



**แนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
และการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่
ตามนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

**ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
18 มีนาคม 2559**

Topic

- Gartner Top 10 Strategic Technologies 2016
- e-Government , Smart Government , Open Government
- Digital Government
- UN e-Government Ranking 2014
- การพัฒนา e-Government ของประเทศไทย และประวัติการพัฒนา
- บทบาทของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- การพัฒนาหน่วยงานภาครัฐเพื่อเข้าสู่ยุค Digital Economy ด้าน
- โครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการให้บริการ (Service Infrastructure)

Gartner Top 10 Strategic Technologies 2016

Gartner Top 10 Strategic Technologies 2016

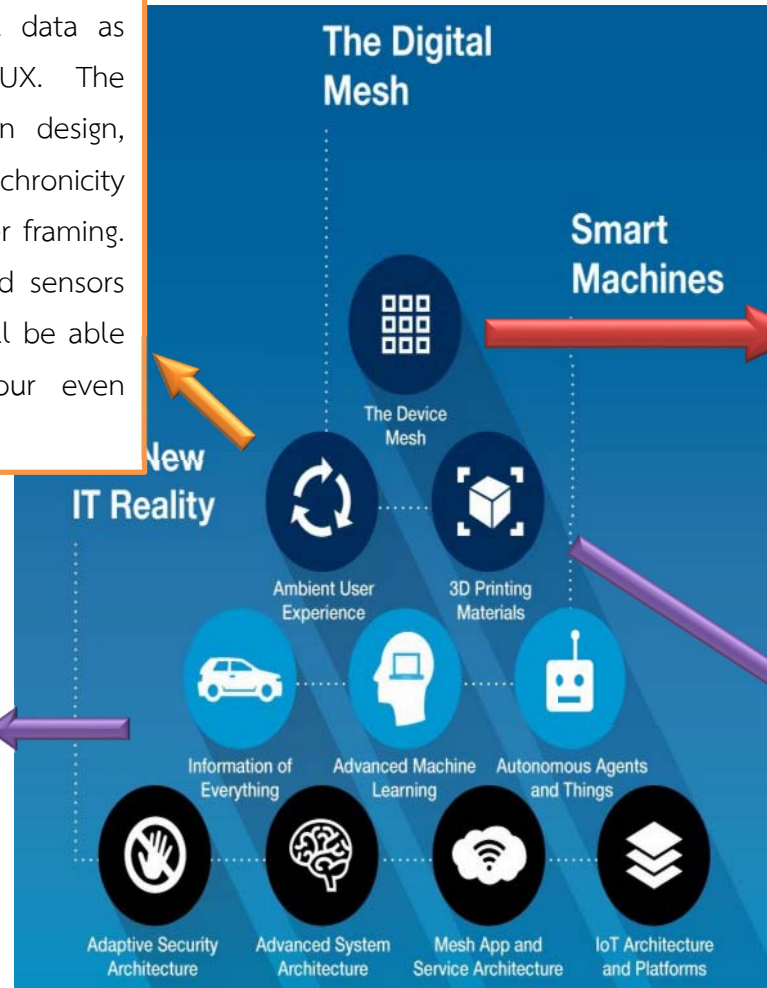
1. The Device Mesh
2. Ambient User Experience
3. 3D-printing Materials
4. Information of Everything
5. Advanced Machine Learning
6. Autonomous Agents and Things
7. Adaptive Security Architecture
8. Advance System Architecture
9. Mesh App and Service Architecture
10. IoT Architecture and Platforms

2. Ambient User Experience

Gartner refers to these devices and sensors' ability to gather more contextual data as Ambient UX. The challenge will be with application design, anticipating this level of device synchronicity and collaboration, for lack of better framing. Gartner posits that the devices and sensors will become so smart that they will be able to organize our lives without our even noticing that they are doing so.

1. The Device Mesh

A variety of other trends have led to an increased number of sensors embedded in many technologies and devices that we use personally and professionally. They become smarter as they gather more data on our daily patterns. Gartner predicts that these sensors, which tend to work in silos today will increasingly work in concert, leading to even greater insights about our daily patterns.



4. Information of Everything

According to Gartner, by 2020, 25 billion devices will be generating data about almost every topic imaginable. This is equal parts opportunity and challenge. There will be a plethora of data, but making sense of it will be the trick. Those companies that harness the power of this tidal wave of information will leapfrog competitors in the process.

3. 3D-printing Materials

Though not a new trend, 3D-printing has caught its stride now that companies like Tesla are using it to build engine parts, and SpaceX is using it to create rocket parts. Better applications of the technology to biological material and food will follow, according to Gartner.

Source: Gartner (October 2015) / Forbes:
<http://www.forbes.com/pictures/fjgd45fkhi/>

5. Advanced Machine Learning

To an increasing extent, technologies will be able to not only collect information, but learn based upon it. In the process, much of the initial analysis that has typically required a human can be done by machines, elevating the analysis in the process. People will need to engage at a higher level as a result.



6. Autonomous Agents and Things

The potential for robots to continue to master and surpass humans in their ability to undertake human tasks will increase rapidly. Perhaps the most prominent example is the autonomous driving car, which leverage learnings from autonomous vehicles that have been used within controlled environments for years. Masdar City in the United Arab Emirates is one such prominent controlled environments. Moving beyond controlled environments into non-controlled environments, including the airspace that drones occupy will require further advances – advances that Gartner foresees coming soon.

7. Adaptive Security Architecture

A majority of CIOs list security as their top priority, especially with an increased number of companies that have experienced breaches. Historical norms have been to play defense, but Gartner predicts that more tools will be available to go on the offensive, leveraging predictive modeling, for example, allowing apps to protect themselves. Gartner emphasizes that companies must build security into all business processes, end-to-end. Having it as an afterthought is tantamount to inviting issues.

8. Advance System Architecture

Gartner notes that companies are pushing the envelope on making technology mimic human brains. Prominent examples of this in action include Facebook FB +2.41%'s Deepface facial recognition technology.



10. IoT Architecture and Platforms

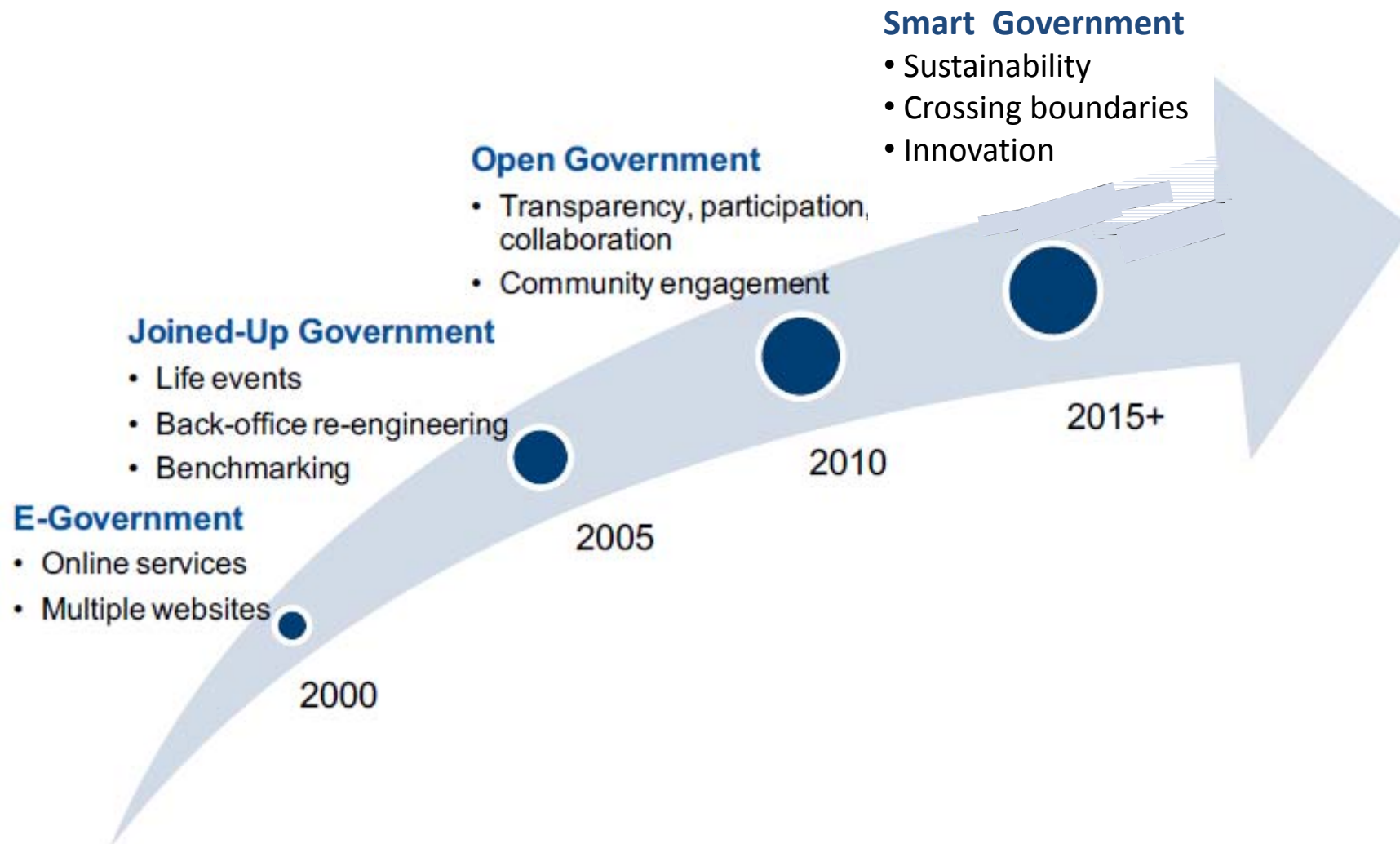
Gartner indicates that the providers of Internet of Things platforms are fragmented today, and would benefit greatly from cobbling together a better ecosystem where data is shared more broadly. This issue will persist through 2018, and IT departments will likely procure more one-off solutions as opposed to integrated webs of solutions that would serve them better. As IT leaders clamor for a better way, the change will come, says Gartner.

9. Mesh App and Service Architecture

More apps are being built to be plugged together, and the value of the combination is much greater than the sum of the parts. As Lyft has integrated with comparable offerings in other countries, its ability to expand its offering for traditional customers traveling abroad and the reverse has meant faster growth with minimal cost implications.

e-Government ,
Smart Government , Open Government

e-Government Maturity Model



Source: Gartner (May 2012)

What is e-Government ?

Started with TCP/IP and the growth of the Internet in the 1990s. It offers "online, not in-line" opportunities, with technology-enabled ways for the public to access government services. When online services are effective, citizens and businesses — and governments — can reduce the costs and inconvenience of needing to stop what they are doing to take care of government interactions.

E-government is relatively easy to begin, as individual programs can offer their own interactions over the Internet, often without much change in production procedures and without much integration with other services.

Source: Gartner (May 2012)

What is Joined-Up Government ?

This phase makes it easier for "customers" (individuals, firms and other government units) to consume related services across the boundaries of government programs — for example, to integrate and gain value from the multiple transactions needed to handle a marriage, a death or the start of a new business.

Source: Gartner (May 2012)

What is Smart Government ?

- **Sustainability** — *Technology solutions must focus on how to ensure that government services remain viable, despite budget constraints and financial difficulties.*
- **Focus on affordability** — *To ensure sustainability, technology solutions should preferably not require additional net funding, but should instead leverage savings they immediately generate and/or reduce significantly the longer-term cost base.*
- **Crossing boundaries** — *Technology solutions should cross traditional boundaries or combinations of boundaries between domains, agencies, process areas, and constituencies. However, unlike a number of lower-quality joined-up initiatives, these endeavors should driven by necessity rather than political fashion.*
- **More-organic innovation** — *In order to deliver "affordable sustainability," technology solutions must be simultaneously more productive and more feasibly implemented than earlier initiatives. This can rarely be achieved by traditional planning approaches. What is required is more active engagement from business leaders (and individual employees), and more bottom-up and middle-out innovations in how technology can be utilized.*

Smart Government & e-Government

Table 1. Smart Government and E-Government

Characteristics	E-Government	Smart Government
Scope	Electronic Service Delivery	Sustainable Services and Operations
Approach	Self-Contained, Point Solutions	Evolutionary Solutions
Technologies	IT	IT and Operational Technology
Focus	Service Delivery, Operations	Planning, Management, Operations
Driver	Optimization	Sustainable Public Value

Source: Gartner (June 2011)

Smart Government & Joined-Up Government

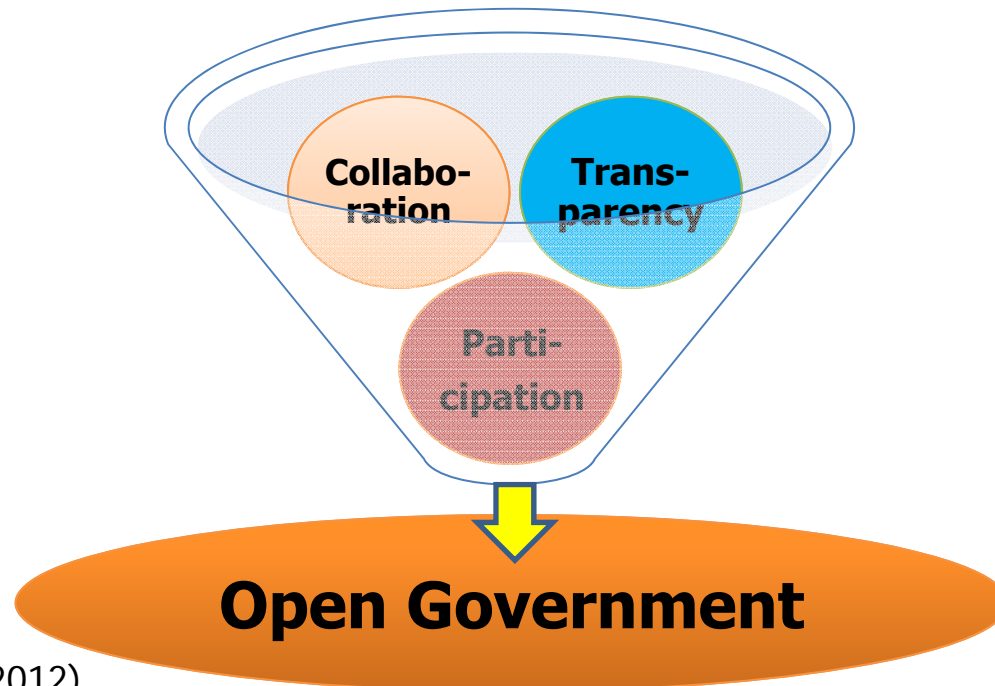
Table 2. Smart Government and Joined-Up Government

Characteristics	Joined-Up Government	Smart Government
Scope	Integrated Service Delivery	Sustainable Services and Operations
Approach	Integration	Interoperability
Technologies	IT	IT and Operational Technology
Focus	Management, Operations	Planning, Management, Operations
Driver	Service Effectiveness and Efficiency	Sustainable Public Value

Source: Gartner (June 2011)

What is Open Government ?

- **Transparency** — *Making government activities visible and accountable by releasing data to internal employees and the public (where not constrained by issues of privacy or security)*
- **Participation** — *Making it easier for employees and the public to provide feedback and input to government through social networking tools*
- **Collaboration** — *Making it easier for employees and the public to work with each other on crowd sourcing and other problem solving activities*



Source: Gartner (May 2012)

