

การติดตามเกี่ยวกับขับเคลื่อน โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร

นำเสนอข้อมูล ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2561

ภาพรวมระบบที่สนับสนุนการดำเนินงานโครงการ

CITIZENinfo

- ภาครัฐ : ติดตามสถานะการยกเลิกสำเนาฯ
- ประชาชน : ให้ข้อมูลบริการภาครัฐ อำนวยความสะดวกในการติดต่อกับราชการ

4

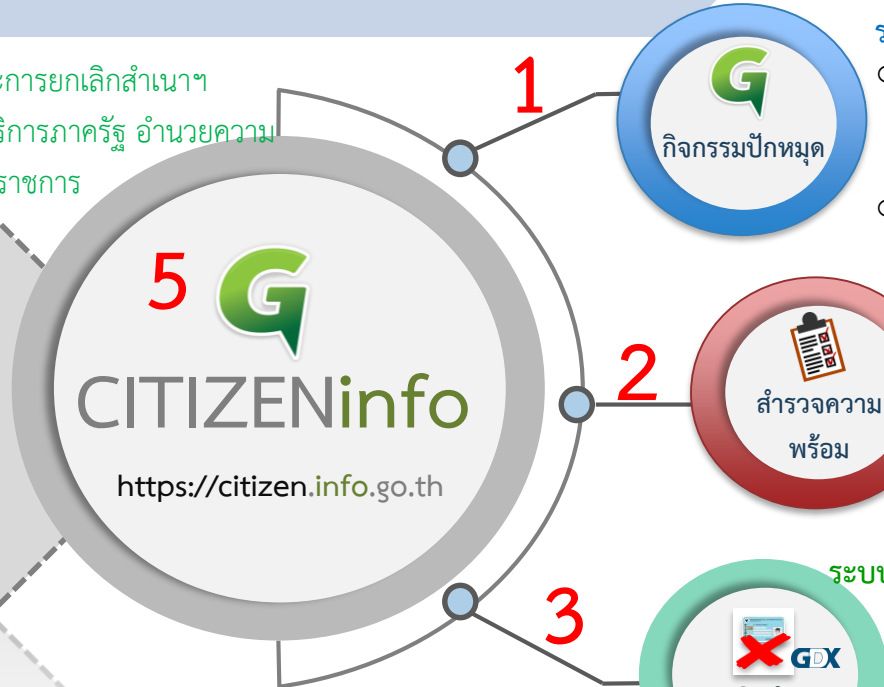


Info.go.th

คู่มือประชาชน

ระบบคู่มือประชาชน

- รายชื่อหน่วยงาน และกระบวนงาน
- ขั้นตอนการใช้บริการ



ระบบปิดหมด

- ทุกหน่วยงานจะต้องปิดหมดจุดให้บริการทั่วประเทศ ทำให้รู้กลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่จะต้องดำเนินการ
- เป็นข้อมูลตั้งต้นในการพัฒนาเครื่องมือต่างๆ

ระบบสำรวจความพร้อม

หน่วยงานสำรวจความพร้อมเพื่อให้ทราบสถานะ ปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อวางแผนงานในการสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงาน

ระบบเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ

- Linkage Center ของกรมการปกครอง
- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ของสพร.

สถานะการดำเนินโครงการ : การปิดหมุดจุดให้บริการทั่วประเทศ

ข้อมูล ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2561

ประเภทข้อมูล	จุดบริการทั้งหมด	จุดบริการเฉพาะ 41 หน่วยงานนำร่อง (หน่วยงานประกาศยกเลิกสำเนา/ตอบแบบสำรวจการยกเลิกสำเนา /มีความถี่ในการใช้บริการสูง)	
		รวมจุดบริการทั้งหมด	เฉพาะจุดบริการที่ใช้บัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน
1. จุดบริการทั้งหมด	80,639 จุดบริการ	65,811 จุดบริการ	39,409 จุดบริการ
2. พิกัดตำแหน่งที่ปิดหมุดถูกต้อง	27,835 จุดบริการ		21,477 จุดบริการ
เทียบร้อยละ	42.30%		54.50%

หมายเหตุ : ข้อมูลรายชื่อหน่วยงานทั้งหมดมาจากระบบคู่มือประชาชน และ สำนักงาน ก.พ.ร.

