

รายงานผลที่สำคัญ สำรวจสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2555



สำนักงานสถิติแห่งชาติ



รายงานผลที่สำคัญ
สำรวจสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. 2555



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

สำนักสถิติเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทรศัพท์ 0 2142 1250

โทรสาร 0 2143 8135

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : ictsurvey@nso.go.th

หน่วยงานที่เผยแพร่

สำนักสถิติพยากรณ์

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา

อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ

เขตหลักสี่ กทม. 10210

โทรศัพท์ 0 2141 7498

โทรสาร 0 2143 8132

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : services@nso.go.th

ปีที่จัดพิมพ์

2556

จัดพิมพ์โดย

บริษัท ศรีเมืองการพิมพ์ จำกัด

โทรศัพท์ 0 2214 4660, 0 2214 3860

โทรสาร 0 2612 4509

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : smprt2005@yahoo.com

คำนำ

การสำรวจสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2555 เป็นความร่วมมือของสำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) คຸ້ມรวมการสำรวจคือ หน่วยงานราชการ หน่วยงานอิสระ/องค์กรอิสระ หน่วยงานในกำกับกระทรวง และองค์การมหาชน ในระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 225 แห่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงสถานภาพการดำเนินการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย ทั้งด้านนโยบายและแผนงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากร และการดำเนินการตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาครัฐ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายและวางแผน สำหรับพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย การสำรวจในครั้งนี้ยังเป็นการสร้างความตระหนักให้แก่หน่วยงานภาครัฐให้ทราบถึงแนวนโยบาย แนวปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอดคล้องตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552 – 2556 และกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554 – 2563 ของประเทศไทย รวมทั้งวัดความพร้อมการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อไปสู่การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Connected Government) นอกจากนี้ ยังทำให้ทราบถึงความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาการดำเนินการ ซึ่งนำไปสู่การให้บริการสู่ภาคเอกชนและประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

• หน่วยงานที่มีเว็บไซต์	100.0%
• หน่วยงานที่มีการใช้ Social Network	75.3%
• หน่วยงานที่มีโครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเทียบเท่ากอง/สำนักงาน	60.5%
• หน่วยงานที่มีการจัดทำมาตรฐานข้อมูลภาครัฐตามแนวทาง TH e-GIF	50.0%
• หน่วยงานที่มีการจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Security Management System	5.6%
• หน่วยงานที่มีการจัดทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	37.0%
• หน่วยงานที่ใช้ระบบเครือข่าย LAN (Local Area Network)	95.7%
• หน่วยงานที่ได้รับงบประมาณปี 2555 ด้าน IT ไม่เกิน 5 ล้านบาท	17.9%
• หน่วยงานที่มีนโยบายพัฒนางานบริการเพื่อใช้ร่วมกับบัตร Smart Card	19.8%

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	i
ตัวชี้วัดที่สำคัญ	ii
สารบัญแผนภูมิ	iv
สารบัญตาราง	v
บทนำ	1
สรุปผลการสำรวจ	
1. ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน	3
2. นโยบายและแผนงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน	6
3. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน	11
4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับพระราชกฤษฎีกา พระราชบัญญัติ และประกาศต่างๆ	19
ภาคผนวก	
วิธีการสำรวจ	23

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิ 1	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการวางโครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	6
แผนภูมิ 2	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการมีการจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Security Management System	8
แผนภูมิ 3	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	11
แผนภูมิ 4	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามประเภทของระบบเครือข่าย และประเภทหน่วยงาน	12
แผนภูมิ 5	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการประยุกต์ใช้ระบบเครือข่าย และประเภทหน่วยงาน	13
แผนภูมิ 6	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามประเภทของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และประเภทหน่วยงาน	14
แผนภูมิ 7	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการมีนโยบายพัฒนางานบริการ เพื่อใช้ร่วมกับบัตร Smart Card	18

สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการมีเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และประเภทหน่วยงาน	4
ตาราง 2	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามตามวัตถุประสงค์และการใช้ Social Network และประเภทหน่วยงาน	5
ตาราง 3	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการมีนโยบาย/แผนงาน/แนวปฏิบัติ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
ตาราง 4	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์	9
ตาราง 5	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามประเภทการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และประเภทหน่วยงาน	10
ตาราง 6	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการมีนโยบายความคุ้มครองอินเทอร์เน็ต	15
ตาราง 7	ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการมีระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office) การมีแผนพัฒนาระบบ และการเชื่อมโยงกับระบบงานกลาง	17
ตาราง 8	ร้อยละของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของหน่วยงาน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับพระราชกฤษฎีกา พระราชบัญญัติ และประกาศต่างๆ และระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	20

1. ความเป็นมา

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา หน่วยงานภาครัฐในประเทศไทยได้มีนโยบาย การปฏิรูปการบริหารราชการ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ หรือที่เรียกว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานของภาครัฐและปรับปรุงการบริการแก่ประชาชน อันจะนำไปสู่ การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (Knowledge - based Society) ซึ่งเป็นหนึ่งใน ยุทธศาสตร์หลักของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552 – 2556 และกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการ การสื่อสาร พ.ศ. 2554 – 2563 ของประเทศไทย ซึ่งในการให้บริการภาครัฐอย่างมี ประสิทธิภาพอย่างมั่นคงปลอดภัยนั้น จำเป็นต้องมีความสอดคล้องกับแนวทาง ที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดไว้ กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงได้ร่วมกันดำเนินการ สสำรวจสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นครั้งแรกใน พ.ศ. 2555

