

การบริหารงานบุคคล ด้าน ICT

Managing ICT Human Capital
& Performance



1. ภาพรวมข้อมูล
กำลังคนภาครัฐ ในสาย
งานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับ
งานด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ



2. ผลการศึกษากการ
จัดทำมาตรฐานการกำหนด
ตำแหน่งเพื่อรองรับ
บุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์
และสารสนเทศภาครัฐ*



3. ข้อเสนอสำหรับการ
จัดทำมาตรฐานการกำหนด
ตำแหน่งบุคลากรด้าน
คอมพิวเตอร์และ
สารสนเทศภาครัฐ



* ข้อมูลจากกระทรวง ICT

Outline

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

กำลังคนภาครัฐ 2557 - ข้าราชการพลเรือนสามัญ

กำลังคนภาครัฐ 2557 : ข้าราชการพลเรือนสามัญ



ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ 2557
ข้าราชการพลเรือนสามัญ

กำลังคนรัฐในฝ่ายพลเรือน 2557

กำลังคนภาครัฐ ในฝ่ายพลเรือน 2557



ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ 2557
กำลังคนในฝ่ายพลเรือน

สำนักงาน ก.พ.



มาตรการบริหารและพัฒนา กำลังคนภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) และแนวทางปฏิบัติ



มาตรการบริหารและพัฒนา
กำลังคนภาครัฐ (2557-2561)

ภาพรวมข้อมูลกำลังคนภาครัฐ

* ข้อมูลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยใช้ของปี 2556

สายงาน

- มากสุด พยาบาลวิชาชีพ 23.69%
- น้อยสุด สายงานวิทย์ 0.73%

ราชการบริหารส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค

- ส่วนกลาง 37.53% ส่วนภูมิภาค 62.47%
- สาธาฯ ส่วนภูมิภาค 88.84%

พื้นที่ปฏิบัติงาน

- กทม. 20.36% นนทบุรี 3.58%
- ปฏิบัติงานใน ตปท. 940 คน 8%

การบรรจุ

- บรรจุใหม่ 4.93% (14.05, 2.43%)
- ตรี โท เอก (68.40, 5.50, 0.26%)

การสูญเสีย

- สูญเสีย 2.46%
- เกษียณ ลาออก ตาย วินัย (57.22, 37.49, 4.33, 0.96%)

ตำแหน่งระดับสูง

- 8,165 คน (2.23%) เพิ่มขึ้นจากเดิม
- หญิง 29.64% แนวโน้มเพิ่มขึ้น



มาตรการบริหารและพัฒนา กำลังคนภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) และแนวทางปฏิบัติ



มาตรการบริหารและพัฒนา
กำลังคนภาครัฐ (2557-2561)



สำนักงาน ก.พ.ว.
Office of the Civil Service Commission

ระดับตำแหน่ง

- จำนวนการ 46.32% ทักษะพิเศษ 0.0003%
- ครู ค.ศ.3 ค.ศ.2 51.58 25.25%
- ดำรวจ นายดาบ ร้อยตรี 37.71 19.69%
- ท้องถิ่น ส่วนใหญ่ ระดับ 6-7 ค.ศ.1-2

อัตรากำลังตามการจัดระเบียบบริหาร

- ส่วนกลาง 65.43% ส่วนภูมิภาค 18.63% ท้องถิ่น 15.93%
- สัตส่วน ขรก. ท้องถิ่นแนวโน้มเพิ่มขึ้น

พื้นที่ปฏิบัติงาน

- N/E C N 29.03 19.30 17.86%
- กทม. 15.02% โคราช 3.45%
- ปฏิบัติงานใน ตปท. 946 คน

ตำแหน่งระดับสูง

- หัวหน้าและรอง ส่วนราชการระดับกรม กระทรวง 499 คน 0.13% ขรก. สามัญ
- นักบริหารหญิง 26.05%

ลจปจ. ลจชค.

พรก./พงจ.

- ลจปจ. ในงบ 88.01% นอกงบ 11.99% ศธ. สธ. กษ. 21.83 15.73 12.94%
- ลจชค. ในงบ 1.47% งบอื่น 64.53% นอกงบ 34%
- พรก. ศธ. ทส. กษ. 31.21 20.76 19.29%
- พงจ. 190,800 คน เพิ่มจากปีก่อน 3.98%

ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ 2557

กำลังคนภาครัฐ ของปี 2556



มาตรการบริหารและพัฒนา กำลังคนภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) และแนวทางปฏิบัติ



มาตรการบริหารและพัฒนา กำลังคนภาครัฐ (2557-2561)

สภาพปัจจุบัน และปัญหา กำลังคนภาครัฐ

- เน้นภารกิจด้านการศึกษารักษาความสงบ และสุขภาพ
- สัดส่วนกำลังคน 1:30 คน
- ปัญหาขนาด คุณภาพ ค่าใช้จ่าย และการบริหาร

มาตรการ บริหารจัดการ อัตรากำลังปกติ

- แนวคิด - ให้ สรก. มีกำลังคนเพียงพอในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า
- แนวทาง
- 1. ไม่ยุบเลิกอัตรา และเกลี้ยอัตราทำให้สอดคล้องกับความจำเป็นตามภารกิจ
- 2. ไม่เพิ่มอัตราตั้งใหม่ในภาพรวมสำหรับข้าราชการทุกประเภท ยกเว้น 2 กรณี หน่วยงานตั้งใหม่ และ งานตามนโยบายรัฐ

ข้อมูลกลางคนภาครัฐ 2557

ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ 2557

มาตรการ บริหารจัดการ เชิงยุทธศาสตร์

- เป้าหมาย - เพื่อให้การบริหารและพัฒนา กำลังคนภาครัฐสอดคล้องกับความจำเป็นตามภารกิจในปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- จุดเน้น - มิติด้านปริมาณ มิติด้านคุณภาพ และมิติด้านกระบวนการ

งานปลดกระทรวงมหาดไทยใช้ของปี 2556



มาตรการบริหารและพัฒนา กำลังคนภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) และแนวทางปฏิบัติ

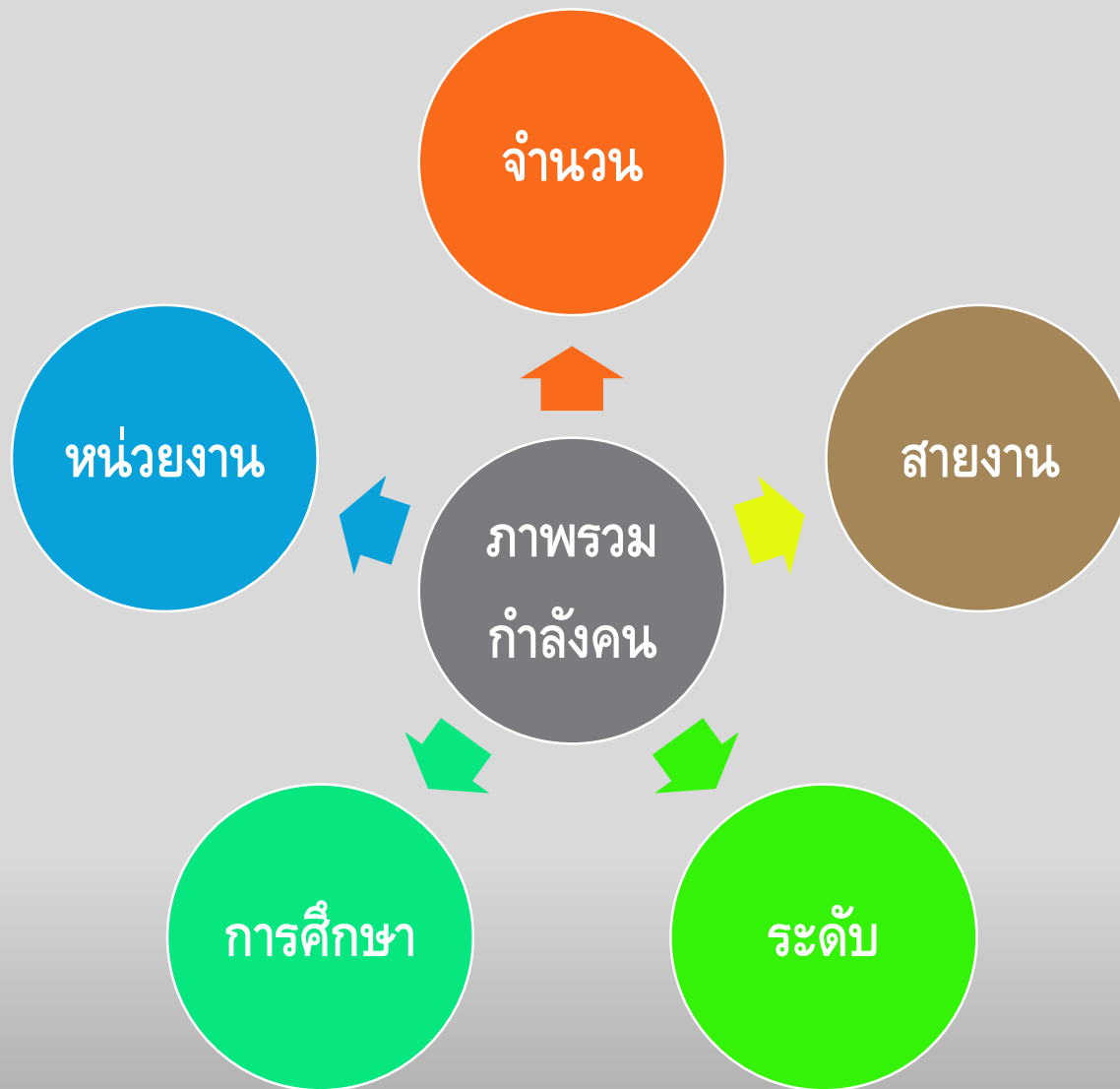


มาตรการบริหารและพัฒนากำลังคน
ภาครัฐ (2557-2561)

