

โครงการอบรมหลักสูตร

Cloud computing for e-Government Exchange Program รุ่นที่ ๔

๑. หลักการและเหตุผล

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานในส่วนต่างๆ บรรลุเป้าหมาย และเกิดประสิทธิภาพ ดังนั้น ผู้บริหารงานในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นผู้ที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะเป็นผู้กำหนดทิศทางการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรหรือหน่วยงาน อีกทั้งผู้บริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องสามารถเป็นผู้นำทางวิชาการ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ วิสัยทัศน์กว้างไกล รอบรู้ และส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมที่ทันสมัย เพื่อนำมาสู่การบริหารจัดการหน่วยงานหรือองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ โดยตรงสำหรับปฏิบัติการในด้านต่างๆ เช่น โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) การดำเนินโครงการด้านการวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาและจัดทำมาตรฐานที่เป็นประโยชน์ต่อรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับการดำเนินโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีความก้าวหน้าสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ICT ของประเทศ และเทคโนโลยีคลาวด์ (Cloud Computing) คือความก้าวหน้าทางวิทยาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นตัวเร่งให้ต้องมีการพัฒนาการบริหารจัดการ และบูรณาการบริการภาครัฐสู่ประชาชน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งเทคโนโลยี Cloud Computing จะเป็นเทคโนโลยีที่มีความสำคัญในการพัฒนาดังกล่าว การนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้ในการปฏิบัติงานนั้น นับเป็นเรื่องสำคัญและเร่งด่วนต่อการพัฒนาประเทศไทย แต่ในทางปฏิบัติยังมีความคืบหน้าที่เป็นรูปธรรมน้อยมาก เนื่องจากบางหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในตัวระบบหรือการทำงานของระบบ Cloud Computing อย่างชัดเจนเพียงพอ ในขณะที่บางหน่วยงานอาจมีความกังวลในด้านความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ซึ่งอาจมีข้อมูลบางอย่างที่ต้องการให้รู้เฉพาะภายในหน่วยงาน โดยปัจจุบันแต่ละหน่วยงานต่างเป็นผู้จัดเก็บกันเอง และยังไม่มีการกำหนดนโยบายในเรื่องดังกล่าวที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ ดังนั้น รัฐบาลจึงมอบหมายให้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ดำเนินการโครงการ Government Cloud เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ โดยมุ่งหวังใน ๔ ประเด็นสำคัญ คือ

๑. หลักการและเหตุผล (ต่อ)

- การศึกษาแนวทางในการให้บริการ Cloud Computing แก่หน่วยงานภาครัฐ และพัฒนาไปสู่การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
- เป็นแนวทางในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานหลักสำหรับระบบและข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ
- การลดความซ้ำซ้อนของงบประมาณภาครัฐในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบเพื่อให้บริการประชาชนแก่หน่วยงานภาครัฐที่ร่วมโครงการ
- เพื่อพัฒนาประเทศไทยให้พร้อมสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทัดเทียมกับนานาประเทศ

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นจึงได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐขึ้นมา โดยใช้ชื่อว่า **หลักสูตร “Cloud Computing for e-Government Services Exchange Program”** โดยรูปแบบของการจัดโครงการจัดทำในลักษณะของการอบรมให้ความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ “Cloud computing for e-Government Services” โดยการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศโดยการแลกเปลี่ยนนโยบาย วิธีการดำเนินงาน และส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี “Cloud Computing”