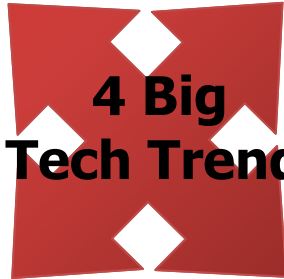
Digital Government

4 Big Tech Trends



Social

Mobile



Analytics

Cloud Computing



Trend

Relationship with work

Social

Who we work with

Mobile

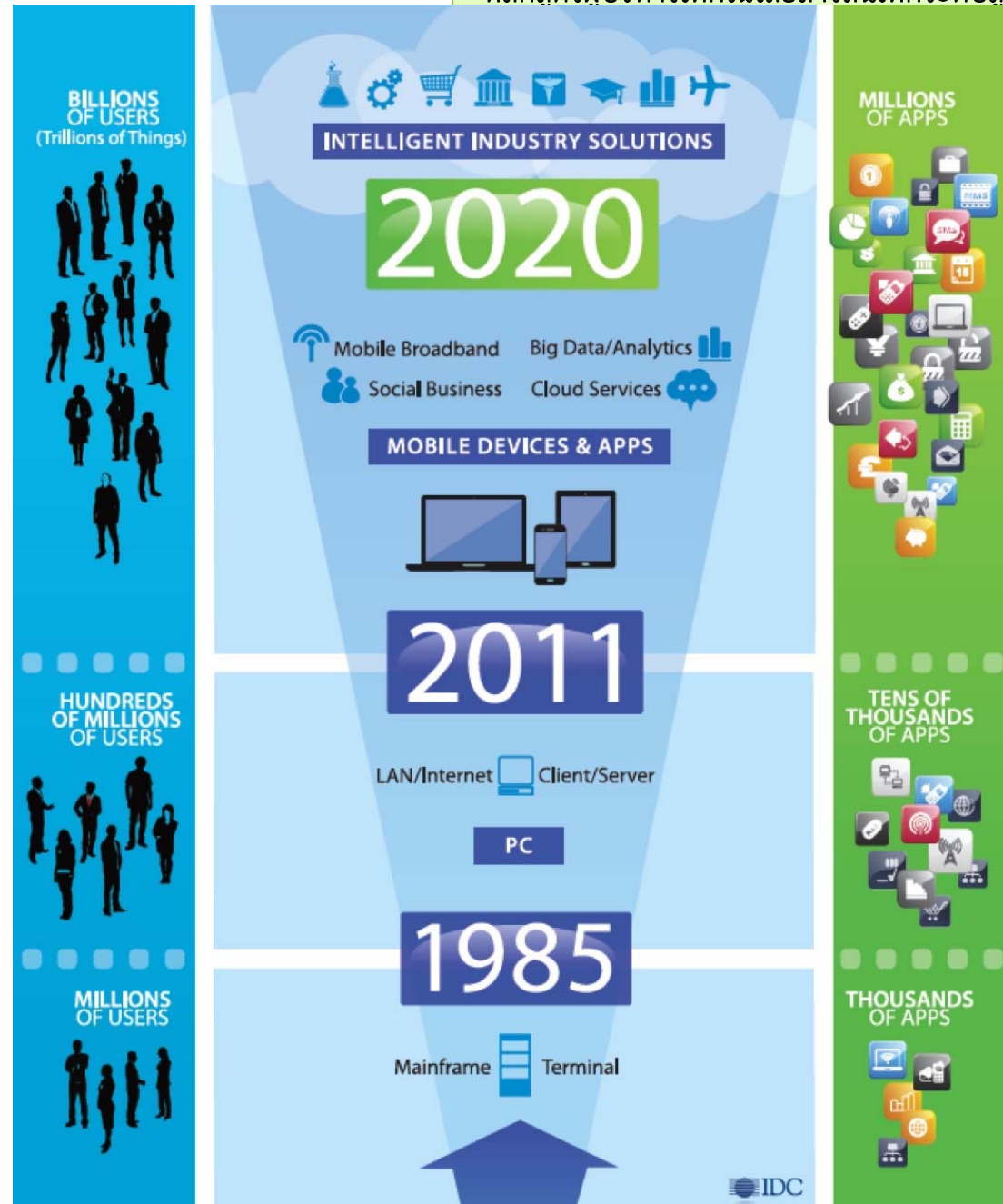
How we get to work

Analytics

What we work on, the meaning of work

Cloud

Where we do the work



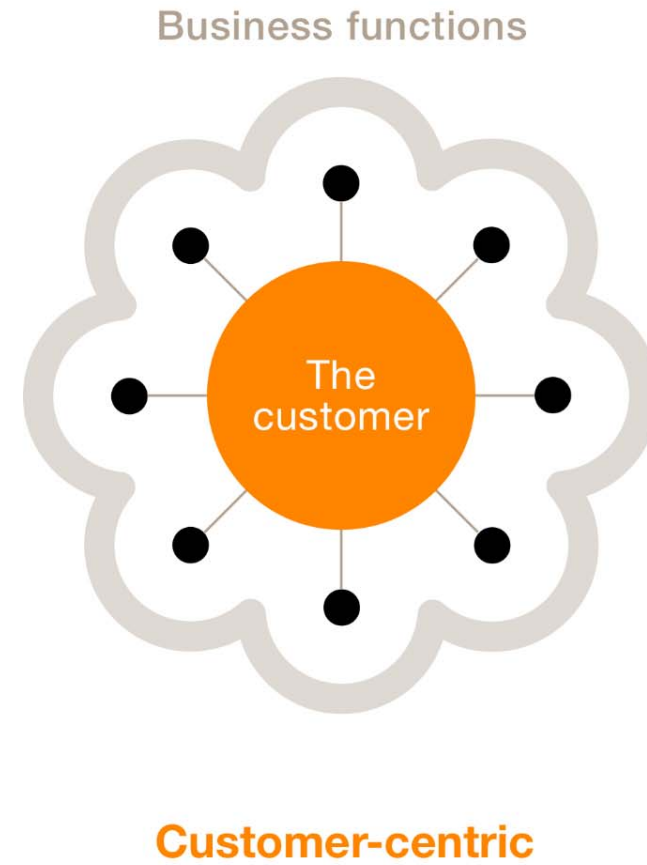
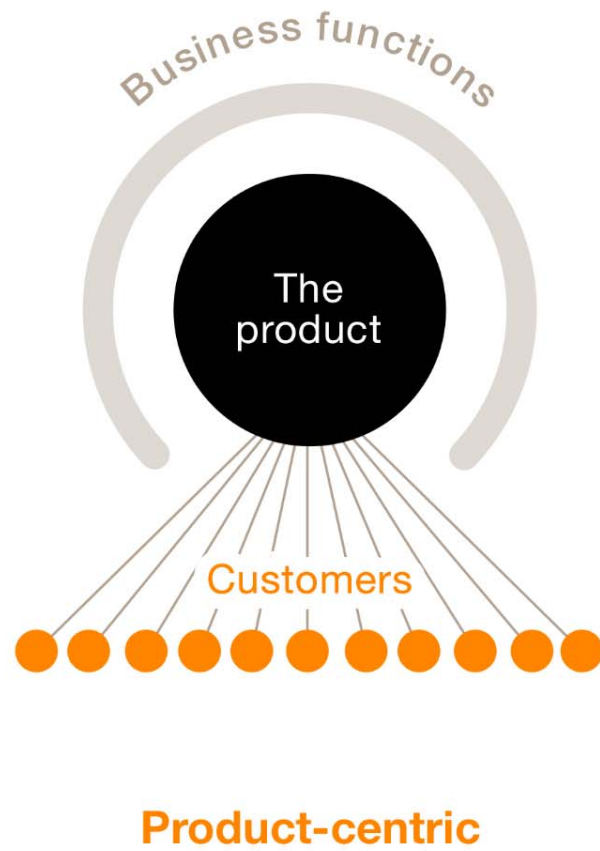
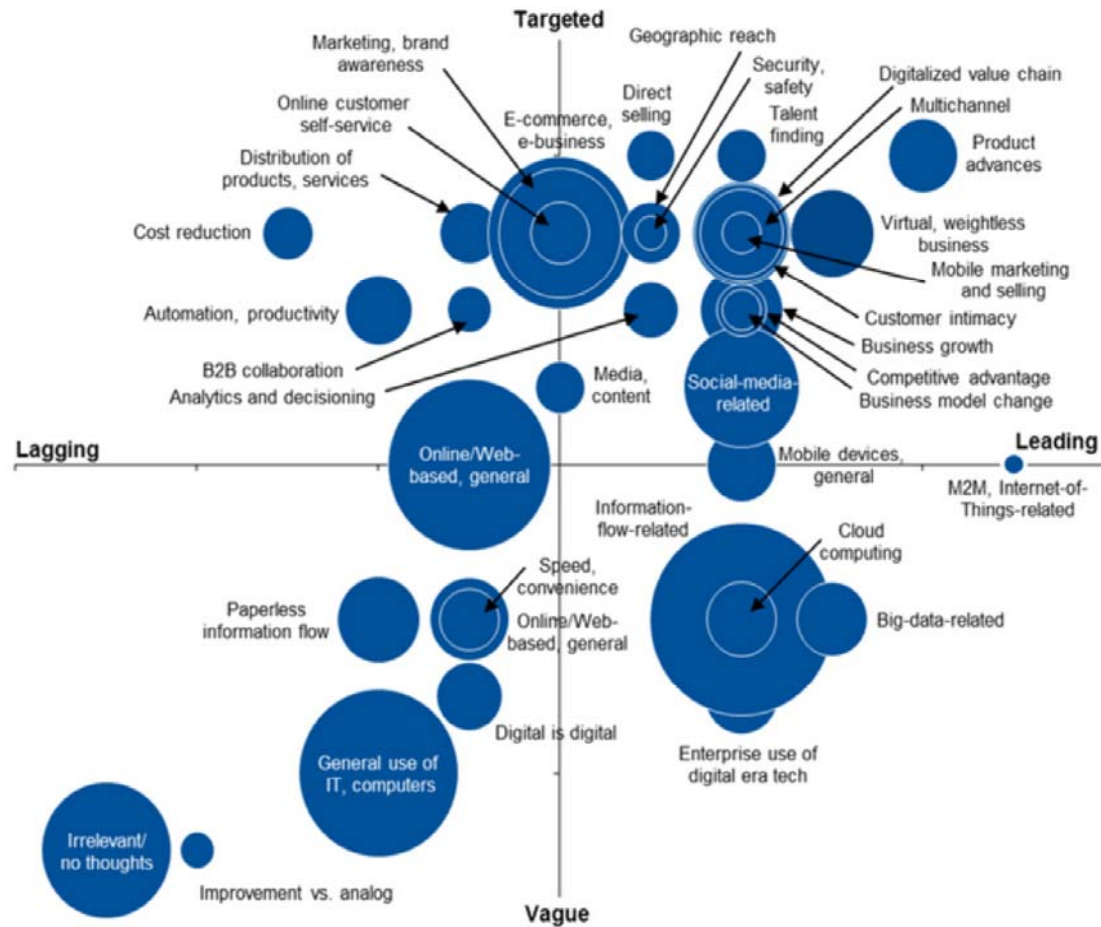


Figure 1. CEO Survey Results on the Meaning of Digital Business



M2M = machine to machine

Source: Gartner (June 2014)

Definitions

Digital refers to all electronically tractable forms and uses of information and technology. It is bigger in scope than the typical company definition of “IT” because it includes technology outside a company’s control: smart mobile devices (in the hands of customers, citizens and employees), social media, technology embedded in products (such as cars), the integration of IT and operational technologies (such as telecom networks, factory networks and energy grids) and the Internet of Things (physical objects becoming electronically tractable).

Digital business refers to business created using digital assets and/or capabilities, involving digital products, services and/or customer experiences, and/or conducted through digital channels and communities.

Digital business strategy refers to the component of overall business strategy that answers the question, “How will our business, public-sector agency, government or country survive and thrive in an increasingly digital world?” The answers to that question are not limited to digital business decisions. *Note that “digital strategy” means the same as “digital business strategy.”*

Figure 11: Why firms are investing in digital technology

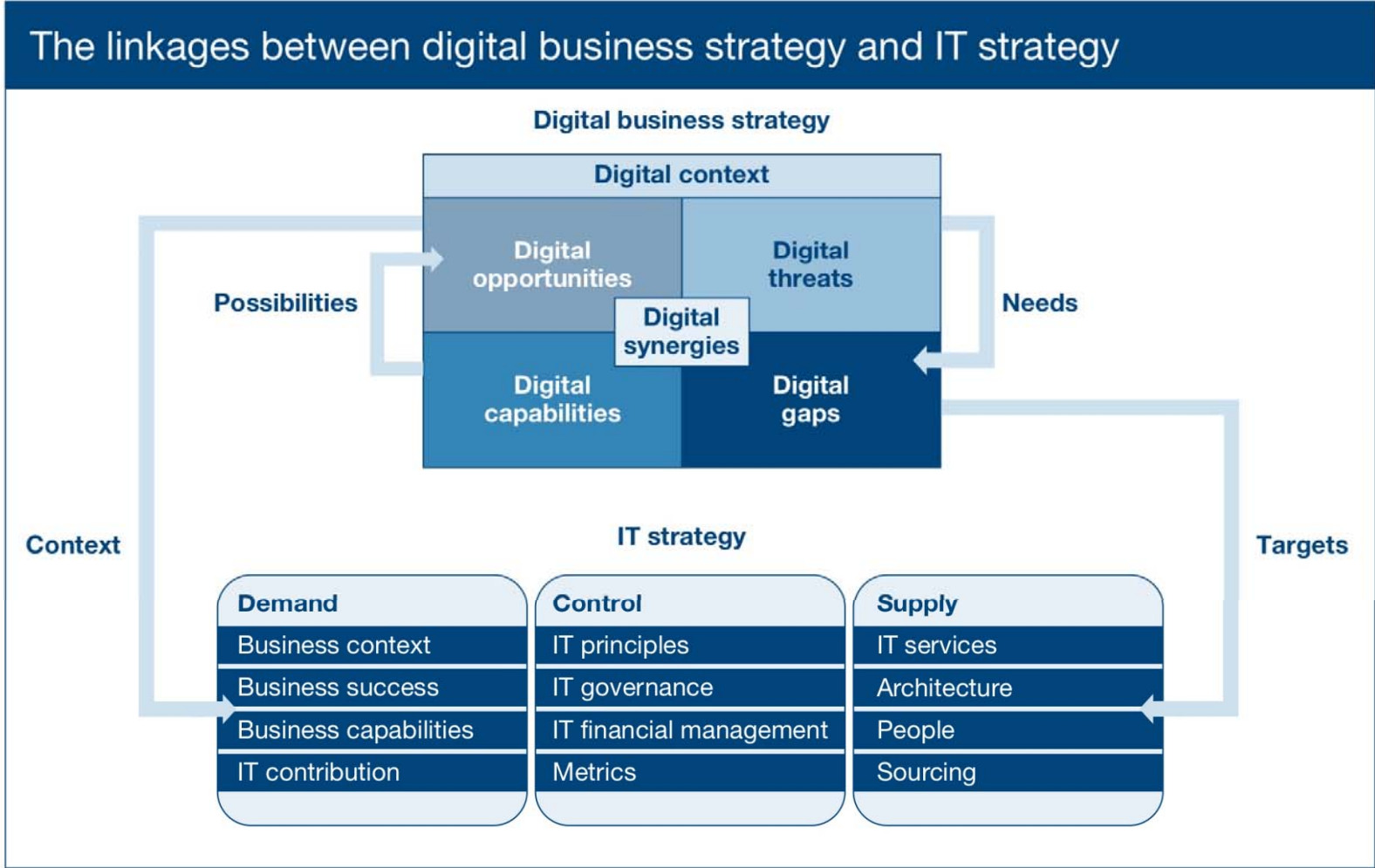
How important do you consider Digital Transformation will be to the following aspects of your business?

(% stating very important or extremely important)

■ Most important ■ Second-most important

	Total	Financial Services	Life Sciences	Manufacturing	Retail & Consumer	TICE
Reducing the time required to complete various tasks	60%	68%	55%	49%	70%	64%
Providing more responsive customer care	60%	63%	71%	46%	64%	68%
Improving employees productivity	58%	60%	63%	50%	64%	62%
Making it simpler to reach new customers	56%	66%	50%	34%	75%	61%
Reducing costs of doing business	56%	65%	61%	46%	57%	56%
Improving innovation in the business	56%	62%	47%	38%	58%	53%
Making working conditions more flexible	53%	59%	55%	49%	53%	53%
Eradicating functional silos to enable end-to-end process excellence	52%	57%	50%	37%	62%	58%
Redefining markets and terms of competition	50%	59%	47%	41%	57%	55%
Making it easier for suppliers to do business	48%	50%	47%	38%	58%	53%

Case examples of digital opportunities		
Case	Industry/sector	Digital opportunity
City of Boston	Public sector	Using a closer relationship with residents to enable digital services, including Citizens Connect, an engagement program, and Street Bump, an app that allows residents to share real-time location and acceleration information from their mobile phones to help solve traffic delays
Novartis	Healthcare	Digitally enabling 24,000 field staff to improve the customer experience
FoodCo	Food and beverage	Developing the capabilities to work with key players in its ecosystem through digital marketplaces such as Amazon, Rakuten and Taobao
City of Brisbane	Public sector	Setting the ambitious goal of doubling the number of digitally engaged small and midsize enterprises over the next five years and creating a “cyber-city” program that includes internal council improvements, a fully integrated “way-finder” system (featuring signage, maps and attractions integrated with an interactive mobile digital experience), a better online and mobile city experience for residents and visitors, and free Wi-Fi in 20 parks and libraries
Alibaba	Online retail and services	Moving as much of its ecosystem to the cloud as possible, with the scale and reliability to handle a peak load of 100 million transactions in a day and delivery of 60% of all parcels in China; includes operating 100% in the cloud infrastructure (with the company aiming to move 70% to 80% of its retailers' systems onto the cloud this year)



	Before the Web	Before the Nexus of Forces			After the Nexus of Forces	
	Analog	Web	E-Business	Digital Marketing	Digital Business	Autonomous
Focus	Build relationships that drive business or lower cost	Extend relationships into new markets or geographies	Transform sales channel into a global medium to drive efficiencies	Exploit the nexus to drive greater efficiency	Extend potential customers from people to things	Smart, semiautonomous things become the primary "customer"
Outcomes	Optimize relationships	Extend relationships	Optimize channels	Optimize interactions	Build new business models	Maximize retention of and relationships with things
Entities	People	People Business	People Business	People Business	People Business Things	People Business Things
Disruptions	Emerging technologies	Internet and digital technologies	Automation of business operations	Deeper customer relationships, analytics	Creation of new value and new nonhuman customers	Smart machines and things as customers
Technologies	ERP, CRM	CRM, Web	EDI, BI, portals	Mobile, big data, social	Sensors, 3D printing, smart machines	Robotics, smarter machines, automation

Change of kind Change of degree

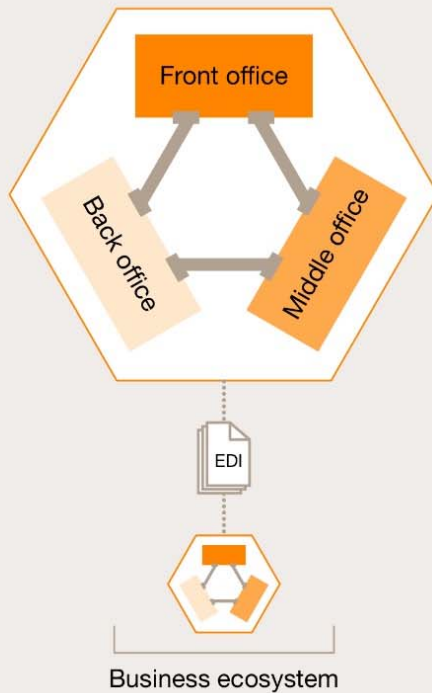
BI = business intelligence; EDI = electronic data interchange

Source: Gartner (June 2014)

Figure A: Despite decades of IT investments, most companies do not have a digital operating model because they could not scale integrations easily, an opportunity possible today with RESTful APIs.

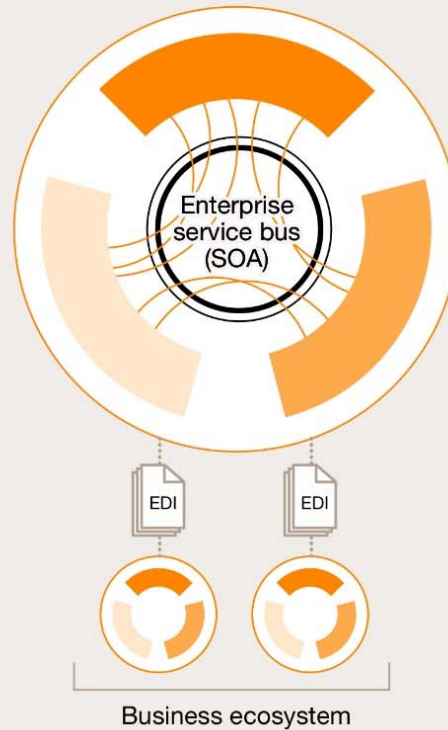
A1

Historically, the front, middle, and back offices of an enterprise were integrated point to point by tight coupling, suitable only for a small number of integrations.



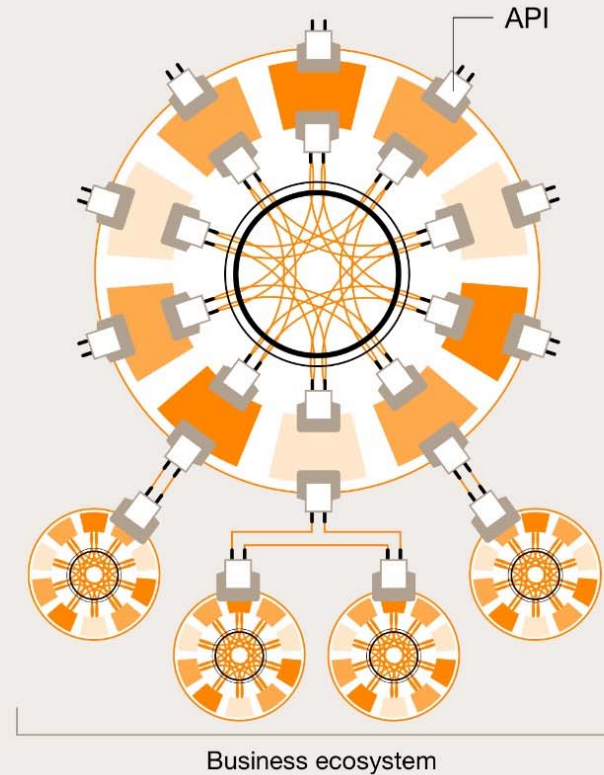
A2

With SOA, enterprises adopted an architecture using a service bus for integration, creating loose coupling and the potential for reuse and flexibility. The complexity of integration meant use remained largely internal to the enterprise.



