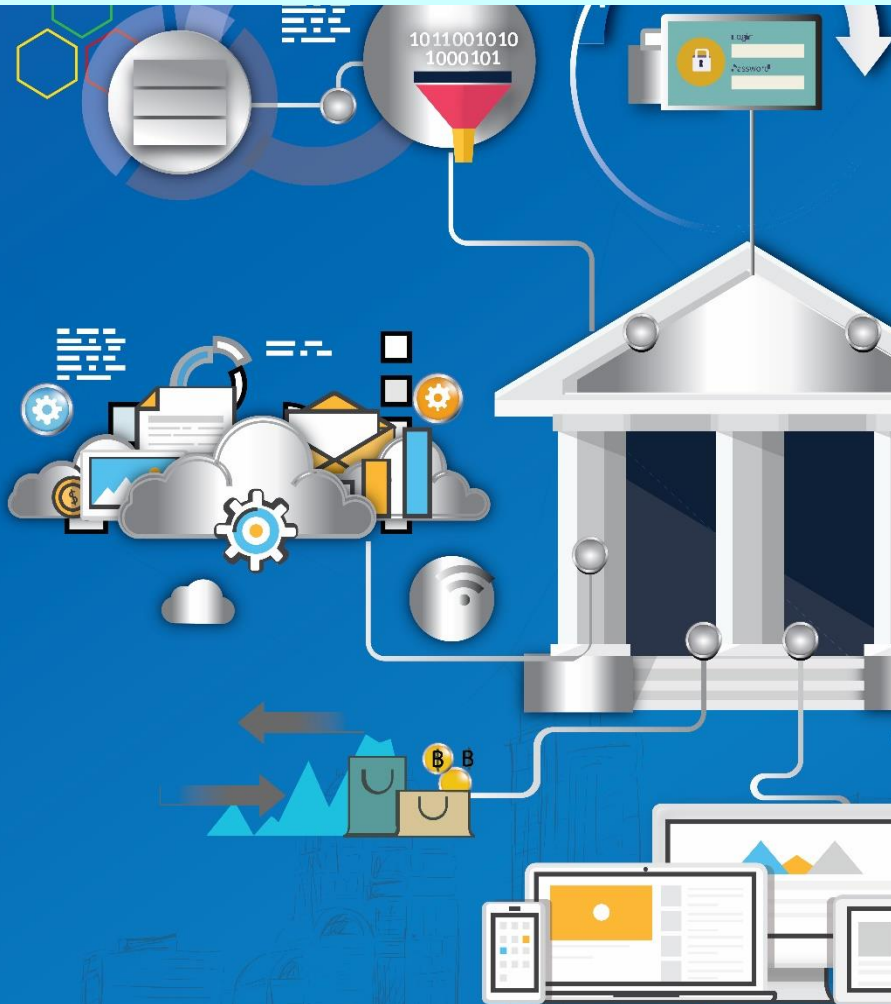


Enterprise Architecture (EA)



EGA
e-Government Agency

TDGA
THAILAND DIGITAL GOVERNMENT ACADEMY

**การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการ Transfer
กระบวนการหลัก เพื่อเข้าสู่ Digital Platform
ของกระบวนการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม
และกระบวนการอนุมัติ-อนุญาต**

**หัวข้อ “การบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย
Enterprise Architecture หรือ EA “
ของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ครั้งที่ 4/11**

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

ณ โรงแรมอวานี เอเทรียม กรุงเทพ



หัวข้อการนำเสนอ



1. เนื้อหาที่ใช้ในการอบรม

2. วัตถุประสงค์

3. อบรมเชิงปฏิบัติการ ครั้งที่ 3/11

❖ ตารางการอบรมเชิงปฏิบัติการ

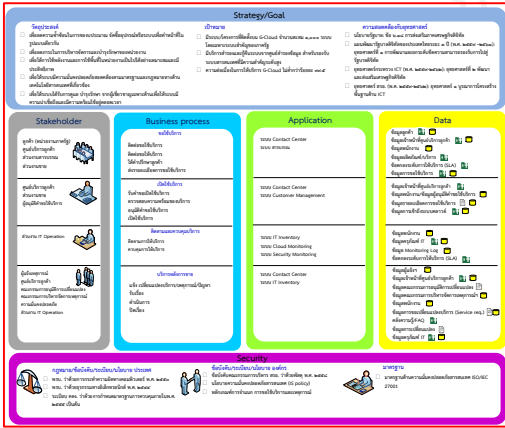
2018						
มกราคม						
M	T	W	T	F	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
กุมภาพันธ์						
M	T	W	T	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				
มีนาคม						
M	T	W	T	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
เมษายน						
M	T	W	T	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						
พฤษภาคม						
M	T	W	T	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
มิถุนายน						
M	T	W	T	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

- **ระยะที่ 1 : EA Awareness**
ระหว่างวันที่ 30-31/01/61 (2 วัน)
ณ ห้องประชุมอุทัย ชั้น 6
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- **ระยะที่ 2 : การอบรมเชิงปฏิบัติการ**
(จำนวน 10 ครั้ง) ระหว่างเดือน ก.พ – พ.ค. 61
สถานที่อบรม อ้างอิงตามตารางด้านขวามือ >>

