การสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (Public Hearing)

(ร่าง) มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศระบบคลาวด์ภาครัฐ

(Government Cloud Security Standards)



INSERT THE TITLE OF YOUR PRESENTATION HERE

Agenda



- What is Cloud computing?
- Fight G-Cloud Roadmap
- **EGA G-Cloud Solution**
- Cloud Control for G-Cloud

What is Cloud Computing?



Cloud is all around you





Gartner Top 10 Strategic Technology trends



Gartner Top 10 Strategic Technology Trends 2015 2014

- Computing Everywhere
- The Internet of Things (IoT)
- 3D Priniting
- Advanced, Pervasive, Invisible Analytics
- Context-Rich Systems
- Smart Machines
- Cloud/Client Architecture
- Software-Defined Infrastructure and Applications
- Web-Scale IT
- Risk-Based Security and Self-Protection

- Mobile Device Diversity and Management
- Mobile App and Applications
- The Internet of Everything
- Hybrid Cloud and IT as Service Broker
- Cloud/Client Architecture
- The Era of Personal Could
- Software Defined Anything
- Web-Scale IT
- Smart Machines
- 3D Priniting



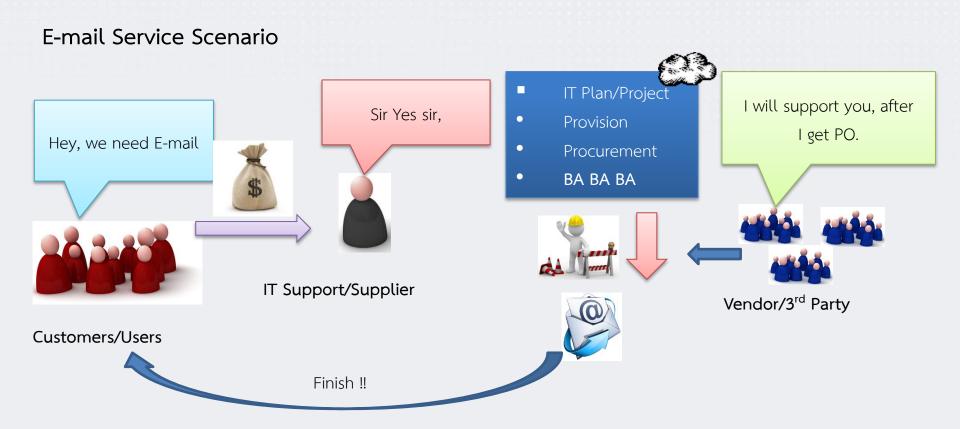
Top 10 Strategic Technology trends for 2015



Merging the Real	1	Computing Everywhere		
World and the	2	The Internet of Things		
Virtual World	3	3D Printing		
	4	Advanced, Pervasive and Invisible Analytics		
Intelligence Everywhere	5	Context-Rich Systems		
Lverywhere	6	Smart Machines		
	7	Cloud/Client Computing		
The New IT 8		Software-Defined Applications and Infrastructure		
Reality Emerges	9	Web-Scale IT		
	10	Risk-Based Security and Self-protection		

DEMAND drive the technology





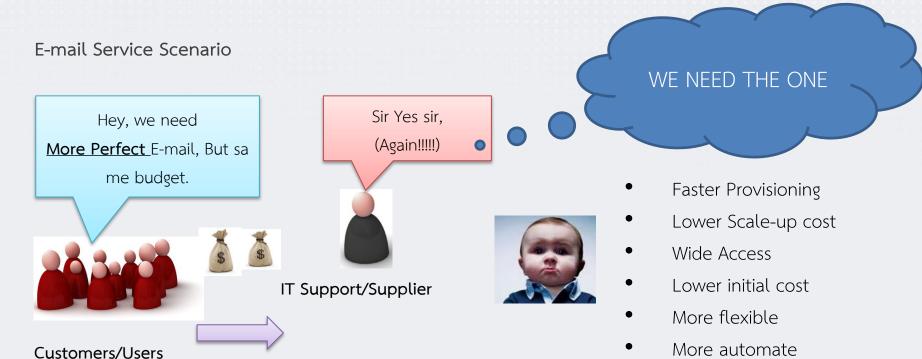
DEMAND drive the technology





Demand Drive the Technology





Cloud Computing is?



- ➤ Google said
- "Taking applications and running them on infrastructure other than your own."
- Cloud describes the use of a collection of services, applications, information, and infrastructure comprised of pools of *computer*,

network, information, and storage resources.









