

ทิศทางประเทศไทยภายใต้นโยบาย Thailand ๔.๐

ไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

11 มิถุนายน พ.ศ. 2561

หัวข้อ

- เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)
- รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)
- ตัวอย่างโครงการขับเคลื่อนการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล
- การเตรียมบุคลากรภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล

**JAN
2018**

DIGITAL AROUND THE WORLD IN 2018

KEY STATISTICAL INDICATORS FOR THE WORLD'S INTERNET, MOBILE, AND SOCIAL MEDIA USERS

TOTAL
POPULATION



we
are
social

7.593
BILLION

URBANISATION:
55%

INTERNET
USERS



4.021
BILLION

PENETRATION:
53%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



we
are
social

3.196
BILLION

PENETRATION:
42%

UNIQUE
MOBILE USERS



5.135
BILLION

PENETRATION:
68%

ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



2.958
BILLION

PENETRATION:
39%

7

SOURCES: POPULATION: UNITED NATIONS; U.S. CENSUS BUREAU; **INTERNET:** INTERNETWORLDSTATS; ITU; EUROSTAT; INTERNETLIVESTATS; CIA WORLD FACTBOOK; MIDEASTMEDIA.ORG; FACEBOOK; GOVERNMENT OFFICIALS; REGULATORY AUTHORITIES; REPUTABLE MEDIA; **SOCIAL MEDIA AND MOBILE SOCIAL MEDIA:** FACEBOOK; TENCENT; VKONTAKTE; KAKAO; NAVER; DING; TECHRASA; SIMILARWEB; KEPIOS ANALYSIS; **MOBILE:** GSMA INTELLIGENCE; GOOGLE; ERICSSON; KEPIOS ANALYSIS. **NOTE:** PENETRATION FIGURES ARE FOR TOTAL POPULATION (ALL AGES).



Hootsuite™

we
are
social

**JAN
2018**

GLOBAL ANNUAL DIGITAL GROWTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE IN KEY STATISTICAL INDICATORS

INTERNET
USERS



+7%

SINCE JAN 2017

+248 MILLION

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



we
are
social

+13%

SINCE JAN 2017

+362 MILLION

UNIQUE
MOBILE USERS



we
are
social

+4%

SINCE JAN 2017

+218 MILLION

ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



+14%

SINCE JAN 2017

+360 MILLION

8

SOURCES: POPULATION: UNITED NATIONS; U.S. CENSUS BUREAU; **INTERNET:** INTERNETWORLDSTATS; ITU; EUROSTAT; INTERNETLIVESTATS; CIA WORLD FACTBOOK; MIDEASTMEDIA.ORG; FACEBOOK; GOVERNMENT OFFICIALS; REGULATORY AUTHORITIES; REPUTABLE MEDIA; **SOCIAL MEDIA AND MOBILE SOCIAL MEDIA:** FACEBOOK; TENCENT; VKONTAKTE; KAKAO; NAVER; DING; TECHRASA; SIMILARWEB; KEPIOS ANALYSIS; **MOBILE:** GSMA INTELLIGENCE; GOOGLE; ERICSSON; KEPIOS ANALYSIS. **GROWTH DATA:** WE ARE SOCIAL & HOOTSUITE'S DIGITAL IN 2017 REPORT.

 **Hootsuite™** we are social

Amazon just launched a cashier-free convenience store

No lines, no registers, no self-checkout machines

By [Natt Garun](#) | [@nattgarun](#) | Dec 5, 2016, 10:06am EST

f   SHARE



Jul 11, 2017 05:25 PM

BUSINESS & TECH

Alibaba Ventures Offline With Unstaffed 'Smart Store'

By Coco Feng



A customer pays for a yogurt at an unmanned supermarket in Hangzhou, Zhejiang province in June 2015. Photo: IC

Facial Recognition : Smile to Pay



Source : <http://www.ciobulletin.com/kfc-outlet-in-china-introduces-smile-to-pay>

Facial Recognition : จับคนข้ามถนนผิดกฎหมายในจีน



เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

JAN
2018

DIGITAL IN THAILAND

A SNAPSHOT OF THE COUNTRY'S KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS



TOTAL
POPULATION



we
are
social

69.11
MILLION

URBANISATION:
53%

INTERNET
USERS



57.00
MILLION

PENETRATION:
82%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



we
are
social

51.00
MILLION

PENETRATION:
74%

UNIQUE
MOBILE USERS



55.56
MILLION

PENETRATION:
80%

ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



46.00
MILLION

PENETRATION:
67%

68

SOURCES: POPULATION: UNITED NATIONS; U.S. CENSUS BUREAU; **INTERNET:** INTERNET WORLDSTATS; ITR; EUROSTAT; INTERNETIVESTATS; CIA WORLD FACTBOOK; MIDEASTMEDIA.ORG; FACEBOOK; GOVERNMENT OFFICIALS; REGULATORY AUTHORITIES; REPUTABLE MEDIA; **SOCIAL MEDIA AND MOBILE SOCIAL MEDIA:** FACEBOOK; TENCENT; VKONTAKTE; KAKAO; NAVER; DING; TECHRASA; SIMILARWEB; KEPIOS ANALYSIS; **MOBILE:** GSMA INTELLIGENCE; GOOGLE; ERICSSON; KEPIOS ANALYSIS. **NOTE:** PENETRATION FIGURES ARE FOR TOTAL POPULATION (ALL AGES).

Hootsuite™ we are social

สถิติที่น่าสนใจเกี่ยวกับใช้ดิจิทัลของคนไทยจาก We are Social

ตัวชี้วัด	ข้อมูล	อันดับของโลก
สัดส่วนบัญชี Social Media ที่ active แต่ละเดือน เทียบกับจำนวนประชากร	74%	10
ระยะเวลาการใช้ Social Media เฉลี่ยต่อวัน	3 ชั่วโมง 10 นาที	4
ผู้ใช้บัญชี Facebook ที่ active	51 ล้านคน	8
เมืองที่มีผู้ใช้ Facebook ที่ active มากที่สุดในโลก คือ กรุงเทพมหานคร	22 ล้านคน	1
สัดส่วนบัญชี Social Media ที่ active บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile) เทียบกับจำนวนประชากร	67%	8

ธุรกิจ/บริการยุคดิจิทัลไทยแลนด์



ZALORA
IS NOW



พร้อมเพย์



- **ผู้รับต้องลงทะเบียน** ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ เลขประจำตัวประชาชน จึงจะรับเงินได้ (เข้าบัญชีที่ผูกไว้)

- ผู้โอนสอบถามหมายเลขจากผู้รับ และโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ผ่านช่องทางที่ใช้บริการ เช่น ตู้ ATM, Mobile Banking หรือ Internet Banking (ต้องมีบัตร ATM / PIN หรือ username / password) และเงินจะถูกตัดออกจากบัญชีปกติที่ผู้โอนใช้
- ผู้โอนได้ประโยชน์อย่างมากจากค่าธรรมเนียมโอนเงินระหว่างธนาคารที่ถูกลงกว่าเดิม
- ผู้โอนไม่ลงทะเบียนก็โอนแบบพร้อมเพย์ได้ แต่ก็ควรลงทะเบียนไว้เพราะก็ต้องเป็นผู้รับบ้างเหมือนกัน จะได้ช่วยกันประหยัดค่าโอนเงิน

ค่าธรรมเนียมสำหรับการโอนเงินระหว่างบุคคล

มูลค่าการโอน/รายการ	ค่าธรรมเนียม/รายการ
ไม่เกิน 5,000 บาท	ฟรี
> 5,000 – 30,000 บาท	ไม่เกิน 2 บาท
> 30,000 – 100,000 บาท	ไม่เกิน 5 บาท
> 100,000 – วงเงินสูงสุดตามที่แต่ละธนาคารกำหนด	ไม่เกิน 10 บาท

ไม่จำกัดจำนวนครั้งในการโอน



ดำเนินการโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารพาณิชย์ทุกแห่ง เพื่อสนับสนุนระบบการชำระเงินแบบ Any ID ภายใต้โครงการ National e-Payment