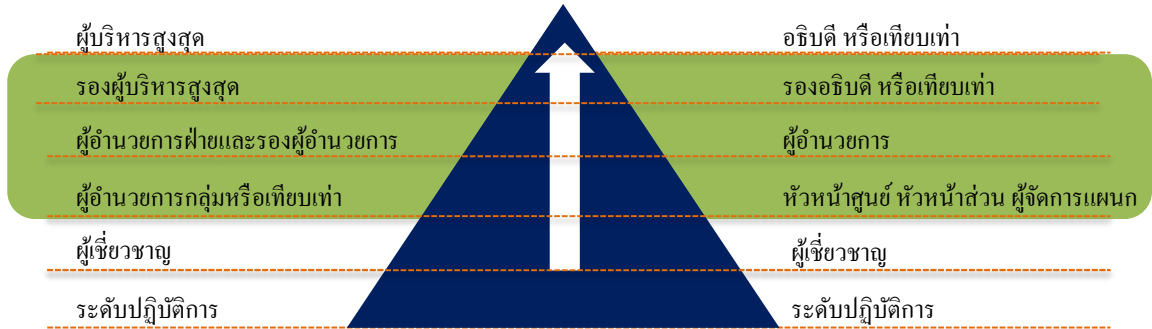
ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการเป็นผู้นำในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาองค์กรไปสู่การผลบรรลุสัมฤทธิ์ตามภารกิจ อันเป็นการเสริมสร้างวิสัยทัศน์ การเพิ่มพูนความรู้ และทักษะทางการบริหารองค์กรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งมีเครือข่ายความร่วมมือที่เอื้ออำนวยต่อการบริหารและการพัฒนาองค์กร และจะเกิดแรงผลักดัน อีกทั้งยังพร้อมที่จะก้าวไปสู่องค์กรที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูล องค์ความรู้ ประสบการณ์ และการบริหารจัดการด้านการใช้คลาวด์ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมกับผู้เข้ารับการอบรม ผู้เข้ารับการอบรมกับวิทยากร ผู้เข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภาคเอกชน และ ผู้เข้ารับการอบรมกับหน่วยงานต่างประเทศ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

รองผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการ ด้านการวางแผนหรือนโยบาย ด้านงบประมาณและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รองผู้อำนวยการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย



๔. รูปแบบการดำเนินโครงการ

- อบรมในประเทศ (บรรยายโดยท่านวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิและเชี่ยวชาญ)
- ศึกษาดูงานในประเทศ (ศึกษาการบริหารงานด้านคลาวด์จากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน)
- ศึกษาดูงานต่างประเทศ (ศึกษาการบริหารงานด้านคลาวด์จากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน)
- เสวนาแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ระหว่างวิทยากรและผู้อบรม

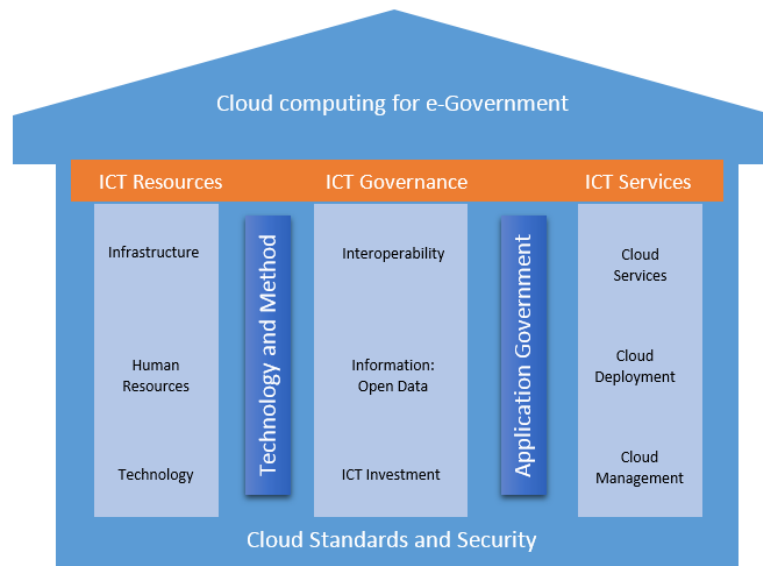
โดยตลอดระยะเวลาของการเข้ารับการอบรมจะมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ เป็นที่ปรึกษาทั้งในการอบรม การศึกษาดูงานตลอดจนการวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานด้านคลาวด์เพื่อนำเสนอเมื่อจบหลักสูตรและนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของท่าน

๕. ประโยชน์ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับเพื่อนำไปปรับใช้กับหน่วยงาน

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเรียนรู้การบริหารจัดการคลาวด์ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพิ่มพูนทักษะ ประสบการณ์ ของผู้เข้ารับการอบรมด้านเทคโนโลยี Cloud Computing
- พัฒนาการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐส่งเสริมการเรียนรู้นโยบายเพื่อการพัฒนางานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๖. รายละเอียดของหลักสูตร