THAILAND MOBILE MARKET, Q2 2014



45% 42.9M

3G SUBSCRIBERS: 34.4M DATA USERS: 17M



30% 28.0M

36 SUBSCRIBERS: 19.1M



25%

36 (TM) SUBSCRIBERS 4.8K 36/46 (TM-H) SUBSCRIBERS: 18.4 M DATA USERS: 18.4 M

DAIA GOLIIG. 10.4 III

67.9 MILLION POPULATION*

44.6 MILLION &

94.3 MILLION

TOTAL MOBILE DEVICES

OVER 30% 🖸

SMARTPHONE USERS

Source: AIS, dtac, TrueMove financial results Q2 2014











ฟันธง 4 ดิจิตอลเทรนด์ ปี 58



อีคิโอบาแน่นอน ส่งผลให้การแข่งขันในการทำ "คอนเทนด์ วิดีโอออนไลน์" เพิ่มสูงขึ้น โดยจะให้ความสำคัญกับ เรื่องของคุณภาพในการผลิตเนื้อหามากขึ้น เทียบเท่า กับรายการโทรทัศน์

คนใช้เวลาในการอ่านข้อมูลในมือกือมากขึ้น
เสพสื่ออื่นน้อยลง หันมาเสพเนื้อหาผ่านสื่อดิจิดอล
ไม่ว่าจะเป็นจากเฟซบุ๊ก อ่านกระทู้ ดิดตามดราม่า
เนื่องจากสื่อออนไลน์เข้าถึงคนได้จำนวนมาก





เรียลไทม์ บาร์เก็ตตั้ง ปีที่ผ่านมามีการใช้กันมา และยังต่อเนื่องไปถึงปี 2558 โดยจะใช้มากขึ้น ดูอย่างกรณีของ "เหนียวไก่ทอด" ที่แบรนด์ต่างๆ ออกมาโหนกระแสกันจำนวนมาก ซึ่งเวลานี้แบรนด์ใหญ่ๆ เริ่มมีการดิดดั้ง จอมอนิเตอร์ เพื่อมอนิเตอร์เทรนด์ อย่างดอนนี้มีแฮชแท็กอะไรที่นิยม แบรนด์ก็มักจะจัดประเด็นมานำเสนอเพื่อเกาะเกี่ยวไปกับกระแสความสนใจ ของผู้บริโภคให้ได้มากที่สด

ที่มา : ศิวัตร เชาวรียวงษ์ กรรมการผู้จัดการ

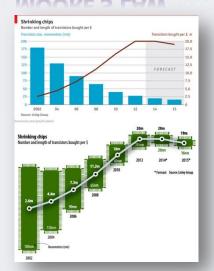
POSITIONING

บริษัท เอ็มอินเตอร์แอคชั่น จำกัด และนายกสมาคมโมษณาดิจิตอล

It is Time for Cloud

VARIOUS ACCESS/USAGE

MOORE'S LAW























HIGH SPEED INTERNET





DOT-NET BUBBLE



Learn The Technology from History



1960s

"Computation may someday be organized as a public utility" 2014-Next

Elastic Provision, Public Access Concept

2007-2008

Market Disagrees in understanding Cloud

Private/Enterprise Cloud Cloud Security/Cloud **Eco-System**

2008-2010

Big Company is in the Cloud/Open-source Cloud Software





AWS was lunched

Self-Service, Elastic Provision, Measured



Cheaper/Faster Computing & Network Cloud find its NICHE

Hybrid Cloud



2000 Dot-Com Bubble;

Amazon Develop Cloud Computing

1950s Mainframe computers

1990s "Cloud" borrows from telephony term.(VPN)

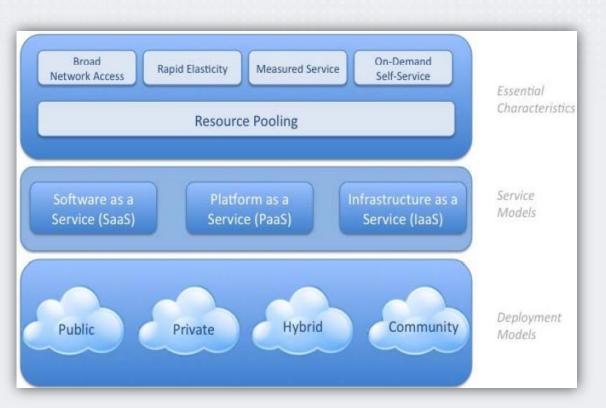
"Cloud Computing" was in a 1997 lecture by Dr. Ramnath Chellappa