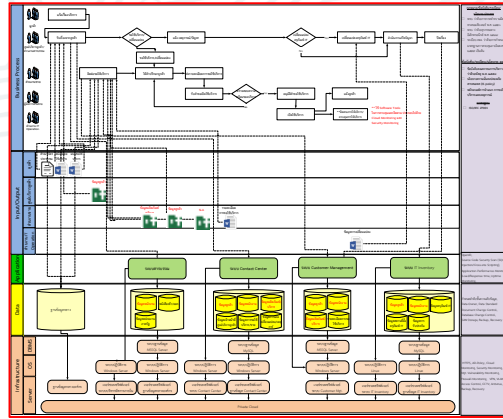
ครั้งที่	หัวข้อ
ครั้งที่ 1 : 30-31/01/61 ณ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> ■ การอบรม <ul style="list-style-type: none"> ○ ความรู้เบื้องต้นของ EA (Overview EA)
ครั้งที่ 2 : 08/02/61 ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป	<ul style="list-style-type: none"> ■ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Workshop <ul style="list-style-type: none"> ○ ทบทวนความรู้เบื้องต้นของ EA (Overview EA) ○ High Level Architecture
ครั้งที่ 3 : 15/02/61 ณ โรงแรม อวานี	<ul style="list-style-type: none"> ■ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Workshop <ul style="list-style-type: none"> ○ High Level Architecture (ต่อ) ○ Low Level Architecture _Current
ครั้งที่ 4 : 22/02/61 ณ โรงแรม อวานี	<ul style="list-style-type: none"> ■ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Workshop <ul style="list-style-type: none"> ○ Low Level Architecture _Current (ต่อ)
ครั้งที่ 5 : 08/03/61 ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป	<ul style="list-style-type: none"> ■ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Workshop <ul style="list-style-type: none"> ○ Low Level Architecture _Current (ต่อ) ○ ระบุประเด็นปัญหาและความต้องการในอนาคต ○ ระบุข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 6 : 15/03/61 ณ โรงแรม อวานี	<ul style="list-style-type: none"> ■ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Workshop <ul style="list-style-type: none"> ○ Low Level Architecture _Current (ต่อ) ○ ประเด็นปัญหาและความต้องการในอนาคต
ครั้งที่ 7 : 22/03/61 ณ โรงแรม อวานี	<ul style="list-style-type: none"> ■ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Workshop <ul style="list-style-type: none"> ○ Low Level Architecture _Future
ครั้งที่ 8 : 29/03/61 ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป	<ul style="list-style-type: none"> ■ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Workshop <ul style="list-style-type: none"> ○ Low Level Architecture _Future (ต่อ)
ครั้งที่ 9 : 05/04/61 ณ โรงแรม อวานี	<ul style="list-style-type: none"> ■ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Workshop <ul style="list-style-type: none"> ○ Gap Analysis & Road Map
ครั้งที่ 10 : 18/04/61 ณ โรงแรม อวานี	<ul style="list-style-type: none"> ■ การอบรมเชิงปฏิบัติการ Workshop <ul style="list-style-type: none"> ○ Gap Analysis (ต่อ) & Road Map (ต่อ) ○ เตรียมนำเสนอ
ครั้งที่ 11 : 03/05/61	นำเสนอต่อคณะผู้บริหาร

❖ แบบฟอร์มที่ใช้ในการอบรมเชิงปฏิบัติการ

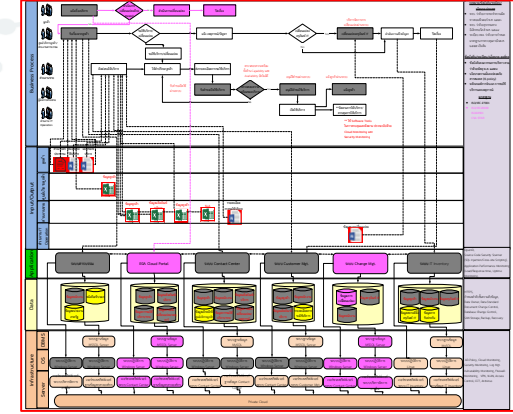
1) แบบฟอร์ม Architect High Level



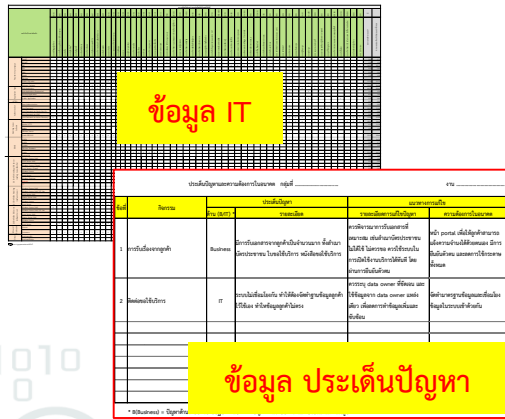
2) แบบฟอร์ม Low Level Architecture (Current State)



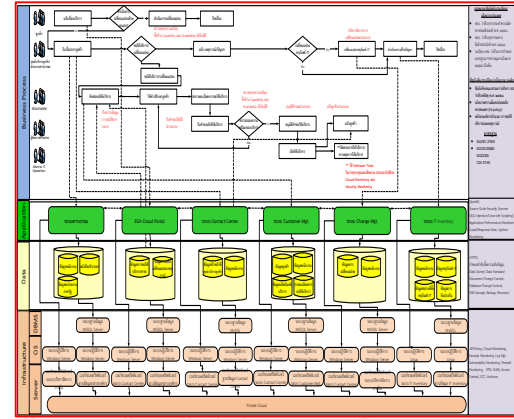
3) แบบฟอร์ม Low Level Architecture (Color Code)



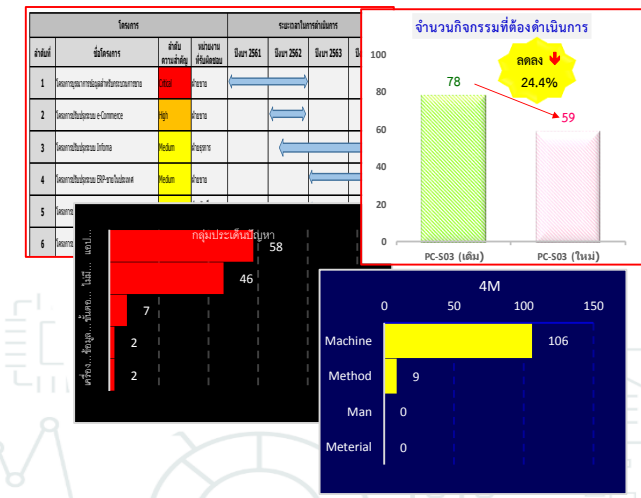
4) แบบฟอร์ม ประเด็นปัญหาและความต้องการ และข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



5) แบบฟอร์ม Low Level Architecture (Future State)