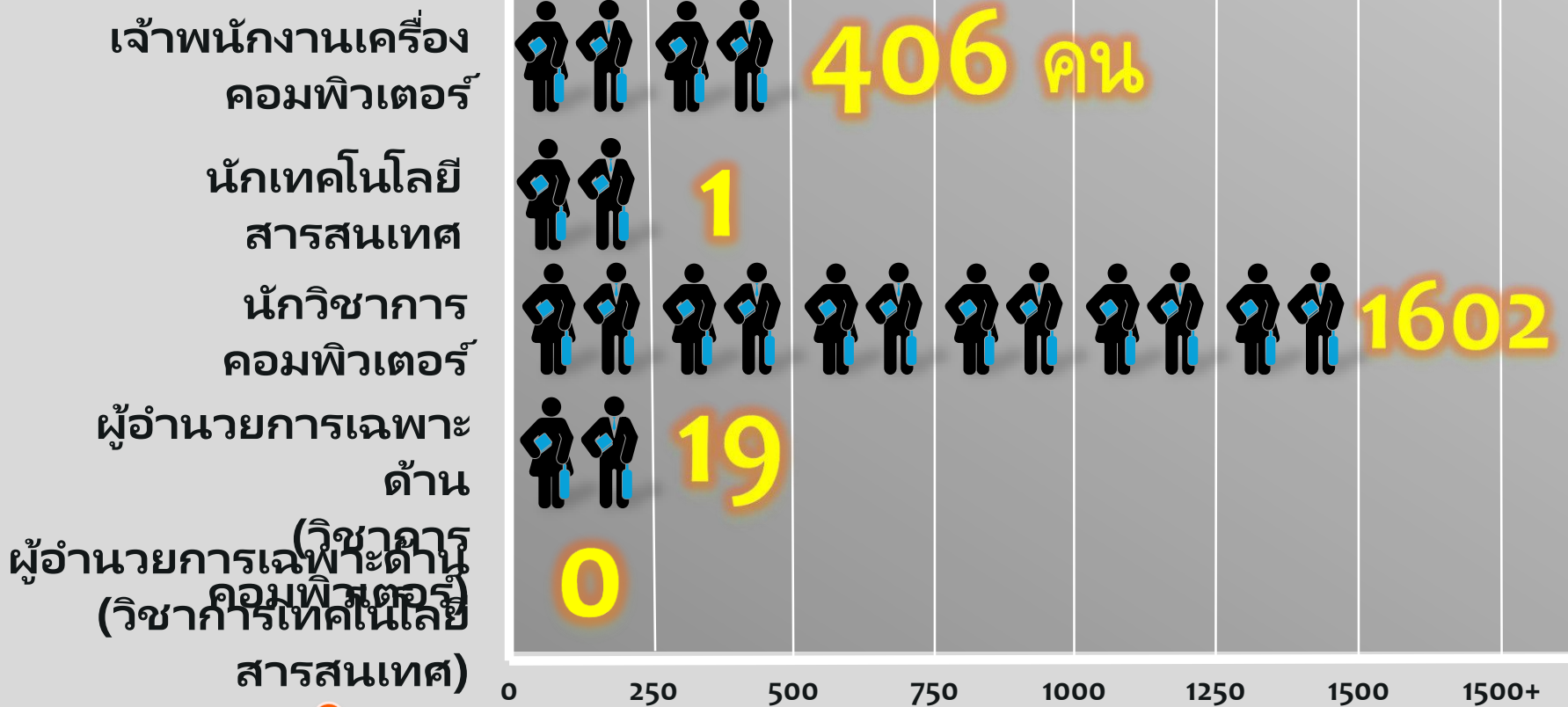


สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

ภาพรวมข้อมูลกำลังคนภาครัฐ
ในสายงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง
กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



ภาพรวมข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ในสายงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง
กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



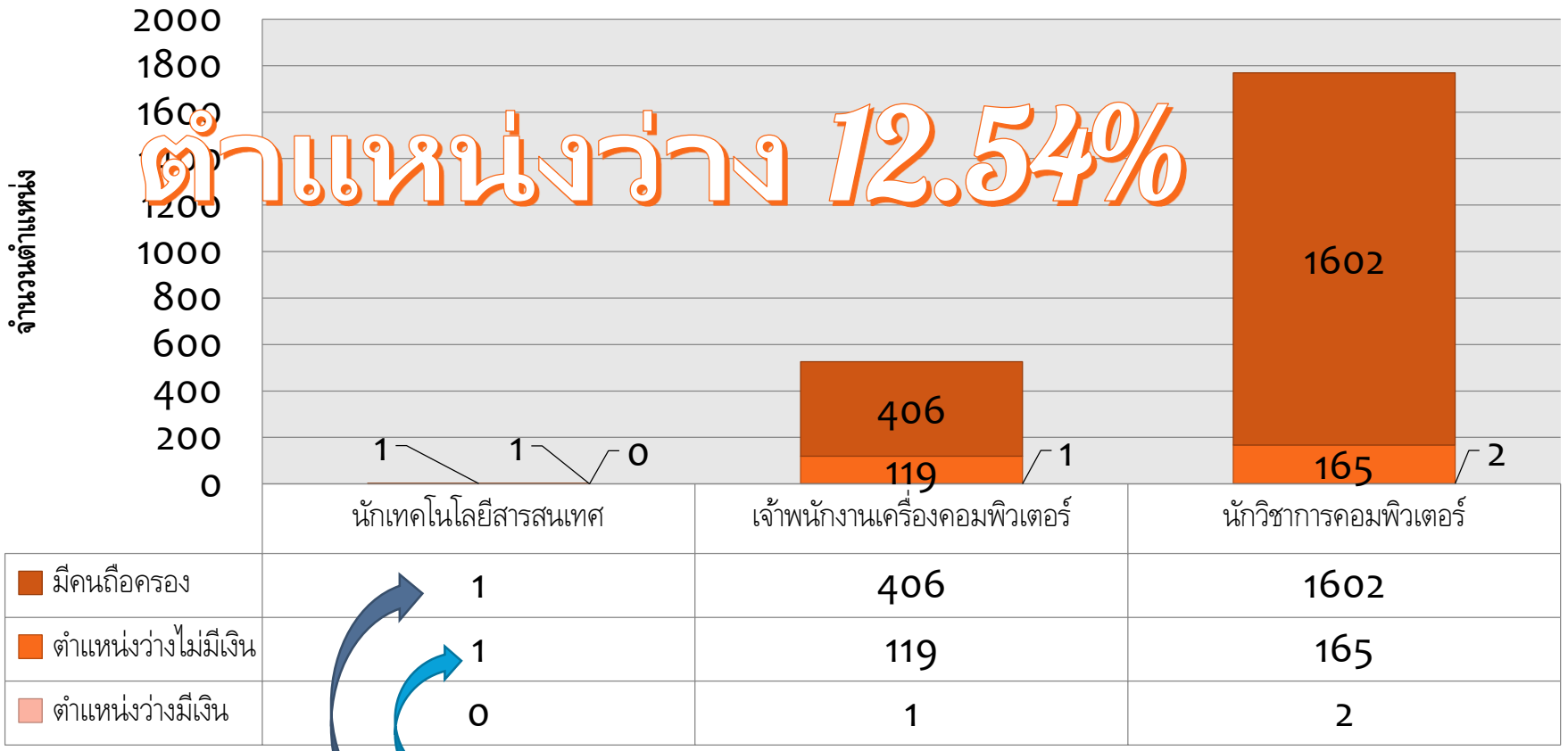
* อ้างอิงจากข้อมูลกำลังคนภาครัฐ สำนักงาน ก.พ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

* 3 สายงาน ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จากหนังสือเวียนสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008/ว 10 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2551 เรื่อง มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง คือ **เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ นักเทคโนโลยีสารสนเทศ และนักวิชาการคอมพิวเตอร์**

ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

จำนวนตำแหน่งแยกตามสายงาน



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

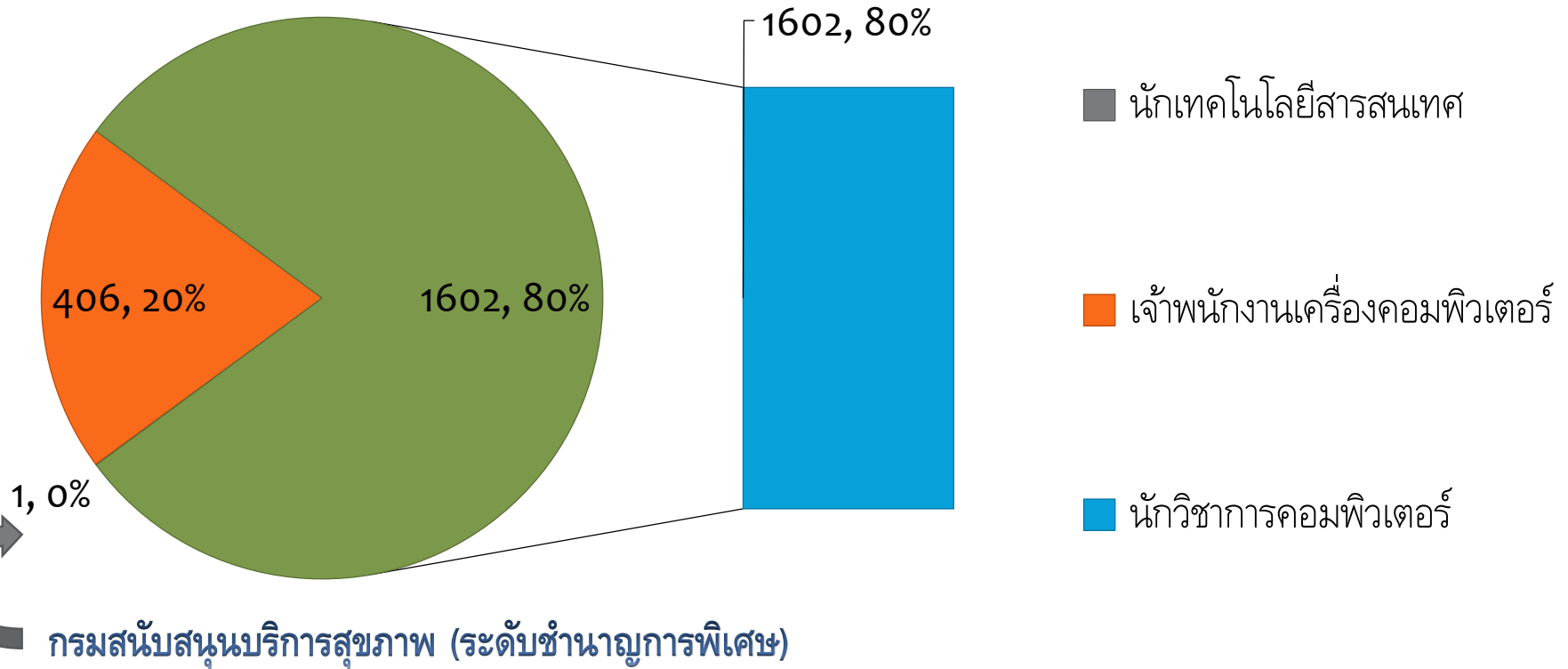
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ระดับชำนาญการพิเศษ)

* อ้างอิงจากข้อมูลกำลังคนภาครัฐ สำนักงาน ก.พ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (2)

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

จำนวนข้าราชการแยกตามสายงาน (คน)



* อ้างอิงจากข้อมูลกำลังคนภาครัฐ สำนักงาน ก.พ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ในสายงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (3)

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

จำนวนข้าราชการเจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ แยกตามระดับ