Resource Sharing Concept

Resource Pool

NIST Model of Cloud Computing







Cloud Essential Characteristics





Based on NIST Concept

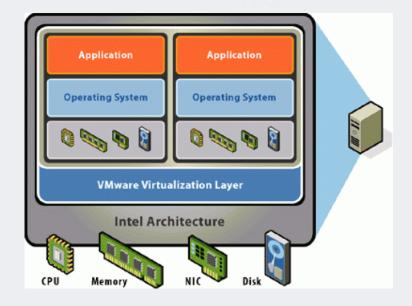
- Resource Pooling
- Broad Network Access
- Rapid Elasticity

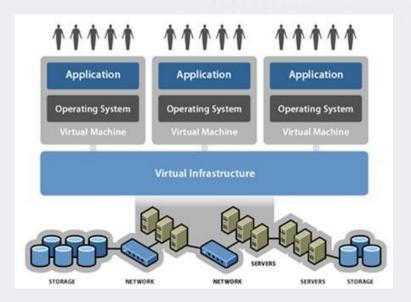
- Measured Service
- On-Demand Self-Service

Virtualization



The act of creating a <u>virtual</u> (rather than actual) version of something, including but not limited to a virtual <u>computer hardware</u> platform, <u>operating system</u> (OS), <u>storage device</u>, or <u>computer network</u> resources.





Cloud Service Model



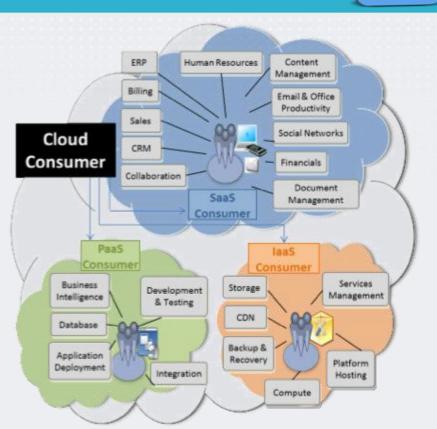
Software as a Service (SaaS)

Platform as a Service (PaaS)

Infrastructure as a Service (laaS)

Based on <u>Demand</u> of Cloud consumer & <u>Supply</u> of Cloud provider

XaaS: Everything as a Service





Infrastructure Services

- Amazon S3 & EBS - Amazon EC2

Storage

- Rackspace Cloud Files	- Serve Path GoGrid	- CohesiveFT
- Nirvanix	- Rackspace Cloud Servers	- Ylastic
- AT&T Synaptic	- Joyent Cloud	- CloudFoundry
- Zetta	- Flexiant Flexiscale	- NewRelic
	- Elastichosts	- Cloud42
	- Terremark	- Amazon Cloud
	- ITRICITY	- Amazon VPC
Cloud Broker	- LayeredTech	
- RightScale	- Savvis Cloud Compute	
- enStratus	- Verizon CaaS	
- Kaavo	- AT&T Synaptic	
- Elastra	- Sungard Enterprise Cloud	
Chandelinh	Mandalia	

-Oco

- Vertica

Compute

Services Management SaaS Data Security Navato -PerspecSys -

Cloud Software

Compute Cloud Management Data 10Gen MongoDB -CA Turn-key Cloud -Globus Toolkit -Apache CouchDb -Xeround -OpenNebula Apache HBase -Sun Grid Engine -Open.ControlTier -Enomaly Enomalism -Hypertable Hadoop -Tokyo Cabinet -OpenCloud -VMware vCloud -Cassandra .. Gigaspaces -CohesiveFT VPN Cubed memcached -DataSynapse -Hyperic Clustrix Eucalyptus FlockDB **Puppet Labs** File Storage Gizzard Appistry -EMC Atmos -Redis IBM CloudBurst ParaScale -BerkeleyDB Cisco UCS Voldemort Zmamda -Zenoss CTERA -Terrastore -Surgient -Appistry -

CLOUD

Platform Services

- CloudSwitch

General	Busin
Purpose	Intell
- Force.com	- Aste
- Etelos	- Qua
_ LongJump	- Clou
_ Rollbase	- K2 /
Bungee Connect	- Logi
_ Google App Engine	- Oco
- Engine Yard	- Pivo
- Caspio	- Clar
- Qrimp	- Cold
- MS Azure	- Vert
- Mosso Cloud Sites	
- VMforce	
- Intuit Partner	

