

กำหนดการงานสัมมนา
การจัดทำแผนแม่บทการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรระยะ ๓ ปี
(Doing Business Portal Master Plan 2018-2020)
วันพฤหัสบดีที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐
ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมรามารการ์เด้นส์ กรุงเทพมหานคร

- ๐๘.๓๐ น. - ๐๙.๓๐ น. ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน และรับประทานอาหารว่าง
- ๐๙.๓๐ น. - ๐๙.๓๕ น. กล่าวรายงาน
โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ๐๙.๓๕ น. - ๑๐.๐๐ น. กล่าวเปิดงาน
โดย ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๑๐.๐๐ น. - ๑๐.๓๐ น. บรรยายพิเศษในหัวข้อ การพลิกโฉมงานบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร
โดย ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- ๑๐.๓๐ น. - ๑๑.๐๐ น. บรรยายในหัวข้อ “ความสำเร็จของประเทศผู้นำและบทเรียนสำหรับประเทศไทย และต้นแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ”
โดย ที่ปรึกษาจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ๑๑.๐๐ น. - ๑๑.๓๐ น. บรรยายในหัวข้อ “วิสัยทัศน์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการยืนยันตัวตนของภาครัฐไทย”
โดย ดร.ชัยชนะ มิตรพันธ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ๑๑.๓๐ น. - ๑๑.๕๐ น. บรรยายในหัวข้อ “การจัดทำแผนแม่บทการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรระยะ ๓ ปี (Doing Business Portal Master Plan 2018-2020)”
โดย ที่ปรึกษาจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ๑๑.๕๐ น. - ๑๒.๐๐ น. กล่าวขอบคุณ
โดย ผู้บริหารสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- ๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น. ร่วมรับประทานอาหารกลางวัน

ความสำเร็จของประเทศต้นแบบการให้บริการแบบ เบ็ดเสร็จและบทเรียนสำหรับประเทศไทย ที่ปรึกษาโครงการ

7 กันยายน 2560

เสนอให้ศึกษาความสำเร็จของประเทศต้นแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาระบบสำหรับประเทศไทย























ประเทศ
ต้นแบบ



การจัดอันดับ EODB 2017 โดย World Bank



การจัดอันดับ E-Government 2016* โดย UN

	ประเทศ	อันดับ	เปลี่ยนแปลง	ประเทศ	อันดับ	เปลี่ยนแปลง
1	 New Zealand	1	-	 United Kingdom	1	▲ 10
2	 Singapore	2	▲ 1	 Australia	2	▲ 6
	 Denmark	3	▼ 1	 Singapore	3	▼ 1
	 Hong Kong	4	▲ 1	 Canada	4	▲ 6
3	 South Korea	5	▼ 1	 New Zealand	5	▲ 10
	 Norway	6	▲ 2	 South Korea	5	▼ 2
4	 United Kingdom	7	▼ 1	 Finland	5	▲ 13
	 United States	8	▼ 1	 France	5	▼ 4
	 Cyprus	45	▼ 4	 Kenya	76	▲ 1
	 Thailand	46	-	 Thailand	78	▼ 4
	 Mexico	47	▼ 2	 Cyprus	79	▼ 11

จากการศึกษาประเทศที่อันดับ EODB และ e-Government สูงสามารถแบ่งวิวัฒนาการการให้บริการได้เป็น 6 ระดับ

Physical

ให้บริการ ณ สำนักงานหรือจุดบริการโดยภาครัฐกิจต้องมาติดต่อด้วยตัวเอง

e-Submission

ให้บริการแบบออนไลน์โดยแต่ละหน่วยงานต่างสร้างระบบที่มุ่งเน้นให้ยื่นเรื่องออนไลน์ได้

e-Services

แต่ละหน่วยงานพัฒนาบริการแบบออนไลน์ให้สมบูรณ์ เช่น

- ไม่ต้องส่งเอกสาร
- จ่ายเงินออนไลน์
- ออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมายการพัฒนา Doing Business Portal

Public-Private Integration

บูรณาการระบบระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อให้บริการตอบโจทย์ผู้ประกอบการได้อย่างครบถ้วน

Integrated

- บูรณาการระบบระหว่างหน่วยงานเพื่อให้บริการอย่างไร้รอยต่อ (One Government)
- มีองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญร่วมกัน (Shared Components) เช่น
 - การยืนยันตัวตน
 - การชำระเงินออนไลน์
 - การแจ้งเตือน
 - เป็นต้น

Disruptive

ระบบนำดิจิทัลเทคโนโลยีรูปแบบใหม่มาใช้เพื่อยกระดับบริการยิ่งขึ้น เช่น

- Web Analytics
- Chatbot
- Blockchain

และสามารถสรุป Guiding Principles ของโครงการดังนี้...