ตัวอย่างแอปพลิเคชันสำหรับชำระเงินที่ใช้ในประเทศไทย



ตัวอย่าง Digital Banking ในประเทศไทย



การชำระค่าสินค้าด้วย
การสแกน QR Code



Sharing Economy /Gig Economy



Withlocals

Call us

Search

Destination
Thailand

Nr. of guests
4

Date
dd/mm/yyyy

66 Private Tours & Activities in Thailand

The Best of Bangkok Private Tour

★★★★★ (370 reviews) • City tour • Bangkok

INSTANTLY CONFIRMED



Share a Morning with Thai Monks

Dine In A Homely Setting

★★★★★ (92 reviews) • Asian Home dinner • Bangkok

INSTANTLY CONFIRMED



Ultimate Local Floating Market & Boat Tour

Keywords

Search by keywords

Categories

Things to do

Tours

Activities

Food Experiences

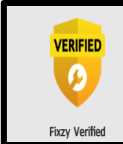
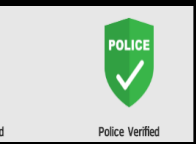
Home Dinners & Cooking Classes

รูปแบบธุรกิจ/บริการยุคดิจิทัลไทยแลนด์

ตัวอย่าง Start up ของประเทศไทย

 <p>ระบบน้ำ ดูแลครอบคลุม ปัญหา มึนน้ำ สุขภัณฑ์ ท่อป้ ระบบน้ำ และปัญหาจุดตันของระบบน้ำ</p>	 <p>ระบบไฟ จัดการปัญหา หลอดไฟ สายไฟ ปลั๊กไฟ สวิตซ์ไฟ ให้กลับมาพร้อมใช้งานอย่างปลอดภัย</p>	 <p>เครื่องใช้ไฟฟ้า เข้าช่วยดูแลอุปกรณ์ไฟฟ้าในบ้านคุณให้กลับมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
 <p>โครงสร้าง ปรับปรุงต่อเติมอุปกรณ์บ้านของคุณให้สมบูรณ์สวยงามอย่างที่คุณต้องการ</p>	 <p>บริการและซ่อมบำรุง ให้บริการปรับปรุงและดูแลความสะอาดในบ้านหรือที่ทำงานของคุณเป็นเรื่องง่ายขั้น</p>	 <p>เบ็ดเตล็ด บริการอื่นๆ ที่ช่วยดูแลปรับแต่งบ้านคอนโท สบายพร้อมและอีกมากมายในแบบที่คุณต้องการ</p>

Fixzy - www.fixzy.net
หาช่างซ่อมบ้าน

 Fixzy Verified	 ID Card Verified	 Police Verified
---	---	--

รูปแบบธุรกิจ/บริการยุคดิจิทัลไทยแลนด์ (ต่อ)

← → ↻ | ปกป้อง | https://www.beneat.co

BeNeat | คำบริการ | จองแม่บ้าน | ล็อคอิน / สมัครสมาชิก | 🇹🇭

ค้นหาแม่บ้านคุณภาพใกล้บ้านคุณ

เราช่วยคุณหาแม่บ้านคุณภาพได้ง่าย

[จองแม่บ้าน](#) or [ล็อคอิน BeNeat](#)

- ✓ แม่บ้านผ่านการตรวจสอบประวัติ ศักยภาพ และมีประกันคุ้มครอง
- ✓ จัดหาแม่บ้านแทน เมื่อแม่บ้านเกิดเหตุไม่สามารถให้บริการได้
- ✓ สามารถเปลี่ยนเวลาดำเนินงาน และจองเวลาทำความสะอาดเพิ่มได้

ดาวน์โหลดแอปได้แล้วที่

[Download on the App Store](#) | [GET IT ON Google Play](#)

ระบบเช่าจักรยานผ่านแอปพลิเคชัน



- มีระบบล็อกอัตโนมัติและปลดล็อกด้วยการ scan QR Code
- สะดวก ประหยัด



- มีระบบ GPS ช่วยในการแสดงตำแหน่งของรถของแอปฯ
- จุดจอดจะแสดงบนหน้าจอแอปฯ

ถังขยะอัจฉริยะ



Smart Home หรือบ้านอัจฉริยะ

- การใช้เทคโนโลยีมาควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ ภายในบ้าน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้อยู่อาศัย, มีระบบการจัดการพลังงาน ระบบรักษาความปลอดภัย อัตโนมัติทั้งภายในและรอบตัวบ้าน



แนวโน้มเทคโนโลยีที่สำคัญในยุคดิจิทัล



Virtual Reality / Augmented Reality

หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การรักษาสุขภาพไปยังพื้นที่ห่างไกล (Telemedicine) รวมถึงการเพิ่มรูปแบบใหม่ๆ ในการเรียนการสอน และการท่องเที่ยว



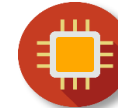
Advanced Geographic Information System

Advanced Geographic Information System หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Advanced Geographic Information System มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในเชิงพื้นที่ โดยสามารถประยุกต์ใช้สำหรับการจัดสรรทรัพยากรด้านการเกษตร การบริหารจัดการระบบคมนาคมขนส่ง เป็นต้น



Big Data

นำข้อมูล Big Data มาประมวลและใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์และประเมินสภาพธุรกิจการให้บริการโดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time



Open Any Data

เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ มีการปรับปรุงเว็บไซต์และฐานข้อมูล เพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน



Smart Machine/Artificial Intelligence

หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Smart Machine มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการและตอบสนอง การให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้น และสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมดุลงานตลอดห่วงโซ่การบริการ



Cloud Computing

Cloud Computing หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีด้าน Cloud Computing มาปรับใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้งระบบ ลดต้นทุนในการดูแลระบบ และต้นทุนสำหรับการก่อสร้างเครือข่ายด้วยตนเอง



Internet of Things

เทคโนโลยี IoT สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาครัฐกิจและเอกชน



Cyber Security

หน่วยงานภาครัฐควรคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่น อีกทั้งปรับเปลี่ยน Mindset ในการจัดการประเด็นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์



Block Chain / Distributed Ledger Technology

Block Chain ภาครัฐประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain ในการจัดเก็บข้อมูล และใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และลดภาระการพึ่งพาคงกลางในการทำธุรกรรม ภายใต้ความปลอดภัยที่มีความน่าเชื่อถือ

ที่มา: การจัดประชุมระดมความคิดเห็นการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในการจัดทำร่างแผนที่นำทางด้านเทคโนโลยีในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Technology Roadmap)