Platform

- Joyent Smart Platform

Business		Development &
Intelligence	Integration	Testing
- Aster DB	- Amazon SQS	L Keynote Systems

- Scalr

Amazon CloudWatch

- Amazon SQS - Keynote Systems - Quantivo - Amazon SNS SOASTA - Cloud9 Analytics - Boomi SkyTap - K2 Analytics SnapLogic - Aptana - LogiXML - IBM Cast Iron - LoadStorm gnip Collaboret - PivotLink Applan Anywhere Rational Software Delivery Services - Clario Analytics - HubSpan - ColdLight Neuron - Informatica

On-Demand

Database

- Amazon SimpleDB - Mosso Drizzle - Amazon RDS

Software Services

			JUILWAI	Sultivale Services		
Financials	Content Management	Collaboration	Sales	Desktop Productivity		
Concur -	Clickability -	Box.net -	Xactly -	Zoho -		
Xero -	SpringCM -	CubeTree -	StreetSmarts -	Google Apps -		
Workday _	CrownPoint -	SocialText -	Success -	HyperOffice -		
Expensify -		Basecamp -	Metrics	MS Office -		
Intuit - uickbooks Online		Assembla – DropBox –		Web Apps		
	Billing	Social	CRM	Document		
	Aria Systems -	Networks	NetSuite -	Management		
	eVapt -	Ning -	Parature -	NetDocuments -		

Redi2 -

Zuora -

Zembly. Responsys -Doctanding -Knowledge TreeLive Amitive -Rightnow Jive SBS-LiveOps SpringCM -MSDynamics -Salesforce.com -Oracle On _ Demand

Updated as of June 8, 2010





Multi-Tenancy



Traditional	IaaS	PaaS	SaaS	
Application	Application	Application	Application	Managed by Customer
Data	Data	Data	Data	Managed by Vendor
API/Runtime	API/Runtime	API/Runtime	API/Runtime	
Middleware	Middleware	Middleware	Middleware	
OS	OS	OS	OS	
Virtualization	Virtualization	Virtualization	Virtualization	
Server	Server	Server	Server	
Storage	Storage	Storage	Storage	
Network	Network	Network	Network	

Deployment Model



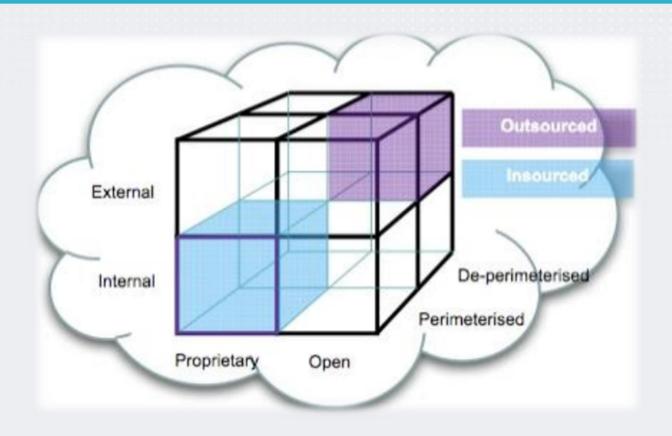


Public/Private/Hybrid/Community

- Based on Trusted/Untrusted accessible and consume.
- Multi-Tenancy Concept
- Infrastructure Managed/Owned/Located
- Jericho Cloud Cube Model

Jericho Cloud Cube Model





EGA G-Cloud Roadmap



Roadmap for Government Cloud



ISO/IEC 27001

ISO/IEC 20000

ISO/IEC 22301



CSA STAR 3 CON TINUOUS MONIT ORING-BASED CERTIFICATION

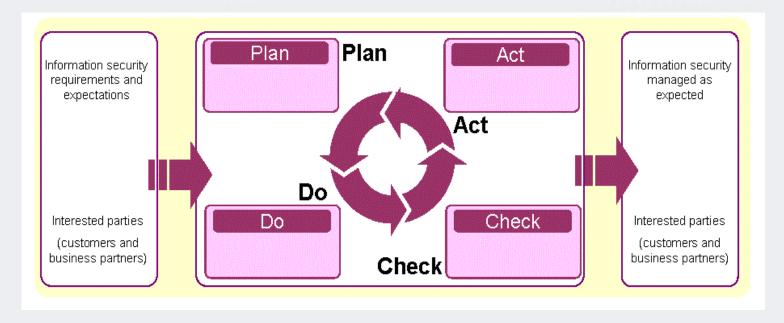
CSA STAR 2 3^R
D-PARTY ASSES
SMENT-BASES
CERTIFICATION

CSA STAR 1 Self-Assess ment TRANSPARENCY & ASSURANCE

What is the ISO/IEC 27001?