1



Transformation
More Than Digitization

2



Information from
the Customer
Point of View

3



Ask for Less,
Collaborate More

6 Guiding Principles ในการพัฒนา
ระบบ Doing Business Portal

4



Agility from
Shared Components

5



Measure to
Improve Always

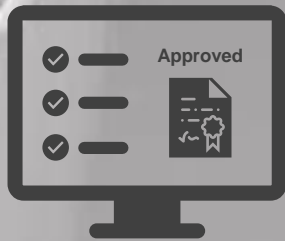
6



Flexible &
Scalable

Transformation > Digitization

ปรับปรุงกระบวนการงานและกฎระเบียบให้เหมาะสมกับการให้บริการออนไลน์ก่อน เช่น...



เปลี่ยนใบอนุญาต
กระดาษเป็นใบอนุญาต
อิเล็กทรอนิกส์



ลดขั้นตอนการ
ตรวจสอบที่ไม่จำเป็น



รับชำระค่าธรรมเนียม
และนำส่งโดยอัตโนมัติ

Information from the Customer Point of View

ให้ข้อมูลโดยเอาความต้องการของ
ผู้ประกอบการเป็นหลัก เช่น...

1 
2 
3 

ให้ข้อมูลที่เข้าใจง่าย
ชัดเจน ถูกต้อง
เป็นปัจจุบัน



ข้อมูลมีรูปแบบที่เป็น
มาตรฐานแม่
ข้ามหน่วยงาน



ให้ข้อมูลเฉพาะที่จำเป็น

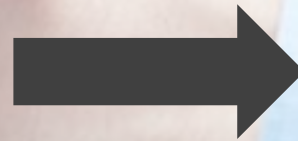
เช่น ข้อมูลรายการใบอนุญาตที่ต้อง
ยื่นขอสำหรับแต่ละประเภทธุรกิจ
ความคืบหน้าและเวลาที่คาดว่าจะ
แล้วเสร็จ

Ask for Less, Collaborate More

ลดเอกสารที่ต้องขอจากผู้ประกอบการ



โดยเชื่อมโยงข้อมูลและ
เอกสารที่ภาครัฐเป็นผู้ออก
เพื่อลดการขอเอกสารซ้ำ



และช่วยทำให้หน่วยงานสามารถ
ตรวจสอบความถูกต้องของ
เอกสารได้โดยอัตโนมัติ



Authentication



Notification



Payment



Data
Repository



Style Guide /
e-Service
Development Toolkit



Digital Permit
Standard



Performance
Monitor

Agility from Shared Components

พัฒนาโครงสร้างและองค์ประกอบพื้นฐานเพื่อช่วยให้หน่วยงาน
สร้างและให้บริการออนไลน์ได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียว เช่น...



Transaction
Volume



Digital
Adoption



SLA
Compliance



User
Satisfaction

Measure to Improve Always

ติดตามและจัดเก็บ

Service Performance ที่เป็น
มาตรฐานข้ามหน่วยงานและนำมาเป็น
KPI ในการขับเคลื่อนให้เกิดการ
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น...

Flexible & Scalable

คำนึงความคล่องตัวต่อการเปลี่ยนแปลงและความสามารถในการขยายตัว
เพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

แนวทางการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap)



Upgrade & Scale

ขยายผลไปสู่งานบริการภาครัฐอื่นๆ
และใช้ Disruptive Technology



High Impact Services

ขยายผลให้ครอบคลุม 300 บริการ
ที่มีความสำคัญต่อภาคธุรกิจสูง



Quick Win

อำนวยความสะดวกบริการ 4 ด้าน
(เริ่มต้นธุรกิจ ขอใช้สาธารณูปโภค
เปิดร้านอาหาร เปิดร้านค้าปลีก)
21 บริการ/ใบอนุญาต

