



การขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐบาล  
ภายใต้  
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ  
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
30 มีนาคม 2560

หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 7  
(e-Government Executive Program: e-GEP)

- Digital Thailand
- ระบบราชการ 4.0
- แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

# Digital Thailand

# สถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ United Nations

e-Government Development Index		กลุ่มประเทศอาเซียน	ปี 2557	ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559		
<b>กลุ่มประเทศผู้นำ</b> สหราชอาณาจักร ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย	0.92	1 <sup>st</sup>					
	0.91	2 <sup>nd</sup>					
	0.89	3 <sup>rd</sup>					
		สิงคโปร์ มาเลเซีย ฟิลิปปีนส์ <div style="border: 2px solid green; padding: 2px;">  ไทย         </div> บรูไน เวียดนาม อินโดนีเซีย สปป.ลาว กัมพูชา เมียนมา	0.88	3 <sup>rd</sup>	↓	4 <sup>th</sup>	0.88
	0.62	52 <sup>nd</sup>	↓	60 <sup>th</sup>	0.62		
	0.58	95 <sup>th</sup>	↑	71 <sup>st</sup>	0.58		
	0.55	102 <sup>nd</sup>	↑	77 <sup>th</sup>	0.55		
	0.53	86 <sup>th</sup>	↑	83 <sup>rd</sup>	0.53		
	0.51	99 <sup>th</sup>	↑	89 <sup>th</sup>	0.51		
	0.45	106 <sup>th</sup>	↓	116 <sup>th</sup>	0.45		
	0.31	152 <sup>nd</sup>	↑	148 <sup>th</sup>	0.31		
	0.26	139 <sup>th</sup>	↓	158 <sup>th</sup>	0.26		
	0.24	175 <sup>th</sup>	↑	169 <sup>th</sup>	0.24		
	0.493	ค่าเฉลี่ยอาเซียน 2559					
	0.492	ค่าเฉลี่ยทั่วโลก 2559					

อันดับของประเทศไทยดีขึ้น 25 อันดับ

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ

ที่มา: United Nations e-Government Survey

# สถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ Waseda และ IAC

วาเซดะ และ IAC จัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยอยู่อันดับที่ 21 ของโลก โดยเป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน

### กลุ่มประเทศผู้นำ

	สิงคโปร์	91.00	1 <sup>st</sup>
	สหรัฐอเมริกา	90.20	2 <sup>nd</sup>
	เดนมาร์ก	88.80	3 <sup>rd</sup>
	เกาหลีใต้	85.70	4 <sup>th</sup>
	ญี่ปุ่น	83.20	5 <sup>th</sup>

### กลุ่มประเทศอาเซียน

	ปี 2558	ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559
สิงคโปร์	93.80 1 <sup>st</sup>	➡	91.00 1 <sup>st</sup>
ไทย	67.31 22 <sup>nd</sup>	↗	64.50 21 <sup>st</sup>
มาเลเซีย	64.87 25 <sup>th</sup>	↘	58.40 31 <sup>st</sup>
อินโดนีเซีย	60.11 29 <sup>th</sup>	↘	58.30 32 <sup>nd</sup>
ฟิlippินส์	51.47 41 <sup>st</sup>	↗	56.70 38 <sup>th</sup>
เวียดนาม	57.03 33 <sup>rd</sup>	↘	51.20 45 <sup>th</sup>
บรูไน	51.06 43 <sup>rd</sup>	↘	50.90 46 <sup>th</sup>

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 65 ประเทศ  
ที่มา: Waseda-IAC International e-Government Rankings โดย Waseda University ร่วมกับ International Academy of CIOs (IAC)

# กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

	<b>E-Gov.</b>	<b>Open</b>	<b>Data-Centric</b>	<b>Fully Digital</b>	<b>Smart</b>
<b>Maturity Level</b>	<b>1 Initial</b>	<b>2 Developing</b>	<b>3 Defined</b>	<b>4 Managed</b>	<b>5 Optimizing</b>
<b>Value Focus</b>	Compliance, efficiency	Transparency and openness	Constituent value	Transformation	Sustainability
<b>Channel Strategy</b>	Portal	Government as a platform	Nongovernment channels	Truly multichannel	Automation replaces portals
<b>Leadership</b>	CIO/CTO	CDO	Departments	CIO and departments	(New) CIO
<b>Technology Focus</b>	SOA	Open data, open service	Open any data	Things as data	Smart machines
<b>Sourcing Strategy</b>	Mixed	Re-insourced, cloud first	Multisourced	Partner-sourced	Outsourced
<b>Key Metrics</b>	% services on line	% open data	Number of data-driven services	% data from things	% decrease of services

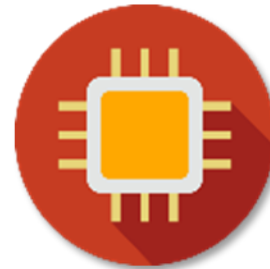
# แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล



Virtual Reality /  
Augmented Reality



Advanced Geographic  
Information System



Big Data



Open Any Data



Smart Machine /  
Artificial Intelligence



Cloud Computing



Cyber Security



Internet of Things



Block Chain / Distributed  
Ledger Technology

# ผลกระทบต่อการทำงานในยุคดิจิทัล

การทำงานแบบเดิม	การทำงานแบบใหม่
จัดเก็บข้อมูลโดยเอกสาร	จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล
ปกปิด	เปิดเผยเพื่อความโปร่งใสและส่งเสริม การมีส่วนร่วม
เชิงรับ และทำงานประจำวัน (passive and administrative)	เชิงรุก และสร้างสรรค์ (active and creative)
ทำงานแบบแยกส่วน (Silo)	ทำงานแบบบูรณาการ (Integration)



รัฐบาลแบบดั้งเดิม  
Traditional Government



รัฐบาลดิจิทัล  
Digital Government



รัฐบาลที่ชาญฉลาด  
Smart Government



เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร / เทคโนโลยีดิจิทัล

# บทบาทของรัฐบาลในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล



# ระบบราชการ 4.0



**การประชุมเปิดหลักสูตร  
"การบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ  
และการสร้างความสามัคคีปรองดอง"  
(ป.ย.ป.)**



**วันพฤหัสบดีที่ 2 มีนาคม 2560 เวลา 07.00 – 14.30 น.  
ณ ห้องแกรนด์ ไดมอนด์ บอลรูม อาคารอิมแพคฟอรั่ม เมืองทองธานี**



**ป.ย.ป.**

**11.15 น.**

**ระบบราชการ 4.0  
กับการขับเคลื่อน ป.ย.ป.**

*ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์  
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี*

**2 มีนาคม 2560**

เวลา 07.00 - 14.30 น.

ห้องแกรนด์ไดมอนด์ บอลรูม

อาคารอิมแพคฟอรัม เมืองทองธานี

**หลักสูตร :**

การบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง



ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทาง [www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)





# ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีประจำนายกรัฐมนตรี



## “ระบบราชการ 4.0 กับการขับเคลื่อน ป.ย.ป.”

### สรุปประเด็นสำคัญ (1)

- คนไทย 4.0 ต้องมีหลักคิดที่ถูกต้อง พร้อมๆ กันเราจำเป็นจะต้องมีระบบราชการ 4.0 ไปพร้อมกันด้วย
- ถ้าโลกไม่เปลี่ยนเราไม่จำเป็นจะต้องมาคิดว่าจะต้องเปลี่ยนแปลง สิ่งหนึ่งก็คือเราเห็นโลกในความสุดโต่ง ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ความเหลื่อมล้ำ พร้อมๆ กันก็อยู่ในโลกความอ่อนแอ กฎหมายก็กฎกลายเป็นข้อยกเว้น ข้อยกเว้นกลายเป็นกฎ โดยมีการทำให้ลดกฎหมายลง และทำให้ทันสมัยมากขึ้น
- ในโลกนี้เราต้องมี Business Model สมัยใหม่ โลกต้องมีสนามทดลอง และนำมาทดลองกฎหมายใหม่ระเบียบใหม่ ถ้าสามารถใช้ได้ก็นำมาใช้ ใช้ไม่ได้ก็ล้มเลิกไป
- ระบบราชการที่แข็งทื่ออาจจะไม่ตอบโจทย์ อาจจะทำยังไงให้หน่วยงานราชการที่ตั้งยาก ยิบยาก กลายเป็น ตั้งง่าย ยิบง่าย
- ตอนนี้เราอยู่ในโลกของ Nano second culture เป็นวัฒนธรรมที่เปลี่ยนไปในทุกวินาที
- เราจะเห็น Ministry for the Future ของนอร์เวย์ ซึ่งเกิดขึ้นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง เราก็มี ปยป เพื่อรองรับการกดดันจากภายนอก รองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น
- เมื่อโลกเปลี่ยน ไทยต้องปรับ TH 4.0 เราจำเป็นต้องมี Model ที่ขับเคลื่อนไปด้านหน้า โดยสรุปสั้นๆ 1) เมื่อโลกเปลี่ยน ไทยต้องปรับ 2) ประเทศเราจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน อย่างไร คือ 4.0 เราจะขับเคลื่อน 4.0 ได้อย่างไร ก็คือใช้ Model เศรษฐกิจพอเพียง 3) สร้างความเข้มแข็งจากภายใน 4) ตัวขับเคลื่อน 4.0 ที่แท้จริงคือ ประชากร



# ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีประจำนายกรัฐมนตรี



## “ระบบราชการ 4.0 กับการขับเคลื่อน ป.ย.ป.”

### สรุปประเด็นสำคัญ (2)

- Thailand 4.0 คือการปฏิวัติความคิดและการปฏิรูปตนเอง ต้องเปลี่ยน mind set ต้องปฏิวัติตัวเอง ปฏิรูปตัวเอง เปลี่ยน skill set เปลี่ยน behavior set เปลี่ยน ecosystem
- 5 ประเด็นท้าทาย ได้แก่
  - 1)เราจะสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้ภูมิทัศน์ใหม่ของโลกได้อย่างไร?
  - 2)เราจะเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 ได้อย่างไร?
  - 3)เราจะสร้างสังคมที่ Clean & Clear, Free & Fair และ Care & Share ได้อย่างไร ?
  - 4)เราจะสร้างคนชนชั้นกลางให้เพิ่มขึ้น เป็นสังคมที่มี Social Mobility และ Social Safety Net ที่เพียงพอ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำได้อย่างไร ?
  - 5)เราจะสร้างระบบเศรษฐกิจที่ Sustainable Growth with Shared Prosperity ได้อย่างไร?
- Make it lean , Make it better , Make it Smart
- เรากำลังจะพัฒนาในอนาคตเราอาจจะมี Future Lap , Policy Lap , Government Lap จะทำผ่าน PMDU
- หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่เป็น High level เชิงยุทธศาสตร์ที่จะขับเคลื่อนต่อไป

