

การแบ่งกลุ่มเพื่อการสรุปการศึกษาดูงาน  
หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล  
(Digital Transformation Program: DTP)  
ศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน  
ระหว่างวันที่ 6 – 12 กรกฎาคม 2562

การศึกษาดูงาน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน ของหลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation Program: DTP) ทางสถาบัน TDGA ได้แบ่งกลุ่มผู้บริหารที่เข้ารับการฝึกอบรมออกเป็น 5 กลุ่ม เพื่อการสรุปการศึกษาดูงานฯ ในครั้งนี้ โดยให้แต่ละกลุ่มสรุปผลการศึกษาในหัวข้อต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาถอดบทเรียนสำหรับประยุกต์ใช้กับประเทศไทย ที่ทุกกลุ่มจะต้องนำเสนอบทสรุปที่ได้จากการศึกษาดูงานฯ ในครั้งนี้

เพื่อประสิทธิภาพ และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างการศึกษาดูงาน ทางสถาบัน TDGA จึงได้ร่างแนวคำถามไว้ล่วงหน้า ให้กลุ่มต่างๆ ใช้เป็นแนวทางหรือเลือกใช้ในการพูดคุยแลกเปลี่ยนกับวิทยากรของหน่วยงานต่างๆ ตามความเหมาะสมได้ดังนี้

รายชื่อหน่วยงานสำหรับการศึกษาดูงานจำแนกตามกลุ่มผู้บริหารที่เข้าร่วมการฝึกอบรม

กลุ่มที่	รายการศึกษาดูงาน	สถานที่
1	วันที่ : 8 กรกฎาคม 2562 เวลา : 10.00 – 11.00 น. หน่วยงาน : Shanghai Municipal Commission of Economy and Informatization	Shanghai Municipal Commission of Economy and Informatization Building 5, No. 300, Shibocun Road, Shanghai
2	วันที่ : 8 กรกฎาคม 2562 เวลา : 14.00 - 16.30 น. หน่วยงาน : Wondersgroup	Wondersgroup 1518, Lianhang Road, Minhang District, Shanghai, China.
3	วันที่ : 9 กรกฎาคม 2562 เวลา : 09.00 - 11.00 น. หน่วยงาน : Minhang District License Processing Center	Minhang District License No 505 Xindong Roder (เซี่ยงไฮ้)
4	วันที่ : 10 กรกฎาคม 2562 เวลา : 14.00 – 16.30 น. หน่วยงาน : DtDream Technology Co Ltd	DtDream Technology Co Ltd (หางโจว)
5	วันที่ : 11 กรกฎาคม 2562 เวลา : 09.00 – 12.00 น.	Huawei Base, Bantian, Longgang District, Shenzhen, China

กลุ่มที่	รายการศึกษาดูงาน	สถานที่
	หน่วยงาน : Huawei	(เซ็นเจิ้น)
	วันที่ : 11 กรกฎาคม 2562	Tencent Building, Kejizhongyi
	เวลา : 14.00 – 15.00 น.	No 9 Building No 2 Jinshan Road
	หน่วยงาน : Tencent	Xihu District Hangzhou Zhejiang
		Province
		(เซ็นเจิ้น)

### รายชื่อผู้บริหารจำแนกตามกลุ่มเพื่อการสรุปการศึกษาดูงาน

กลุ่มที่ 1				
ที่	คำนำหน้า	ชื่อ	นามสกุล	หน่วยงาน
1	นาง	กุลฤดี	พัฒนะอิม	รองอธิบดี กรมส่งเสริมการเกษตร
2	นาย	ชิงชัย	เอี่ยมสิทธิพันธุ์	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ การไฟฟ้านครหลวง
3	นาง	เดือนเพ็ญ	โยเฮือง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
4	พันเอก	นภดล	แก้วกำเนิด	ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักปฏิบัติการ กรมยุทธการทหารบก
5	นาย	ไพรัช	สอาดจิตต์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายขาย การยาสูบแห่งประเทศไทย
6	นาย	ศรพงศ์	ดุรงค์เวโรจน์	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
7	นางสาว	อรทัย	นันทาร	ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับธุรกิจจัดการลงทุน กลต.

กลุ่มที่ 1 รับผิดชอบสรุปการศึกษาดูงานและถอดบทเรียนที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน

- Shanghai Municipal Commission of Economy and Informatization

กลุ่มที่ 2				
ที่	คำนำหน้า	ชื่อ	นามสกุล	หน่วยงาน
1	นาย	ฉนภาส	ศิริรัมย์	ผู้จัดการงานวิศวกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
2	นาย	ทวีศักดิ์	สิริรัตน์เรขา	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต
3	นาย	ธีรพัฒน์	เวชชประสิทธิ์	ผู้อำนวยการสาขาเคมีและชีววิทยา สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4	นาง	นันทวรรณ	ธรรมวิไลวัฒน์	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานประยุกต์ การไฟฟ้านครหลวง
5	นาย	พิพัฒน์	กิตติสิโรตม์	ผู้อำนวยการส่วนงาน สำนักงาน กสทช.
6	นาย	อานนท์	โห้วงษ์	หัวหน้าสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ การยาสูบแห่งประเทศไทย
7	นาย	เอนก	อู่ยยืน	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบตลาดทุน กลต.

กลุ่มที่ 2 รับผิดชอบสรุปการศึกษาดูงานและถอดบทเรียนที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน

- Wondersgroup

กลุ่มที่ 3				
ที่	คำนำหน้า	ชื่อ	นามสกุล	หน่วยงาน
1	นาง	จุฑามาศ	ศิริชัยสุทธิกร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
2	นาง	นงนุช	วงศ์กาฬสินธุ์	ผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การประปานครหลวง
3	นาง	นพวรรณ	ศรีวงศ์พานิช	รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์
4	นางสาว	ภัทรภรณ์	โสเจยยะ	รองอธิบดีด้านบริหาร กรมพัฒนาที่ดิน
5	นาย	รัก	ลาภานันต์	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
6	นาย	เลิศศักดิ์	จรรยาแพทย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
7	นาย	วจี	พิทักษ์ปรัชญากุล	ผู้ช่วยผู้ว่าการ การไฟฟ้านครหลวง

กลุ่มที่ 3 รับผิดชอบสรุปการศึกษาดูงานและถอดบทเรียนที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน

- Minhang District License Processing Center

กลุ่มที่ 4				
ที่	คำนำหน้า	ชื่อ	นามสกุล	หน่วยงาน
1	นาย	ธนา	อมรภัทรกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
2	นาย	ยงเจือ	เหล่าศิริถาวร	ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ กรมควบคุมโรค
3	นาง	ศิริพร	ศรีพันธุ์	ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
4	นาย	สมศักดิ์	ธนาวุฒิวร	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
5	นางสาว	สุริษา	ปั้นทอง	ผู้จัดการงานวิศวกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
6	นาย	อำนวยการ	แสงวิโรจน์พัฒน์	ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
7	นาย	เอนก	บำรุงกิจ	ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศการวิจัย สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ

กลุ่มที่ 4 รับผิดชอบสรุปการศึกษาดูงานและถอดบทเรียนที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน

- DtDream Technology Co Ltd

กลุ่มที่ 5				
ที่	คำนำหน้า	ชื่อ	นามสกุล	หน่วยงาน
1	นาย	เฉลิมพร	ช่วยรักษา	ผู้อำนวยการกองแผนสารสนเทศและสื่อสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2	นาง	พัฒนพร	ไตรพิพัฒน์	ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับธุรกิจตัวกลาง กสท.
3	นาย	ฤทธิ	ศรีสวัสดิ์	ที่ปรึกษา สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
4	นาง	วิไล	เรืองฉาย	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
5	นาย	ศุภวัฑฒ์	โกมลมาลย์	ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมประมง
6	นางสาว	อายุศรี	คำบรรลือ	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ คปภ.

กลุ่มที่ 5 รับผิดชอบสรุปการศึกษาดูงานและถอดบทเรียนที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน

- Huawei
- Tencent

ตัวอย่างแนวคำถามแบ่งตามรายกลุ่มและหน่วยงาน

กลุ่มที่	แนวคำถาม
1	<p data-bbox="320 376 1158 412">Shanghai Municipal Commission of Economy and Informatization</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="344 427 1382 797"> <p data-bbox="344 427 1382 607">1. ในโลกยุคปัจจุบันดิจิทัลเป็นสิ่งสำคัญที่รัฐบาลทั่วโลกต้องคำนึงถึง สำหรับประเทศจีน Digital China 2020 คือนโยบายที่จะช่วยผลักดันให้ประเทศจีนเข้าสู่โลกดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โครงการ Big Data ของท่านสนับสนุนนโยบาย Digital China 2020 และเศรษฐกิจดิจิทัลของจีนอย่างไร</p> <p data-bbox="379 622 1382 797">In the contemporary era, every government realizes the significance of digital technologies. For China, the Digital 2020 Action plan is the policy which aims to drive the Chinese society to become an efficient digital society. How do your big data projects support Digital China 2020 and China's digital economy?</p> </li> <li data-bbox="344 857 1382 1227"> <p data-bbox="344 857 1382 1037">2. การเปลี่ยนแปลงจากรัฐบาลที่ใช้กระดาษเป็นหลัก สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มีความท้าทายมากมายที่รัฐบาลต้องเผชิญ แต่สำหรับประเทศจีนถึงว่าเป็นหนึ่งในประเทศที่ประสบความสำเร็จเรื่องดิจิทัลอย่างสูง อะไรคือปัจจัยแห่งความสำเร็จของการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลขององค์กรของท่าน</p> <p data-bbox="379 1052 1382 1227">The transformation from a paper-based to a digital government comes with various challenges. As China becomes one of the most successful countries in digital transformation, what are the critical success factors for your organization's digital transformation?</p> </li> <li data-bbox="344 1288 1382 1568"> <p data-bbox="344 1288 1382 1422">3. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของทุกประเทศ จะมีประชาชนจำนวนหนึ่งที่ไม่อาจปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้ Digital China 2020 มีแผนการช่วยเหลือประชาชนเหล่านั้นอย่างไร</p> <p data-bbox="379 1438 1382 1568">In every country, there may be some people who cannot adjust themselves to digital optimization to create digital economy and society. Does the China 2020 Action plan have any specific plans to help these people?</p> </li> <li data-bbox="344 1628 1382 1762"> <p data-bbox="344 1628 1382 1718">4. ท่านเลือกจัดลำดับความสำคัญของประเด็นหรือด้านสำหรับ big data analytics อย่างไร</p> <p data-bbox="379 1675 1382 1762">How do you prioritize areas or issues for big data analytics for the government?</p> </li> <li data-bbox="344 1823 1382 1951"> <p data-bbox="344 1823 1382 1868">5. อะไรคือประเด็นท้าทายที่สุดสำหรับ big data analytics และอะไรคือแนวทางแก้ไข</p> <p data-bbox="379 1870 1382 1951">What is the most challenging issue for your data analytics programs. What are the solutions?</p> </li> </ol>

กลุ่มที่	แนวคำถาม
2	<p data-bbox="323 282 512 315">Wondersgroup</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="344 331 1385 465">1. โครงการที่โดดเด่นด้านการบูรณาการข้อมูลที่ท่านดำเนินการให้รัฐบาลจีนคือโครงการใด What's your most outstanding data integration project that you implement for the government in China?</li> <li data-bbox="344 521 1385 701">2. จากประสบการณ์ของท่าน ประเด็นที่ท้าทายที่สุดของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของจีนคืออะไร ท่านมีแนวทางแก้ไขอย่างไร Based on your experience, what is the most challenging issue for digital government development in China? What are the solutions</li> <li data-bbox="344 757 1385 936">3. โครงการของท่านที่ดำเนินการให้รัฐบาลจีนที่ประสบความสำเร็จมากที่สุดคือโครงการใด และบทเรียนสำคัญที่สุดที่ท่านได้เรียนรู้จากโครงการดังกล่าวคืออะไร What is your most successful project that you implement for the government in China? What is the most significant lesson you learn from that project?</li> <li data-bbox="344 992 1385 1227">4. เครื่องมือในที่ทำงานเกี่ยวกับ Big Data มีหลากหลายประเภท ท่านใช้หลักเกณฑ์ใดในการเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมในการดำเนินโครงการด้าน Big Data ในแต่ละประเภท There are various big data tools and solutions. What are your criteria for choosing the appropriate tools and solutions for each of your big data projects?</li> <li data-bbox="344 1283 1385 1417">5. อะไรคือปัจจัยสู่ความสำเร็จของการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลจากประสบการณ์ของท่าน What are the critical success factors for digital transformation based on your experience?</li> </ol>