ที่ผ่านมา ได้มีการหารือในประเด็นการยื่นคำขอออนไลน์ผ่านระบบร่วมกับ 15 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 21 ใบอนุญาต



เริ่มต้นธุรกิจ



จดทะเบียนนิติบุคคล/
ขึ้นทะเบียนพาณิชย์



ขึ้นทะเบียน
นายจ้าง/ลูกจ้าง



จดทะเบียน VAT



ยื่นข้อบังคับ
การทำงาน



ขอใช้สาธารณูปโภค



ขอใช้โทรศัพท์/
อินเทอร์เน็ต



ขอใช้ไฟฟ้า



ขอใช้น้ำประปา

ขอใบอนุญาตเฉพาะธุรกิจร้านอาหาร



ขอจัดตั้งร้านอาหาร/
ใช้พื้นที่ทางเท้า/
ประกอบกิจการอันตรายฯ



ขอจำหน่าย
สุรา/ยาสูบ



ขอจัดตั้ง
สถานบริการ



ขอให้บริการคาราโอเกะ
ขอจำหน่ายเกม/
ภาพยนตร์



ขอใบอนุญาตเฉพาะธุรกิจร้านค้าปลีก



ขอจำหน่ายสัตว์/
ซากสัตว์



ขอจำหน่ายปุ๋ย/
เมล็ดพันธุ์ควบคุม



ขอจำหน่ายยา/
เครื่องสำอางค์ควบคุม



ขอประกอบธุรกิจ
ขายตรง/ตลาดแบบตรง

ใบอนุญาต/บริการที่สำหรับภาคธุรกิจสามารถแบ่งได้เป็น 9 หมวดหมู่

 1. การเริ่มต้นธุรกิจ Starting a business	97 กระบวนการ 20,870 คู่มือ เช่น การจดทะเบียนธุรกิจ ทะเบียนภาษี ทะเบียน นายจ้างลูกจ้าง ฯลฯ
 2. การก่อสร้างและ สาธารณูปโภค Construction & Utilities	484 กระบวนการ 83,353 คู่มือ เช่น การขออนุญาตอาคาร ขออนุญาตโรงงาน ขอ อนุญาตเครื่องจักร สิ่งแวดล้อม และการขอ สาธารณูปโภค ฯลฯ
 3. ใบอนุญาตและงานบริการ เฉพาะรายอุตสาหกรรม Permit & License	3,524 กระบวนการ 136,044 คู่มือ เช่น ใบอนุญาตการผลิต การค้าขาย การขนส่ง และจัดเก็บสินค้า เหมืองแร่ ป่าไม้ และประมง การเงินและประกันภัย ฯลฯ
 4. แรงงาน Employment	72 กระบวนการ 1,631 คู่มือ เช่น การจัดหาแรงงาน การจ้างงาน การพัฒนาแรงงาน และ การคุ้มครองแรงงาน ฯลฯ
 5. การสนับสนุนการลงทุน Investment Privilege	66 กระบวนการ 90 คู่มือ เช่น การส่งเสริมการลงทุน การส่งเสริมด้านที่ดิน เครื่องจักร วัตถุดิบ และช่างฝีมือ ฯลฯ

รวมงานบริการภาคธุรกิจ 4,886 บริการ

6,636 กระบวนการ 682,157 คู่มือ

(ข้อมูลจากระบบ info.go.th ณ วันที่ 30 ส.ค. 2560)

 6. ภาษีธุรกิจ Business Tax	119 กระบวนการ 16,850 คู่มือ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีสรรพสามิต ภาษีป้าย โรงเรือน และที่ดิน ฯลฯ
 7. นำเข้าและส่งออก Import & Export	401 กระบวนการ 3,584 คู่มือ เช่น พิธีศุลกากร ใบอนุญาตนำเข้าส่งออก ปศุสัตว์ ประมง ไม้ เหมืองแร่ อาหาร ยา และเวชภัณฑ์ เคมีภัณฑ์ ฯลฯ
 8. ทรัพย์สินทางปัญญาและ การรับรองความถูกต้อง Intellectual Property	42 กระบวนการ 201 คู่มือ เช่น การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ฯลฯ
 9. ปิดกิจการ Closing Down	81 กระบวนการ 16,850 คู่มือ เช่น การโอนกิจการ การปิดกิจการ การล้มละลาย ฯลฯ

เสนอให้คัดเลือกใบอนุญาต/งานบริการที่สำคัญโดยวิเคราะห์จาก ความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์และระดับผลกระทบของงานบริการ

งานบริการภาครัฐภาคธุรกิจ
6,636 กระบวนงาน






389 กระบวนงาน
ที่ถูกคัดเลือก
72 หน่วยงาน



300 กระบวนงาน
สำหรับพัฒนาใน
Doing Business Portal

วิเคราะห์ความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Importance) และ
ผลกระทบของงานบริการ (Impact to Services) พบว่ามีงานบริการที่...