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำข้อมูลที่สะท้อนถึงสถานภาพในการดำเนินงานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย
2. เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ สำหรับใช้ในการกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนและมาตรการต่างๆ

3. เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐที่จำเป็นต่อการวางแผนการพัฒนา e-Government เพื่อให้สอดคล้องตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) และสอดคล้องตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554 – 2563 ของประเทศไทย

4. เพื่อยกระดับมาตรฐานการพัฒนา e-Government ของประเทศไทยให้มีความพร้อมเทียบเท่าระดับสากล และก้าวไปสู่การเป็น Connected Government

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจ

1. ใช้ในการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนากิจการดำเนินงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. ใช้ในการวางแผนพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) และกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554 – 2563 ของประเทศไทย

4. ขอบข่ายและคุ่มรวม

หน่วยงานที่อยู่ในคุ่มรวม ได้แก่ หน่วยงานที่เทียบเท่าระดับกรมขึ้นไป จำนวน 225 หน่วยงาน ประกอบด้วยหน่วยงานราชการ จำนวน 171 หน่วยงาน หน่วยงานอิสระและองค์การมหาชน (ประกอบด้วยหน่วยงานอิสระ/องค์การอิสระ, หน่วยงานในกำกับกระทรวง, องค์การมหาชน) จำนวน 54 หน่วยงาน (ไม่รวมรัฐวิสาหกิจ)

1. ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน

1.1 ประเภทหน่วยงาน

การสำรวจสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2555 ได้สำรวจจากหน่วยงานภาครัฐระดับกรมขึ้นไป ซึ่งหน่วยงานที่อยู่ในคุ่มรวมประกอบด้วย หน่วยงานราชการ จำนวน 171 หน่วยงาน ได้รับแบบตอบรับจำนวน 129 แบบ (ร้อยละ 75.4) หน่วยงานอิสระและองค์การมหาชน (ประกอบด้วย หน่วยงานอิสระ/องค์การอิสระ, หน่วยงานในกำกับกระทรวง, องค์การมหาชน) จำนวน 54 หน่วยงาน ได้รับแบบตอบรับจำนวน 33 แบบ (ร้อยละ 61.1)

1.2 การมีเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน

ในเรื่องการมีเว็บไซต์ในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานราชการ หน่วยงานอิสระและองค์การมหาชน มีเว็บไซต์ทุกหน่วยงาน

เมื่อพิจารณาถึงการมีเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า หน่วยงานมีการเชื่อมต่อ URL/Banner กับเว็บไซต์กระทรวง/ต้นสังกัด ร้อยละ 82.6 หน่วยงานมีการทำ RSS กับเว็บไซต์กระทรวง/ต้นสังกัด ร้อยละ 21.7 และมีการเชื่อมต่อ URL/Banner กับเว็บไซต์ Nationale-Portal ร้อยละ 24.2 (ตาราง 1)

ตาราง 1 ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการมีเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และประเภทหน่วยงาน

การมีเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	รวม	ประเภทหน่วยงาน	
		หน่วยงานราชการ	หน่วยงานอิสระ และองค์การมหาชน
รวม	100.0	100.0	100.0
ไม่มีเว็บไซต์	-	-	-
มีเว็บไซต์	100.0	100.0	100.0
1. การเชื่อมต่อ URL/Banner กับ เว็บไซต์กระทรวง/ต้นสังกัด	100.0	100.0	100.0
• มีการเชื่อมต่อ	82.6	87.5	63.6
• ไม่มีการเชื่อมต่อ	17.4	12.5	36.4
2. การทำ RSS ^{1/} กับเว็บไซต์กระทรวง/ ต้นสังกัด	100.0	100.0	100.0
• มีการเชื่อมต่อ	21.7	23.4	15.2
• ไม่มีการเชื่อมต่อ	78.3	76.6	84.8
3. การเชื่อมต่อ URL/Banner กับ เว็บไซต์ National e-Portal (http://www.egov.go.th)	100.0	100.0	100.0
• มีการเชื่อมต่อ	24.2	27.3	15.2
• ไม่มีการเชื่อมต่อ	75.8	72.7	84.8

หมายเหตุ : ^{1/} RSS (Really Simple Syndication) เป็นหนึ่งในประเภทของ Web Feed ซึ่งมีรูปแบบเป็น XML เพื่อดึงข้อมูลจากเว็บไซต์ที่ต้องการโดยอัตโนมัติ

1.3 การใช้ Social Network

หน่วยงานส่วนใหญ่ใช้ Social Network ร้อยละ 75.3 ซึ่งวัตถุประสงค์หลักของการใช้ พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ใช้เพื่อประชาสัมพันธ์งาน/กิจกรรมของหน่วยงาน ร้อยละ 91.8 รองลงมา ใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับประชาชนแบบ 2 ทาง ร้อยละ 69.7 และเป็นช่องทางสำหรับการให้บริการ ร้อยละ 36.9 (ตาราง 2)

ตาราง 2 ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามวัตถุประสงค์และการใช้ Social Network และประเภทหน่วยงาน