แนวคิดในการออกแบบหลักสูตร “Cloud Computing for e-Government Services Exchange Program” เพื่อให้บุคลากรในระดับผู้บริหารของหน่วยงานภาครัฐ มีความรู้เพิ่มเติมทางด้านเทคโนโลยี “Cloud Computing” เพื่อทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว กรอบแนวคิดของการจัดอบรมหลักสูตรฯ นี้ สามารถอธิบายโดยแผนภาพได้ ดังนี้



โดยโครงสร้างหลักสูตรดังกล่าวได้กำหนดขึ้นเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้กรอบการดำเนินงานของ G-Cloud ทั้งสามด้านอันได้แก่

- ด้าน ICT Resources
ประกอบไปด้วย Infrastructure, Human Resources และ Technology
- ด้าน ICT Governance
ประกอบไปด้วย Interoperability, Information: Open Data และ ICT Investment
- ด้าน ICT Services
ประกอบไปด้วย Cloud Services, Cloud Deployment และ Cloud Management

โดยทั้งสามด้านรองรับด้วยมาตรฐานและการรักษาความปลอดภัย

๗. คณะกรรมการหลักสูตร

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง คณะทำงาน | ตำแหน่ง/หน่วยงาน |
|-------|--------------------------|--------------------------------|--|
| ๑ | นายไชยเจริญ อติแพทย์ | ที่ปรึกษา | กรรมการบริหาร สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) |
| ๒ | ดร. มนุ อรดีตลเชษฐ์ | ประธาน กรรมการ | ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร |
| ๓ | ดร. ราชา มหากันธา | กรรมการ | อาจารย์วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๔ | ดร. ชุณหพงศ์ ไทยอุปกัมภ์ | กรรมการ | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยรังสิต |
| ๕ | นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล | กรรมการ | ผู้อำนวยการฝ่ายบริการให้คำปรึกษา สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) |
| ๖ | นายอุสรวิ สารทนนท์ | เลขานุการ คณะกรรมการ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการให้คำปรึกษา สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) |
| ๗ | นายสุเขต เขยกลิ่นเทศ | ผู้ช่วยเลขานุการ คณะกรรมการ | ผู้จัดการส่วนถ่ายทอดเทคโนโลยี สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) |

๘. ระยะเวลาในการจัดหลักสูตร

ระหว่างวันที่ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ – วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ (อบรมสัปดาห์ละ ๑ วัน)

- การอบรมและศึกษาดูงานในประเทศ จำนวน ๙ วัน
- การศึกษาดูงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น จำนวน ๗ วัน

๙. กำหนดการอบรม

| ครั้งที่ | วันและเวลา | หัวข้อและกิจกรรม | วิทยากร |
|----------|---|---|---|
| ๑ | วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | G-Cloud Computing ในบริบทของ Digital Economy - การบริหารจัดการ Cloud Technology บนความเปลี่ยนแปลงสู่สังคมยุคดิจิทัล | อ. มนู อรดีดลเชษฐ์ |
| | เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. | Exchange Session - กิจกรรม แบ่งกลุ่มผู้บริหาร - กิจกรรม นำเสนอเทคโนโลยีคลาวด์ในหน่วยงานของตัวแทนกลุ่ม - ชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการอบรม | อ. มนู อรดีดลเชษฐ์ และคณะกรรมการ หลักสูตร |
| ๒ | วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | สถานภาพของ Cloud Services ของประเทศไทย (ผลการศึกษาของกระทรวงไอซีที) - สถานภาพของไทยเปรียบเทียบกับต่างประเทศ - แนวทางการพัฒนา Cloud Services ของประเทศไทย - Cloud Readiness Index ของกลุ่มประเทศอาเซียน | อ. กษิติธร ภูภราดัย |
| | เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. | G-Cloud Services - Government Service -> Process as a Service - Open Data in term Cloud | อ. ไชยเจริญ อติแพทย์ |
| ๓ | วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | Cloud implementation Planning - ขั้นตอนการเตรียมการเพื่อใช้ Cloud Service ตามชนิดของ Service Models และ Deployment Models - กำหนด Cloud Business Case (เหตุจูงใจเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์) - พิจารณาถึงการเพิ่มสมรรถนะของระบบงาน (Cloud Computing Capability) จากระบบงานปัจจุบันและความคาดหวังจาก Cloud Computing รวมทั้งการให้บริการ Shared Service ต่างๆ | อ. ธนชาติ นุ่มนนท์ |

