

# CIO and Digital Transformation

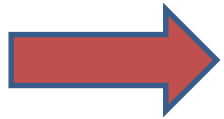
นโยบายในด้าน Infrastructure and Applications

มนู อรดีดลเชษฐ์

หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง CIO รุ่นที่ 25

วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2558

# หัวข้อ



## Digital Transformation ในภาครัฐ

- บทบาทของ CIO—จากยุทธศาสตร์สู่การออกแบบระบบปฏิบัติ: ทบทวนเรื่อง “ยุทธศาสตร์กับ Foundation of Execution”
- คุณสมบัติของ CIO ในยุค Digital Transformation
- ความสามารถขั้นพื้นฐานของ CIO
  - Technology capability (นโยบายด้าน Infrastructure and Application)
  - Leadership capability (Vision, Engagement of employees, the Governance system, and IT/business alignment and synergies)

# IT กับการปฏิรูปด้วยดิจิทัล: บทบาทใหม่ของ CIO

source: Zdnet.com

Digital Transformation requires IT to to digitally transform businesses based on disruptive technology to gain **higher competitiveness**



Business Outcome  
and Competitiveness



Technology driven Disruption

เป้าหมายของการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล  
เพิ่มศักยภาพการแข่งขันในเวทีโลก



Speed  
Market reach  
Interaction  
Customer Experience



## พระราชบัญญัติ

การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

พ.ศ. ๒๕๕๘

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๘  
เป็นปีที่ ๗๐ ในรัชกาลปัจจุบัน

การบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

**THAILAND GATEWAY**  
the *Customer Centric* Government



MAKE SIMPLE BE MODERN

# ความเชื่อมโยงนโยบาย Digital Economy กับภารกิจของ หน่วยงานภาครัฐ

- Digital Services ของภาครัฐที่จะส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวันของประชาชน
  - เช่นการลงทะเบียนที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ  
พิธีการศุลกากร การจ้างงาน การจัดการ  
สถิติ ฯลฯ ...
- Citizen-centric government digital services ต้องเป็นนโยบายที่ได้รับ  
ความสำคัญอันดับแรก และเป็นรากฐาน  
สำหรับ e-Government

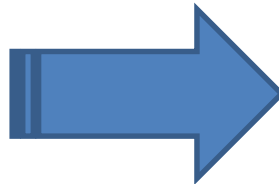


# Analog Government vs Digital Citizen



Analog Government

ช่องว่าง  
จะห่างออก  
มากขึ้น



Digital Citizen  
Digital Businesses

# New e-Government Initiative

ดิจิทัลบริการภาครัฐ

บริการดิจิทัลภาครัฐที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

“Digitizing Government Services”

Citizen-centric Government Digital Services





# แนวคิด (Concept) ของ Digitizing the Government Services

- Adopt digital platform for creating digital processes based on digital contents (e-Transactions) through Open Government and Open Data to co-create value between Public and Private sectors
- ประยุกต์ใช้ Digital Platform เพื่อสร้างกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัล บนพื้นฐานของข้อมูลหรือเนื้อหาที่เป็นดิจิทัล (เอกสารหรือธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์) อาศัย Open Government และ Open Data เพื่อเกิด Co-creation ระหว่างรัฐกับภาคประชาชน

หมายเหตุ:

Digital Platform ประกอบด้วย Secured data center and Cloud Computing Services, Collaboration platform (Social networks), Mobile apps platforms, Business Process Management (BPM) Platform, Big data analytics platform, etc.

Open Government: รัฐบาลเปิดเป็นการปกครองที่ให้สิทธิประชาชนที่จะเข้าถึงเอกสารข้อมูลและการดำเนินการของรัฐบาล เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดินและกระบวนการนิติบัญญัติ

Open Data: ข้อมูลที่เปิดเป็นความคิดที่ว่าข้อมูลบางอย่างควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงได้นำไปใช้และเผยแพร่ได้โดยปลอดจากข้อ จำกัด จากลิขสิทธิ์

# Digital Transformation means....



- Re-design how IT Infrastructure operates in the world of ubiquity
  - Cloud computing vs on-premise
- Re-define how business processes work (Application re-design)
  - Agile process design
  - Event driven process design