วัตถุประสงค์และการใช้ Social Network ^{1/}	รวม	ประเภทของหน่วยงาน	
		หน่วยงานราชการ	หน่วยงานอิสระและองค์กรมหาชน
รวม	100.0	100.0	100.0
ไม่มีการใช้ Social Network	24.7	26.4	18.2
มีการใช้ Social Network วัตถุประสงค์เพื่อ ^{2/}	75.3	73.6	81.8
1. ประชาสัมพันธ์งาน/กิจกรรมของหน่วยงาน	91.8	90.5	96.3
2. เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับประชาชนแบบ 2 ทาง	69.7	68.4	74.1
3. เป็นช่องทางสำหรับการให้บริการ	36.9	35.8	40.7
4. อื่น ๆ	10.7	11.6	7.4

หมายเหตุ : ^{1/} หมายถึง Facebook , Twitter, Youtube เป็นต้น

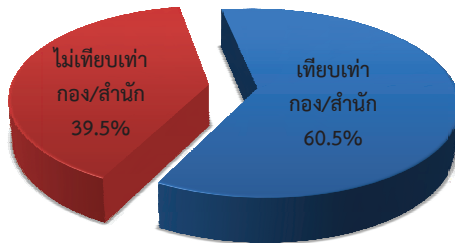
^{2/} ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2. นโยบายและแผนงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน

2.1 การวางโครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการสำรวจเกี่ยวกับการวางโครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานที่มีการวางโครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเทียบเท่ากอง/สำนัก มีร้อยละ 60.5 และหน่วยงานที่ไม่ได้มีการวางโครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเทียบเท่ากอง/สำนัก มีร้อยละ 39.5 (แผนภูมิ 1)

แผนภูมิ 1 ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการวางโครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



2.2 การมีนโยบาย/แผนงาน/แนวปฏิบัติทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การมีนโยบาย/แผนงาน/แนวปฏิบัติทางเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานมีนโยบาย/แผนงาน/แนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการภัยคุกคามจากระบบเครือข่าย และการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรมากที่สุด เท่ากันคือ ร้อยละ 93.2 รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 80.3 และด้านมาตรฐานต่างๆ ร้อยละ 77.8 (ตาราง 3)

ตาราง 3 ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการมีนโยบาย/แผนงาน/แนวปฏิบัติ
ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบาย/แผนงาน/แนวปฏิบัติ	รวม	การมีนโยบาย/แผนงาน/แนวปฏิบัติ		
		มี	ไม่มี	ไม่ระบุ
1. ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	100.0	80.3	18.5	1.2
2. ด้านการบริหารจัดการจุดอ่อนในระบบสารสนเทศ	100.0	62.3	35.2	2.5
3. ด้านการบริหารจัดการภัยคุกคามจากระบบเครือข่าย	100.0	93.2	4.9	1.9
4. ด้านการบริหารจัดการภัยคุกคามจากภัยธรรมชาติ	100.0	67.9	29.0	3.1
5. ด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร	100.0	93.2	5.6	1.2
6. ด้านมาตรฐานต่าง ๆ	100.0	77.8	19.1	3.1

2.3 การจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Security Management System

ผลการสำรวจ พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีการจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Security Management System แต่มีการนำแนวทางมาปฏิบัติใช้มากที่สุด ร้อยละ 56.2 รองลงมาคือ ไม่มีการจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Security Management System ร้อยละ 33.3 และมีการจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Security Management System เพียงร้อยละ 5.6 (แผนภูมิ 2)

แผนภูมิ 2 ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการมีการจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Information Security Management System



2.4 การพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เมื่อพิจารณาระดับการพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ของหน่วยงาน พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่มีเว็บไซต์ที่มีการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง มีคุณค่าต่อการใช้งานและทันสมัยสู่ประชาชน และการสร้างปฏิสัมพันธ์กับประชาชน เพิ่มการติดต่อ แสดงความคิดเห็นและฝากข้อความ ปัญหา ข้อสงสัย ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์มากที่สุดเท่ากันคือ ร้อยละ 98.2 รองลงมาคือ การดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ร้อยละ 66.7 (ตาราง 4)

ตาราง 4 ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์

ระดับการพัฒนาการให้บริการ	รวม	มีการพัฒนาการให้บริการ		
		มี	ไม่มี	ไม่ระบุ
1. การให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง มีคุณค่าต่อการใช้งานและทันสมัยสู่ประชาชน	100.0	98.2	0.6	1.2
2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับประชาชน เพิ่มการติดต่อ แสดงความคิดเห็น และฝากข้อความ ปัญหา ข้อเสนอ ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์	100.0	98.2	0.6	1.2
3. การดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานได้โดยสมบูรณ์ เสมือนกับติดต่อกับส่วนราชการตามปกติ	100.0	66.7	32.1	1.2
4. การให้บริการผ่านระบบแบบมีหน้าต่างเดียว (Single window) ซึ่งประชาชนสามารถติดต่อได้ที่คลิกเดียวเพื่อรับบริการที่หลากหลายผ่านหน้าเว็บไซต์	100.0	22.9	75.9	1.2
5. การเรียนรู้พฤติกรรมของประชาชนที่มาใช้บริการ โดยที่ประชาชนสามารถเลือกรูปแบบข้อมูลหรือบริการที่ต้องการ (Personalized e-Services)	100.0	9.9	88.9	1.2

2.5 การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน

ในเรื่องการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน พบว่าหน่วยงานราชการ และหน่วยงานอิสระและองค์การมหาชน มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 39.5 และ 39.4 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามประเภทของหน่วยงาน พบว่าหน่วยงานราชการ มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภท e-Reporting & e-Filing มากที่สุด ร้อยละ 68.6 รองลงมาคือ e-Certificate ร้อยละ 23.5 และ e-Payment ร้อยละ 11.8

