



**คู่มือเว็บไซต์**  
**biz.govchannel.go.th**  
ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ



# ศูนย์กลางบริการภาครัฐ เพื่อภาคธุรกิจ

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2558 รับทราบเรื่อง การกำหนดแนวทางการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการ เชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยคณะที่ 6 ยุทธศาสตร์ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน ในแผนงานที่ (3) **เรื่อง การอำนวยความสะดวกทางธุรกิจ** ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เป็นเจ้าภาพหลัก มุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการขับเคลื่อนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และการจัดอันดับความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจ โดยมุ่งเน้นความสำคัญกับงานบริการภาครัฐที่มี ลำดับความสำคัญสูง มีการปรับปรุงกระบวนการงาน ขึ้นตอน ระยะเวลา แบบฟอร์ม เอกสารประกอบเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบ ธุรกิจและลดภาระติดต่อกับภาครัฐ รวมทั้งมีการบูรณาการข้ามหน่วยงาน เพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จภายในจุดเดียว และใช้เลขประจำตัวนิติบุคคล ในการระบุตัวตนเพื่อให้สามารถพัฒนาเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ ในอนาคต

ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเริ่มต้นโครงการ**ระบบสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเริ่มต้นธุรกิจ** ร่วมกับ **สำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.)** และส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องจัดทำระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการ ยกระดับผู้ประกอบการให้การเริ่มต้นธุรกิจมีความง่าย สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น ผ่าน**ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ** เว็บไซต์ [biz.govchannel.go.th](http://biz.govchannel.go.th)

เป้าหมาย



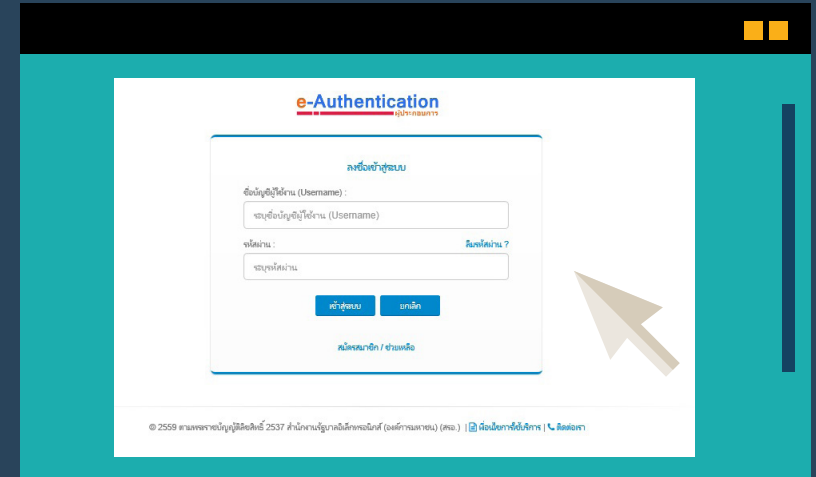
ระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการเริ่มต้นธุรกิจ ซึ่งอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการเริ่มต้นธุรกิจ และสามารถขยายผลได้ครอบคลุมทั้งวงจรธุรกิจ



# การเข้าใช้งานเว็บไซต์ biz.govchannel.go.th

## เริ่มต้นสมัครขอใช้บริการ

เมื่อผู้ประกอบการขอจดทะเบียนนิติบุคคล ณ จุดให้บริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ผู้ประกอบการ (หรือผู้รับมอบอำนาจ) สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับบัญชีผู้ใช้ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ ให้นำทะเบียนผู้รับจดทะเบียนเพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้งานดังกล่าวได้ โดยระบบจะใช้เลขนิติบุคคล 13 หลักเป็นชื่อบัญชีผู้ใช้งานสำหรับล็อกอิน และจะส่งรหัสผ่านไปยังโทรศัพท์มือถือ หรืออีเมลที่ผู้ประกอบการแจ้งต่อนายทะเบียน



