



# คู่มือการใช้บริการ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ



**EGA**  
e-Government Agency



## ศูนย์รวมข้อมูล เพื่อติดต่อราชการ

จากพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มีสาระสำคัญเป็นการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตของหน่วยงานภาครัฐให้ชัดเจน รวมทั้งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขออนุญาตให้มากยิ่งขึ้น คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ โดยที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2558 มีมติเห็นชอบมอบหมายให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ชื่อเดิม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการพัฒนาระบบการทำงานของส่วนราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ สามารถอำนวยความสะดวกประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการราชการ “คู่มือประชาชน” ได้รวดเร็วมากขึ้นจึงรวบรวมข้อมูลการติดต่อราชการจากหลายหน่วยงานไว้ ณ จุดเดียว ให้บริการผ่านเว็บไซต์ [info.go.th](http://info.go.th) และ แอปพลิเคชัน “คู่มือประชาชน”

## แอปพลิเคชัน คู่มือประชาชน



เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ ด้วยแอปพลิเคชัน “คู่มือประชาชน” สามารถดาวน์โหลดผ่าน และ เพื่อให้ติดต่อราชการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

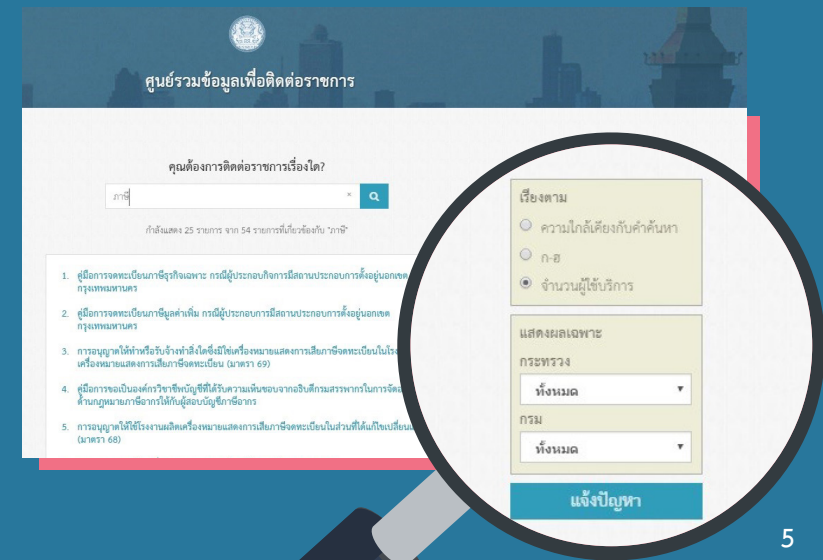
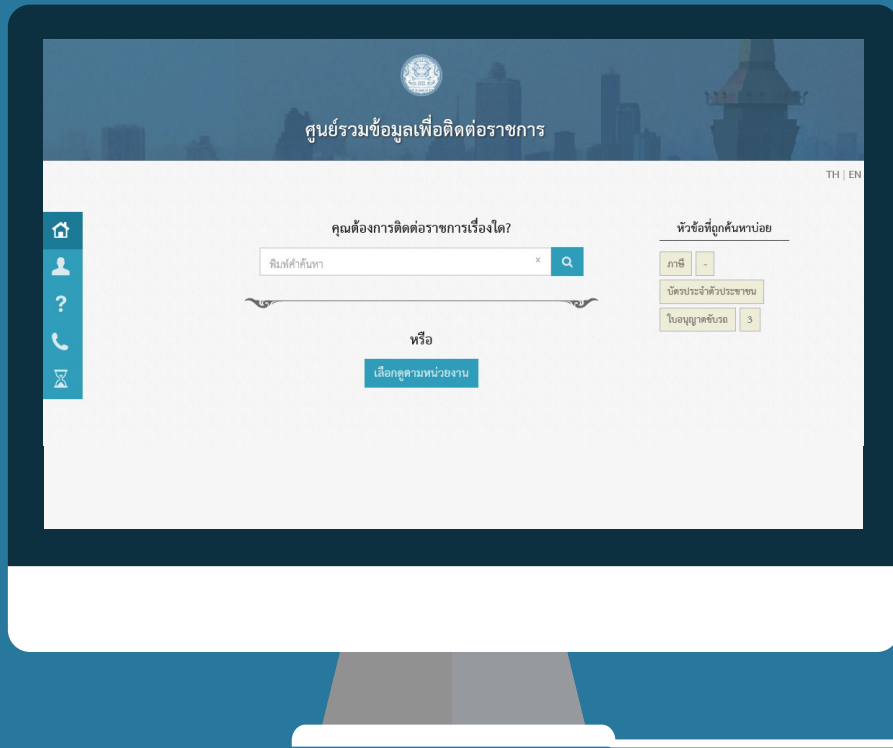