-  มีผลต่อการจัดลำดับ EODB ของ World Bank 89 กระบวนงาน
17 หน่วยงาน
-  เกี่ยวข้องกับ 10 อุตสาหกรรมใน
อนาคตจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 241 กระบวนงาน
56 หน่วยงาน
-  มีจำนวนการทำธุรกรรมสูง
(มากกว่า 120,000 ครั้ง/ปี) 59 กระบวนงาน
10 หน่วยงาน

ทบทวนเพื่อให้ได้มาซึ่ง 300 กระบวนงานที่มีศักยภาพสูงที่:

- สำคัญต่อภาคเอกชน - ให้ตัวแทนสภาหอการค้าฯ สภาอุตสาหกรรมฯ และสมาคมธนาคารฯ ทบทวนรายการที่คัดเลือกมาแล้ว (กำลังดำเนินการ)
- ไม่มีจำนวนธุรกรรมน้อยเกินไป - ให้จัดเก็บข้อมูลปริมาณการทำธุรกรรมจากการสำรวจสถานภาพจากหน่วยงาน (เริ่มสำรวจ 7 ก.ย.)

ใบอนุญาต/งานบริการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์และระดับผลกระทบสูง รวม 389 กระบวนการงาน

1. เกี่ยวข้องกับการจัดอันดับ EoDB โดย World Bank รวม 89 กระบวนการงาน

การเริ่มต้นธุรกิจ	10	การขออนุญาตก่อสร้าง	18	การขอใช้ไฟฟ้า	6	การจดทะเบียนทรัพย์สิน	9	การได้รับสินเชื่อ*	-
การคุ้มครองผู้ลงทุน*	-	การชำระภาษี	13	การค้าระหว่างประเทศ	33	การบังคับให้เป็นไปตามสัญญา*	-	การแก้ปัญหาล้มละลาย*	-

*เกี่ยวกับกฎหมาย นโยบาย และการดำเนินงานของภาคเอกชนเป็นหลัก

2. เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมแห่งอนาคต (New S Curve) รวม 241 กระบวนการงาน

ไม่รวมกระบวนการงานใน 1

ยานยนต์อนาคต	19	อุปกรณ์ไฟฟ้าอัจฉริยะ	6	เคมีและพลาสติกชีวภาพ	25	เกษตรและอาหารเฉพาะ	72	พลาสติก/ยางชีวภาพ	23
พัฒนาศักยภาพมนุษย์	21	หุ่นยนต์	13	ชิ้นส่วนอากาศยาน	10	เครื่องมือแพทย์	18	พลังงานชีวภาพ	34

3. มีจำนวนการทำธุรกรรมสูง (>120,000 ธุรกรรมต่อปี) รวม 59 กระบวนการงาน

ไม่รวมกระบวนการงานใน 1 และ 2

กรมสรรพสามิต	31	กรมปศุสัตว์	11	กรมการขนส่งทางบก	9	หน่วยงานอื่นๆ	8
--------------	----	-------------	----	------------------	---	---------------	---

การจัดทำแผนแม่บทระบบอำนวยความสะดวก ในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรระยะ 3 ปี (Doing Business Portal Master Plan 2018-2020)

ที่ปรึกษาโครงการ

7 กันยายน 2560

โดยระบบจะต้องประกอบไปด้วย 5 ขีดความสามารถหลักที่สามารถ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการได้ตลอดทั้งวงจรการขออนุญาต

ความท้าทายจากมุมมอง ของผู้ประกอบการในการเริ่มประกอบธุรกิจ



ไม่รู้ว่าต้องขอใบอนุญาตอะไร ที่ไหนบ้าง



ต้องกรอกข้อมูลซ้ำๆ กันในหลาย
แบบฟอร์ม



ต้องส่งเอกสารเยอะที่ภาครัฐมีอยู่แล้วหรือ
เป็นผู้ออกให้



ติดตามสถานะได้ยาก ต้องติดต่อแต่ละ
หน่วยงานแยกกัน



ใบอนุญาตรูปแบบกระดาษ ยากต่อการเก็บ
และดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี

ขีดความสามารถหลักของระบบ (Key Capabilities)



Smart Quiz แนะนำใบอนุญาตที่
ผู้ประกอบการจำเป็นต้องขอ



Smart Form กรอกข้อมูลทุกอย่างเพียง
ครั้งเดียวผ่าน 1 แบบฟอร์ม



Smart Doc ส่งเอกสารประกอบเพียงชุด
เดียวแล้วหน่วยงานแชร์กัน ไม่ขอซ้ำ



Smart Tracker ติดตามสถานะ
การดำเนินงานของทุกใบอนุญาต ณ จุดเดียว



Smart License ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์
ที่สามารถใช้แทนเอกสารกระดาษได้



ค้นหาข้อมูล

ขออนุญาตออนไลน์

ใส่คำค้นหาที่ต้องการ



ข้อมูลของฉัน



ติดต่อราชการเพื่อเริ่มต้นธุรกิจอย่างครบวงจร...
หาข้อมูลและขออนุญาตออนไลน์ได้ในที่เดียว

เริ่มต้นธุรกิจ

โดย Smart Form จะช่วยลดจำนวนข้อมูลที่ต้องกรอกในการเริ่มต้นธุรกิจ และขอสาธารณูปโภคได้กว่า 50% เมื่อเปรียบเทียบกับปัจจุบัน

ประเภทธุรกิจ

ประสบการณ์เดิม ☹️



ประสบการณ์ใหม่ 😊



เริ่มต้นธุรกิจ

เช่น ขึ้นทะเบียนนายจ้าง
ลูกจ้าง และจดทะเบียน VAT

สิ่งที่ต้องเตรียม...

จำนวน

แบบฟอร์ม	6
จำนวนข้อมูล	262
เอกสารประกอบ	20



จำนวน

% เปลี่ยนแปลง

1	↓ 83%
125	↓ 52%
18	↓ 10%



สาธารณูปโภค

เช่น ขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา
โทรศัพท์ และเลขที่บ้าน

สิ่งที่ต้องเตรียม...

จำนวน

แบบฟอร์ม	5
จำนวนข้อมูล	320
เอกสารประกอบ	18



จำนวน

% เปลี่ยนแปลง

1	↓ 80%
130	↓ 60%
8	↓ 56%

...และลดจำนวนข้อมูลที่ต้องกรอกในการเริ่มต้นธุรกิจร้านอาหาร และร้านค้าปลีกได้ถึง 32% และ 56% ตามลำดับ

ประเภทธุรกิจ

ประสบการณ์เดิม ☹️



ประสบการณ์ใหม่ 😊

ธุรกิจร้านอาหาร

กรณีศึกษา



- มีพื้นที่ร้าน 500 ตร.ม.
- มีดนตรีสด
- ปิดให้บริการตี 2
- ขายสุรา
- มีโต๊ะตั้งบนทางเท้า

สิ่งที่ต้องเตรียม...

จำนวน

ใบอนุญาต/ แบบฟอร์ม	5
จำนวนข้อมูล	235
เอกสารประกอบ	78



จำนวน

% เปลี่ยนแปลง

1	↓ 80 %
161	↓ 32 %
36	↓ 54 %

ธุรกิจค้าปลีก

กรณีศึกษา



- ขายเนื้อสด หมูสด
- ขายยาสูบ
- ขายแผ่นภาพยนตร์
- ขายแผ่นคาราโอเกะ/เกมส์
- ขายอาหารสัตว์
- ขายเมล็ดพันธุ์คววม

สิ่งที่ต้องเตรียม...

จำนวน

ใบอนุญาต/ แบบฟอร์ม	6
จำนวนข้อมูล	335
เอกสารประกอบ	96



จำนวน

% เปลี่ยนแปลง

1	↓ 83%
149	↓ 56%
32	↓ 67%

จากการพัฒนาระบบนำร่อง พบความท้าทายด้านขั้นตอนและกฎระเบียบหลัก 5 ประการ...