## เมื่อเข้าสู่หน้าหลัก

เริ่มต้นใช้งาน คลิก **ยืนยันตัวบุคคลกลาง (e-Authentication)** สำหรับผู้ประกอบการ

เมื่อเข้าสู่ระบบผู้ประกอบการสามารถเข้าไปดำเนินการต่าง ๆ ได้ดังนี้

- ปรับปรุงข้อมูลนิติบุคคลให้เป็นปัจจุบัน
- ขอรับบริการภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการแบบออนไลน์ โดยสามารถตรวจสอบรายชื่อบริการที่เข้าร่วมโครงการได้ที่ เว็บไซต์ **biz.govchannel.go.th** เมนู **แนะนำบริการ** เช่น ขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ และยื่นขอบังคับการทำงาน
- ตรวจสอบ และติดตามความคืบหน้าของบริการต่าง ๆ ที่ยื่นขอรับบริการผ่านระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐฯ
- ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้งาน หรือเปลี่ยนรหัสผ่าน

## การใช้งานแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ใช้งานสามารถดำเนินการกรอกข้อมูลพร้อมทั้งลงนาม และประทับตราบริษัท ลงในเอกสารหรือแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ ได้โดย

- ดาวนโหลดไฟล์แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์
- พิมพ์ข้อความลงในช่องแถบสีฟ้า พร้อมลงลายมือชื่อ ในแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้งแบบพิมพ์ชื่อ-นามสกุล เช่นลายเซ็น และแนบรูปลายเซ็นลงในเอกสาร
- ลงตราประทับลงในแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์

**หมายเหตุ :** แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการลงชื่อ หรือลงตราประทับ และทำการบันทึกไฟล์เรียบร้อยแล้ว จะไม่สามารถกลับมาทำการแก้ไขข้อมูล ในไฟล์เอกสารดังกล่าวได้อีก



## มีติใหม่ การติดต่อราชการ ณ จุดเดียว แบบครบวงจร

การติดต่อราชการผ่านออนไลน์ ที่ง่ายสะดวกรวดเร็ว พร้อมช่วยลดสำเนาเอกสาร และเวลาการเดินทาง เพียงใช้งานผ่านศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ เว็บไซต์

[biz.govchannel.go.th](http://biz.govchannel.go.th)

# เริ่มต้นอย่างมีทิศทาง

## วางแผนธุรกิจ



ศึกษาข้อมูลที่จำเป็นเพื่อวางแผนและตัดสินใจลงทุน เช่น ข้อมูลพื้นฐานเศรษฐกิจ ข้อมูลสิทธิประโยชน์เพื่อนักลงทุน และข้อมูลขั้นตอนการประกอบธุรกิจ



## คู่มือและคลังความรู้ ด้านการประกอบธุรกิจ



รวบรวมคู่มือในการเริ่มต้นธุรกิจ คู่มือการเป็นนิติบุคคล คู่มือการขอรับการส่งเสริมการลงทุน เป็นคู่มือที่อ่านง่าย และเหมาะสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ และรายปัจจุบันที่ต้องการข้อมูลในการดำเนินธุรกิจ การติดต่อราชการ จัดทำโดยหน่วยงานภาครัฐด้านการประกอบธุรกิจโดยเฉพาะ เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นต้น โดยสามารถเข้าไปดาวน์โหลด คู่มือเริ่มต้นธุรกิจอย่างมีทิศทาง คู่มือการเป็นนิติบุคคล คู่มือการประกอบธุรกิจในประเทศไทย 2558 และคู่มือการขอรับการส่งเสริมการลงทุน (BOI)



## ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ และการตัดสินใจทางธุรกิจ



แหล่งรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่สามารถนำไปวิเคราะห์ และการตัดสินใจทางธุรกิจ ข้อมูลเพื่อการวางแผนต่าง ๆ รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำโดยองค์การภาครัฐของไทย ตัวอย่างเช่น สถิติตลาดการเงิน ภาวะเศรษฐกิจรายไตรมาส และแนวโน้มเศรษฐกิจไทย แลกงข่าวและรายงานเศรษฐกิจการเงินรายเดือน เป็นต้น



## สำหรับผู้ประกอบการขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs)



แหล่งรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สำหรับผู้ประกอบการ SMEs โดยเฉพาะ