กลุ่มที่	แนวคำถาม
3	<p data-bbox="325 282 874 315">Minhang District License Processing Center</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="344 331 1385 703"> <p data-bbox="344 331 1385 517">1. ปัจจุบันประเทศไทยอยู่ระหว่างการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในทุกมิติ ในฐานะที่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนจีนเป็นผู้นำด้านดิจิทัล และเป็นประเทศที่ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล อะไรปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนเป็นหน่วยงานดิจิทัลของภาครัฐ</p> <p data-bbox="379 528 1385 703">At the moment, Thailand is in the process of digital government transformation in every aspect. As China is a leader and successful in digital government transformation. What are the key success factors which we can learn and adapt in Thailand?</p> </li> <li data-bbox="344 763 1385 1182"> <p data-bbox="344 763 1385 987">2. จากความพยายามของไทยที่จะพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ในระยะเริ่มต้นเราเจอความท้าทายหลายประเด็น เช่น กฎหมาย ข้อจำกัดด้านบุคคล สำหรับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนจีนเป็นผู้นำด้านดิจิทัลอะไรคือความท้าทายในตอนที่เราเริ่มปรับเปลี่ยน และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนจีนเป็นผู้นำด้านดิจิทัลก้าวผ่านความท้าทายนั้นได้อย่างไร</p> <p data-bbox="379 999 1385 1182">In an initial attempt to transform our government to digital, we face some significant challenges including rules and regulations, human resources. What were the challenges for China in an initial stage of digital government transformation and what were the solutions?</p> </li> <li data-bbox="344 1243 1385 1570"> <p data-bbox="344 1243 1385 1379">3. บริการของหน่วยงานภาครัฐมีหลายหลายมิติตั้งแต่การศึกษา สาธารณสุข สวัสดิการ ในการจัดทำบริการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล Minhang District เลือกอันดับการพัฒนาบริการจากเหตุผลใด และเลือกพัฒนาบริการใดเป็นอันดับแรก</p> <p data-bbox="379 1391 1385 1570">Government Services cover numerous aspects of people's lives such as health, welfare and education. What are your criteria for choosing services to digitise? Please provide some examples of the services you choose to digitise first.</p> </li> <li data-bbox="344 1630 1385 1904"> <p data-bbox="344 1630 1385 1767">4. การให้บริการในรูปแบบ One Stop Service สิ่งสำคัญคือการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน Minhang District มีแนวทางการเชื่อมโยงอย่างไร ให้เครื่องมือใดในการเชื่อมโยง</p> <p data-bbox="379 1778 1385 1904">Data integration between government agencies is a significant building block for One Stop Service creation. What are your solutions to integrate data between different agencies and what tools do you use?</p> </li> </ol>

กลุ่มที่	แนวคำถาม
	<p>5. ตอนนี้ทั่วโลกมีเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆเกิดขึ้นมากมาย เช่น 5G AI เป็นต้น แต่ทุกเทคโนโลยีต้องแลกมากับค่าใช้จ่าย สำหรับ Minhang District ท่านคิดว่าเทคโนโลยีใดที่เหมาะสมและคุ้มค่ากับการลงทุน</p> <p>At the global level, new technologies always emerge and advanced quickly such as 5G, AI. For Minhang District, what are key emerging technologies which are worth investing in?</p>

กลุ่มที่	แนวคำถาม
4	<p>DtDream Technology Co Ltd</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ข้อมูล Big data เป็นข้อมูลที่มีปริมาณมาก และมีคุณค่าในการนำวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา หรือคาดการณ์แนวทางการดำเนินงานในอนาคต ขอให้ DTDream ยกตัวอย่างของภาครัฐที่ใช้ประโยชน์จาก Big data ที่ประสบความสำเร็จ</li> <li>การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล ไม่ใช่แค่เครื่องมือเพียงอย่างเดียว มิติที่สำคัญอีกมิติหนึ่งคือการเปลี่ยนแนวคิด DTDream ดำเนินการให้องค์กรที่เป็นลูกค้าของ DTDream เปลี่ยนแปลงวิธีการและวัฒนธรรมการทำงานไปเพื่อมาใช้บริการดิจิทัลของ DTDream ได้อย่างไร</li> <li>ท่านประสบปัญหาสำคัญบ้างในการสร้างและใช้ประโยชน์จาก Big Data และท่านแก้ไขปัญหาเหล่านั้นอย่างไร</li> <li>เครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ Big data เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ มีจำนวนมาก สำหรับเครื่องมือของ DTDream มีคุณลักษณะพิเศษอย่างไร ที่จะช่วยให้ภาครัฐสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด</li> </ol>

กลุ่มที่	แนวคำถาม
	<p>5. ข้อมูลที่สำคัญที่สุดคือข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีแนวทางในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างไร</p> <p>Personal Data is the most important data. What are your measures to protect data privacy and enhance data security?</p>