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

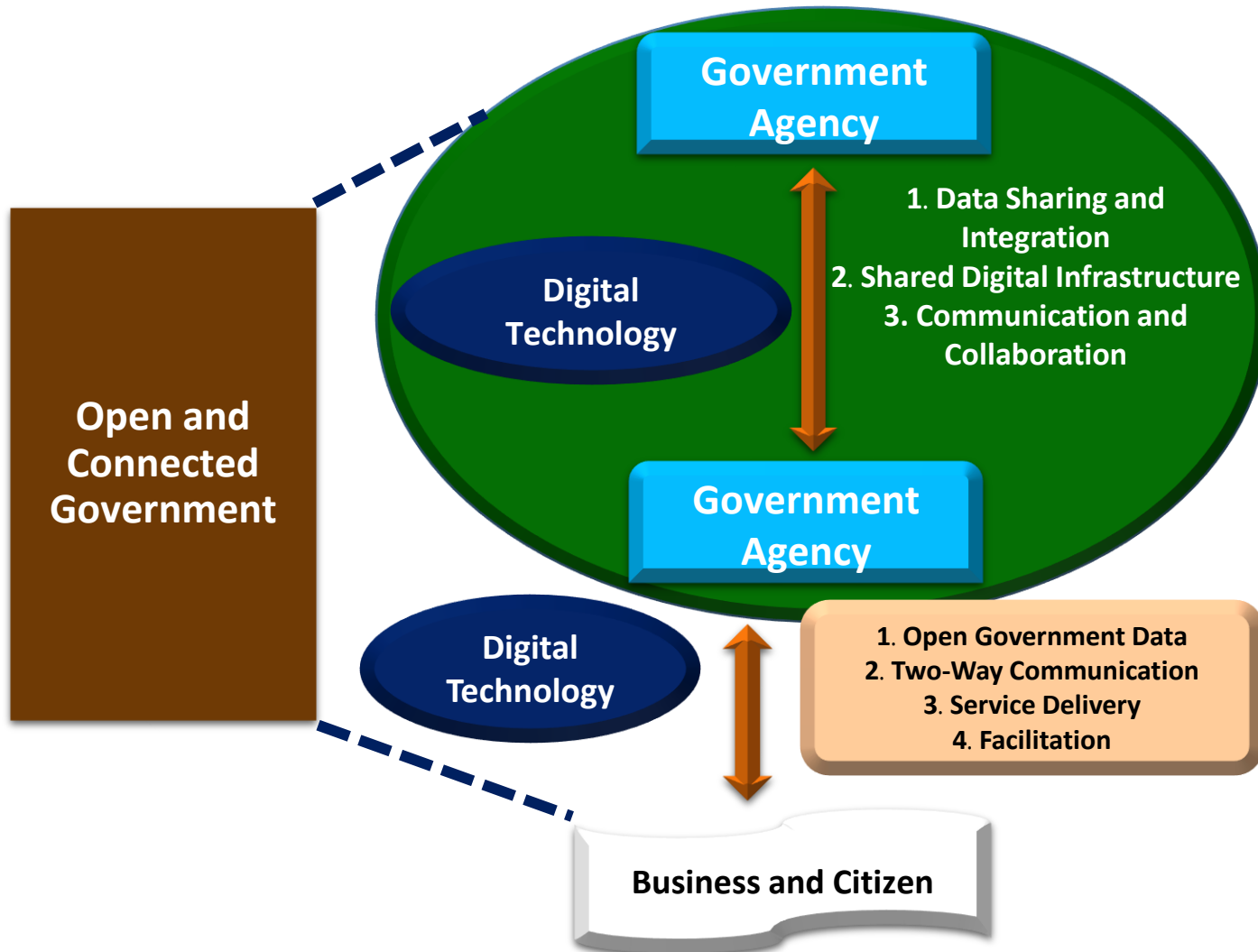


รัฐบาลดิจิทัล(Digital Government)

ประชาชนได้อะไร จากรัฐบาลดิจิทัล

<https://www.facebook.com/EGAThailand/videos/1492663167469986/>

รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)



บทบาทของรัฐบาลในยุคดิจิทัล

ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (**Change Leader**)



ผู้ให้บริการ (**Service Provider**)



ผู้กำกับดูแล (**Regulator**)



ผู้สร้างนวัตกรรม (**Innovator**)



ผู้อำนวยความสะดวก (**Facilitator**)



ผู้ให้การศึกษา (**Educator**)



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (2560-2564)

1 คุณภาพชีวิตประชาชน

- สวัสดิการประชาชน 
- การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน 
- การศึกษา 
- การสาธารณสุข 





2 ขีดความสามารถด้านเศรษฐกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร 	วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 
การท่องเที่ยว 	ภาษีและรายได้ 
การลงทุน 	การคมนาคม 
การค้า (นำเข้า/ส่งออก) 	สาธารณสุขมูลฐาน 

3 ความมั่นคงแห่งชาติ

- ความปลอดภัยสาธารณะ 
- การบริหารจัดการชายแดน 
- การป้องกันภัยธรรมชาติ 
- การจัดการในภาวะวิกฤติ 

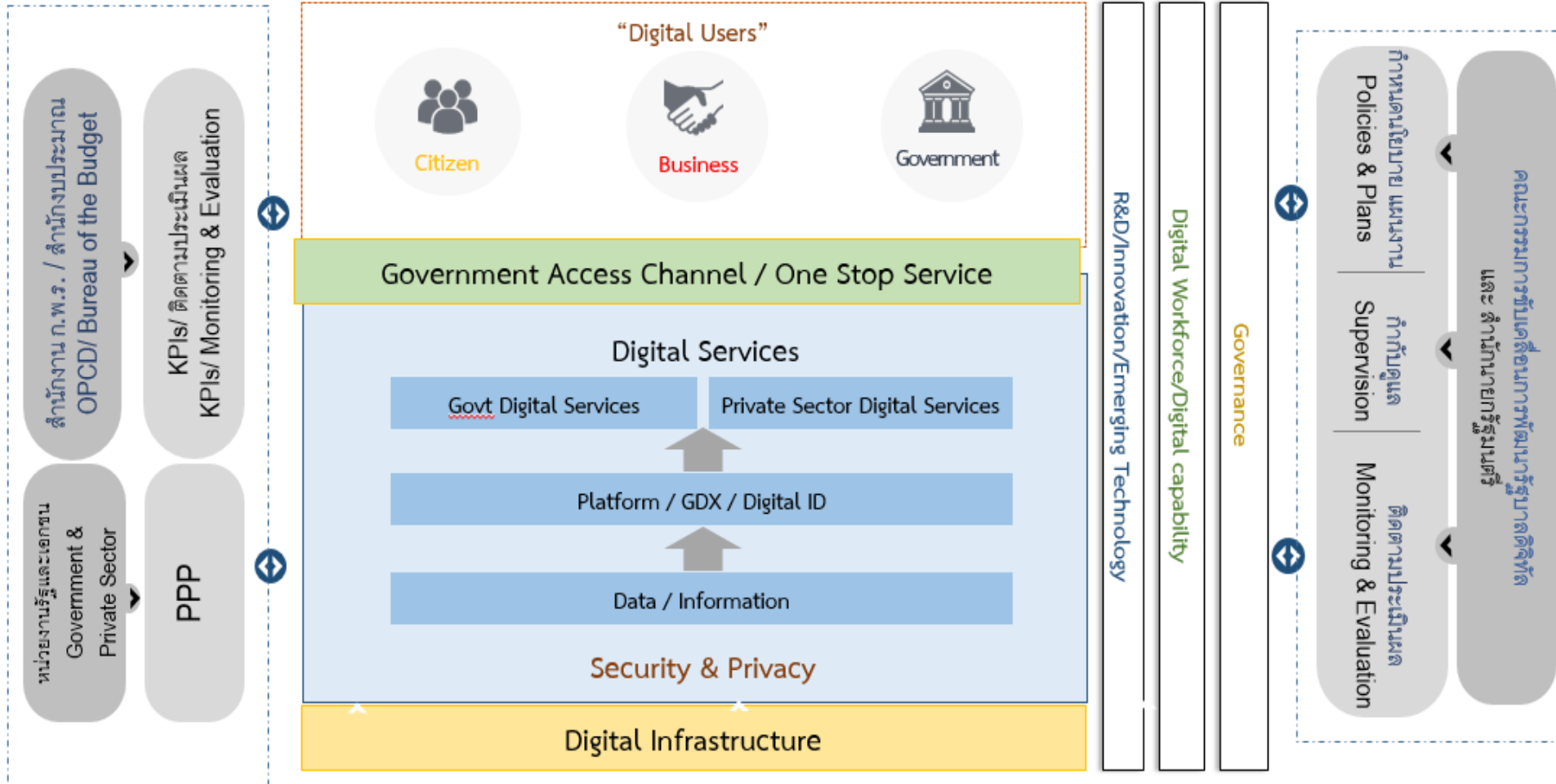
4 ประสิทธิภาพภาครัฐ

การเงินและการใช้จ่าย 	การบริหารสินทรัพย์ 
การจัดซื้อจัดจ้าง 	ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน 

5 โครงสร้างพื้นฐาน

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ 	การให้ข้อมูล 	โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล 
การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ 	การรับฟังความคิดเห็น 	ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ 

องค์ประกอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ตัวอย่าง

โครงการขับเคลื่อนการพัฒนา “รัฐบาลดิจิทัล”



...สามารถนำมาใช้วิเคราะห์ สังเคราะห์สนับสนุนการตัดสินใจ
วางแผน **ขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน อย่างอัจฉริยะ**

...และตอบสนองความต้องการในการยกระดับคุณภาพชีวิต
ของประชาชน **อย่างรวดเร็ว ตรงจุด และยั่งยืน**

Big Data สำคัญอย่างไรสำหรับภาครัฐ

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน (Openness & Accountability)
- ปรับปรุงประสิทธิภาพและความโปร่งใสของการทำงานของภาครัฐ (Efficiency & Transparency)
- สนับสนุนนโยบายการทำงานในเชิงรุกที่มุ่งสู่ผลลัพธ์ (Result-Oriented Proactivity)
- ตอบสนองได้ตรงตามความต้องการของประชาชน (Citizen Centricity)
- ส่งเสริมการให้บริการประชาชน (Service Excellence)

โครงการนำร่อง: การยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้มีรายได้น้อย

การใช้ข้อมูลด้านแรงงานแบบรายบุคคล เช่น ข้อมูลด้านอาชีพ, ข้อมูลโรคระบาด, การป้องกันโรค, ข้อมูลสภาพแวดล้อม (ดินฟ้า อากาศและความชื้น)



บัตรสวัสดิการแห่งรัฐเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในครัวเรือน

จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะฝีมือแรงงาน และเพิ่มมูลค่าสินค้าและบริการให้สูงขึ้น



ให้การศึกษาระดับพื้นฐานแก่สมาชิกในครอบครัว เพื่อเพิ่มโอกาสและช่องทางในการทำงานในอนาคต

การวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดสรรสาธารณูปโภคให้เพียงพอต่อการวางแผนในแต่ละช่วงฤดูกาล เช่น การคมนาคม เป็นต้น



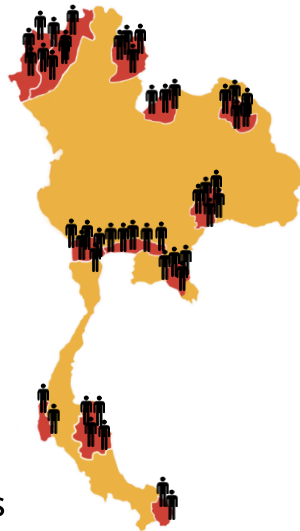
การบริการสาธารณสุข, การส่งเสริมและป้องกันโรค, การบริการจัดการและปัญหาด้านสุขภาพ

มิติในการใช้ข้อมูลเพื่อยกระดับผู้มีรายได้น้อย



ภาพรวมการบูรณาการข้อมูลหลายแหล่งเพื่อชี้เป้าและศึกษาลักษณะผู้มีรายได้น้อย

ข้อมูลในการวิเคราะห์ในปัจจุบัน



Simulation /
Applying Policies

Model การวิเคราะห์ตาม MPI **

(การศึกษา, การเงิน, สุขภาพและสภาพแวดล้อม)



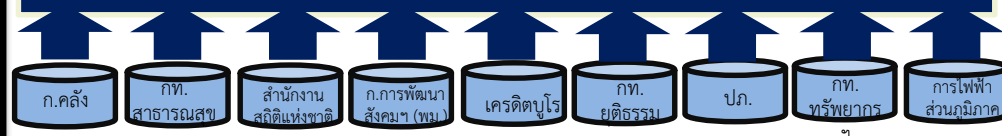
ข้อมูลที่จำเป็นในการวิเคราะห์เพื่อชี้เป้าผู้มีรายได้น้อย



“คนจนอยู่ที่ไหน
ต้องการอะไร
และเป็นใคร”

Model การวิเคราะห์ตาม MPI + ลักษณะ และความต้องการของ “คนจน”

+ ในมิติอื่น ๆ

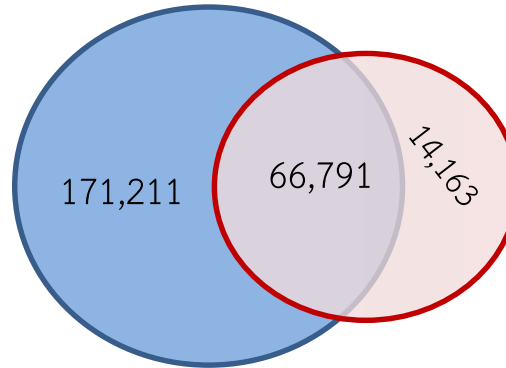


* ข้อมูลจากการลงทะเบียนคนจนและสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ลงพื้นที่สำรวจ

บูรณาการข้อมูลเพื่อชี้เป้ากลุ่มผู้มีรายได้น้อยที่ต้องช่วยเหลือเร่งด่วน

จังหวัด A

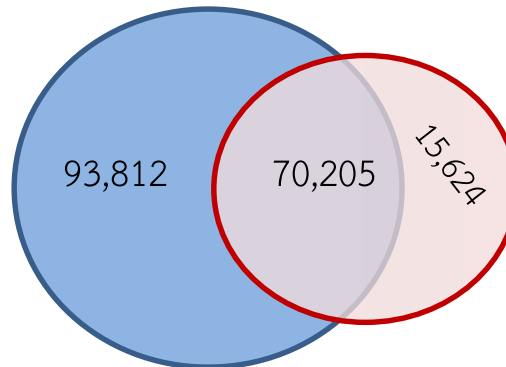
พช. (สำรวจ จปฐ)¹
238,002 คน



ก.คลัง (ลงทะเบียน)²
80,954 คน

จังหวัด B

พช. (สำรวจ จปฐ)
164,017 คน



ก.คลัง (ลงทะเบียน)
85,829 คน

¹ ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ) กรมการพัฒนาชุมชน (พช.)

² ข้อมูลผู้ลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2560 กระทรวงการคลัง

ตัวอย่าง: บูรณาการข้อมูลเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยในด้านสาธารณสุข

การส่งเสริมให้วัคซีนแก่เด็ก

สร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค (Expanded Program on Immunization: EPI) ให้แต่ละช่วงวัย



การใช้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ



เช่น ความช่วยเหลือในการปรับปรุงบ้าน, ที่พักอาศัยพิเศษ, และ ร่วมโครงการการบำบัดฟื้นฟูสุขภาพ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง หรือ กิจกรรมรายวัน.

ผู้มีรายได้น้อยต้องการอะไร??
"ด้านสาธารณสุข"

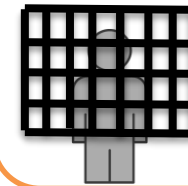


การใช้ความช่วยเหลือหญิงตั้งครรภ์

การให้เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด, การให้บ้านพักฉุกเฉินแก่ผู้หญิงท้องไม่พร้อม หรือให้ความรู้แม่วัยรุ่นเพื่อวางแผนการดำรงชีวิตในระยะยาว เป็นต้น