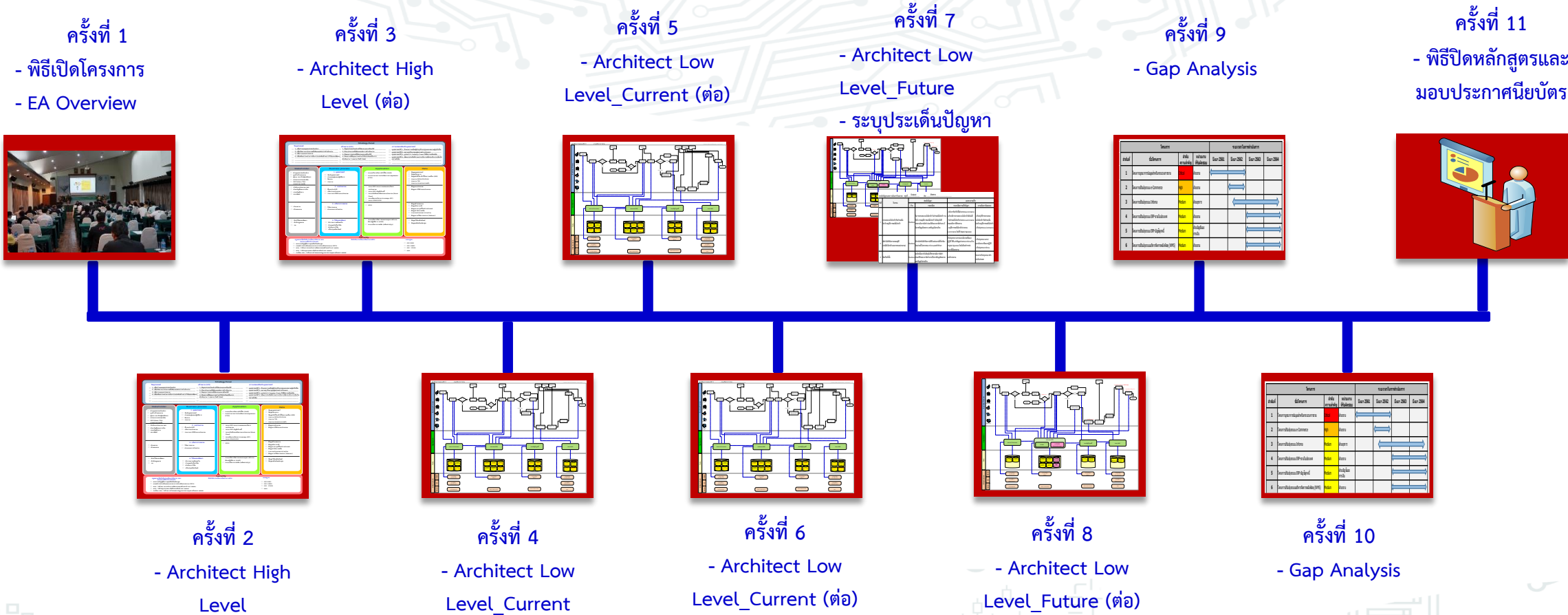


6) แบบฟอร์ม RoadMap



❖ เนื้อหาที่ใช้ในการอบรมเชิงปฏิบัติการ Workshop

Current State (1-6)



Future State (7-11)

❖ รูปแบบการอบรมในแต่ละครั้ง

• รูปแบบ

1

บรรยายทฤษฎี ตัวอย่างและแบบฟอร์ม + ติดตามงาน(ถ้ามี)

2

ผู้เข้าอบรม ดำเนินการจัดทำ Workshop



3

ผู้เข้าอบรมนำเสนอผลงาน

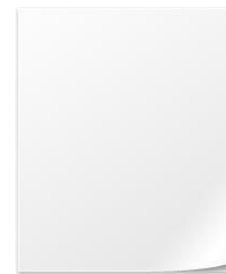


• อุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม

- คอมพิวเตอร์ Notebook



- กระดาษกับปากกา





1) การจัดตั้งนิคม
อุตสาหกรรม

2) การขอประกอบกิจการ
ในนิคม

1.1) กนอ.
ดำเนินการเอง

1.1) ร่วม
ดำเนินงาน

2.1) ขออนุญาต
ใช้ที่ดิน

2.2) ขออนุญาต
ก่อสร้าง

2.2) ขอสิทธิ
ประโยชน์

2.3) แจ้งเริ่ม
ประกอบกิจการ

Strategy/Goal

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของงบประมาณ จัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบเพื่อทำหน้าที่ในรูปแบบเดียวกัน
- เพื่อลดภาระในการบริหารจัดการและบำรุงรักษาของหน่วยงาน
- เพื่อให้การใช้พลังงานและการใช้พื้นที่ในหน่วยงานเป็นไปได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อให้ระบบได้รับการดูแล บำรุงรักษา จากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้ระบบมีความน่าเชื่อถือ และมีความพร้อมใช้ยู่ตลอดเวลา

เป้าหมาย

- มีระบบ/โครงการที่ติดตั้ง G-Cloud จำนวนสะสม ๑,๐๐๐ ระบบ โดยเฉพาะระบบสำคัญของภาครัฐ
- มีบริการสำรองและกู้คืนระบบจากศูนย์สำรองข้อมูล สำหรับรองรับระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญระดับสูง
- ความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๕

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

- นโยบายรัฐบาล: ข้อ ๖.๑๔ การส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัล
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ -๒๕๖๑): ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์กระทรวง ICT (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒): ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ สรอ. (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒): ยุทธศาสตร์ ๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT

ส่วนที่ 1

Business process

ขอใช้บริการ

- ติดต่อขอใช้บริการ
- ติดต่อขอให้บริการ
- ให้คำปรึกษาลูกค้า
- ส่งรายละเอียดการขอใช้บริการ

เวลาดำเนินการ
3 วัน

เปิดใช้บริการ

- รับคำขอเปิดใช้บริการ
- ตรวจสอบความพร้อมของบริการ
- อนุมัติคำขอใช้บริการ
- เปิดใช้บริการ