สถานะการดำเนินโครงการ : หน่วยงานที่ยกเลิกเรียกเก็บสำเนาฯ แล้ว

11 กระทรวง 41 กรม

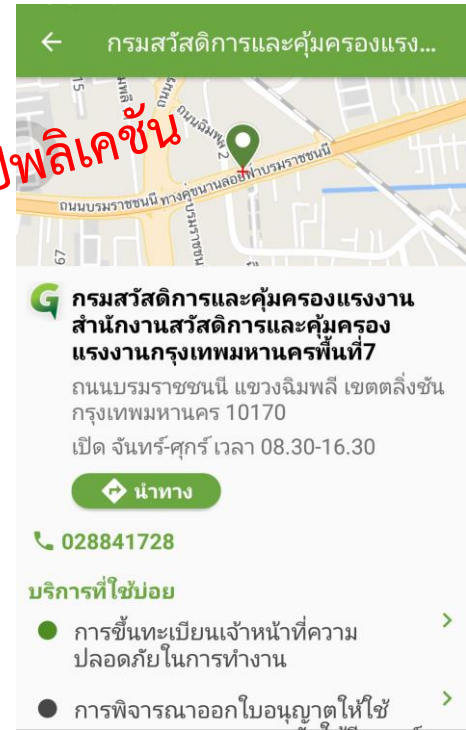
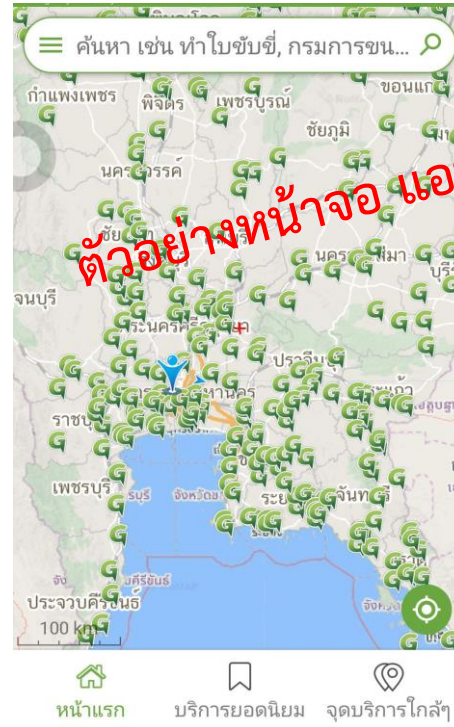
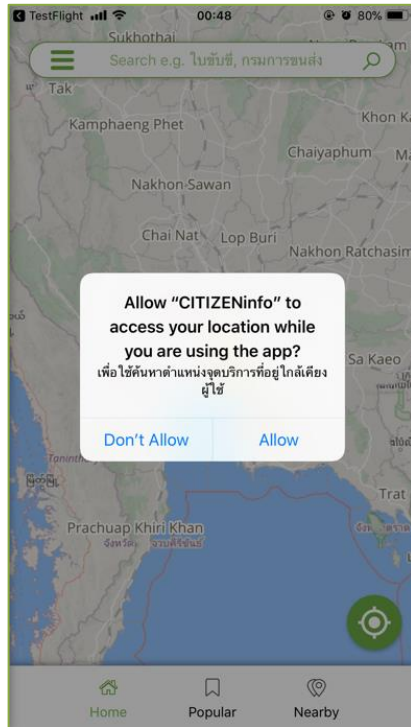
หน่วยงานภาครัฐที่สำคัญที่มีกระบวนการเกี่ยวข้องกับบัตรประจำตัวประชาชน และทะเบียนบ้าน