*จำนวนคนและตำแหน่งเท่ากัน

จำนวนคน/ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ แยกตามระดับ

ประเภททั่วไป ระดับ
ทักษะพิเศษ 0 คน



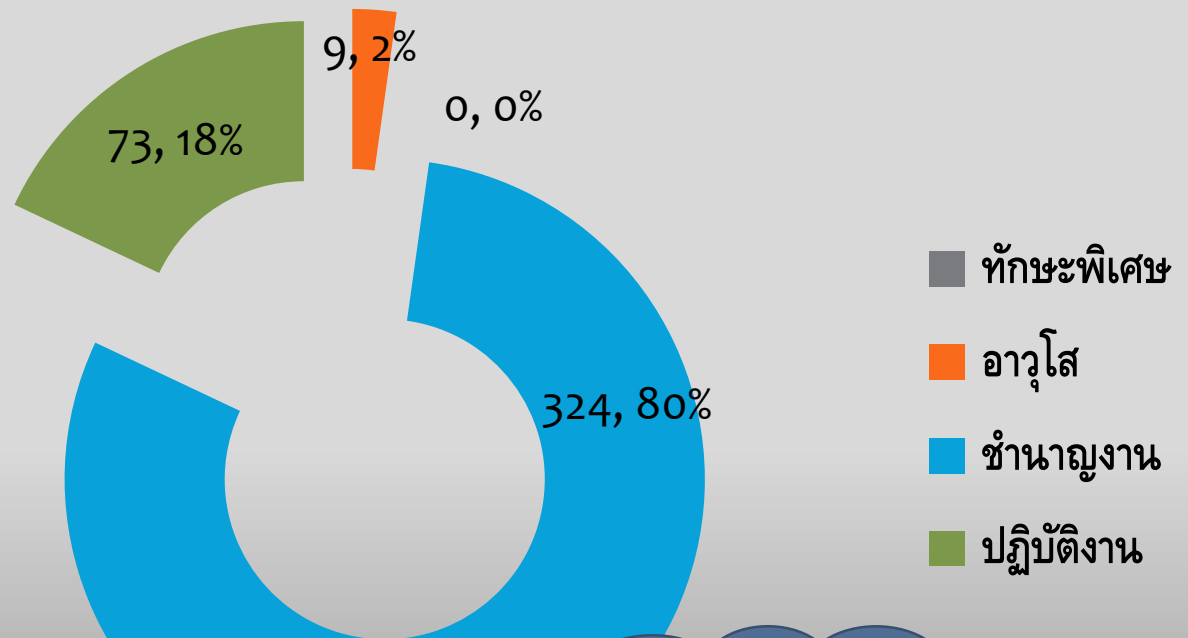
ประเภททั่วไป ระดับ
อาวุโส 9 คน



ประเภททั่วไป ระดับ
ชำนาญงาน 324 คน



ประเภททั่วไป ระดับ
ปฏิบัติงาน 73 คน

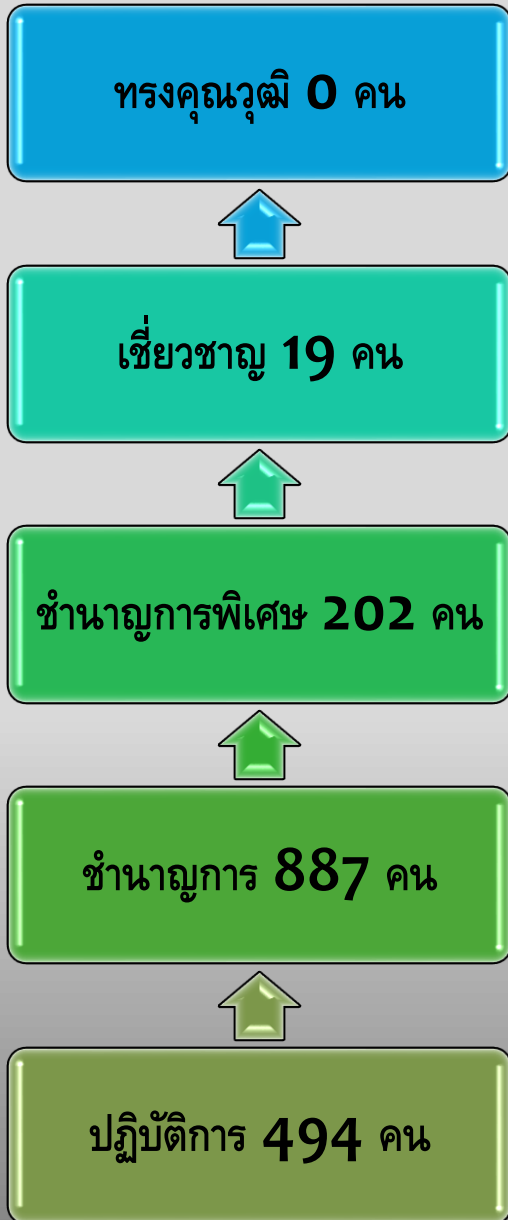


ปี 56 ปง:ชง = 340:72

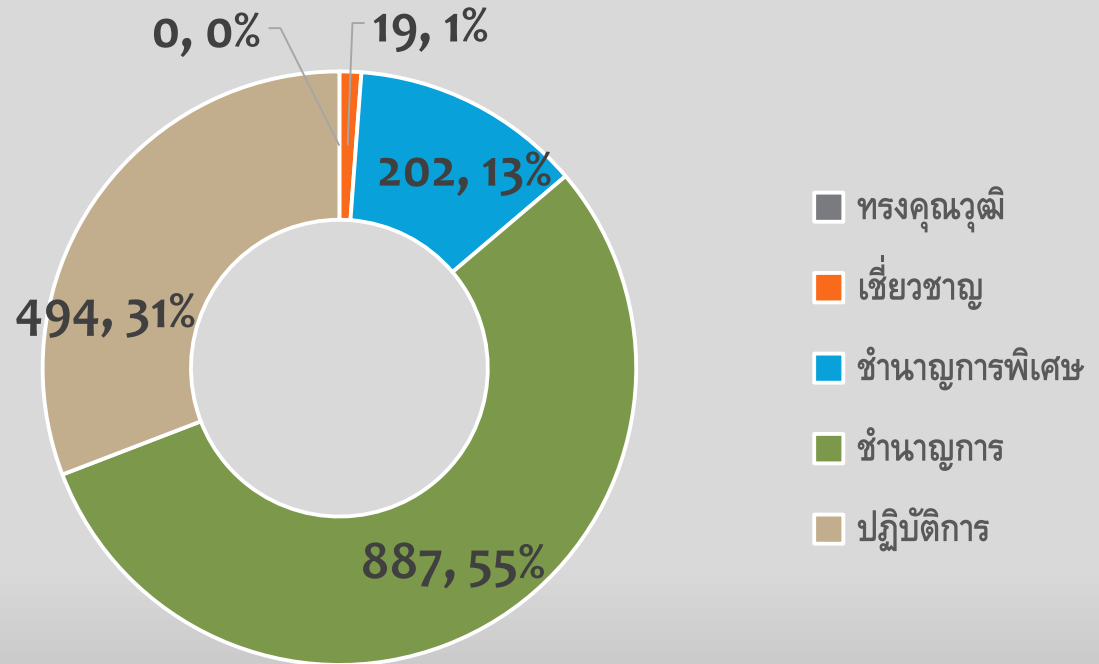
ปี 57 ปง:ชง = 73:324



จำนวนข้าราชการนักวิชาการคอมฯ แยกตามระดับ



จำนวนข้าราชการในสายงานจำแนกตามระดับตำแหน่ง



ปี 56 ปก:ชก:ชพ = 448:901:183
ปี 57 ปก:ชก:ชพ = 494:887:202

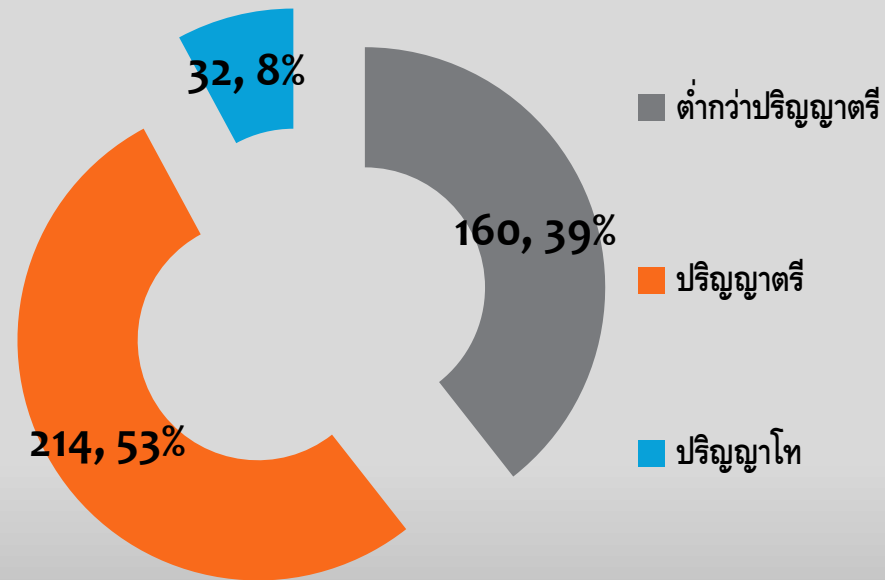
ระดับการศึกษาของเจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์