ISO/IEC 27001 is an information security management standard. It was developed to establishing, implementing, maintaining and continually improving an information security management system within the context of the organization.



Benefit of ISO/IEC 27001

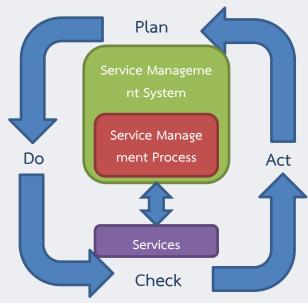


- > Increased/appropriate level of Information security
 - > Systematic approach to risks
 - Informed decisions on security investments: cost-effective security
- > Better work practices that support business goals
- Good marketing opportunities
- Credibility with staff, customers, and partner organizations
- > Due diligence
- Compliance with corporate governance requirements
 - Appropriate action comply with law.
 - Manage Business risks
 - > Industry best-practice security
 - Internationally recognized good security practice

What is the ISO/IEC 20000?



This part of ISO/IEC 20000 requires the application of the methodology known as Plan-Do-Check-Act (PDCA) to all parts of the SMS (Service Management System) and the services. The PDCA methodology can be briefly described as follows



Benefit of ISO/IEC 20000



- Reduction in incidents and improved incident management
- Improving corporate image and credibility
- Adoption of an integrated process to the delivery of IT services
- Reduction in response times and interruptions to IT service
- Improved management of cost leads to financial savings
- A culture of continuous improvement
- Greater understanding of roles and business objectives
- Ensuring legislative awareness and compliance
- Protecting the company, assets, shareholders and directors
- Increased customer satisfaction from internal and/or external customers
- Provides you with a competitive advantage
- Enhanced customer satisfaction that improves client retention
- Consistency in the delivery of your service or product

What is ISO 22301?



The full name of this standard is ISO 22301:2012 Societal security – Business continuity management systems – Requirements. This standard is written by leading business continuity experts and provides the best framework for managing business continuity in an organization.

One of the features that differentiates this standard from other business continuity frameworks/standards is that an organization can become certified by an accredited certification body, and will therefore be able to prove its compliance to its customers, partners, owners and other stakeholders.

Benefit of ISO/IEC 22301 Business Continuity Management



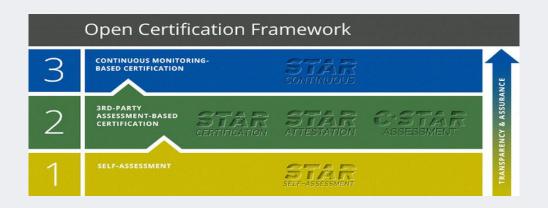
- Identify and manage current and future threats to your business
- ☐ Take a proactive approach to minimizing the impact of incidents
- ☐ Keep critical functions up and running during times of crises
- Minimize downtime during incidents and improve recovery time
- Demonstrate resilience to customers, suppliers, and tender requests

What's CSA STAR?



The CSA Security, Trust and Assurance Registry (STAR) Program is a comprehensive set of offerings for cloud provider trust and assurance.

STAR consists of three levels of assurance, which currently cover four unique offerings all based upon a succinct yet comprehensive list of cloud-centric control objectives in the CSA's <u>Cloud Controls Matrix (CCM)</u>.



Certificate Requirements



- ☐ Already certified ISO/IEC 27001 certificate
- ☐ Auditing requirements for CSA-STAR the same as for ISO/IEC 27001
- ☐ Scope for CSA-STAR can be subset of ISO/IEC 27001
- Security, Trust & Assurance Registry (STAR) Certification Program is a comprehensive audit solution for cloud provider

Certificate Assessment



STAR assessment criteria includes the Cloud Controls Matrix (CCM) and the ISO 27001 requirements The management capability of the controls in an area will be scored on a scale of 1-15.

