

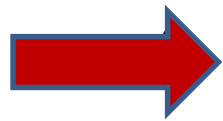
**แนวทางสู่การบูรณาการภาครัฐตามแผนแม่บทการ
พัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(Connected Government)**

มนู อรรคิเคลเชษฐ

หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง CIO รุ่นที่ 27

วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2559

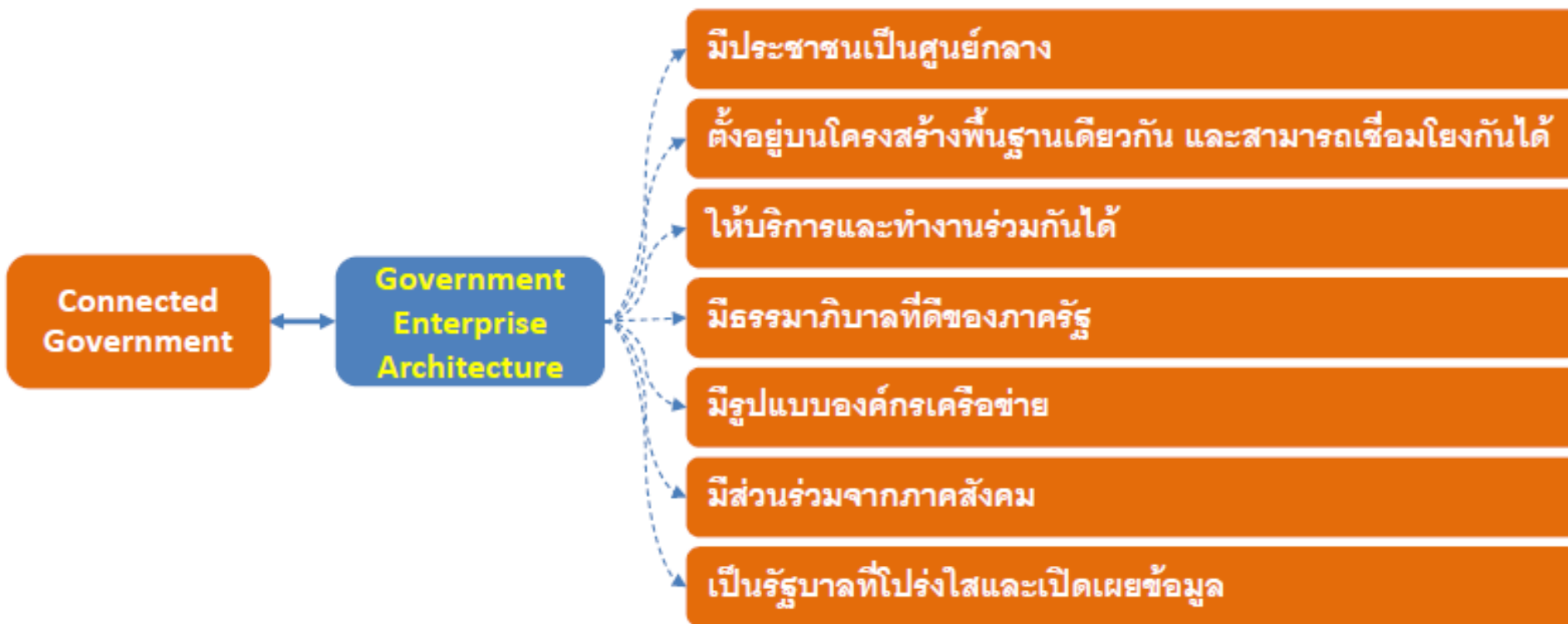
หัวข้อเรื่อง



Connected Government

- Integrated Government
- การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ **Connected Government**
- Open Standards & Principles
- Standardization and Integration

การมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และรัฐบาลที่โปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล จะทำได้ยากมาก ถ้าไม่มี **Connected Government**