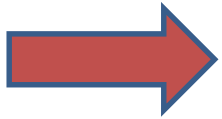
# กระบวนการที่ต้องถูก Transformed

- Government Digital Services เป็นบริการที่ใช้ e-Transaction แต่ใช้กระดาษให้น้อยที่สุด (Paperless/Less paper)
- การบริการด้วย e-Transaction ต้องคำนึงถึง Inter-operability มากกว่าการบริการที่ใช้กระดาษ (Paper base)
  - รวมทั้งคำนึงถึง Standards และ Common Services



# หัวข้อ

- Digital Transformation ในภาครัฐ



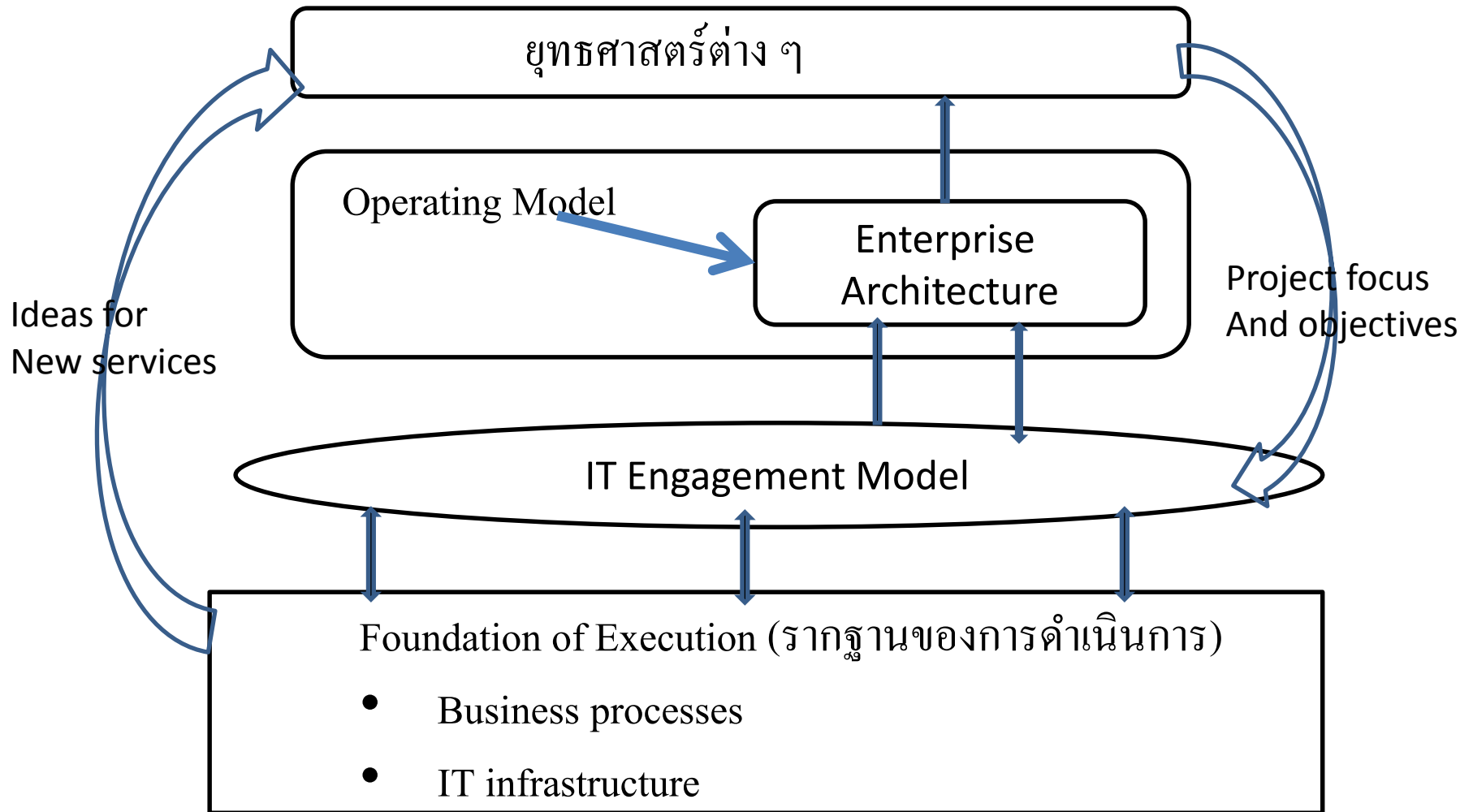
บทบาทของ CIO—จากยุทธศาสตร์สู่การออกแบบระบบปฏิบัติการ:  
บททวนเรื่อง “ยุทธศาสตร์กับ Foundation of Execution”

