

กรณีศึกษาด้านการบูรณาการเชื่อมโยงการทำงาน ภาครัฐ

มณฑุ อรดีดลเชษฐ

หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง CIO รุ่นที่

๒๗

วันที่ 10 มีนาคม 2559

เป้าหมายในฐานะ CIO

- กำหนดแนวทางการบูรณาการทั้งระดับสารสนเทศและกระบวนการทำงาน ภายใต้แนวคิดของ **Connected Government** โดยนำเสนอในรูปแบบของ **Case Study** หรือ **Scenario**
- กำหนด **Guiding Principles** หรือหลักการชี้แนะ เกี่ยวกับการเลือกงานและพัฒนาระบบการเชื่อมโยงภายใต้แนวคิดของ **Connected Government** เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปปฏิบัติได้ ภายใต้กรอบ
 - Connected Government
 - Institutions
 - Capability

ตัวอย่างของ Guiding Principles

- คุณค่าของ **Connected Government** อยู่ที่ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ
- ความสำเร็จของ **Connected Government** ขึ้นอยู่ที่การเลือกรูปแบบของ **Technical connection (Platform/Ecosystem)** และการสร้างความเข้าใจในกติกาของการร่วมมือกัน
- ฯลฯ

Projects Mapping จาก Individual Case Study

	Quality of Life/ Open Data Services	Business Competitiveness	Safety & Security
Internal Operation	#8 การไฟฟ้าฝ่ายผลิต	#17 กระทรวงคมนาคม	
Information Service Provision	#4 กรมอุตุนิยมวิทยา #9 สنجสกลิตศึกษา #3 สวรส	#13 กรมสรรพสามิต #15 กระทรวงการคลัง	
Citizen/Business Services (Process Integration)	#5 การประปา	#10 กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ #18 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า #12 สสว #14 พัฒนาองค์กรชุมชน #16 แสงชันโครตรอน	#1 สถาบันแพทย์ฉุกเฉิน #2 สถาบันสิรินธร #6 TOT
Knowledge Management			