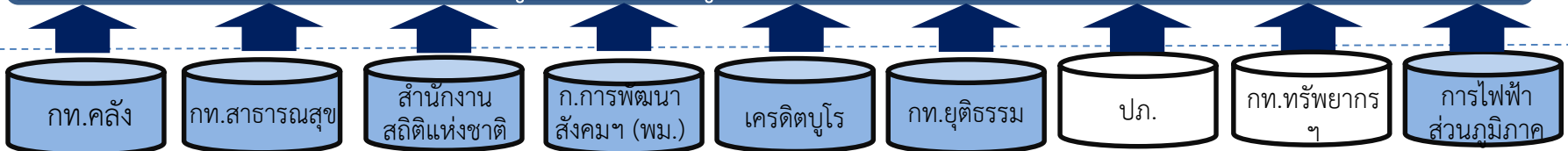


การใช้ความช่วยเหลือผู้พิการ

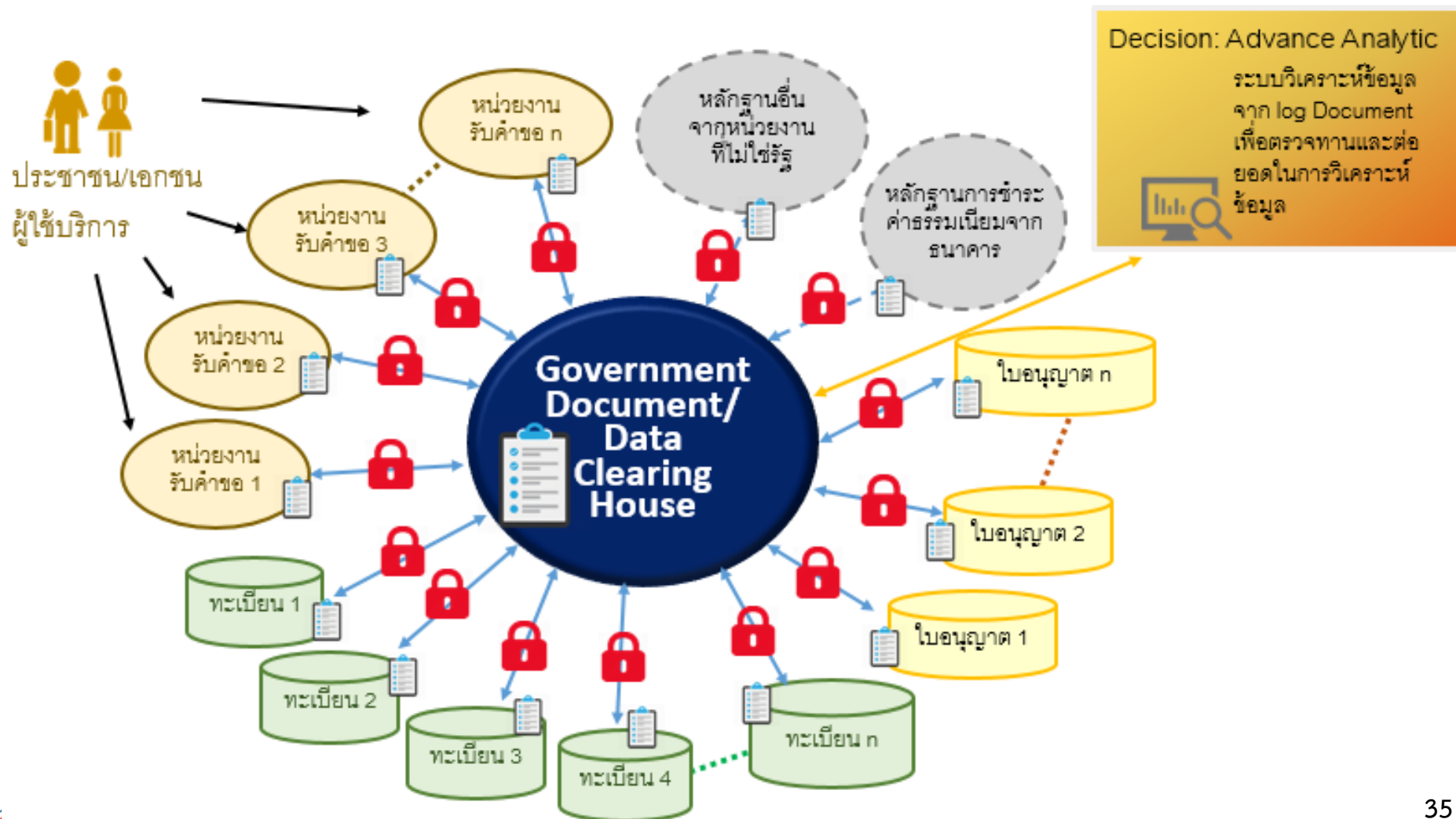


การลงทะเบียนสิทธิผู้มีรายได้น้อยแบบอัตโนมัติเพื่อได้รับการเยียวยาช่วยเหลือหลังจากพ้นโทษ

การบูรณาการข้อมูล + Model การวิเคราะห์



- ข้อมูลทะเบียนเอกสารยังคงเป็นของหน่วยงานเดิม ไม่เปลี่ยนแปลง
- เอกสารที่รับ/ส่ง **ต้องเข้ารหัสลับ** โดยที่คนกลางเปิดอ่านไม่ได้
- **ไม่มีการโอนฐานข้อมูลไปที่อื่น** เพียงแค่บริการส่งสำเนาเอกสารเพื่อเก็บไว้อ้างอิง สำหรับการสอบถามข้อมูล หรือ เพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อยอด



One Stop Service (OSS)



Apps / Web



Kiosk



ศูนย์บริการร่วม

Government Access Channel



Portal

ภาคประชาชน

ข้อมูล

บริการประชาชน

จองคิว
ออนไลน์

บริการส่วนบุคคล
(MyGov/Digital Inbox)

รับเรื่องเรียน / แจ้งความพึงพอใจ +
ตรวจสอบสถานะบริการ



Portal

ภาคเอกชน

ข้อมูล

บริการภาครัฐกิจ

จองคิว
ออนไลน์

บริการเฉพาะบริษัท
(MyCorp)

รับเรื่องเรียน / สำรองความพึงพอใจ +
ตรวจสอบสถานะบริการ



Portal

ภาครัฐ

ข้อมูล

บริการ

รับเรื่องเรียน +
ตรวจสอบสถานะบริการ

Service Integration Platform



Domain เฉพาะเรื่อง



นำเข้า ส่งออก



สวัสดิการสังคม



ทรัพยากรน้ำ



การวิจัย



เกษตร



การศึกษา



สาธารณสุข

Data Integration/ Government Data Exchange



หน่วยงานภาครัฐ



หน่วยงาน ก.



หน่วยงาน ข.



หน่วยงาน ค.

...



หน่วยงาน ...



นายกรัฐมนตรี /
คณะรัฐมนตรี

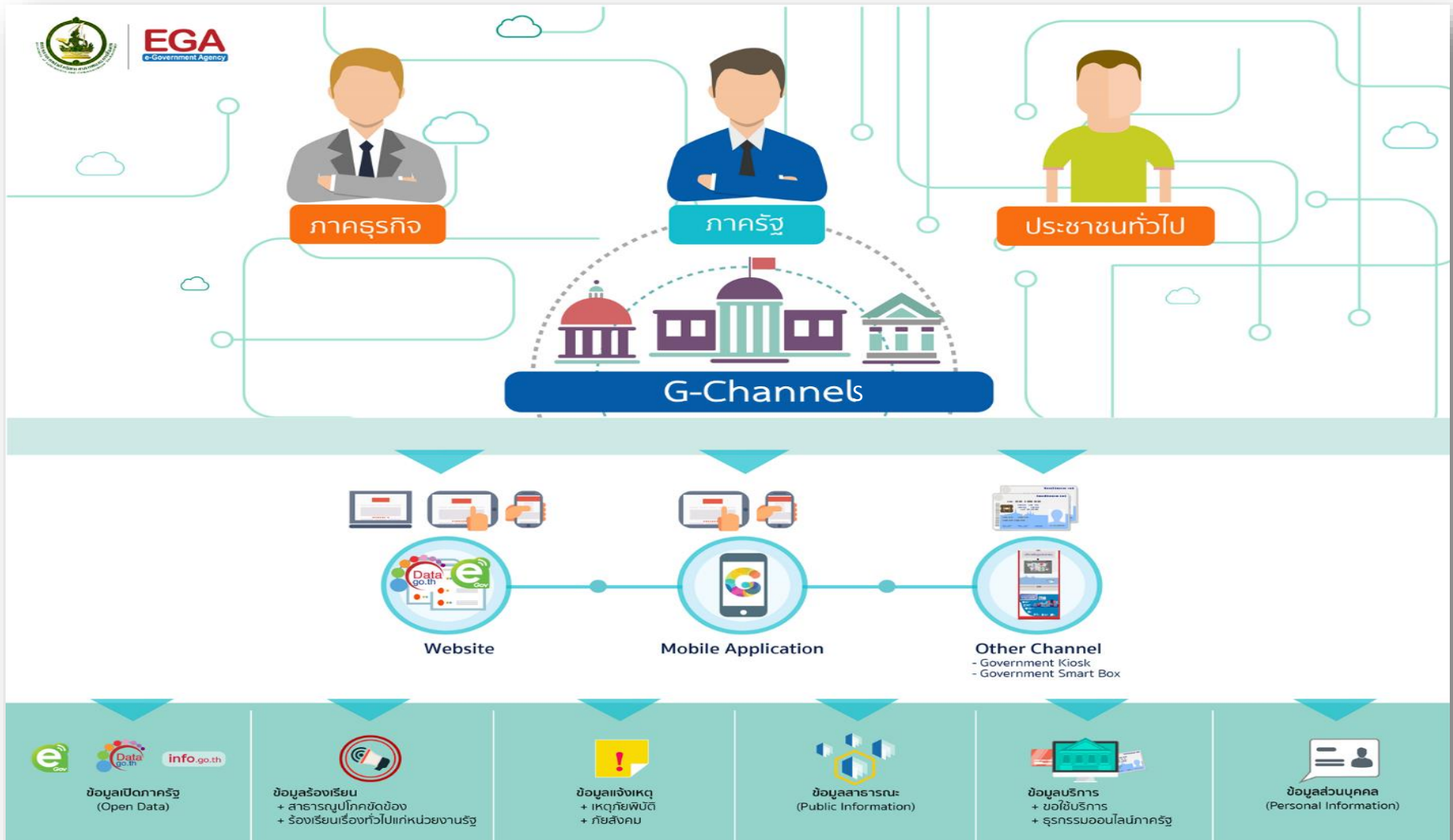


ศูนย์ปฏิบัติการ
นายกรัฐมนตรี (PMOC)



Big Data
Analytics

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน Government Access Channel (GovChannel)



ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น

จดทะเบียน	ค้นหา
-----------	-------

หรือ เลือกคลิกไอคอนด้านล่างเพื่อค้นหาจากแหล่งค้นหาต่างๆ

เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้จากจุดเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการใช้บริการภาครัฐด้วยช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มทุกท้องถิ่นในประเทศไทย รวมถึงคนไทยที่อยู่ในต่างแดน สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน

แหล่งค้นหาคู่มือบริการภาครัฐ
INFO.GO.TH
คู่มือภาครัฐ 726,731

แหล่งค้นหาชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ
DATA.GO.TH
ชุดข้อมูล 891

แหล่งค้นหาแอปฯ ภาครัฐ
APPS.GO.TH
โมบายแอปฯ 251

แหล่งค้นหา eService ภาครัฐ
EGOV.GO.TH
บริการภาครัฐ 845

แหล่งค้นหาข้อมูลจัดตั้งธุรกิจ
BIZ.GOVCHANNEL.GO.TH
บริการภาครัฐธุรกิจ 34

แหล่งค้นหาโครงการภาครัฐ
GOVSPENDING.DATA.GO.TH
โครงการภาครัฐ 4,444,299

แหล่งค้นหาสถิติภาครัฐ
NSO.GO.TH
สถิติภาครัฐ อยู่ระหว่างดำเนินการ

Website → govchannel.go.th

Website → govspending.data.go.th

ภาษีไปไหน?

ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ
Thailand Government Spending

ค้นหาชื่อหน่วยงาน, บริษัทหรือโครงการ ค้นหา

ตัวอย่างคำค้น: ขุดแหล่งน้ำ ก่อสร้างถนน ก่อสร้างสะพาน



ภาพรวมสถิติ

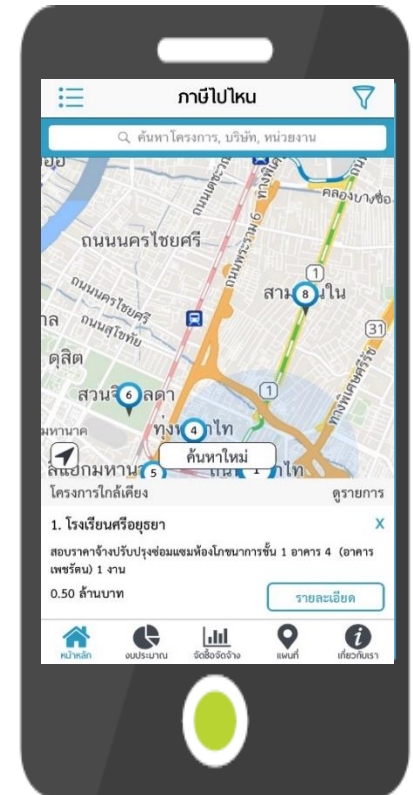


แผนที่การจัดสรรงบประมาณ



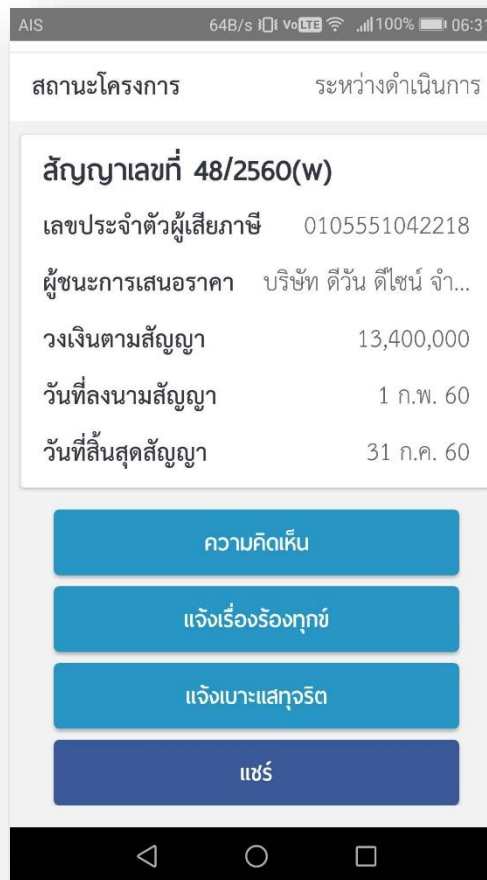
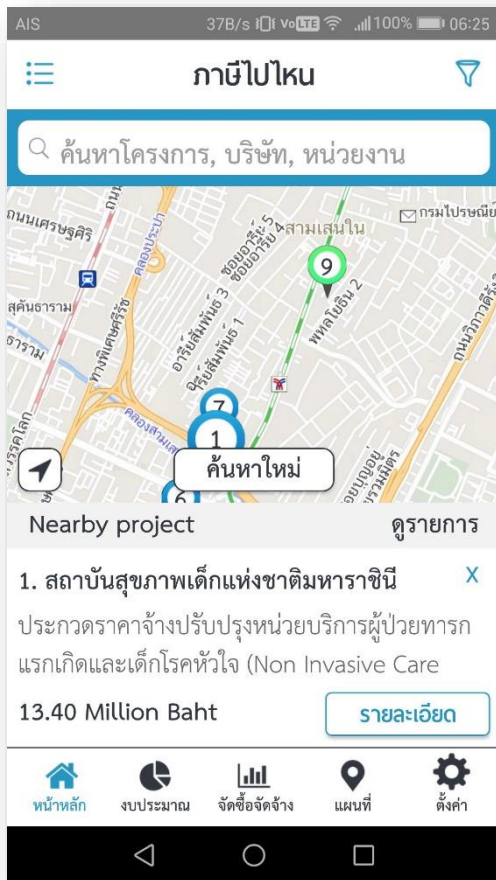
จัดอันดับหน่วยงาน

Mobile Application

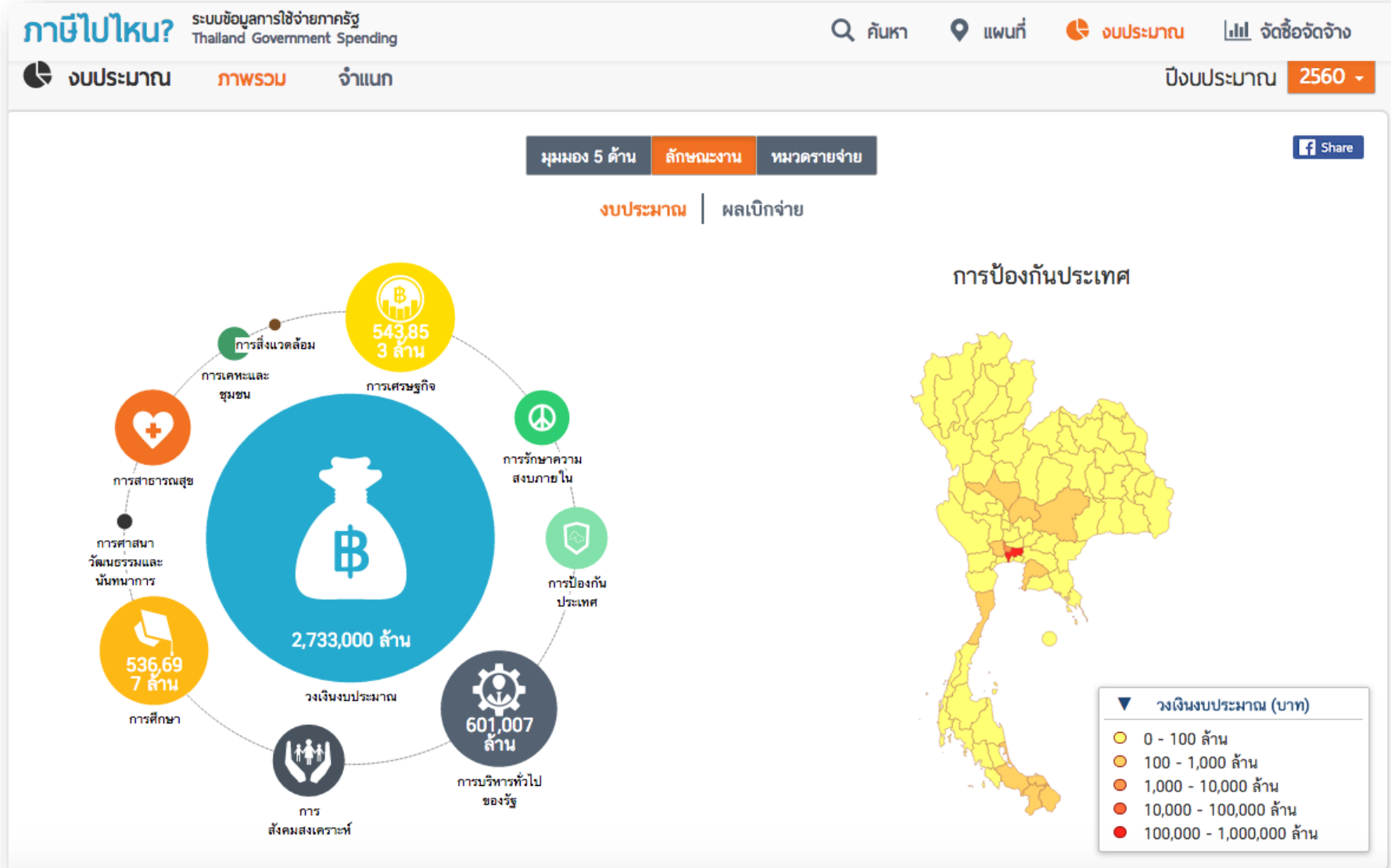


<https://youtu.be/OprWbuMwLJE>

ภาษีไปไหน (ผ่าน Mobile Application)