ดาวน์โหลด GAC : Government Application Center ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ เพื่อค้นหาและติดตั้งแอปพลิเคชันอื่นๆ ของภาครัฐ หรือดูข้อมูลเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ [apps.go.th](http://apps.go.th)

# เว็บไซต์ info.go.th

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ สามารถคลิกเลือกได้ 2 ภาษา โดยผู้ใช้งานสามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการติดต่อกับหน่วยงานราชการ ในช่อง **พิมพ์คำค้นหา** ระบบจะแสดงผลให้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ **govchannel.go.th** ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ได้อีกช่องทางหนึ่ง

ยกตัวอย่างเช่น คำว่า “ภาษี” เมื่อกดค้นหาแล้ว ระบบจะแสดงผลเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาษีขึ้นมา และเพื่อความสะดวกในการค้นหามากยิ่งขึ้น สามารถเลือกให้แสดงผลตามความใกล้เคียงกับคำค้นหา ตัวอักษร หรือ จำนวนผู้ให้บริการได้ที่แถบเมนูทางด้านขวามือ



# หรือจะ เลือกดูตาม หน่วยงานก็ได้

โดยสามารถเลือกหน่วยงาน  
ที่ต้องการข้อมูลติดต่อ เช่น  
**กระทรวง หรือกรม**



เลือกดูตามหน่วยงาน

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- กระทรวงพลังงาน
- กระทรวงพาณิชย์
- กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงยุติธรรม
- กระทรวงแรงงาน**
- กระทรวงวัฒนธรรม
- กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กระทรวงศึกษาธิการ
- กระทรวงสาธารณสุข

ตัวอย่างเช่น ต้องการติดต่อกับ  
กระทรวงแรงงาน >> กรมจัดหางาน  
ชั้นที่ 1 เพียงไปคลิกที่ชื่อกระทรวง

กระทรวงพลังงาน

กระทรวงพาณิชย์

กระทรวงมหาดไทย

กระทรวงยุติธรรม

**กระทรวงแรงงาน**

กระทรวงวัฒนธรรม

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

กระทรวงศึกษาธิการ

กระทรวงสาธารณสุข

หลังจากนั้น หน้าเว็บไซต์จะเปลี่ยนไป  
ยังหน้าการติดต่อของกระทรวงแรงงาน  
ต่อจากนั้น เลือกหน่วยงานหรือกรม  
ที่อยู่ภายใต้หน่วยงานนั้น ๆ ได้เพียงแค่  
คลิกเดียว

เลือกดูตามหน่วยงาน

ชั้นที่ 1	ติดต่อ: กระทรวงแรงงาน
ชั้นที่ 2	คุณต้องการติดต่อกรมใด

- กรมการจัดหางาน
- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- สำนักงานประกันสังคม
- สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

นอกจากนี้ ด้านขวามือระบบจะแสดง **ข้อมูลที่ถูกเรียกดูบ่อย** ของกระทรวง กรม หรือสำนักงาน ของหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อช่วยประหยัดเวลาการค้นหาให้สะดวกรวดเร็วขึ้น