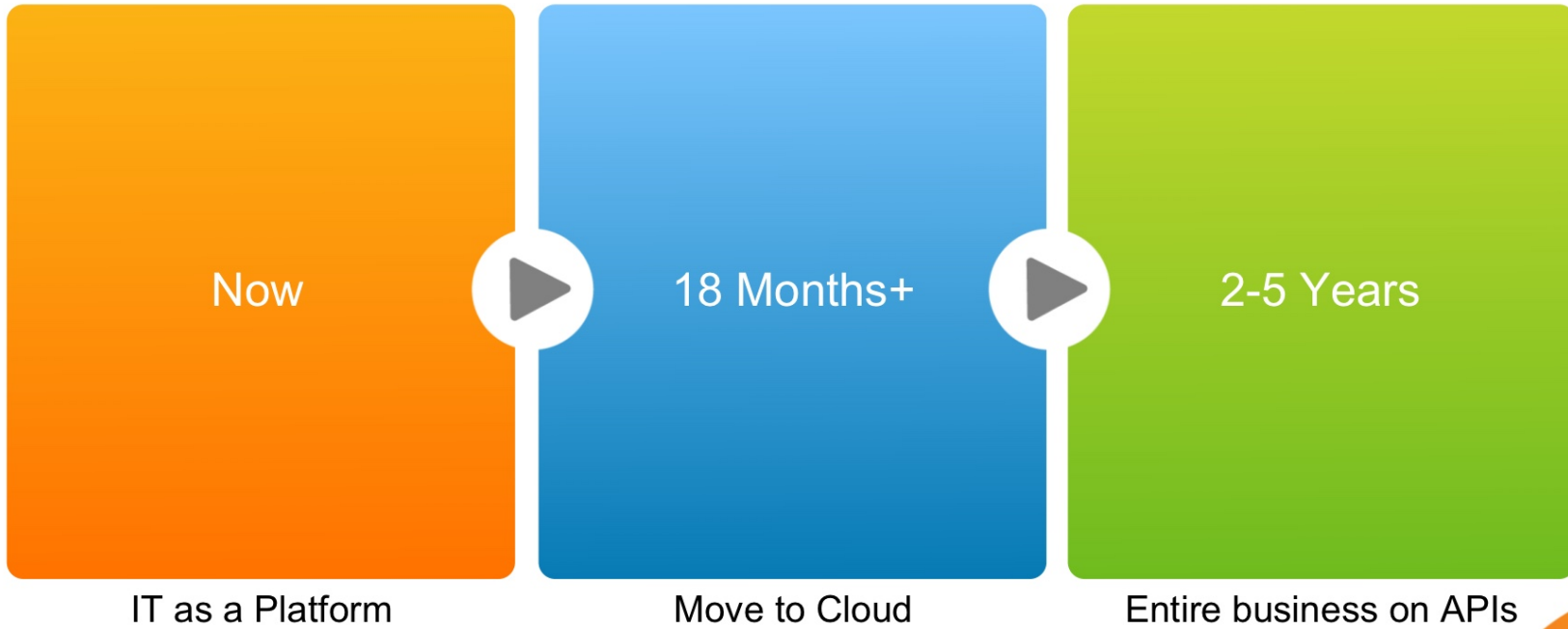
A3

The new architectural principle and programming model based on RESTful APIs reduces integration cost and complexity, so integrations can scale for many internal as well as external uses.





It's a Journey



© 2014 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other marks contained herein are the property of their respective owners. Information contained herein is not an offer, commitment, representation or warranty by AT&T and is subject to change. Mention of a specific company or entity is not an endorsement by AT&T.





AT&T Platform Framework



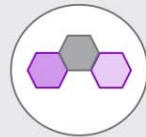
Toolkits & Services



Individual API for Enterprise



Vertical & Horizontal Toolkits



AT&T Configured Solution



AT&T Finished Product

Horizontal
.....
Platforms
.....
Common



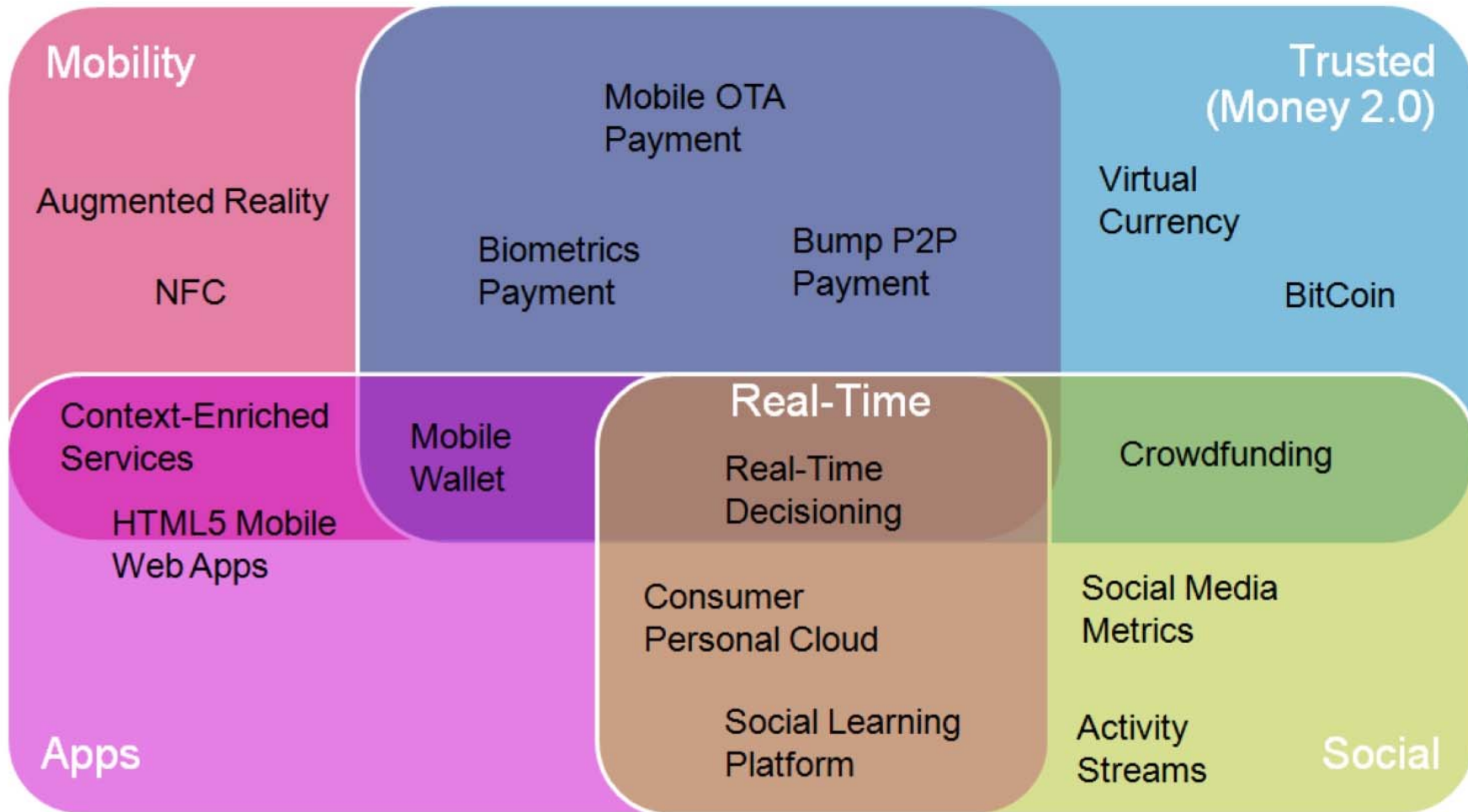
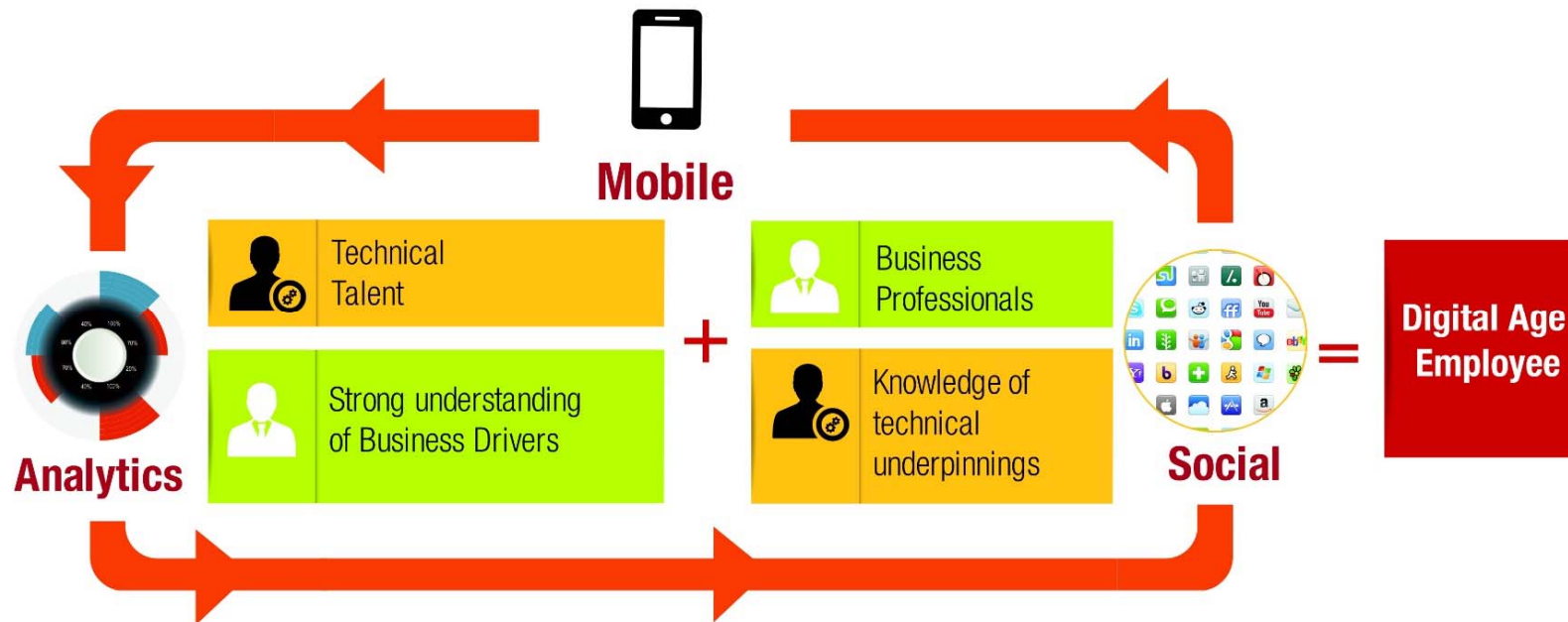


Figure 8: Technologies Enabling the New Digital Economy

Figure 2: Skill Evolution for the Digital Age



Source: Capgemini Consulting Analysis

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์กับรัฐบาลดิจิทัล

❖ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในองค์การ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มี ประสิทธิภาพโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

❖ รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนบูรณาการของกลยุทธ์ การทำให้รัฐบาลมีความทันสมัย และเกิดคุณค่าสาธารณะ โดยจำเป็นต้องอาศัยระบบนิเวศของรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Ecosystem) ในการสร้างและเข้าถึง **ข้อมูล (Data) บริการ (Service) และเนื้อหาต่าง ๆ (Content)** ผ่านการปฏิสัมพันธ์กับรัฐบาล โดยผู้เล่นหลักประกอบไปด้วย องค์กรรัฐ องค์กรที่ไม่ใช่ภาคราชการ (NGOs) ภาคเอกชน สมาคมต่าง ๆ และ **ปัจเจกชน** (OECD 2014)

นวัตกรรมบริการภาครัฐ
(Public service innovation)

รัฐบาลแบบเปิด
(Open Government)

เศรษฐกิจดิจิทัล
(Digital Economy)

ที่มา: ดัดแปลงบางส่วนจาก

รัฐบาลดิจิทัล: บทเรียนและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาโยบายรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในทศวรรษหน้า
โดย ดร.พันธุ์อาจ ชัยรัตน์ กรรมการผู้อำนวยการ บจ. โนวิสเคป คอนซัลติ้ง กรุ๊ป วันที่ 6 พ.ค. 2558

Comparing E-Government and Digital Government

Characteristics	E-Government	Digital Government
Focus	Streamlining and Optimizing	Opening and Transforming
Scope	Service Delivery	Service Delivery and New Business Model
Approach	Service-Driven	Data-Driven, Citizen Co-Creation
Technologies	Web	Cloud, Mobile, Social, Machine to Machine (M2M)
Main Challenges	Interoperability, Back-Office Integration	Change Management, Governance

Remark: Modified from Gartner

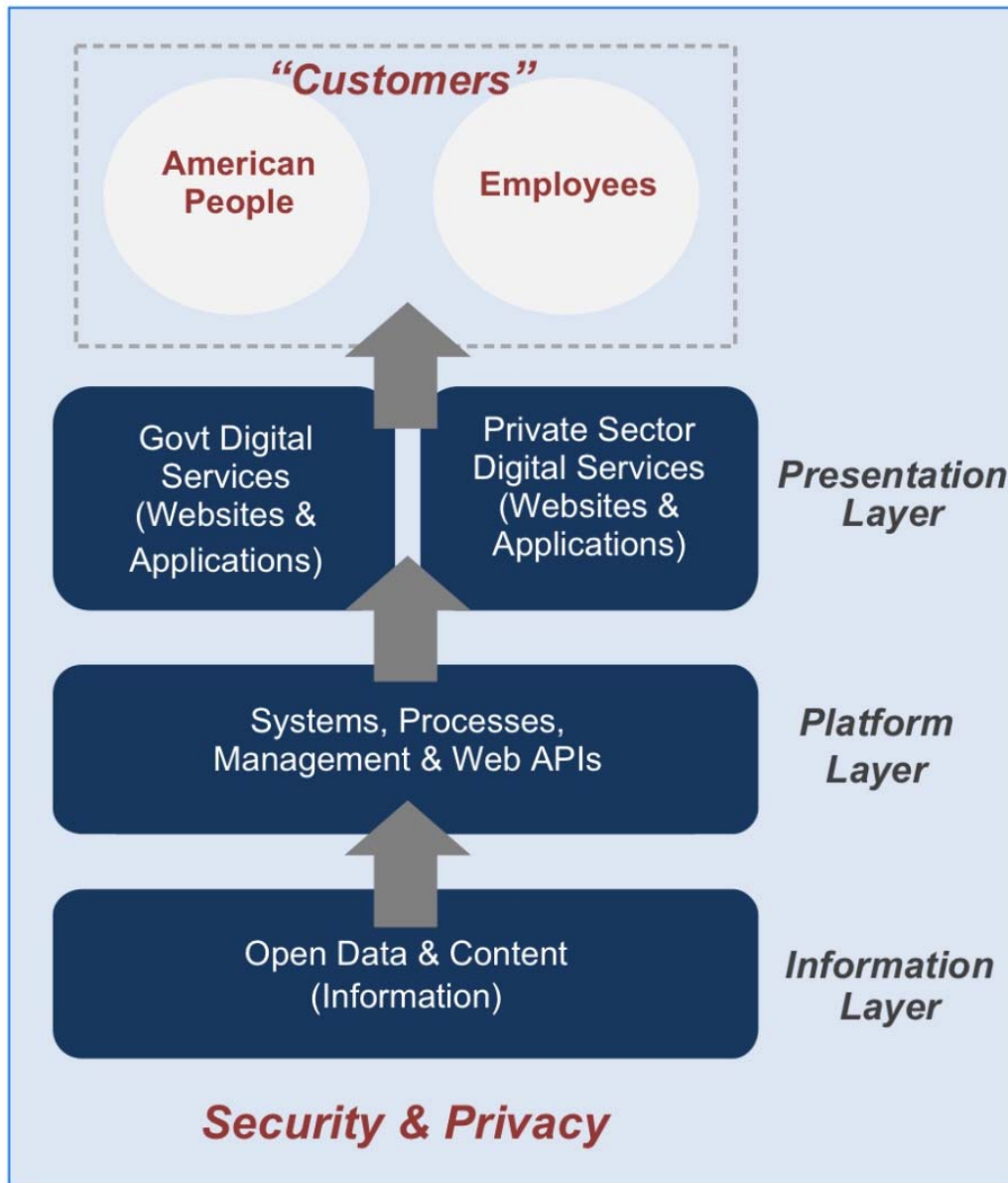


Figure 1: The Layers of Digital Services

Strategy Principles

To drive this transformation, the strategy is built upon four overarching principles:

- An **“Information-Centric”** approach—Moves us from managing “documents” to managing discrete pieces of open data and content¹⁷ which can be tagged, shared, secured, mashed up and presented in the way that is most useful for the consumer of that information.
- A **“Shared Platform”** approach—Helps us work together, both within and across agencies, to reduce costs, streamline development, apply consistent standards, and ensure consistency in how we create and deliver information.
- A **“Customer-Centric”** approach—Influences how we create, manage, and present data through websites, mobile applications, raw data sets, and other modes of delivery, and allows customers to shape, share and consume information, whenever and however they want it.
- A platform of **“Security and Privacy”**—Ensures this innovation happens in a way that ensures the safe and secure delivery and use of digital services to protect information and privacy.