กระทรวงกลาโหม	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กระทรวงแรงงาน
กองทัพบก	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	กรมการจัดหางาน
กองทัพอากาศ	กรมป่าไม้	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
กระทรวงการคลัง	กระทรวงพาณิชย์	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
กรมธนารักษ์	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	สำนักงานประกันสังคม
กรมสรรพากร	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	กระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงการต่างประเทศ	กระทรวงมหาดไทย	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กรมการกงสุล	กรมการปกครอง	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	กรมการพัฒนาชุมชน	กระทรวงสาธารณสุข
กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	กรมที่ดิน	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	กรมโยธาธิการและผังเมือง	กระทรวงอุตสาหกรรม
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
กรมส่งเสริมการเกษตร	การประปาส่วนภูมิภาค	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ
กรมส่งเสริมสหกรณ์	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กรุงเทพมหานคร
กรมประมง	กระทรวงคมนาคม	เมืองพัทยา
กรมปศุสัตว์	กรมการขนส่งทางบก	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
กรมพัฒนาที่ดิน	กรมเจ้าท่า	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.)
กระทรวงยุติธรรม	กรมทางหลวง	หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง
กรมบังคับคดี	กรมทางหลวงชนบท	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
กรมราชทัณฑ์		

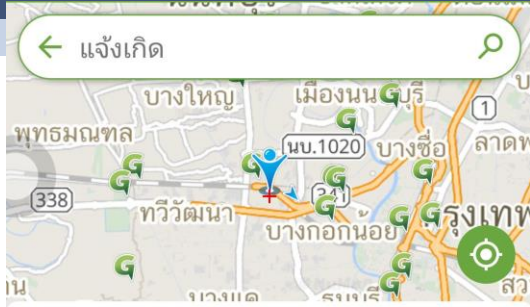
สถานะการดำเนินโครงการ : แอปพลิเคชัน CITIZENinfo



- เครื่องมือเพื่อติดตามการยกเลิกสำเนาฯ ของหน่วยงานต่างๆ ถึงระดับจุดให้บริการประชาชนทั่วประเทศ
- เป็นศูนย์กลางข้อมูลเพื่อการติดต่อกับราชการยุค Digital Government
- เป็นเครื่องมือประเมินความพึงพอใจหลังจากรับบริการได้



G CITIZENinfo : ตัวอย่างหน้าจอ - ค้นหาจุดบริการ



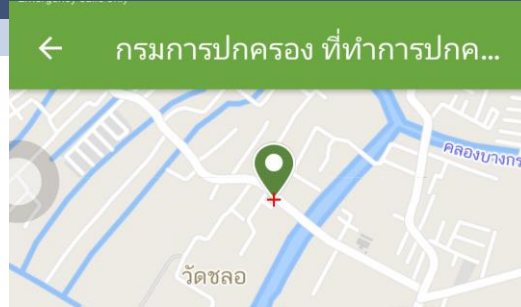
ผลการค้นหา: 20 รายการ

- เทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี**

2.7 กม
ถนนบางคูเวียง ต.บางคูเวียง อ.บางกรวย...
- เทศบาลตำบลพนมทวน อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี**

4.4 กม
แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย ก...
- กรมการปกครอง ที่ทำการปกครองอำเภอบางกรวย**

5.1 กม
ถนนบางกรวย-จตุรรม ต.วัดชลอ อ.บา...



กรมการปกครอง ที่ทำการปกครองอำเภอบางกรวย

ถนนบางกรวย-จตุรรม ต.วัดชลอ
อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
เปิด จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30

📍 [นำทาง](#)

บริการ แจ้งเกิด

- การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา 20/1
- การเปลี่ยนชื่อตัว ตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง (การใช้ราชทินนามของตนเป็นชื่อตัวชื่อรอง)



← กรมการปกครอง ที่ทำการปกค...