ภาษีไปไหน (ผ่าน Web Responsive)



จัดซื้อจัดจ้าง

ปีงบประมาณ 2560

ภาพรวมสถิติ

จัดอันดับหน่วยงาน

งบประมาณจัดซื้อจัดจ้าง

840,107.59
ล้านบาท

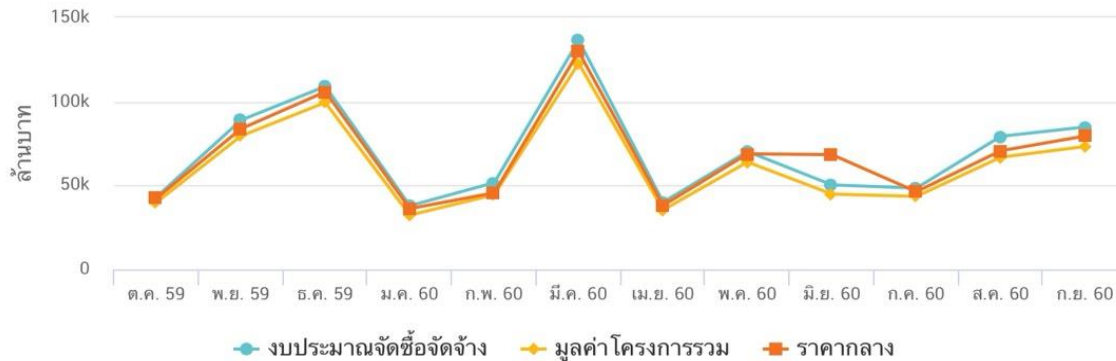
มูลค่าโครงการรวม

745,829.00
ล้านบาท

จำนวนโครงการรวม

2,017,694
โครงการ

ผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน



10 โครงการที่มีงบประมาณจัดซื้อจัดจ้างสูงที่สุด

1. จ้างสร้างเรือดำน้ำ (25.11.17.01) โดยวิธีกรณีพิเศษ
1.81 %
13,481.86 ล้านบาท

10 จังหวัดที่มีมูลค่าโครงการสูงที่สุด (ไม่รวม กทม.)

1. นนทบุรี
5.41 %
40,341.33 ล้านบาท

10 จังหวัดที่มีโครงการมากที่สุด (ไม่รวม กทม.)

1. นครราชสีมา
4.05 %
81,778 โครงการ

10 จังหวัดที่มีมูลค่าโครงการสูงที่สุด เทียบกับจำนวนโครงการ

นำเสนอข้อมูลได้หลากหลายมิติ ทั้ง

- ภาพรวมข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ
- ข้อมูลเปรียบเทียบการใช้จ่ายงบประมาณตามหน่วยงานตามมูลค่าตามจำนวนโครงการตามพื้นที่ลงถึงระดับตำบล เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 13 ธันวาคม 2560



สำนักงานรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า



สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ



สำนักงานประกันสังคม



กรมสวัสดิการและคุ้มครอง
แรงงาน



กรมสรรพากร



ทำให้การเริ่มต้นธุรกิจง่ายขึ้นอย่างไร?

หาข้อมูล



หาข้อมูลการติดต่อราชการได้ครบทุกชั้นตอนนี้

ขออนุญาตออนไลน์



ยื่นคำขอให้หลายหน่วยงาน โดยไม่ต้องกรอก
ข้อมูลและส่งเอกสารซ้ำซ้อน

ตรวจสอบสถานะ



ติดตามสถานะการขออนุญาตได้สะดวกรวดเร็ว

รับใบอนุญาต



รับใบอนุญาตทางไปรษณีย์ โดยไม่ต้องติดต่อ
ด้วยตัวเอง



หน้าข้อมูล

ขออนุญาตออนไลน์

ใส่คำค้นหาที่ต้องการ



ลงทะเบียน

เข้าสู่ระบบ

เริ่มต้นธุรกิจ

ขั้นตอนเบิยนายจ้าง

ขั้นตอนเบิยนลูกจ้าง

การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

ก่อสร้างและสาธารณูปโภค

การขอติดตั้งสาธารณูปโภค

ติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจอย่างครบวงจร...

e-Authentication
ผู้ประกอบการ

ลงชื่อเข้าสู่ระบบ

ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) :

ระบุชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username)

รหัสผ่าน :

ลืมรหัสผ่าน ?

ระบุรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ยกเลิก

สมัครสมาชิก / ช่วยเหลือ

ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ

Government Application Center (GAC)

GAC เป็นแอปพลิเคชันกลางภาครัฐที่รวบรวมบริการของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต มารวมไว้ในที่เดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการในการเข้าถึงบริการทั้งหมดของภาครัฐได้จากจุดเดียว และเลือกดาวน์โหลดบริการที่ต้องการไปใช้งานได้อย่างสะดวก เชื่อถือได้



แอป **GAC** หรือ **www.apps.go.th**

Government Smart Kiosk

เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ
ผ่าน Government Smart Kiosk ได้ด้วยบัตร
ประชาชนเพียงใบเดียว
บริการของภาครัฐที่เปิดให้บริการแล้ว ได้แก่



ตรวจสอบข้อมูล

- ข้อมูลบุคคล (กรมการปกครอง)
- บัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป (บริษัท ข้อมูลเครดิตบูโรแห่งชาติ)
- ประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์คนพิการ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- ข้อมูลผู้ใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง)
- ข้อมูลนัดหมาย (รพ.รามาธิบดี)
- ระบบตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข)
- ระบบประวัติการฟื้นฟู : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา (คุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ)

ตรวจสอบสิทธิ์

- เงินสะสมกรณีชราภาพ (สำนักงานประกันสังคม)
- สิทธิการรับเบี้ยคนพิการ (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น)
- สิทธิประกันสุขภาพ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- สิทธิประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม)
- ระบบตรวจสอบสิทธิ์รับรองสิทธิ์อัตโนมัติ (รพ.ราชวิถี)

ติดตามผล

- ติดตามเรื่องร้องเรียน (สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)