Maturity score Level

Score	Type of Award
1-3	No formal approach
4-6	Reactive approach
7-9	Proactive approach
10-12	Improvement-Based approach
13-15	Optimizing approach

Score and award

Score	Type of Award
10 – 15	Gold Award
7 – 9	Silver Award
4 – 6	Bronze Award
0-3	No Award

Certificate Assessment



Cloud Controls Matrix (CCM)

is specifically designed to provide fundamental security principles to guide cloud vendors and to assist prospective cloud customers in as sessing the overall security risk of a cloud provider. The foundations of the Cloud Security Alliance Controls Matrix rest on its customized relationship to other industry-accepted security standards, regulatio ns, and controls frameworks such as the ISO 27001/27002, ISACA CO BIT, PCI, NIST, Jericho Forum and NERC CIP and will augment or provi de internal control direction for service organization control reports attestations provided by cloud providers.

Cloud Controls Matrix (CCM)



CONTROL AREAS 3.0.1				

- 1. Application & Interface Security
- 2. Audit Assurance & Compliance
- 3. Business Continuity Management & Operational Resilience
- 4. Change Control & Configuration Management
- 5. Data Security & Information Lifecycle Management
- 6. Datacenter Security
- 7. Encryption & Key Management
- 8. Governance and Risk Management
- 9. Human Resources
- 10. Identity & Access Management
- 11. Infrastructure & Virtualization Security
- 12. Interoperability & Portability
- 13. Mobile Security
- 14. Security Incident Management, E-Discovery & Cloud Forensics
- 15. Supply Chain Management, Transparency and Accountability
- 16. Threat and Vulnerability Management

Based-on ISO 27001, ISO 20000 with special control for Virtualization 133 Controls / 16 Domains

CCM v3.0.1 DOMAINS

- AIS Application & Interface Security
- AAC Audit Assurance & Compliance
- BCR Business Continuity Mgmt & Op Resilience
- CCC Change Control & Configuration Management
- DSI Data Security & Information Lifecycle Mgmt
- DSC Datacenter Security
- EKM Encryption & Key Management
- GRM Governance & Risk Management

- HRS Human Resources Security
- IAM Identity & Access Management
- IVS Infrastructure & Virtualization
- IPY Interoperability & Portability
- MOS Mobile Security
- SEF Sec. Incident Mgmt, E-Disc & Cloud Forensics
 - STA Supply Chain Mgmt, Transparency & Accountability
- TVM Threat & Vulnerability Management

การระบุทรัพย์สินสำหรับการใช้งานคลาวด์



ทรัพย์สินที่รองรับโดยระบบคลาวด์แบ่งออกเป็น 2 ประเภท

- 1. ดาต้า (Data)
- 2. แอปพลิเคชัน/ฟังก์ชัน/กระบวนการ
- 3. การย้ายข้อมูลไปสู่ระบบคลาวด์ หรือ กระบวนการ (จากเพียงบางฟังก์ชันไปจนถึงระดับแอปพลิเคชันเต็มรูปแบบ) ด้วยการ ประมวลผลแบบคลาวด์ ดาต้า และ แอปพลิเคชัน ไม่จำเป็นต้องอยู่ที่เดียวกัน และ เรายังสามารถที่จะเลือกบางฟังก์ชันไป ไว้บนคลาวด์ ตัวอย่างเช่น เราสามารถวางแอปพลิเคชัน และ ดาต้าไว้ที่ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของเราเอง ในขณะที่ได้ ถ่ายโอนฟังก์ชันบางส่วนไปไว้บนคลาวด์ผ่านระบบ Platform as a Service
- 4. ขั้นตอนแรกในการประเมินความเสี่ยงสำหรับคลาวด์ คือ การกำหนดให้ชัดเจนว่า ดาต้า หรือ ฟังก์ชันใดที่จะถูกพิจารณาไป ไว้บนคลาวด์ รวมถึงการแนวโน้มการใช้งานทรัพย์สินที่ย้ายไปบนคลาวด์เพื่อพิจารณาถึงขอบเขต ดาต้า และ ปริมาณการ แลกเปลี่ยนข้อมูลที่มักจะสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้