UN e-Government Ranking 2014

United Nations e-Government Survey

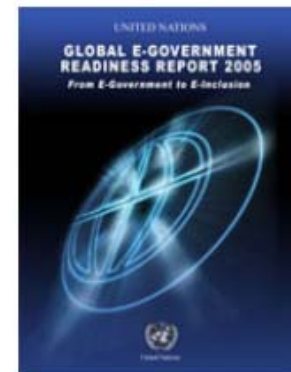
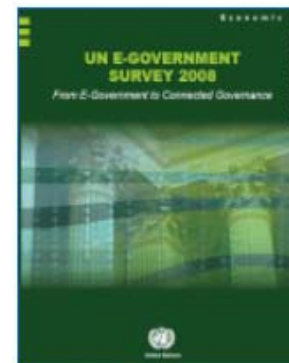
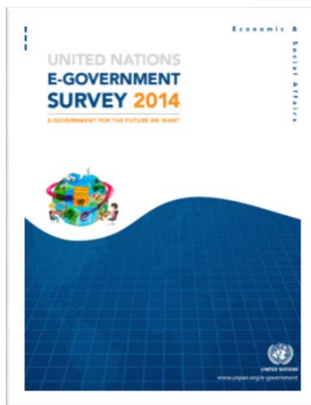
United Nations e-Government Survey คือ รายงานการจัดอันดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Readiness) โดย องค์การสหประชาชาติ ซึ่งทำการเผยแพร่รายงานผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ทั่วโลกตั้งแต่ ปี ค.ศ. 2003 จนถึงปัจจุบัน

Indicators - Online service index (OSI)

- Telecommunication infrastructure index (TII)

- Human capital index (HCI)

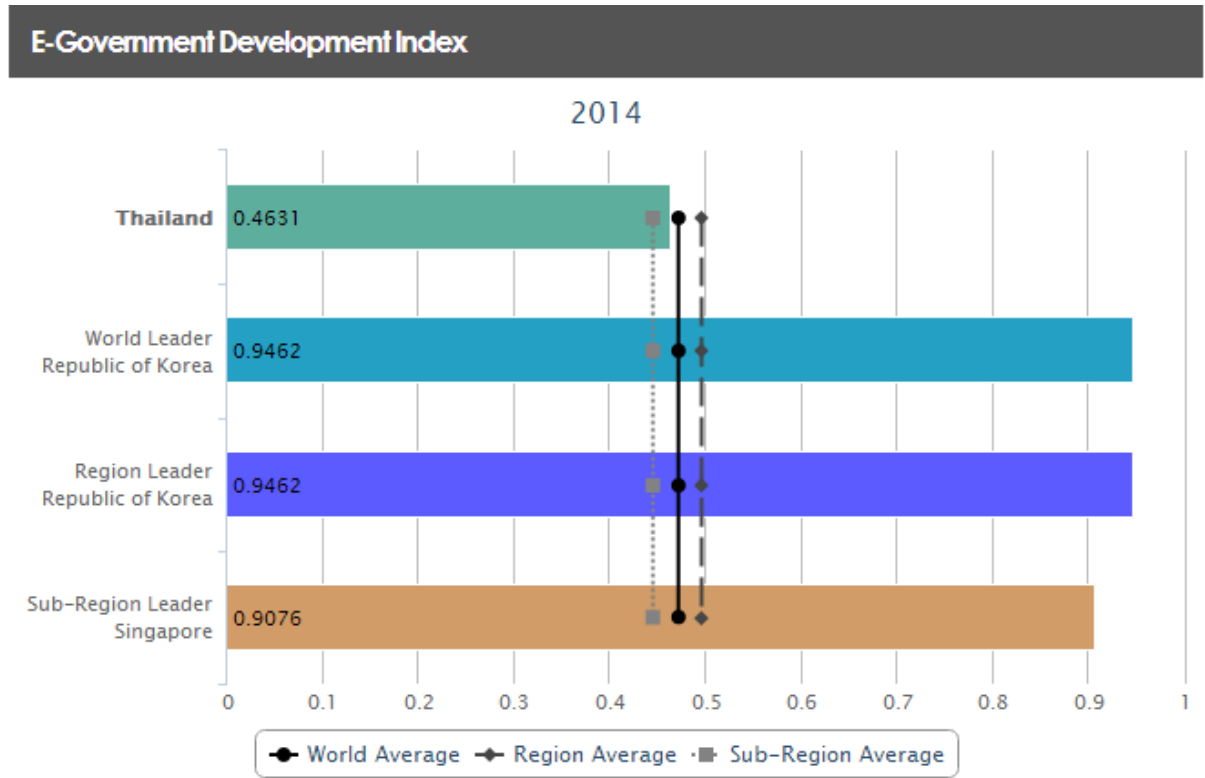
and supplementary e-participation index (EPI)



การเปลี่ยนแปลงของระดับคะแนนและการจัดอันดับปี 2012 – 2014

Index	2014	2012	Rank Change
UN e-Government Development Index (EGDI)	102	92	-10 ↓
- Telecommunication Infrastructure Index (TII)	107	103	-4 ↓
- Online Service Index (OSI)	76	67	-9 ↓
- Human Capital Index (HCI)	118	104	-14 ↓
e-Participation (EPI)	54	48	-6 ↓

E-Government Development Index (EGDI)



EGDI Rank	2014	2012	2010	2008	2005	2004
Thailand	102	92	76	64	46	50

Economic Grouping - Thailand

EGDI Level : Middle (0.4631)

Level of Income : Upper Middle

Gross National Income (GNI) : 5210

E-Government Development Index 2003-2014

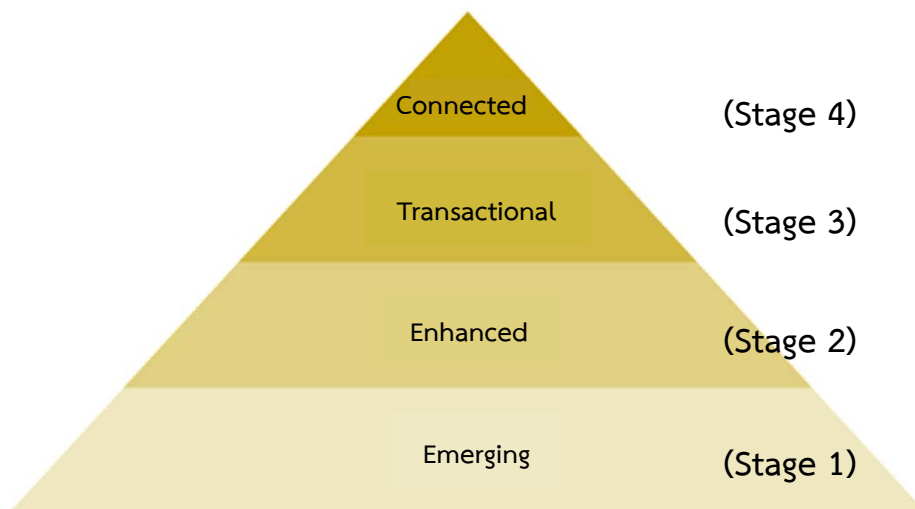
Year	e-Government (Rank)	Online Service $\times \frac{1}{3}$ (Rank)	Infrastructure $\times \frac{1}{3}$ (Rank)	Human Capital $\times \frac{1}{3}$ (Rank)	e-Participation (Rank)	Countries
2014	0.4631(102)	0.1470(76)	0.0948(107)	0.2213(118)	0.5490(54)	193
2012	0.5093(92)	0.1699 (67)	0.0787 (103)	0.2606 (104)	0.3158(48)	193
2010	0.4653(76)	0.1133 (67)	0.0576 (94)	0.2943 (66)	0.0857(110)	192
2008	0.5031(64)	0.1683	0.0503	0.2843	0.2955(41)	192
2005	0.5518(46)	0.2218	0.0433	0.2867	0.2540(28)	191
2004	0.5096(50)	0.178	0.039	0.293	0.2131(25)	191
2003	0.446(56)	0.127	0.039	0.280	0.103(31)	191

E-Government Development Index 2014 : Southeast Asia

No	Country	E-Government 2014	Rank 2014	Rank 2012	Rank Change
1	<u>Singapore</u>	0.90762	3	10	+7
2	<u>Malaysia</u>	0.61152	52	40	-12
3	<u>Brunei Darussalam</u>	0.50424	86	54	-32
4	<u>Philippines</u>	0.47681	95	88	-7
5	<u>Viet Nam</u>	0.47045	99	83	-16
6	<u>Thailand</u>	0.46308	102	92	-10
7	<u>Indonesia</u>	0.44874	106	97	-9
8	<u>Cambodia</u>	0.29986	139	155	+16
9	<u>Lao People's Democratic Republic</u>	0.26588	152	153	+1
10	<u>Timor-Leste</u>	0.25276	161	170	+9
11	<u>Myanmar</u>	0.18694	175	160	-15

Online Service Index (OSI)

The four stages of online service development



ตัวอย่าง การคำนวณ Online Service Index (OSI)

ประเทศ “x” ได้คะแนน Online Service Index = 114
 คะแนนจากการเก็บข้อมูลที่น้อยที่สุดในครั้งนี้ คือ 0
 คะแนนจากการเก็บข้อมูลที่มากที่สุดในครั้งนี้ คือ 153

$$\text{Online Service Index (Country "x")} = \frac{(114-0)}{(153-0)} = 0.7451$$

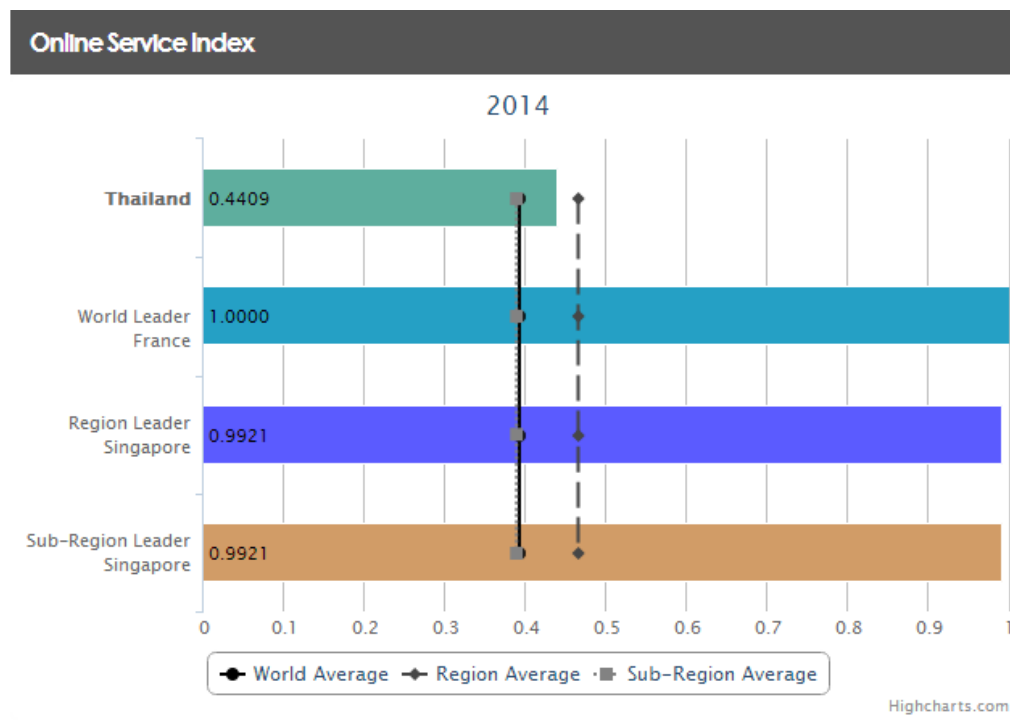
Focus on:

- the rising importance of a whole-of government approach and integrated online service delivery;
- the use of e-government to provide information and services to citizens on environment related issues;
- e-infrastructure and its increasing role in bridging the digital divide, with a particular emphasis on the provision of effective online services for the inclusion of disadvantaged and vulnerable groups, such as the poor, the disabled, women, children and youth, the elderly, minorities, etc;
- the increasing emphasis on service usage, multichannel service delivery, 'open government data', e-procurement;
- the expansion of e-participation and mobile government.

And the thematic subthemes identified are:

- Whole-of-government;
- Multichannel service delivery;
- Bridging the digital divide;
- Increasing usage;
- Open Government;
- E-participation.

Online Service Index 2012-2014

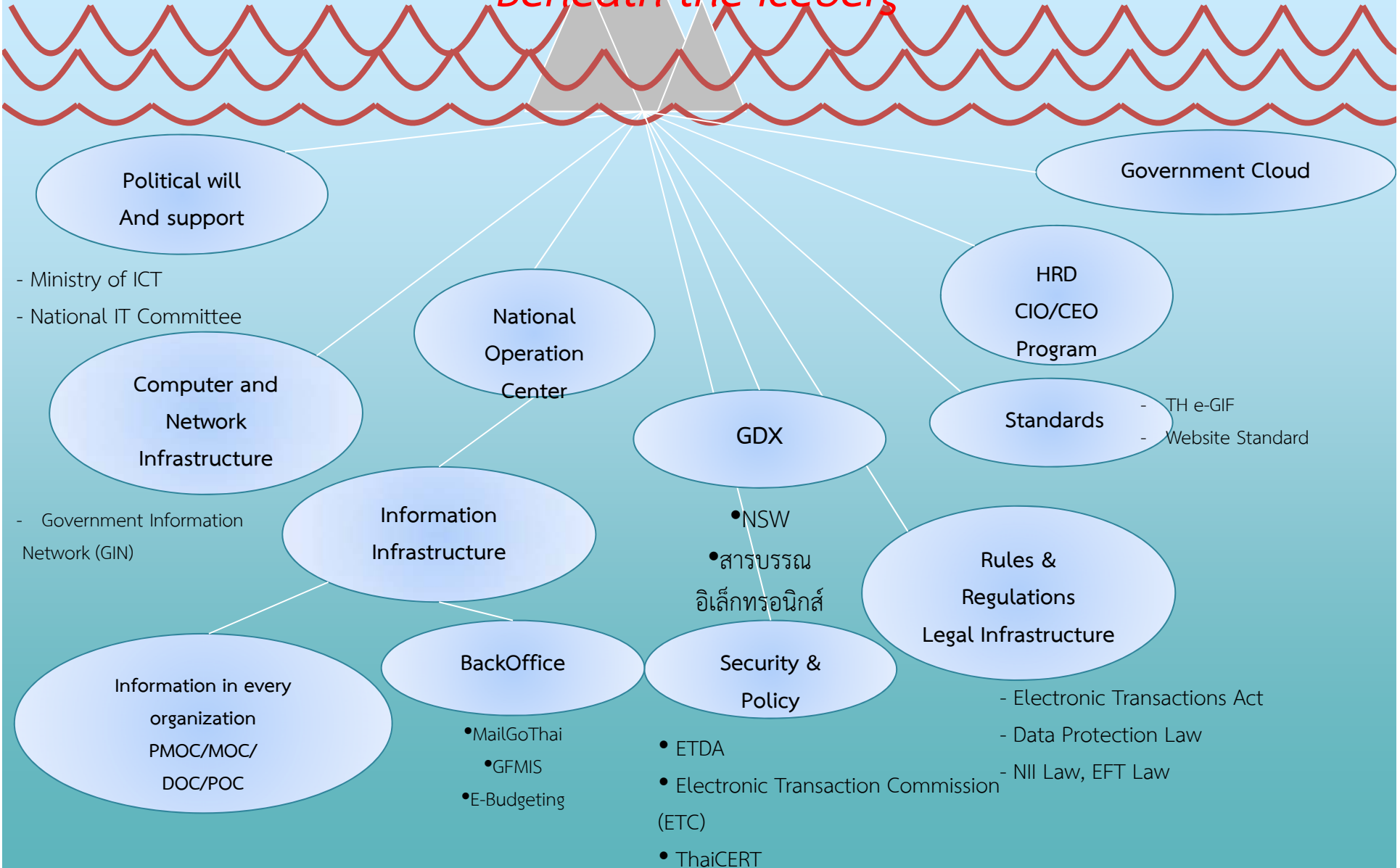


Year	Online Service (Rank)	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Total
		percentage				
2014	0.4409(76)	94	34	14	35	41
2012	0.5098(67)	100	55	31	39	45

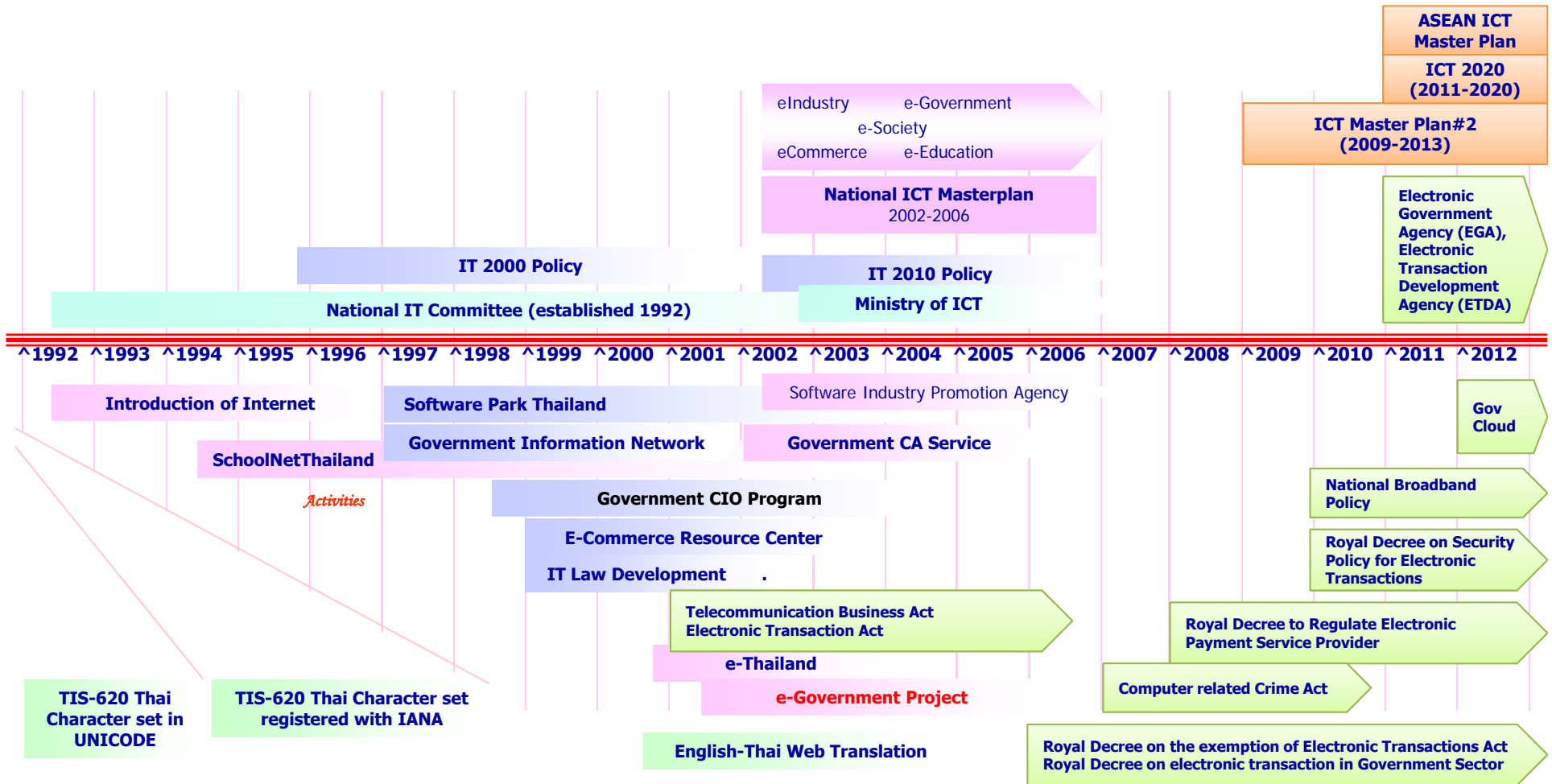
การพัฒนา e-Government ของประเทศไทย และประวัติการพัฒนา

การพัฒนา e-Government ของประเทศไทย

Beneath the Iceberg



ประวัติการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย



e -Service

E-Government
= E-Services Government ?

แนวคิดการให้บริการของภาครัฐต่อประชาชน

การให้บริการแบบ 4 ท.