# ระบบราชการ 4.0

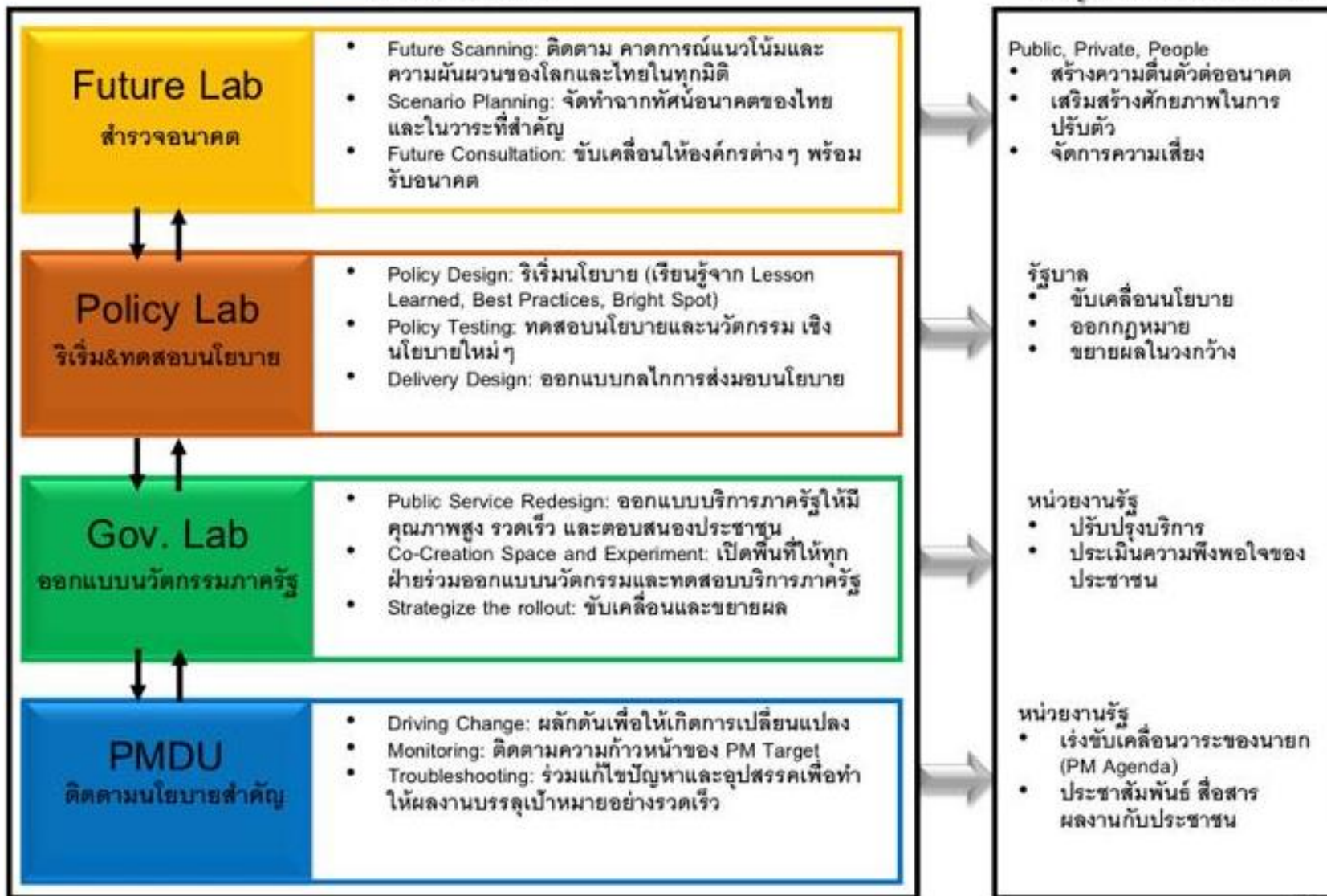
ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน  
(Better Governance, Happier Citizens)





## PM Labs

## Implementation



# แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์  
และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล  
อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนา โครงสร้าง  
พื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทูมมนุษย์ และ  
ทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา  
เศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่  
“ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

# ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



## 6 ยุทธศาสตร์

ไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

1



**Hard Infrastructure**

เข้าถึง (Accessible) พร้อมใช้ (Available) และสามารถจ่าย  
ได้ (Affordable)

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลครบวงจรที่มีคุณภาพสูงเพื่อครอบคลุมทั่วประเทศ

2



**Digital Economy Acceleration**

ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพ และการสร้าง  
ธุรกิจเพิ่มมูลค่า

