

The main title of the graphic is "DIGITAL GOVERNMENT", rendered in a large, white, serif font. The text is set against a dark blue background that features a complex, glowing wireframe pattern of a hand and arm, suggesting digital interaction and technology. The overall aesthetic is modern and high-tech.

DIGITAL GOVERNMENT

DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY

DIGITAL GOVERNMENT

DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY



อารีพงศ์ ภูษะอุ่ม

ประธานกรรมการ
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สุพจน์ เรียร์วุฒิ

ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



DIGITAL GOVERNMENT

DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY

อารีพงศ์ ภูษอ่วม

ประธานกรรมการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



DIGITAL GOVERNMENT

DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY

สุพจน์ เรียร์วุฒิ

ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



Toward Digital Government

Supot Tiarawut

Why Digital Government ?



Slow



Rigid



**Weak
Alignment**

What should we do?



**Cross
Collaboration**

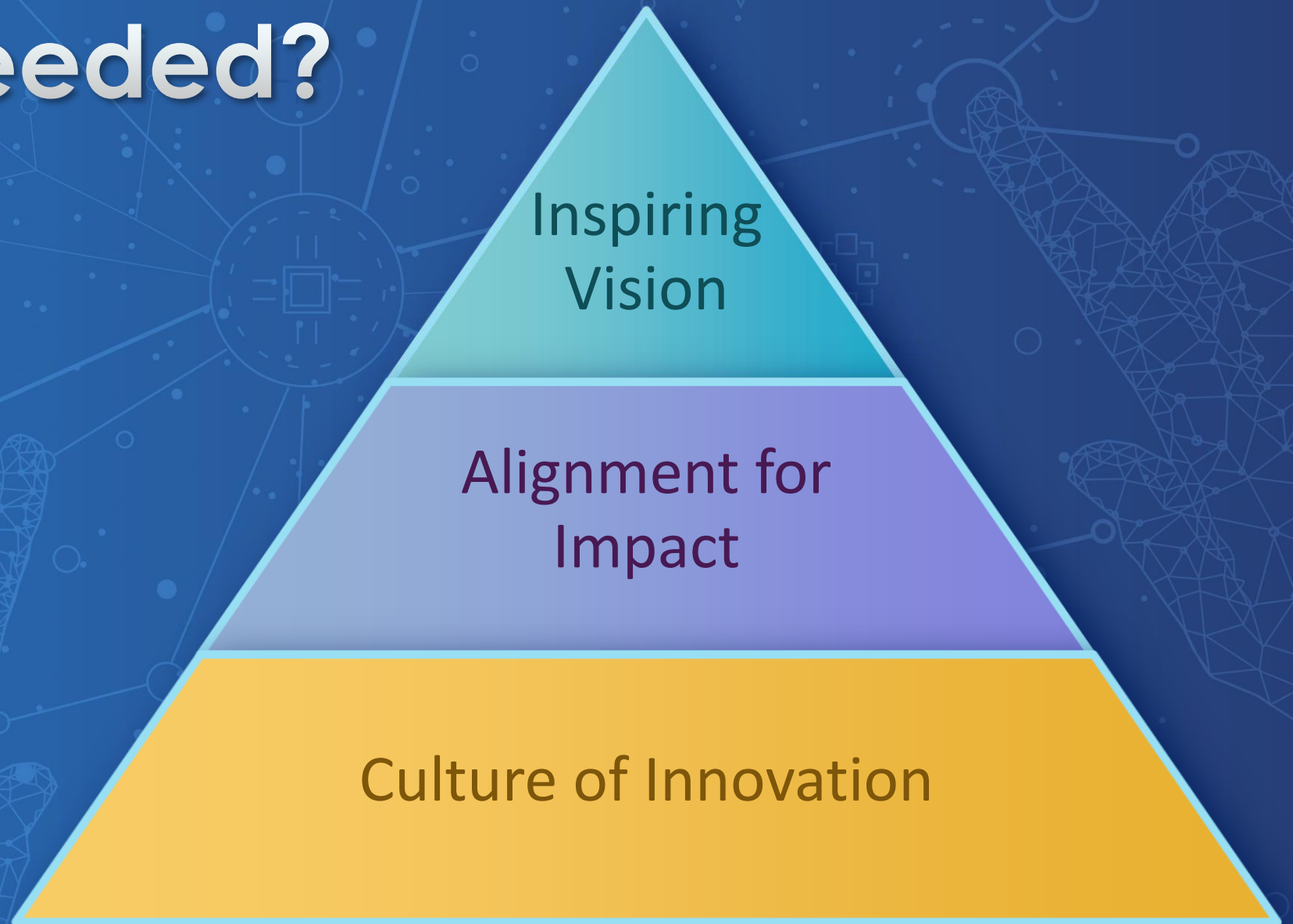


**Simplified
Control**

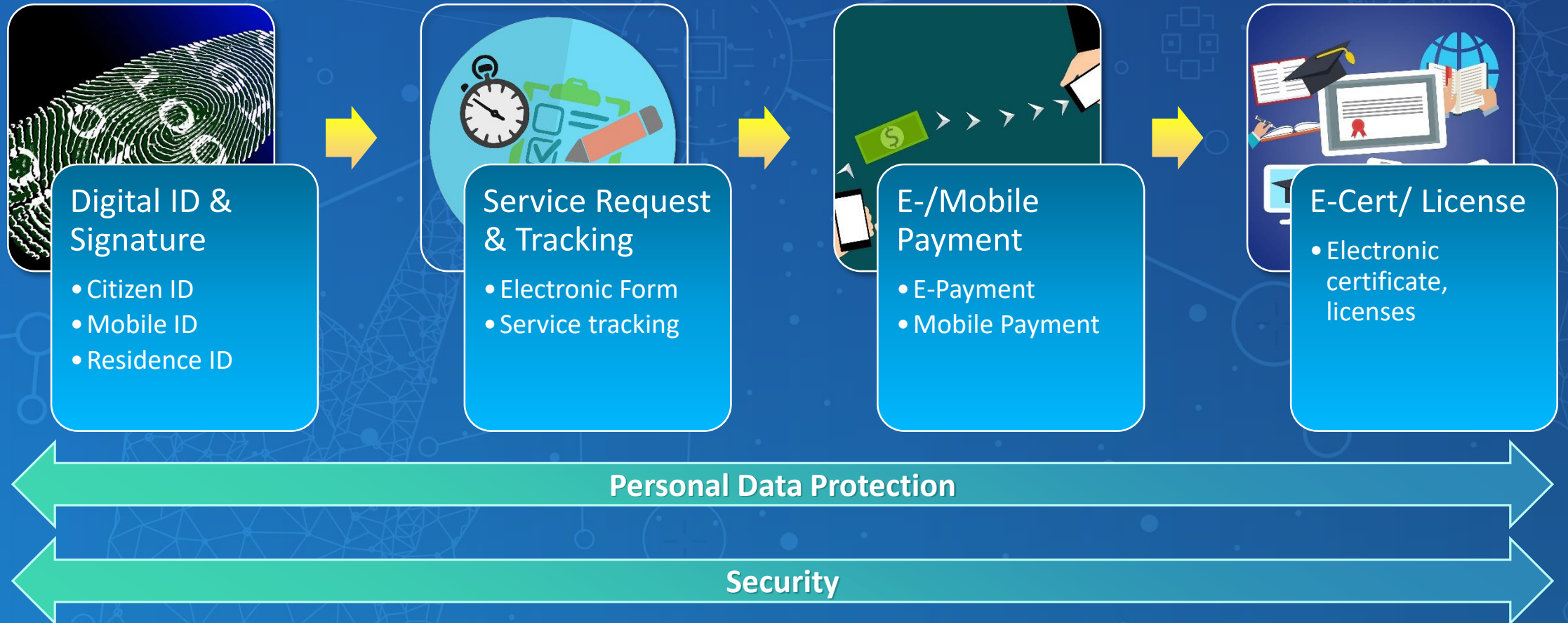


**Stakeholder
Engagement**

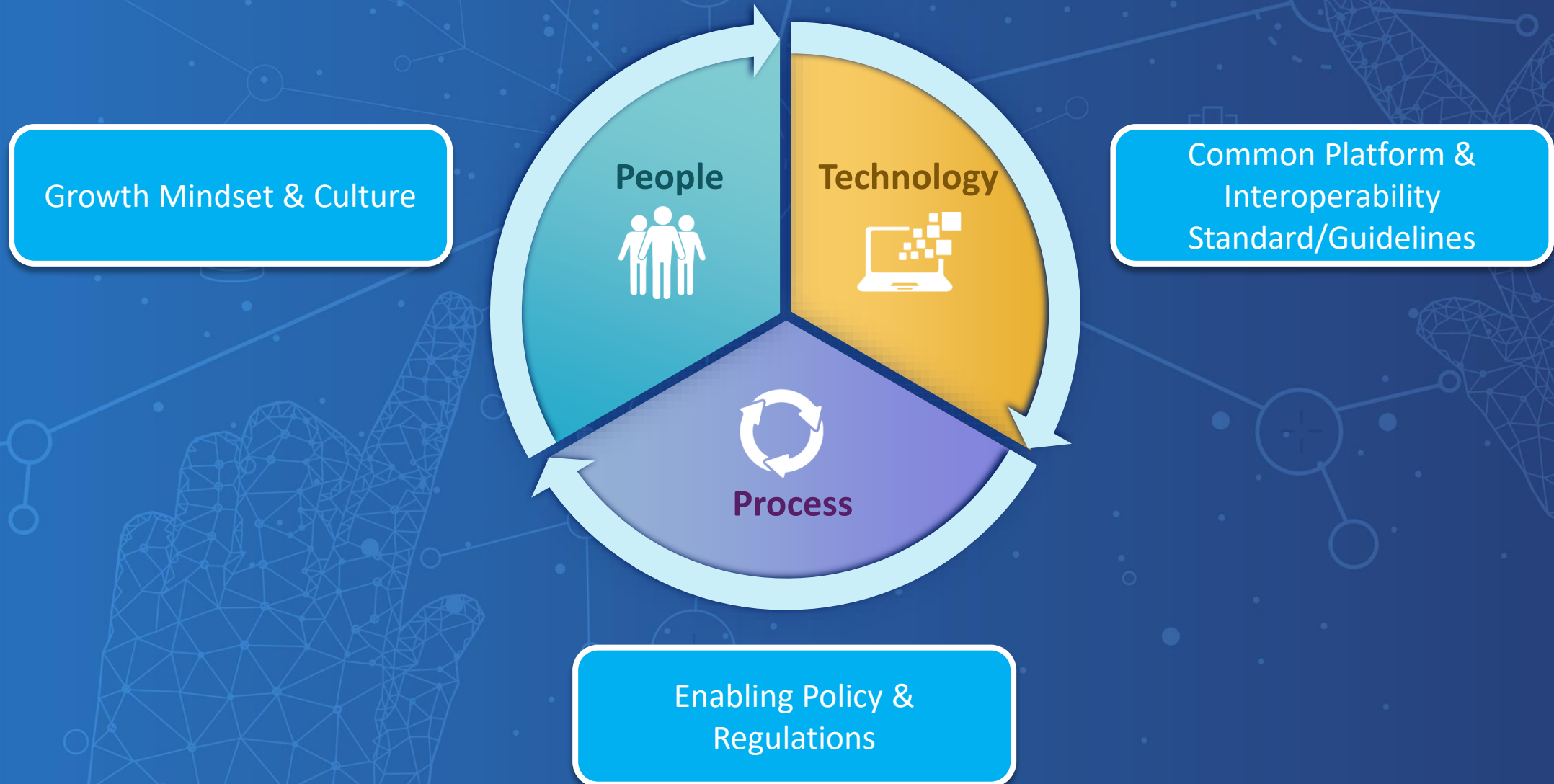
What is needed?