- คุณสมบัติของ CIO ในยุค Digital Transformation
- ความสามารถขั้นพื้นฐานของ CIO
  - Technology capability (นโยบายด้าน Infrastructure and Application)
  - Leadership capability (Vision, Engagement of employees, the Governance system, and IT/business alignment and synergies)

# บทบาทใหม่ของ CIO

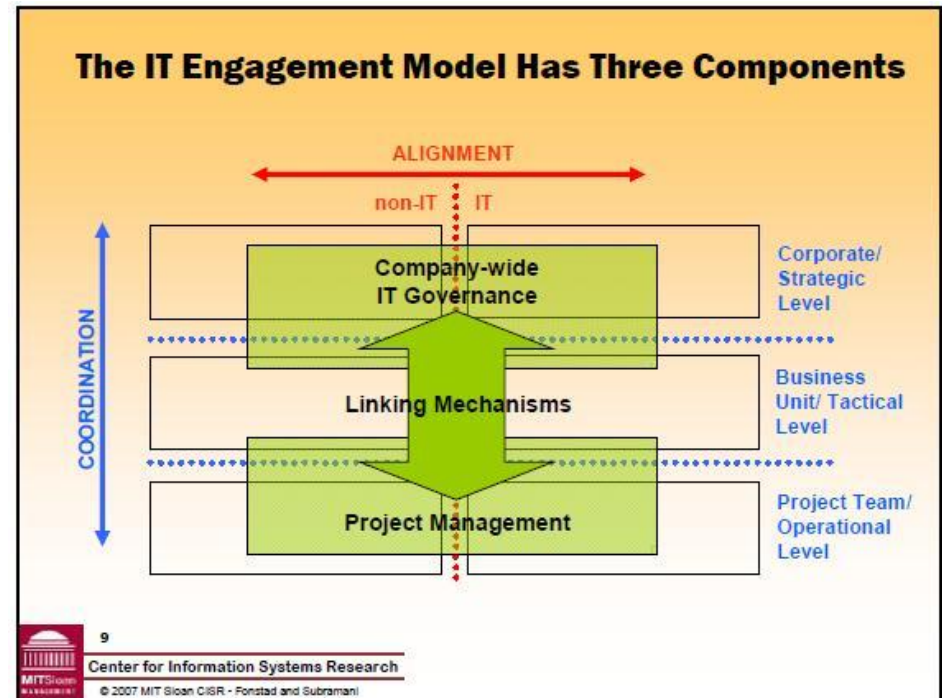
- ในยุคของ Systems of Record (เน้นระบบ Back office) หน้าที่หลักของ CIO คือดูแล Internal Infrastructure ให้มีความเสถียร ทำงานได้ต่อเนื่อง กล่าวคือ ให้ความสำคัญกับเรื่อง Technology Deployment
- ในยุค Digital Transformation CIO เป็นผู้บริหารไม่จำกัดแค่ดูแล IT แต่มีหน้าที่กำหนดยุทธศาสตร์ในการใช้ IT Infrastructure เพื่อพัฒนาและปรับปรุงธุรกิจหลักเพื่อดำเนินงานที่ทันสมัยและมีคุณค่า