ที่เดียว

ทันใด

ทั่วไทย

ทุกเวลา

รูปแบบของการบริการอิเล็กทรอนิกส์

- **One-Stop Services**

ขอรับบริการได้หลายบริการ
ได้ที่จุดบริการที่เดียวแบบเบ็ดเสร็จ

- **Non-Stop Services**

บริการโดยไม่มีวันหยุด
(7 วัน ตลอด 24 ชั่วโมง)

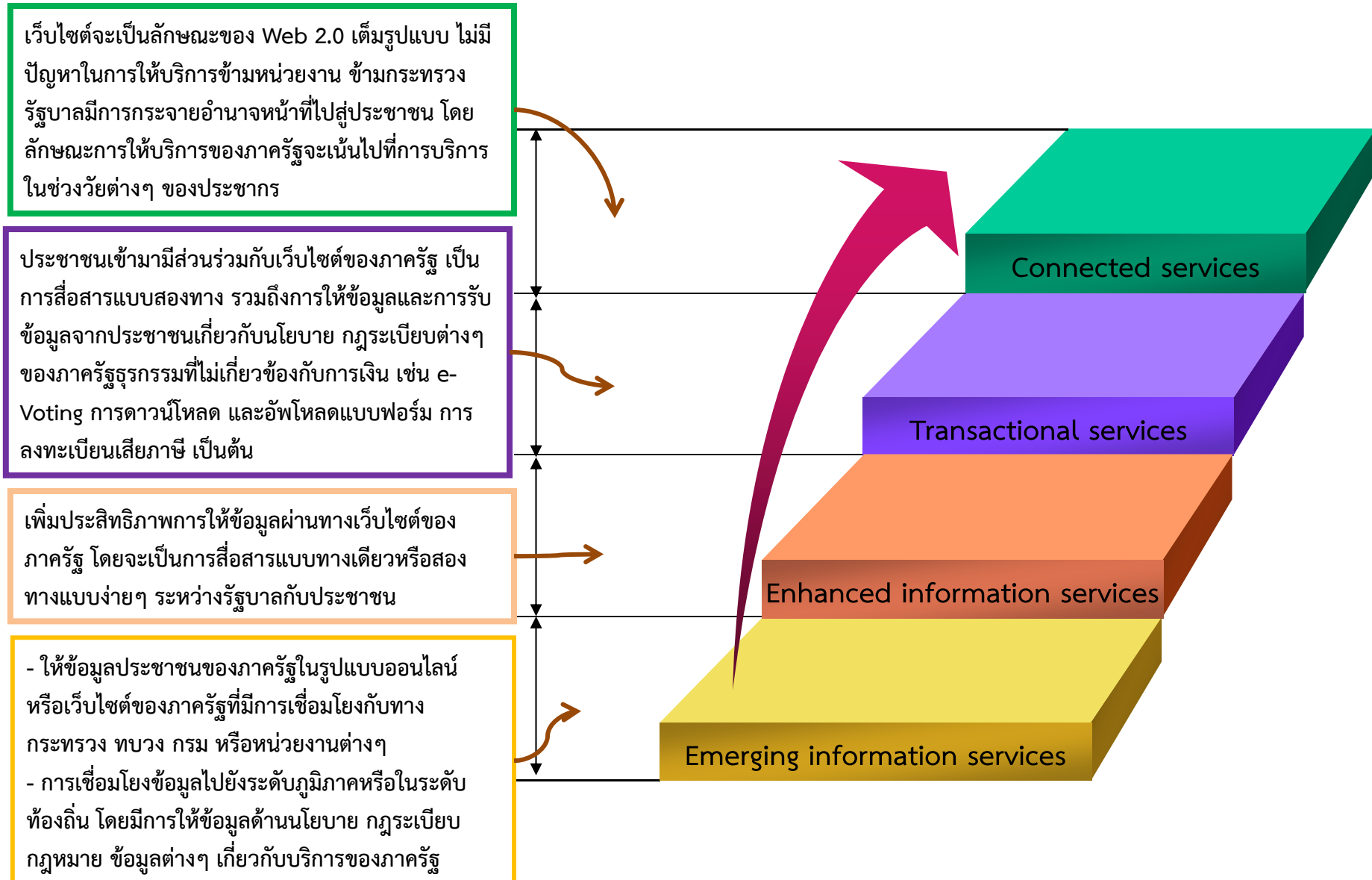
- **Any-stop Services**

ขอรับบริการของหน่วยงาน ก. จากที่
ทำการของหน่วยงาน ข.ได้

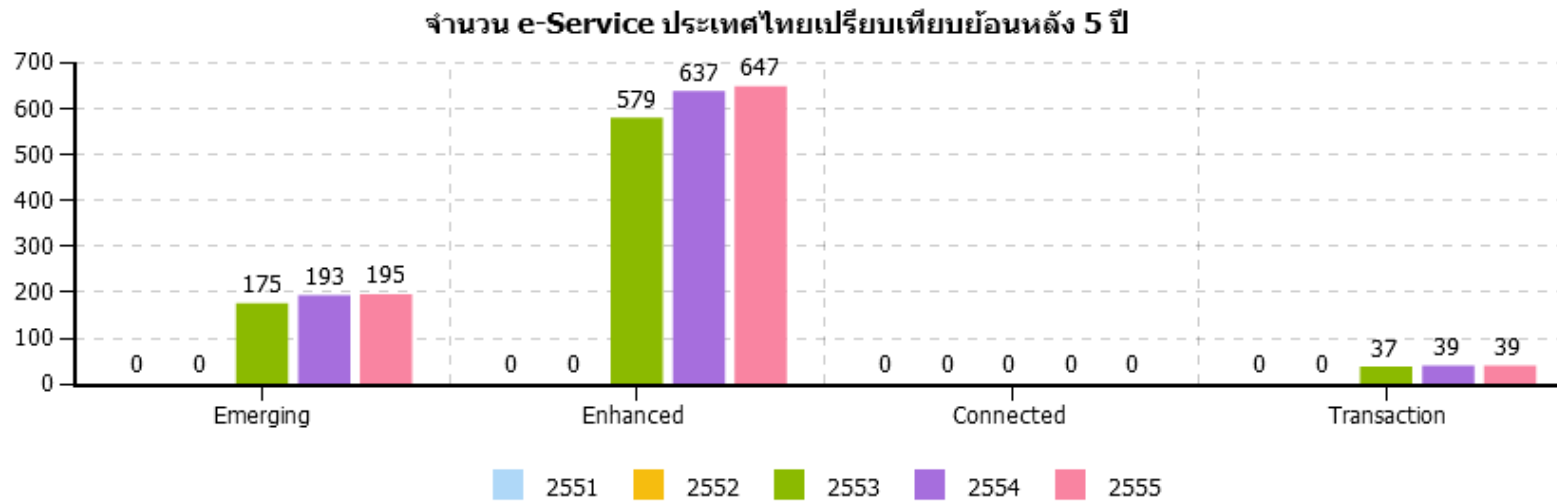
- **More Access points**

สามารถรับบริการของรัฐได้จาก
หลายๆ จุดบริการไม่เฉพาะที่ทำการ
ของรัฐเท่านั้น

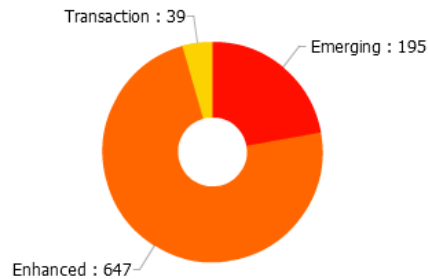
ระดับของ e-Service



จำนวน e-Service ประเทศไทยเปรียบเทียบย้อนหลัง 5 ปี



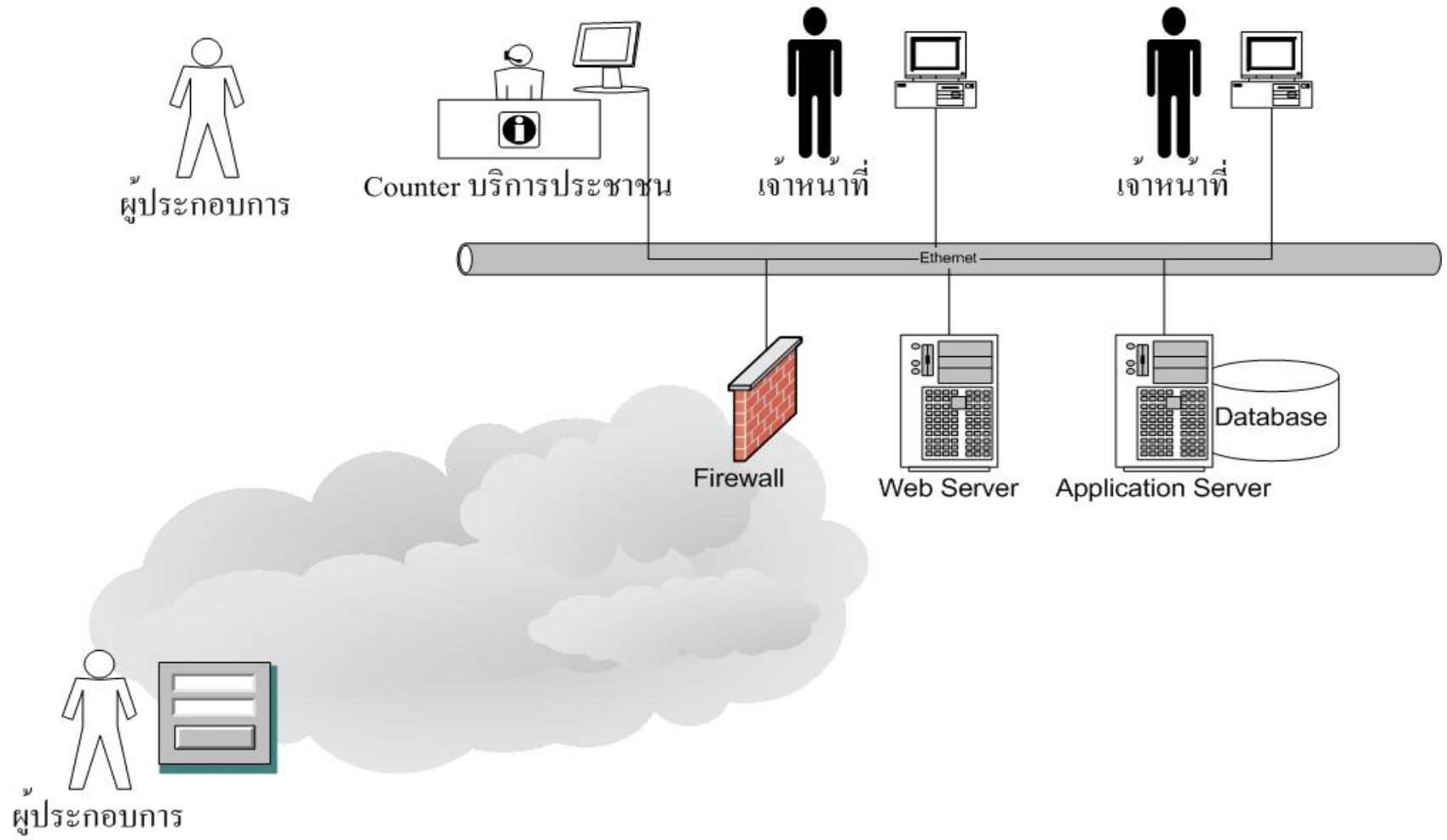
ร้อยละของจำนวน e-Service จำแนกตามระดับการให้บริการ ปี 2555



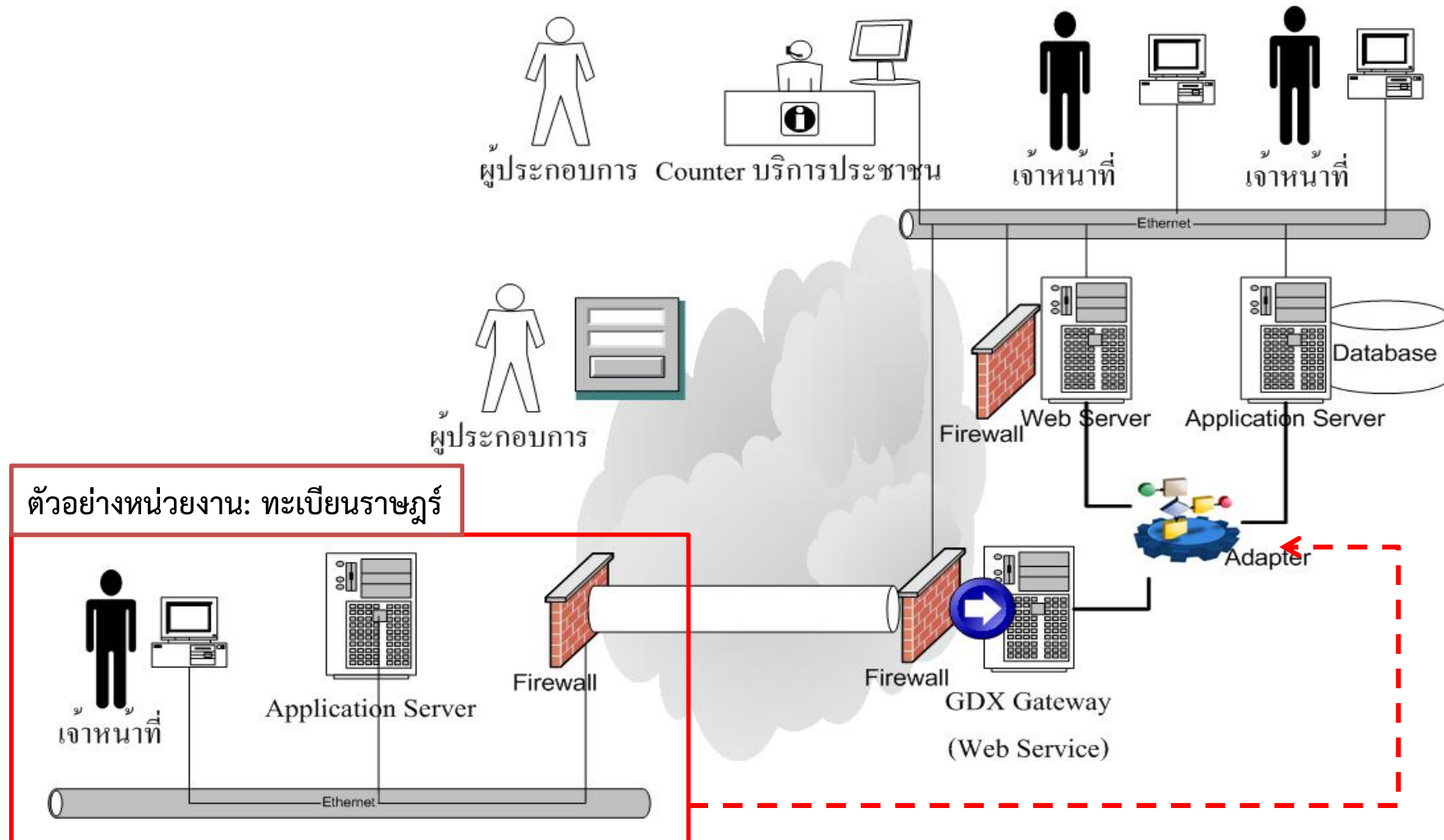
สัดส่วนของบริการในระดับ Transaction ปี 2555



บริการประชาชนแบบดั้งเดิม



e-Service ในแบบ Connected Government

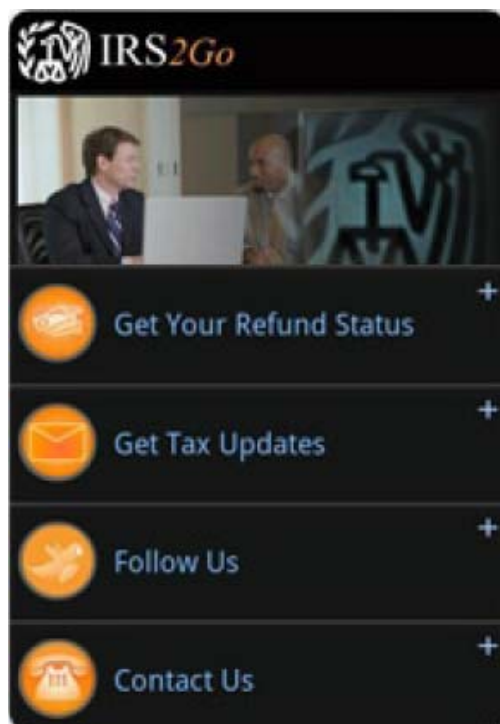


From E-Government To U-Government (Ubiquitous)



M-Gov Service in USA (1/3)

IRS2Go



Taxpayers can

- Check on the status of refunds
- Sign up for tax tips
- Get IRS Twitter feeds

M-Gov Service in USA (2/3)

Product Recall



The government's recall of vehicles , consumer good, drugs and food (example of agencies: Consumer Product Safety Commission, National Highway Traffic Safety Administration)

Entering the name of a product or scanning its barcode into a mobile droid device will identify a safety-related recall. Users can view photos and learn what to do with recalled products.

M-Gov Service in USA (3/3)

Baby Name Playroom



Browse or search more than 45,000 unique baby names found in official records kept by the Social Security Administration

M-Gov Service in Korea (1/3)

National Info. Service Center for Law & Regulation



- All kinds of law, act and regulation (250,000 cases)
- No.1 ranking 2 days after open
- Open on March,2010

M-Gov Service in Korea (2/3)

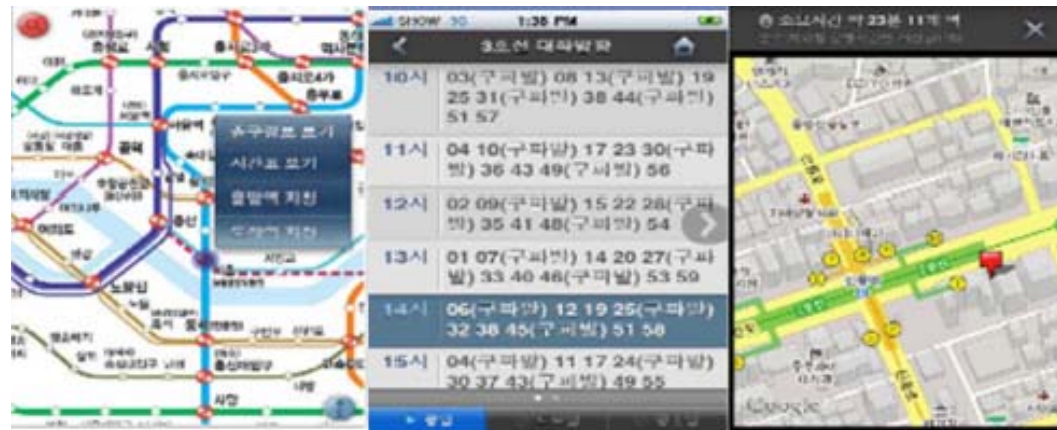
National Policy Portal: Sympathy & Consensus



- Provide various government policy information, and news
- Blogs from 39 ministries
- Open on February, 2010

M-Gov Service in Korea (3/3)

Local Government Service for citizen: Seoul



- Subway/Bus info
- Traffic info
- Road navigation
- Employment info
- Various info for women



บทบาทของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

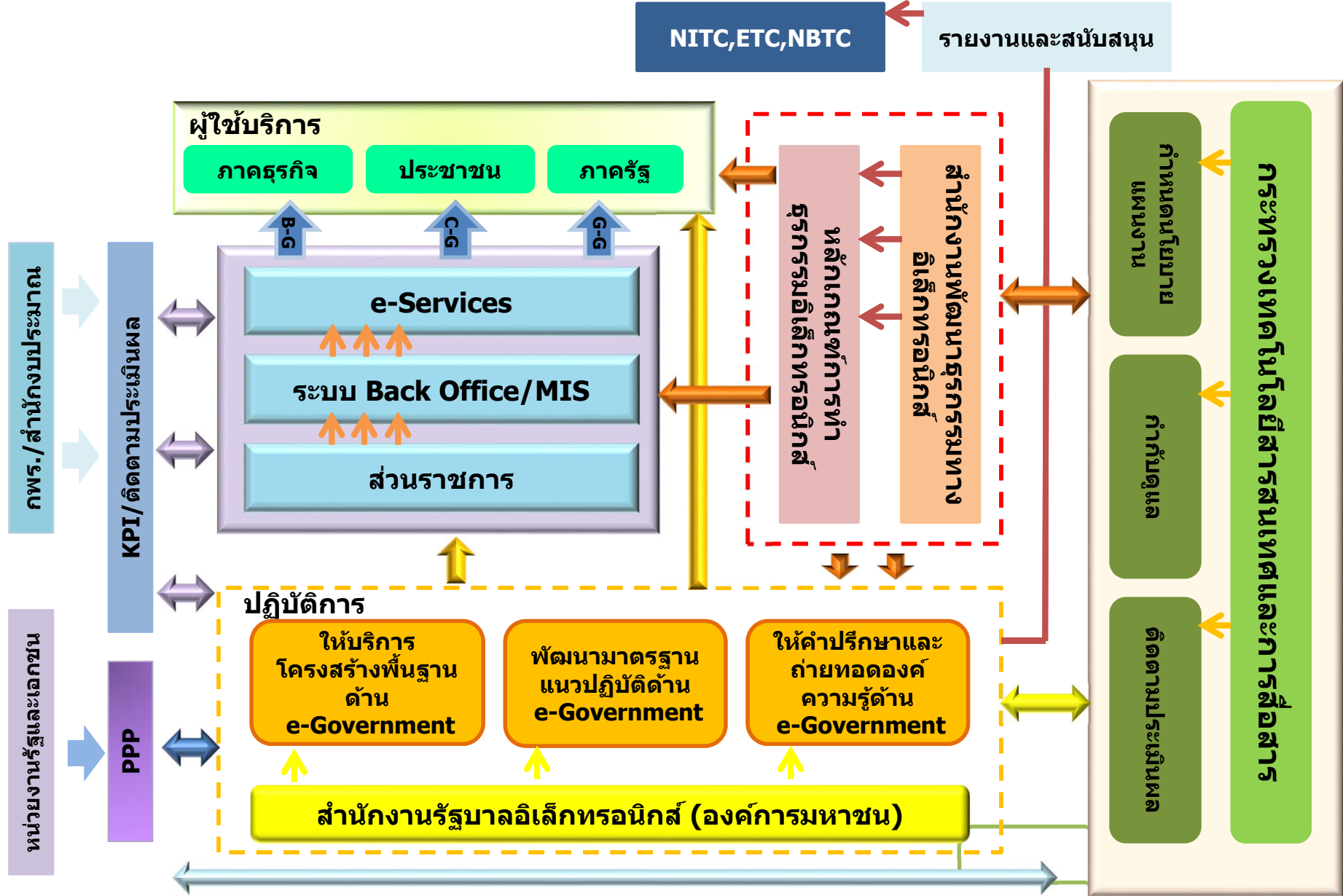
วิสัยทัศน์

Driving the Connected Government for Smarter Work and Better Life”

ภารกิจ

- 1) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2) ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะ แนวทาง มาตรการ และมาตรฐาน ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 3) ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 4) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อ ยกระดับทักษะความรู้ความสามารถ ด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

ความสัมพันธ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน



การพัฒนาหน่วยงานภาครัฐเพื่อเข้าสู่ยุค Digital Economy
ด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการให้บริการ
(Service Infrastructure)

Government Information Network (GIN)

การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ: GIN

การให้บริการ GIN แก่หน่วยงานภาครัฐ

- ให้บริการวงจรรสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (Intranet) พร้อมอุปกรณ์
- มีการดูแลรักษาอุปกรณ์อย่างต่อเนื่องตลอดการใช้งาน
- Helpdesk บริการ 24 ชั่วโมง
- SLA ร้อยละ 99.5 และมีวงจรรสื่อสารรองรับระบบงานที่สำคัญ
- สามารถปรับปรุงเครือข่ายภายในของหน่วยงานให้เป็นเครือข่ายภายในเฉพาะของ หน่วยงานได้
- ระบบสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ (Value Added) เช่น Government Web Conference

ทำไมถึงต้องใช้ GIN

- **มีความปลอดภัยสูง** เนื่องจากเป็นเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และดูแลบริหารจัดการโดยหน่วยงานกลางของรัฐ
- **ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน** แต่ละหน่วยงานไม่ต้องลงทุนระบบเครือข่ายในการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานด้วยตนเอง
- **ลดภาระ** การบริหารจัดการระบบเครือข่าย
- **มีเจ้าหน้าที่** ที่มีความเชี่ยวชาญ คอยให้คำปรึกษา และตอบปัญหา **ตลอด 24 ชั่วโมง**
- **มีการตรวจติดตาม** การให้บริการระบบเครือข่าย (Monitoring) อย่างต่อเนื่อง
- **สามารถเชื่อมโยง** กับระบบสนับสนุนอื่นๆ ที่จำเป็นในการดำเนินงานของภาครัฐ (Common Service) เช่น ระบบทะเบียนราษฎร์ NSW GFMS GFMS ฯลฯ โดยไม่ต้องลงทุนในเครือข่ายเพิ่มเติม

การใช้ประโยชน์จากเครือข่าย GIN

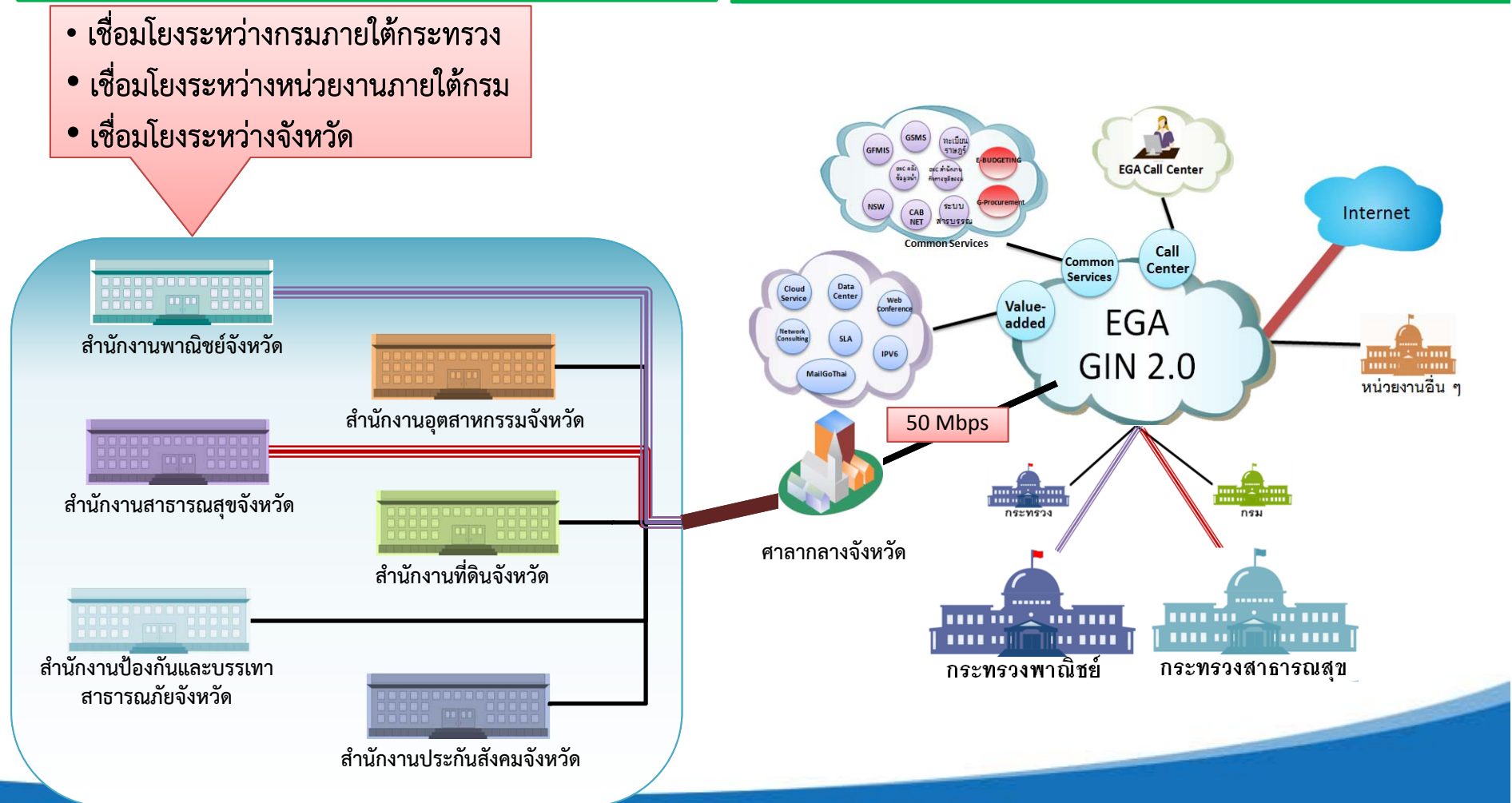
1. Extranet

เป็นการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐหรือระหว่างหน่วยงานภายในจังหวัดหนึ่งกับศาลากลางจังหวัด

- เชื่อมโยงระหว่างกรมภายใต้กระทรวง
- เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายใต้กรม
- เชื่อมโยงระหว่างจังหวัด

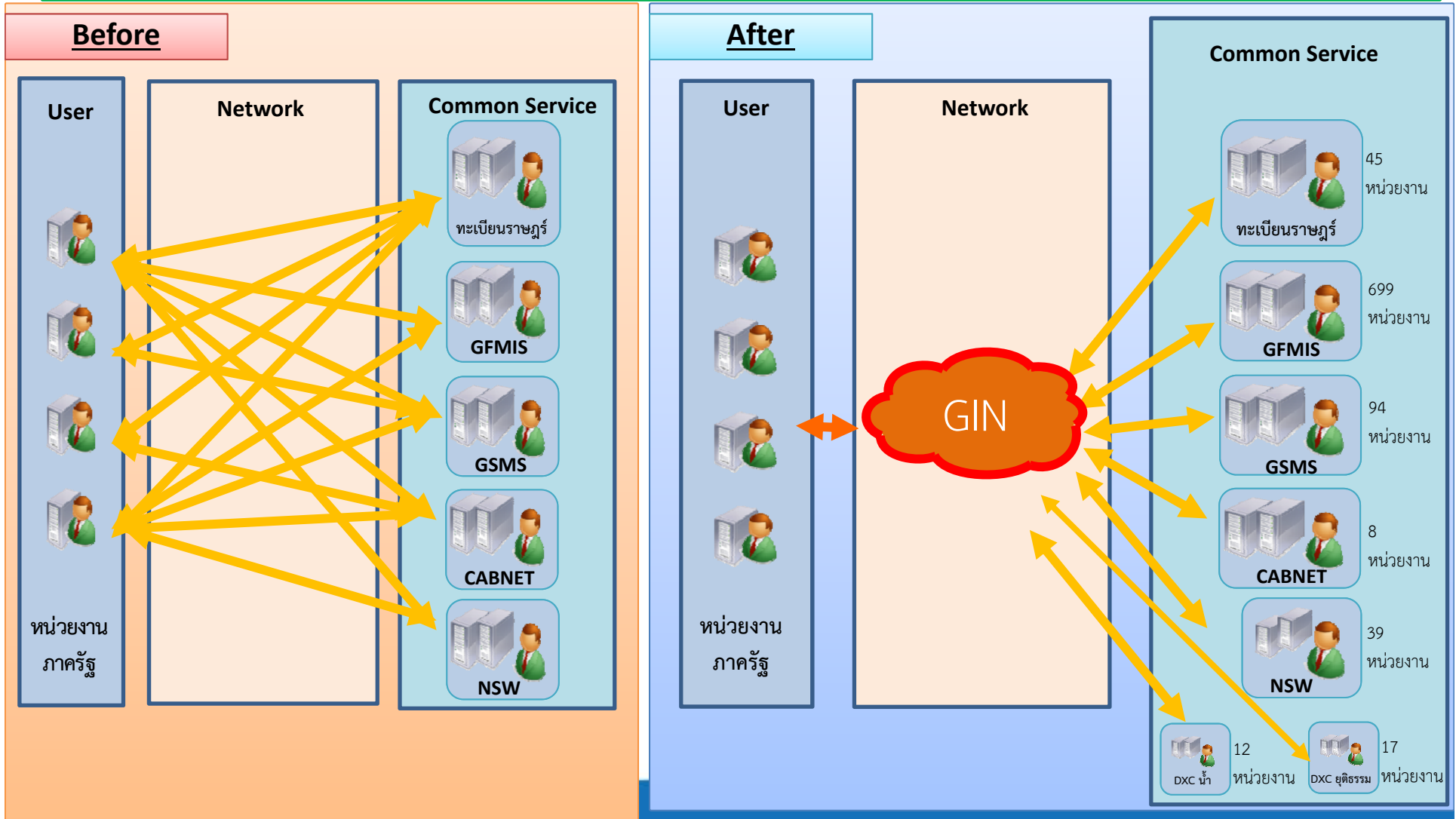
2. Intranet

เป็นการใช้งานภายในหน่วยงาน ได้แก่ การเชื่อมโยงระหว่างกรมภายใต้กระทรวง หรือการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายใต้กรม



การใช้ประโยชน์จากเครือข่าย GIN (ต่อ)

3. Common Service
 เป็นการใช้งานตาม Agenda โดยเชื่อมโยงไปยัง Application กลางต่างๆ ของงานภาครัฐ เช่น ใช้เพื่อบริการ Common Service ต่างๆ เช่น GFMIS CABNet



G-Cloud

Infrastructure as a Service (IaaS)

WHAT:

- บริการในกลุ่มเมฆ โดยให้บริการในรูปแบบจ่ายเท่าที่ใช้ บริการในแบบ SaaS (Software as a Service), PaaS (Platform as a Service) และ IaaS (Infrastructure as a Service) ลดระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารงบประมาณอย่างเหมาะสม

VISION:

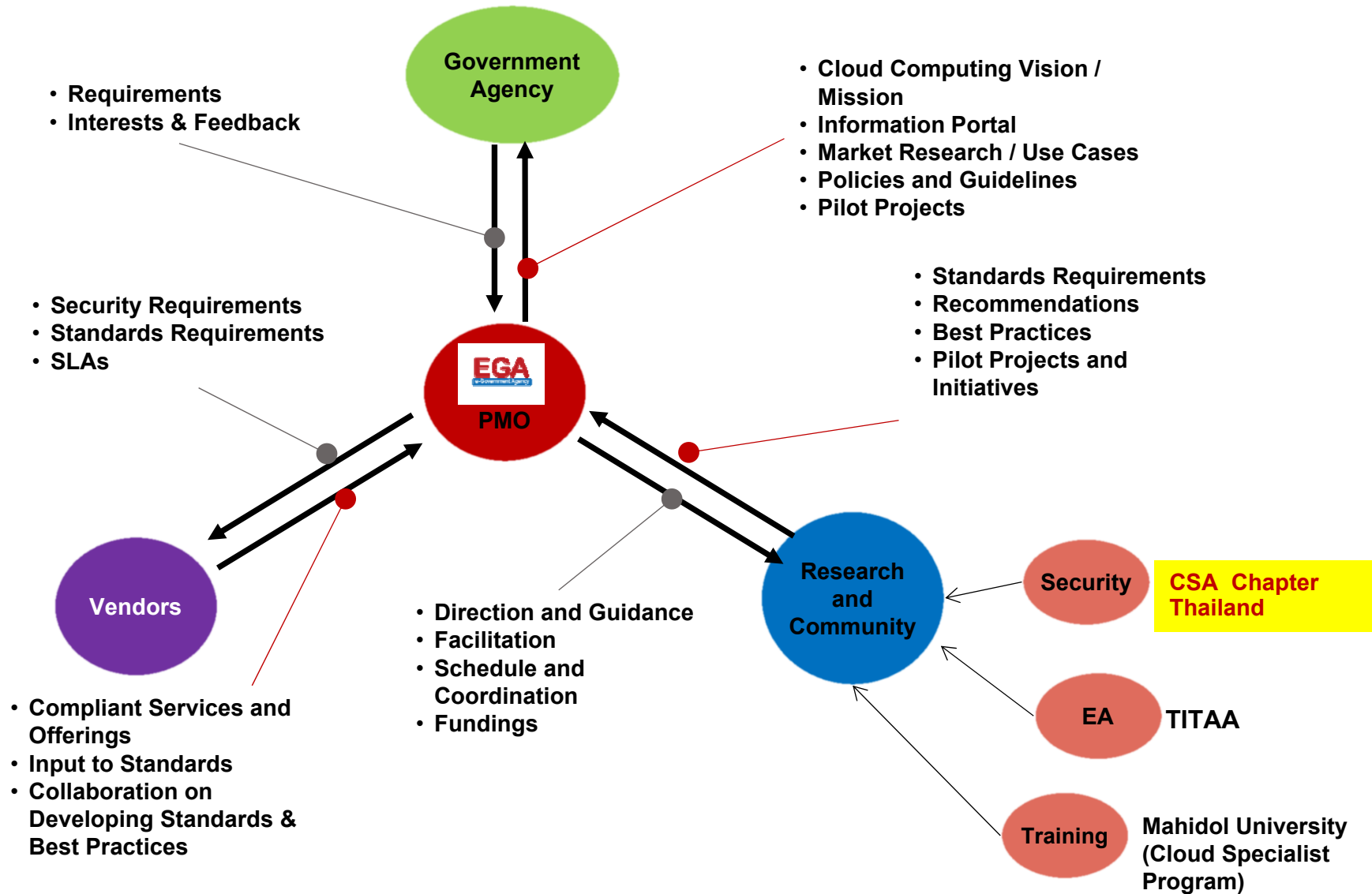
- Resource management and Budget management

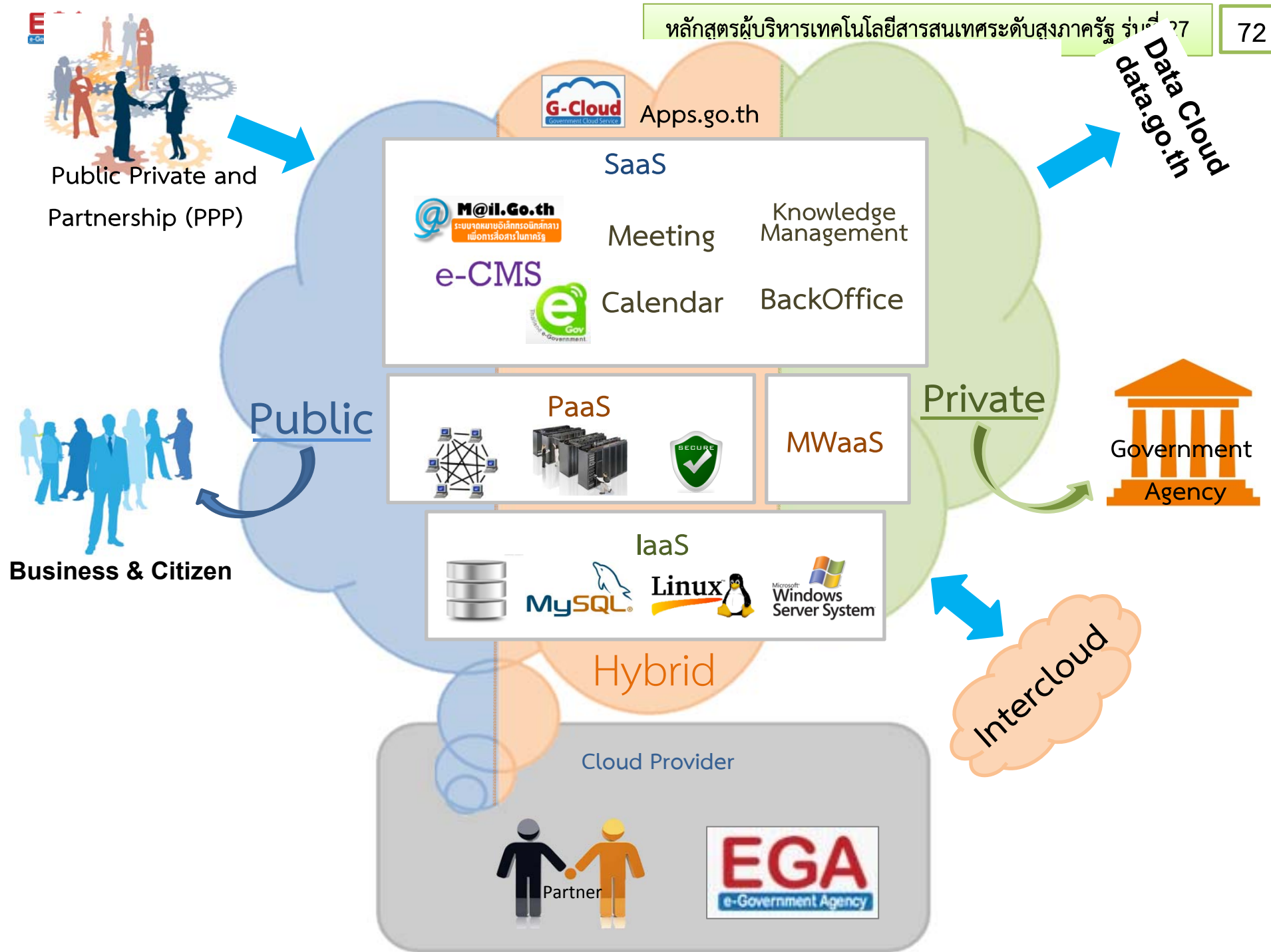
WHY:

- มีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม สามารถดำเนินการได้ทันที ลดความซ้ำซ้อนและการดูแลอุปกรณ์

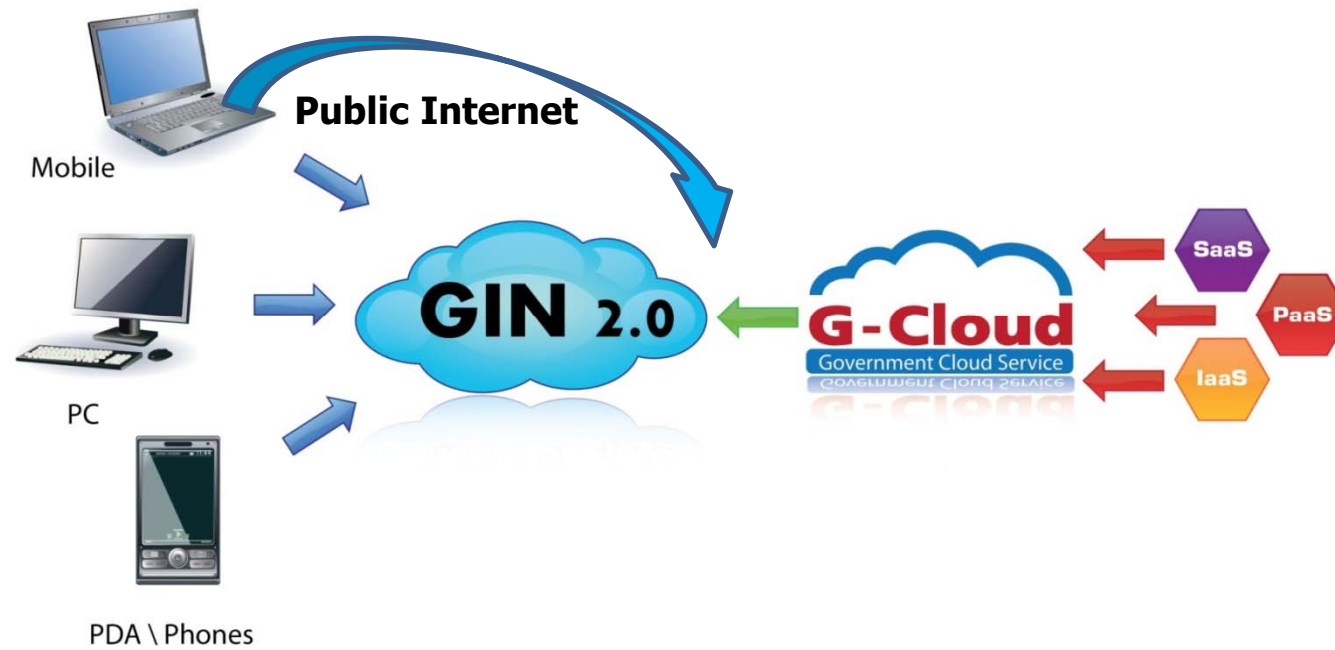
G-Cloud Governance Model

EGA's responsibilities: PMO

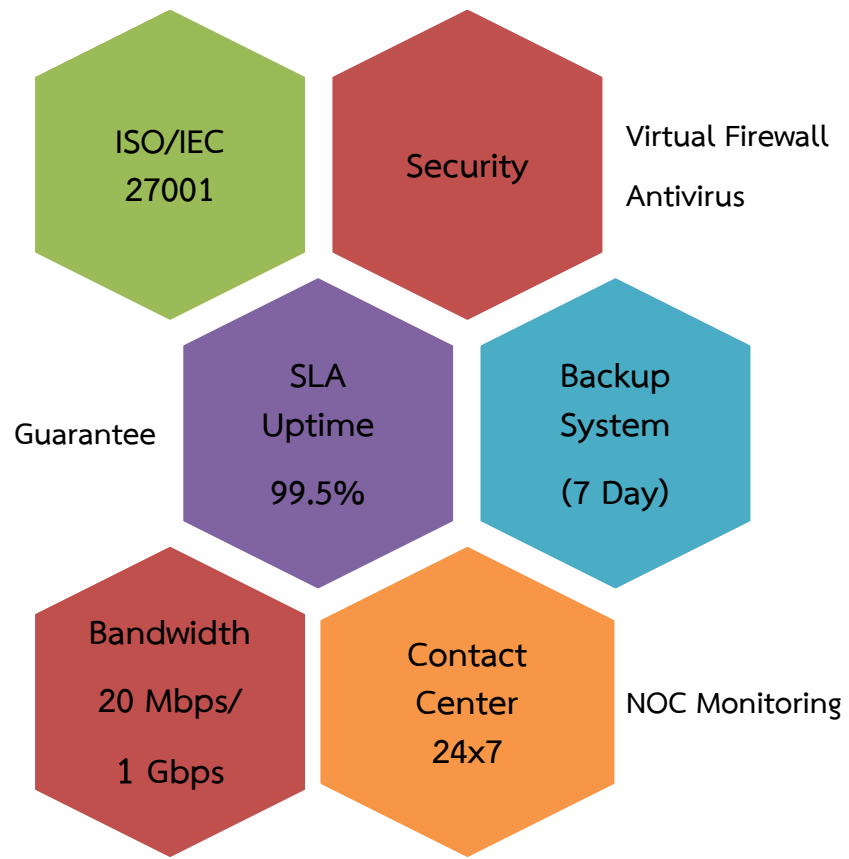




G-Cloud Scenario



G-Cloud Standard



Reliability



Type of Service

Operating System



Standard Package

- 2 vCPU, 4GB vMem, HDD 200GB

Customize Package

- As you request

Database



ตัวอย่างหน่วยงานที่ใช้งาน



กรมธนารักษ์



การรถไฟแห่งประเทศไทย องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ



สำนักงบประมาณ
BUREAU OF THE BUDGET



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
MINISTRY of INFORMATION and COMMUNICATION TECHNOLOGY

สำนักงานปลัดกระทรวง สำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปรษณีย์ไทย



กระทรวงการต่างประเทศ

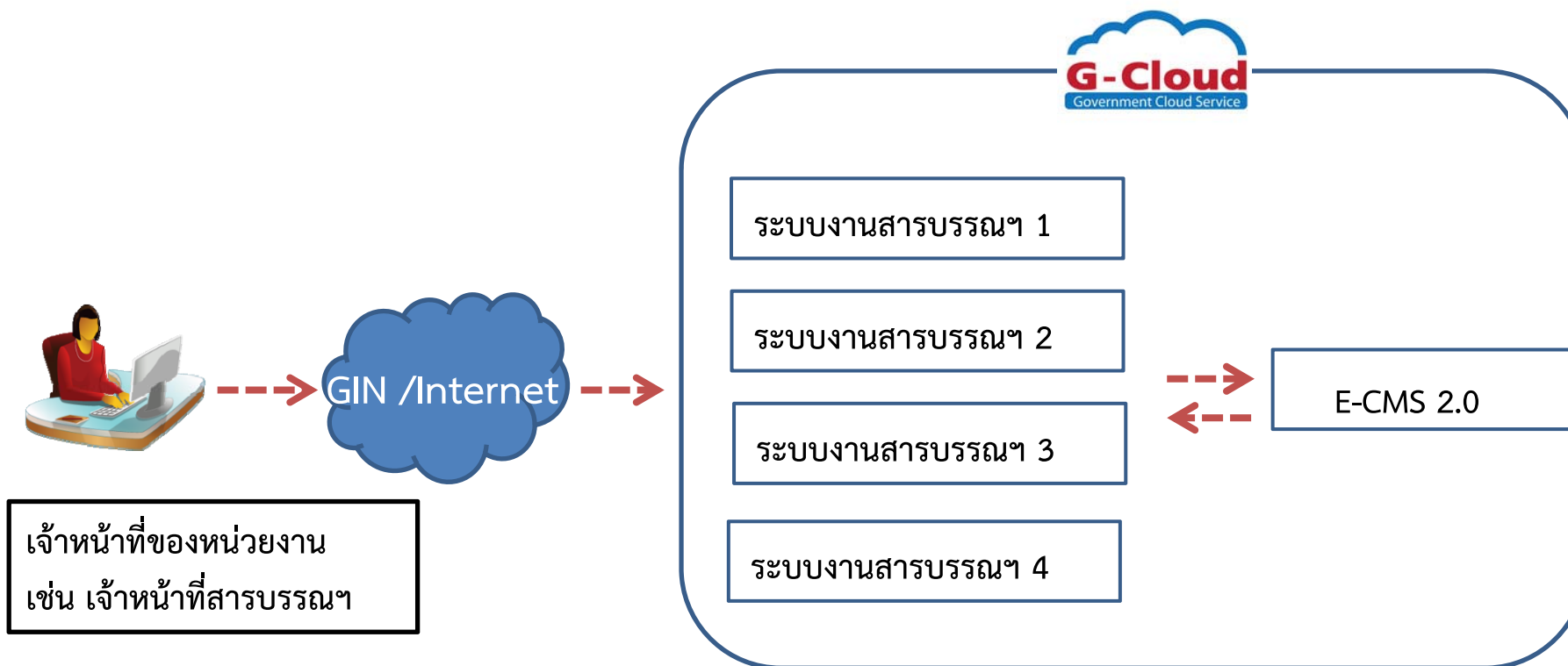
กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ



กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กรมปศุสัตว์ กรมวิชาการเกษตร

Saraban as a Service



Data Center

แนวคิดการเตรียมการศูนย์ข้อมูลในประเทศ

- มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานศูนย์ข้อมูลสร้างความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณภาครัฐ
- การสร้างมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ซึ่งก่อให้เกิดการส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจของภาคเอกชน
- ผลักดันภาคเอกชนให้เพิ่มศักยภาพและทักษะการดำเนินงาน อันจะก่อให้เกิดการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยในเวทีโลก

บทบาทของคณะทำงานศูนย์ข้อมูลในประเทศ (Data Center)

- 1) สำรวจความต้องการ (Demand) ของภาครัฐ
- 2) จัดทำร่างมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับฐานศูนย์ข้อมูลในประเทศ (Data Center)
- 3) จำแนกประเภทศูนย์ข้อมูลภาครัฐ
- 4) กำหนดราคากลาง วิธีการ และการเข้าใช้ระบบผู้ให้บริการภาคเอกชนที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- 5) เสนอนโยบาย แนวทาง มาตรการส่งเสริมการลงทุน และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ฯ
- 6) เชิญเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาตามความจำเป็น
- 7) ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูลในประเทศ (Data Center) ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ฯ
- 8) ผู้อำนวยการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับการแต่งตั้งเป็น คณะทำงานและเลขานุการของคณะทำงานศูนย์ข้อมูลในประเทศ (Data Center)

ด้านการสำรวจข้อมูล

สรุปผลการสำรวจสถานภาพศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

ดำเนินการติดตามและรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานราชการจำนวน 245 หน่วยงาน โดยสรุปผลการติดตามรวบรวมข้อมูล ณ วันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 มีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	จำนวน
หน่วยงานที่ส่งข้อมูลแล้ว	239
หน่วยงานที่ไม่ส่งข้อมูล	5
ปิดดำเนินการ/เปลี่ยนหน่วยงาน	1
รวมทั้งสิ้น	245

ผลการสำรวจสถานภาพศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

- ผลการสำรวจคิดจาก 239 หน่วยงาน
 - มีจำนวนศูนย์ข้อมูล 298 แห่ง (Main Site 237, Backup Site 61)
 - พื้นที่รวมโดยอยู่ในช่วง ประมาณ 25,234 – 37,010 ตารางเมตร
 - ศูนย์ข้อมูลที่มีอายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป มีจำนวน 181 แห่ง
 - งบประมาณในการบริหารจัดการ 9,550 ล้านบาทต่อปี (รวมทั้ง Hardware, Software, บุคลากร, ค่าเช่าพื้นที่, ค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา, ค่าใช้จ่ายด้านระบบการสื่อสาร, ค่าซ่อมบำรุง)

(ร่าง) แนวทางการจัดการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	ประเภทของระบบข้อมูล	ตัวอย่างระบบ	ดำเนินการโดยเจ้าของหน่วยงาน	ดำเนินการโดยหน่วยงานกลาง	ดำเนินการโดยเอกชน/ผู้ให้บริการรัฐวิสาหกิจ
1	ระบบข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ	กลาโหม, การคลัง, ทะเบียนราษฎร์, ปปส., ปปง. สตช.	Main/Backup/DR Site		
2	ระบบข้อมูลสำคัญ	ระบบภายในหน่วยงาน (เงินเดือน, ประเมินผลพนักงาน), ทะเบียนพาณิชย์, สาธารณสุข, ประกันสังคม	Main Site	Main/Backup/DR Site	
3	ระบบข้อมูลทั่วไป	ระบบบริการประชาชน, เว็บไซต์ภาครัฐ			Main/Backup/DR Site

หมายเหตุ : (1) รัฐวิสาหกิจ และ ธนาคารของรัฐ ไม่รวมในขอบเขตข้างต้น แต่สามารถเข้าร่วมได้

(2) หากหน่วยงานมีระบบข้อมูลที่แตกต่างกันสามารถนำไปใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลที่ดำเนินการตามตารางข้างต้น เช่น ระบบทั่วไปของกระทรวงกลาโหม สามารถใช้บริการจากศูนย์ข้อมูลที่ดำเนินการโดยเอกชนได้

Open Data Policies

ข้อมูลเปิดของภาครัฐ (Open Government Data: OGD) คืออะไร ?

- ✓ นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน แต่มีได้จำกัดเพียงเท่านั้น
- ✓ Barack Obama, Open Government Data Directive/Initiative (2009)
 - ✓ ออก Memorandum ให้บรรดาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงชื่อให้ความร่วมมือ
 - ✓ เว็บไซต์แบบ *data.gov*, *usaspending.gov*, *data.gov.uk*
- ✓ Microsoft และบริษัท IT อื่นๆ ประสานงานอย่างเต็มกำลัง
- ✓ เป็นปรากฏการณ์ทั่วโลก
- ✓ ได้เกิดขึ้นแล้วในประเทศไทย

Open Data Handbook



การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อประโยชน์ในหลายๆ ด้าน เช่น

- ✓ ความโปร่งใสและความเป็นประชาธิปไตย
- ✓ การมีส่วนร่วมของประชาชน
- ✓ การเพิ่มขีดความสามารถของตัวเอง
- ✓ การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการส่วนตัวแบบใหม่ที่ดีขึ้น
- ✓ การสร้างนวัตกรรม
- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพของบริการภาครัฐ
- ✓ การวัดผลกระทบเชิงนโยบาย
- ✓ องค์กรความรู้ใหม่จากการรวบรวมข้อมูลจำนวนมากจากหลากหลายรูปแบบและแหล่งข้อมูล

Data.go.th

<http://data.go.th/>



- หน้าแรก
- ชุดข้อมูล
- แอปพลิเคชัน
- เอกสารเผยแพร่
- ข่าวสารและประกาศ
- แนะนำ



แนวปฏิบัติและมาตรฐานเชิงเทคนิค
สำหรับ ศูนย์กลางเปิดข้อมูลภาครัฐ (Data.go.th)

แนวปฏิบัติและมาตรฐานเชิงเทคนิค



ชุดข้อมูลที่มีการเรียกดูมากที่สุด

- แผนที่** ข้อมูลพิกัด LAT/LONG ที่ตั้งตำบล
- การเมือง และการปกครอง** รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชน, องค์การอิสระ...
- คมนาคม และโลจิสติกส์** ปริมาณการเดินทาง
- เศรษฐกิจ การเงิน และ...** ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล พ.ศ. 2558 รายชื่อนิติบุคคลจัด...
- คมนาคม และโลจิสติกส์** สถิติขนส่งทางอากาศปริมาณการจราจรทางอากาศรวมปี 2557

ดูเพิ่มเติม

ข่าวสารและประกาศ

- 13 สิงหาคม 2558 คู่มือการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บน data.go.th
- 23 กุมภาพันธ์ 2558 International Open Data Day "วันเปิดเผยข้อมูลสาธารณะสา...
- 3 กุมภาพันธ์ 2558 เก็บตกภาพบรรยากาศงาน Hackathon ครั้งที่ 2
- 16 มกราคม 2558 Open Data Hackathon เสาร์ 31 ม.ค. - อาทิตย์ 1 ก.พ. ที่ M...
- 13 พฤศจิกายน 2557 สัม "Hackathon" ที่ผ่านเข้าไปได้เลย เพราะนี่คือการสมหัว "เง...