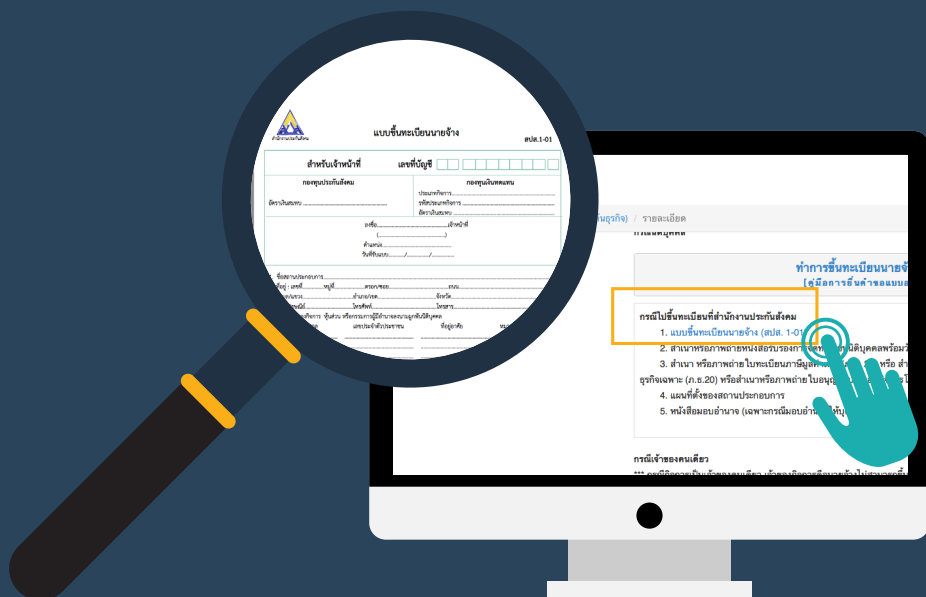
# เริ่มต้นธุรกิจ



ข้อมูลที่คุณควรรู้เมื่อต้องการเริ่มต้นธุรกิจ ตั้งแต่จดทะเบียนธุรกิจ ขอสิทธิประโยชน์ด้านการลงทุน รวมถึงขอใบอนุญาตต่าง ๆ ตลอดจนขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา

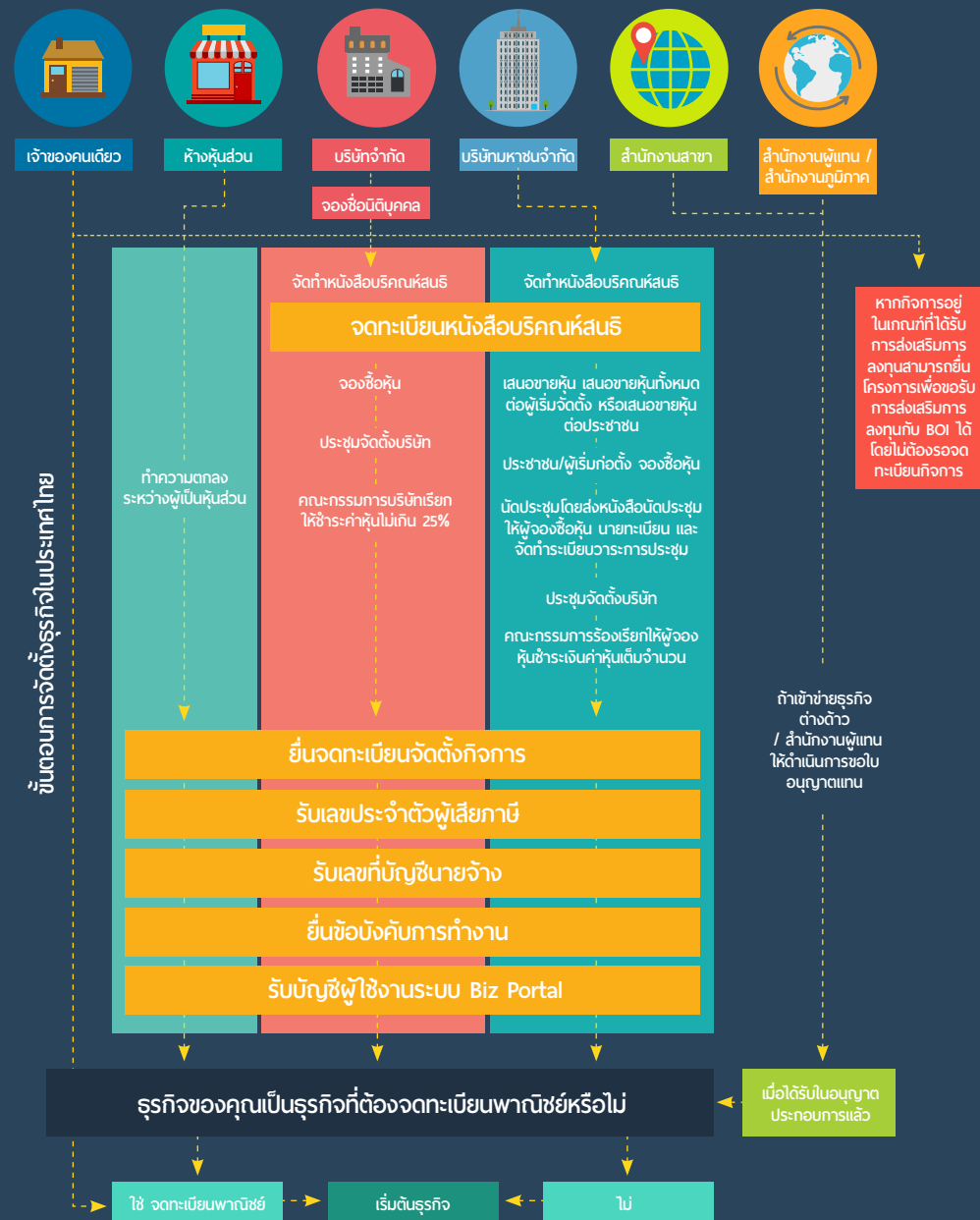
## การดำเนินการด้านแรงงานในการเป็นนายจ้าง