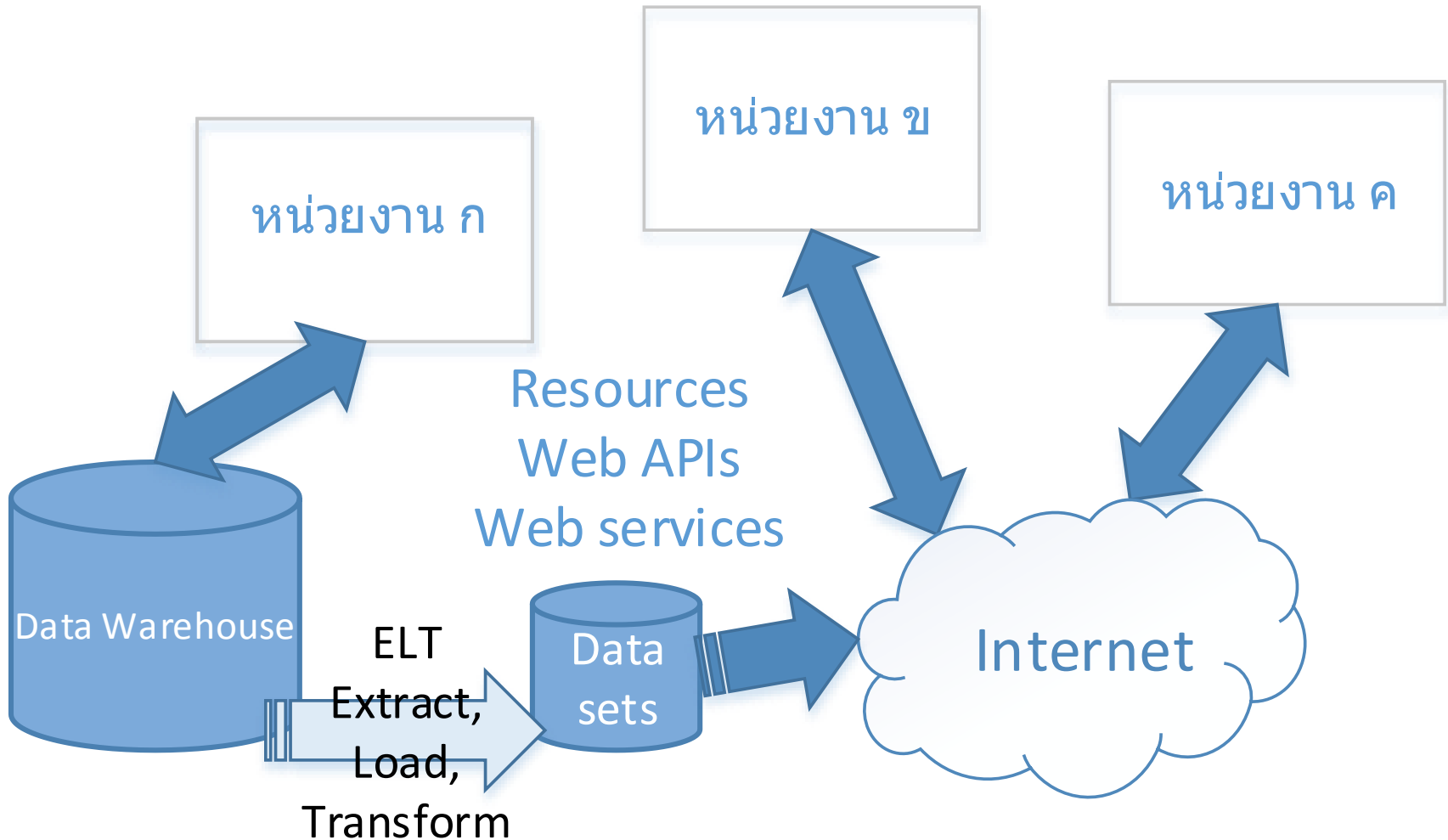
ความหมายของศัพท์บางคำที่น่ารู้

- **Capability** หมายถึงความสามารถและความพร้อมขององค์กร ตัวบุคคล และหรือระบบงาน เพื่อรองรับแนวคิดการทำงานหรือโครงการใหม่ ๆ
- **Interoperability** หมายถึงการ **Share information** และหรือ **Processes** ระหว่างหน่วยงาน **Interoperability** รวม **Technical connection** และ **Shared understanding**