# ยุทธศาสตร์กับ Foundation of Execution (รากฐานของการดำเนินการ)



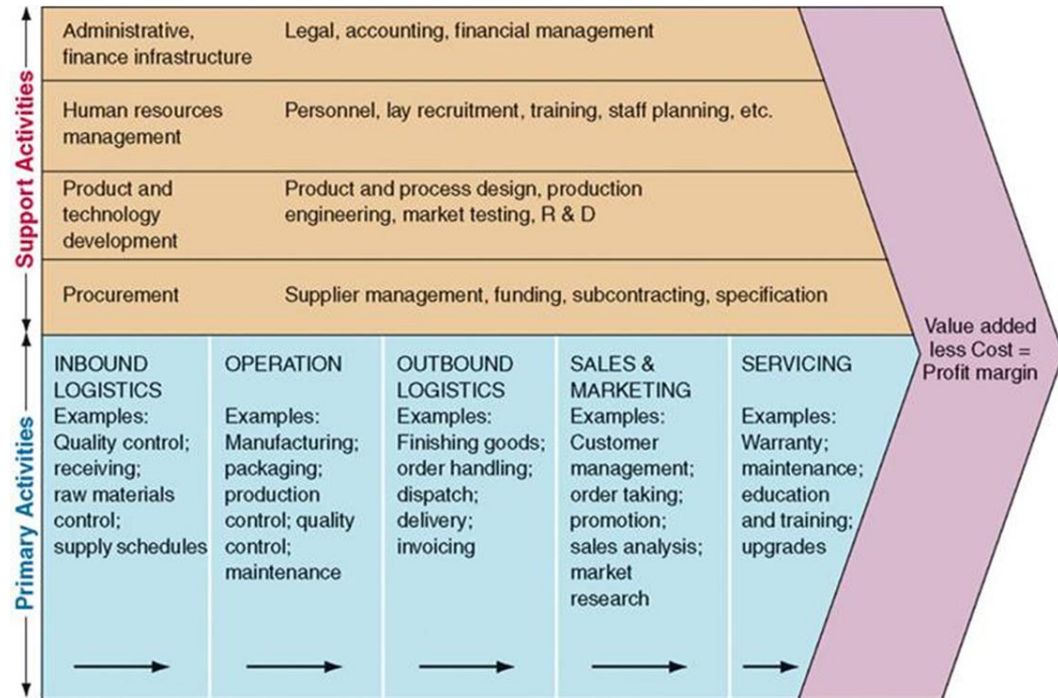
# IT Engagement Model

- การทำให้คนทุกคนภายในองค์กรมีส่วนร่วมใน Digital Transformation
  - การมีส่วนร่วมทำให้ทุกคนมี Clear direction, commitment, และทำงานแบบบูรณาการได้
  - เข้าใจวัตถุประสงค์ของโครงการและบทบาทระหว่าง IT กับหน่วยงาน
  - เข้าใจรูปแบบของระบบทำงานใหม่ภายใต้ IT ทั้งข้อจำกัดและประโยชน์
  - สื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตรงกัน สร้างค่านิยมในทิศทางเดียวกัน



# Foundation for Execution

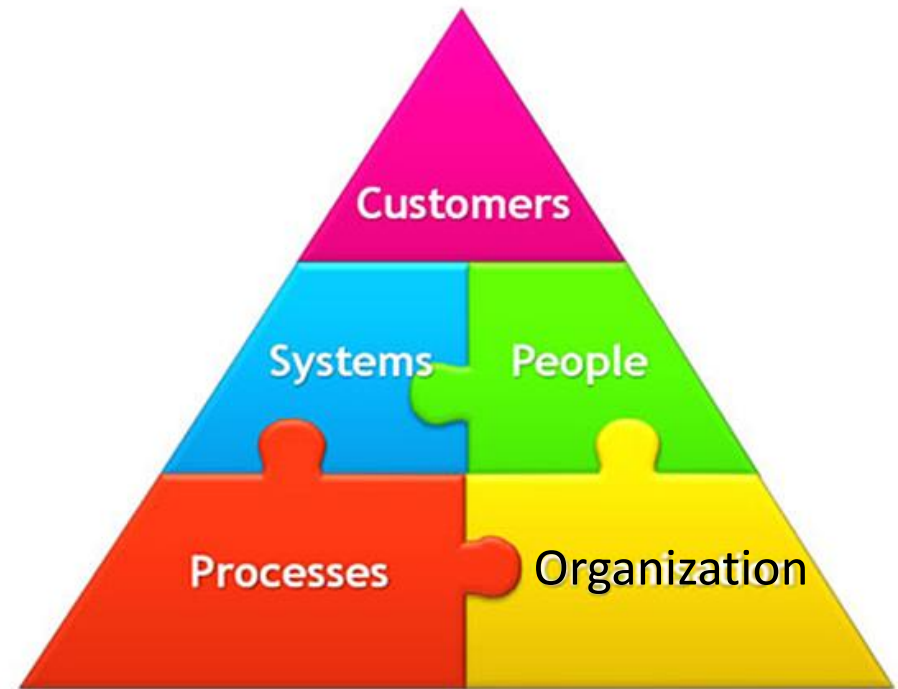
- ออกแบบและอำนวยการปฏิบัติงานในกลุ่ม company's core capabilities with
  - IT infrastructure
  - Digitized business processes (Applications)