กลุ่มที่	แนวคำถาม
5	<p>Huawei</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> <p>รัฐบาลไทยตอนนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบมีการพัฒนาสร้าง Big data รวมถึงการใช้ดิจิทัลเพื่อให้การปฏิบัติงาน และสร้างบริการภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด Huawei เป็นบริษัทที่มีบริการด้านดิจิทัลที่ทันสมัยมากมาย Huawei มองว่า หากภาครัฐจะลงทุนนอกจาก Big data ภาครัฐควรลงทุนกับเทคโนโลยีใดที่เหมาะสมและคุ้มค่ากับการลงทุนมากที่สุด</p> <p>The Thai government is trying to utilise big data for improving the operational processes and delivering services to people. As Huawei has introduced numerous technologies, which technologies do you think worth investing in and why?</p> </li> <li> <p>Huawei มีแผนบริหารจัดการและลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน อย่างไร</p> <p>What are Huawei's risk management and mitigation plans to control external uncontrolled factors such as trade war between the US and China?</p> </li> <li> <p>Huawei มีกลไก และกลยุทธ์ในการสร้างความร่วมมือระหว่าง Huawei และภาครัฐทั้งในประเทศและต่างประเทศการ อย่างไร</p> <p>What are Huawei's strategies to seek and enhance co-operation between Huawei and the government sector at home and abroad?</p> </li> <li> <p>Huawei เป็นบริษัทระดับนานาชาติ มีสาขาและความร่วมมือกับหลายประเทศ ไม่ทราบว่า การทำงานนอกเหนือจากในประเทศจีน Huawei เคยประสบปัญหาด้านกฎหมายในประเทศใดหรือไม่ เช่น ปัญหาการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น และ Huawei แก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร</p> <p>As Huawei is a multinational corporation with branches in many countries, have Huawei branches abroad faced legal problems or limitations such as issues concerning data privacy? How have they overcome those problems?</p> </li> </ol>

กลุ่มที่	แนวคำถาม
	<p>5. บทเรียน หรือตัวอย่างของ Huawei ที่ร่วมมือกับภาครัฐทั้งในและต่างประเทศประสบความสำเร็จ</p> <p>Would you please give us some successful examples of co-operation between Huawei and the government in China and abroad?</p>
	<p>Tencent</p> <p>1. ข้อมูล Big data เป็นข้อมูลที่มีปริมาณมาก และมีคุณค่าในการนำวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา หรือคาดการณ์แนวทางการดำเนินงานในอนาคต ขอให้ Tencent ยกตัวอย่างของภาครัฐที่ใช้ประโยชน์จาก Big data ที่ประสบความสำเร็จ</p> <p>Big Data contains large amount of data which is valuable for analytics leading resolving problems or prediction. Would you please give us some examples of how the government utilises big data successfully?</p> <p>2. การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล ไม่ใช่แค่เครื่องมือเพียงอย่างเดียว มิติที่สำคัญอีกมิติหนึ่งคือการเปลี่ยนแนวคิด Tencent ดำเนินการให้องค์กรที่เป็นลูกค้าของ Tencent เปลี่ยนแปลงวิธีการและวัฒนธรรมการทำงานไปเพื่อมาใช้บริการดิจิทัลของ Tencent ได้อย่างไร</p> <p>Digital transformation is not only about tools or technologies, it is also about mindset transformation. What are your strategies to transform your customers' processes and culture into digital?</p> <p>3. ท่านประสบปัญหาสำคัญบ้างในการสร้างและใช้ประโยชน์จาก Big Data และท่านแก้ไขปัญหาเหล่านั้นอย่างไร</p> <p>What are the critical problems that you face when you generate and make us of Big data and perform big data analytics? What are the solutions?</p> <p>4. เครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ Big data เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ มีจำนวนมาก สำหรับเครื่องมือของ Tencent มีคุณลักษณะพิเศษอย่างไร ที่จะช่วยให้ภาครัฐสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>Tools for big data analytics and utilisation vary. What are the special or outstanding features of your Big Data tools which will help the public sector to utilize big data they have most efficiently?</p>

กลุ่มที่	แนวคำถาม
	<p>5. ข้อมูลที่สำคัญที่สุดคือข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีแนวทางในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างไร</p> <p>Personal Data is the most important data. What are your measures to protect data privacy and enhance data security?</p>