เลือกดูตามหน่วยงาน

ขั้นที่ 1	ติดต่อ: กระทรวงแรงงาน
ขั้นที่ 2	กรม: สำนักงานประกันสังคม
ขั้นที่ 3	คุณต้องการติดต่อราชการเรื่องใด

1. การขึ้นทะเบียนกองทุนเงินทดแทนและ/หรือกองทุนประกันสังคม
2. การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย
3. การขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีทันตกรรม
4. การขอรับเงินทดแทน กองทุนเงินทดแทน (ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน)

ข้อมูลที่ถูกเรียกดูบ่อยของ  
สำนักงานปลัดกระทรวง  
เทคโนโลยีสารสนเทศและ  
การสื่อสาร

การขอสิทธิในตำแหน่งวงโคจร  
ดาวเทียม

การอนุญาตการใช้สิทธิใน  
ตำแหน่งวงโคจรดาวเทียม

ขอรับใบอนุญาตการ

เมื่อเลือก **ขั้นตอนที่ 1** ชื่อกระทรวง **ขั้นตอนที่ 2** ชื่อกรม หรือ สำนักงาน **ขั้นตอนที่ 3** เลือกเรื่องที่ต้องการติดต่อราชการ ยกตัวอย่างเช่น เรื่องการขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ผู้ใช้งานสามารถเลือกเพื่อดูรายละเอียดแต่ละหัวข้อ ดังนี้ หลักเกณฑ์ วิธีการ ช่องทางการให้บริการ ขั้นตอน ระยะเวลาและส่วนงานที่รับผิดชอบ รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ ค่าธรรมเนียม ช่องทางการร้องเรียน เป็นต้น

นอกจากนี้ สามารถคลิกดาวน์โหลดไฟล์ Word เอกสารคู่มือประชาชนและรายการเอกสารประกอบในแต่ละหัวข้อที่ต้องการได้

ผลการค้นหา: กระทรวงแรงงาน สำนักงานประกันสังคม (หน่วยงานส่วนกลาง)

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และการพิจารณาอนุญาต</li> <li>2. ช่องทางการให้บริการ</li> <li>3. ขั้นตอน ระยะเวลาและ ส่วนงานที่รับผิดชอบ</li> <li>4. รายการเอกสาร หลัก ฐานประกอบ</li> <li>5. ค่าธรรมเนียม</li> <li>6. ช่องทางการร้องเรียน</li> </ol>	<p><b>เส้นทางการเกิดขึ้น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือนภายในระยะเวลา 15 เดือนก่อนวันรับบริการทางการแพทย์</li> </ul> <p><b>ประโยชน์ทดแทนที่ได้รับ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีสิทธิรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลตามบัตรหรือสิทธิฯ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตั้งแต่เริ่มตั้งจนถึงผลการรักษาครบถ้วนที่มีผลการเข้ารับ การรักษาในโรงพยาบาลตามอัตรา ได้ เนื่องจากผู้ประสบอันตราย/เจ็บป่วยฉุกเฉิน มีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ยิมและได้สำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน สามารถนำใบเบิกจากสำนักงานประกันสังคมได้ตามอัตราประกาศกำหนด</li> <li>- ค่าชดเชยเพิ่มเติมอุปกรณ์การบำบัดรักษาโรค เภยได้จนรายการและอัตราบรรเทาทุกข์ กำหนด</li> </ul>
--	---

ดาวน์โหลดคู่มือประชาชน

ดาวน์โหลดรายการเอกสาร ประกอบ

แจ้งปัญหา

---

ดาวน์โหลดคู่มือประชาชน

ดาวน์โหลดรายการเอกสาร ประกอบ

แจ้งปัญหา

แจ้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์

สอบถามข้อมูลการติดต่อราชการ

ร้องเรียนงานบริการภาครัฐ

อื่นๆ

พิมพ์รายละเอียด

พิมพ์ชื่อ-นามสกุล

พิมพ์เลขบัตรประชาชน

ต้องการให้ติดต่อกลับ?