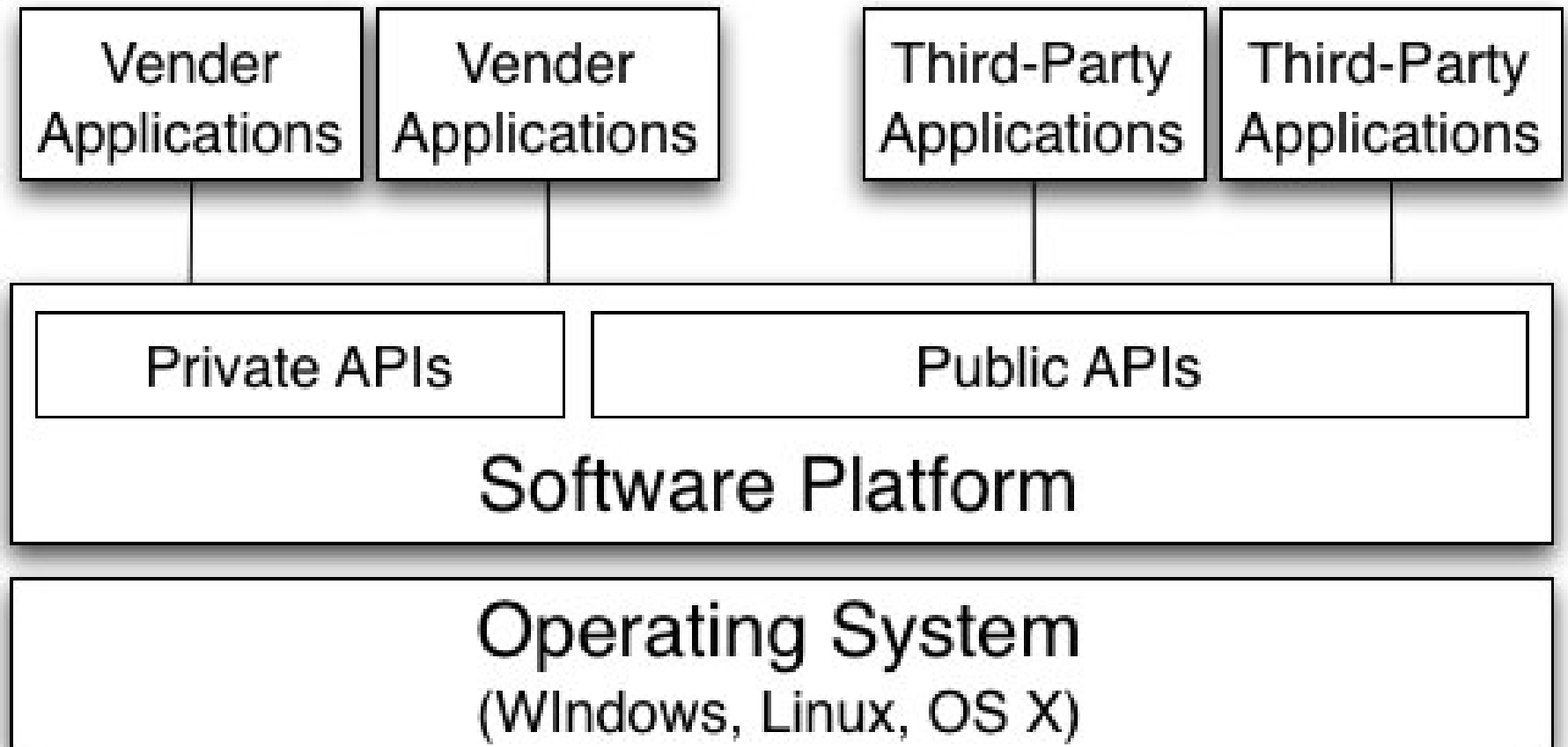
ความหมายของศัพท์บางคำที่น่ารู้

- **Platform** หรือ **Digital Platform** หมายถึงระบบซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่รวมกันเพื่อให้ระบบซอฟต์แวร์สามารถทำงานร่วมกันได้ในลักษณะ **Plug and Play**
- **Service Ecosystem** หมายถึงเครือข่ายที่หน่วยงาน องค์กร ตัวบุคคล หรือระบบงาน หรือสรรพสิ่งสามารถร่วมทำงานและทำกิจกรรมร่วมกันได้ เพื่อบรรลุเป้าหมายหรือคุณค่าร่วมกัน ผู้ที่ทำงานร่วมกันไม่จำเป็นต้องตระหนักถึงความมีตัวตนของสมาชิกอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้อง