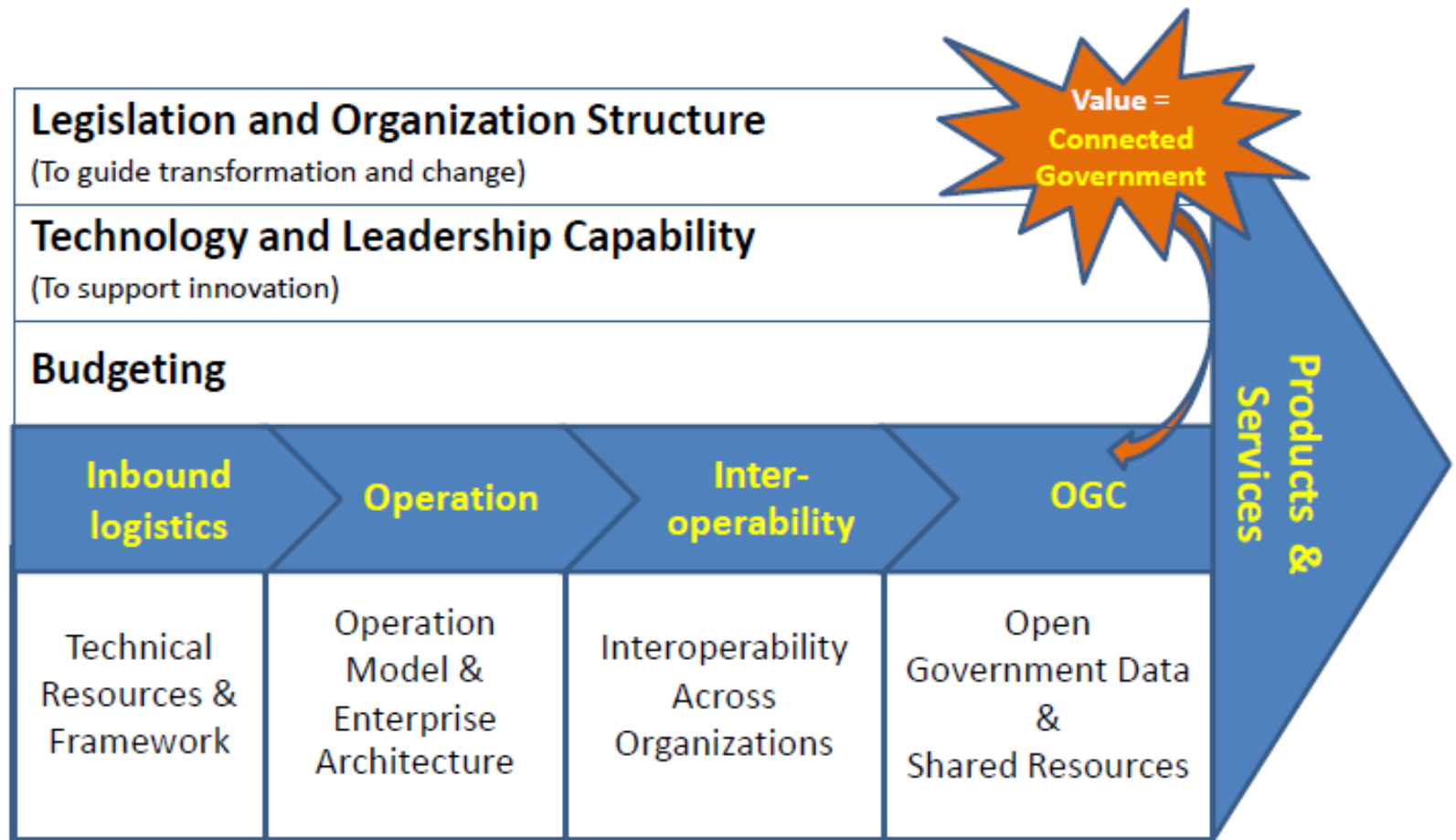
[Government Enterprise Architecture คือ ผังเมือง ของ e-Government]

ที่มา: ENTERPRISE ARCHITECTURE AS PLATFORM FOR CONNECTED GOVERNMENT

NUS – Government Enterprise Architecture Research Project © 2010 NUS Institute of Systems Science

ที่มา: สภาปฏิรูปแห่งชาติ

Connected Government Value Chain



ที่มา: สถาบันรัฐประหารแห่งชาติ

หัวข้อเรื่อง

- Connected Government



- Integrated Government

- การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ **Connected Government**

- Open Standards & Principles

- Standardization and Integration

Integrated Government define....