การประเมินทรัพย์สิน



- สำหรับทรัพย์สินแต่ละตัว ให้ถามคำถามดังต่อไปนี้
- 1. เราจะเสียหายอย่างไรถ้าทรัพย์สินเปิดเผยสู่สาธารณะ และ แพร่กระจายเป็นวงกว้าง?
- 2. เราจะเสียหายอย่างไรถ้าพนักงานของผู้ให้บริการคลาวด์เข้าถึงทรัพย์สินของเรา?
- 3. เราจะเสียหายอย่างไรถ้ากระบวนการ หรือ ฟังก์ชันถูกควบคุมโดยคนนอก?
- 4. เราจะเสียหายอย่างไรถ้ากระบวนการ หรือ ฟังก์ชันไม่สามารถให้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง ได้?
- 5. เราจะเสียหายอย่างไรถ้าข้อมูล/ดาต้า ถูกเปลี่ยนแปลงอย่างไม่คาดฝัน?
- 6. เราจะเสียหายอย่างไรถ้าทรัพย์สินไม่พร้อมใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่ง?

การบริหารจัดการข้อมูลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย



(Information Management and Data Security)

การบริหารจัดการข้อมูลที่วางอยู่ในคลาวด์ หัวข้อเกี่ยวกับการระบุตัวตน (Identification) และ มาตรการของข้อมูลในคลาวด์ เช่นเดียวกับ มาตรการชดเชยที่สามารถนำมาใช้จัดการการสูญเสีย ของการควบคุมทางกายภาพเมื่อย้ายข้อมูลไปคลาวด์ หัวข้ออื่น เช่น

ใครรับผิดชอบต่อความรักษาความลับ (Confidentiality)

ใครรับผิดชอบต่อความถูกต้องสมบูรณ์ (Integrity)

ใครรับผิดชอบต่อความพร้อมใช้งาน (Availability)

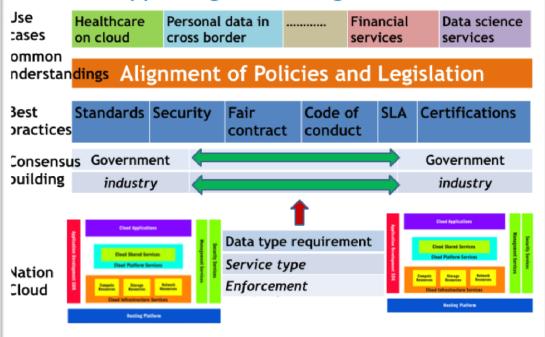
EGA G-Cloud Solution



Trusted ASEAN Cloud Framework



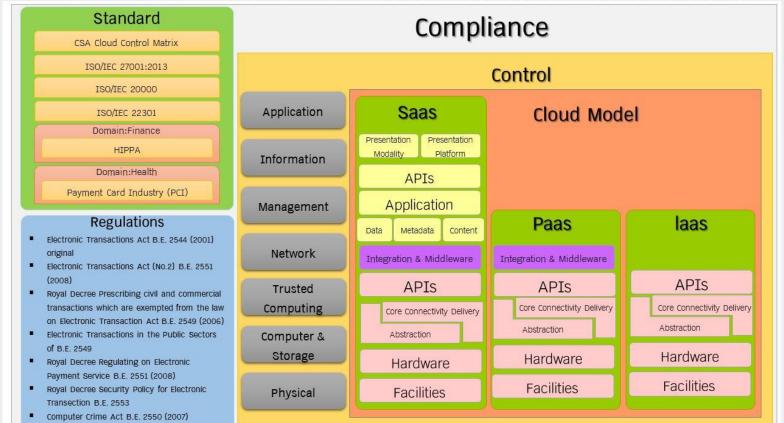
Trusted ASEAN Cloud Framework Goal: Supporting ASEAN single cloud market