Citizen Service Building Blocks



Key Success Factor



DGA's Changing Role



Service Provider



Orchestrator

Vision

Experts in driving
transformation toward
digital government



People transformation



Process transformation



Technology transformation



People transformation

เพิ่มการพัฒนา
บุคลากรเฉพาะเจาะจง
สำหรับหน่วยงานรัฐที่ต้อง
บูรณาการการทำงานหรือ
แลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน
โดยมุ่งเป้าเพื่อสร้างทีมผลักดัน
ให้เกิดผลสัมฤทธิ์
ของโครงการ

หัวหน้างาน เน้น
การบริหารโครงการ
และเทคโนโลยี
ที่เกี่ยวข้อง

ผู้บริหาร เน้น
การสร้างวิสัยทัศน์
ในการปรับเปลี่ยนและ
กลไกการขับเคลื่อน

เจ้าหน้าที่ด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศ
เน้นความสามารถในด้าน
เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

เจ้าหน้าที่ทั่วไป
สร้างการรับรู้และ
การปรับเปลี่ยน
กระบวนการ

จัดทำ MOOC
เพื่อลดระยะเวลา
และค่าใช้จ่ายในการ
จัดฝึกอบรม

เน้นทักษะ
ที่จะนำไปใช้งานจริง
มากกว่าการสร้าง
วิทยฐานะ



Process transformation

Customer Experience:
สร้างช่องทางการสื่อสาร
และรับบริการที่สะดวก ใช้งานง่าย ผ่าน
Digital Channel (Single Window)

Omni Channel

Personalized

Electronic Workflow:
เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
ติดตามสถานะได้
ตลอดกระบวนการ

Data Integration:
จัดเก็บข้อมูลที่เชื่อมต่อได้
และบูรณาการข้อมูลเพื่อนำไป
สู่การให้บริการที่เป็นเลิศ
(Customer Single View)

Customer Engagement:
เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วม
และสร้างนวัตกรรมบริการ