กิจการที่เป็นนิติบุคคลที่มีการจ้างงาน จะต้องมีการดำเนินการด้านแรงงานตามกฎหมาย เช่น ประกันสังคม แรงงานสัมพันธ์ การขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง การขอขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน การยื่นข้อบังคับการทำงาน เป็นต้น



# ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจของกิจการแต่ละประเภท

## รูปแบบการจัดทำธุรกิจของไทย

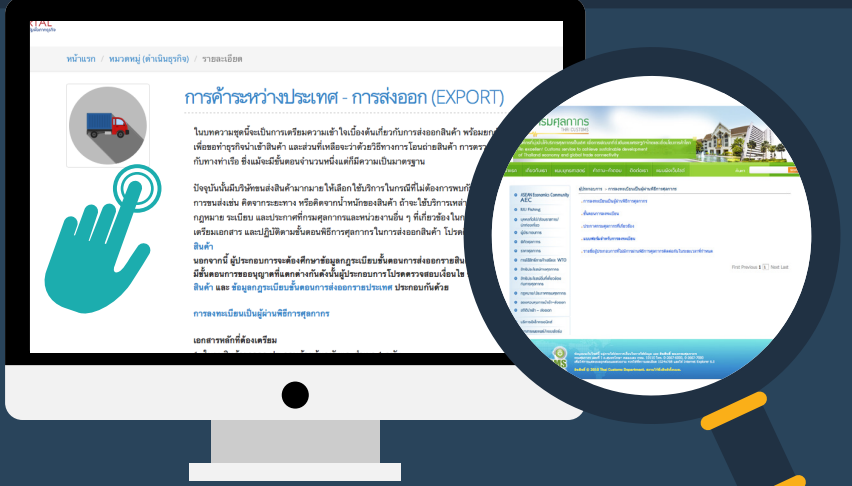


# ดำเนินธุรกิจ



ในหมวดนี้เปรียบเสมือนผู้ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นคง โดยได้รวบรวมข้อมูลสำคัญในด้านต่าง ๆ เอาไว้ครบครัน ไม่ว่าจะเป็นการ**จัดหาแรงงาน การขอใบอนุญาตทำงาน การชำระหรือขอคืนภาษี การต่ออายุใบอนุญาตต่าง ๆ รวมไปถึงการนำเข้า - ส่งออกสินค้า เป็นต้น**