ส่วนหน่วยงานอิสระและองค์การมหาชนมีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภท e-Reporting & e-Filing เช่นเดียวกันคือ ร้อยละ 69.2 แต่รองลงมาคือ ประเภท e-Trading and Service และ e-Payment เท่ากันคือ ร้อยละ 23.1 (ตาราง 5)

ตาราง 5 ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามประเภทการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และประเภทหน่วยงาน

การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ^{1/}	ประเภทของหน่วยงาน	
	หน่วยงานราชการ	หน่วยงานอิสระและองค์การมหาชน
1. ไม่มีการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	34.1	48.5
2. มีการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ประเภท ^{2/}	39.5	39.4
1) e-Certificate	23.5	7.7
2) e-Trading and Service	7.8	23.1
3) e-Payment	11.8	23.1
4) e-Medical Record	3.9	-
5) e-Reporting & e-Filing	68.6	69.2
6) อื่นๆ	15.7	7.7
3. ไม่ระบุ	26.4	12.1

หมายเหตุ : ^{1/} ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

^{2/} การแบ่งประเภทการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

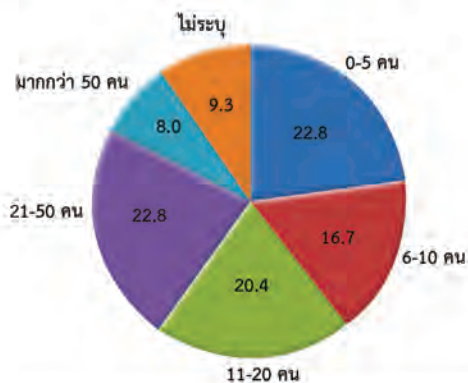
- 1) e-Certificate หรือการรับรองสิทธิ์เป็นการรับรองหรืออนุญาตให้ใช้สิทธิ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในรูปแบบต่างๆ เช่น ใบอนุญาต ใบรับรอง การขึ้นทะเบียน เป็นต้น
- 2) e-Trading and Service หรือการซื้อขายสินค้าหรือบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการค้าตกลงแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการหรือทั้งสองอย่างในเชิงพาณิชย์
- 3) e-Payment หรือการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการโอนสิทธิ์การถือครองเงินหรือการโอนสิทธิ์การถอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่เปิดไว้กับผู้ให้บริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือบางส่วน
- 4) e-Medical Record หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสถานพยาบาล ในที่นี้อาจรวมถึงเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วย ทั้งเพิ่มที่ถูกจัดเก็บโดยวิธีการถ่ายภาพลงใน Microfilm หรือ Scan ภาพลงบนสื่ออิเล็กทรอนิกส์คอมพิวเตอร์ เช่น CD Tape Hard disk หรืออื่นๆ เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการรักษาอย่างต่อเนื่อง
- 5) e-Reporting & e-Filing หรือการรับส่งและจัดเก็บหนังสือทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นระบบหนังสือราชการทางออนไลน์จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเรียกใช้และอัปโหลดไฟล์เหล่านั้นผ่านอินเทอร์เน็ตได้ และ e-Reporting หรือการจัดทำรายงานและเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดได้ทางออนไลน์

3. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน

3.1 บุคลากรในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

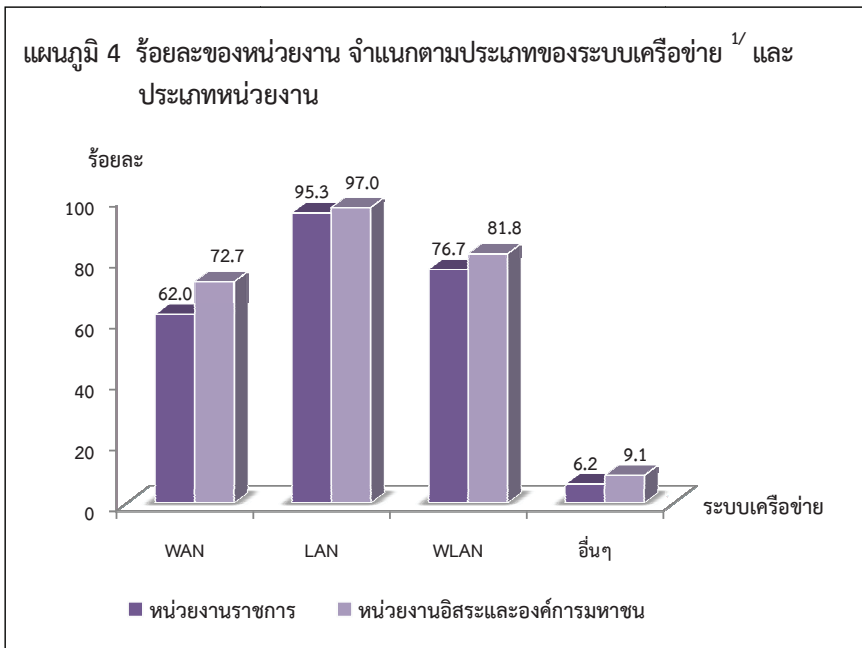
สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 0-5 คน และ 21-50 คน เท่ากันคือ ร้อยละ 22.8 รองลงมาจำนวน 11-20 คน ร้อยละ 20.4 จำนวน 6-10 คน ร้อยละ 16.7 และมากกว่า 50 คน มีเพียงร้อยละ 8.0 (แผนภูมิ 3)