- **Integrated Government** หมายถึง การรวม หรือ **Unify** งาน หรือ **Functions** ของหลาย ๆ หน่วยงาน ทำให้ผู้รับบริการ (ประชาชน หรือธุรกิจ) เห็น หรือ รู้สึกว่า เป็นการบริการจากหน่วยงานเดียว
- **Government Integration** ภายใต้ **Digital Government Initiative** ของไทย
 - การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน เพื่อสามารถ
 - เห็นข้อมูลประชาชนและธุรกิจเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
 - ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
 - ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว

ภาระงานของ Digital Government ของไทย

4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับ
ขีดความสามารถ
รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูล:
การบูรณาการข้อมูลผ่าน
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ
โดยใช้ Smart Card หรือ
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

การให้ข้อมูล:
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

การรับฟังความคิดเห็น:
การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึง
ความต้องการในเชิงรุก

**โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ
อิเล็กทรอนิกส์**

ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต
ของประชาชน



การให้ความช่วยเหลือ:
การให้บริการความช่วยเหลือ
แบบบูรณาการในเชิงรุก

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:
การบูรณาการตลาดแรงงาน
แบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถใน
การแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล
ผ่านการบูรณาการ

การท่องเที่ยว:
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว
แบบครบวงจร

การลงทุน:
การบูรณาการงานบริการ
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

การค้า (นำเข้า/ส่งออก):
การบูรณาการการนำเข้าส่งออก
แบบครบวงจร

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:
การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

ภาษีและรายได้:
ระบบภาษีบูรณาการ
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและเพิ่ม
ความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ:
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก
โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

การบริหารจัดการชายแดน:
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร
ข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตน
ผ่านช่องทางอัตโนมัติ

การป้องกันภัยธรรมชาติ:
การบูรณาการข้อมูล
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