หากต้องการให้ติดต่อกลับ กรุณากรอก ชื่อคุณเพิ่มเติม

พิมพ์อีเมล

พิมพ์โทรศัพท์

ส่งข้อความ

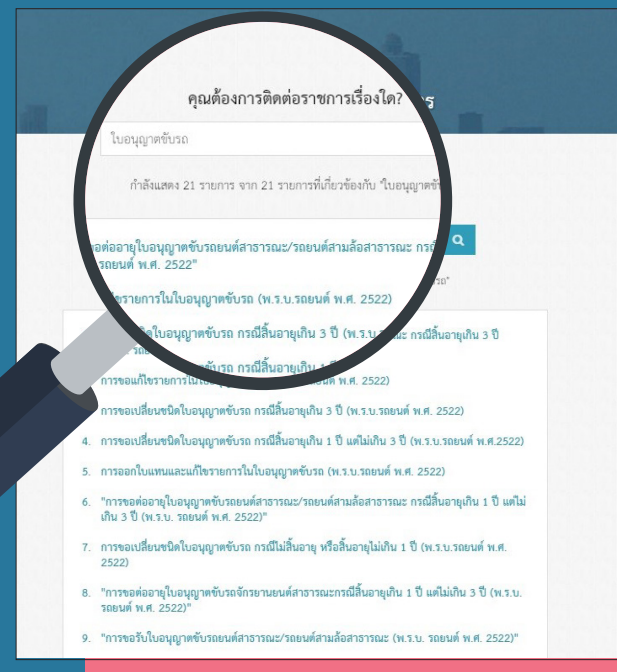
หากต้องการ **แจ้งปัญหาต่างๆ** เช่น แจ้งปัญหา การใช้งานเว็บไซต์ สอบถามข้อมูลการติดต่อราชการ ร้องเรียนงานบริการภาครัฐ สามารถพิมพ์แจ้ง รายละเอียดข้อมูล เลขบัตรประชาชน อีเมล และ เบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับเพื่อ ตอบข้อซักถามหรือแก้ปัญหา โดยสามารถส่งข้อมูล ผ่านหน้าเว็บไซต์ได้ทันที

# ค้นหาโดยการเลือก หัวข้อหรือกระบวนการ ที่ถูกเรียกดูบ่อย

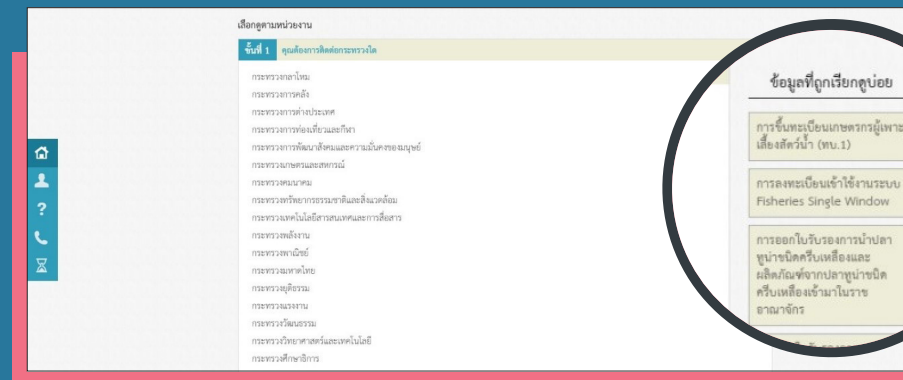
เรื่องที่ต้องการติดต่อกับทางราชการอาจเป็นหัวข้อยอดนิยมที่มีผู้เข้ามาค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์บ่อย ๆ ระบบจะแสดงข้อมูล **หัวข้อที่ถูกเรียกดูบ่อย** เมื่อผู้ใช้งานเลือกหน้า ก็สามารถเลือกหัวข้อได้ทันที เช่น ภาษา บัตรประจำตัวประชาชน ใบอนุญาตขับรถ เป็นต้น