แผนภูมิ 3 ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



3.2 ระบบเครือข่ายที่ใช้ในหน่วยงาน

ระบบเครือข่ายที่ใช้ในหน่วยงานส่วนใหญ่ คือ ระบบ LAN โดยหน่วยงานราชการใช้ ร้อยละ 95.3 ส่วนหน่วยงานอิสระและองค์การมหาชนใช้ ร้อยละ 97.0 รองลงมาคือ ระบบ WLAN หน่วยงานราชการใช้ ร้อยละ 76.7 หน่วยงานอิสระและองค์การมหาชนใช้ ร้อยละ 81.8 และระบบ WAN หน่วยงานราชการใช้ ร้อยละ 62.0 หน่วยงานอิสระและองค์การมหาชนใช้ ร้อยละ 72.7 (แผนภูมิ 4)

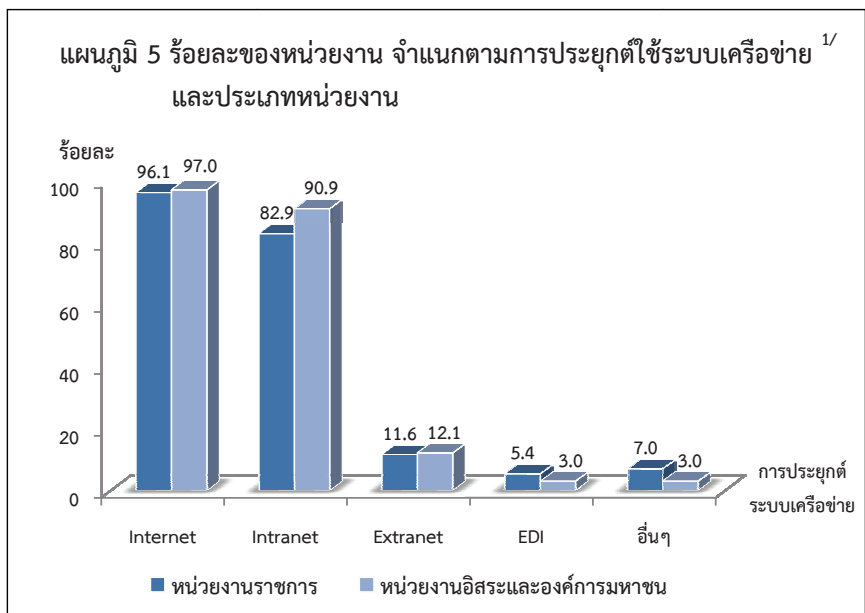


หมายเหตุ : ^{1/} ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

- WAN (Wide Area Network) เป็นระบบเครือข่ายขนาดใหญ่กว่า LAN สามารถติดต่อไปยังเครือข่ายภายนอกได้ทั่วโลก
- LAN (Local Area Network) เป็นระบบเครือข่ายท้องถิ่น ซึ่งโดยปกติหมายถึงกลุ่มของส่วนต่างๆ ของเครือข่ายที่มีอยู่ในห้องเดียวกันหรือบริเวณอาคารเดียวกัน
- WLAN (Wireless Local Area Network) เป็นเทคโนโลยีสื่อสารเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาตรฐาน IEEE802.11 ที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายภายในพื้นที่แบบไร้สายโดยใช้คลื่นความถี่วิทยุในการสื่อสารกัน การสื่อสาร แบบ WLAN มีทั้งแบบเชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยกัน และเชื่อมต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (แอคเซสพอยต์)

3.3 การประยุกต์ใช้ระบบเครือข่าย

การประยุกต์ใช้ระบบเครือข่ายที่ใช้ในหน่วยงานส่วนใหญ่ คือ การใช้ Internet โดยหน่วยงานราชการใช้ ร้อยละ 96.1 ส่วนหน่วยงานอิสระและองค์การมหาชนใช้ ร้อยละ 97.0 รองลงมาคือ การใช้ Intranet หน่วยงานราชการใช้ ร้อยละ 82.9 หน่วยงานอิสระและองค์การมหาชนใช้ ร้อยละ 90.9 และ การใช้ Extranet หน่วยงานราชการใช้ ร้อยละ 11.6 หน่วยงานอิสระและองค์การมหาชนใช้ ร้อยละ 12.1 (แผนภูมิ 5)