# กำหนดรูปแบบการดำเนินการ (Operating model)

- ในบริบทของ Digital Transformation ต้องให้ความสำคัญกับ
  - Standardization (การกำหนดมาตรฐานกระบวนการทำงาน Standard business processes)
  - Integration (การกำหนดการกระบวนการทำงานอย่างบูรณาการด้วยการเชื่อมโยงข้อมูล)

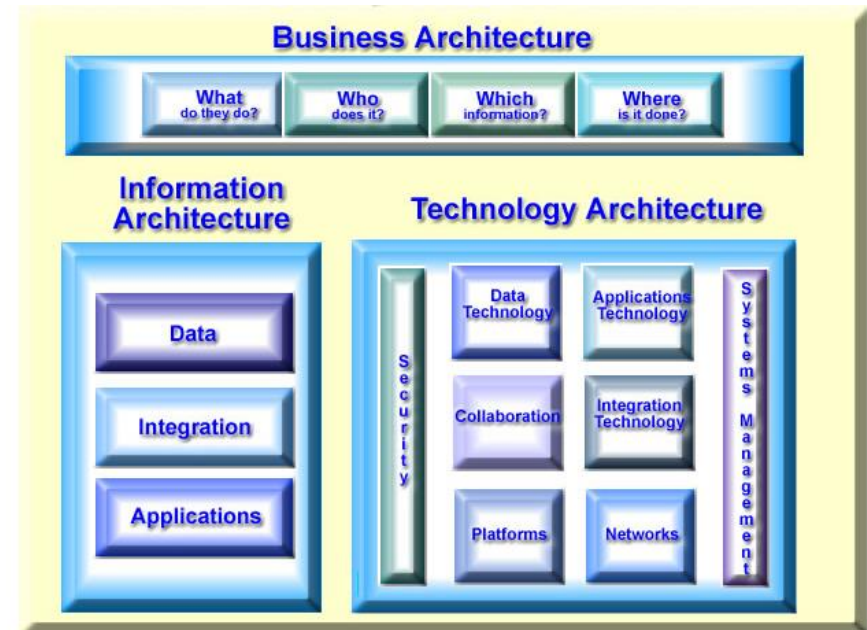


# Framework and Methodology

- Government Digital Services เป็นบริการที่ใช้ e-Transaction แต่ใช้กระดาษให้น้อยที่สุด (Paperless/Less paper)
- การบริการด้วย e-Transaction ต้องคำนึงถึง Inter-operability มากกว่าการบริการที่ใช้กระดาษ (Paper base)
  - รวมทั้งคำนึงถึง Standards และ Common Services
- การ Digitize Government Services จึงจำเป็นต้องอาศัย Framework และ Methodology ที่รู้จักในชื่อว่า Enterprise Architecture (EA) หรือ “สถาปัตยกรรมองค์กร”

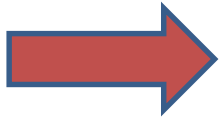
# สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)

- EA ถือได้ว่าเป็น Organizing logic หรือแนวทางรวบรวมและจัดระเบียบในเรื่องการทำงานขององค์กรกับการใช้ ICT เพื่อตอบโจทย์ของ Operating model รองรับยุทธศาสตร์ขององค์กร
- EA มีบทบาทสำคัญในการกำหนด Business processes, Data, และ ICT สนับสนุนการทำงานของบุคลากรทุกกลุ่มภายในกรอบของ Operating model เพื่อบังเกิดผลตามวิสัยทัศน์



# หัวข้อ

- Digital Transformation ในภาครัฐ
- บทบาทของ CIO—จากยุทธศาสตร์สู่การออกแบบระบบปฏิบัติ: ทบทวนเรื่อง “ยุทธศาสตร์กับ Foundation of Execution”