ด้านขั้นตอนและกฎระเบียบ

ความท้าทาย

1. กฎหมายระบุให้ยื่นคำขอต่อนายทะเบียนของหน่วยงาน หรือ ณ จุดบริการของหน่วยงาน จึงไม่สามารถยื่นผ่านศูนย์ OSS หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้
2. กฎระเบียบระบุให้ยื่นเอกสารตัวจริง ลงนามรับรองสำเนาด้วยลายเซ็น ผู้ประกอบการจึงต้องยื่นทั้งคำขอออนไลน์และส่งเอกสารกระดาษตามมาในภายหลัง
3. ไม่สามารถปรับเอกสารประกอบบางชนิดให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที เช่น อากรแสดมภ์ รูปติดใบอนุญาต
4. กฎระเบียบระบุให้ชำระค่าธรรมเนียมต่อเจ้าพนักงาน จึงไม่สามารถชำระผ่าน e-payment ด้วยช่องทางอื่นได้
5. ยังไม่มีขั้นตอนในการจัดส่งใบอนุญาตทางไปรษณีย์



ด้านระบบ

แนวทางการดำเนินงาน

- ผลักดันร่าง พรฎ.จัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต
- ผลักดันการปรับระเบียบของหน่วยงานเพื่อเปิดช่องทางในการรับคำขอโดยเจ้าหน้าที่ OSS ณ ศูนย์ OSS และทางอิเล็กทรอนิกส์
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน Digital ID ตาม พรบ.ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- ผลักดันการปรับระเบียบที่เป็นอุปสรรคเช่น มีการระบุให้ลงนามด้วยลายเซ็น รับรองสำเนาถูกต้อง หรือระบุจำนวนชุดเอกสารที่ต้องส่ง
- ศูนย์ OSS รับการชำระเงินเป็นค่าอากรแสดมภ์ ทดแทนการซื้ออากรจากไปรษณีย์
- พิจารณาปรับรูปแบบใบอนุญาต โดยไม่ต้องติดรูปถ่าย
- ศูนย์ OSS เป็นผู้นำส่งเงินให้หน่วยงานแทนผู้ประกอบการ
- ให้มีการปรับขั้นตอนและระเบียบการเงินของหน่วยงานให้รองรับ e-payment รวมถึงการออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์
- ศูนย์ OSS เป็นผู้รับ-ส่งใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการทางไปรษณีย์
- ให้มีการปรับขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานให้รองรับการจัดส่งทางไปรษณีย์
- ผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนจากใบอนุญาตกระดาษเป็นใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์

...และความท้าทายด้านการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 6 ประการ

ด้านขั้นตอนและกฎระเบียบ

ความท้าทาย

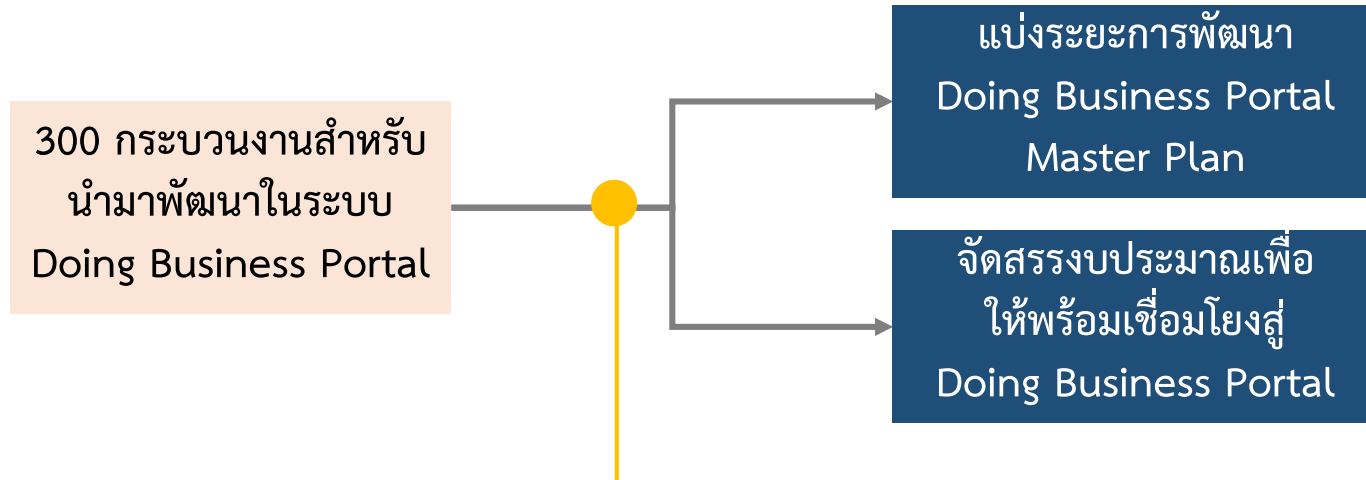
1. หน่วยงานยังไม่มีระบบรับคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์
2. มีระบบแล้ว รองรับการยื่นคำขอแต่ยังไม่สามารถรับไฟล์เอกสารประกอบได้
3. มีระบบแล้ว แต่อาจไม่รองรับทุกประเภทธุรกรรม เช่น ขอใหม่ ต่ออายุ เปลี่ยนแปลง ยกเลิก
4. มีระบบแล้ว แต่ยังไม่สามารถชำระเงิน e-Payment ได้
5. มีระบบแล้ว แต่ยังไม่สามารถเชื่อมโยงเอกสารหลักฐานที่ออกโดยหน่วยงานราชการ ตามแนวทางของคำสั่งคสช. 21/2560 ข้อ 17
6. มีระบบแล้ว แต่กำลังมีโครงการปรับปรุงระบบ จึงยังไม่สามารถเชื่อมโยงได้ทันที เช่น กรณีปรับ พ.ร.บ. จึงต้องปรับระบบให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. ใหม่