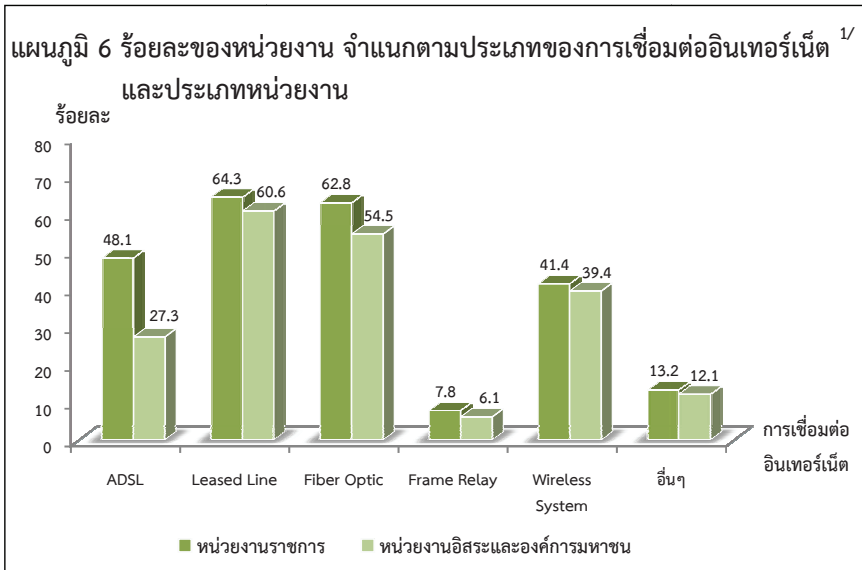


หมายเหตุ : ^{1/} ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

- Internet เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่ใช้ภายในองค์กร
- Intranet เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่ใช้ภายในองค์กร
- Extranet เป็นระบบเครือข่ายซึ่งเชื่อมเครือข่ายภายในองค์กรเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายนอกองค์กร
- EDI เป็นการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการรับส่งเอกสารธุรกิจระหว่างหน่วยงานตั้งแต่ 2 หน่วยงานขึ้นไปที่มีมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับร่วมกัน โดยผ่านเครือข่ายสื่อสาร

3.4 ประเภทของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ในหน่วยงานส่วนใหญ่ คือ ประเภท Leased Line โดยหน่วยงานราชการใช้ร้อยละ 64.3 ส่วนหน่วยงานอิสระและองค์การมหาชนใช้ ร้อยละ 60.6 รองลงมาคือ Fiber Optic หน่วยงานราชการใช้ ร้อยละ 62.8 หน่วยงานอิสระและองค์การมหาชนใช้ ร้อยละ 54.5 และ ADSL หน่วยงานราชการใช้ ร้อยละ 48.1 หน่วยงานอิสระและองค์การมหาชนใช้ ร้อยละ 27.3 (แผนภูมิ 6)



หมายเหตุ : ^{1/} ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

- ADSL เป็นเทคโนโลยีโมเด็มแบบใหม่ ที่สามารถเปลี่ยนแปลงคู่สายโทรศัพท์ที่เป็นแบบสายคู่ตีเกลียวที่มีอยู่เดิม ให้กลายเป็นเส้นทางเข้าถึงมัลติมีเดียและการสื่อสารข้อมูลด้วยความเร็วสูงได้
- Leased Line เป็นเครือข่ายส่วนบุคคล ใช้สำหรับการติดต่อสื่อสารด้วยเทคโนโลยีแก็งว้าแสง รับ-ส่งสัญญาณ ภาพ เสียง และข้อมูล ระหว่างสถานที่ 2 แห่ง สามารถติดต่อถึงกันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และปลอดภัยจากการละเมิดข้อมูล และยังสามารถเลือกใช้ความเร็วในการรับ-ส่งได้ตามความต้องการ
- Fiber Optic สายสัญญาณของระบบเครือข่ายอีกชนิดหนึ่ง ที่มีความสามารถในการรับ-ส่งสัญญาณได้ไกลๆ เป็นกิโลเมตร และมีการสูญเสียของสัญญาณน้อยมาก เมื่อเทียบกับสายแลนทั่วๆ ไป เรียกเป็นภาษาไทยว่า "เส้นใยแก็งว้าแสง"
- Frame Relay เป็นกรอกรอบแบบสื่อสารโทรคมนาคมสำหรับประสิทธิภาพต้นทุนการส่งผ่านสำหรับการจราจรเป็นช่วงระหว่างเครือข่ายพื้นที่ท้องถิ่น (local area network) และระหว่างจุดปลายในเครือข่ายพื้นที่กว้าง
- Wireless System เป็นเทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งภาพ เสียง และข้อมูล จากอีกที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งโดยไม่ใช้สายไฟ แต่ใช้คลื่นวิทยุหรืออาจใช้คลื่น Infrared เป็นตัวกลางในการสื่อสาร

3.5 นโยบายควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ต

การควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ต พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีนโยบายควบคุมการใช้งาน Website มากที่สุด ร้อยละ 82.7 รองลงมาคือ การใช้งาน P2P ร้อยละ 78.4 และการใช้งาน FTP ร้อยละ 66.1 (ตาราง 6)

ตาราง 6 ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการมีนโยบายควบคุมอินเทอร์เน็ต

นโยบายควบคุมอินเทอร์เน็ต	รวม	การมีนโยบาย		
		มี	ไม่มี	ไม่ระบุ
1. การใช้งาน Website เช่น ไม่อนุญาตให้มีการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม	100.0	82.7	14.2	3.1
2. การใช้งาน e-Mail เช่น ไม่อนุญาตให้ใช้ Mail Client (เช่น MS Outlook) ในการส่งเมลผ่านเครือข่ายภายนอกหน่วยงาน	100.0	38.3	58.0	3.7
3. การใช้งาน FTP เช่น ไม่อนุญาตให้ Download ไฟล์จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ หรือมีการจำกัดความเร็วในการ Download	100.0	66.1	30.2	3.7
4. การใช้งาน P2P เช่น ไม่อนุญาตให้ใช้งาน Bittorrent	100.0	78.4	17.9	3.7
5. การใช้งาน Streaming เช่น ไม่อนุญาตให้ดูหนัง หรือฟังเพลงออนไลน์	100.0	38.9	57.4	3.7
6. การใช้งาน Conference เช่น ไม่อนุญาตให้ส่งข้อความภาพและเสียงผ่านโปรแกรมต่างๆ เช่น Face Time	100.0	32.7	63.6	3.7
7. การ Post ข้อความลงเว็บบอร์ดต่างๆ	100.0	41.4	54.9	3.7