คุณสมบัติของ CIO ในยุค Digital Transformation

- ความสามารถขั้นพื้นฐานของ CIO
  - Technology capability (นโยบายด้าน Infrastructure and Application)
  - Leadership capability (Vision, Engagement of employees, the Governance system, and IT/business alignment and synergies)

# คุณสมบัติของ CIO ในยุค Digital Transformation

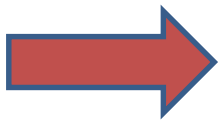
- เป็นผู้นำในการทำ Digital Transformation
  - Digital Transformation เปิดโอกาสให้ Chief Information Officer (CIO) พัฒนาเป็น Chief Digital Officer (CDO)
    - CDO is an individual who helps a company, a government organization drive growth by converting traditional "analog" businesses to digital ones (Wikipedia)
- เป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการที่สร้างยุทธศาสตร์เพื่อ Digital Transformation
  - CIO ที่มีทักษะด้าน Digital Technology จะสามารถเล่นบทบาทที่สำคัญได้

# คุณสมบัติของ CIO ในยุค Digital Transformation

- CIO ในยุค Digital Transformation เป็นผู้ที่มีความรู้แบบสหวิทยาการ (Multi-disciplinary)
  - พื้นฐานการศึกษาอาจมาจากสาขาบริหารธุรกิจ วิศวกรรม วิทยาศาสตร์ ฯลฯ
  - องค์กรความรู้ด้านอื่น ๆ สะสมจากประสบการณ์
- CIO ในยุค Digital Transformation ต้องเป็นแบบ Digital-ready CIO
  - Digital technology capability (Customer experience, processes, business model)
  - Leadership capability (Vision, engage people, Digital governance, IT/business alignment and synergy)

# หัวข้อ

- Digital Transformation ในภาครัฐ
- บทบาทของ CIO—จากยุทธศาสตร์สู่การออกแบบระบบปฏิบัติ: ทบทวนเรื่อง “ยุทธศาสตร์กับ Foundation of Execution”
- คุณสมบัติของ CIO ในยุค Digital Transformation



## ความสามารถขั้นพื้นฐานของ CIO

- Technology capability (นโยบายด้าน Infrastructure and Application)
- Leadership capability (Vision, Engagement of employees, the Governance system, and IT/business alignment and synergies)

# ความสามารถขั้นพื้นฐานของ CIO

- Digital Technology Capability เป็นความสามารถเข้าใจเทคโนโลยีที่นำไปสู่การลงทุนด้านเทคโนโลยีที่สามารถ (ในกรณีของภาครัฐ)
  - บริการประชาชนในรูปแบบ Digital services
  - ออกแบบและปรับปรุงกระบวนการ (Business processes) ที่มีความคล่องตัวต่อการปรับเปลี่ยน (Agile processes) และทำงานแบบ Event driven นำไปสู่การบริการที่รวดเร็วและทันสมัย
  - ปรับเปลี่ยนรูปแบบ (Business model) ที่สามารถตอบโจทย์ของประชาชนและยุทธศาสตร์ของประเทศได้



# ความสามารถขั้นพื้นฐานของ CIO

- Leadership Capability หมายถึงความเป็นผู้นำในการกำหนด
  - วิสัยทัศน์ที่เกี่ยวกับ Digital Transformation
  - ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจในเรื่อง Digital Transformation และสามารถจูงใจให้เข้ามามีส่วนร่วม
  - สามารถกำหนดมาตรการขจัดความเสี่ยง กำหนดมาตรฐานขจัดความสูญเสีย และไม่ลงทุนซ้ำซ้อน ฯลฯ
  - สามารถเสนอโครงการที่มีความสมดุลและความสอดคล้องกันระหว่างยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลกับด้านธุรกิจ (งานทั่วไปของทางราชการ)

# Leadership Capability หมายถึง.....

source: หนังสือเรื่อง “Leading Digital”

- Creating a transformative vision of how your firm will be different in the digital world.
- Engaging employees in making the vision a reality.
- Channeling an organization’s energy through digital governance.
- Breaking down silos at the leadership level to drive digital transformation together

**The End**