ต่ำกว่าปริญญาตรี 160 คน

ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า 214 คน

ปริญญาโท หรือเทียบเท่า 32 คน

ระดับการศึกษาของเจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์



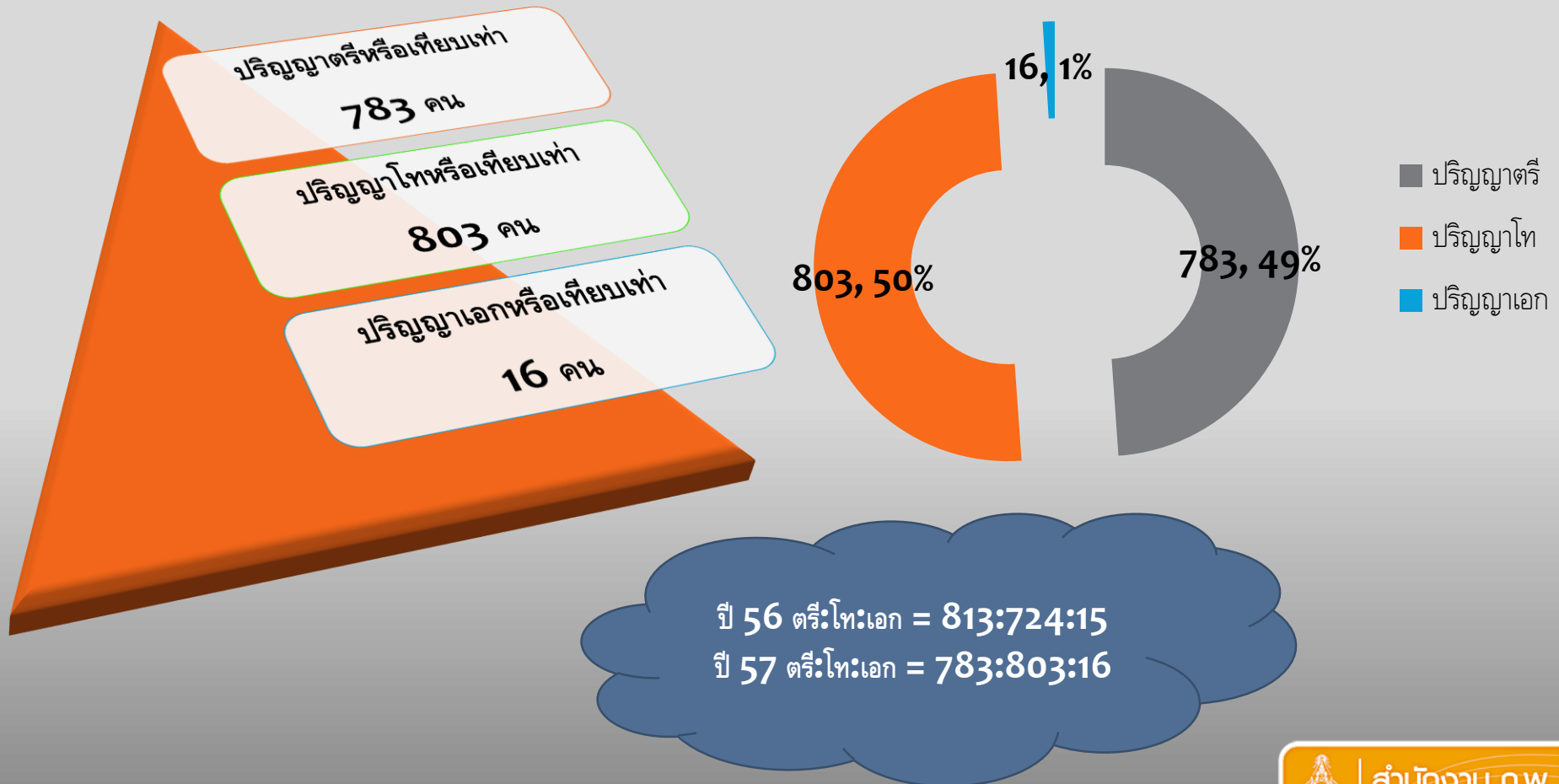
ปี 56 <ตรี:ตรี:โท = 179:227:13

ปี 57 <ตรี:ตรี:โท = 160:214:32



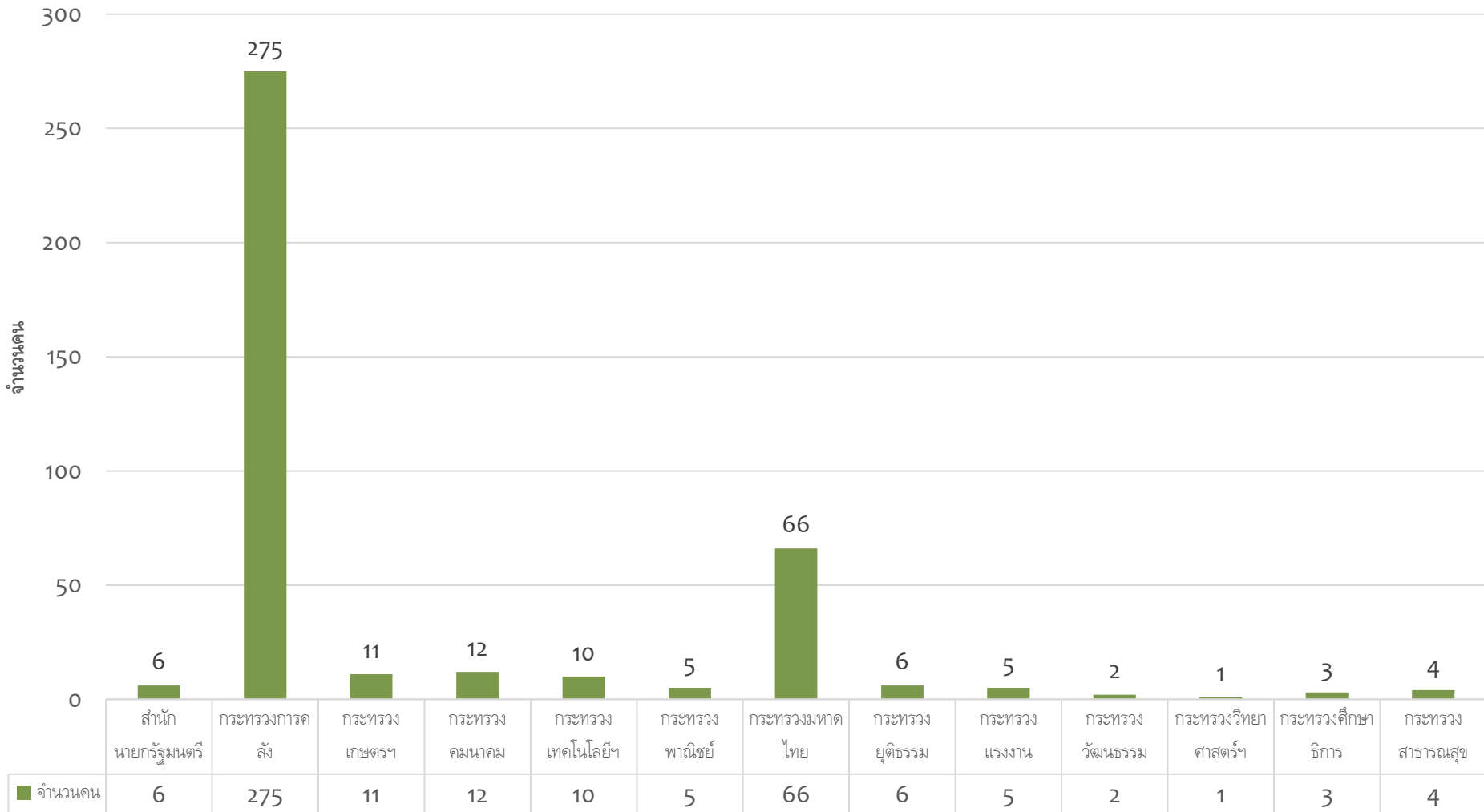
ระดับการศึกษาของนักวิชาการคอมพิวเตอร์

ระดับการศึกษาของนักวิชาการคอมพิวเตอร์



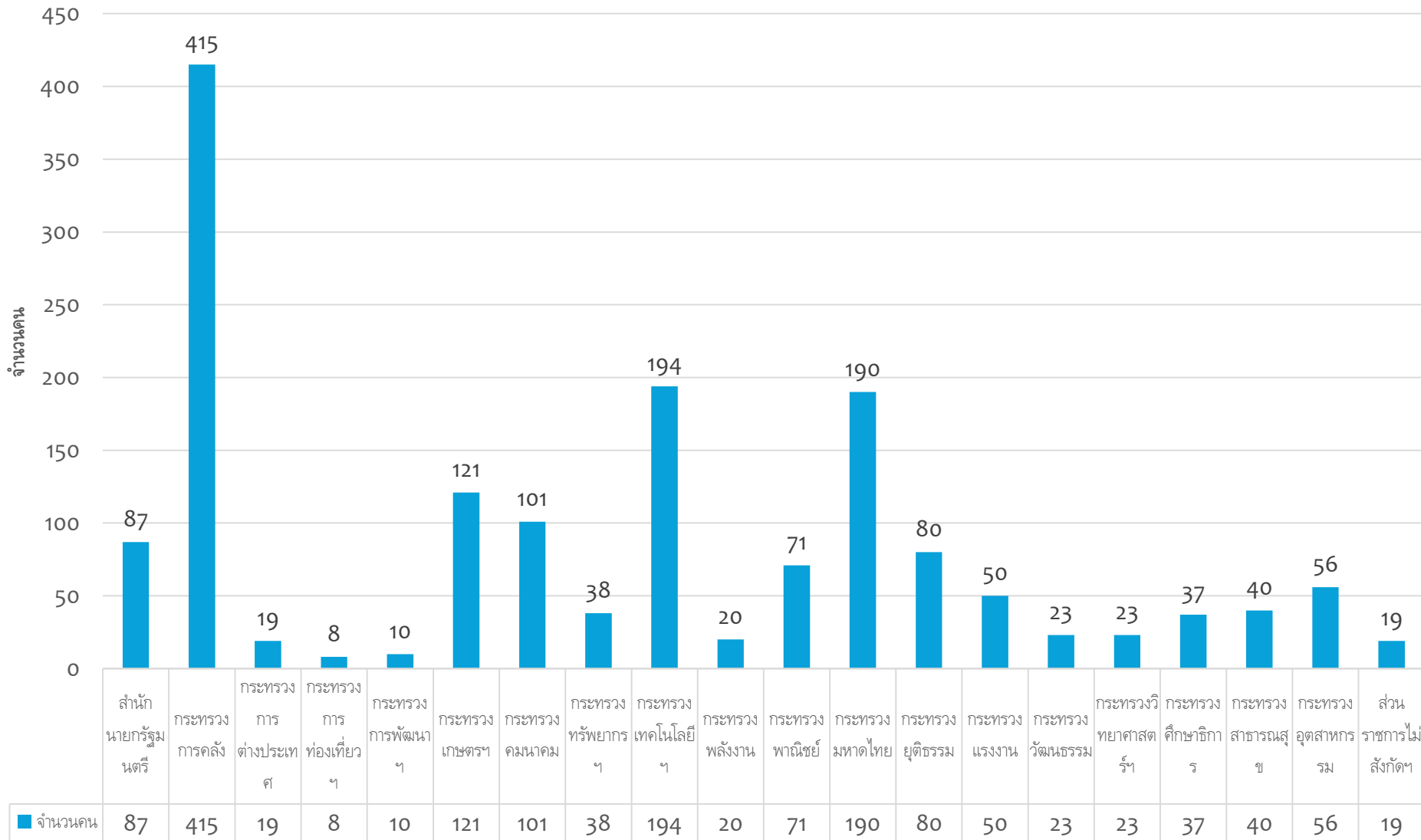
กราฟแสดง : จำนวนเจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์แยกตามกระทรวง

จำนวนเจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์จำแนกตามกระทรวง



กราฟแสดง : จำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์แยกตามกระทรวง

จำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์จำแนกตามกระทรวง



จำนวนเจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์แยกตามกรม-ระดับ

กระทรวง/กรม	ระดับปฏิบัติงาน	ระดับชำนาญงาน	ระดับอาวุโส	รวม
สำนักนายกรัฐมนตรื	3	3		6
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา		1		1
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	2	1		3
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	1	1		2
กระทรวงการคลัง	37	233	5	275
กรมธนารักษ์	1	1		2
กรมบัญชีกลาง		8	1	9
กรมศุลกากร	10	7		17
กรมสรรพสามิต		2		2
กรมสรรพากร	26	214		240
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง		1	4	5
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	3	7	1	11
กรมชลประทาน	2		1	3
กรมฝนหลวงและการบินเกษตร		2		2
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1	1		2
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร		4		4
กระทรวงคมนาคม	5	6	1	12
กรมเจ้าท่า	1	1		2
กรมทางหลวง	3	4	1	8
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	1	1		2
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4	5	1	10
กรมอุตุนิยมวิทยา	3	2		5
สำนักงานสถิติแห่งชาติ	1	3	1	5

จำนวนเจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์แยกตามกรม-ระดับ (ต่อ)

กระทรวง/กรม	ระดับปฏิบัติงาน	ระดับชำนาญงาน	ระดับอาวุโส	รวม
กระทรวงพาณิชย์	2	3		5
กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	1	1		2
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	1	2		3
กระทรวงมหาดไทย	15	50	1	66
กรมการปกครอง	9	41		50
กรมที่ดิน	6	6	1	13
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		1		1
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		2		2
กระทรวงยุติธรรม		6		6
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด		6		6
กระทรวงแรงงาน	1	4		5
สำนักงานประกันสังคม	1	4		5
กระทรวงวัฒนธรรม	1	1		2
สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	1	1		2
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		1		1
สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		1		1
กระทรวงศึกษาธิการ		3		3
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ		3		3
กระทรวงสาธารณสุข	2	2		4
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	2	2		4
รวมทั้งหมด	73	324	9	406

จำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์แยกตามกรม-ระดับ

สำนักนายกรัฐมนตรี	• 87 คน	กระทรวงพาณิชย์	• 71 คน
กระทรวงการคลัง	• 415 คน	กระทรวงมหาดไทย	• 190 คน
กระทรวงการต่างประเทศ	• 19 คน	กระทรวงยุติธรรม	• 80 คน
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	• 8 คน	กระทรวงแรงงาน	• 50 คน
กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	• 10 คน	กระทรวงวัฒนธรรม	• 23 คน
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	• 121 คน	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	• 23 คน
กระทรวงคมนาคม	• 101 คน	กระทรวงศึกษาธิการ	• 37 คน
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	• 38 คน	กระทรวงสาธารณสุข	• 40 คน
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	• 194 คน	กระทรวงอุตสาหกรรม	• 56 คน
กระทรวงพลังงาน	• 20 คน	ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง	• 19 คน

จำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์แยกตามกรม-ระดับ (1)

กระทรวง/กรม	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ	เชี่ยวชาญ	รวม
สำนักนายกรัฐมนตรี	25	45	16	1	87
กรมประชาสัมพันธ์	2	5	1		8
สำนักงานปรมาณู	5	14	2		21
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา		2	1		3
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	3	6	2	1	12
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค		1	1		2
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	2	2	1		5
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	1	2			3
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	10	1	3		14
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี		6	2		8
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	2	6	3		11
กระทรวงการคลัง	82	294	28	11	415
กรมธนารักษ์		6	2	1	9
กรมบัญชีกลาง	7	19	3		29
กรมศุลกากร	23	30	5	4	62
กรมสรรพสามิต	3	26	3		32
กรมสรรพากร	45	185	11	5	246
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	1	1			2
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ		2			2
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	2	20	4	1	27
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	1	5			6
กระทรวงการต่างประเทศ	10	6	3		19
สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	10	6	3		19
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	2	3	3		8
กรมพลศึกษา		2			2
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	2	1	3		6
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	4	4	2		10
สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว	2		1		3
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	2	3	1		6
สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ		1			1

จำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์แยกตามกรม-ระดับ (2)

กระทรวง/กรม	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ	เชี่ยวชาญ	รวม
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	32	67	21	1	121
กรมการข้าว	1	2			3
กรมชลประทาน	1	11	4	1	17
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	5	3	2		10
กรมประมง	6	1	1		8
กรมปศุสัตว์	3				3
กรมพัฒนาที่ดิน		7			7
กรมวิชาการเกษตร	3	4	3		10
กรมส่งเสริมการเกษตร	2	7	2		11
กรมส่งเสริมสหกรณ์	1	7	3		11
กรมหม่อนไหม	3	1			4
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	2	10	2		14
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	1	5	1		7
สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	2	7			9
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	2	2	3		7
กระทรวงคมนาคม	31	55	15		101
กรมการขนส่งทางบก	5	27	1		33
กรมการบินพลเรือน	1	2			3
กรมเจ้าท่า		1	1		2
กรมทางหลวง	13	13	10		36
กรมทางหลวงชนบท	2				2
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	1	5			6
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	9	7	3		19
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	21	13	4		38
กรมควบคุมมลพิษ	1	1			2
กรมทรัพยากรธรณี	1	1	1		3
กรมทรัพยากรน้ำ		5	1		6
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	7				7
กรมป่าไม้	8	1			9
กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	1	1	1		3
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช		3			3
สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3	1	1		5

จำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์แยกตามกรม-ระดับ (3)

กระทรวง/กรม	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ	เชี่ยวชาญ	รวม
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	49	108	35	2	194
กรมอุดมศึกษา	3	10	2		15
สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	37	59	21	1	118
สำนักงานสถิติแห่งชาติ	9	39	12	1	61
กระทรวงพลังงาน	13	4	3		20
กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	2		1		3
กรมธุรกิจพลังงาน	4				4
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	3	3	2		8
สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	2	1			3
สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	2				2
กระทรวงพาณิชย์	22	35	13	1	71
กรมการค้าต่างประเทศ	4	9	3		16
กรมการค้าภายใน	5	1	1		7
กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	2	2	1		5
กรมทรัพย์สินทางปัญญา	3	4	1		8
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	2	7	2		11
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	2	1	3		6
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	4	11	2	1	18
กระทรวงมหาดไทย	93	83	13	1	190
กรมการปกครอง	13	29	6		48
กรมการพัฒนาชุมชน		6	1		7
กรมที่ดิน	8	18	5	1	32
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		5			5
กรมโยธาธิการและผังเมือง	5	6			11
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		7			7
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	67	12	1		80

จำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์แยกตามกรม-ระดับ (4)

กระทรวง/กรม	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ	เชี่ยวชาญ	รวม
กระทรวงยุติธรรม	27	41	11	1	80
กรมคุมประพฤติ		3			3
กรมบังคับคดี	3		1		4
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	1		1		2
กรมราชทัณฑ์	2	4			6
กรมสอบสวนคดีพิเศษ	1	1			2
สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	1	3			4
สำนักงานกิจการยุติธรรม	1	3		1	5
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ	2		1		3
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	7	16	5		28
สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	9	11	3		23
กระทรวงแรงงาน	11	33	5	1	50
กรมการจัดหางาน	3	13			16
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน		5			5
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	1	2	1		4
สำนักงานประกันสังคม	6	10	2		18
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	1	3	2	1	7
กระทรวงวัฒนธรรม	4	14	5		23
กรมศิลปากร	2	6	1		9
กรมส่งเสริมวัฒนธรรม		5			5
สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม	2	3	4		9
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	13	7	3		23
กรมวิทยาศาสตร์บริการ	4	4			8
สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	3	1			4
สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6	2	3		11
กระทรวงศึกษาธิการ	16	15	6		37
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา		1			1
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา		1			1
สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน	3	5	2		10
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	12	8	4		24
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	1				1

จำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์แยกตามกรม-ระดับ (5)

กระทรวง/กรม	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ	เชี่ยวชาญ	รวม
กระทรวงสาธารณสุข	9	24	7		40
กรมการแพทย์	2	2	1		5
กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก		1			1
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	2	4	1		7
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		1			1
กรมสุขภาพจิต	1				1
กรมอนามัย		1	1		2
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	1	4	1		6
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	3	11	3		17
กระทรวงอุตสาหกรรม	20	31	5		56
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	6	13	2		21
กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	4	5			9
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (ใช้สำหรับดูรายงานปี52-57)	5	4	1		10
สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	3				3
สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม		5			5
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	1				1
สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม	1	4	2		7
ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง	10	5	4		19
สนง.คณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการพระราชดำริ	4				4
สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	3		1		4
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	2	4	3		9
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	1	1			2
รวมทั้งหมด	494	887	202	19	1602

1. ภาพรวมข้อมูล
กำลังคนภาครัฐ ในสาย
งานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับ
งานด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ



2. ผลการศึกษากการ
จัดทำมาตรฐานการกำหนด
ตำแหน่งเพื่อรองรับ
บุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์
และสารสนเทศภาครัฐ*



3. ข้อเสนอสำหรับการ
จัดทำมาตรฐานการกำหนด
ตำแหน่งบุคลากรด้าน
คอมพิวเตอร์และ
สารสนเทศภาครัฐ



* ข้อมูลจากกระทรวง ICT

Outline

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

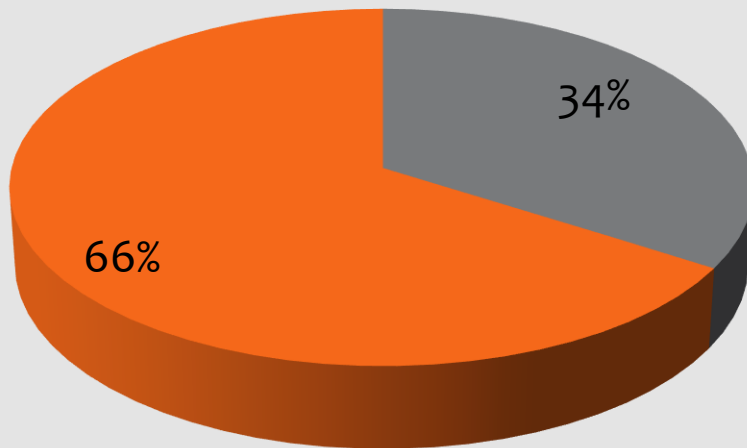


ผล
การศึกษา

- ลักษณะงานกับความรู้
- ปัญหาจากการทำงาน

ผลการศึกษาการจัดทำมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งเพื่อรองรับบุคลากร
ด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศภาครัฐ

ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจ



■ ทำงานตรงตามที่ศึกษามา

■ บางส่วนของงานที่ตรงตามที่ศึกษามา



ปัญหาการทำงานในสายงาน “นักวิชาการคอมพิวเตอร์”

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



จำนวนอัตรากำลังไม่เพียงพอ



ไม่สามารถรักษาคงในราชการได้ เนื่องจากเงินเดือนไม่สามารถแข่งขันได้



ลักษณะงานไม่ตรงกับชื่อเสียงงาน



ไม่สามารถดึงดูดคนเก่งมาทำงานในราชการได้



ไม่มีการพัฒนาในสายอาชีพที่เหมาะสม



ปัญหาที่เจอในสายงาน “นักวิชาการคอมพิวเตอร์”

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

1. ภาพรวมข้อมูล
กำลังคนภาครัฐ ในสาย
งานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับ
งานด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ



2. ผลการศึกษากการ
จัดทำมาตรฐานการกำหนด
ตำแหน่งเพื่อรองรับ
บุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์
และสารสนเทศภาครัฐ*



3. ข้อเสนอสำหรับการ
จัดทำมาตรฐานการกำหนด
ตำแหน่งบุคลากรด้าน
คอมพิวเตอร์และ
สารสนเทศภาครัฐ



* ข้อมูลจากกระทรวง ICT

Outline

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

ข้อเสนอสำหรับการจัดทำมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศภาครัฐ

1.

- ข้อเสนอ Career Path

2.

- ข้อเสนอหลักสูตรการพัฒนาตามสายงาน

3.

- ข้อเสนอหลักเกณฑ์ค่าตอบแทน

การกำหนดมาตรฐานตำแหน่งด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ???