| ครั้งที่ | วันและเวลา | หัวข้อและกิจกรรม | วิทยากร |
|----------|--|---|--|
| | | เข้าใจแนวทางประเมินผลและคุณค่าจากการใช้ Cloud Services (มาตรการวัดผล ROI, Business Agility, Service Improvement, etc.) | |
| | เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. | มาตรการการจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management for Cloud) <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาและประเมิน Cloud Computing Readiness - พัฒนา Cloud Computing Roadmap ขององค์กร - กำหนด Key IT and Business Transformation | อ. สุตสงวน งามสุริยโรจน์ |
| ๔ | วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | ศึกษาดูงานหน่วยงาน ภาครัฐ ในประเทศ | คณะกรรมการหลักสูตร และ เจ้าหน้าที่ สำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |
| | เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. | ศึกษาดูงานหน่วยงาน ภาคเอกชน ในประเทศ | คณะกรรมการหลักสูตร และ เจ้าหน้าที่ สำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |
| ๕ | วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | Cloud Security <ul style="list-style-type: none"> - Cloud Security Planning - Issues of Data Security - Cloud Access Control - Cloud Authentication - Cloud Audit - ความหมายและความสำคัญของ Cloud Security Architecture - การกำหนดกรอบของ Cloud Security สอดคล้องกับรูปแบบของ Cloud Computing ที่ใช้ แนวทางการจัดการ Security ตามกรอบของ Cloud Security Architecture | อ. โกเมน พิบูลย์โรจน์ |
| | เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. | Exchange Session การเสวนาเชิงอภิปรายในประเด็นของการดำเนินงานเทคโนโลยีคลาวด์และประสบการณ์จากการศึกษาดูงานในประเทศและการเตรียมเพื่อศึกษาดูงานต่างประเทศ | คณะกรรมการหลักสูตร และ เจ้าหน้าที่ สำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |

| ครั้งที่ | วันและเวลา | หัวข้อและกิจกรรม | วิทยากร |
|----------|---|--|--|
| ๖ | วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๘ ถึง วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๘ | ศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ | เจ้าหน้าที่ สำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ |
| ๗ | วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | หลักการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง Cloud Service - ความแตกต่างในเชิงแนวคิดระหว่าง Service Models - การกำหนดเงื่อนไขของสัญญา | อ. โกเมน พิบูลย์โรจน์ |
| | เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. | Exchange Session - การเสวนาเชิงอภิปรายในประเด็นของการดำเนินงานเทคโนโลยีคลาวด์และประสบการณ์จากการศึกษาดูงานต่างประเทศ | อ. มนู อรดีดลเชษฐ์ และคณะกรรมการ หลักสูตร |
| ๘ | วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | แนวโน้มและรูปแบบการให้บริการ Cloud ในมุมมองของผู้ให้บริการภาคเอกชน - ประเด็นพิจารณา - ความพร้อมของผู้ให้บริการในประเทศไทย | Oracle Cisco EMC True EGA |
| | เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. | แนวโน้มและรูปแบบการให้บริการ Cloud ในมุมมองของผู้ให้บริการภาคเอกชน - ประเด็นพิจารณา - ความพร้อมของผู้ให้บริการในประเทศไทย | Oracle Cisco EMC True EGA |
| ๙ | วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | การนำเสนอของผู้เข้ารับการอบรม - แผนงานในการนำคลาวด์มาใช้ภายใต้กรอบการรักษาความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง การสรุปประเด็นจากการนำเสนอ | อ. โกเมน พิบูลย์โรจน์ |
| | เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. | การนำเสนอแนวทางการให้บริการคลาวด์ภาครัฐ - กรอบการให้บริการคลาวด์หน่วยงานภาครัฐ การสรุปการบรรยายหัวข้อต่างๆในหลักสูตรฯ | เจ้าหน้าที่ สำนักงาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อ. มนู อรดีดลเชษฐ์ และคณะกรรมการ หลักสูตรฯ |
| ๑๐ | วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | การนำเสนอข้อมูลของผู้เข้ารับการอบรมทุกท่าน | อ. มนู อรดีดลเชษฐ์ และคณะกรรมการ หลักสูตรฯ |
| | เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. | พิธีมอบประกาศนียบัตร | อ. มนู อรดีดลเชษฐ์ |