ดูเพิ่มเติม

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
Government Access Channel
(GovChannel)

ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)

นโยบายรัฐบาลส่งเสริมให้มีการพัฒนาการให้บริการประชาชน ในประเด็นต่างๆ ได้แก่

- 1) กรอบนโยบาย ICT 2020 ส่งเสริมสังคมเรียนรู้ออนไลน์ และการพัฒนาการจัดทำเว็บท่า (Portal)
- 2) คำสั่งคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 เห็นชอบ “แนวทางยกระดับการให้บริการประชาชน ผ่าน บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ” ผ่านการให้บริการศูนย์กลางของแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center)
- 3) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2558 มอบหมายให้ “หน่วยงานภาครัฐที่ทำการพัฒนา Mobile Applications ประสานนำ Mobile Applications บรรจุไว้ในศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- 4) ข้อสั่งการนายกฯ วันที่ 7 เมษายน 2558 มอบหมายให้ รองนายกรัฐมนตรี (หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล) กำกับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พรบ.อำนวยความสะดวกฯ



ศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ
data.go.th

info.go.th
ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
egov.go.th

Government e-Service Website

Government Access Channel

Government Application Center
ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับประชาชน

Available on the App Store | Google play

Government Mobile Application Portal

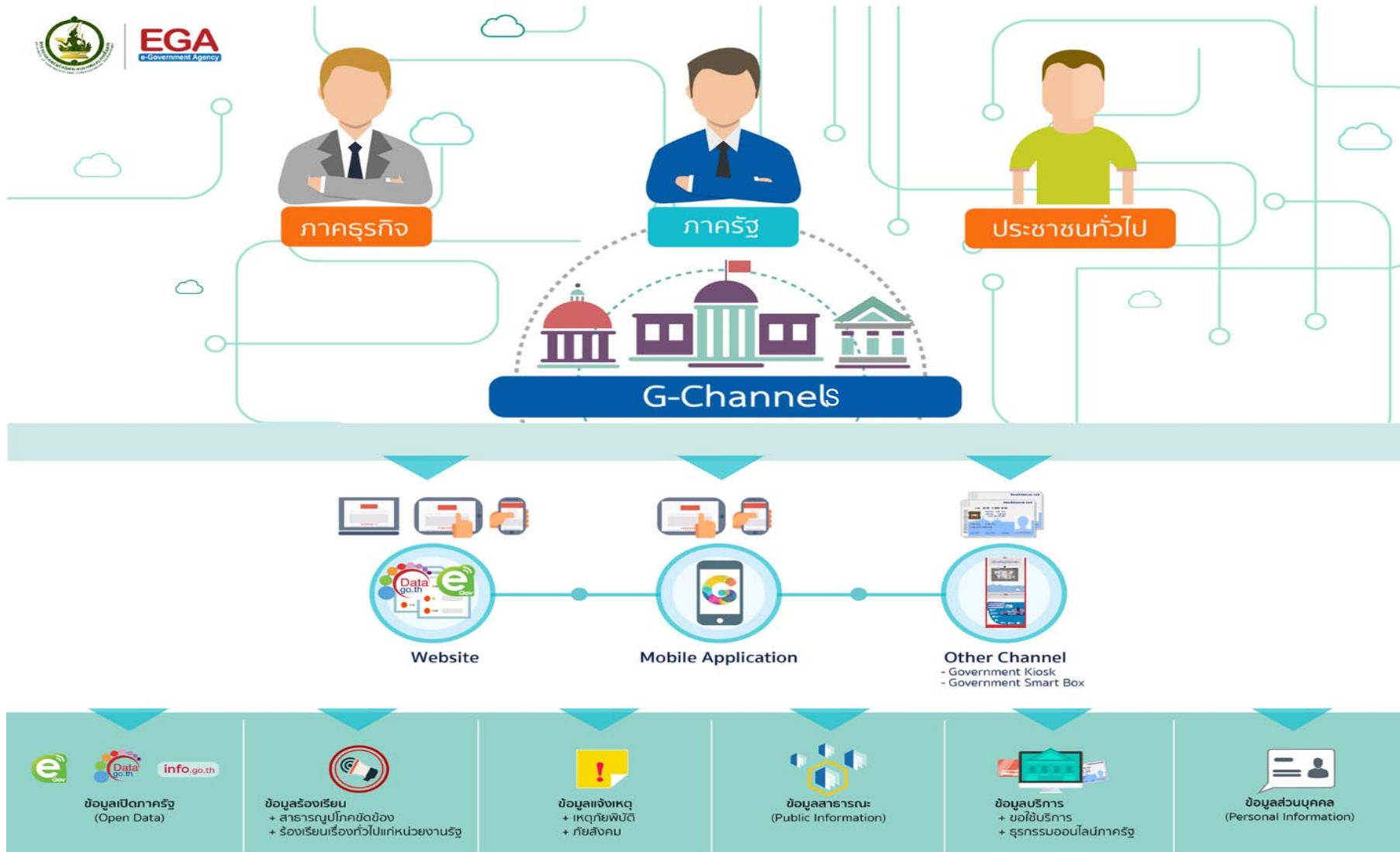
เริ่มนำร่องไปเครื่อง
ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ
ณ ศูนย์บริการร่วม
G-Point

Smart Card Smart Service

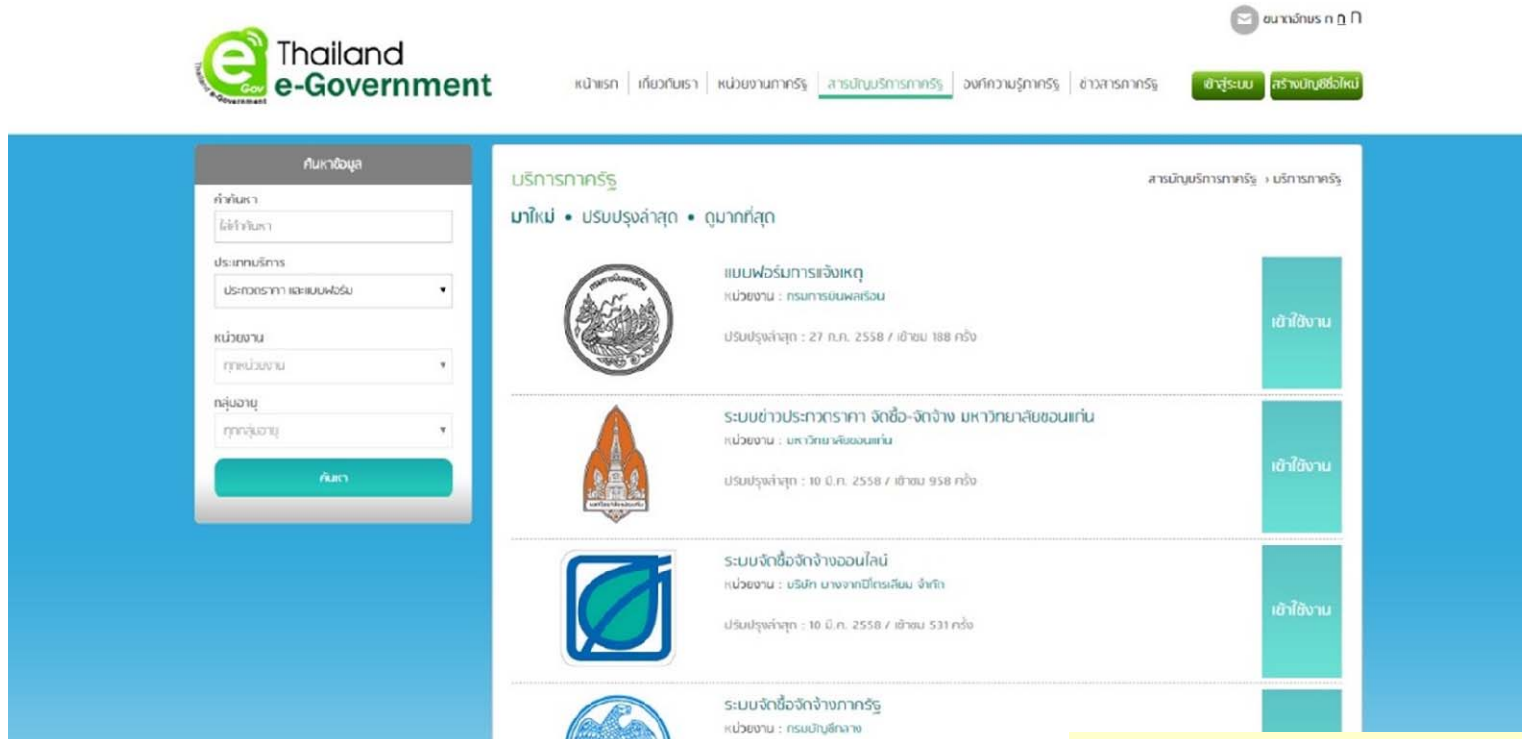
ณ จุดบริการ กคน. ตำบล
27 จุด

Government Kiosk & Government Smart Box

แนวทางการบูรณาการงานบริการของรัฐ ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา Government e-service Hub



เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ <https://www.egov.go.th/>



หน้าหลัก



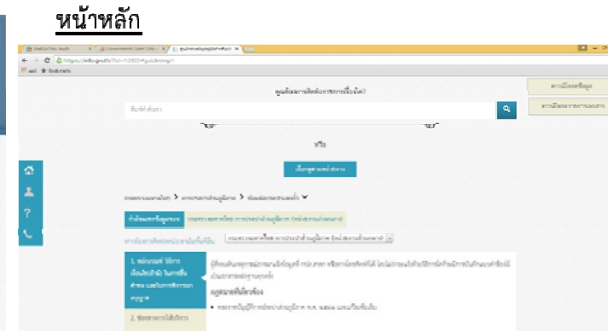
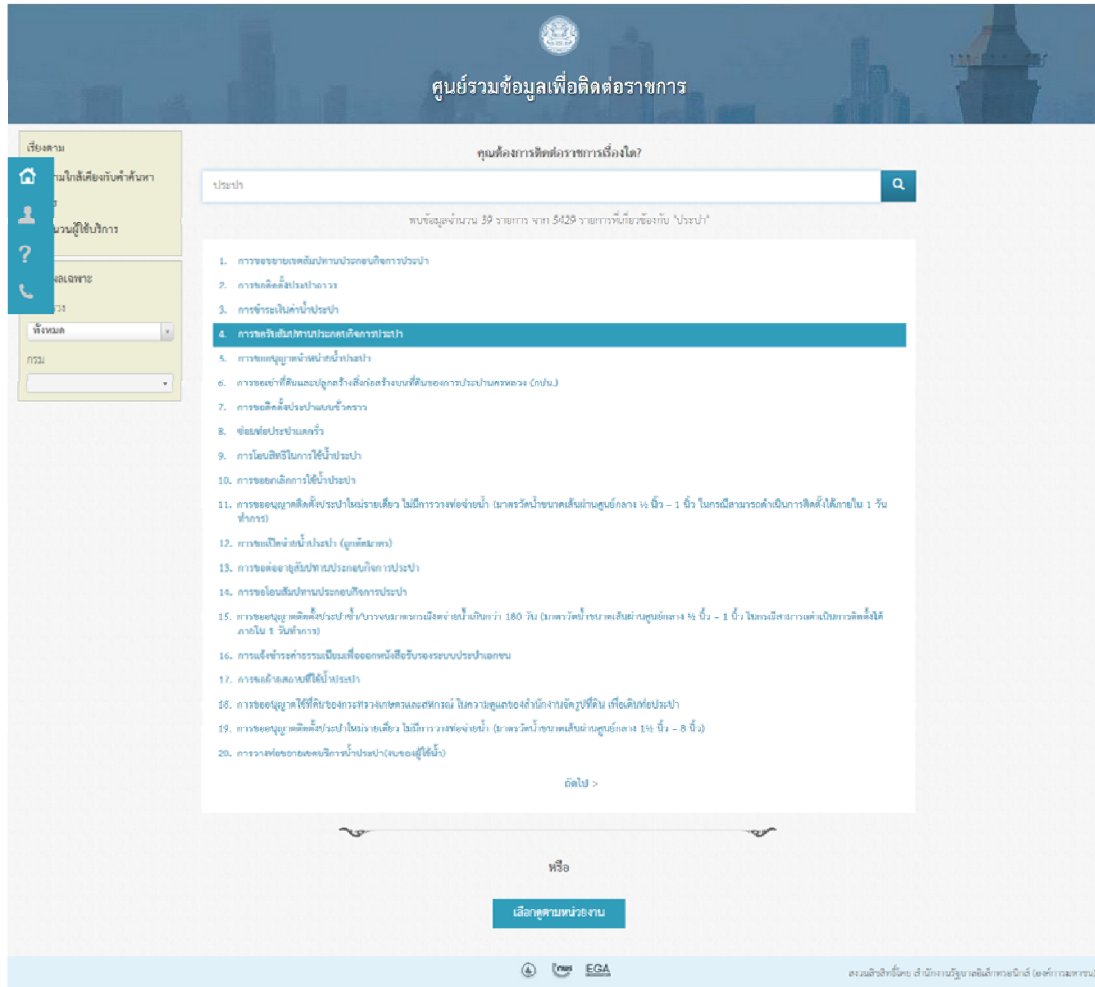
บน Mobile



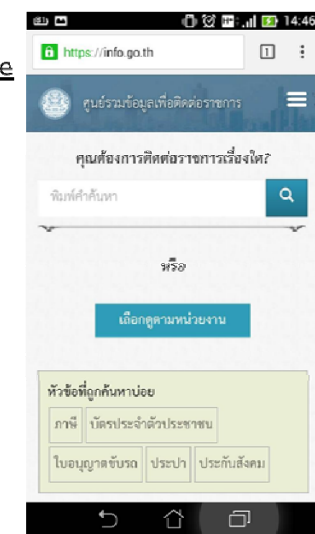
ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ คือ ระบบสารสนเทศที่เป็น “ตัวกลาง” ระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ เป็นเว็บไซต์รวมบริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐที่ประชาชนสามารถเลือกบริการได้ตามความต้องการผ่านอุปกรณ์สื่อสารหลายประเภท โดยการเข้าใช้เว็บไซต์ Thailand e-Government Portal

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

<https://info.go.th/>



บน Mobile



www.data.go.th

ค้นหาชุดข้อมูล..

หน้าแรก ชุดข้อมูล แอปพลิเคชัน เอกสารเผยแพร่ ข่าวสารและประกาศ และนำ

ค้นหาชุดข้อมูล..

หมวดหมู่

- ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม (89)
- สาธารณสุข (70)
- เศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม (67)
- งบประมาณ และการใช้จ่ายของภาครัฐ (59)
- คมนาคม และโลจิสติกส์ (37)
- พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม (27)
- สังคมและสวัสดิการ (26)

ดูเพิ่มเติม

ผู้จัดทำข้อมูล

- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ (82)
- กระทรวงสาธารณสุข (61)
- กรมบัญชีกลาง (46)
- ธนาคารแห่งประเทศไทย (36)
- บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (24)

486 รายการ

เรียงลำดับตาม: การเรียกชุดข้อมูล

ข้อมูลหลัก LAT/LONG ที่ตั้งตำบล
ข้อมูลหลัก LAT/LONG ที่ตั้งชื่อตำบล อำเภอ จังหวัด (ในรูปแบบ Microsoft Excel) ซึ่งได้จัดทำจากข้อมูลของเขตการปกครองของกรมการปกครอง

รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น, องค์การอิสระ, รัฐวิสาหกิจ
รายชื่อหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น, องค์การอิสระ, รัฐวิสาหกิจ

ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล พ.ศ. 2558 รายชื่อนิติบุคคลจัดตั้งใหม่ เดือนมกราคม
รายชื่อนิติบุคคลจดทะเบียนจัดตั้งใหม่ประจำเดือน เป็นข้อมูลจากการรับจดทะเบียนนิติบุคคลที่สำนักงานของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าทั่วประเทศ ประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ - เลขทะเบียน 13 หลัก - ช.

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือน จำแนกตามภาค และจังหวัด พ.ศ. 2539 - 2556
รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือน จำแนกตามภาค และจังหวัด พ.ศ. 2539 - 2556

ปริมาณการเดินทาง
ปริมาณรถที่วิ่งผ่านจุดสำรวจอัตโนมัติของปริมาณการเดินทาง ผลรวม(ปริมาณจราจรโดยเฉลี่ยต่อวัน x 365 x ระยะทางแต่ละสายทาง)

นามส่งตรวจไร้สายรายการไทย ประจำปี 2558-2559
รายชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรของส่วนราชการไทย หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอิสระ และองค์การบริหารส่วน

ข้อมูลสถิติการจับกุมคดียาเสพติด ประจำปีงบประมาณ 2558
ข้อมูลสถิติการจับกุมคดียาเสพติด ประจำปีงบประมาณ 2558 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2557 - เดือนกันยายน 2558 ตามผลการดำเนินงานแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ มีงบประมาณ 2558 เพื่อใช้ในการจัดทำแบบประเมินการ..

สถิติขนส่งทางอากาศปริมาณการจราจรทางอากาศรวมปี 2557

หน้าหลัก

หน้าหลัก ชุดข้อมูล ข่าวสารและประกาศ และนำ

ค้นหาชุดข้อมูล..

หน้าหลัก

เอกสารเผยแพร่

Open Government Data เอกสารเผยแพร่
Download CLICK

คู่มือการใช้งาน Data.go.th
แบบฟอร์ม Metadata
Open Data Q&A

Open Data Handbook (ฉบับภาษาไทย)

ค้นหาชุดข้อมูล..

หน้าหลัก

ค้นหาชุดข้อมูล..

Open Government Data เอกสารเผยแพร่
Download CLICK

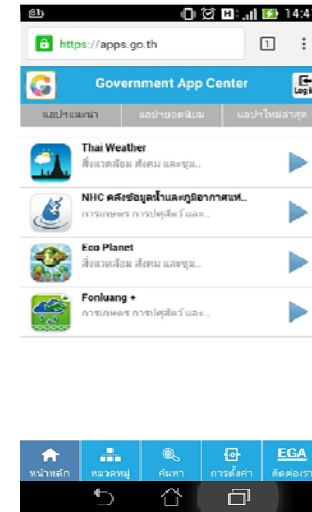
บน Mobile

ศูนย์รวม Mobile Application ภาครัฐ

<https://apps.go.th/>



บน Mobile



ข้อมูล สรุป ณ เดือนธันวาคม มีบริการจำนวน 154 บริการ จาก 99 หน่วยงาน

จุดบริการข้อมูลประชาชนผ่านบัตรประชาชน Kiosk



SMART CITIZEN INFO ระบบตรวจสอบใบสมัครวีซ่า

ข้อมูลผู้ประกันตน : 3 3508 00329 21 1
 หมายเลขผู้ประกันตน : 147072322
 วันเกิด : -
 สถานะขานาม : -
 วันถือบัตร : -

สถาน-ผู้ประกันตน : ลาดอน
 สัญญาอัตโนมัติ : 27/04/2558
 อัตราเงินบำนาญ : -
 สถานะการอนุมัติ : -
 บัตรคนออก : -

ประวัติการยื่นขอวีซ่าวีซ่าต่างประเทศ (ผู้ประกันตนที่จ่ายเงินสมทบมาแล้วตั้งแต่ 180 วัน หรือ 1 ปี)

กรณีจ่ายเงินสมทบ (เงินตราต่างประเทศ) ตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป จะได้รับเงินบำนาญจากหน่วยงานจ่ายสมทบ กรณีผู้ประกันตนและนายจ้างไม่พร้อมพร้อมหรือยื่นขอตามเวลาที่กำหนด

จำนวนเงินผู้ประกันตน	จำนวนเงินสมทบของนายจ้าง	จำนวนเงินสมทบของนายจ้าง	หักเงินสมทบ	อัตรา	ผลประโยชน์สุทธิ	หักจาก (บาท)
2545	1,500.00	1,500.00	3,000.00	4.30	129.00	3,129.00
2547	3,915.00	3,915.00	7,830.00	2.00	216.60	8,046.60
2548	5,400.00	5,400.00	10,800.00	3.90	863.57	11,663.57
2549	5,400.00	5,737.50	11,137.50	4.45	1,658.15	12,795.65
รวม	16,615.00	16,615.00	33,230.00	7.70	3,744.32	36,974.32

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐผ่านตู้บริการเอนกประสงค์ของรัฐ -Government Kiosk ติดตั้งแล้ว 2 แห่ง ณ ศูนย์ G-Point สาขาศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวิลด์ และศูนย์การค้าเซ็นทรัลศาลายา โดยมีระบบที่ให้บริการ 7 ระบบ

จุดบริการข้อมูลข่าวสาร Set Top Box

Smart Box

EGA Smart Box : แนวคิดการให้บริการ

- เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของส่วนราชการ
- เพื่อเป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อาทิ ข้อมูลข่าว ข้อมูลเศรษฐกิจ ข้อมูลทางการเกษตร



Thank You

 **www.ega.or.th**



EGANews



www.facebook.com/EGAThailand