้ Government Kiosk และอุปกรณ์ Smart Box โดยในส่วน Government Kiosk หรือตู้บริการเอนกประสงค์ของรัฐ เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้ด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียว





**EGA**  
e-Government Agency

# Kiosk



## Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Govchannel.go.th

## Mobile

GAC

G-News

## Others

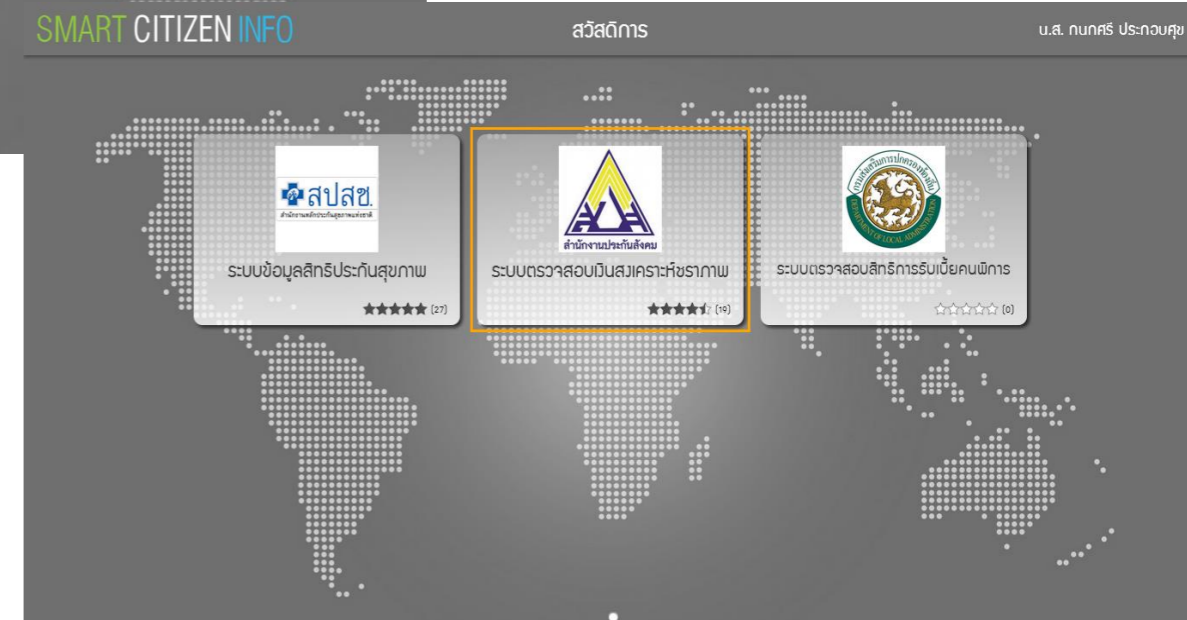
Kiosk

Smart Box

## เมนูหลัก



## เมนูย่อย



## ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐผ่านตู้บริการเอนกประสงค์ของรัฐ

Government Kiosk ติดตั้งแล้ว ๓ แห่ง ณ ศูนย์ G-Point สาขาศูนย์การค้า เซ็นทรัลเวิลด์ และศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า และโรงพยาบาลราชวิถี โดยมี ระบบที่ให้บริการ ๘ ระบบ จาก ๔ หน่วยงาน



Website

Egov.go.th

Data.go.th

Info.go.th

Govchannel.go.th

Mobile

GAC

G-News

Others

Kiosk

Smart Box

## Government Smart Box

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ เพื่อเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อาทิ ข้อมูลข่าว ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลการเกษตร เป็นต้น



## หน้ารวมข้อมูล



## เมนูหลัก



ข้อมูลสรุป ณ เดือนกันยายน 58 Government Smart Box ติดตั้งแล้ว ๒๗ เครื่องที่ กศน. ตำบล จังหวัดเชียงราย และพะเยา



## ขั้นตอนการขอเข้าร่วมโครงการของหน่วยงาน

### ขั้นตอนเตรียมความพร้อม

- 1) หน่วยงานราชการแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วมโครงการ โดยผ่าน EGA Contact Center ของ สรอ.
- 2) หน่วยงานราชการทำหนังสือขอเข้าร่วมโครงการกับ สรอ. หรือกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการ ในบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนผู้ประสานงาน

### ศูนย์บริการลูกค้า (EGA Contact Center)

อีเมล : [contact@ega.or.th](mailto:contact@ega.or.th)

โทรศัพท์ : 0-2612-6060

วิดีโอแนะนำเสนอ Govchannel <https://www.youtube.com/watch?v=sVab8p5IYuo>

### ขั้นตอนการพัฒนาระบบ

- 1) หน่วยงาน และ สรอ. เข้าร่วมประชุมหารือ แนวทางและวิธีการนำ content หรือ e-service ของหน่วยงานขึ้นแสดงในแต่ละช่องทางของโครงการ GovChannel
- 2) พัฒนาร่วมกัน ระหว่าง หน่วยงาน และ สรอ. เพื่อให้ content หรือ e-service ของหน่วยงาน พร้อมแสดงบนช่องทางต่างๆ



# Question & Answer