ด้านระบบ

แนวทางการดำเนินงาน

- บูรณาการการจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับระบบของหน่วยงานมาเชื่อมโยงกับระบบสู่ Doing Business Portal
- แบ่งระยะการพัฒนา (Phasing) ให้เหมาะสม
- พัฒนางค์ประกอบพื้นฐาน (Reusable / Shared Component) เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ต่อยอดได้ เช่น e-Payment Gateway, ระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเอกสารหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์กลาง (Shared Component)
- แบ่งระยะการพัฒนา (Phasing) ให้เหมาะสม

ดังนั้นเพื่อให้สามารถจัดสรรงบประมาณได้ถูกต้องให้เกิดประโยชน์สูงสุด และจัดทำแผนการพัฒนที่เป็นรูปธรรม จำเป็นต้องมีความชัดเจนเกี่ยวกับแต่ละกระบวนการงานใน 3 ด้าน ดังนี้



ทำแบบสำรวจใน 3 ด้านหลัก ได้แก่...

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ (Process)

ขั้นตอนการมีความซับซ้อน สามารถดำเนินการได้ทันทีหรือไม่ เช่น

- ต้องมีการแสดงต่อหน้าเจ้าหน้าที่ เช่น เพื่อสัมภาษณ์ หรือ เพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือ

2. ด้านความพร้อมของระบบ (Technology)

มีระบบที่พร้อมเชื่อมโยงหรือไม่ เช่น

- มีระบบให้บริการแบบออนไลน์ หรือระบบสำหรับเจ้าหน้าที่
- รองรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- มีระบบ API พร้อมเชื่อมโยงข้อมูล

3. ด้านกฎระเบียบ (Regulations)

มีกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคหรือไม่ เช่น

- ชั้นของกฎหมายที่ต้องปรับ เช่น พ.ร.บ. กฎกระทรวง ประกาศอธิบดี ฯลฯ
- กำลังจะออกกฎหมายใหม่

การชี้แจงแบบสำรวจข้อมูลการออกใบอนุญาต
(ด้านขั้นตอนการอนุญาต ด้านเทคโนโลยี และด้านกฎหมาย)



สามารถทำแบบสอบถามได้ 2 วิธี....