● **การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา 20/1**

[ไม่ใช่สำเนา](#) [ดาวน์โหลด](#)

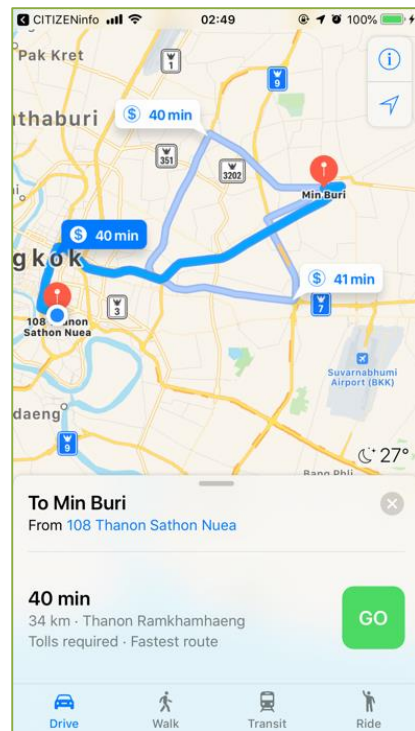
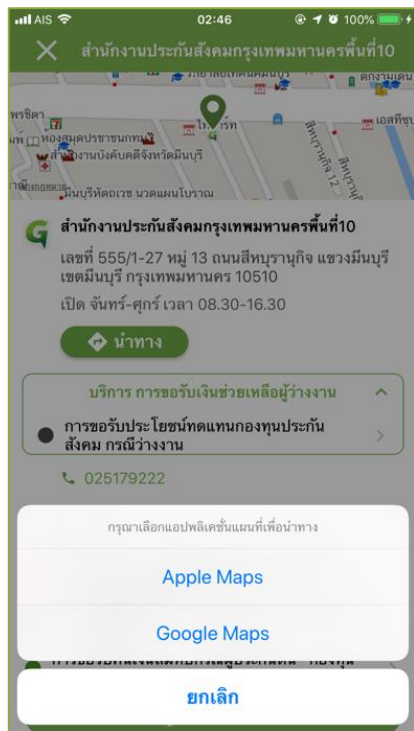
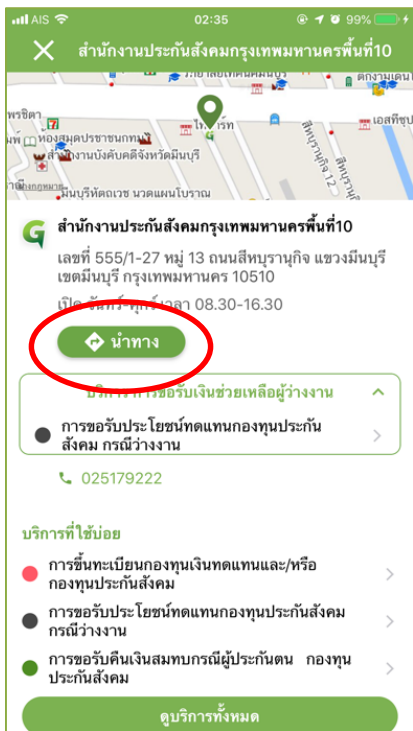
ข้อมูลเบื้องต้น ▾

การให้บริการ ▾

ขั้นตอน ระยะเวลา ▴

- การตรวจสอบเอกสาร 10 นาที
เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอ และตรวจสอบหลักฐานการยื่นประกอบพิจารณาในเบื้องต้น
- การพิจารณา 20 วัน
นายทะเบียน ตรวจสอบเอกสาร สอบสวนพยานบุคคล พยานแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับบิดา มารดา สืบหาต้นมรดกบิดามารดา ถึงสถานที่เกิด

G CITIZENinfo : ตัวอย่างหน้าจอ - การนำทาง





CITIZENinfo : ตัวอย่างหน้าจอ - บริการยอดนิยม

- จุดบริการใกล้ตัว





CITIZENinfo : ตัวอย่างหน้าจอ – ประเมินความพึงพอใจ

สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ สาขาอำเภอพระประแดง

545/1 หมู่ 4 ต.ในคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290
เปิด ทุกวัน เวลา 08.30-16.30

📍 ย้าย ★★★★☆ (37)
<http://www.dit.go.th/site/samutprakan>

☎ 24641710 ((นายประเทส สังข์บุญลือ) ในเวลาราชการ 8.30 - 16.30 น.)
☎ 24641774 ((นางสาวสิริทรัพย์ ตรัสสุวรรณ) ในเวลาราชการ 8.30 - 16.30 น.)