ยกตัวอย่างเช่น **ใบอนุญาตขับรถ** คือคำที่คุณใช้ค้นหา ระบบก็จะแสดงผลการค้นหาที่เกี่ยวข้องกับ **ใบอนุญาตขับรถ** ขึ้นมาดังภาพ

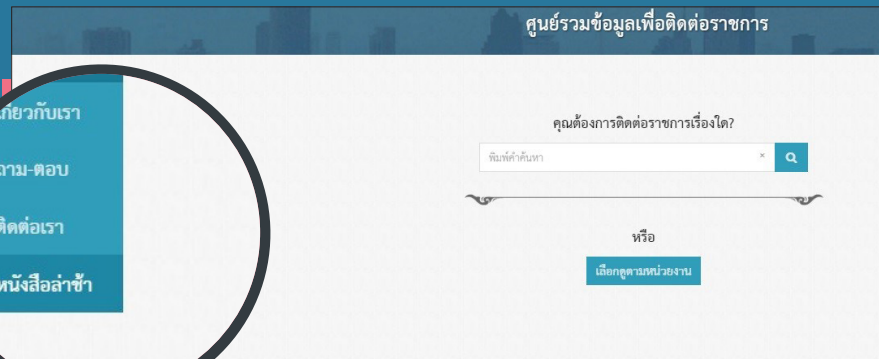


นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือก **หัวข้อที่ถูกเรียกดูบ่อยของแต่ละหน่วยงาน** ตามที่ต้องการได้อย่างสะดวก

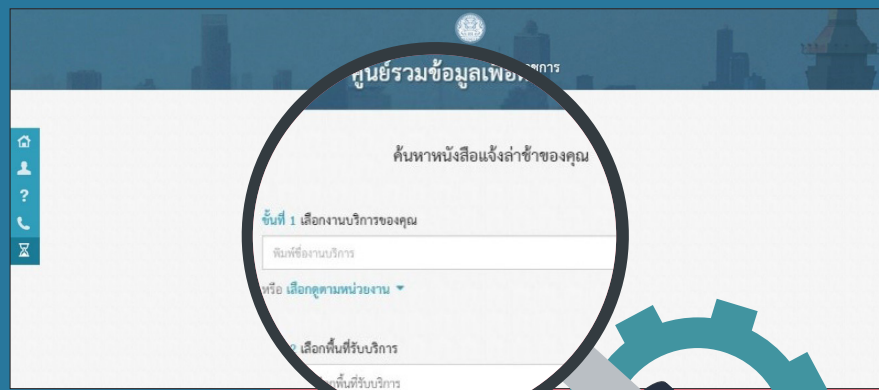


# ติดตามการดำเนินงาน

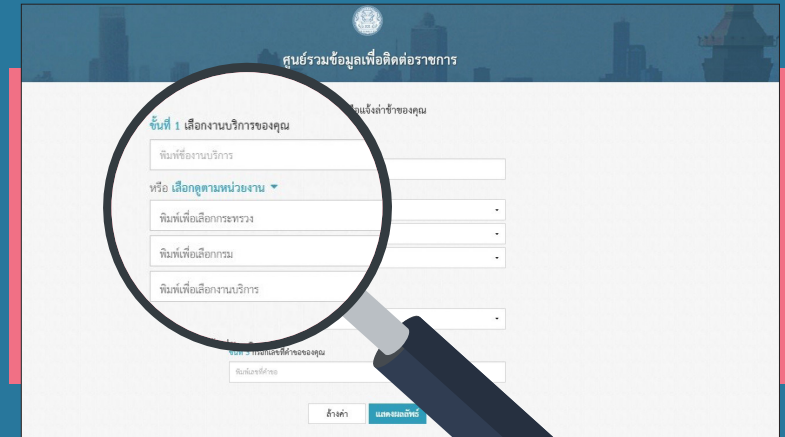
หากเรื่องที่ติดต่อกับราชการแล้วเกิดความล่าช้า สามารถตรวจสอบการดำเนินการได้ว่าเรื่องดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใดได้ที่เมนู **หนังสือล่าช้า** ในแถบเมนูบาร์ด้านซ้ายมือ