การจัดการในภาวะวิกฤต:
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

หัวข้อเรื่อง

- Connected Government
- Integrated Government

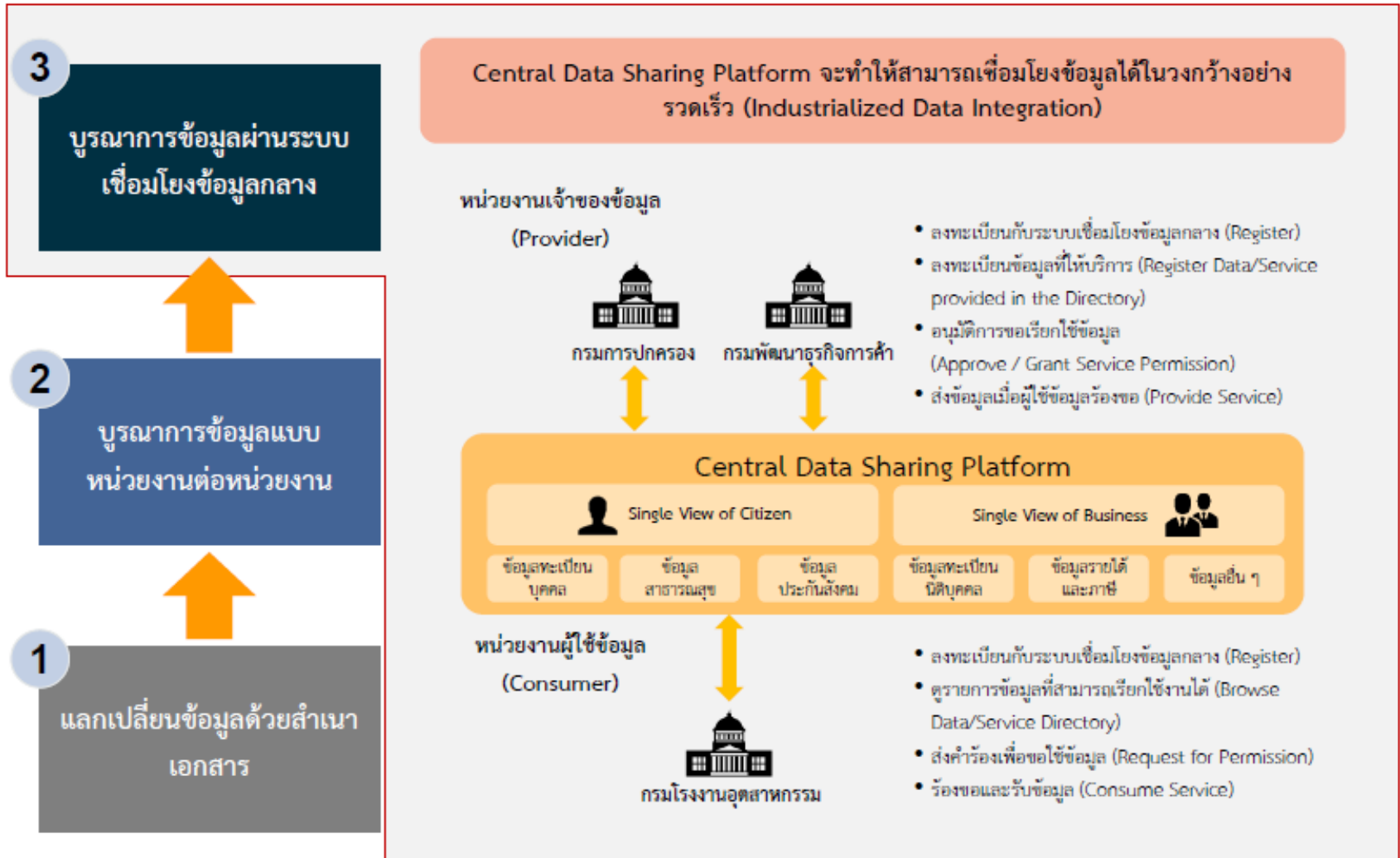
 การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ **Connected Government**

- Open Standards & Principles
- Standardization and Integration

การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ Connected Government

- การบูรณาการข้อมูล ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (ข้อมูลด้านประชาชน ข้อมูลด้านธุรกิจองค์กร ข้อมูลด้านยานพาหนะ และข้อมูลเชิงพื้นที่)
- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการภาครัฐ (สิทธิประโยชน์ ขออนุมัติและอนุญาต การท่องเที่ยว สถิติอื่น ๆ)
- งานช่วยเหลือประชาชน (เด็กยากจน คนว่างงาน คนพิการ สูงอายุ การศึกษา ที่อยู่อาศัย ฯลฯ)

- การบูรณาการข้อมูล ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (ข้อมูลด้านประชาชน ข้อมูลด้านธุรกิจองค์กร ข้อมูลด้านยานพาหนะ และข้อมูลเชิงพื้นที่)



การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ Connected Government

- การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร (ภาครัฐ ผู้สมัครงาน ผู้จ้างงาน ผู้ทำงาน สถานศึกษา)
- การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร (เกษตรครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ—วางแผน ปัจจัยการผลิต ปลูก/ดูแลรักษา รับมือภัยต่าง ๆ การตลาดและการขาย)
 - เพิ่มรายได้ (พื้นที่เพาะปลูก ผลผลิต ราคายาขาย)
 - ลดรายจ่าย (ต้นทุนการผลิต ต้นทุนทางการเงิน)

การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ **Connected Government**