บริการยอดนิยม

- การขอต่ออายุใบอนุญาตขับรถส่วนบุคคล กรณีไม่สิ้นอายุหรือสิ้นอายุไม่เกิน 1 ปี (พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ. 2522) >
- การโอนรถ (พ.ร.บ.การขนส่งทางบก) >

ให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ

★★★★☆

เพิ่มความเห็น

คะแนนความพึงพอใจ

- คะแนนภาพรวม ★★★★★ (20) ✓
- คะแนนเจ้าหน้าที่ ★★★★★ (20) ✓
- คะแนนความรวดเร็ว ★★★★★ (20) ✓

ข้อมูลการลดสำเนาจากผู้ใช้บริการ

- ไม่ใช้สำเนา 20
- ใช้สำเนา 20

ความคิดเห็น

- Username1 ★★★★★ 12.30
บริการดีมากค่ะ ประทับใจการทำงานของเจ้าหน้าที่
- Username1 ★★★★★ 12.30
บริการดีมากค่ะ ประทับใจการทำงานของเจ้าหน้าที่

ให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ

★★★★☆

แก้ไข

คะแนนความพึงพอใจ

- คะแนนภาพรวม ★★★★★ (37) ✓
- ★★★★ 10
- ★★★★ 10
- ★★★★ 7
- ★★★★ 7
- ★★★★ 3
- คะแนนเจ้าหน้าที่ ★★★★★ (20) ✓
- คะแนนความรวดเร็ว ★★★★★ (20) ✓