เวลาดำเนินการ
2 วัน

ติดตามและควบคุมบริการ

- ติดตามการให้บริการ
- ควบคุมการให้บริการ

เวลาดำเนินการ
2 วัน

บริการหลังการขาย

- แจ้ง เปลี่ยนแปลงบริการ/เหตุการณ์/ปัญหา
- รับเรื่อง/ดำเนินการ
- ปิดเรื่อง

ไม่สามารถกำหนด
ระยะเวลาได้

Stakeholder

- ลูกค้า (หน่วยงานภาครัฐ)
- ศูนย์บริการลูกค้า
- ส่วนงานสารบรรณ
- ส่วนงานขาย



- ศูนย์บริการลูกค้า
- ส่วนงานขาย
- ผู้อนุมัติคำขอใช้
- บริการ



- ส่วนงาน IT Operation



- ผู้แจ้งเหตุการณ์
- ศูนย์บริการลูกค้า
- คณะกรรมการอนุมัติการเปลี่ยนแปลง
- คณะกรรมการบริหารจัดการเหตุการณ์ฯ
- ส่วนงาน IT Operation



Application

- ระบบ Contact Center
- ระบบ สารบรรณ

- ระบบ Contact Center
- ระบบ Customer Management

- ระบบ IT Inventory
- ระบบ Cloud Monitoring
- ระบบ Security Monitoring
- ระบบ Change Management

- ระบบ Contact Center
- ระบบ IT Inventory

Data

- ข้อมูลลูกค้า
- ข้อมูลเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้า
- ข้อมูลพนักงาน
- ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการ
- ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)
- ข้อมูลการขอใช้บริการ

- ข้อมูลเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้า
- ข้อมูลพนักงาน/ข้อมูลผู้อนุมัติคำขอใช้บริการ
- ข้อมูลรายละเอียดการขอใช้บริการ
- ข้อมูลการเข้าถึงระบบคลาวด์

- ข้อมูลพนักงาน
- ข้อมูลคู่มือ IT
- ข้อมูล Monitoring Log
- ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)

- ข้อมูลผู้แจ้งฯ
- ข้อมูลเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้า
- ข้อมูลพนักงาน
- ข้อมูลการขอเปลี่ยนแปลงบริการ (Service req.)
- คลังความรู้/FAQ
- ข้อมูลการเปลี่ยนแปลง
- ข้อมูลคู่มือ IT

ระยะเวลาในการ
ดำเนินงานในแต่ละ
ขั้นตอน

ส่วนที่ 3

Security

กฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ/นโยบาย ประเทศ



- พรบ. ว่าด้วยกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- พรบ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔
- ระเบียบ คค. ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายในพ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นต้น



ข้อบังคับ/ระเบียบ/นโยบาย องค์กร

- ข้อบังคับคณะกรรมการบริหาร สรอ. ว่าด้วยพัสดุ พ.ศ. ๒๕๕๔
- นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IS policy)
- หลักเกณฑ์การจ้างแก่ การขอใช้บริการและเหตุการณ์



มาตรฐาน

- มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001

❖ วัตถุประสงค์ของการจัดทำแบบฟอร์ม Low Level Architecture

วัตถุประสงค์

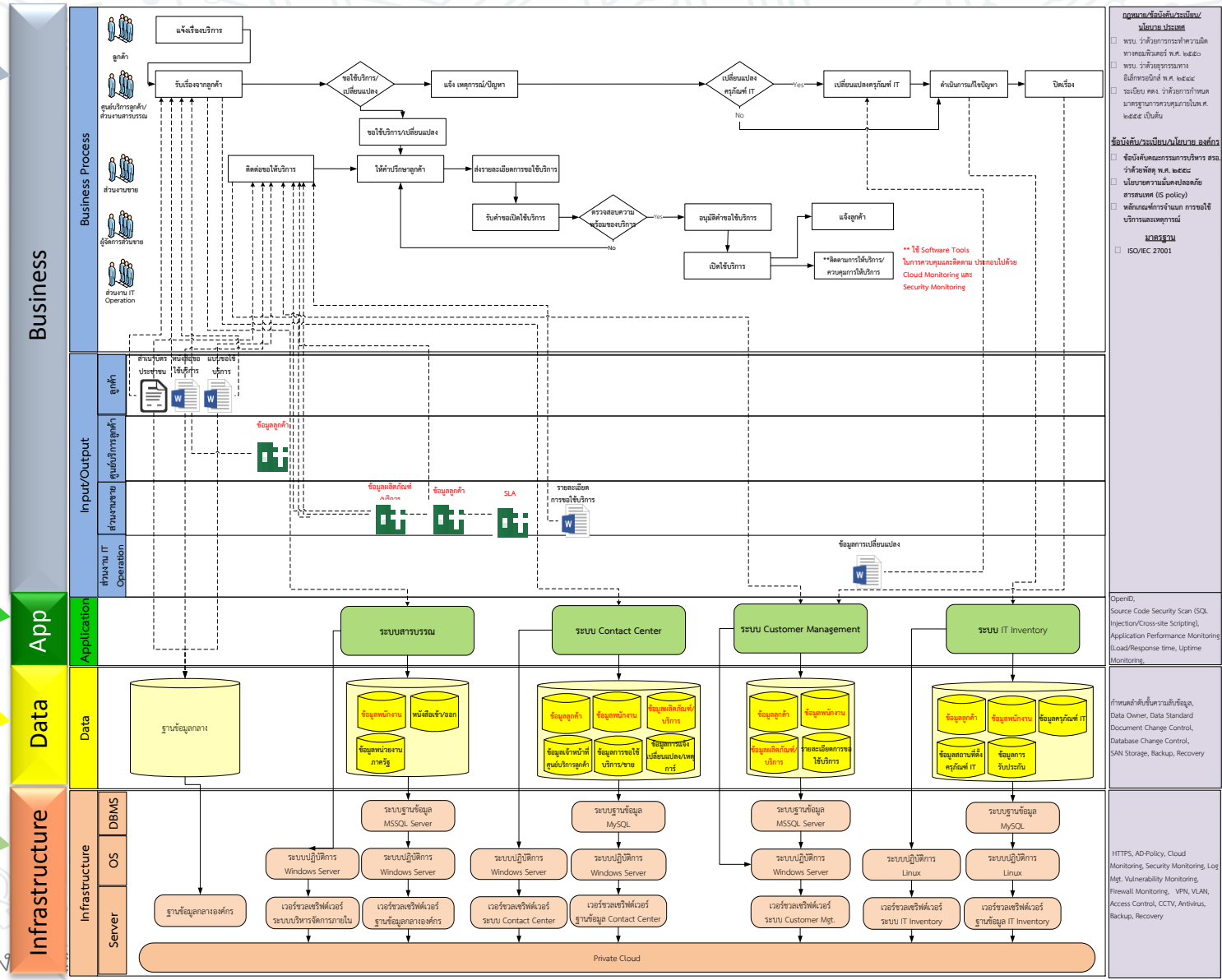
เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงด้านกระบวนการ
ปฏิบัติงาน (Business Process) ด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ (IT) และด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)
ด้วยแบบฟอร์ม Architect Low Level

ดำเนินการทำ Work shop : แบบฟอร์ม Architect Low Level

ตัวอย่างบริการ G-Cloud ของ สรอ.

ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 5



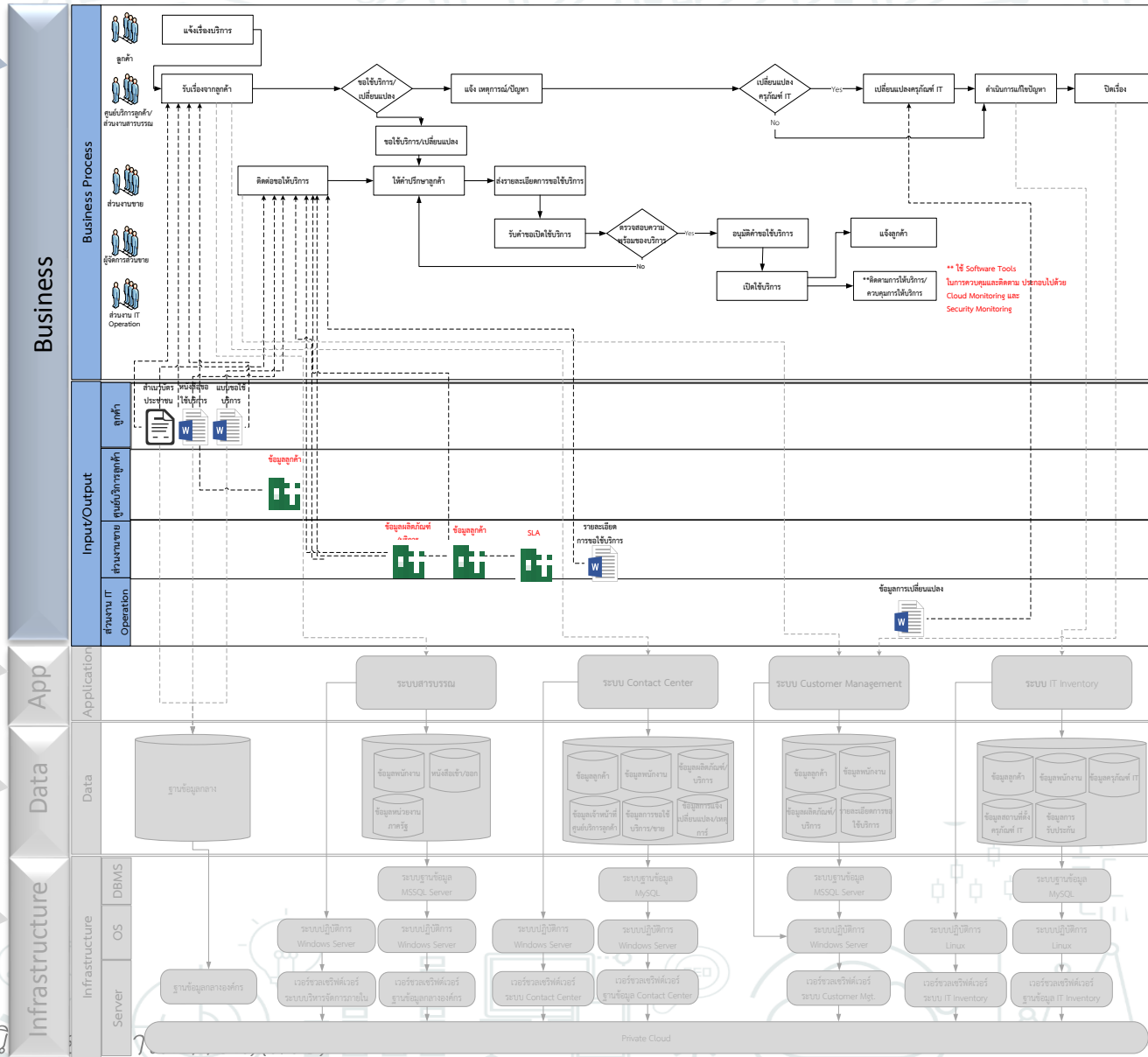
ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