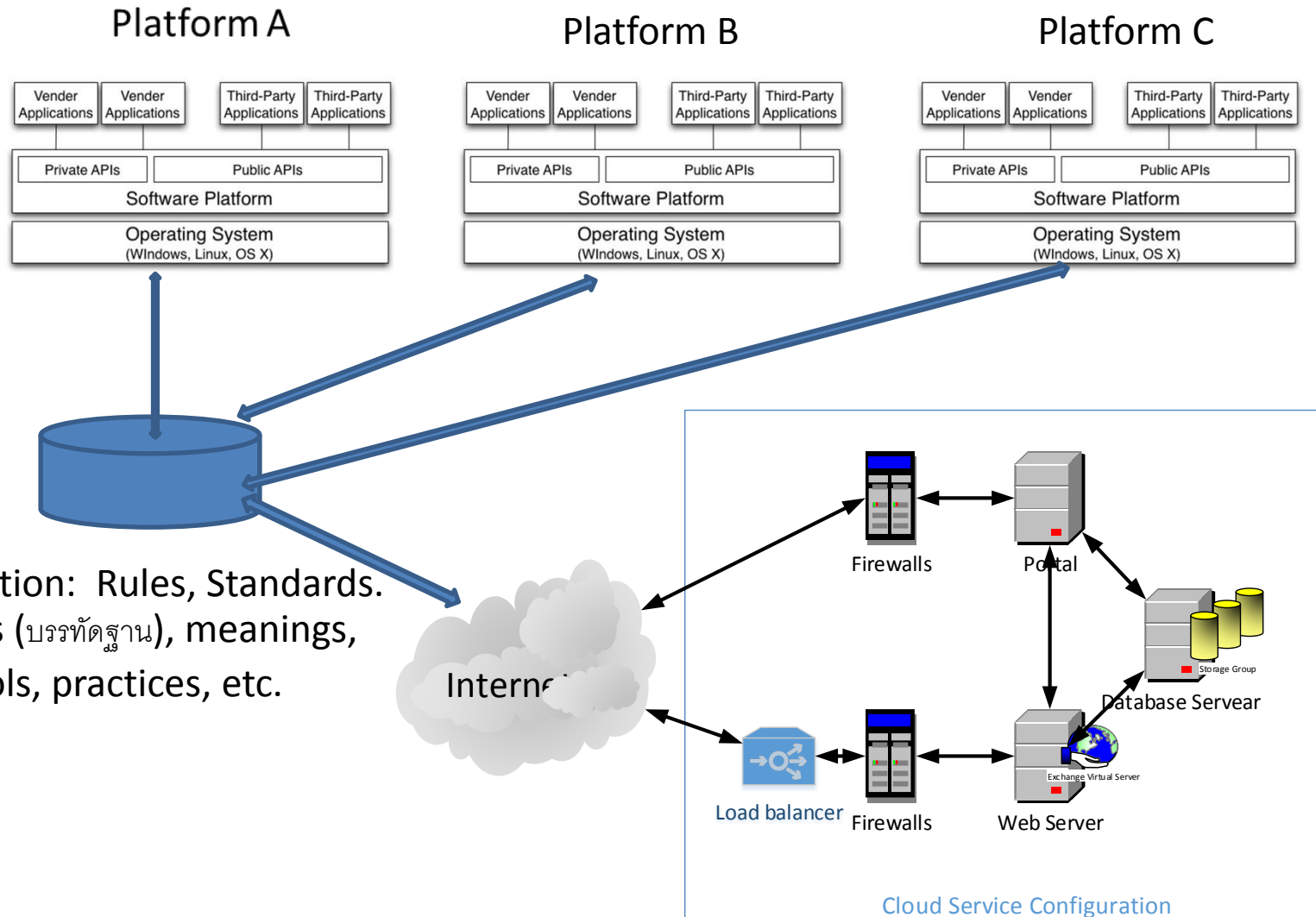
Information Integration



Software Platform



Service Ecosystem



ข้อเสนอ

- แบ่งกลุ่มออกเป็นสามกลุ่ม
 1. กลุ่มบูรณาการข้อมูลเพื่อบริการข้อมูลภาครัฐ (Information service provision)
 2. กลุ่มบูรณาการ **Process Integration** เพื่อการแข่งขันด้านธุรกิจ
 3. กลุ่มบูรณาการ **Process Integration** เพื่อการบริการสุขภาพและความปลอดภัย