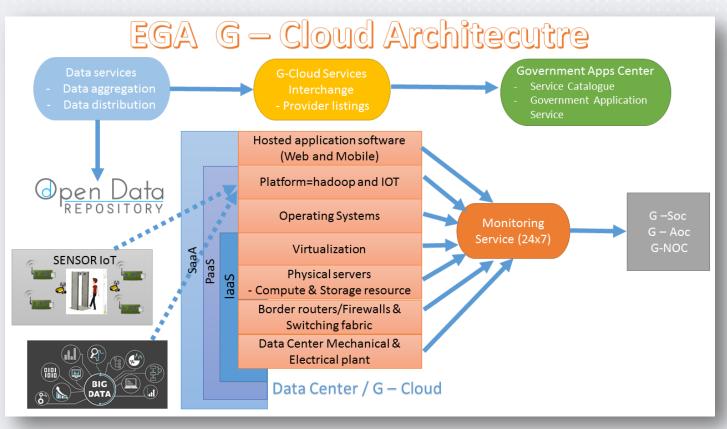
EGA Government Cloud Security Framework





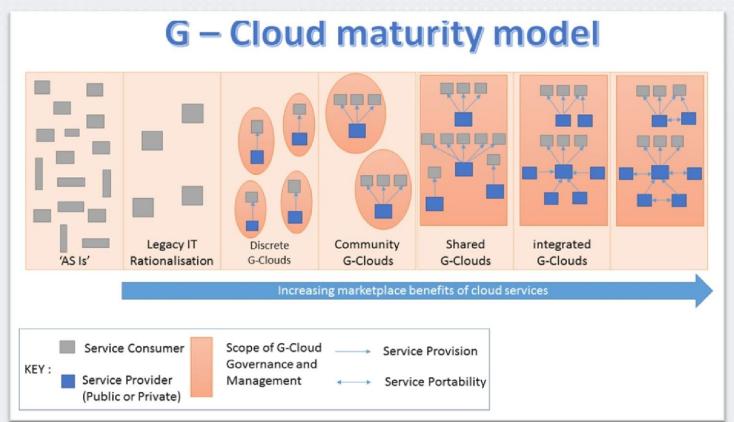
EGA G-Cloud Architecture





G - Cloud Maturity Model





Cloud Control for G-Cloud





กลุ่มของมาตรการการควบคุม (Control Area)	ตัวย่อ	คำอธิบาย (Description)	จำนวนข้อ
Application and Interface Security	AIS	การพัฒนาด้านความมั่นคงปลอดภัยของแอปพลิเคชัน และ ส่วนติดต่อเพื่อพัฒนาโปรแกรม	4
Audit Assurance and Compliance	AAC	การตรวจสอบความเชื่อมั่นของระบบคลาวด์ และ การปฏิบัติ ตาม	3
Business Continuity Management and Operational Resilience	BCR	การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ และ การกลับคืนสู่ สภาวะการดำเนินงานปกติ	11
Change Control and Configuration Management	CCC	การบริหารจัดการควบคุมการเปลี่ยนแปลง และ การบริหาร จัดการข้อมูลคอนฟิกูเรชัน	5

กลุ่มของมาตรการการควบคุม	ตัวย่อ	คำอธิบาย (Description)	จำนวนข้อ
(Control Area)			
Change Control and Configuration	CCC	การบริหารจัดการควบคุมการเปลี่ยนแปลง และ การบริหาร	5
Management		จัดการข้อมูลคอนฟิกูเรชัน	
Data Security and Information Life	DSI	การบริหารจัดการวงจรข้อมูล และ การรักษาความมั่นคง	7
cycle Management		ปลอดภัย	
Datacenter Security	DCS	ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับห้องดาตาเซ็นเตอร์	7
Encryption and Key Management	EKM	การเข้ารหัสลับ และ การบริหารจัดการกุญแจรหัสลับ	4



กลุ่มของมาตรการการควบคุม (Control Area)	ตัวย่อ	คำอธิบาย (Description)	จำนวนข้อ
Governance and Risk Management	GRM	การกำกับดูแล และ การบริหารความเสี่ยง	11
Human Resources	HRS	ทรัพยากรบุคคลล	11
Identity and Access Management	IAM	การบริหารจัดการตัวตน และ การเข้าถึง	13
Infrastructure and Virtualization S ecurity	IVS	ความมั่นคงปลอดภัยระบบโครงสร้างพื้นฐาน และ ระบบ เสมือน	13
Interoperability and Portability APIs	IPY	การถ่ายโอน และ การทำงานร่วมกันของส่วนติดต่อเพื่อ พัฒนาโปรแกรม	5



กลุ่มของมาตรการการควบคุม (Control Area)	ตัวย่อ	คำอธิบาย (Description)	จำนวนข้อ
Mobile Security	MOS	ความมั่นคงปลอดภัยของอุปกรณ์เคลื่อนที่	20
Security Incident Management, E- Discovery and Cloud Forensics	SEF	การบริหารจัดการเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัย การ สืบสวน และ กู้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บนระบบคลาวด์	5
Supply Chain Management, Trans parency and Accountability	STA	การจัดการโซ่อุปทาน ความโปร่งใส และ ความรับผิดชอบ	9
Threat and Vulnerability Manage ment	TVM	การบริหารจัดการภัยคุกคาม และ ช่องโหว่	3