ยกตัวอย่างเช่น ในหัวข้อ **การค้าระหว่างประเทศ - การส่งออก (EXPORT)** จะมีบทความเตรียมความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการส่งออกสินค้า พร้อมยกตัวอย่างการนำเข้าสินค้า ตั้งแต่ขั้นตอนในการเตรียมเอกสารเพื่อขอทำธุรกิจนำเข้าสินค้า รวมไปถึงลิงก์ที่เชื่อมต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น **การลงทะเบียนเป็นผู้ผ่านพิธีการศุลกากร** ก็สามารถคลิกหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ทันทีจากเว็บไซต์ของกรมศุลกากร



- การจดทะเบียนทรัพย์สิน และ การดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
- การได้รับสินเชื่อ
- การคุ้มครองนักลงทุน
- การค้าระหว่างประเทศ - การนำเข้า (IMPORT)
- การค้าระหว่างประเทศ - การส่งออก (EXPORT)
- การจัดหาแรงงาน
- การขอคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
- การนำส่งเงินสมทบประกันสังคม
- การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- การชำระค่าสาธารณูปโภค
- การชำระและขอคืนภาษี
- ข้อตกลงการค้าระหว่างประเทศ
- การส่งงบการเงินประจำปี



# ขยายธุรกิจ



ค้นหาข้อมูลและโอกาสในการขยายกิจการ เช่น **วิธีการจดทะเบียนเพิ่มทุน การควบรวมกิจการ ข้อมูลกิจกรรมส่งเสริมการส่งออก และการขอใช้ตรารับรองคุณภาพสินค้า**

การขอแก้ไข  
เปลี่ยนแปลง  
โครงการที่ได้รับ  
การส่งเสริม  
การลงทุนแล้ว

การขอแก้ไข  
เปลี่ยนแปลง  
การจดทะเบียน

**100% GUARANTEE**  
★★★★★

การขอเข้าร่วม  
การรับรอง  
สัญลักษณ์  
คุณภาพ

การขอเข้าร่วม  
กิจกรรม  
ส่งเสริม  
การส่งออก

การเข้าร่วมโครงการหนึ่งตำบล  
หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)

# เลิกกิจการ



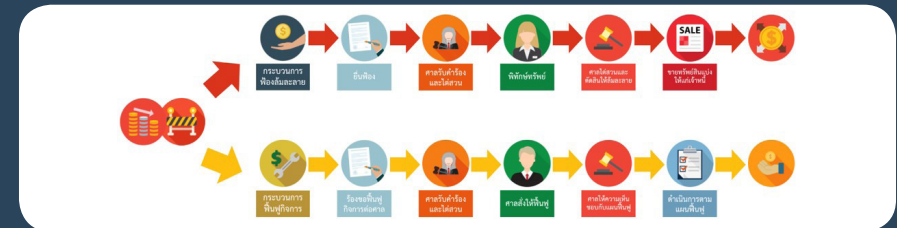
ผู้ประกอบการสามารถทำความเข้าใจถึงข้อกำหนดและขั้นตอนต่าง ๆ ในการยกเลิกกิจการ และการฟ้องล้มละลาย เช่น การเลิกกิจการ ห้างหุ้นส่วน บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด เป็นต้น

## ประกอบด้วย 3 เรื่องหลักดังนี้

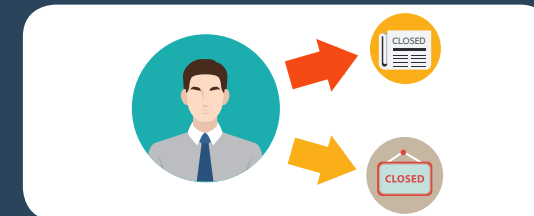
### 1. การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง



### 2. การแก้ไขปัญหาล้มละลาย



### 3. การเลิกกิจการ



สามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานฉบับเต็มได้ที่  
[www.ega.or.th/th/profile/1993/](http://www.ega.or.th/th/profile/1993/)







## สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

Tel : (+66) 0 2612 6000 Fax : (+66) 0 2612 6011, (+66) 0 2612 6012

Contact Center : (+66) 0 2612 6060 e-mail : [contact@ega.or.th](mailto:contact@ega.or.th)

[www.ega.or.th](http://www.ega.or.th)



[facebook@EGAThailand](https://www.facebook.com/EGAThailand)



[egathailand](https://www.instagram.com/egathailand)



[@EGANews](https://twitter.com/EGANews)



[EGA Thailand](https://www.youtube.com/EGAThailand)