ส่วนที่ 4

1) กรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม High Level

ส่วนที่ 1



ส่วนที่ 5

Security

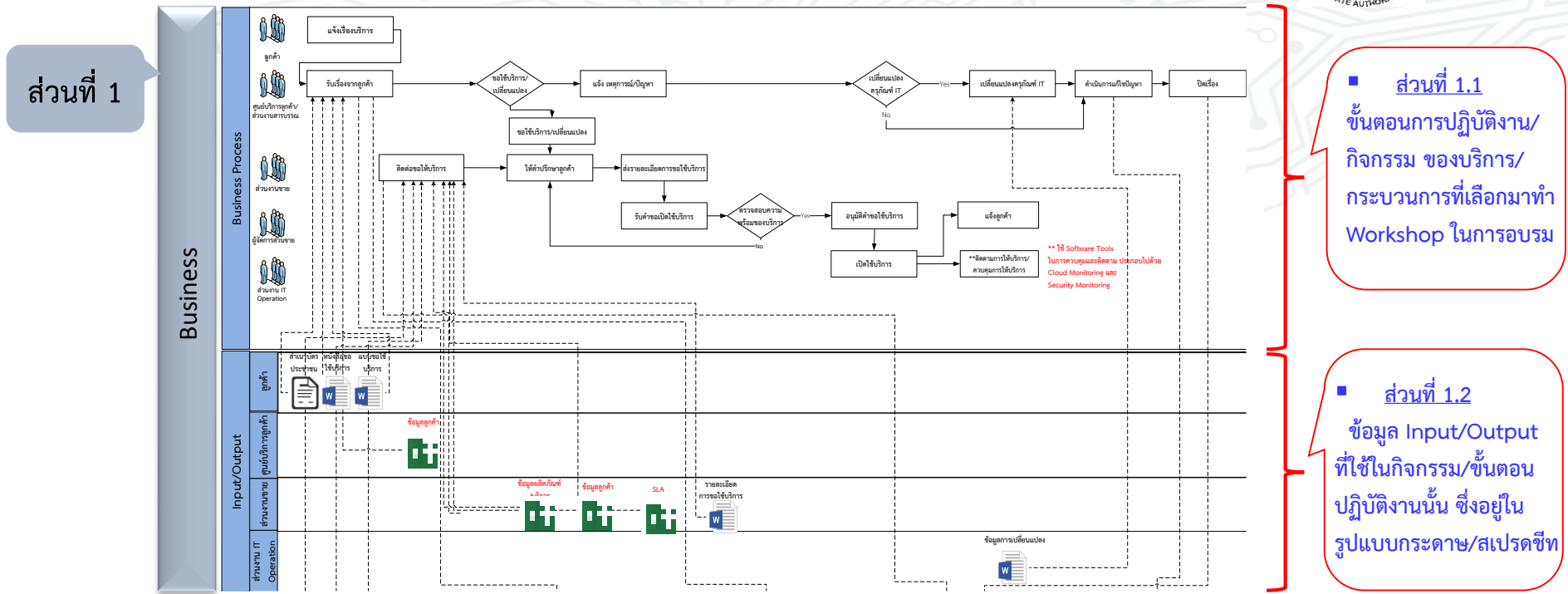
- ตรวจสอบข้อบกพร่อง/ประเมิน/นโยบาย ประเมิน**
- ☐ พบ ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
 - ☐ พบ ว่าด้วยการรักษาข้อมูล พ.ศ. ๒๕๕๔
 - ☐ ระเบียบ ศส. ว่าด้วยการรักษามาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นต้น
- ข้อบังคับ/ระเบียบ/นโยบาย องค์กร**
- ☐ ข้อบังคับคณะกรรมการบริหาร ศส. ว่าด้วย พ.ศ. ๒๕๕๔
 - ☐ นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IS policy)
 - ☐ หลักเกณฑ์การประเมิน การขอใช้บริการและมาตรฐาน
- มาตรฐาน**
- ☐ ISO/IEC 27001
- อื่นๆ**
- ☐ Source Code Security Scan (SQL Injection/Cross-site Scripting)
 - ☐ Application Performance Monitoring (Load/Response time, Uptime Monitoring)
- กำหนดค่าที่ควรตรวจสอบ**
- ☐ Data Owner, Data Standard
 - ☐ Document Change Control, Database Change Control, SNA Storage, Backup, Recovery
- อื่นๆ**
- ☐ HTTPS, AD-Policy, Cloud Monitoring, Security Monitoring, Log Mgt, Vulnerability Monitoring, Firewall Monitoring, VPN, VLAN, Access Control, CCTV, Antivirus, Backup, Recovery

ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

ส่วนที่ 4

ตัวอย่างบริการ G-Cloud ของ สรอ. >> แบบฟอร์ม Architect Low Level (Current State)