ข้อมูลการลดสำเนาจากผู้ใช้บริการ

- ไม่ใช้สำเนา 20
- ใช้สำเนา 10

เว็บไซต์โครงการ สำหรับหน่วยงานภาครัฐใช้งาน



ที่มาโครงการ คำถามที่พบบ่อย



สำเนาไม่ใช่
รู้ใจประชาชน
มิติใหม่ติดต่อราชการ



ขอความร่วมมือในการปรับปรุงข้อมูล

แบบสำรวจความพร้อมในการยกเลิกสำเนา เป็นประจำทุกเดือน

ปรับปรุงล่าสุด วันที่ 18 พฤศจิกายน 2561



<https://citizen.info.go.th>



1 ลงทะเบียนเพื่อรับ
Username & Password



2 ดาวโหลดแอปพลิเคชัน
เพื่อปิกหมุดพิกัดสถานที่ราชการ

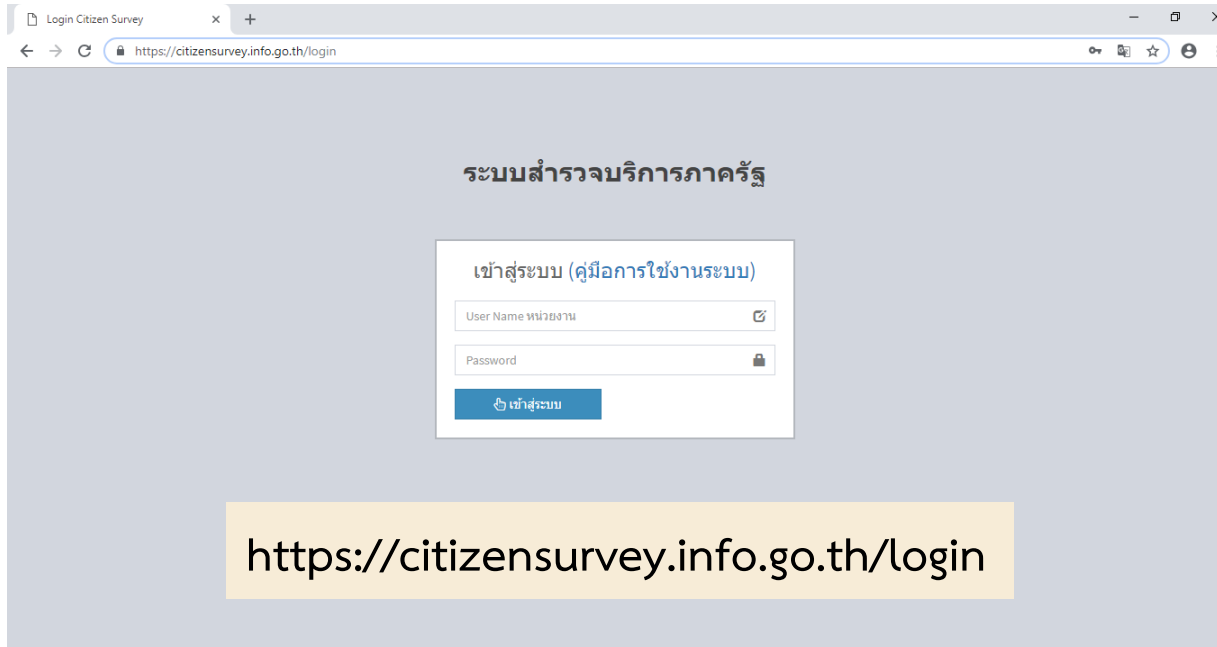


3 ระบบสำรวจ
บริการภาครัฐ

คู่มือการใช้งาน

ปรับปรุงข้อมูลสถานะการยกเลิกสำเนาฯ โดยหน่วยงาน

หน่วยงานควรเข้าไปทำการอัปเดตข้อมูลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ผ่านระบบสำรวจบริการภาครัฐ



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://citizensurvey.info.go.th/login>. The page title is "ระบบสำรวจบริการภาครัฐ" (Citizen Survey System). The main heading is "ระบบสำรวจบริการภาครัฐ" (Citizen Survey System). Below the heading is a login form titled "เข้าสู่ระบบ (คู่มือการใช้งานระบบ)" (Login (System User Manual)). The form contains two input fields: "User Name หน่วยงาน" (Agency User Name) and "Password". Below the fields is a blue button labeled "เข้าสู่ระบบ" (Login).

<https://citizensurvey.info.go.th/login>

สรุปสิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป

สิ่งที่ต้องดำเนินการ

- เปิดให้หน่วยงาน download แอป CITIZENinfo Application เพื่อใช้เป็นเครื่องมือตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแล้ว
- เร่งทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแล้วแก้ไขให้เรียบร้อย ภายใน 30 พฤศจิกายน 2561
- สพร. ตรวจสอบและปรับปรุงความเรียบร้อย แล้วรายงาน นายกรัฐมนตรีเพื่อทราบในเดือนต้นเดือนธันวาคม 2561
- เปิดบริการให้ประชาชนใช้งานเป็นของขวัญปีใหม่

การตรวจสอบ และการแก้ไขข้อมูลโดยหน่วยงาน

- ตรวจสอบและทำการแก้ไขพิกัดหน่วยงานที่ Longdo Application
- ตรวจสอบและอัปเดตสถานะความพร้อมการยกเลิกสำเนาที่ ระบบสำรวจบริการภาครัฐ citizensurvey.info.go.th/login
- ตรวจสอบกระบวนการงานของหน่วยงาน และสถานะการยกเลิกสำเนาที่ CITIZENinfo Application
- หากหน่วยงานประสงค์จะแก้ไขกระบวนการงาน สามารถแก้ไขที่ info.go.th ตาม User account ของหน่วยงาน

ภาพรวมระบบ

นำเสนอระบบจริง (DEMO)