เมื่อเว็บไซต์เปลี่ยนไปยังหน้าหนังสือล่าช้าแล้ว เพียงกรอกข้อมูลให้ครบตามขั้นตอนในแถบการค้นหาที่ระบุไว้ (Search Bar) เพียงเท่านี้ ก็สามารถรู้ได้แล้วว่าเรื่องของคุณอยู่ในขั้นตอนใด

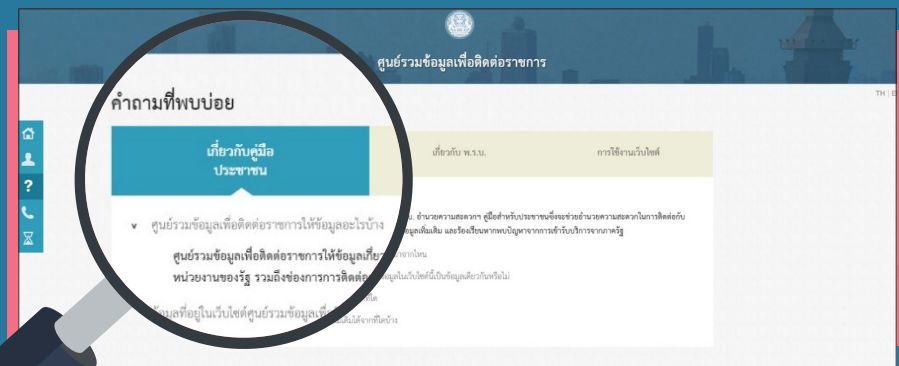


เพื่อความสะดวกรวดเร็ว สามารถพิมพ์ชื่อกระทรวง กรม หรือสำนักงาน และเลือกงานบริการที่ต้องการทราบข้อมูลได้อีกด้วย



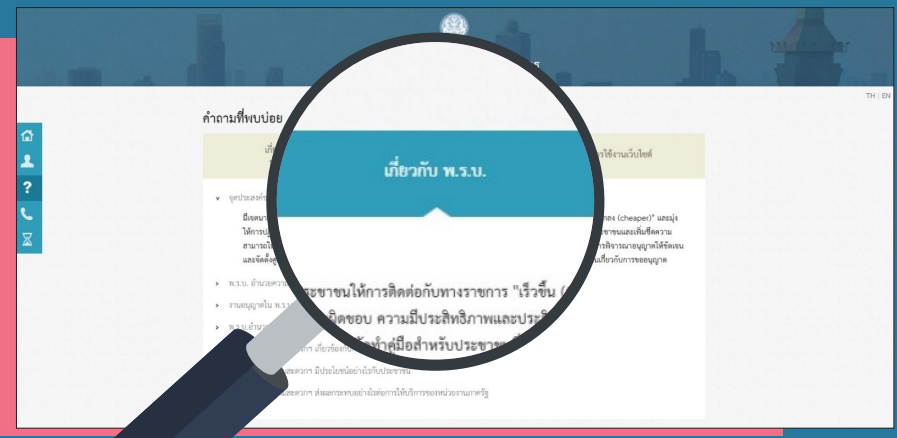
# หากมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับเว็บไซต์สามารถเข้าไปดูได้ที่

เมนูบาร์ด้านซ้ายมือเลือก **ถาม - ตอบ** โดยในเมนูนี้จะให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเว็บไซต์ และคำถามที่ถูกรวบย่อ **เกี่ยวกับคู่มือบริการประชาชน**