- การค้า (นำเข้า/ส่งออก) **Trade Facilitation**
 - E-customs
 - Regulatory single window (B2G)
 - Trade single window (B2B & B2G) (เอกใบอนุญาต พิธีศุลกากร ธุรกรรมระหว่างธุรกิจเอกชน)
- ส่งเสริม **SMEs** แบบบูรณาการ (พัฒนาปัจจัยสิ่งแวดล้อม (Ecosystem) เข้าถึงแหล่งทุน ติดต่อราชการ พัฒนาศักยภาพ)

การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ Connected Government

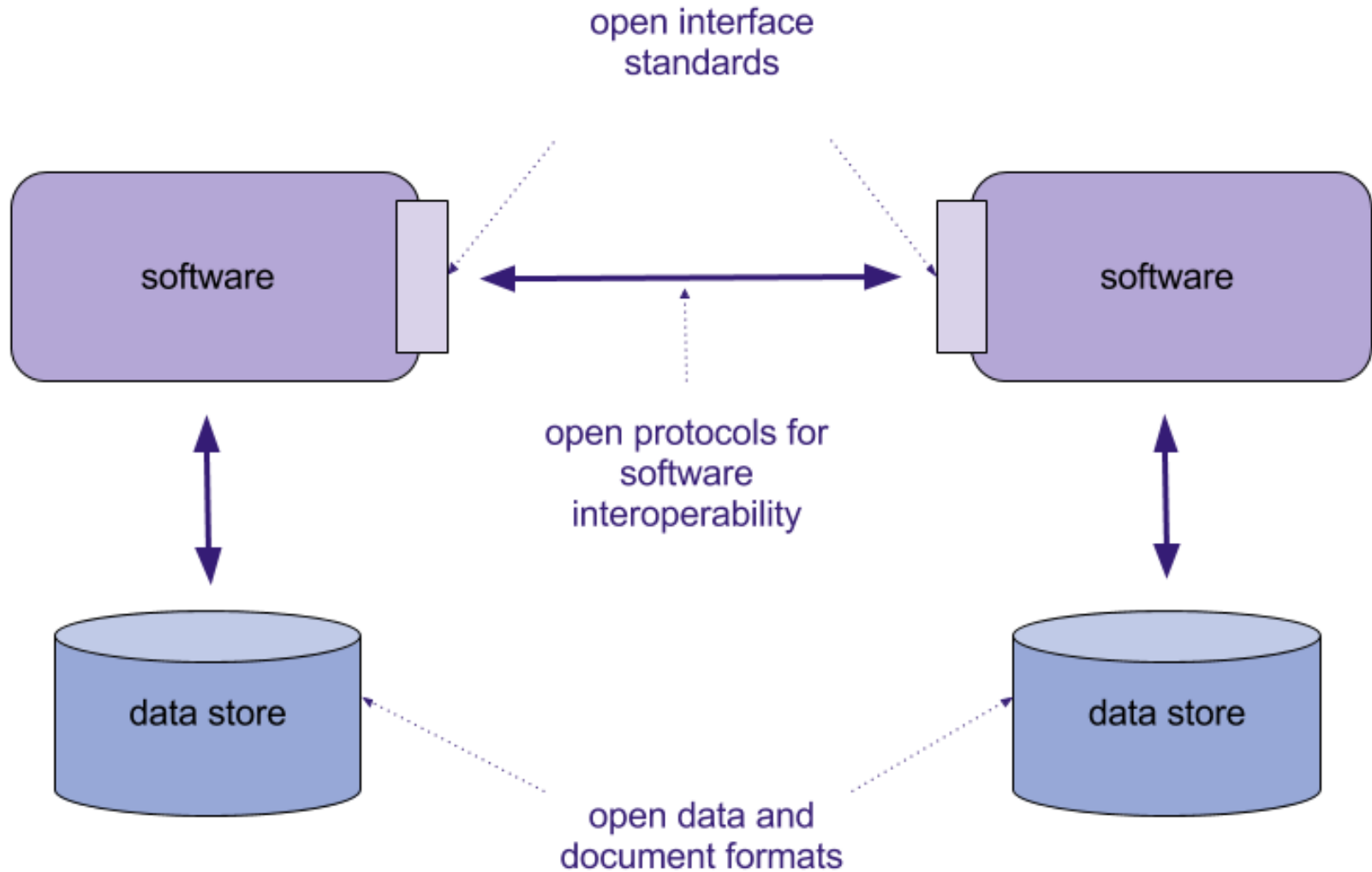
- ระบบภาษีบูรณาการ **Integrated Tax Systems** (สรรพากร
สรรพสามิต ศุลกากร) ไม่ต้องกรอกและไม่ต้องยื่นแบบ
 - ลงทะเบียน
 - กรอกแบบฟอร์ม
 - ชำระ/ขอคืน
 - ตรวจสอบภาษี