หมายเหตุ: กำหนดการอบรม อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม ขอภัยล่วงหน้าหากมีการเปลี่ยนแปลงและไม่ได้แจ้งกลับท่าน

๑๐. การประเมินผล

เงื่อนไขของการเข้ารับการอบรม ผู้เข้ารับการอบรม

- ต้องเข้ารับการอบรมไม่ต่ำกว่า ๘๐ เปอร์เซ็นต์ ของเวลาเรียนทั้งหมด (ขาดเรียนได้ 1 ครั้ง)
- ต้องเข้ารับการศึกษาดูงานในประเทศ
- ต้องเข้ารับการศึกษาดูงานต่างประเทศ
- ต้องเข้ารับการนำเสนอในครั้งสุดท้ายของการอบรม

๑๑. สถานที่จัดอบรม

ในประเทศ: โรงแรมในกรุงเทพฯ

ต่างประเทศ: ประเทศญี่ปุ่น

๑๒. ค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนอบรม

เป็นเงิน ๑๗๕,๐๐๐ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

โอนเงินเข้าบัญชีในนาม “สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)”

บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี ๐๑๓-๐-๒๐๗๓๕-๗ ธนาคารกรุงไทย สาขานนทบุรีอยุธยา

๑๓. การรับสมัคร

- รับจำนวนจำกัดเพียง ๒๐ ท่าน
- ท่านที่สนใจสามารถลงทะเบียน Online ผ่านทางหน้าเว็บไซต์
<http://www.ega.or.th/training/199>
- และส่งแบบตอบรับเพื่อเข้าร่วมโครงการ พร้อมแนบหนังสือคำสั่งอนุมัติตัวบุคคล จากหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่บัดนี้ หรือ จนกว่าจะเต็ม
- สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
คุณเอก โอธุน้อย และ คุณศิริพร พงศ์วิญญู
โทรศัพท์ ๐๘๐-๒๗๖-๗๗๗๙ (เอก) ๐๘๑-๙๘๕-๐๔๗๑ (ศิริพร)

หมายเหตุ:

- สรอ.เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายร้อยละ ๓
- อัตราค่าธรรมเนียมค่าเพิ่ม
- กำหนดการชำระค่าลงทะเบียนอบรมตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป
- หลังการโอนเงินครบถ้วนสแกน ใบนำฝากโดยระบุชื่อผู้ลงทะเบียน พร้อมชื่อหน่วยงานและที่อยู่ที่ต้องการให้ออกใบเสร็จ มาที่ e-mail: aek.aotenoy@ega.or.th, siriporn.pongvinyoo@ega.or.th

- กรณีไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้ จะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างเป็นทางการอย่างน้อย ๑๐ วันทำการก่อนการอบรม มิฉะนั้นจะคิดค่าใช้จ่ายตามจริงในการบริหารจัดการโครงการฯ
- การดูงานต่างประเทศ ราคาดังกล่าวไม่รวม ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าทำหนังสือเดินทาง ค่าโทรศัพท์ส่วนตัว ค่าซักรีด มินิบาร์ในห้อง รวมถึงค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มนอกเหนือรายการ ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระที่หนักเกินสายการบินกำหนด
- ขอสงวนสิทธิ์การคิดค่าใช้จ่ายในการอบรมแบบเหมารวม
- ขอสงวนสิทธิ์ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ การเปลี่ยนแปลงกำหนดการ และราคาค่าเดินทาง ในกรณีที่มีการปรับค่าทำเนียมเชื้อเพลิง และอื่นๆ
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือสลับกำหนดการและ/หรือสถานที่ศึกษาดูงานได้ตามความเหมาะสม ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่รับประทานอาหารเช้าและหรือไม่เป็นตามรายการไม่สามารถขอหักค่าบริการคืนได้
- ข้าราชการมีสิทธิ์เบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเข้าร่วมอบรมโดยไม่ถือเป็นวันลา