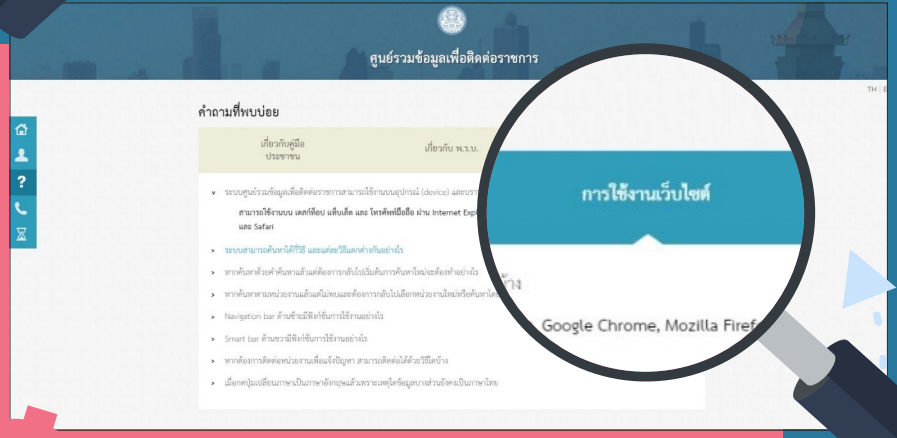


# ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

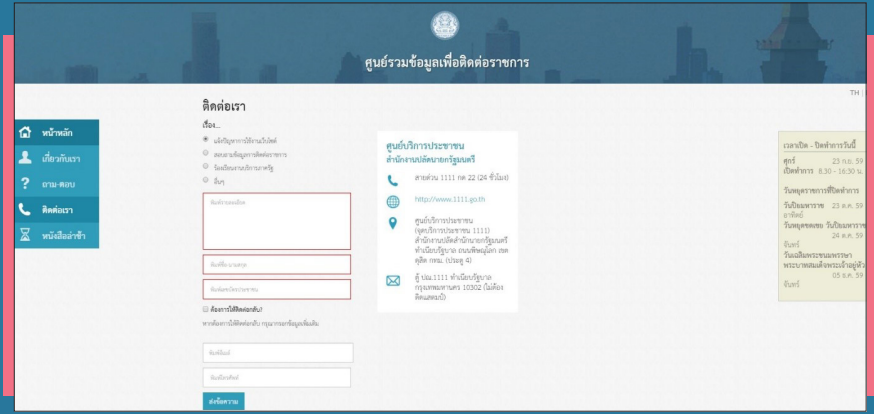
# มีข้อสงสัยทำอย่างไร?



รวบรวมคำถามและคำตอบที่ถูกรวบย่อ เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์



ข้อสงสัยในเรื่องต่าง ๆ ทั้งปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ สอบถามข้อมูล การติดต่อราชการ หรือเรื่องร้องเรียนงานบริการภาครัฐ สามารถเลือกที่เมนูบาร์ด้านซ้ายมือ **ติดต่อเรา** จะมีช่องทางให้ติดต่อทั้งสายด่วนเว็บไซต์ และทางไปรษณีย์



สามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานฉบับเต็มได้ที่ [www.ega.or.th/th/profile/1993/](http://www.ega.or.th/th/profile/1993/)







**EGA**  
e-Government Agency

## สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

Tel : (+66) 0 2612 6000 Fax : (+66) 0 2612 6011, (+66) 0 2612 6012

Contact Center : (+66) 0 2612 6060 e-mail : [contact@ega.or.th](mailto:contact@ega.or.th)

[www.ega.or.th](http://www.ega.or.th)

 [facebook@EGATHailand](https://www.facebook.com/EGATHailand)

 [egathailand](https://www.instagram.com/egathailand)

 [@EGANews](https://twitter.com/EGANews)

 [EGA Thailand](https://www.youtube.com/EGA Thailand)