หัวข้อเรื่อง

- Connected Government
- Integrated Government
- การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ **Connected Government**
- ➔ **Open Standards & Principles**
- Standardization and Integration

Open Standards

source: <https://www.gov.uk/government/publications/open-standards-principles/open-standards-principles>



Open Standards Principles

source: <https://www.gov.uk/government/publications/open-standards-principles/open-standards-principles>

1. We start with user needs
2. Our selected open standards will enable suppliers to compete on a level playing field
3. Our standards choices support flexibility and change
4. We adopt open standards that support sustainable cost
5. Our decisions on standards selection are well informed
6. We select open standards using fair and transparent processes
7. We are fair and transparent in the specification and implementation of open standards

หัวข้อเรื่อง

- Connected Government
- Integrated Government
- การบูรณาการงานภาครัฐภายใต้ **Connected Government**
- Open Standards & Principles
- ➔ **Standardization and Integration**

Standardization and Integration

- **Standardization**

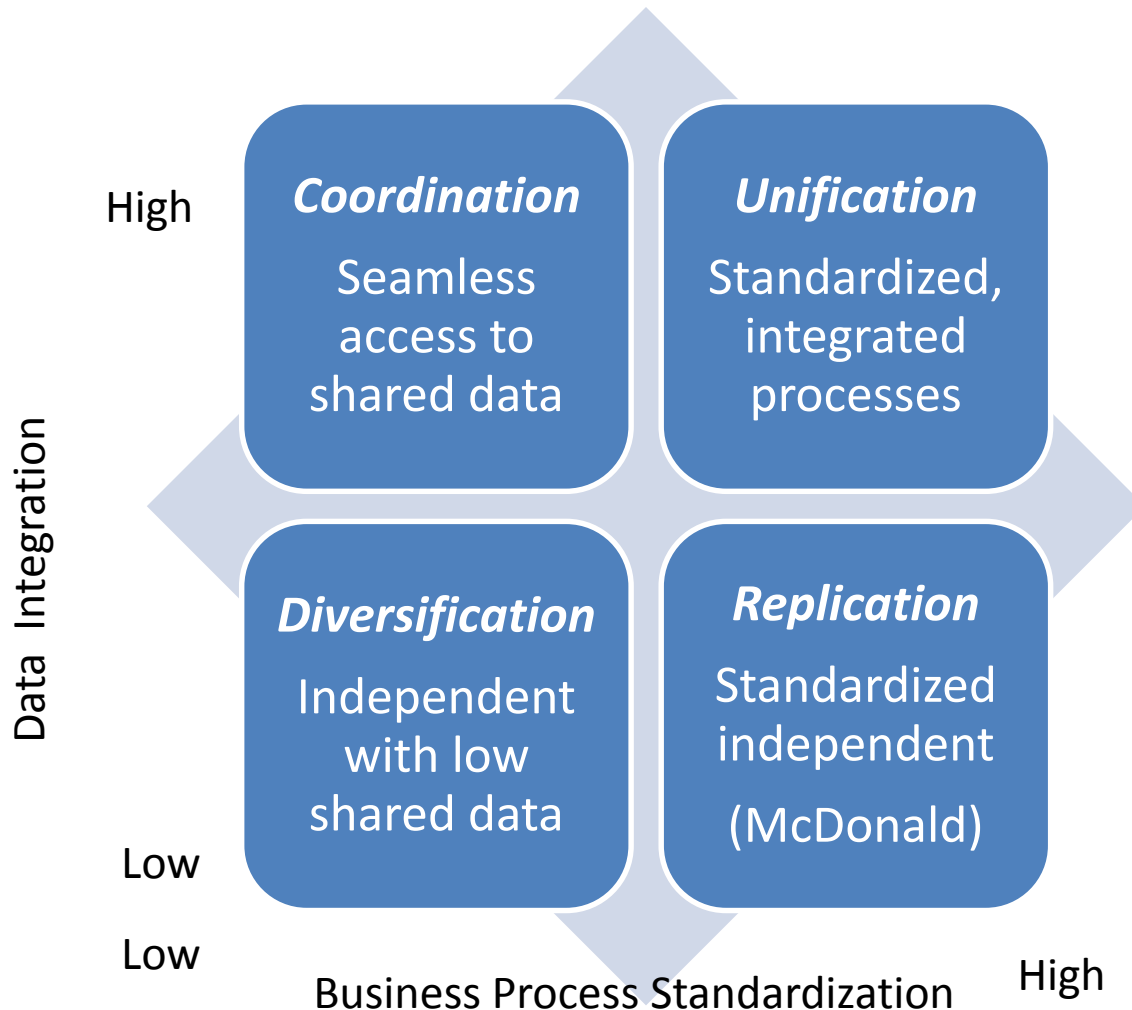
- ทำให้ Processes และระบบงานที่เกี่ยวข้องมีมาตรฐานเดียวกัน
- มาตรฐานเดียวกันหมายถึงการใช้วิธีทำงานที่คล้ายคลึงกันให้ทำด้วยวิธีเดียวกันถึงแม้จะต่างหน่วยงาน