สัญลักษณ์ที่ใช้ในการทำ Workshop

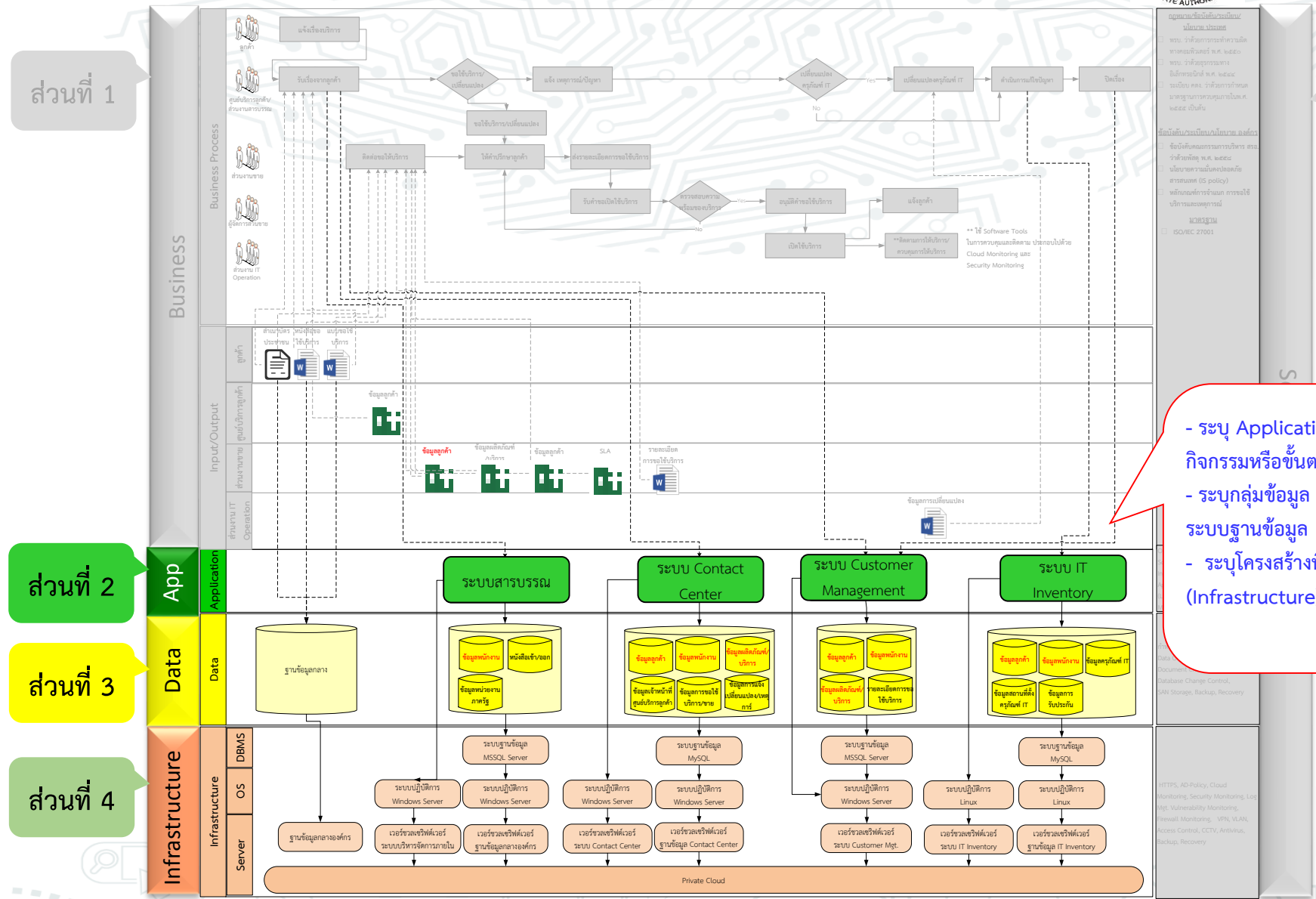
- Flow : กระบวนการ**

 - : แสดงขั้นตอน/กิจกรรม ในการปฏิบัติงาน
 - : แสดงว่ามีทางเลือกตัดสินใจ 2 ทาง หรือมากกว่า
 - : แสดงกระบวนการย่อยอื่น (Sub process)
- Data : ข้อมูล**

 - : แสดงข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ
 - : แสดงการเก็บข้อมูลใน ฐานข้อมูล
- Connectors : การเชื่อมโยง**

 - : แสดงการเชื่อมโยง Activity ให้ต่อเนื่องกันเป็นลำดับ
 - : แสดงการเชื่อมโยงไปยังข้อมูล

ตัวอย่างบริการ G-Cloud ของ สรอ. >> แบบฟอร์ม Architect Low Level (Current State)



ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 5

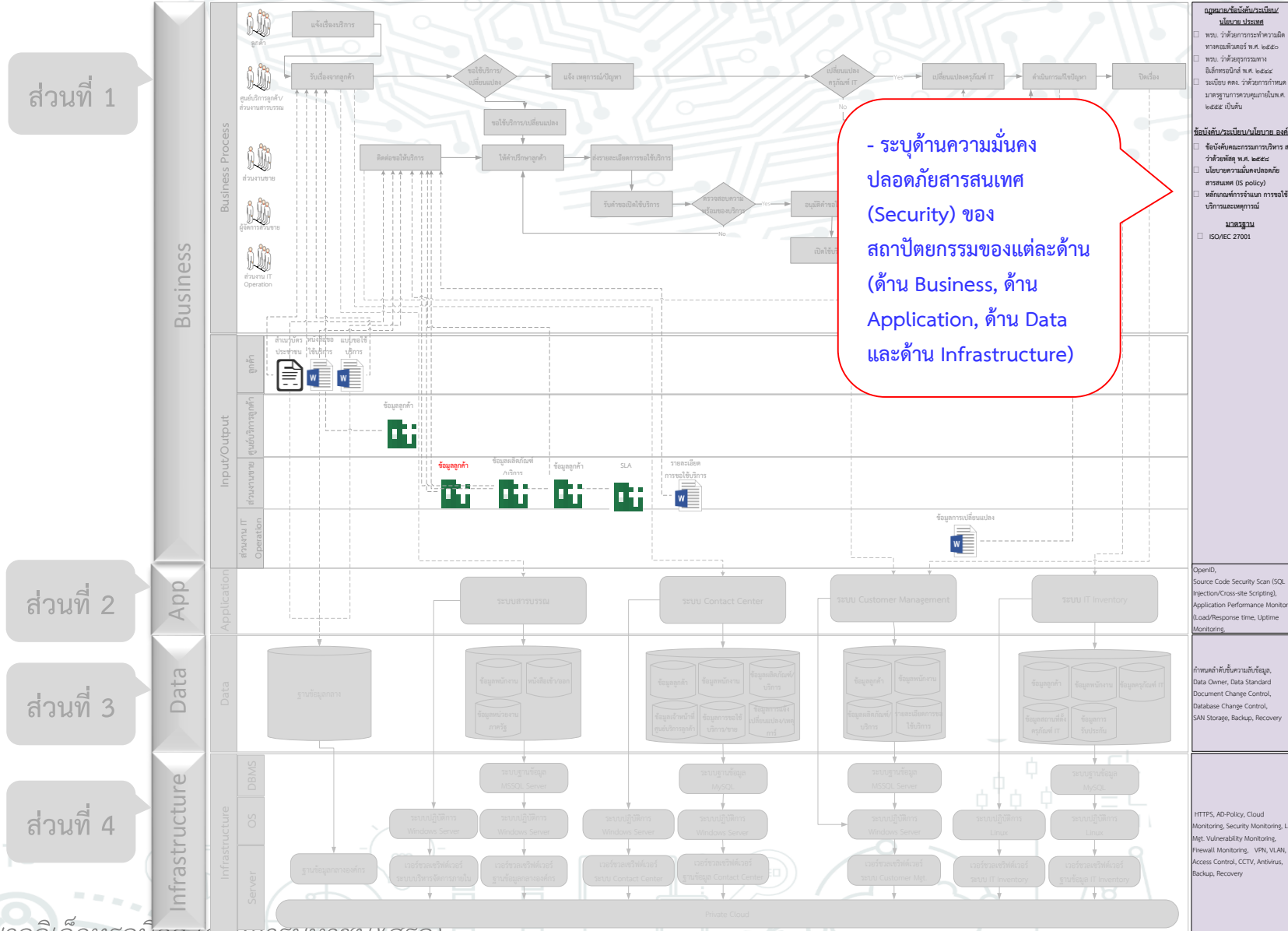
ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

ส่วนที่ 4

- ระบุ Application ที่ใช้งานในแต่ละกิจกรรมหรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - ระบุกลุ่มข้อมูล (Data) ที่จัดเก็บบนระบบฐานข้อมูล
 - ระบุโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

ตัวอย่างบริการ G-Cloud ของ สรอ. >> แบบฟอร์ม Architect Low Level (Current State)



ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

ส่วนที่ 4

ส่วนที่ 5

- ระบุด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security) ของสถาปัตยกรรมของแต่ละด้าน (ด้าน Business, ด้าน Application, ด้าน Data และด้าน Infrastructure)

Security

- คุณสมบัติที่สนับสนุน/ไม่ยอมรับ
 - พจน. ว่าด้วยการระบัตินิติบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๖
 - พจน. ว่าด้วยกฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔
 - ระเบียบ กค. ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นต้น
- ข้อกำหนด/นโยบาย/โมเดลองค์กร
 - ข้อกำหนดคณะกรรมการบริหาร สรอ. ว่าด้วยกฎ พ.ศ. ๒๕๕๔
 - นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IS policy)
 - หลักเกณฑ์การประเมิน การขอใช้บริการและเหตุการณ์
- มาตรฐาน
 - ISO/IEC 27001

ตัวอย่างบริการ G-Cloud ของ สรอ.

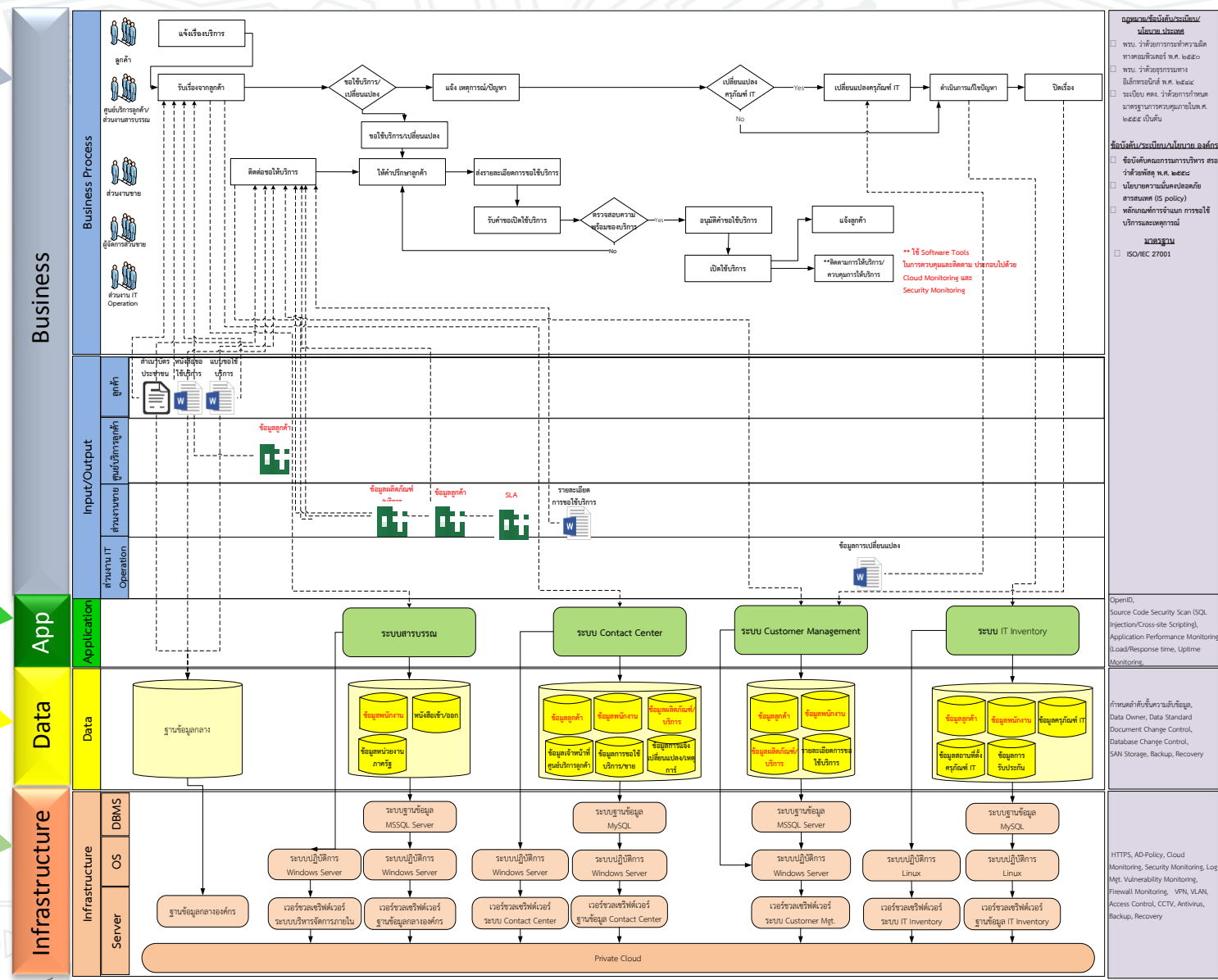
ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 5

ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

ส่วนที่ 4



Security

นโยบาย วัตถุประสงค์/ ภูมิภาค ประเทศ
 หนา. ว่าด้วยการระงับคดีอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
 หนา. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔
 ระเบียบ คสท. ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นต้น
ข้อบังคับ/ระเบียบนโยบายองค์กร
 ข้อบังคับคณะกรรมการบริหาร สาร. ว่าด้วยพัสดุ พ.ศ. ๒๕๕๔
 นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IS policy)
 หลักเกณฑ์การประเมิน การให้บริการและเหตุการณ์
มาตรฐาน
 ISO/IEC 27001

OpenID,
 Source Code Security Scan (SQL Injection/Cross-site Scripting),
 Application Performance Monitoring (Load/Response time, Uptime Monitoring),

กำหนดค่าเข้มงวด เช่นสิทธิ์ผู้ดูแล, Data Owner, Data Standard, Document Change Control, Database Change Control, SAN Storage, Backup, Recovery

HTTPS, AD-Policy, Cloud Monitoring, Security Monitoring, Log Mgt, Vulnerability Monitoring, Firewall Monitoring, VPN, VLAN, Access Control, CCTV, Antivirus, Backup, Recovery

Thank You

Electronic Government Agency (Public Organization)

Website : www.ega.or.th

E-mail : helpdesk@ega.or.th

Tel. : (+66) 0 2612 6000