3.6 ระบบบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office)

ผลสำรวจเรื่องการมีระบบบริหารการจัดการภายในองค์กร (Back Office) พบว่า ระบบบริหารการจัดการภายในองค์กรที่หน่วยงานมีมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ

- 1) ระบบงานสารบรรณและเลขานุการ ร้อยละ 80.9
- 2) ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ร้อยละ 75.3
- 3) ระบบบริหารงบประมาณ การเงินและบัญชี ร้อยละ 64.8
- 4) ระบบงานนโยบาย แผนงาน โครงการ ร้อยละ 57.4
- 5) ระบบงานจัดซื้อพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะ ร้อยละ 53.1

ในเรื่องการมีแผนที่จะพัฒนาระบบบริหารการจัดการภายในองค์กร (Back Office) พบว่า หน่วยงานมีแผนที่จะพัฒนาระบบสารบรรณและเลขานุการ มากที่สุด ร้อยละ 73.7 รองลงมาคือ ระบบระบบงานนโยบาย แผนงาน โครงการ ร้อยละ 72.7 ระบบงานจัดซื้อพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะ ร้อยละ 59.7 ระบบงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 56.8 และระบบงานบริหารงบประมาณ การเงิน และบัญชี ร้อยละ 55.8

สำหรับการเชื่อมโยงระบบบริหารการจัดการภายในองค์กร (Back Office) ที่หน่วยงานมีอยู่กับระบบงานกลาง พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีระบบบริหารการจัดการภายในองค์กร แต่ส่วนใหญ่ไม่มีการเชื่อมโยงกับระบบกลาง (ตาราง 7)

ตาราง 7 ร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามการมีระบบบริหารจัดการภายใน
องค์กร (Back Office) การมีแผนพัฒนาระบบ และการเชื่อมโยงกับ
ระบบงานกลาง

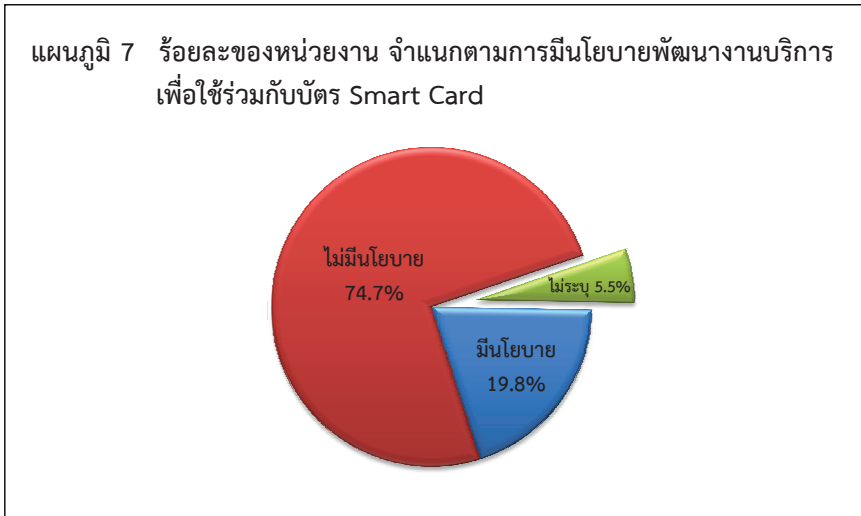
ระบบการบริหาร จัดการภายใน องค์กร	การมีระบบ			แผนที่จะ พัฒนาระบบ		การเชื่อมโยงกับระบบงานกลาง						ไม่มีการ เชื่อมโยง
	มี	ไม่มี	ไม่ระบุ	มี	ไม่มี	มีการเชื่อมโยง ^{1/}						
						DPIS	GFMS	e- Budgeting	GSMS	e- GProcurement	IHRS	
1. ระบบงานบริหาร ทรัพยากรบุคคล	75.3	17.9	6.8	41.4	58.6	48.4	26.2	9.8	4.9	11.5	4.1	43.4
2. ระบบงาน นโยบาย แผนงาน โครงการ	57.4	34.0	8.6	72.7	27.3	8.6	17.2	14.0	2.2	3.2	1.1	75.3
3. ระบบงานบริหาร งบประมาณ การเงิน และบัญชี	64.8	26.5	8.6	55.8	44.2	6.7	42.9	12.4	1.9	5.7	1.0	55.2
4. ระบบงานสาร บรรณและ เลขานุการ	80.9	11.7	7.4	73.7	26.3	3.8	3.8	2.3	-	0.8	-	93.9
5. ระบบงานจัดซื้อ พัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ	53.1	38.3	8.6	59.7	40.3	4.7	10.5	2.3	1.2	16.3	-	80.2
6. ระบบงานนิติการ	14.8	77.2	8.0	29.6	70.4	4.2	4.2	-	-	-	4.2	95.8
7. ระบบงาน ประชาสัมพันธ์	48.8	43.2	8.0	28.6	71.4	3.8	5.1	3.8	1.3	1.3	-	94.9
8. ระบบงานวิเทศ สัมพันธ์	12.3	78.4	9.3	19.7	80.3	5.0	5.0	-	-	-	-	95.0
9. ระบบงาน ตรวจสอบภายใน	21.0	69.8	9.3	31.0	69.0	8.8	20.6	5.9	2.9	8.8	8.8	76.5
10. ระบบงาน ผู้ตรวจราชการ	9.9	79.6	10.5	8.5	91.5	6.3	6.3	-	-	-	6.3	93.8
11. ระบบงาน บริหารเทคโนโลยี สารสนเทศ	45.1	45.7	9.3	56.8	43.2	9.6	12.3	6.8	4.1	6.8	1.4	87.7