**แก้ไขปรับปรุง
กฎระเบียบ** เพื่อให้เอื้อต่อ
การปรับเปลี่ยน



Technology transformation

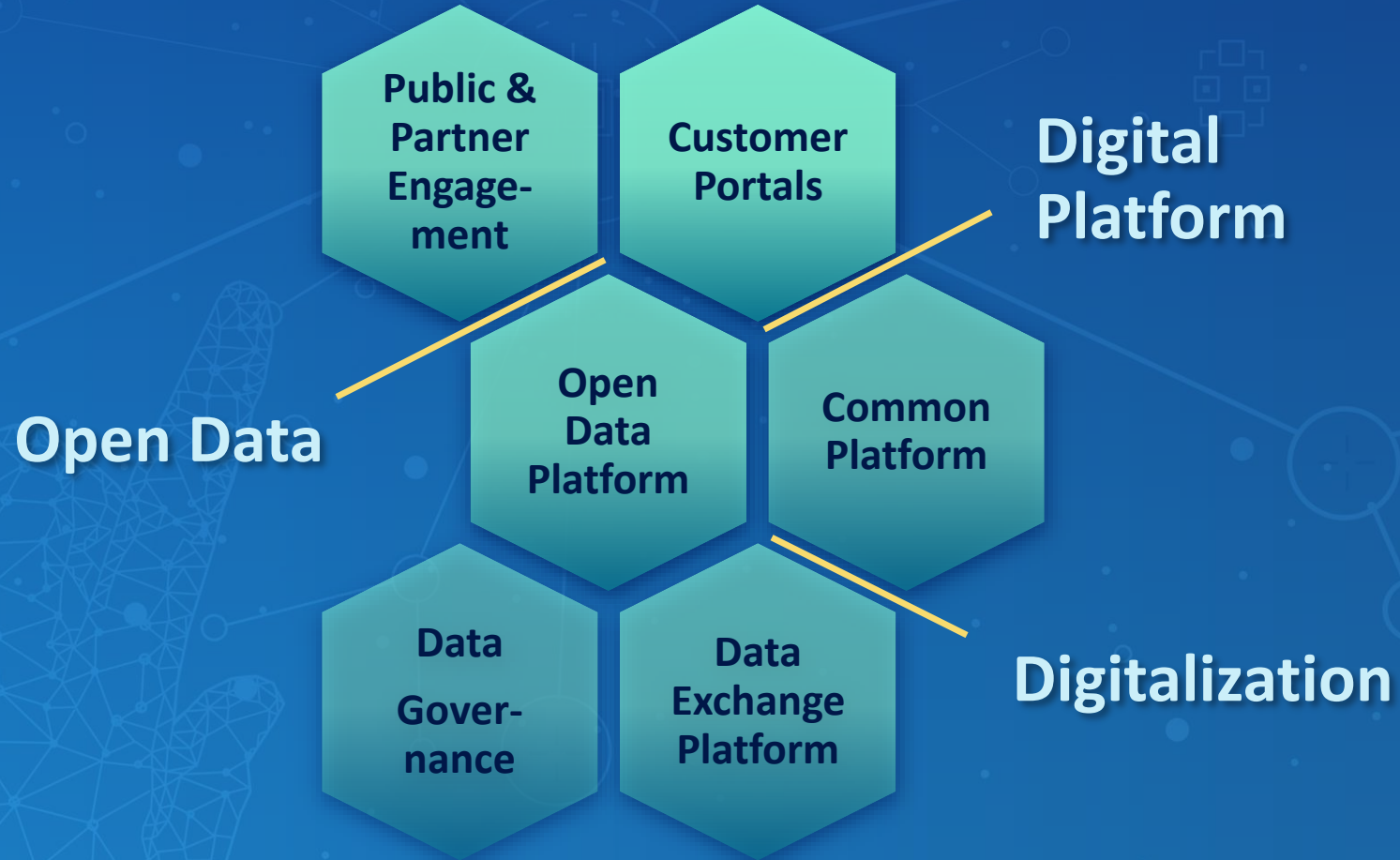
กำหนดมาตรฐานและ
แนวทางในการใช้เทคโนโลยี
ของภาครัฐและผลักดัน
ให้เกิดการนำไปปฏิบัติ เช่น

- Data Governance
- Personal Data Protection
โดยใช้หลัก Privacy by Design
- Cybersecurity,
AI & Automation

สร้าง Platform สำหรับ
ให้บริการหน่วยงานของรัฐ
โดยร่วมกับหน่วยงานรัฐ
และเอกชนที่มีความพร้อม
และเหมาะสมในการดำเนินการ

- National Digital ID
- E-Payment/
Mobile Payment
- Data & Analytics

Digital Government Transformation



Toward Digital Government



Faster



**More
Flexible**



**Better
Aligned**

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565

วิสัยทัศน์ "รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน"



ประชาชนได้รับบริการดิจิทัลจากรัฐ
ที่ **สะดวก ถูกใจ ทำได้ทุกที่ทุกเวลา**
ผ่านช่องทางออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ ด้วยบัตรประชาชนหรือ
การยืนยันตัวตนทางดิจิทัล พร้อมติดตามสถานะการขอใช้
บริการภาครัฐได้อย่างสะดวก

ประชาชนสามารถ **ติดตามการช่วยเหลือ**
และแก้ไขปัญหาแบบเบ็ดเสร็จ ด้บไว
ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการการทำงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ



Digitalization
ปรับเปลี่ยนรูปแบบ
และลดขั้นตอนการทำงาน
พึ่งพาเทคโนโลยีที่เหมาะสม

Digital Platforms
สร้างแพลตฟอร์ม
ดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงาน
และ การให้บริการประชาชน

Open Data
สนับสนุนการเปิดเผย
และการใช้ข้อมูลดิจิทัล

แก้ปัญหาประชาชนด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญภาครัฐ (ลดความเหลื่อมล้ำ, เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน)
60 อันดับแรกของดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ภายในปี 2565*



ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ
ไปสู่องค์กรดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาและบูรณาการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ 2

ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูล
ดิจิทัลภาครัฐ และการใช้ข้อมูล
ยุทธศาสตร์ที่ 3

วิสัยทัศน์



เป็นหน่วยงานหลักในการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล
(Driving the Transformation to the Digital Government)



ยุทธศาสตร์ที่ 1

ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ
ไปสู่องค์กรดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาและบูรณาการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ



ยุทธศาสตร์ที่ 3

ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูล
ดิจิทัลภาครัฐ
และการใช้ข้อมูล

Digital Government Architecture

รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง
และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

“ลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โปร่งใส ตรวจสอบได้”

Customer Experience Via One Stop Service

Citizen

- Learning Portal (OKMD)
- e-Participation Portal (สผช.)
- Law Portal (ทฤษฎีฯ, สวส.)

Business

(ก.พ.ส. + สวส.)

Foreigner

(ต.ม. + สวส.)

Open Data Portal

(สวส.)

Data Analytics

MIS

Big Data

Core Service Processes

[Digital Government Transformation] (สำนักงาน ก.พ.ส.)

Digital Platforms

Common Platforms

- Digital ID & Signature
- Service Request and Tracking
 - ▶ e-Form, Service Tracking
- e-Payment/wallet
 - ▶ e-Tax, e-Receipt
- e-Certificate / e-License / e-Document
- Open Data Platform
- ETC.

Exchange Platforms

- Government Data Exchange : GDx
- Linkage Center
- DXC
- NSW
- ETC.

Other Platforms

- Thailand National Digital Trade Platform (ก.พ.ส.)
- Open Financial Platform (สอ.)
- ETC.

Foundation

Standard

Data Governance Framework,
DG Standard & Others relevant

Infrastructure

GDCC (ต.ศ.),
GIN (สวส.), DG Cloud (สวส.)

Policy & Regulations

DG Plan

Partners / Owners

- สำนักงาน ก.พ.ส.
- สำนักงาน กพ.
- กระทรวงการคลัง
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- หน่วยงานภาครัฐ
- ประชาชน / เอกชน

GovTech Innovation Hub

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ [ก.พ., ต.ศ., สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ, ก.พ.ส, สวส.]

Data Privacy

Cyber Security

ยุทธศาสตร์ที่ 1

ยกระดับหน่วยงานภาครัฐ
ไปสู่องค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาและบูรณาการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ
และการใช้ข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 1

ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1

ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล

1

POLICY & REGULATIONS

2

STANDARD

3

การพัฒนา
บุคลากรภาครัฐ (TDGA)

4

GovTech
Innovation Hub

ยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ

1

COMMON PLATFORMS

2

ONE STOP SERVICE

3

INFRASTRUCTURE

4

UNIFIED
COMMUNICATION
(UC)

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ
และการใช้ข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐและการใช้ข้อมูล

1

OPEN DATA PORTAL

2

OPEN DATA PLATFORM

Q&A

The background is a solid blue color with a complex network of white lines and dots. The lines connect various nodes, some of which are circles or squares. There are several faint icons scattered throughout: a fingerprint in the upper left, a database cylinder in the middle left, a rocket in the upper right, and two wireframe hands, one on the left and one on the right, appearing to reach towards the center. The overall aesthetic is technical and digital.