- **Integration**

- เชื่อมโยงกระบวนการทำงานของต่างหน่วยงานด้วยข้อมูลแบบบูรณาการ
- จำเป็นต้องตกลงใช้มาตรการข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงกัน (Develop standard definitions and formats for data)

Operating Model 4 รูปแบบ

source: Ross and Weill, "EA a Strategy"



Operating Model type 1: Diversification

- Independent with low shared services
- Lo standard and Lo integration: หมายถึง โครงการหน่วยงานมีงานที่เป็นอิสระ
 - มีพันธกิจที่ค่อนข้างเฉพาะ มี Core processes ที่ไม่เหมือนคนอื่น
 - หน่วยงานกลางมี limited control หน่วยงานอื่น
 - องค์กรอาจมี Shared services ให้แก่หน่วยงานผ่านหน่วยงานกลาง เช่น ERP, HRM, etc.
 - Few data standards across units
 - Share IT service to realize economies of scales

Operating Model type 2: Coordination

- Seamless access to shared data
- Hi integration lo standard
- หน่วยงานให้บริการลูกค้ากลุ่มเดียวกัน
- ให้ความสำคัญกับ Integrated service or Single window service
- Business processes are integrated but each of unique operation
- ไม่เน้นการลดต้นทุน แต่เน้นที่ Customer experiences

Operating Model type 3: Replication

- Standardized independence
- Lo integration Hi standardization
- หน่วยงานทำงานอิสระ แต่มีมาตรฐานสูง และให้ความสำคัญกับการทำงานที่มีขั้นตอนมาตรฐาน ไม่ว่าใครทำก็ได้ผลเหมือนกัน
- ตัวอย่างเช่น McDonald's , Starbuck

Operating Model type 4: Unification

- Standardized, integrated processes
- Hi integration hi standardization
- ให้ความสำคัญกับ Customer experience จากการร่วมมือให้บริการ (Value constellation) or integrated supply chain
- ให้ความสำคัญกับการ shared transaction data
- ให้ความสำคัญกับการ Standardize processes เพื่อง่ายต่อการควบคุม

End of presentation