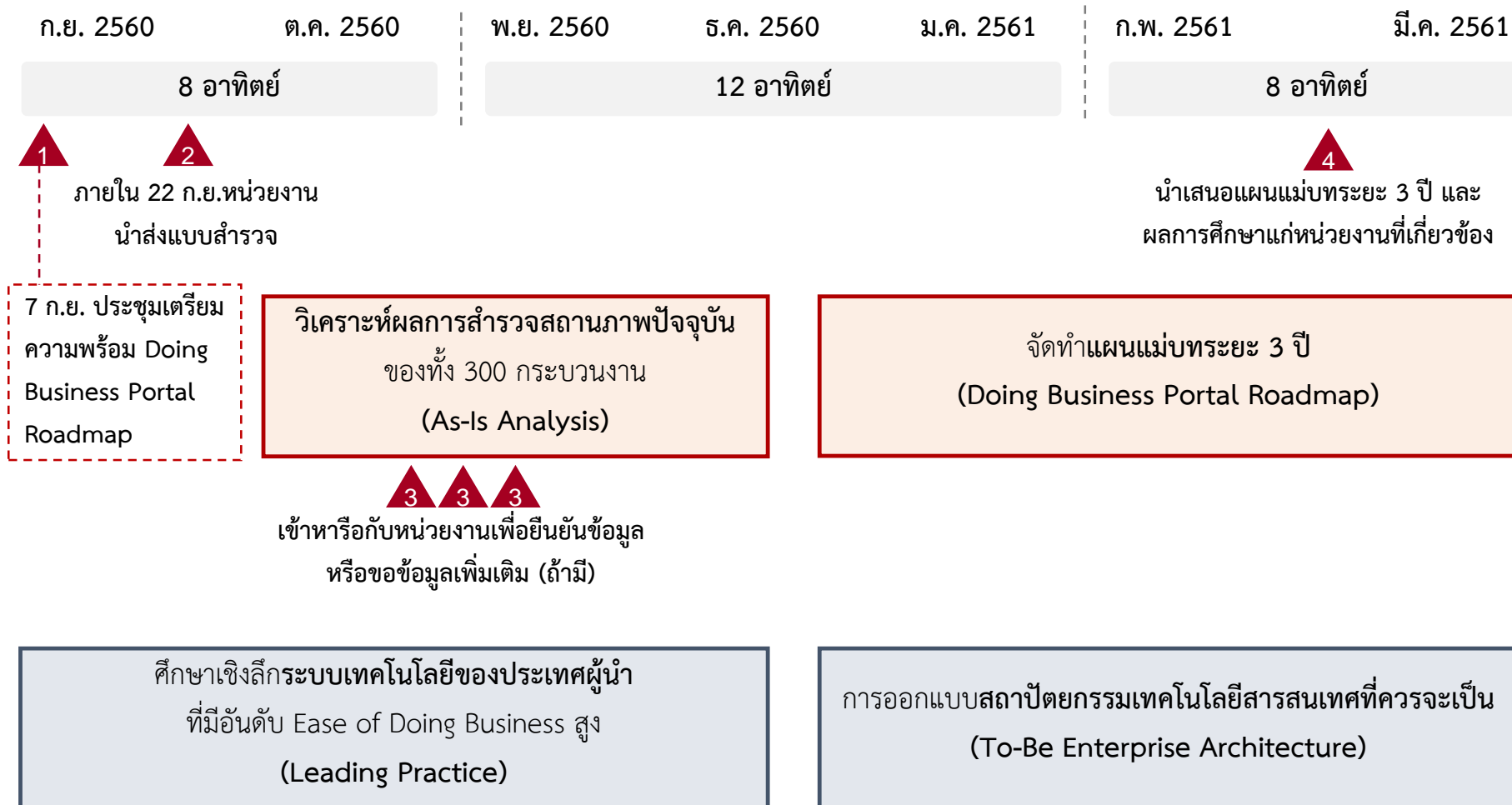
1. เข้าลิงค์ URL: <http://www.surveygizmo.com/s3/3818087/EODB-Event-Survey>
2. แสแกน QR Code ด้านล่าง ด้วยแอปพลิเคชันที่มี QR Code Reader



โดยขอความกรุณาให้ท่าน...

1. ทำแบบสอบถามให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 22 กันยายน 2560

แนวทางการดำเนินงานในระยะถัดไป



หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับแบบสอบถาม

กรุณาติดต่อ: DBPortal_contact@ega.or.th

ปुरुณ มโนมัยพิบูลย์

084-335-8044

ปรเมศร์ รังสิพล

084-154-1649

หากท่านมีคำถามหรือข้อคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ

กรุณาติดต่อ:

กัญจณี วงศ์รุ่งโรจน์กิจ

081-805-0183

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ชญาภา กุลวงศ์

02-612-6000 ต่อ 5402

chayapha.kullawong@ega.or.th