หมายเหตุ : ^{1/} ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

- DPIS (Departmental Personnel Information System) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม
- GFMS (Government Fiscal Management Information System) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์
- e-Budgeting (Electronic Budgeting) ระบบงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์
- GSMS (Government Strategic Management System) ระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขององค์การภาครัฐ
- e-GProcurement (Thai Government Procurement) ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- IHRS (Internal Auditor Human Resources System) ระบบฐานข้อมูลบุคลากรด้านการตรวจสอบภายใน

3.7 นโยบายพัฒนางานบริการเพื่อใช้ร่วมกับบัตรSmartCard(บัตรประชาชน)

จากการสำรวจ พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีนโยบายพัฒนางานบริการเพื่อใช้ร่วมกับบัตร Smart Card ร้อยละ 74.7 ส่วนหน่วยงานที่มีนโยบายพัฒนางานบริการ เพื่อใช้ร่วมกับบัตร Smart Card มีเพียงร้อยละ 19.8 (แผนภูมิ 7)



4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับพระราชกฤษฎีกา พระราชบัญญัติ และประกาศต่างๆ

สำหรับความคิดเห็นของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของหน่วยงานเกี่ยวกับพระราชกฤษฎีกา พระราชบัญญัติ และประกาศต่างๆ พบว่า พระราชกฤษฎีกา พระราชบัญญัติ และประกาศต่างๆ ที่ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของหน่วยงานทราบมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ

1) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ร้อยละ 93.2

2) ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่องหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550 ร้อยละ 92.0

3) ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553 ร้อยละ 88.3

ในเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงเกี่ยวกับระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน พบว่า ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความรู้เกี่ยวกับพระราชกฤษฎีกา พระราชบัญญัติ และประกาศต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง (ตาราง 8)

ตาราง 8 ร้อยละของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของหน่วยงาน
จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับพระราชกฤษฎีกา พระราชบัญญัติ
และประกาศต่างๆ และระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

พรก. พรบ. และประกาศต่างๆ	ความคิดเห็น			ระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน				
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่ระบุ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐ พ.ศ. 2549	87.0	6.8	6.2	13.8	44.7	31.6	9.9	-
2. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	93.2	0.6	6.2	3.3	16.4	52.0	23.0	5.3
3. ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเรื่องหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550	92.0	1.9	6.2	5.9	22.4	44.1	25.0	2.6
4. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553	88.3	5.6	6.2	12.5	32.2	40.1	11.8	3.3
5. พระราชกฤษฎีกากำหนดวิธีการแบบปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553	80.2	13.6	6.2	20.4	34.9	34.9	9.9	-
6. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำหรือแปลงเอกสารและข้อความให้อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553	79.6	14.2	6.2	22.4	34.2	34.9	7.9	0.7
7. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553	83.3	10.5	6.2	15.8	35.5	38.8	8.6	1.3
8. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555	50.6	43.2	6.2	46.7	25.7	21.7	5.9	-
9. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555	51.2	42.6	6.2	46.1	28.3	19.7	5.9	-

ภาคผนวก

● **คุ่มรวม**

หน่วยงานที่อยู่ในคุ่มรวม ได้แก่ หน่วยงานที่เทียบเท่าระดับกรมขึ้นไป จำนวน 225 หน่วยงาน (ไม่รวมรัฐวิสาหกิจ)

ประเภทหน่วยงาน	จำนวนหน่วยงานทั้งหมด	จำนวนหน่วยงานที่ส่งแบบกลับคืน
รวม	225	162
• หน่วยงานราชการ	171	129
• หน่วยงานอิสระ/องค์การอิสระ	18	11
• หน่วยงานในกำกับกระทรวง	10	3
• องค์การมหาชน	26	19

● **วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล**

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และใช้แบบสำรวจออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต ไปยังหน่วยงานที่อยู่ในคุ่มรวมทุกแห่ง จำนวนทั้งสิ้น 225 แห่ง

● **การนำเสนอผล**

นำเสนอผลภาพรวม ในรูปของร้อยละ

• วิธีการประมาณผล

การประมาณค่า กำหนดให้

$$i = 1, 2, 3, \dots, n \quad (\text{หน่วยงานตัวอย่าง})$$

สูตรการประมาณอัตราร้อยละของหน่วยงานที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา x คือ

$$\hat{P} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i \times 100\%$$

เมื่อ x_i คือ ค่าของลักษณะที่ต้องการศึกษา x ของหน่วยงานตัวอย่าง i

โดยที่ $x_i = 1$ ถ้าหน่วยตัวอย่างที่ i มีลักษณะที่ต้องการศึกษา

$x_i = 0$ ถ้าหน่วยตัวอย่างที่ i ไม่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา

n คือ จำนวนหน่วยงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลได้ทั้งสิ้น



สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ

มั่นใจในสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ

WWW.NSO.GO.TH