งานมีความหลากหลาย ตั้งแต่ ซ่อมแซมอุปกรณ์ เขียนโปรแกรม ดูแลฐานข้อมูล วางระบบเครือข่าย ฯลฯ



ข้อเสนอสำหรับการจัดทำมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศภาครัฐ



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission



ข้อเสนอ Career Path

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

ข้อเสนอ Career Path

1. คงสายงานนักวิชาการคอมพิวเตอร์ไว้ แต่ปรับหน้าที่รับผิดชอบในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งให้ครอบคลุมมากขึ้น
2. แบ่งมาตรฐานกำหนดตำแหน่งมากขึ้นตามลักษณะงาน

2.1 สายงานนักวิเคราะห์

ข้อดี ระบบคอมฯ

1. ยากต่อการประเมินขึ้นระดับ
- 2.2 สายงานนักบริหาร
เชี่ยวชาญ/ทรงคุณวุฒิ
ฐานข้อมูลและเครือข่ายคอม
2. เป็นไปตามมาตรฐานสากล
(EUCIP: The European

2.3 สายงานโปรแกรมเมอร์
Certification of Informatics
Professionals)

ข้อเสนอ Career Path

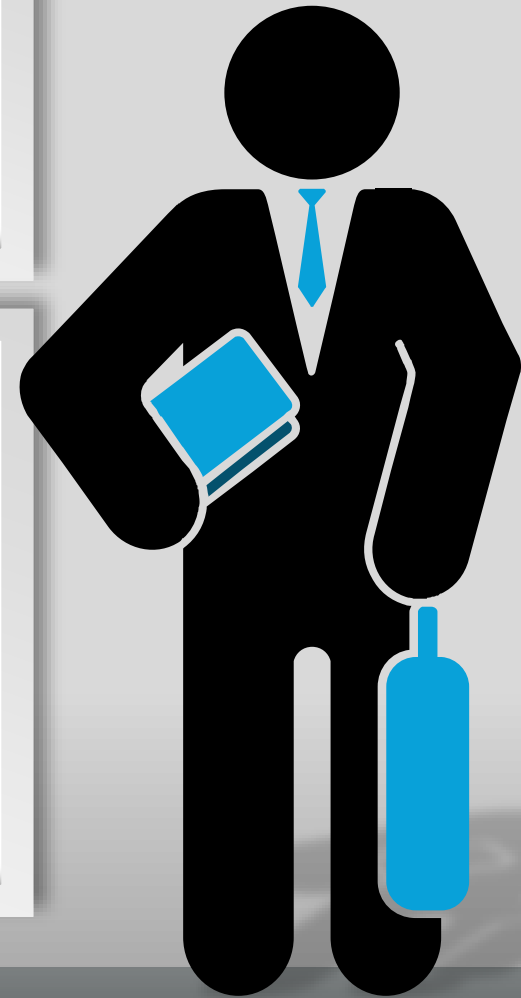
การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

ข้อพึงระวัง/ ผลกระทบ

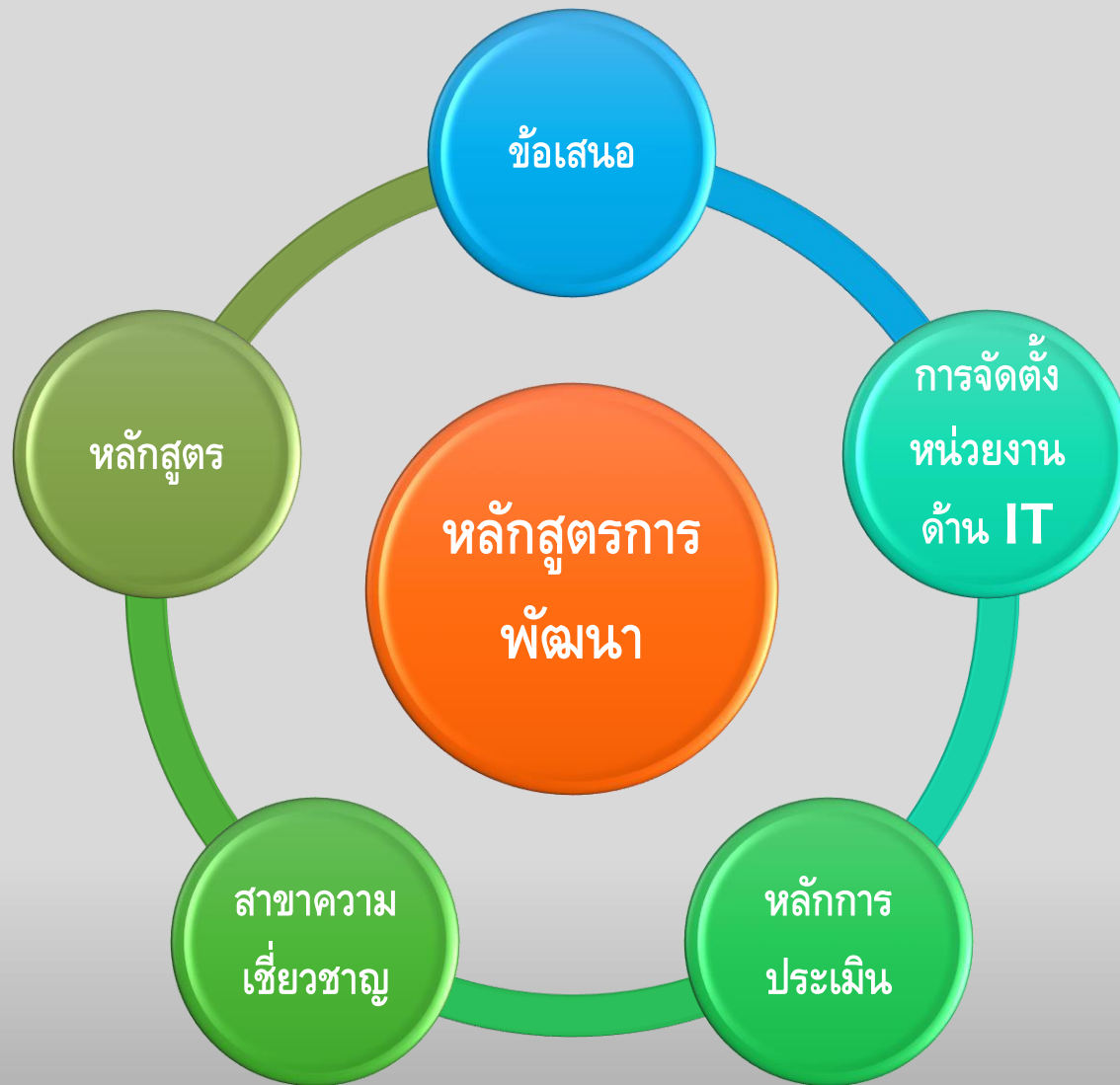
1. ยากต่อการหมุนเวียนงาน/โอนย้าย
2. ถ้ามีบุคลากรน้อยไม่สามารถแบ่งสาย

สรุปผลการสัมมนา

1. คงตำแหน่งนักคอมพิวเตอร์ไว้สายงานเดียว
2. เขียนลักษณะงานให้ครอบคลุม
3. แนวทางประเมินวิชาชีพชัดเจน
4. ระดับ ชช/ทรงคุณวุฒิ ต้องมีสายงานชัดเจน
5. ทบทวนแนวทางจ่ายค่าตอบแทนและแบ่งสายอาชีพทุก 3 ปี



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission



ข้อเสนอหลักสูตรการพัฒนาตามสายงาน

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission



ข้อ 1

กำหนด
หลักเกณฑ์ใน
การเลื่อน/
โอน/ย้ายอย่าง
ชัดเจน โดยที่
หน่วยงาน
สามารถเลือก
นำไปปฏิบัติได้

ข้อ 2

ให้มีการรับ
สมัคร
ข้าราชการเข้า
สู่ระบบการ
พัฒนาตาม
หลักสูตรที่
อ้างอิงตาม
มาตรฐานสากล

ข้อ 3

เพิ่มทางเลือก
ในการ
ก้าวหน้าใน
สายอาชีพ
นวก. คอมฯ ถึง
ระดับ
เชี่ยวชาญ/
ทรงคุณวุฒิ
และอำนวยการ

ข้อเสนอหลักสูตรการพัฒนาสายงานนักวิชาการคอมพิวเตอร์
ต้น/สูง

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

ข้อเสนอหลักสู่กรรมการพัฒนาสายงานนักวิชาการคอมพิวเตอร์

การจัดตั้ง สำนัก/ศูนย์/กอง เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องมีลักษณะ ดังนี้



1

มีปริมาณงานด้าน IT
จำนวนมากและยุ่งยาก
ซับซ้อน

2

มีระบบงานที่มีลักษณะเฉพาะตาม
ภารกิจ

3

ต้องดำเนินการ
ภารกิจอย่างน้อย
6 จาก 11 ด้าน
ดังต่อไปนี้

1. IT Analyst
2. Database Management
3. IT Security
4. Hardware
5. Network and Communication
6. Help Desk
7. Policy
8. Foreign Affairs
9. IT Audit
10. Monitor and Investigation
11. ด้านอื่นๆ เป็นภารกิจที่มีลักษณะเฉพาะสำคัญ และจำเป็น

ข้อเสนอหลักสู่กรรมการพัฒนาสายงานนักวิชาการคอมพิวเตอร์

สป. ICT จะเป็นหน่วยงานที่วางแผนและพัฒนาระบบการพัฒนา

- ✓ ผ่านการพัฒนาสมรรถนะหลัก
- ✓ ผ่านการประเมินและพัฒนาตามหลักสูตอ้างอิงสากล

ปก -
ชช

- ✓ หลักสูตที่ทำให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

CIO

เชี่ยวชาญ
ทรงคุณวุ
ฒิ

- ✓ ผ่านการศึกษาดูงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ

อำนวยการ

- ✓ ผ่านสมรรถนะทางการบริหาร
- ✓ หลักสูตนักบริหารระดับกลาง



คณะที่ปรึกษาเสนอให้ส่วนราชการการพิจารณาการกำหนดให้มีตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับเชี่ยวชาญ ในด้านต่างๆ ดังนี้

- ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์ระบบ (System Analyst)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารฐานข้อมูล (Database Management)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมประยุกต์ที่เกี่ยวกับภารกิจส่วนราชการ (Programmer)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยและการบริหารเครือข่าย (Network & Security)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบข้อมูลปฏิบัติการ (Operation System)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการจัดการโครงการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการระบบเทคโนโลยี (IT Management/MIS)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Audit)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กร (IT)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนภารกิจส่วนราชการ (Business Intelligence)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงาน (ตามภารกิจหรืองานเฉพาะของส่วนราชการ)

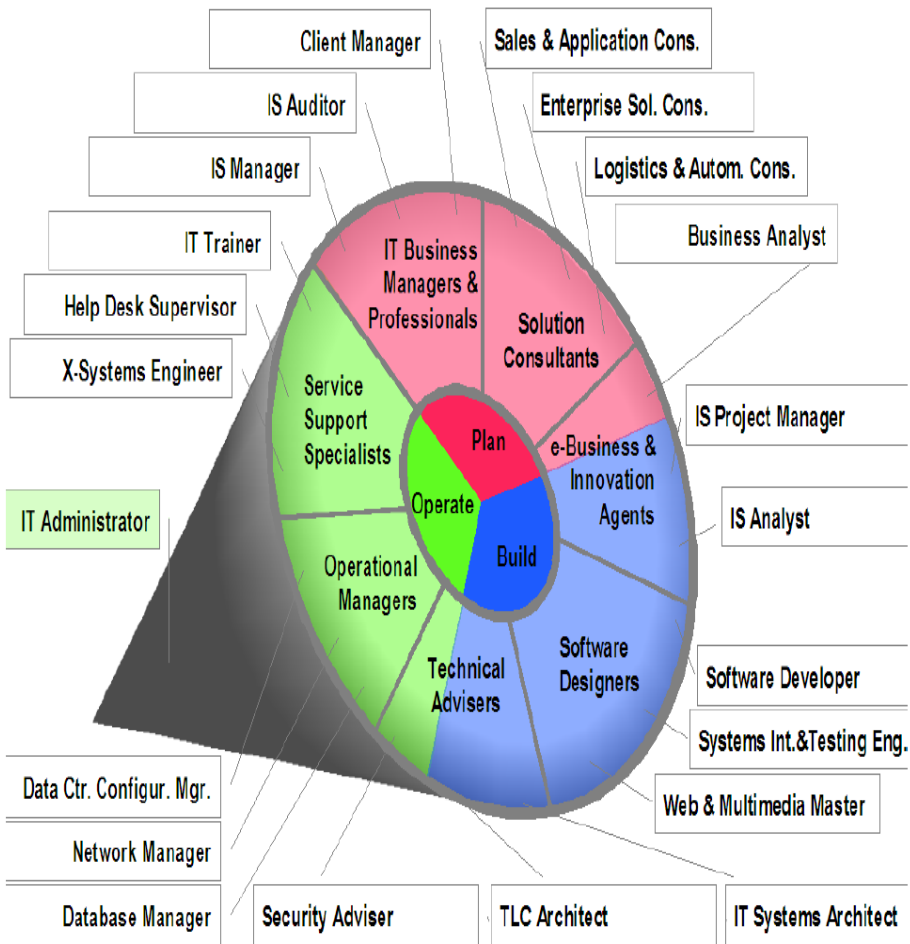
ข้อเสนอหลักสูตรการพัฒนาสายงานนักวิชาการคอมพิวเตอร์

การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)



สำนักงาน ก.พ.
Office of the Civil Service Commission

ผลสรุปความรู้และทักษะสำหรับนักวิชาการคอมพิวเตอร์



ข้อเสนอด้านความรู้และทักษะ ดังนี้

- ✓ ส่วนที่ 1 ความรู้และทักษะที่เกี่ยวกับการวางแผน (Plan)
- ✓ ส่วนที่ 2 ความรู้และทักษะที่เกี่ยวกับการสร้าง (Build)
- ✓ ส่วนที่ 3 ความรู้และทักษะที่เกี่ยวกับการนำไปใช้ (Operate)
- ✓ ส่วนที่ 4 ความรู้และทักษะของ IT Administration
- ✓ ส่วนที่ 5 ความรู้ ทักษะและสมรรถนะทั่วไปของนักวิชาการคอมพิวเตอร์ในภาคราชการพลเรือน

สรุปหลักสูตรในภาพรวมทั้งหมดตามข้อเสนอของที่ปรึกษา

หลักสูตรทั้งหมดที่นำเสนอ

<u>การวางแผน</u> มุ่งเน้นในเรื่อง	<u>การสร้าง</u> มุ่งเน้นในเรื่อง	<u>การนำไปใช้</u> มุ่งเน้นในเรื่อง	<u>IT Administrator</u> มุ่งเน้นในเรื่อง	<u>การจัดการทั่วไป</u> มุ่งเน้นในเรื่อง
<ul style="list-style-type: none"> ● การออกแบบระบบ ICT ● การประเมินความคุ้มค่าระบบ ICT ● Global Networked Economy ● Project management ● แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ ● แผนแม่บทการพัฒนาภูมิสารสนเทศของประเทศ (GIS) ● แผนแม่บทด้านความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> ● มาตรฐานการพัฒนาระบบ CMMI (Capability Maturity Model Integration) ● การพัฒนาระบบ ● การออกแบบและบริหารฐานข้อมูล ● การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม ● การออกแบบเว็บไซต์และการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ ● การออกแบบระบบเครือข่าย (Network) ● การออกแบบระบบความมั่นคงปลอดภัย ● การออกแบบ Apps ● มาตรฐานการจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27000) 	<ul style="list-style-type: none"> ● การติดตั้งและให้บริการระบบ ● การบริการโครงข่ายและการสื่อสาร ● การรักษาความมั่นคงปลอดภัย ● การบริการและสนับสนุนผู้ใช้ (Help Desk) ● การจัดเก็บและดูแลระบบทรัพยากร IT ● การสำรองและฟื้นฟูสภาพระบบ ● การบริการระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> ● การบริหารระบบ IT (IT Service Management) รวมถึงมาตรฐานการให้บริการ IT (ISO 20000 หรือ ITIL) ● IT Outsourcing Management ● IT Procurement Management ● ระบบ Cloud Technology ● IT Knowledge Management ● การบริหารโปรแกรมในภาครัฐการพลเรือนที่จำเป็น GFMS DPIS ฯลฯ 	<ul style="list-style-type: none"> ● สมรรถนะหลัก 5 รายการ ● สมรรถนะทางการบริหาร 6 รายการ ● การคิดวิเคราะห์และมองภาพองค์รวม ● การตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ● การให้คำปรึกษา ● ทักษะการสรุปความ การเขียน และการโต้ตอบหนังสือราชการ ● ภาษาอังกฤษ และประชาคมอาเซียน ● การปฏิบัติตามกฎหมายด้าน IT รวมถึงจรรยาบรรณวิชาชีพ



ข้อเสนอหลักเกณฑ์ค่าตอบแทน

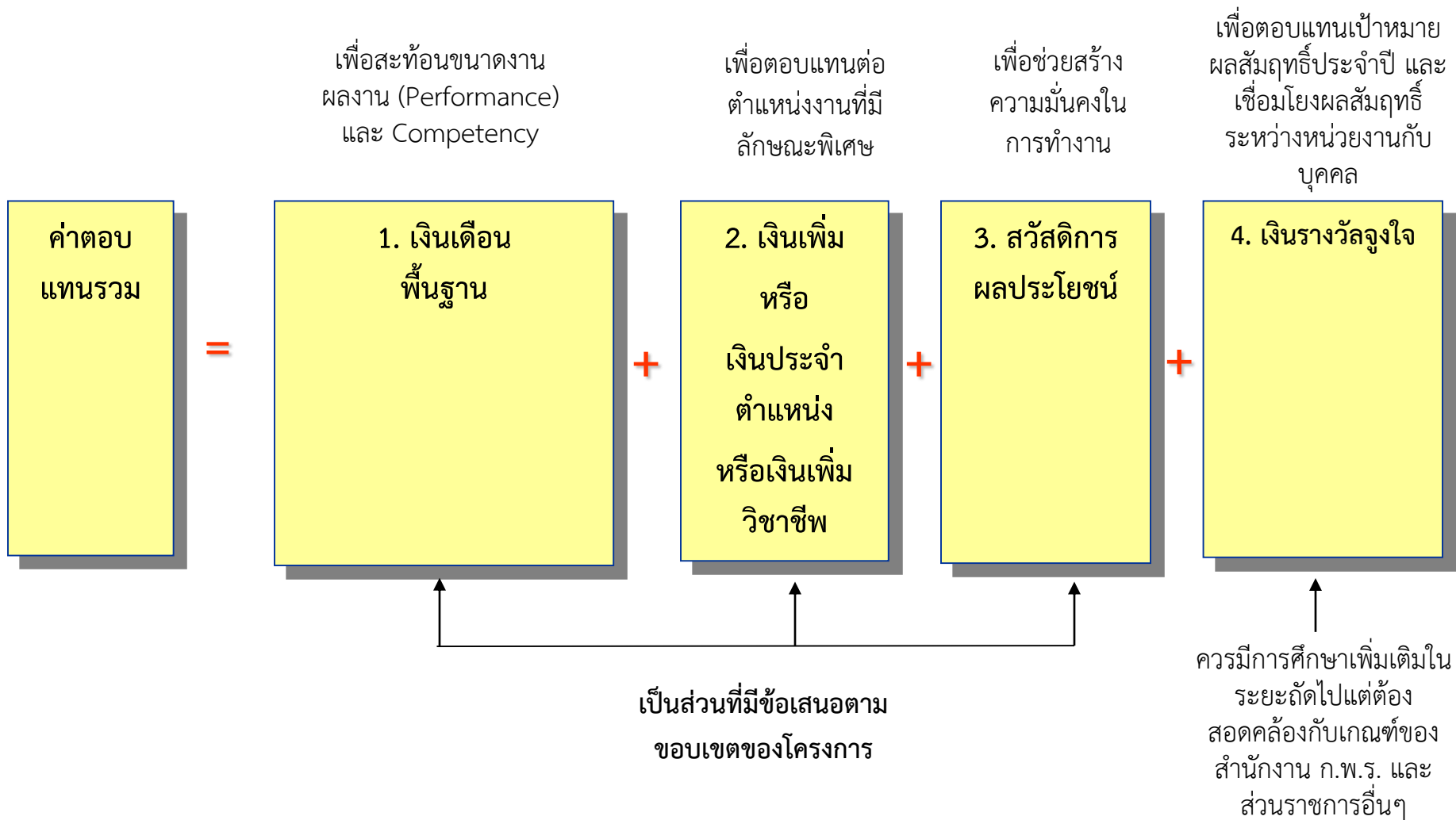
การบริหารงานบุคคลด้าน ICT (Managing ICT Human Capital & Performance)

แนวคิดทั่วไปในการกำหนดจัดทำและหลักเกณฑ์ค่าตอบแทน

- ขั้นตอนที่ 1: **เข้าใจวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และวัฒนธรรมขององค์กร**
- ขั้นตอนที่ 2: **จัดทำการวิเคราะห์งานเพื่อให้เข้าใจภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ และคุณสมบัติของแต่ละตำแหน่งงานในองค์กร**
- ขั้นตอนที่ 3: **กำหนดขนาดของงาน (Establish Job Size) และโครงสร้างชั้นงาน**
- ขั้นตอนที่ 4: **การวิเคราะห์ค่าตอบแทนในปัจจุบัน หรือการหาว่าปัจจุบันองค์กรมีการจ่ายเป็นอย่างไร เช่น การศึกษา วิเคราะห์การจ่ายค่าตอบแทนในองค์กรและความสามารถในการแข่งขันกับตลาด (External Competitiveness Analysis)**



โครงสร้างค่าตอบแทนจะประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก ดังภาพ