โครงการของแต่ละกลุ่ม

- ทำข้อเสนอเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานบริการภาครัฐ โดยให้ความสำคัญในด้านบริการแบบบูรณาการระหว่างกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบแนวคิด
 1. ระบบงานนั้นสามารถสนองนโยบายด้าน **Connected Government**
 2. การบูรณาการต้องรองรับด้วย **Institution** ที่เข้าใจตรงกันและยอมรับกันโดยกลุ่มพันธมิตร
 3. กำหนดกรอบความสามารถ (**Capability Building**) ของแต่ละหน่วยงานเพื่อรองรับการเป็นส่วนหนึ่งของ **Connected Government (CIO, analyst, Enterprise Architect, Database admin, etc.)**

Connected Government

- เสนอแนะแนวทางคัดเลือกโครงการที่เป็นประโยชน์เพื่อบูรณาการภายใต้ **Connected Government**
- เสนอแนะมาตรการที่ทำให้หน่วยงานที่ร่วมโครงการบูรณาการสามารถปรับวิธีทำงานให้สอดคล้องกัน
- เสนอแนะแนวทางการพัฒนาและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมการบูรณาการภายใต้หลักการของ **Platform** และ **Service Ecosystem**
- เสนอแนะทางการประเมินความสำเร็จของโครงการ
- ฯลฯ

Institution

- Institution ครอบคลุมถึง Rules, Norms, Standards, Meanings, Symbols, Processes, other collaborative agreement
- แนะนำแนวทางวางแผนเพื่อนำมาซึ่งข้อตกลงเกี่ยวกับ Institution
- กำหนดมาตรฐานเพื่อให้ระบบงานสามารถทำงานแบบ Plug and Play ได้ รวมทั้งมาตรฐานที่จะทำงานบูรณาการได้

Capability Building

- เสนอแนะมาตรการทบทวนความสามารถและความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (อะไรคือความสามารถและความพร้อม)
- มาตราการพิจารณาความต้องการของ **Capability** ที่จำเป็นสำหรับโครงการ และกำหนดมาตรการแก้ไขเพื่อให้ได้มาซึ่ง **Capability** ที่ต้องการ
- มาตรการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดจากขาดความพร้อมและความสามารถที่จำเป็น

แนวทางพัฒนางานภายใต้หลักการ **Connected Government 1**

1. หาปัจจัยจูงใจ กำหนดเป้าประสงค์ (Driver)

- กำหนดแนวทางคัดเลือกงานที่สมควรจะทำงานเชื่อมโยงกับงานของหน่วยงานอื่น
- เน้นที่ประโยชน์ที่จะได้รับ

2. ทบทวนระบบงาน หรือทรัพยากรด้านไอทีที่หน่วยงานมี และมีความพร้อมที่จะตอบสนองนโยบาย **Connected Government (Portfolio)**

แนวทางพัฒนางานภายใต้หลักการ **Connected Government 2**

3. กำหนดแนวทางพัฒนาและมาตรการเพื่อร่วมพัฒนา **Connected Government (Business Development)**

- ภายใต้กรอบแนวคิดของ **Connected Government** พิจารณาสິงที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม หรือต้องทำเพิ่มเติมเพื่อรองรับโครงการ **CG** เช่น พัฒนาระบบ **Platform/Ecosystem, Enterprise Architecture (EA),** ระบบงานใหม่ที่จำเป็น, etc.

แนวทางพัฒนางานภายใต้หลักการ **Connected Government 3**

4. พัฒนาส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ (**Digital services**)
 - เป็นการวิเคราะห์และทบทวนความจำเป็นที่ต้องลงทุนพัฒนา **Digital services** เพื่อร่วมให้บริการ เช่นพัฒนา **Web services, APIs, ระบบซอฟต์แวร์ที่ทำงานแบบ Plug and Play** ร่วมกับ **Digital platform** ได้
5. ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติงาน หรือวิธีการทำงานใหม่รองรับแนวทางทำงานร่วมกันตามลักษณะของ **Connected Government**

End of presentation