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

3



**Digital Society**

สร้างการมีส่วนร่วม และการใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่า

สร้างสรรค์สังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

4



**Digital Government**

โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเชื่อมโยง  
เป็นหนึ่งเดียว

ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

5



**Digital Workforce**

สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน

พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

6



**Soft Infrastructure**

กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคง

สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

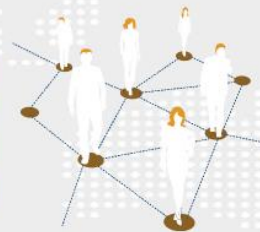
# แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564

# ความสอดคล้องของแผนพัฒนาระดับชาติกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



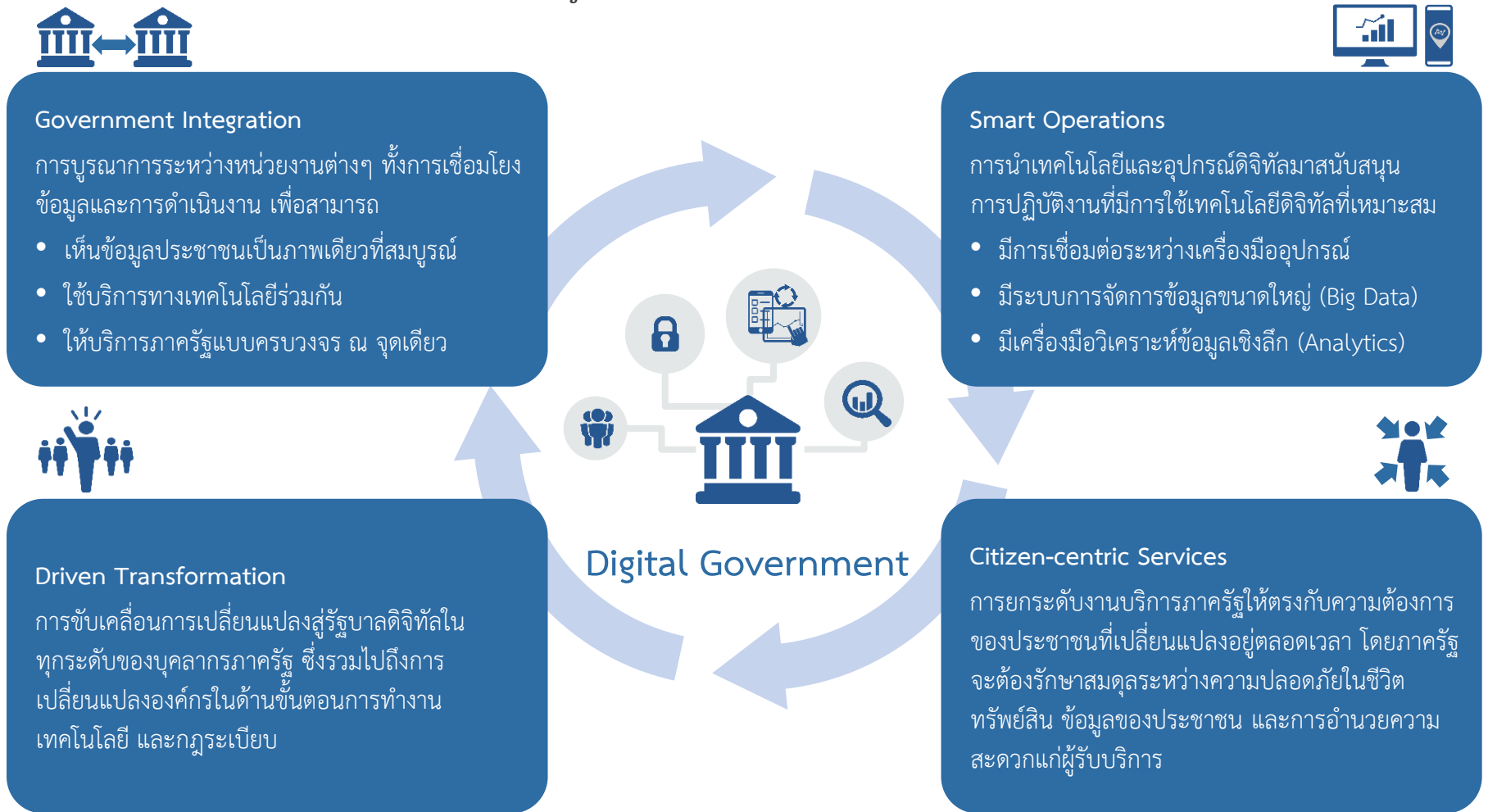
# ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy (DE))



# วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง

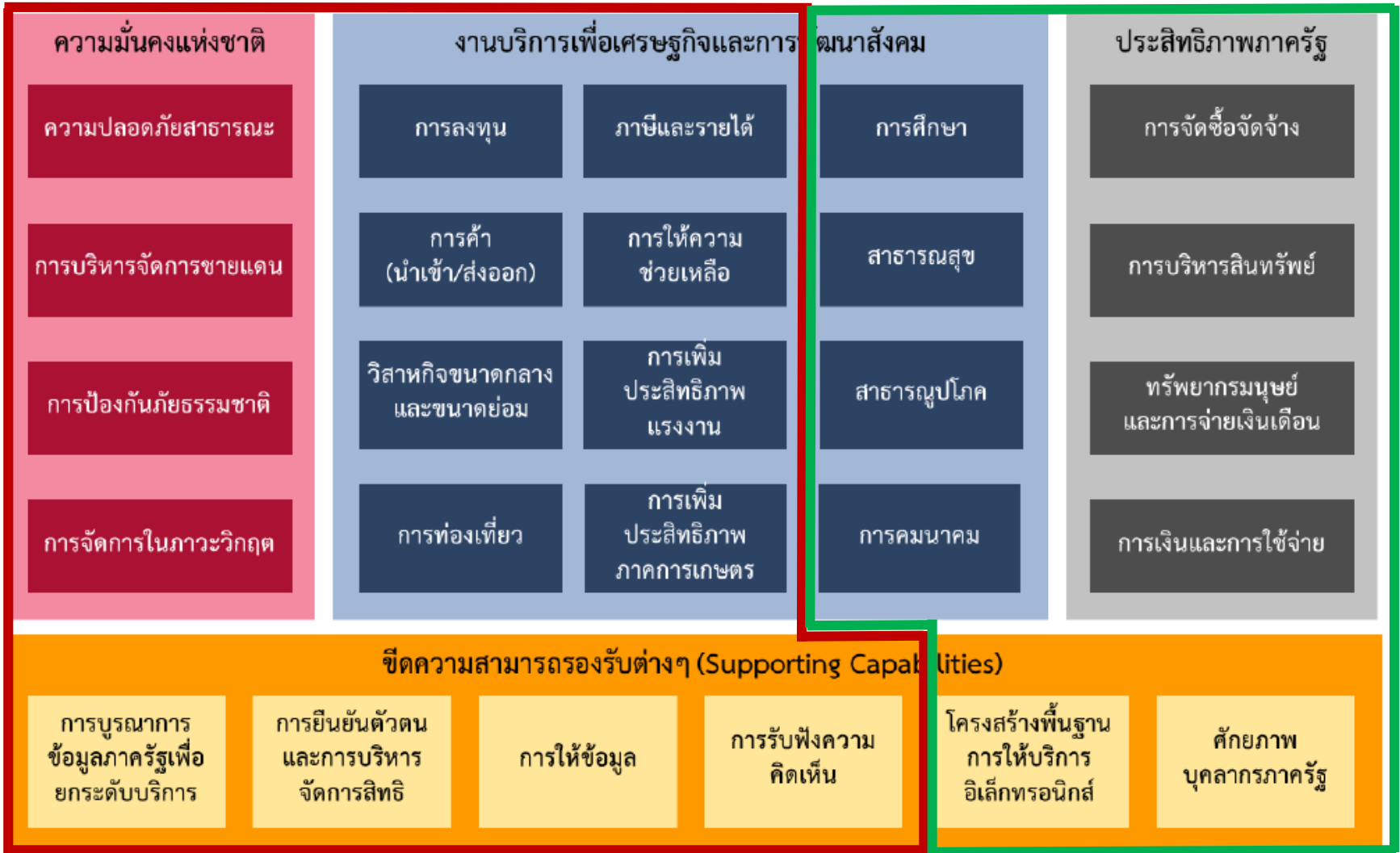




# ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 26 ด้าน

## แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 1

## แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2



# เป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

## แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2560-2564

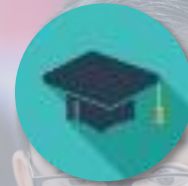
### 4 เป้าหมาย

<p>ยกระดับ ตัวชี้วัดสากล ที่เกี่ยวข้องกับ รัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>บริการภาครัฐ ตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาค ส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ โดยไม่ต้องใช้สำเนา เอกสาร</p>	<p>ประชาชนเข้าถึง ข้อมูลภาครัฐได้ สะดวก และ เหมาะสม เพื่อ ส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วม ของประชาชน</p>	<p>มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูล ที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถ รองรับการเชื่อมโยงการทำงาน ระหว่างหน่วยงาน และให้บริการ ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
---	---	---	---

### 5 ยุทธศาสตร์

<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับ คุณภาพชีวิต ประชาชน</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับ ขีดความสามารถ การแข่งขันของ ภาคธุรกิจ</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับ ความมั่นคง และเพิ่ม ประสิทธิภาพความ ปลอดภัยของ ประชาชน</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับ ประสิทธิภาพ ภาครัฐ</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการและ ยกระดับโครงสร้าง พื้นฐานรัฐบาล ดิจิทัล</p>
---	---	--	--	--

# การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



## สวัสดิการประชาชน:

การให้บริการความช่วยเหลือ  
แบบบูรณาการในเชิงรุก

## การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:

การบูรณาการตลาดแรงงาน  
แบบครบวงจร

## การศึกษา:

การเพิ่มโอกาสการเข้าถึง  
การศึกษา และการยกระดับการ  
บริการด้านการศึกษา

## การสาธารณสุข:

การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการ  
บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพใน  
การทำงานของผู้ให้บริการด้าน  
สุขภาพ



# การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ



**การเพิ่มประสิทธิภาพภาค**

**การเกษตร:**

การเกษตรแบบครบวงจร

รายบุคคล

ผ่านการบูรณาการ



**การท่องเที่ยว:**

การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว

แบบครบวงจร



**การลงทุน:**

การบูรณาการงานบริการด้าน

การลงทุนข้ามหน่วยงาน



THAILAND  
BOARD OF  
INVESTMENT



EGA  
e-Government Agency



**วิสาหกิจขนาดกลางและ**

**ขนาดย่อม:**

การส่งเสริม SMEs แบบบูรณา

การเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการ

เติบโต



กรมศุลกากร



**การค้า (นำเข้า/ส่งออก):**

การบูรณาการการนำเข้าส่งออก

แบบครบวงจร



**ภาษีและรายได้:**

ระบบภาษีบูรณาการข้าม

หน่วยงานแบบครบวงจร



**คมนาคม:**

การพัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูล

คมนาคมขนส่งส่วนกลาง โดย

ยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่ง

ต่อเนื่องหลายรูปแบบ



**สาธารณสุขโรค:**

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ของหน่วยงานด้าน

สาธารณสุขโรคและการยกระดับ

การบริการด้านสาธารณสุขโรค



EGA  
e-Government Agency

# การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



**ความปลอดภัยสาธารณะ:**  
การรักษาความปลอดภัย  
สาธารณะเชิงรุก โดยใช้  
เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก



**การบริหารจัดการชายแดน:**  
การประเมินความเสี่ยง  
ผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและ  
พิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทาง  
อัตโนมัติ



**การป้องกันภัยธรรมชาติ:**  
การบูรณาการข้อมูล เพื่อ  
ป้องกันภัยธรรมชาติ



**การจัดการในภาวะวิกฤต:**  
การบูรณาการข้อมูลระหว่าง  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหาร  
จัดการในภาวะวิกฤต



# การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ



การเงินและการใช้จ่าย:  
การบริหารการเงินและการใช้  
จ่ายภาครัฐผ่านระบบ  
อิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์  
เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และ  
เกิดประโยชน์สูงสุด



การจัดซื้อจัดจ้าง:  
การจัดซื้อจัดจ้างแบบ  
อิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อ  
ความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ  
สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม



การบริหารสินทรัพย์:  
การบริหารสินทรัพย์กลางผ่าน  
ระบบอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อ  
ความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส  
และให้เกิดประโยชน์สูงสุด



ทรัพยากรมนุษย์และการจ่าย  
เงินเดือน:  
การพัฒนาระบบสารสนเทศ  
ทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยง  
และได้มาตรฐาน

## หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ  
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE



สำนักงาน ก.พ.  
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

# การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



## การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ:

การบูรณาการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง



## การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:

การยืนยันตัวตนโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง



## การให้ข้อมูล:

การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง



## การรับฟังความคิดเห็น:

การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก



## โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล:

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง



## ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:

การเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญดิจิทัล



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ  
(องค์การมหาชน)

# ตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ผ่านมา



**EGA**  
e-Government Agency

## SMART SERVICES



**nws EGA**  
e-Government Agency

## SMART KIOSK



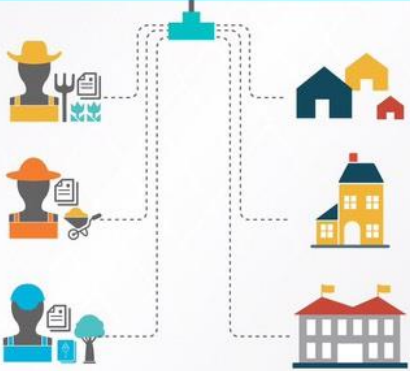
**EGA**  
e-Government Agency

## BIZ PORTAL



**nws EGA**  
e-Government Agency

## FARMER ONE



**NECTEC**  
a member of NSTDA  
**EGA**  
e-Government Agency

## TDGA



**TDGA**  
THAILAND DIGITAL GOVERNMENT ACADEMY  
**EGA**  
e-Government Agency



# ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น  
(Change Leadership and Commitment)



การเข้าถึง  
(Accessibility)



การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ  
(Inter-agency Collaboration)



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง  
(Actionable Plan and  
Accountability)



แหล่งทุน (Funding)



กฎหมาย  
(Regulation)



การเตรียมความพร้อมคน  
(Citizen Competence)



การบริหารการเปลี่ยนแปลง  
(Change Management)



การติดตามและประเมินผล  
(Monitoring and Evaluation)



การปรับตัว  
(Adaptability)



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง  
และการมีส่วนร่วมของประชาชน (Key Focus  
& Message and Citizen Engagement)

# สิ่งที่ได้รับจากรัฐบาลดิจิทัล



**EGA**  
e-Government Agency

ลดสำเนาและขั้นตอนที่ยุ่งยาก



พัฒนาคุณภาพการให้บริการ



รวมข้อมูลและศูนย์บริการ



เพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ



สะดวกและรวดเร็วผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ



# สังคมไทยในปี 2021



---

# Thank you



[www.ega.or.th](http://www.ega.or.th)



[contact@ega.or.th](mailto:contact@ega.or.th)



<https://www.facebook.com/EGAThailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>