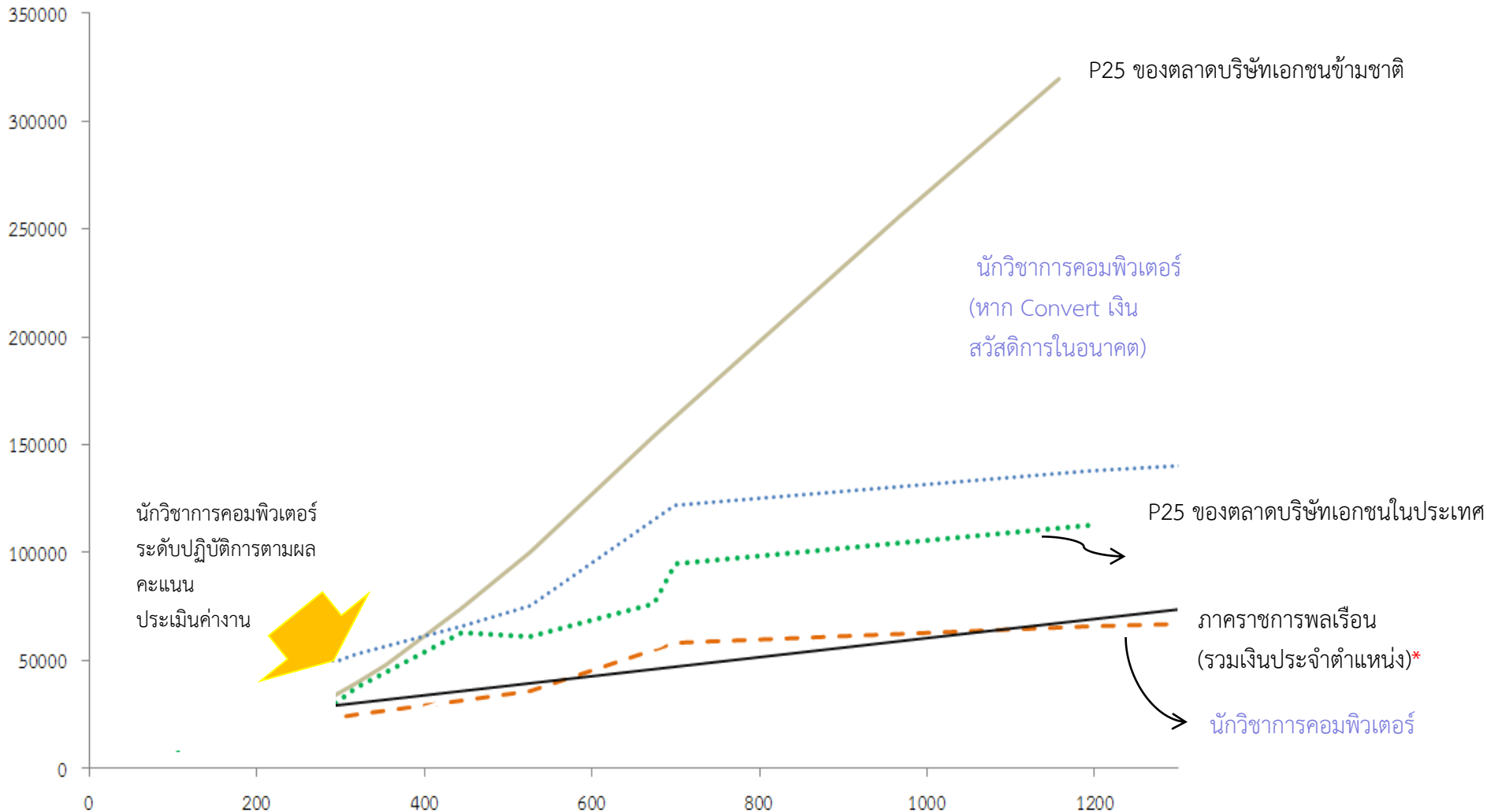


ผลการวิเคราะห์เงินเดือนและเงินเพิ่มเทียบกับตลาดเอกชน



* ตามผลประเมินค่างานจากคะแนนเฉลี่ยของระดับมาตรฐาน (ถึงแค่ระดับอำนาจการสูง)

เงินเดือนจริง





หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศภาครัฐ

ตัวอย่างการพิจารณาเงิน พ.ท.ส.

ระดับ	เงินเดือนขั้นต่ำ-ขั้นสูงของภาคราชการพลเรือน	อัตราตลาด ณ ค่ากลางของตลาดตำแหน่ง ด้านคอมพิวเตอร์	เงินประจำตำแหน่ง นักวิชาการ คอมพิวเตอร์	เปรียบเทียบกับ นิติกร		ข้อเสนอเงิน พ.ท.ส.
				เงินประจำตำแหน่ง	เงิน พ.ต.ก.	
ปฏิบัติการ	7,940-22,220 (ปริญญาเอก 19,000-20,900 ปริญญาโท 15,300-16,830 ปริญญาตรี 11,680-12,850)	17,950	-	-	3,000	3,000
ชำนาญการ	14,330-36,020 บาท	44,450	3,500	-	4,500	4,500
ชำนาญการพิเศษ	21,080-50,550 บาท	68,500	5,600	5,600	6,000	6,000
เชี่ยวชาญ	29,900-59,770 บาท	89,420	9,900	9,900	-	-
ทรงคุณวุฒิ	41,720-66,480 บาท	N.A.	13,000	13,000	-	-

หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศภาครัฐ

การจัดทำแนวทางการกำหนดเงินเพิ่มตามตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ

ตามระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษของข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๒ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๒ ในกลุ่มที่ ๓ การทำงานที่มีลักษณะของงานต้องใช้ความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์สูง ซึ่งเป็นสาขาที่ขาดแคลน มีการสูญเสียผู้ปฏิบัติงานออกจากระบบราชการเป็นจำนวนมาก มีอัตราการเข้าออกรุนแรง มีความแตกต่างของอัตราค่าตอบแทนสูง ให้กำหนดระดับคะแนนตามลักษณะการทำงานและอัตราเงินเพิ่มเป็น ๓ ระดับตามตารางด้านถัดไป

หมายเหตุ: อย่างไรก็ตามแนวทางนี้การกำหนดค่าตอบแทนพิเศษรูปแบบนี้จะต้องเป็นสาขาที่ขาดแคลน หรือมีการสูญเสียผู้ปฏิบัติงานออกจากระบบราชการเป็นจำนวนมาก แต่จากการสัมภาษณ์และการศึกษากำลังคนภาครัฐพบว่าตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์นั้นเป็นตำแหน่งที่มีอัตราการสมัครสอบจำนวนมาก และมีอัตราการลาออกจากภาคราชการน้อยมาก ดังนั้นการกำหนดเงินเพิ่มตามทางเลือกนี้จึงมีโอกาสนั้นไปได้น้อยมากโดยเปรียบเทียบกับทางเลือกที่ผ่านมา

ข้อเสนอหลักเกณฑ์ค่าตอบแทน

หลักเกณฑ์ค่าตอบแทนสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศภาครัฐ (ต่อ)

ข้อเสนอที่ ๓ เพิ่มค่าตอบแทนทางจิตใจอื่นๆ โดยอาจพิจารณาดังนี้





many
Thanks!



ตำแหน่ง/คน

- 395,270 ตำแหน่ง (ว่าง 7.48%)
- 365,703 คน (92.52%)

ส่วนราชการ

- 149 ส่วนราชการ
- 49.53% กระทรวงสาธารณสุข

ชายหญิง

- หญิง 64.76% ในสาขาฯ 59.82%
- ในประเภทบริหาร ชาย 80.68%

การศึกษา

- ตริ โท เอก (66.84, 14.05, 2.43%)
- แนวโน้มปริญญาตรีขึ้นไปเพิ่มสูงขึ้น

ประเภทตำแหน่ง และระดับตำแหน่ง

- 69.45% วิชาการ
- 46.32% ข้าราชการ

อายุ

- อายุเฉลี่ย 43.09 เพิ่มขึ้นจากเดิม
- 25.81% อายุ > 50 ปี

สายงาน

- มากสุด พยาบาลวิชาชีพ 23.69%
- น้อยสุด สายงานวิทย์ 0.73%

ราชการบริหารส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค

- ส่วนกลาง 37.53% ส่วนภูมิภาค 62.47%
- สาธาฯ ส่วนภูมิภาค 88.84%

พื้นที่ปฏิบัติงาน

- กทม. 20.36% นนทบุรี 3.58%
- ปฏิบัติงานใน ตปท. 940 คน

การบรรจุ

- บรรจุใหม่ 4.93%
- ตรี โท เอก (68.40, 5.50, 0.26%)

การสูญเสีย

- สูญเสีย 2.46%
- เกษียณ ลาออก ตาย วินัย (57.22, 37.49, 4.33, 0.96%)

ตำแหน่งระดับสูง

- 8,165 คน (2.23%)
- หญิง 29.64% แนวโน้มเพิ่มขึ้น

ประเภท กำลังคนภาครัฐ

- 2.09 ล้านคน รวมส่วนท้องถิ่น
- ขรก. 1.27M ลจชค. 0.3M พงจ. 0.19M ลจปจ. 0.18M พรก. 0.14M

ประเภท ข้าราชการ

- ตำแหน่ง 1.4M (ว่าง 11.11%)
- ขรก.ครู 34.03% สามัญ 28.71%
ตำรวจ 16.71% ท้องถิ่น 15.93%

ส่วนราชการ/ ภารกิจ

- ภารกิจการศึกษา 40.10% ของขรก.
- ศธ. 36.50% สดช. 16.71% สธ. 14.22%
- กรม: สพฐ. สดช. สปสธ. (32.38 16.71 12.86%)

ชาย/หญิง

- หญิง 54.69% ชาย 45.31%
- ข 34.04% ตำรวจ ญ 40.13% ครู
- ตำรวจ อัยการ ตุลาการ ข 92.31 78.39 72.89%

การศึกษา

- ตริ โท เอก 60.56 18.94 1.55%
- ตุลาการ และอัยการ ป.ตรีขึ้นไปทั้งหมด
- แนวโน้มจบปริญญาสูงขึ้นทุกปี

ระดับตำแหน่ง

- ข้าราชการ 46.32% ทักษะพิเศษ 0.0003%
- ครู ค.ศ.3 ค.ศ.2 51.58 25.25%
- ตำรวจ นายดาบ ร้อยตรี 37.71 19.69%
- ท้องถิ่น ส่วนใหญ่ ระดับ 6-7 ค.ศ.1-2

อัตรากำลังตามการจัดระเบียบบริหารฯ

- ส่วนกลาง 65.43% ส่วนภูมิภาค 18.63% ท้องถิ่น 15.93%
- สัดส่วน ขรก. ท้องถิ่นแนวโน้มเพิ่มขึ้น

พื้นที่ปฏิบัติงาน

- N/E C N 29.03 19.30 17.86%
- กทม. 15.02% โคราช 3.45%
- ปฏิบัติงานใน ตปท. 946 คน

ตำแหน่งระดับสูง

- หัวหน้าและรอง ส่วนราชการระดับกรม กระทรวง 499 คน 0.13% ขรก. สามัญ
- นักบริหารหญิง 26.05%

ลจปจ. ลจชค. พรก./พงจ.

- ลจปจ. ในงบ 88.01% นอกงบ 11.99% ศธ. สธ. กษ. 21.83 15.73 12.94%
- ลจชค. ในงบ 1.47% งบอื่น 64.53% นอกงบ 34%
- พรก. ศธ. ทส. กษ. 31.21 20.76 19.29%
- พงจ. 190,800 คน เพิ่มจากปีก่อน 3.98%

สภาพปัจจุบัน และปัญหา กำลังคน ภาครัฐ

- เน้นภารกิจด้านการศึกษารักษาความสงบ และสุขภาพ
- สัดส่วนกำลังคน 1:30 คน
- ปัญหาขนาด คุณภาพ ค่าใช้จ่าย และการบริหาร

มาตรการ บริหารจัดการ อัตรากำลัง ปกติ

- แนวคิด - ให้ สรก. มีกำลังคนเพียงพอในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า
- แนวทาง
- 1. ไม่ยุบเลิกอัตรา และเกลี่ยอัตรากำลังให้สอดคล้องกับความจำเป็นตามภารกิจ
- 2. ไม่เพิ่มอัตราตั้งใหม่ในภาพรวมสำหรับข้าราชการทุกประเภท ยกเว้น 2 กรณี หน่วยงานตั้งใหม่ และ งานตามนโยบายรัฐ

มาตรการ บริหารจัดการ เชิง ยุทธศาสตร์

- เป้าหมาย - เพื่อให้การบริหารและพัฒนา กำลังคนภาครัฐสอดคล้องกับความจำเป็นตามภารกิจในปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- จุดเน้น - มิติด้านปริมาณ มิติด้านคุณภาพ และมิติด้านกระบวนการ