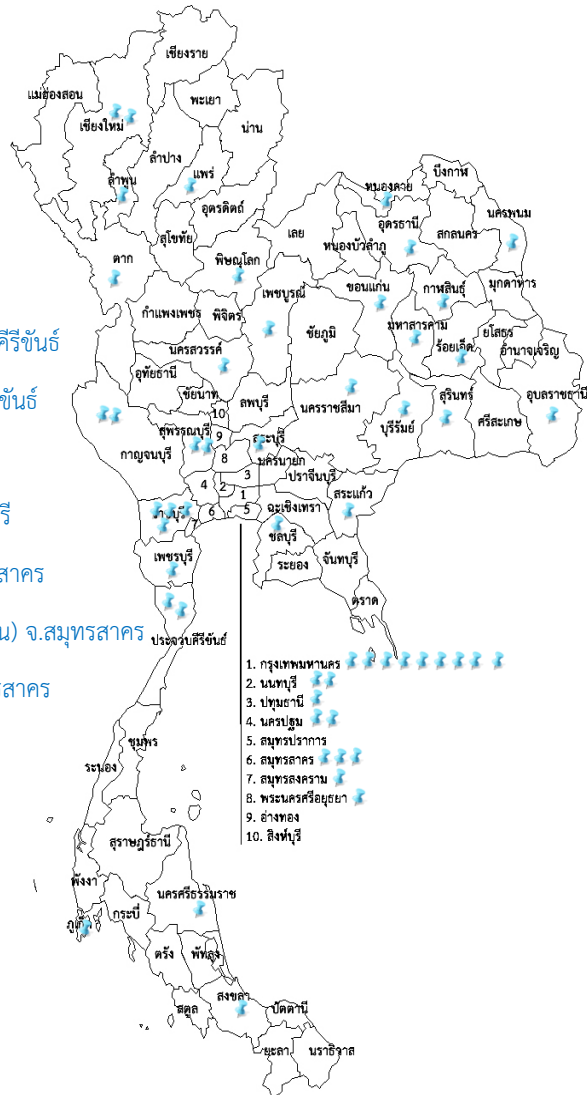
ดูข้อมูล

- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

จุดให้บริการ Government Smart Kiosk จำนวน 56 แห่ง
ครอบคลุม 36 จังหวัด

Health care

- โรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพฯ 2 ตู้
- ศูนย์ดิจิทัลชุมชน ICT กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- โรงพยาบาลรามาธิบดี กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลตำรวจ กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลวชิระพยาบาล กรุงเทพฯ
- โรงพยาบาลพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- โรงพยาบาล พหลฯ จ.กาญจนบุรี
- โรงพยาบาล มหารักษ์ จ. กาญจนบุรี
- โรงพยาบาล ราชบุรี จ. ราชบุรี
- โรงพยาบาล บ้านโป่ง จ.ราชบุรี
- โรงพยาบาล โพนาราม จ.ราชบุรี
- โรงพยาบาล ดำเนินสะดวก จ. ราชบุรี
- โรงพยาบาล สมเด็จพระพุทธเลิศหล้า จ. สมุทรสงคราม
- โรงพยาบาล เจ้าพระยามหาจักร์ จ.สุพรรณบุรี
- โรงพยาบาล สมเด็จพระสังฆราชฯ จ.สุพรรณบุรี
- โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จ.พิษณุโลก
- โรงพยาบาลประจวบ จ.ประจวบคีรีขันธ์
- โรงพยาบาลหัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์
- โรงพยาบาลนครปฐม จ.นครปฐม
- โรงพยาบาลพระจอมเกล้าเพชรบุรี
- โรงพยาบาลสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร
- โรงบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จ.สมุทรสาคร
- โรงพยาบาลกระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร



Government

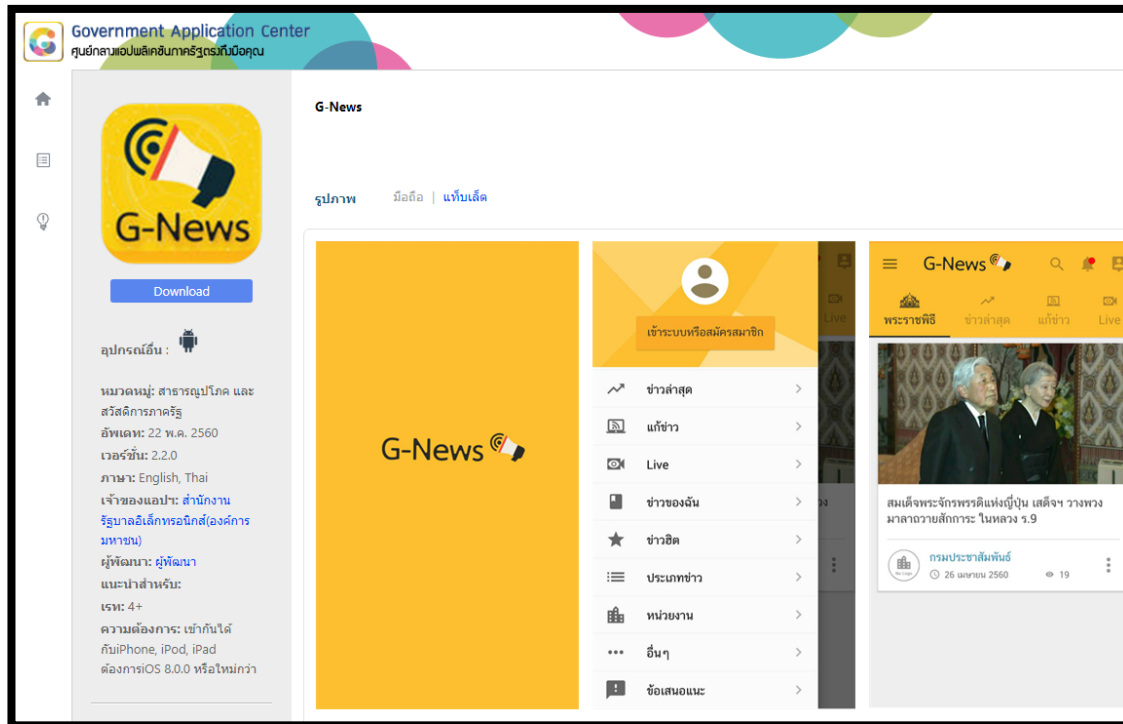
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นนทบุรี
- เทศบาลสระบุรี
- สำนักงานประกันสังคมเชียงใหม่ สาขาฝาง
- เทศบาลทุ่งสง นครศรีธรรมราช
- อาคารอับดูราม (กบข)
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Public area

- G-Point ; Central ศาลาया นครปฐม
- G-Point : Central World กรุงเทพฯ
- Government Center ; Central Westgate นนทบุรี
- One Stop Service ; BIG C มหาสารคาม
- G-Point ; Thanya Park กรุงเทพฯ
- Big C เชียงใหม่
- Big C ภูเก็ต
- Big C ขอนแก่น
- Big C ชลบุรี
- Big C อุบลราชธานี
- Big C หาดใหญ่
- Big C นครสวรรค์
- BIG C อุดรธานี
- Big C โคโราช
- Big C กาฬสินธุ์
- Big C นครพนม
- Big C บุรีรัมย์
- Big C สุรินทร์
- Big C โพนพิสัย หนองคาย
- Big C พระนครศรีอยุธยา
- Big C เพชรบูรณ์
- Big C แพร่
- Big C ลำพูน
- Big C ตาก
- Big C ร้อยเอ็ด
- Big C สระแก้ว

G-News (สื่อออนไลน์ภาครัฐ)

แอปพลิเคชันแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการภาครัฐ



ตัวอย่างการใช้ประโยชน์จาก G-News ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร



OTOP City

โดยกรมการพัฒนาชุมชน



designed by freepik.com

www.freepik.com

ประชาชนทั่วไป

การเตรียมบุคลากรภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล



“1.TDGA จะเป็นแกนหลัก เป็น ศูนย์กลางในการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ที่บุคลากร ภาครัฐทุกระดับจะต้องผ่านการอบรม จากสถาบันนี้ ด้วยหลักสูตรที่เหมาะสม กับความสามารถทางด้านดิจิทัลในแต่ ละระดับหรือระดับ Digital Literacy ของแต่ละบุคคล”

“2.มอบให้สำนักงาน ก.พ. และ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ไปพิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์ว่า บุคลากร ภาครัฐตำแหน่งใด ระดับไหนต้องมี Digital Skills Set ประเภท ไตบ้าง”

การมี Digital Skills Set จะ เป็นหนึ่งในคุณสมบัติ สำคัญที่จะใช้ประกอบการ พิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อน ตำแหน่งต่อไป”

ที่มา : นโยบายโดยนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2560 ในวันเปิดตัวสถาบัน TDGA

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

มิติที่ 1

รู้เท่าทันและใช้
เทคโนโลยีเป็น

- Digital Literacy

มิติที่ 2

เข้าใจนโยบาย กฎหมาย
และมาตรฐาน

- Digital Governance,
Standard and Compliance

มิติที่ 3

ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์
และพัฒนา

- Digital Technology
- Digital Process and
Service Design

มิติที่ 4

ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผนบริหาร
จัดการและนำองค์กร

- Project and Strategic
Management
- Digital Leadership

มิติที่ 5

ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการ
เปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์

- Digital Transformation

การเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐด้านทักษะดิจิทัล

จัดการฝึกอบรม
โดย TDGA

01



จัดการฝึกอบรม โดยสถาบัน
การศึกษา และสถาบันฝึกอบรมที่
เข้าร่วมเป็นเครือข่ายความร่วมมือ

02

ฝึกอบรมผ่านสื่อ
การเรียนการสอนออนไลน์

03

ฝึกอบรมผ่านหลักสูตรของ
สถาบันฝึกอบรมต่างๆ ของ
หน่วยงานภาครัฐ

04



ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ 3 ล้านคน



05

การจัดอบรมภายในหน่วยงาน
(In-House)

ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 9 ด้าน



การใช้งาน
คอมพิวเตอร์



การใช้งาน
อินเทอร์เน็ต



การใช้งานเพื่อความมั่นคง
ปลอดภัย



การใช้โปรแกรม
ประมวลคำ



การใช้โปรแกรม
ตารางคำนวณ



การใช้โปรแกรม
การนำเสนองาน



การใช้โปรแกรม
สร้างสื่อดิจิทัล



การทำงานร่วมกัน
แบบออนไลน์



การใช้ดิจิทัล
เพื่อความมั่นคงปลอดภัย

Thank you

E-mail : airada.luangvilai@dga.or.th

www.dga.or.th

contact@dga.or.th

<https://www.facebook.com/DGAThailand>

